



 **Bagó**

*Ética al servicio de la salud*

*Informe de Sostenibilidad 2019*



*Ética al servicio de la salud*

---

*Informe de Sostenibilidad 2019*

# Contenido

Mensaje de Gerencia General .....	7
Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI.....	10
Nuestra Visión, Misión y Valores .....	11
<b>Parte 1: Ética al servicio de la salud</b>	
1.1 Investigación + Desarrollo (I+D) .....	16
1.2 Nuestros mercados .....	20
1.3 Solidez y liderazgo .....	22
<b>Parte 2: Nuestra Gobernanza</b>	
2.1 Órganos de gobierno y estructura organizacional.....	26
2.2 Compromiso con el desarrollo sostenible .....	30
2.3 Política de Sostenibilidad .....	34
2.4 Código de Ética, integridad y compliance .....	36
2.5 Planificación Estratégica Integral .....	40
2.5.1 Principales impactos en la cadena de valor agregado.....	40
2.5.2 Nuestro Cuadro de Mando Integral SSC .....	41
2.6 Hacia una organización Ética y Responsable ISO 26000.....	43
2.7 Debida Diligencia y gestión de riesgos ASG .....	48
2.8 Iniciativas y normas internacionales.....	51
2.8.1 Premios y reconocimientos .....	52
2.9 Afiliaciones .....	54
<b>Parte 3: Ciclo 3 del Proceso de Preparación del Informe de Sostenibilidad</b>	
3.1 Nuestro proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad GRI.....	58
3.2 Priorización de grupos de interés.....	59
3.3 Materialidad y principales resultados .....	81
<b>Parte 4: El desarrollo sostenible en el centro de nuestro Sistema de Gestión Integral</b>	
4.1 Innovación y gestión de la sostenibilidad .....	72
4.1.1 Nuestra ambición en el marco de ODS priorizados .....	74
4.2 Desarrollo Económico, finanzas sostenibles e inversión responsable.....	78
4.2.1 Riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático .....	82
4.3 Clima Laboral .....	84
4.3.1 Fuentes laborales estables y libertad social y económica .....	87
4.3.2 Igualdad y No discriminación .....	89
4.3.3 Derechos Humanos y debida diligencia.....	93
4.3.4 Igualdad y equidad de género.....	96
4.3.5 Empresa saludable .....	102
4.3.6 Formación y desarrollo integral.....	107
4.4 Eco eficiencia institucional .....	112
4.4.1 Piensa Circular.....	116
4.4.2 Consumo Responsable: Colaboradores .....	121
4.4.3 Medición de Emisiones GEI y prevención.....	127
4.4.4 Mitigación y adaptación al cambio climático .....	130
4.5 Salud y seguridad del consumidor .....	133
4.5.1 Asuntos del Consumidor .....	137
4.5.2 Un futuro Circular .....	140
4.6 Compras sostenibles y responsables.....	144
4.6.1 Evaluación y calificación de proveedores y socios comerciales .....	149
4.6.2 Anticorrupción en la cadena de suministro internacional .....	151
4.7 Valor para la comunidad.....	155
4.7.1 Programa Salud y Bienestar Bagó.....	160
<b>Parte 5: SDG Ambition 2030</b>	
5.1. Lista de temas materiales .....	169
5.2. Sustainability Scorecard SSC: Nuestra contribución a la Agenda 2030 .....	186
<b>Parte 6: Información técnica del Informe de Sostenibilidad 2019</b>	
6.1 Índice de contenidos GRI .....	196
6.2 Informe de verificación GRI 102-56.....	214
6.3 Informe de aseguramiento COP.....	215
<b>Queremos Escucharlo</b> .....	216
<b>ANEXO: Filantropía y Donaciones</b> .....	218

## Mensaje de Gerencia General

102-14

Me complace presentar nuestro tercer Informe de Sostenibilidad 2019, en el que transparentamos cómo nuestra organización se está adaptando a las grandes transformaciones que vivimos y que requieren enfrentar retos sociales y ambientales.

Nuestra adaptación y progreso en la consecución al Acuerdo de París y a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que componen la Agenda de Naciones Unidas y que desde el año 2017 asumimos en un contexto de 11 ODS priorizados y 30 metas de desarrollo sostenible a cumplir hasta el año 2030, se fundamentan en cuatro ejes estratégicos.

Los ejes estratégicos definen nuestra forma de actuar y aseguran un desarrollo sostenible de nuestras actividades con inversión responsable para rentabilidad, que en la perspectiva y gestión económica financiera está vinculada a una debida diligencia de factores ambientales, sociales y de gobernanza ASG.

Los ejes estratégicos que denominamos *innovación y desarrollo de productos sostenibles*, *clima laboral*, *consumo circular* y *valor para la comunidad*, forman parte de nuestra Hoja de Ruta 2030 y son gestionados desde el Sustainability Score Card SSC con el Plan Estratégico Integral 2019-2022 y un cronograma de objetivos, metas de cumplimiento y monitoreo anual.

Es así que conforme a metas de cumplimiento de nuestro Plan Operativo, fue la gestión 2019 un año de consolidación e impulso definitivo hacia una nueva forma de trabajar en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A, que maximizará la contribución al desarrollo sostenible desde un sistema de gestión integrada SGI con gobernanza, estrategia, control y medición.

Nuestra gobernanza está entonces por un lado alineada a la Declaración Universal de los Derechos Humanos, a los Principios rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos, a los Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEPs), a Normas Internacionales OIT, Normas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE), a ISO 37001 Anti Soborno, ISO 19601 Sistema de Compliance, ISO 31000 Gestión de Riesgos para debida diligencia, ISO 28000 Seguridad en la Cadena de Suministro e ISO 20400 para compras sostenibles y responsables.

Asimismo y por otro lado está nuestra gobernanza también vinculada a ISO 26000 Responsabilidad Social en a cada uno de sus principios, materias, aspectos y recomendaciones para componentes de gestión, que a partir del año 2020 nos ayudaran en el día a día a evidenciar a partir de nuestra materialidad dinámica de expectativas de nuestros grupos de interés y de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza ASG, 39 indicadores de impacto para el desarrollo sostenible.

En este contexto encontraremos en distintos contenidos generales GRI 102 y materiales GRI 200, 300 y 400 de este informe, recuadros con alineación a los diferentes principios y normas y especialmente con vinculación a la Norma ISO 26000.

La Norma ISO 26000 logramos integrar en componentes de gobernanza GRI 103 como la política de sostenibilidad, el código de ética y conducta para compliance y debida diligencia y en diferentes modelos de gestión que generan valor con un enfoque de gestión sistémica ba-

sada en normas internacionales, principios y una visión de satisfacer expectativas de nuestros grupos de interés para:

- Un clima laboral con desarrollo humano, inclusión igualitaria y cuidado a la salud al bienestar y a la calidad de vida de cada colaborador,
- Una economía, producción y consumo circular y
- Una debida diligencia en la cadena de suministro e interacción con la comunidad, que diferencia impacto, influencia, inversión y filantropía.

La industria farmacéutica es sin duda uno de los sectores con mayor capacidad de influencia beneficiosa sobre la sociedad boliviana y en donde la fabricación de un producto con tanto valor social como es el medicamento, se compatibiliza con el respeto a los Derechos Humanos, a la igualdad de las personas y equidad de género, al medio ambiente y a la biodiversidad durante todo su ciclo de vida. Por ello complementamos nuestros modelos de gestión *de clima laboral, de economía y consumo circular, de debida diligencia en la cadena de suministro y de valor para la comunidad* con 40 Programas de desarrollo sostenible y 120 líneas de acción.

Para dar una adecuada respuesta a esta agenda ambiciosa, que la denominamos “SDG Ambition”, cada uno de nuestros programas de desarrollo sostenible tiene aportes importantes, pero en este mensaje quiero poner especialmente en valor el esfuerzo financiero, técnico y de innovación que como industria farmacéutica estamos realizando para aplicar medidas de eco diseño, a partir de los tres pilares en los que se basa la innovación de nuestro modelo de economía circular y que en la transición de una producción lineal hacia una producción y consumo circular, minimizará el potencial impacto negativo de nuestros envases de medicamentos, tratará el agua, reducirá las emisiones de CO<sup>2</sup> a la atmósfera y nos permitirá luchar contra los efectos del cambio climático con programas de mitigación y adaptación.

La rapidez e intensidad con la que se está produciendo el calentamiento global está teniendo todo tipo de consecuencias ambientales, sociales y de salud, generando tal alarma social que el cambio climático se ha situado como la principal preocupación a nivel mundial y, dentro de este contexto, Bolivia no es una excepción.

Todos debemos tomar conciencia de que reciclar es una forma efectiva de luchar contra el cambio climático y, fruto de ello, serán los resultados de nuestro modelo de economía circular, que a partir del Programa “Piensa Circular” y las líneas de acción nos impulsa a trabajar entre otros aspectos, en la concienciación y colaboración para la reducción, el reciclaje y la reutilización de envases provenientes de restos de medicamentos.

Hemos iniciado este camino en el año 2017 y a la vista de estos avances podemos sentirnos orgullosos de lo alcanzado, ya que hoy posicionan la ética al servicio de la salud, nuestra economía inclusiva y circular y nuestras acciones ambientales y sociales a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A como líder y agente de cambio para una sociedad que goza de salud y bienestar y que será igualitaria, sostenible y más resiliente frente a situaciones de crisis, al cambio climático y a muchos otros desafíos a los que nos enfrentaremos en un futuro.

Pero no todo está hecho. Al contrario, queda mucho camino por recorrer hasta el año 2030 y es imprescindible no caer en el conformismo en la década de acción que inicia el 2020.

Desde esta perspectiva, encaramos con optimismo el futuro convocando a todos los agentes del sector farmacéutico —industria, laboratorios, instituciones de salud, farmacias, proveedores- a una colaboración y trabajo conjunto.

Finalmente agradecemos la buena acogida de todas nuestras actividades en las familias bolivianas y para seguir avanzando, invitamos a leer nuestro Informe de Sostenibilidad 2019 y hacernos llegar sus sugerencias y propuestas que seguro nos ayudarán a mejorar nuestra Misión para el sector farmacéutico y la sociedad.

Muchas gracias.



María Reneé Centellas Guevara

Gerente General

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

### Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI

102-54

El Informe de Sostenibilidad 2019 de Laboratorios Bagó S.A. ha sido elaborado de conformidad esencial con la Nueva Estructura de Estándares GRI, dando cumplimiento a todos los criterios y requerimientos obligatorios.



### Sobre nuestro Informe de Sostenibilidad 2019

102-52, 102-50, 102-52

Publicación y frecuencia	Estándares	Normas	Verificación y Aseguramiento
Tercer Informe anual Ciclo Tres	Global Reporting Initiative GRI  Communication of Progress COP	ISO 26000  Normas Internacionales OIT  Normas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)  Declaración de DDHH	ICR Systems & Management SRL
Gestión	Principios		
Enero a diciembre 2019	Diez Principios del Pacto Global  Principios Rectores de DDHH  Principios de Empoderamiento de Mujeres		
	Herramientas		
	3 Guías "Business Reporting on SDG" de Global Reporting Initiative GRI		

### Nueva Visión, Misión y Valores

#### Visión

*“Ser la empresa más grande del sector farmacéutico boliviano”*

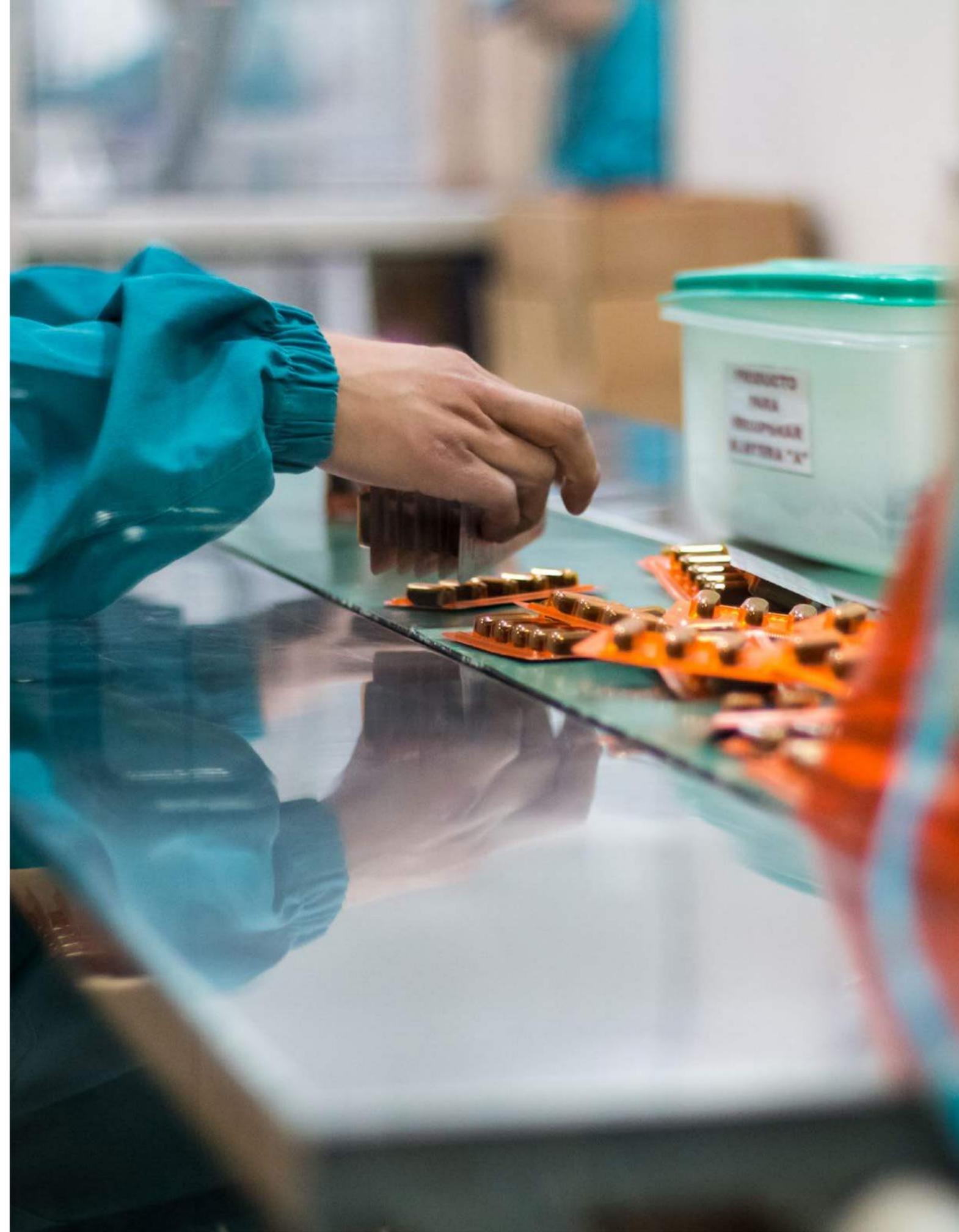
#### Misión

*“Prevenir y combatir las enfermedades de los bolivianos a través de los médicos y las farmacias, hacerlo éticamente, con total apego a la verdad y una constante búsqueda de la excelencia”*

*“Ser una empresa basada en valores, creando valor para nuestra empresa, compañeros de trabajo y la comunidad a quien servimos”.*

## Nuestros Valores

- **Honestidad:**  
Ser honestos en todos nuestros actos. Tratar todo y a todos con total apego a la verdad.
- **Solidaridad:**  
Poner los intereses ajenos antes que los nuestros.
- **Humildad:**  
Ser receptivos a nuevas ideas, humildad para aprender.
- **Alegría:**  
Hay que disfrutar lo que hacemos, lo que vivimos.
- **Confianza:**  
Tener confianza en nuestros compañeros y en nosotros mismos.
- **Integridad:**  
Hacer lo correcto siempre, aún cuando no nos ven.





## Parte 1

Ética al servicio de la salud

## 1. Ética al servicio de la salud

Nuestro desarrollo a futuro se basa en dos pilares. Por un lado, inversión en la investigación y desarrollo de medicamentos innovadores de alto valor. Por otro lado, llevar a cabo una estrategia de expansión de mercado tanto con medicamentos de prescripción como de consumo masivo (OTC).

Asimismo, está el sector farmacéutico boliviano sujeto a una regulación estricta tanto por parte de las Autoridades Sanitarias como por el sistema de regulación de la propia industria farmacéutica. Esta regulación asegura la alineación de nuestro comportamiento con el marco normativo nacional e internacional y garantiza que la promoción de medicamentos y las relaciones de la industria con médicos, farmacias e instituciones del sistema de salud, se desarrolle bajo los más estrictos principios éticos, de profesionalismo y responsabilidad.

### 1.1 Investigación + Desarrollo (I+D)

102-1 102-2 102-3

Con sede central en La Paz, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. es parte del Grupo Bagó, reconocido internacionalmente por la elaboración de medicamentos y su máxima calidad y efectividad terapéutica.

La marca Bagó está posicionada como “Ética al servicio de la salud”, por lo que la calidad y efectividad de cada uno de los productos, están garantizadas por las más estrictas evaluaciones farmacotécnicas y clínicas, así como por el cumplimiento de las normativas internacionales más exigentes.

**El Grupo Bagó dispone de 11 plantas** estratégicamente ubicadas en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, México, Pakistán y Uruguay, se encuentran equipadas con tecnología de última generación y se rigen por los más exigentes parámetros fármaco-técnicos.

Para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. son **la salud y la innovación el centro del negocio** por esta razón buscamos siempre proporcionar soluciones, que mejoren la vida de las personas.

Actualmente centramos nuestra actividad en las siguientes especialidades: cardiología, cirugía general, dermatología, emergencias, endocrinología, gastroenterología, ginecología, medicina general, medicina interna, neumología, neurología, odontología, oncología, otorrinolaringología, pediatría, psiquiatría, reumatología, traumatología, urología.

Nuestro amplio portafolio mundial de productos para el cuidado de la salud incluye medicamentos biológicos para tratar las enfermedades críticas de nuestro siglo.

85 patentes

Grupo Bagó  
I & D propio  
2019

50%

Productos Líderes  
en el Mercado

Liderazgo en ventas  
de productos  
2019

50%

Productos  
registrados en  
LINAME

Registro de productos en Lista  
Nacional de Medicamentos  
Esenciales (LINAME)  
2019

# Líneas terapéuticas de nuestros principales productos

El Grupo Bagó cuenta con 480 productos de máxima calidad y efectividad terapéutica y además, con 46 líneas terapéuticas. A continuación, presentamos las diez principales líneas del mercado boliviano y presentación de nuevos productos en el año 2019: Heliocare 360, Bagovital Digest – Bagovital Inmune, Virafllu, Colnatur Complex – Colnatur Sport, Carcivac, Ulcozol Rapid, Avatar, Mead Johnson MFGM, Flogocox, Gastrosol.

- **Línea Dermatológica: Heliocare 360.**
- **Línea Pediátrica: Bagovital Digest.**
- **Línea Pediátrica: Bagovital Inmune.**
- **Línea Inmunológica: Virafllu.**
- **Línea OTC: Colnatur Complex.**
- **Línea OTC: Colnatur Sport.**
- **Línea Oncológica y Hemoderivados: Carcivac.**
- **Línea Gastroenterológica: Ulcozol Rapid.**
- **Línea Sistema Nervioso Central: Avatar.**
- **Línea Mead Johnson: Bebé Premium MFGM.**
- **Línea Analgésica: Flogocox.**
- **Línea Gastroenterológica: Gastrosol.**



**BEBÉ PREMIUM**



**COLNATUR**



**BAGOVITAL**



**Principales Representaciones**

Representamos a Laboratorios internacionales: Bioprofarma, Leti, Octapharma, Mead Johnson, Cantabria Labs, Ordesa, Certmedica, Sinergium Biotech, Biocad, Almirall y somos distribuidores de Bayer.

**Todos nuestros productos son libres de gluten**

El empaquetado y envase de nuestros productos llevan el "sello libre de gluten" certificando que todos nuestros productos son aptos para el consumo de personas con alguna patología de intolerancia al gluten.



## 1.2 Nuestros mercados

102-3 102-4 102-5 102-6

Laboratorios Bagó es una empresa familiar de origen argentino y tiene más de 80 años de presencia en el mercado global. Hoy el Grupo Bagó como corporación está presente en 50 países con 26 empresas farmacéuticas en el mundo.

Forman parte del Grupo Bagó: Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., Laboratorios Bagó Argentina, Química Montpellier (Argentina), Laboratorios Bioprofarma, Sinergium Biotech (Argentina), Laboratorios Bagó Chile, Laboratorios Bagó Brasil, Laboratorios Bagó Colombia, Laboratorios Bagó Costa Rica, Laboratorios Bagó Ecuador, Laboratorios Bagó El Salvador y Laboratorios Bagó Guatemala, Laboratorios Bagó Honduras.

Nuestra actividad cubre todo el ciclo de vida del medicamento, desde el descubrimiento y desarrollo de nuevos medicamentos hasta su fabricación, comercialización y distribución. De manera esquemática mostramos en el mapa mundial sedes centrales, Centros de I+D y Plantas Productivas.

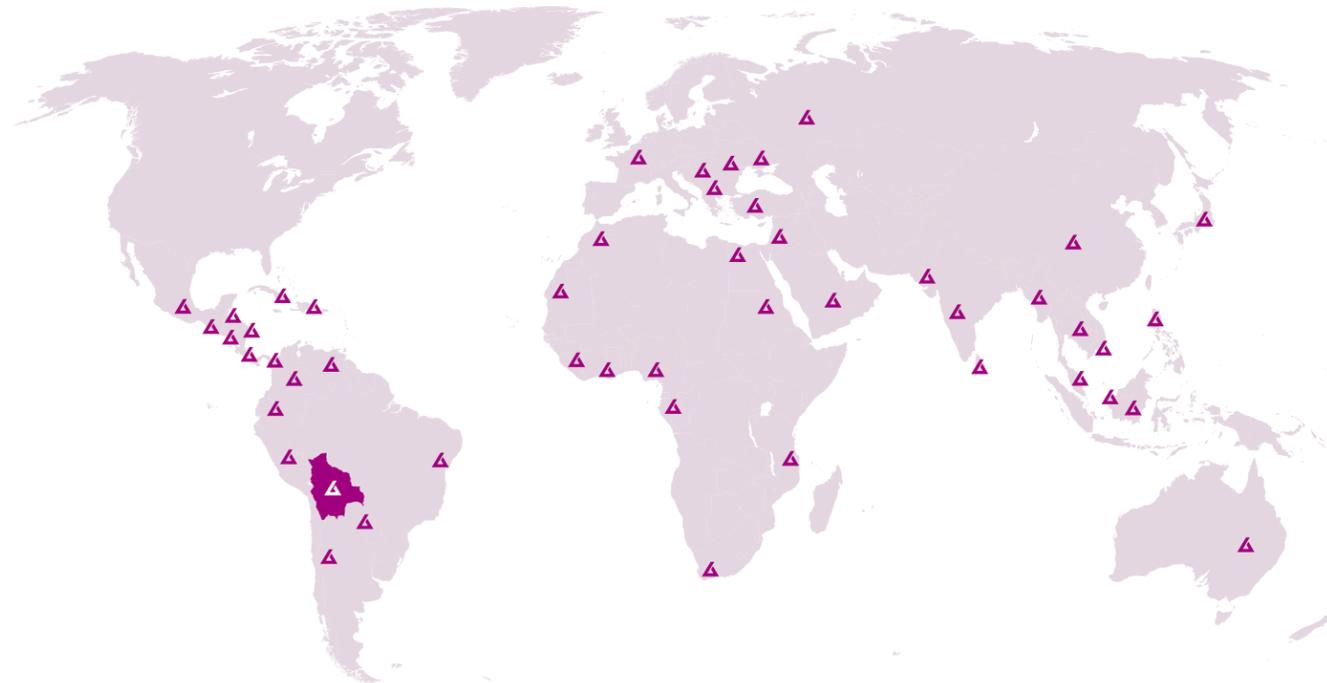


Imagen 1: Mapa mundial con sedes centrales, Centro de I+D y Plantas Productivas

En Bolivia iniciamos actividades comerciales en el año 1974. El 22 de octubre del año 1976 se fundó la firma Etipharma S.A. y desde el 20 de agosto de 1978 contamos con una planta de producción en La Paz- Bolivia. El 14 de agosto de 1997, se realizó el cambio de razón social a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., cuenta con una planta de producción farmacéutica ubicada en la calle Bernabé Ledezma Nro. 787 (Alto Obrajes, Sector "A"), donde se realiza la operación y producción de medicamentos y el control de calidad (productos terminados, materias primas, biofarmacia, investigación y desarrollo).

Además, las áreas de Gerencia General, administración/finanzas, recursos humanos, marketing, distribución y ventas funcionan en las oficinas centrales de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., que se encuentran en calle 9 de Calacoto # 21 entre Av. Los Sauces y Costanera.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tiene presencia en las ciudades de La Paz, El Alto, Santa Cruz, Cochabamba, Chuquisaca, Tarija, Oruro, Potosí y Beni.

### A nivel nacional:

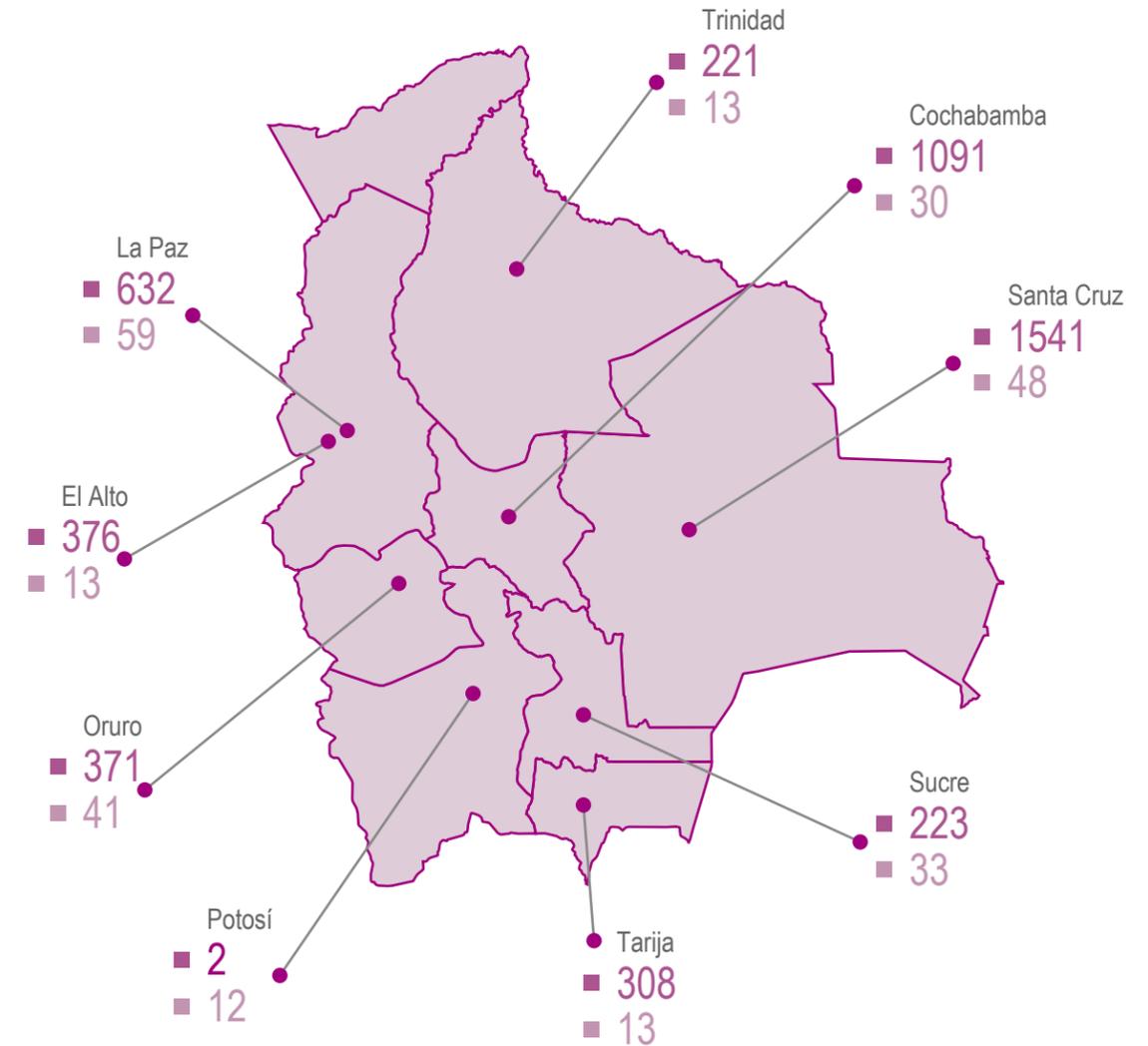


Imagen 2: Nuestro Mercado: Médicos, Farmacias e Instituciones del sistema de salud

### 1.3 Solidez y liderazgo

102-7

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. opera en un entorno altamente competitivo, que requiere de una elevada inversión en I+D para la comercialización de nuevos productos.

Asimismo, el sector farmacéutico boliviano está sujeto a una regulación muy estricta tanto por parte de las Autoridades Sanitarias, en materia de condiciones de contratación, como por el sistema de regulación de la propia industria farmacéutica.

Esta autorregulación asegura la alineación de sus comportamientos con el marco normativo nacional e internacional, y garantiza que la promoción de medicamentos y las relaciones de la industria con profesionales sanitarios, organizaciones sanitarias y organizaciones de pacientes se desarrolla bajo los más estrictos principios éticos de profesionalidad y responsabilidad.

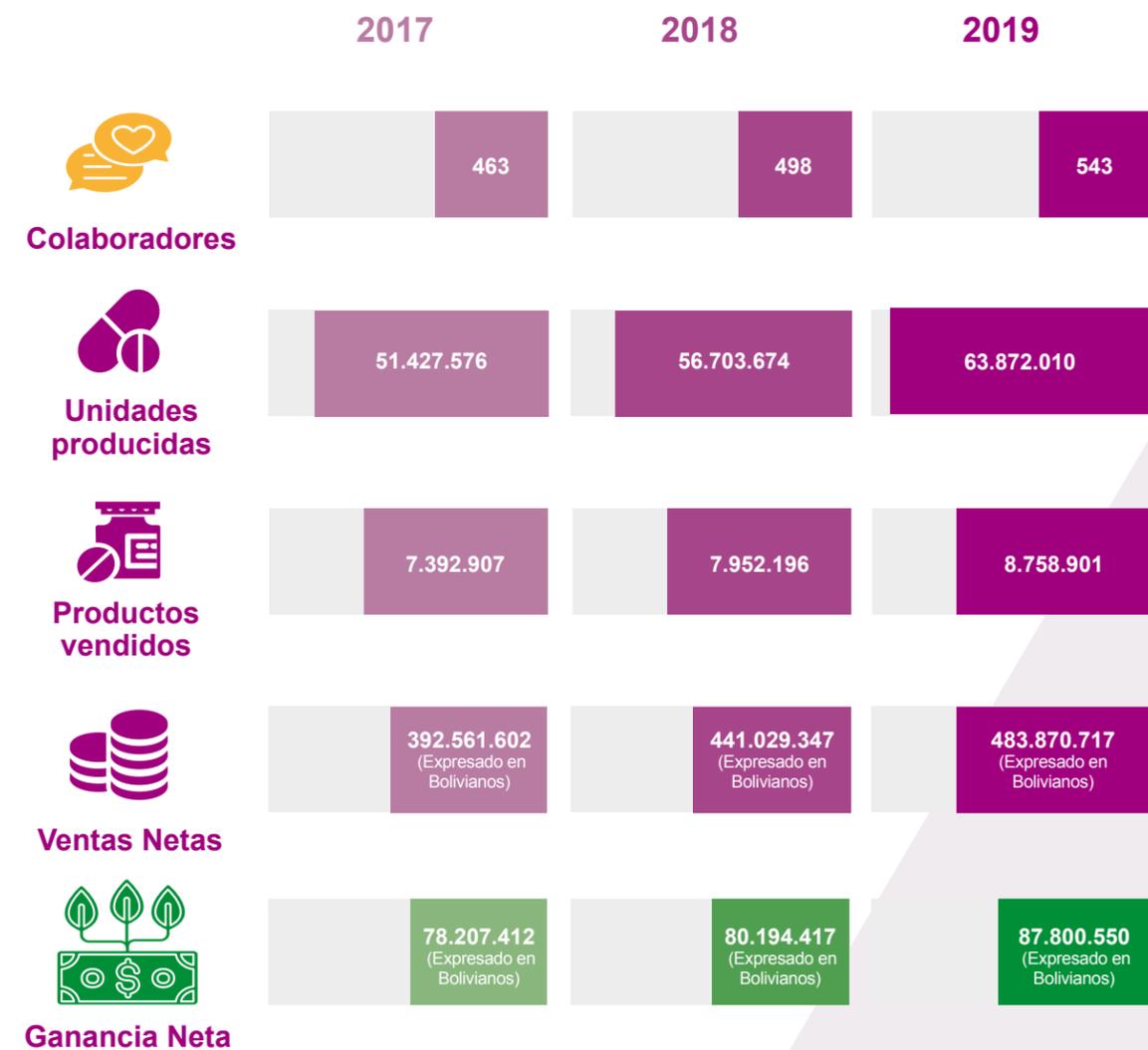
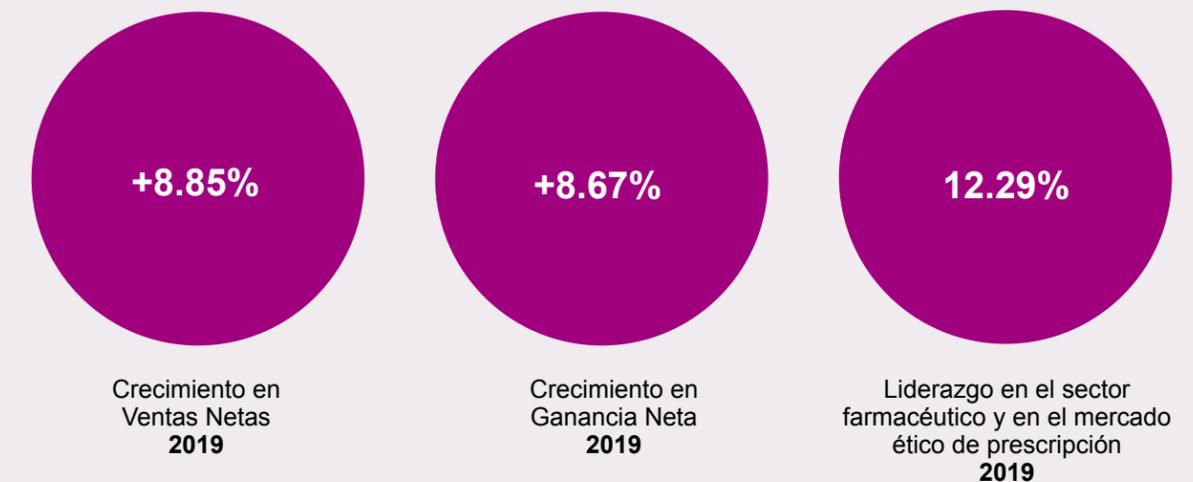


Imagen 3: Principales logros, cifras de negocio y de tamaño empresarial

En 2019, destacamos el trabajo de todos los colaboradores de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. en mantener la gestión operativa en los momentos de inestabilidad política y social que siguieron posteriormente a las elecciones generales en el mes octubre. Fue una prueba para la capacidad institucional de dar continuidad al negocio en circunstancias tan adversas de crisis política.

También fue una prueba para nuestro compromiso al priorizar las necesidades prioritarias en la salud, definiendo acciones que vayan en su beneficio y de las instituciones de salud, de los médicos, farmacias, pacientes y consumidores de nuestros productos.

En este complejo escenario y como evidencian las principales cifras de evolución negocio y de solidez, Laboratorios Bagó de Bolivia S. A. ha logrado mantener su posición de privilegio y liderazgo en el sector farmacéutico y en el mercado ético de prescripción.





**Parte 2**  
Nuestra Gobernanza

## 2. Nuestra Gobernanza

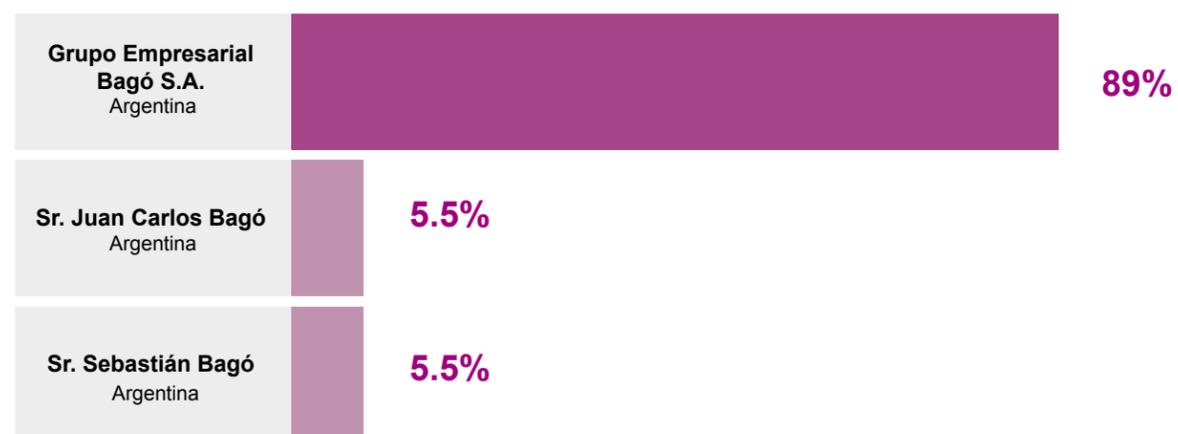
A partir de nuestra Visión, Misión y Valores describimos en el contexto de nuestra gobernanza, los órganos de gobierno, el compromiso asumido por Gerencia General como instancia de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. con el Desarrollo Sostenible y la integración de este compromiso a componentes de gestión, que en año 2019 fueron complementados y alineados a normas ISO 26000.

### 2.1 Órganos de gobierno y estructura organizacional

102-18 102-19 102-20 102-26 102-27 102-29 102-31 102-32

El Buen Gobierno Institucional asegura a partir de la estructura de gobernanza buenas relaciones entre los Órganos de Gobierno do Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., para un desempeño bajo estándares de eficiencia, equidad, transparencia y probidad, tal como disponen las leyes y en interés de nuestros accionistas, conforme a la siguiente composición accionaria.

#### ACCIONISTAS



Los Órganos de Gobierno Institucional de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. están regulados por su Estatuto, en el que están plasmadas todas las determinaciones de funcionamiento institucional en el nivel macro y la estructura de gobernanza está constituida por las siguientes instancias descritas a continuación.

#### DIRECTORIO

- Sr. José Plubins Romeo ..... Presidente
- Dr. Carlos Domingo Ernesto ..... Vice-Presidente
- Lic. Manuel Gonzalo Chávez Alvarez ..... Director Secretario
- Lic. Bernardo Xavier Fernández Tellería ..... Síndico

La estructura de gobernanza sobre temas económicos, ambientales y sociales en el contexto de la sostenibilidad se inicia en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., desde el Directorio que representa a los accionistas

El Directorio se reúne formalmente al menos una vez al año y es responsable de las decisiones vinculadas con la fijación de los lineamientos generales relativos a la administración de activos y pasivos y de la aprobación de los presupuestos económico-financieros, de los planes de inversiones y de las propuestas para el desarrollo de nuevos productos.

El Directorio aprobó para la Gestión 2019, los lineamientos de temas económicos, ambientales y sociales en el marco de política, la planificación estratégica integral, el Código de Ética y los Programas de Desarrollo Sostenible alineación a ISO 26000. Las mismas son ejecutadas por la Gerencia General como máximo órgano de gobierno y responsable directo de implementar componentes de gestión para integrar los temas en el contexto de sostenibilidad a la gestión actual. Gerencia General, cumple la función de elaborar y presentar en forma anual el Informe de Sostenibilidad GRI y el estado de resultados de la gestión, transparentando así el desempeño del Desarrollo Sostenible y la forma en que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., genera utilidad en un contexto de finanzas sostenibles con valor económico, ambiental y social. Gerencia General de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. cumple sus funciones con la colaboración de Alta Gerencia y la siguiente la estructura organizacional.

**Alta Gerencia** (Principales Ejecutivos) debe entre sus principales funciones, mantener informado adecuadamente al Directorio y asegurar la existencia de una función de cumplimiento, implementar sistemas de compensación para los I y transparentar la información de la Institución a los diferentes grupos de interés.

#### PRINCIPALES EJECUTIVOS

- María Reneé Centellas ..... Gerente General – Representante Legal
- Carlos Siles ..... Gerente Administrativo Financiero
- Pablo Leytón ..... Gerencia de Producción
- Ángel Escobar ..... Gerente Promoción y Marketing
- Brigitte Pardo ..... Gerente de Distribución y Ventas
- Iván Cusicanqui ..... Gerente de Recursos Humanos
- Soledad Jerez ..... Gerente Logística

Alta Gerencia está compuesta por seis personas e integra a tres mujeres (50%) y el Directorio a ninguna.

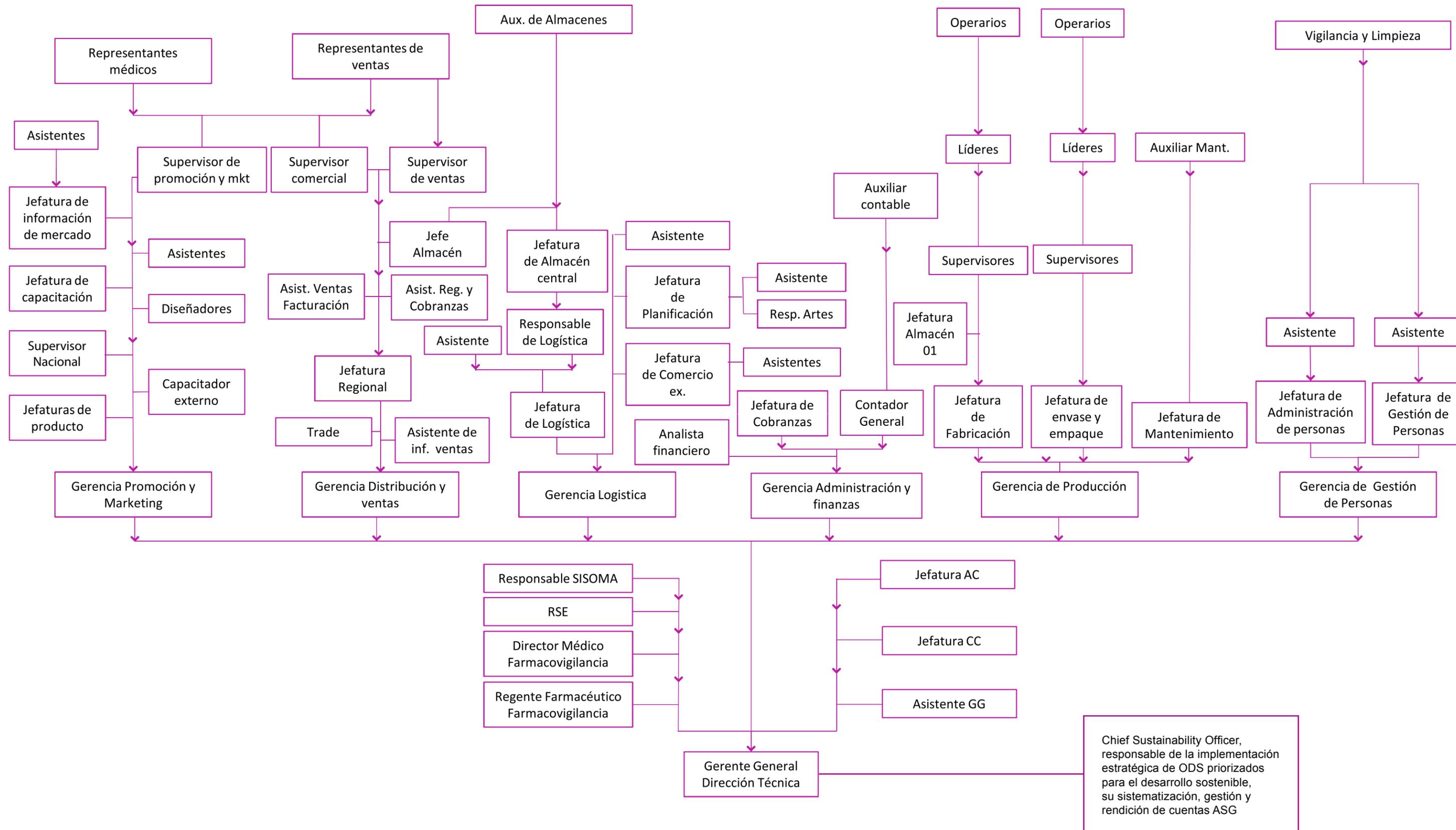


Imagen 4: Organigrama Laboratorios Bagó de Bolivia S.A

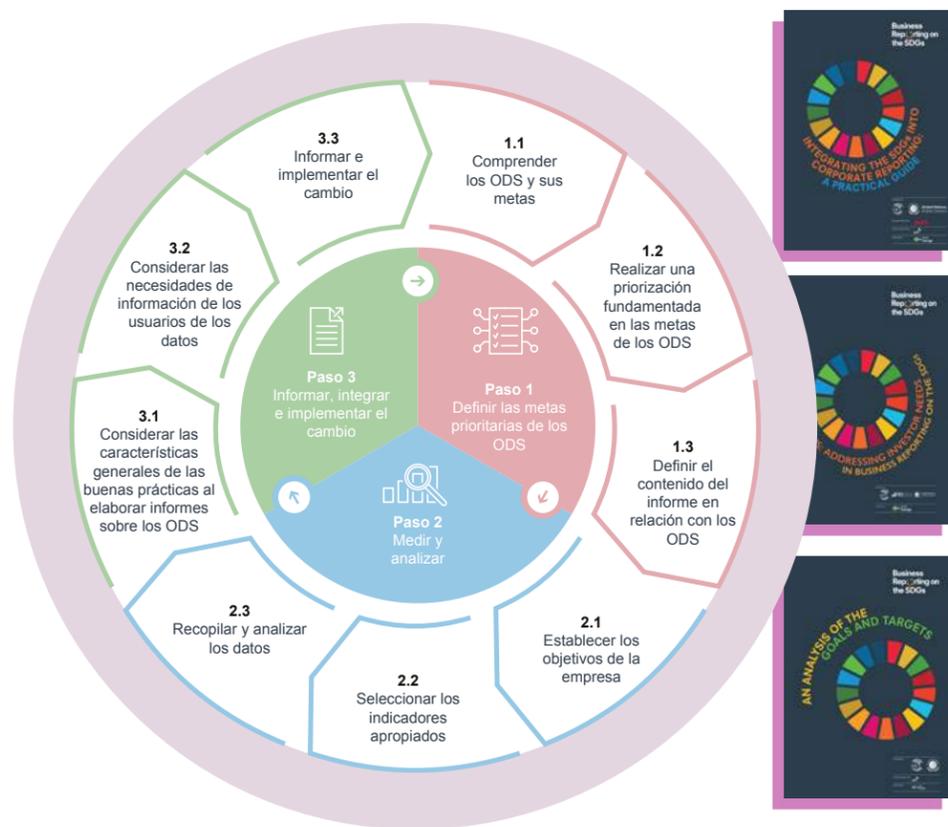
## 2.2 Compromiso con el desarrollo sostenible

102-31

Desde 2017, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. está adherido como 'socio participante' al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, la mayor iniciativa mundial de Responsabilidad Social y sostenibilidad, con más 12.500 entidades adheridas en más de 160 países.

Mediante esta firma se asumió voluntariamente el compromiso de integrar en nuestra gobernanza y gestión diaria los Diez principios del Pacto Mundial relacionados con los derechos humanos, los derechos laborales, el medio ambiente y lucha contra la corrupción y de dar cumplimiento a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas.

En este contexto y para evidenciar el compromiso con el desarrollo sostenible implementó Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. en el año 2017 la herramienta metodológica SDG Compass y a partir del año 2018 las Tres Guías "Business Reporting on SDG", a la que en esta gestión damos continuidad en el Paso 2.



Estas guías permiten avances e integración gradual de las metas e indicadores de los 17 ODS, para definir una línea base expuesta a continuación con priorización alineada a los ejes estratégicos y a la perspectiva de finanzas sostenibles e inversión responsable.

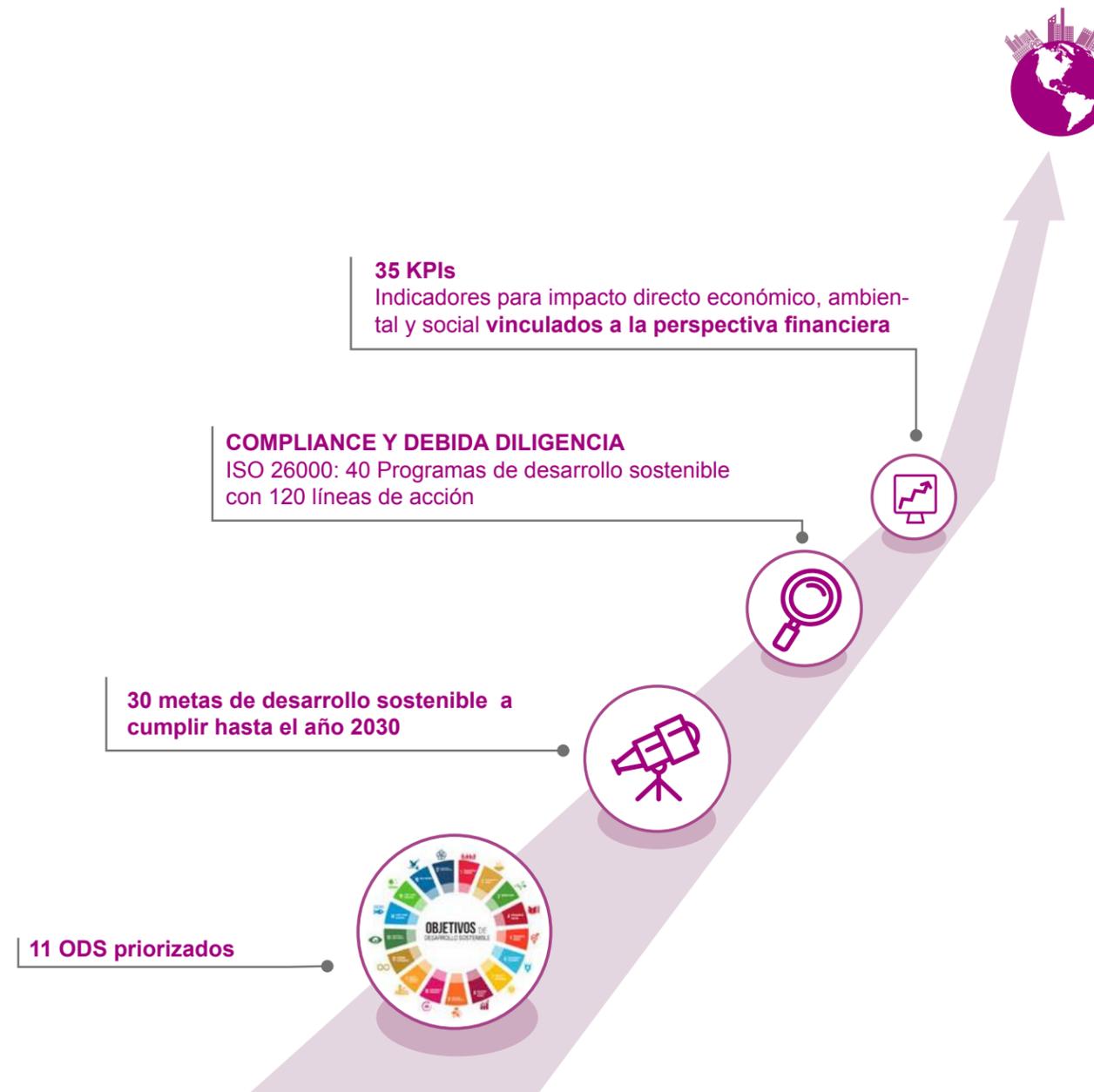


Imagen 5: 11 ODS priorizados, ISO 26000, 26 metas y KPI 28 Indicadores de Impacto

Este año y en base a diálogo y consulta con los representantes de los grupos de interés, se definió la importancia de los ODS priorizados respecto a la Misión de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. para la alineación a la norma ISO 26000 y consiguientes programas de desarrollo sostenible y planes de acción.

### MISIÓN



Imagen 6: Importancia de ODS desde la Misión

En este contexto y desde la Misión también se ponderaron los ejes estratégicos de nuestro Modelo de Sostenibilidad (Hoja de Ruta 2030), llegando al siguiente resultado que muestra los ejes según importancia en la Planificación estratégica integral 2019-2022 y la generación de impacto y valor directo.

### MODELO DE SOSTENIBILIDAD

#### Hoja de Ruta 2030

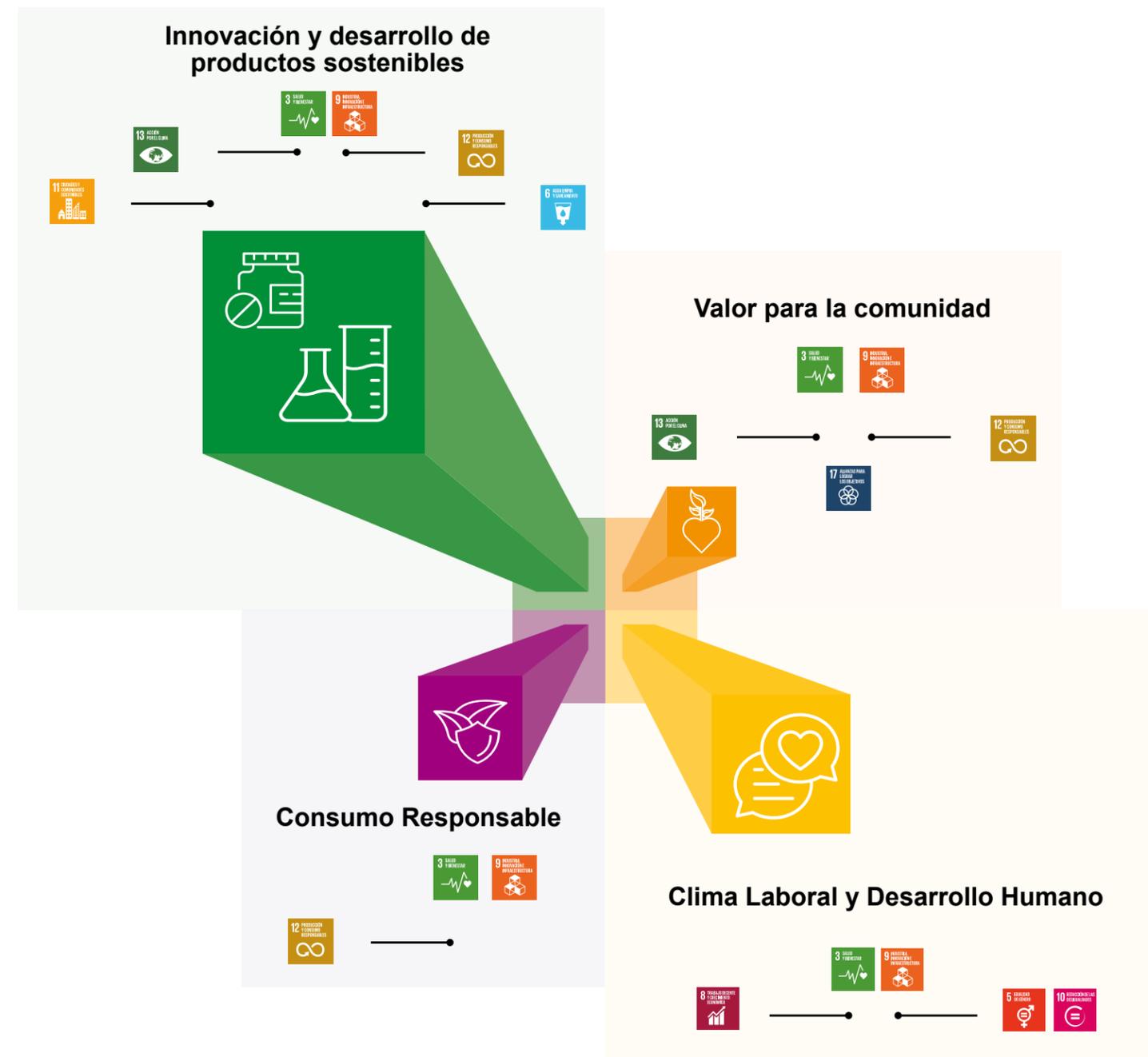


Imagen 7: Modelo de Sostenibilidad y Hoja de Ruta 2030



Imagen 8: Política de Sostenibilidad

Los lineamientos normativos, abreviados con las siglas “PS”, norman el compromiso transversal desde PS1 hasta PS5 y partir de PS6 norman el compromiso con grupos de interés priorizados para responder a sus necesidades y expectativas.

En la gestión 2019 se complementó nuestra Política de Sostenibilidad con:

- **PS 15 Política de inversión ASG:** Compromiso con la inversión responsable y evaluación de criterios ambientales, sociales y de gobernanza, para responder las necesidades de nuestros accionistas e inversionistas en el contexto de mantenimiento de valor accionario y la adaptación a los efectos del cambio climático.

Los resultados de ésta definición para el compromiso con el desarrollo sostenible y la Agenda de ODS 2030, dan respuesta al proceso de materialidad GRI 102-46 Paso 1 y son complementados con la conceptualización de programas y planes de acción, descritos en el contenido GRI 102-29.

### 2.3 Política de Sostenibilidad

102-18, 102-20 103-2, 103-3

La sostenibilidad representa para la Gerencia General un compromiso de gobernanza con el Desarrollo sostenible, con los Diez Principios del Pacto Global y la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 contextualizada en nuestro Modelo de Sostenibilidad. Este compromiso queda integrado para su medición e implementación con el componente de gestión denominado “Política de Sostenibilidad”.

En un contexto de alcance global y de cobertura nacional, presentamos nuestra Política de Sostenibilidad como decisiones corporativas, que definen lineamientos de compromisos internos de un marco formal de actuación para responsabilidad y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales.

- **PS 16 Política de Derechos Humanos:** Compromiso y respeto a los DDHH y a sus Principios Rectores, para responder a necesidades de todos los grupos de interés priorizados en el contexto de la Declaración de Derechos Humanos.
- **PS 17 Política de equidad e igualdad de Género:** Compromiso y respeto a los Principios de Empoderamiento de la Mujer, para responder a necesidades de desigualdad de género y violencia a la mujer.

Estos lineamientos de compromiso son descritos en los contenidos del Informe de Sostenibilidad correspondientes a GRI 200, 300 y 400. A partir de la Política de Sostenibilidad la Gerencia General como máximo órgano corporativo y responsable de la función de informe, se compromete a rendir cuentas de gestión en forma transparente y fiable conforme a un debido proceso de preparación de Informes de Sostenibilidad GRI, descrito en el contenido GRI 101 Principio de Fiabilidad.

Este marco de actuación está complementado por:

- La Política de Calidad en el contexto de Buenas Prácticas de Manufactura BPM,
- La Política de Medio Ambiente en el contexto del Reglamento RASIM y producción limpia y por
- La Política de Anticorrupción en el contexto de la Certificación de Operador Económico Autorizado OEA.

El marco de política se fundamenta en el enfoque Sistémico de la Sostenibilidad y el seguimiento, su cumplimiento e implementación están vinculadas/dos al Código de Ética y Conducta, a la Planificación estratégica integral 2019-2022 con objetivos y metas a ser gestionados en el Cuadro de Mando Integral, denominado Sustainability Scorecard SSC, a los Programas de Desarrollo Sostenible y a los Planes de Acción, descritos en GRI 102-15, 102-16 y 102-29.

## 2.4 Ética, integridad y compliance

102-16 102-17 102-33 103-2 103-3

Todos los que formamos parte de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. somos Ética al Servicio de la salud y tenemos la responsabilidad de basar nuestras decisiones tanto en la legislación aplicable, como también en nuestros valores, principios y la normativa u obligaciones internas.

Por ello determina nuestra Política de Sostenibilidad, que la honestidad, equidad e integridad son valores y principios esenciales para nuestra organización y que la guían como ciudadano responsable a consolidar con los grupos de interés priorizados y otras partes interesadas, relaciones de compromiso y comportamiento ético basado en diálogo y confianza mutua.

Para ello, implementamos desde la gobernanza corporativa un Código de Ética y Conducta con alcance de compliance y de debida diligencia, que integra dos tipos de obligaciones como normas de conducta.

Por un lado, normas internacionales y de conducta asumidas en forma voluntaria y por otro, normas de conducta a cumplir por mandato de ley, dentro de un marco normativo de legislación en Bolivia de índole social, penal, ambiental y de importancia para la industria farmacéutica y que debe ser tratada bajo nuestro compromiso ético de industria farmacéutica con responsabilidad de compliance y debida diligencia.

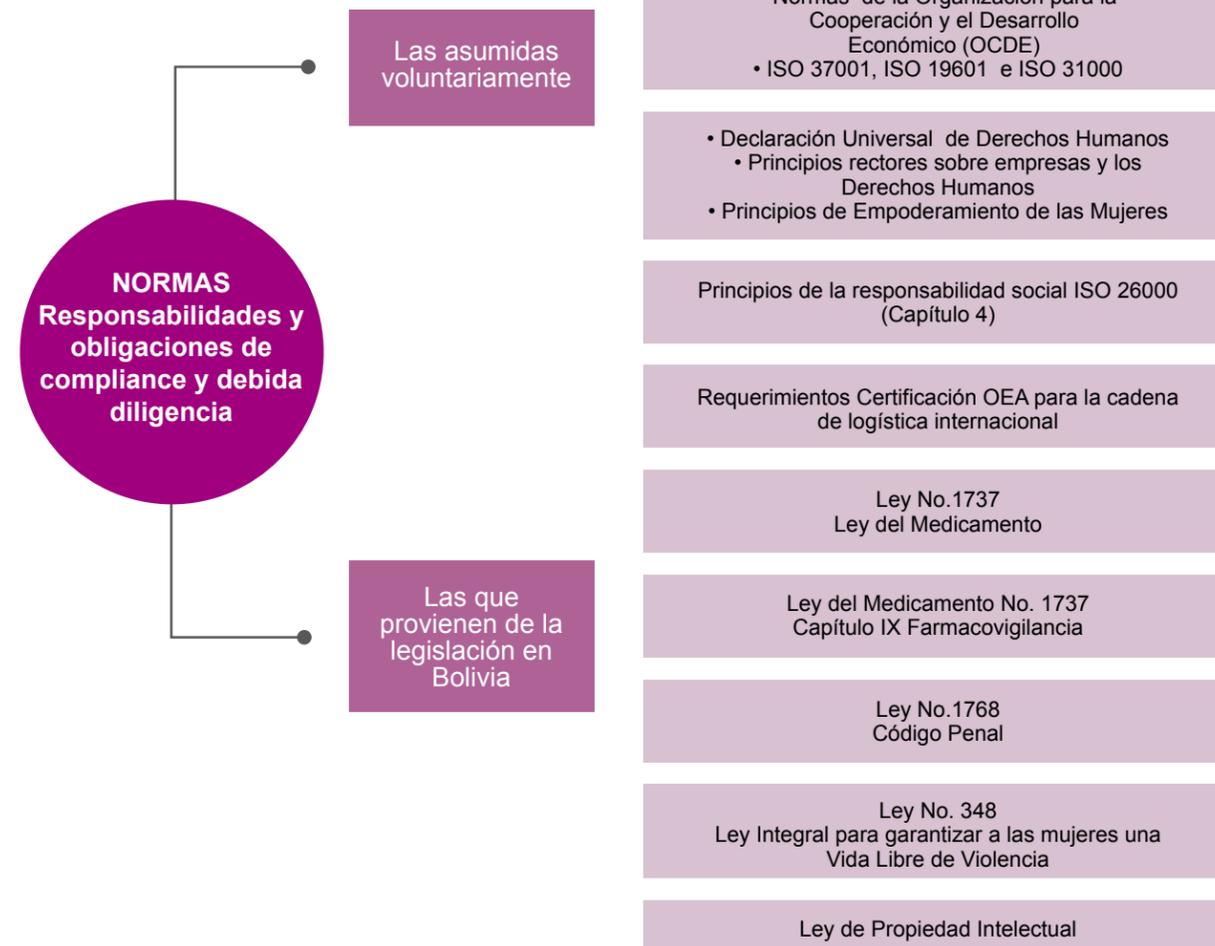


Imagen 9: Alcance del Código de Ética y Conducta

El término compliance significa cumplimiento y la organización WORLD COMPLIANCE ASSOCIATION (WCA), define compliance como: “Un conjunto de procedimientos y buenas prácticas adoptados por las organizaciones para identificar y clasificar los riesgos operativos y legales a los que se enfrentan y establecer mecanismos internos de prevención, gestión, control y reacción frente a los mismos”.

### El Código de Ética y Conducta tiene como objetivos

(ISO 26000: 4.2 Rendición de cuentas y 4.3 Transparencia):

- Promover una cultura ética, de integridad y de compliance inclusive con otras partes interesadas entre ellas proveedores, socios comerciales y clientes (médicos, instituciones de salud, farmacias, pacientes y consumidores).

- Contribuir a la comprensión de nuestros compromisos y responsabilidad con nuestros grupos de interés priorizados para reparar impactos negativos, prevenir su repetición y gestionar riesgos para maximizar nuestra contribución al desarrollo sostenible.
- Guiar la toma de decisiones en base a normas de conducta y de comportamiento ético y de importancia imperativa para la organización, el desempeño transparente y nuestra Agenda 2030 y Modelo de Sostenibilidad con ODS priorizados.

**Modelo de Compliance**

La cultura ética de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A, la construimos a través de nuestra honestidad, equidad e integridad y la prevención de una conducta, que en ninguna circunstancia toleramos. De esta forma conceptualizan nuestros valores de honestidad y equidad y nuestra cultura ética, de integridad y de compliance, “al incumplimiento como algo excepcional y no deseado”, favoreciendo así un clima laboral sano donde, se puedan promover normas de conducta asumidas de forma voluntaria y que demanda el desarrollo sostenible y normas a cumplir por ley, cuyo incumplimiento podría impactar de manera negativa sobre nuestra organización. ¿Cómo vamos a implantar la cultura ética, de integridad y de compliance?

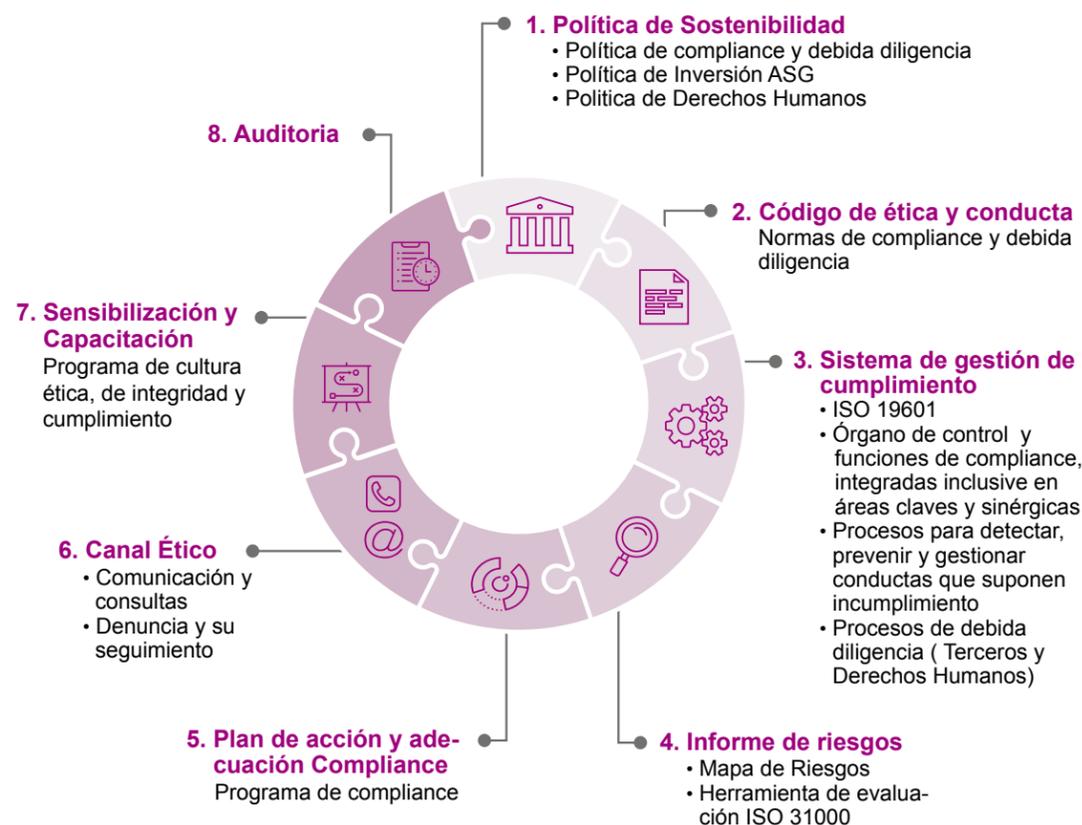


Imagen 10: Modelo de Compliance

Implantamos la cultura con el Modelo de Compliance (ISO 31000 Principios y directrices para la gestión de riesgos e ISO 37001 para Sistemas de gestión Anti Soborno), que tiene la función de afianzar la cultura ética, de prevenir, detectar y gestionar riesgos de incumplimiento de nuestras normas de conducta

contenidas en éste Código (ISO 26000: 4.4 Comportamiento ético) inclusive con un Canal Ético para la comunicación, respuestas a consultas de preocupaciones éticas y denuncias para seguimiento.

**Órgano de Compliance**

Todas las responsabilidades adoptadas por Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. para el cumplimiento de las normas en el código, vienen apoyadas por una estructura de gobernanza con medidas organizativas que permiten alcanzarlas (ISO 26000: 4.4 Comportamiento ético). Por esta razón se establece un órgano de compliance, cercano a la Gerencia General, pero con autonomía e independencia suficiente para que liderado por el Compliance Officer cumpla la tarea de prevenir, detectar y gestionar las conductas que puedan suponer incumplimiento.

La función de compliance precisa interactuar con otras funciones o áreas sinérgicas de la organización, por esta razón implementa y documenta este órgano al modelo de compliance, previendo que quede integrado en la operativa normal de la organización y en los procesos de negocios con un canal ético para comunicación y denuncias.

**ÓRGANO DE COMPLIANCE**

*Autonomía e independencia suficientes*



Imagen 11: Órgano de Compliance y nuestras responsabilidades

Para mejorar nuestra integración estratégica con el alcance de normas del Código de Ética y Conducta, en el año 2019, también se conceptualizan programas, con acciones a ser emprendidas en el contexto de variables a ser medidas para evidenciar el progreso. Los programas son reforzados por contenidos de ISO 26000 y llevados al diálogo para construir un mapa de riesgos que da respuesta al punto 4 del Modelo de Compliance. Los resultados son descritos en los contenidos GRI 102-29, 102-30 y 102-46.

### 2.5 Planificación Estratégica Integral

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A no sólo impactamos en la salud sobre la sociedad a través de los medicamentos, sino que extendemos nuestro afán por mejorar la calidad de vida de las personas con valores complementados con criterios económicos, ambientales y sociales.

Por ello, desarrollamos un Modelo de Sostenibilidad que denominamos Hoja de Ruta 2030 y asumimos compromisos y responsabilidades para conciliar los intereses y procesos de nuestra actividad empresarial con los valores y demandas de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

En este contexto describen los siguientes contenidos dentro del compromiso de gobernanza corporativa de la Gerencia General, la implementación de componentes de gestión, que fortalecen nuestro contexto organizacional, estratégico y de planificación para la gestión de impactos económicos, ambientales y sociales. Los mismos están complementados y alineados a normas ISO 26000 (Capítulo 6).

#### 2.5.1 Principales impactos en la cadena de valor agregado

102-15 102-29

En la gestión 2017 nos ayudó la aplicación de la guía Sustainable Development Goals SDG Compass a mapear ODS's priorizados y principales impactos a lo largo de la cadena de valor agregado.

En la gestión 2018 se aplicaron como parte del Ciclo dos del Proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad GRI las tres Guías "Business Reporting on SDG". La guía "Integrando ODS en el Reporting corporativo", en el Paso 1 dentro del mapa de ODS priorizados en forma complementaria nos ayudó:

- A comprender los ODS priorizados, los impactos positivos a ser potenciados y los negativos a ser minimizados.
- A realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS y a evaluar los impactos determinando una relevancia alta, media y baja.
- A identificar además otros (ODS 9, 16 y 17), que no se tomaron en cuenta en el Ciclo uno del Informe y que debían ser integrados al mapa y a la cadena de valor agregado y;
- A determinar iniciativas estratégicas de mejora a ser abordadas a partir de la gestión 2019, referidas al análisis de los impactos e identificación de riesgos potenciales a ser gestionados.

En la gestión 2019 se implementaron componentes para optimizar tanto riesgos operacionales como riesgos de gestión. Inclusive y dentro del Código de Ética y Conducta, se implementa el mapeo de riesgos en el contexto de los programas de ISO 26000, que son llevados al diálogo para dar respuesta al punto 4 del Modelo de Compliance. Los resultados se describen en el contenido GRI 102-46.

En este contexto quedan subsanadas las causas de los impactos negativos en el ODS 16, 6 y 12 y se integran a la cadena de valor agregado actividades secundarias y ecoeficiencia institucional, para impactos transversales quedando únicamente en el Mapa el ODS 12 con impactos potencialmente negativos a nivel cadena de suministro.

### MAPA DE ODS E IMPACTOS

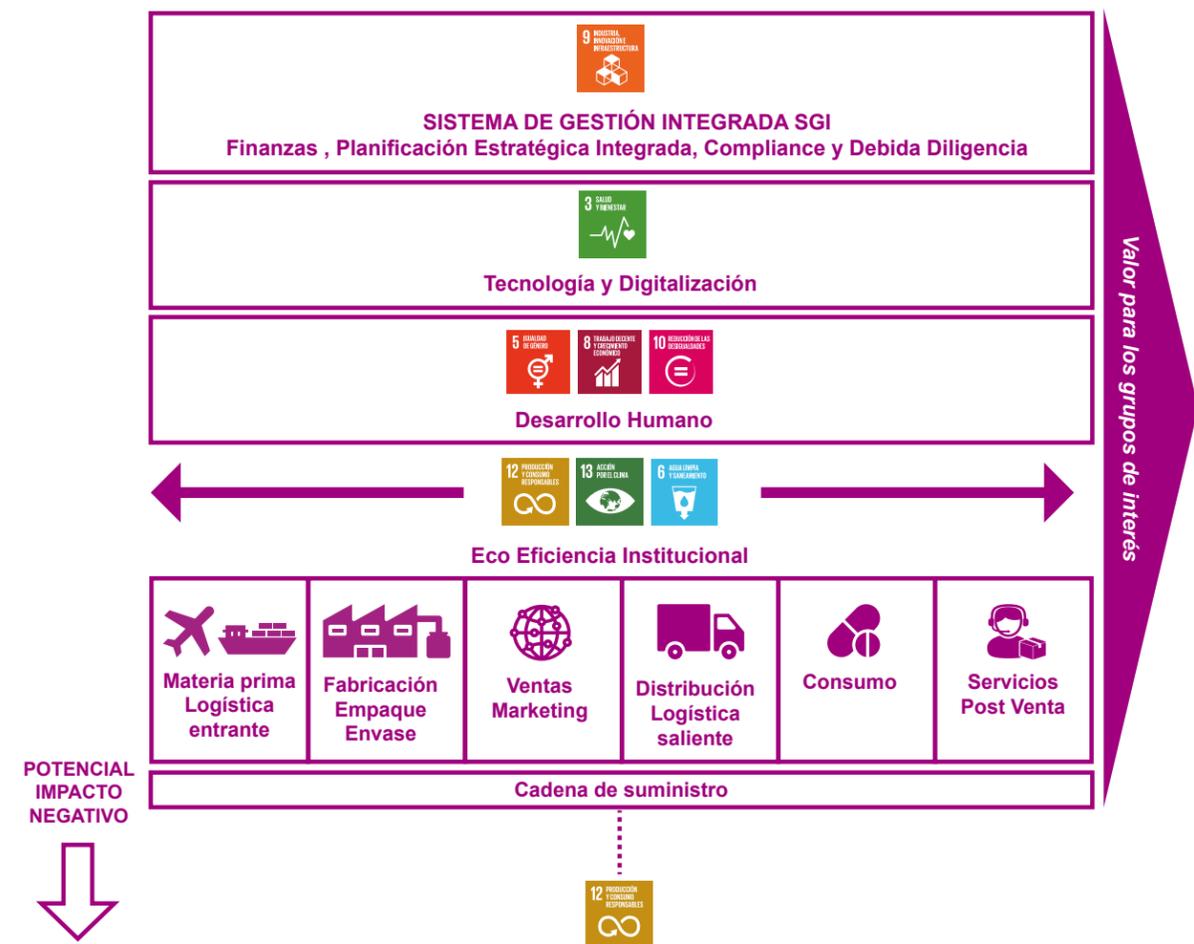


Imagen 12: Mapa de ODS e Impactos en la cadena de valor agregado

#### 2.5.2 Nuestro Cuadro de Mando Integral SSC

102-31 103-2 103-3

A partir del Modelo de Sostenibilidad (Hoja de Ruta 2030), en la gestión 2018, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. construyó el Cuadro de Mando Integral SSC (Sustainability Scorecard), que lo denominamos "SDG Ambition 2030". El SSC en un contexto estratégico y de planificación tiene por objetivo formalizar el compromiso de gobernanza corporativa y de alta gerencia con el Desarrollo Sostenible.

El Cuadro de Mando Integral “SDG Ambition 2030”, es una herramienta que cumple la función de monitorear nuestra gestión de impactos y evaluar el cumplimiento de los Objetivos Estratégicos (OE) dentro de Planificación Estratégica Integral (PEI) 2019-2022, que están vinculados a los 11 ODS priorizados con 30 metas de desarrollo sostenible y a 35 KPIs o indicadores para impacto directo económico, ambiental y social vinculados a la perspectiva financiera.

El Cuadro de Mando SSC está compuesto por cinco etapas:

1. Formulación de la Planificación Estratégica Integral (PEI) del año 2019 al año 2022, a partir de nuestro Objetivo General que dice: “Implementar un Sistema de Gestión Integral que genere valor para nuestros grupos de interés priorizados en el contexto del Desarrollo Sostenible”.
2. Alineación a la organización (mapa estratégico) y vinculación al Desarrollo Sostenible.
3. Plan Operativo Anual (POA) año 2019.
4. Monitoreo y aprendizaje.
5. Evaluación y mejora.

En la gestión 2018, se formula la Planificación Estratégica Integral (PEI) que inicia a partir de la medición de las gestiones del año 2019 al 2022, para evidenciar en posteriores gestiones avances de corto, mediano y largo plazo respecto Agenda proyectada al año 2030. (Etapa 1).

Para efectos de medición y evidencia de avances proyectados al 2030, se contabilizan 4 años como corto plazo (año 2022), 8 años como mediano plazo (año 2026) y 11 años (año 2030) como largo plazo.

Igualmente, en la gestión 2018 se diseña el mapa estratégico, el cual proporciona a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. una arquitectura para alinear tanto la estrategia de las gerencias y jefaturas, como las operaciones de las diversas unidades y áreas de toda la organización al compromiso con el Desarrollo Sostenible. (Etapa 2)

El mapa estratégico también aporta una visión completa de como Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. integra e interrelaciona procesos para crear valor sostenible con elementos/temas económicos, ambientales y sociales y su respectiva evaluación.

El mapa estratégico diseñado y expuesto a continuación, describe con temas materiales vinculados a 11 ODS priorizados de nuestro Modelo de Sostenibilidad y Hoja de Ruta, la creación de valor para los grupos de interés priorizados y la comunidad de nuestro entorno cercano y las relaciones de causa y efecto entre cuatro perspectivas denominadas: Perspectiva económica-financiera, ambiental y social; Perspectiva de clientes; Perspectiva de procesos y Perspectiva de innovación y aprendizaje.

El valor es medido con 35 KPI's (GRI 200, 300, 400), descritos en la Tabla que integra la **lista de nuestros temas materiales del contenido GRI 102-47.**

Las Etapas 3, 4 y 5 para gestión de impactos, son implementadas en la gestión 2019 en el contexto de ISO 26000.

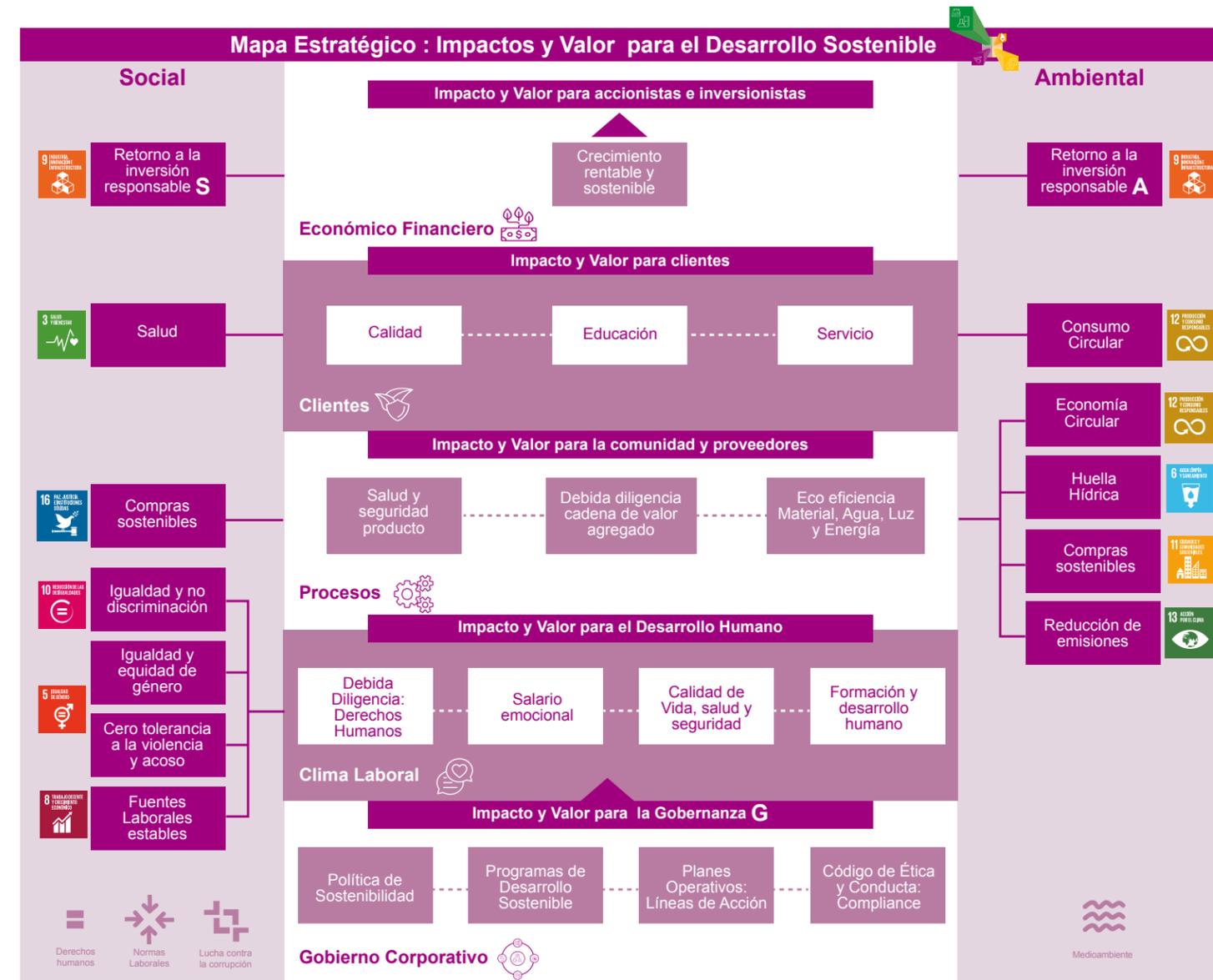


Imagen 13: Mapa Estratégico para el Desarrollo Sostenible

## 2.6 Hacia una organización Ética y Responsable ISO 26000

102-15 102-20 102-29, 102-31 103-2 103-3

“Hacia una Organización Ética y Responsable” es nuestra visión de programas transversales, que tienen por objetivo general implementar e integrar prácticas responsables y éticas que sustenten la gestión estratégica, operativa y de planificación de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. en el contexto del desarrollo sostenible y la herramienta Cuadro de Mando Integral SSC.

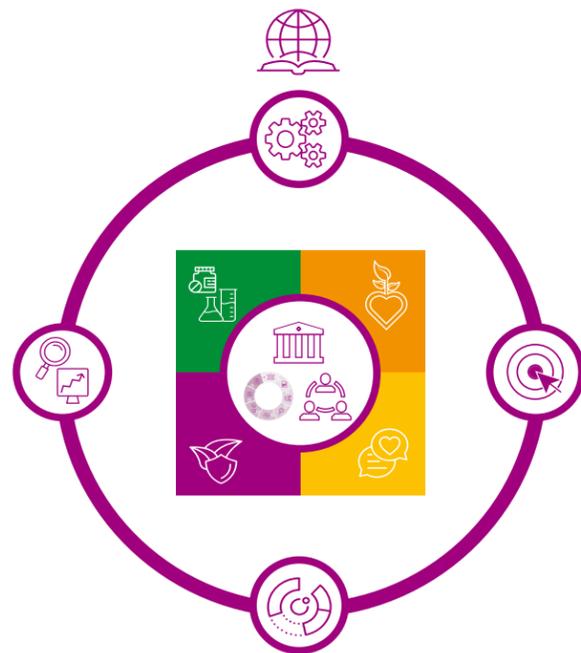
Al generar prácticas responsables dentro de nuestra organización y a partir de programas de desarrollo sostenible con líneas de acción a ser llevados a los Planes de Acción o Planes Operativos Anuales (Etapa 2 del Cuadro de Mando Integral SSC), se dará un cambio de adentro hacia afuera en aquellos impactos mapeados en la cadena de valor agregado y que desde nuestra Misión tienen una relevancia alta, media y baja y un nivel de influencia relevante, que involucra a partes interesadas en la dimensión social, ambiental y económica.

Los programas “Hacia una Organización Ética y Responsable” estarán presentes en un horizonte amplio y de trabajo integrado desde todas las áreas y operaciones de nuestra organización, generando así como colaboradores, como clientes, proveedores o aliados estratégico, o como miembros de la comunidad vinculados a nuestra organización un cambio de manera conjunta, para contribuir desde nuestras funciones y responsabilidades al cumplimiento de los ODS priorizados y al progreso de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

**Modelo para la gestión de programas de desarrollo sostenible**

En el contexto de nuestra Gobernanza y componentes de gestión validados con la materia y aspectos ISO 26000 Cap.6, integra la misma desde una gestión sistémica con mecanismos de control y debida diligencia de estructura alta, a nuestras Políticas de Sostenibilidad, al Código de Ética y Conducta, a la Planificación Estratégica Integral 2019-2022 y a las perspectivas del Cuadro de Mando Integral SSC vinculadas a los ejes de nuestro Modelo de Sostenibilidad u Hoja de Ruta 2030 para la consecución de los objetivos estratégicos.

**GOBERNANZA Y COMPONENTES DE GESTIÓN**



- 

**Sistema de gestión integral SGI**  
BPM, BPA,BPL y RASIM  
**ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001**  
Desarrollo Sostenible ISO 26000 Capítulo 6  
Seguridad en la Cadena de Suministro ISO 28000

---

- 

**Política de Sostenibilidad:**  
GI, Modelo de Sostenibilidad: Ejes Estratégicos y ODS priorizados, 10 Principios del Pacto Global y Principios de Calidad GRI 101

---

- 

**Código de Ética y Conducta:**  
Modelo Compliance  
Principios ISO 26000 Capítulo 4, 10 Principios del Pacto Global, entre otros

---

- 

**Diálogo con Grupos de Interés priorizados**  
Principios de Contenido GRI 101, GRI 102-46  
ISO 26000 Capítulo 5

---

- 

**Planificación estratégica integral 2019-2022**  
Modelo de Sostenibilidad: Ejes Estratégicos vinculados a unidades de negocio, a 11 ODS priorizados , 30 metas y 35 KPI's para impacto  
**Sustainability Scorecard SSC**  
ISO 26000 Capítulo 7

---

- 

**Planes de Acción o Planes Operativos anuales:**  
40 Programas de desarrollo sostenible  
Programas de educación  
ISO 26000 Capítulo 6

---

- 

**Mecanismos de control y debida diligencia**  
Herramienta de evaluación ISO 31000:  
Gestionar el riesgo  
Auditorias internas y externas para medir el desempeño e impacto

---

- 

**Medidas preventivas y acciones para mejora continua**

---

- 

**Rendición de Cuentas: GRI Nueva Estructura**  
Indicadores : Gobernanza, componentes de gestión e impacto económico, social y ambiental

Imagen 14: Gobernanza y componentes de gestión alineados a norma ISO 26000 Capítulo 5,6 y 7

En esta Gobernanza implementamos nuestros **Programas de Desarrollo Sostenible** como componentes de gestión con mecanismos de control a nivel desempeño y debida diligencia.

Para la implementación de nuestros programas de desarrollo sostenible hemos diseñado un modelo metodológico y de gestión con enfoque de seis fases y elementos de proyecto.

**MODELO DE GESTIÓN PARA PROGRAMAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE**

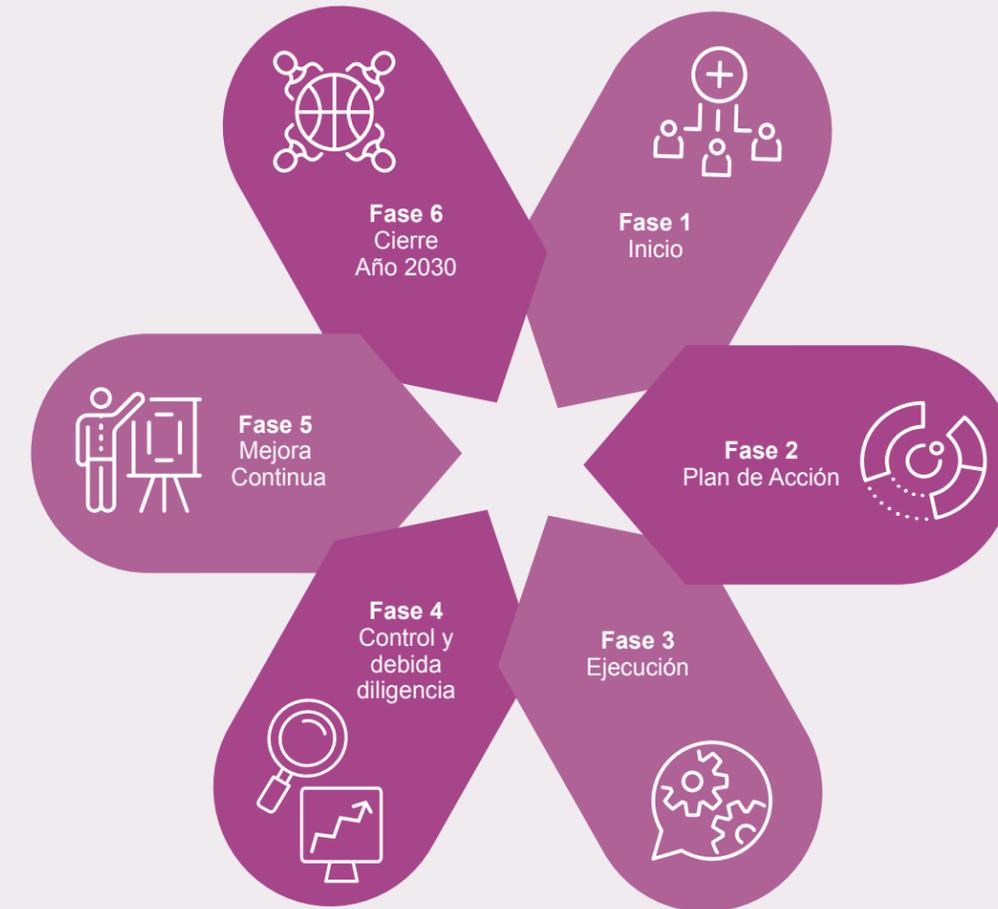


Imagen 15: Modelo de gestión para Programas de Desarrollo Sostenible

Estos procesos de gestión agrupados en función del propósito al que atienden son subdivididos en 6 Fases denominadas: inicio o conceptualización de programa, definición de objetivos operativos y plan de acción, monitoreo: control y debida diligencia, mejora continua y cierre en el año 2030 conforme a la Agenda de Naciones Unidas y nuestro Modelo de Sostenibilidad con cuatro ejes estratégicos.

### Los fundamentos de nuestros programas de desarrollo sostenible son:

1. Nuestros programas en el contexto de nuestra gobernanza dan respuesta a los 4 ejes estratégicos del Modelo de Sostenibilidad con líneas de acción, que son implementadas a partir de Planes de Acción o Planes Operativos Anuales (Etapa 2 del Cuadro de Mando Integral SSC).
2. No son actuaciones espontáneas o improvisadas, sino ordenadas, previstas, planificadas, gestionadas y monitoreadas en forma anual para la mejora continua.
3. Combinan la utilización de diferentes tipos de recursos monetarios inclusive y en el contexto de alianzas recursos provenientes de la cooperación o iniciativas.
4. Se orientan a la consecución de objetivos generales, objetivos operativos y de resultados o metas previamente fijadas para los programas.
5. Se realizan en un tiempo y espacio determinado proyectado al año 2030 conforme a la Agenda 2030 de Naciones Unidas.
6. Se justifican por la existencia de una situación-problema que se quiere modificar o prevenir, a partir de nuestra materialidad (impactos económicos, sociales y ambientales) y expectativas de nuestros grupos de interés.
7. Pueden ser complementados por proyectos para individualizar en la ejecución, el control y la debida diligencia de recursos monetarios externos para inversión en activos.

### Características de los programas de desarrollo sostenible:

A partir del inicio o conceptualización de los programas de desarrollo sostenible (Fase 1 del Modelo):

- Todo programa de desarrollo sostenible de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. de impacto interno, de impacto externo con o sin alianzas y considerado a partir del Código de Ética y Conducta e inversión responsable, conlleva una serie de actividades de duración determinada a ser registrada en el Plan de Acción y otra documentación de respaldo para ejecución, gestión y monitoreo.
- Para los programas de desarrollo sostenible, se combinan en los Planes de Acción de carácter operativo (Duración de 1 año con revisiones intermedias bimestrales), la utilización de recursos humanos, técnicos, financieros y materiales.
- Todo programa tiene que alcanzar resultados, de acuerdo con los objetivos estratégicos a partir de la Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022 y los elementos de monitoreo y evaluación del Sustainability ScoreCard.

A partir de la descripción de cada fase de este modelo, mostramos en el siguiente cuadro, como todos los programas desde su inicio o conceptualización, se alinean al Modelo de Sostenibilidad y Hoja Ruta 2030, a la gobernanza y componentes de gestión y a las materias y aspectos de ISO 26000 Capítulo 6.

## GOBERNANZA Y COMPONENTES DE GESTIÓN

### Materia Gobernanza y aspectos ISO 26000 Capítulo 6

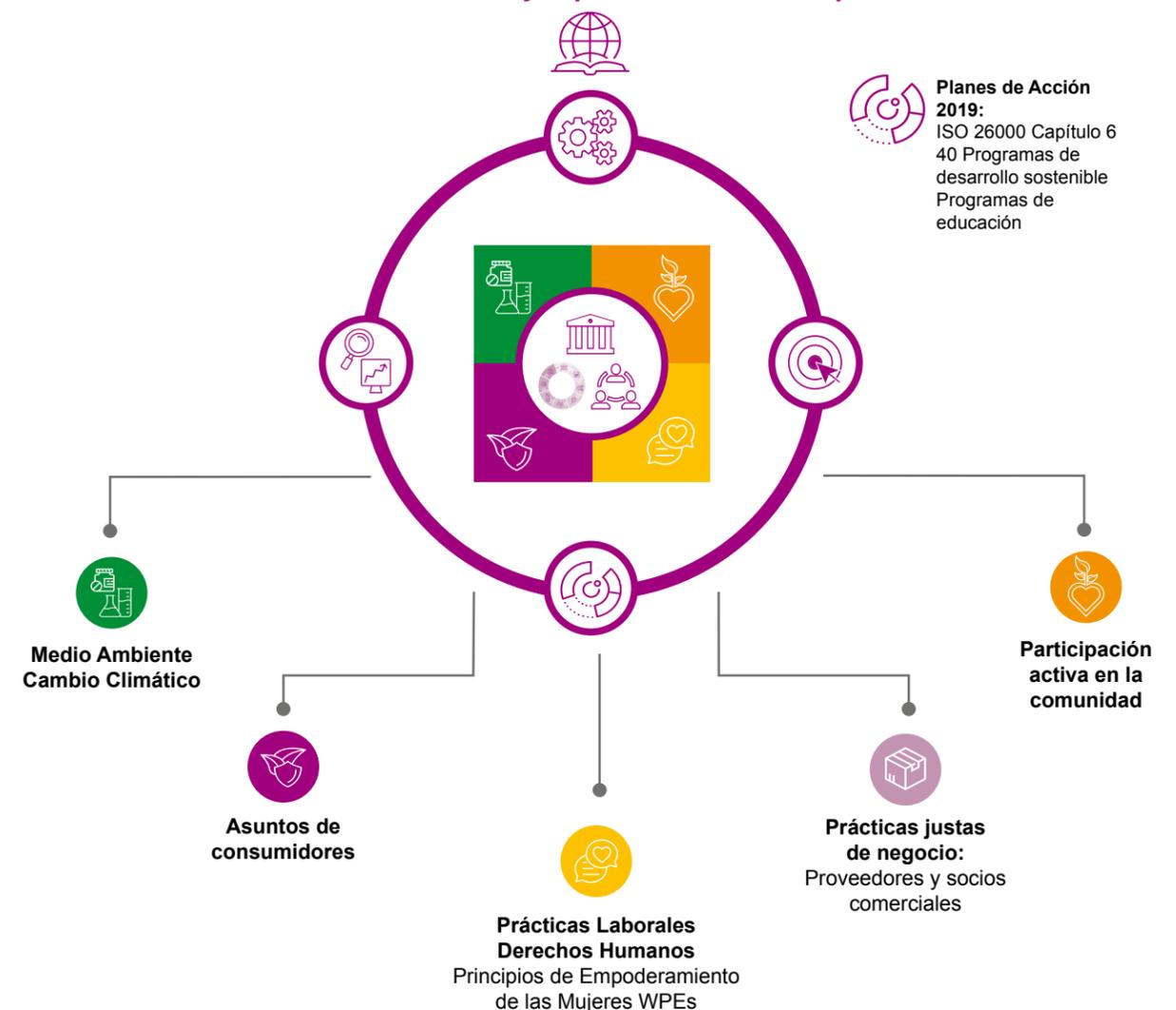


Imagen 16: Alineación de programas desarrollo sostenible al Modelo de Sostenibilidad, a la Gobernanza y a los componentes de gestión y a las materias y asuntos de ISO 26000 Capítulo 6

Los resultados de la definición y conceptualización de los 40 programas de desarrollo sostenible y planes de acción son comunicados en contenidos 102-46 y descritos como componente de gestión en cada tema material correspondiente a GRI 200, 300 y 400.

### Mecanismos de control y debida diligencia

En la Fase 4 del Modelo de gestión de Programa para el desarrollo sostenible se cuenta con mecanismos para control preventivo que permiten detectar problemas de forma anticipada para mejora (Fase 5) y reducción de la probabilidad de tener más tarde costos excesivos/innesarios o retrasos considerables o incumplimiento a las metas y objetivos estratégicos para avance en la Agenda 2030.

En este contexto, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. conformó un órgano de monitoreo y gestión transversal con participaciones de apoyo a nivel alta gerencia y áreas estratégicas, que en la gestión 2020 deben ser formalizadas en el manual de procesos y funciones de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., para cada fase del modelo de programas de desarrollo sostenible.

### ORGANO PARA GESTIÓN DE PROGRAMAS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

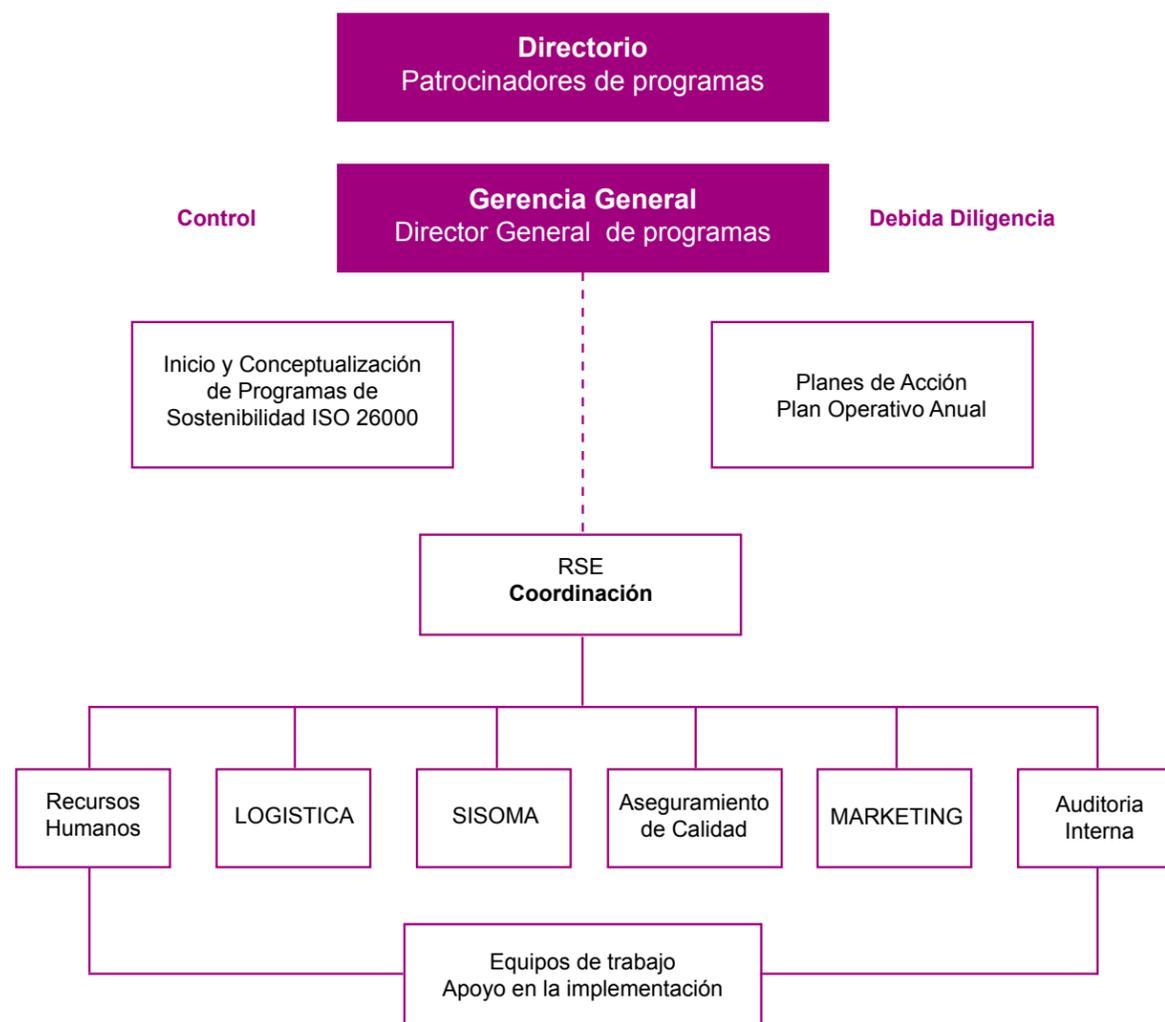


Imagen 17: Órgano de monitoreo y gestión transversal de programas de desarrollo sostenible

### 2.7 Debida Diligencia y gestión de riesgos ASG

GRI 102-30 103-2 103-3

En el contexto de nuestro sistema de gestión integrado significa “Debida Diligencia” para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. hacer lo correcto, antes, durante y después de cada proceso y procedimiento en nuestra cadena de valor agregado.

La Debida Diligencia implica identificar debilidades y los riesgos como oportunidades para una mejora continua y también para mitigarlos mediante acciones concretas, que aseguren el cumplimiento de los principios, valores y responsabilidades adoptadas y normadas en nuestro Código de Ética y Conducta y el Modelo de Compliance, que requiere un Informe de Riesgos.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. diseñó un Modelo de Gestión de Riesgos alineado a la norma ISO 31000.

### MODELO DE GESTIÓN DE RIESGOS ASG

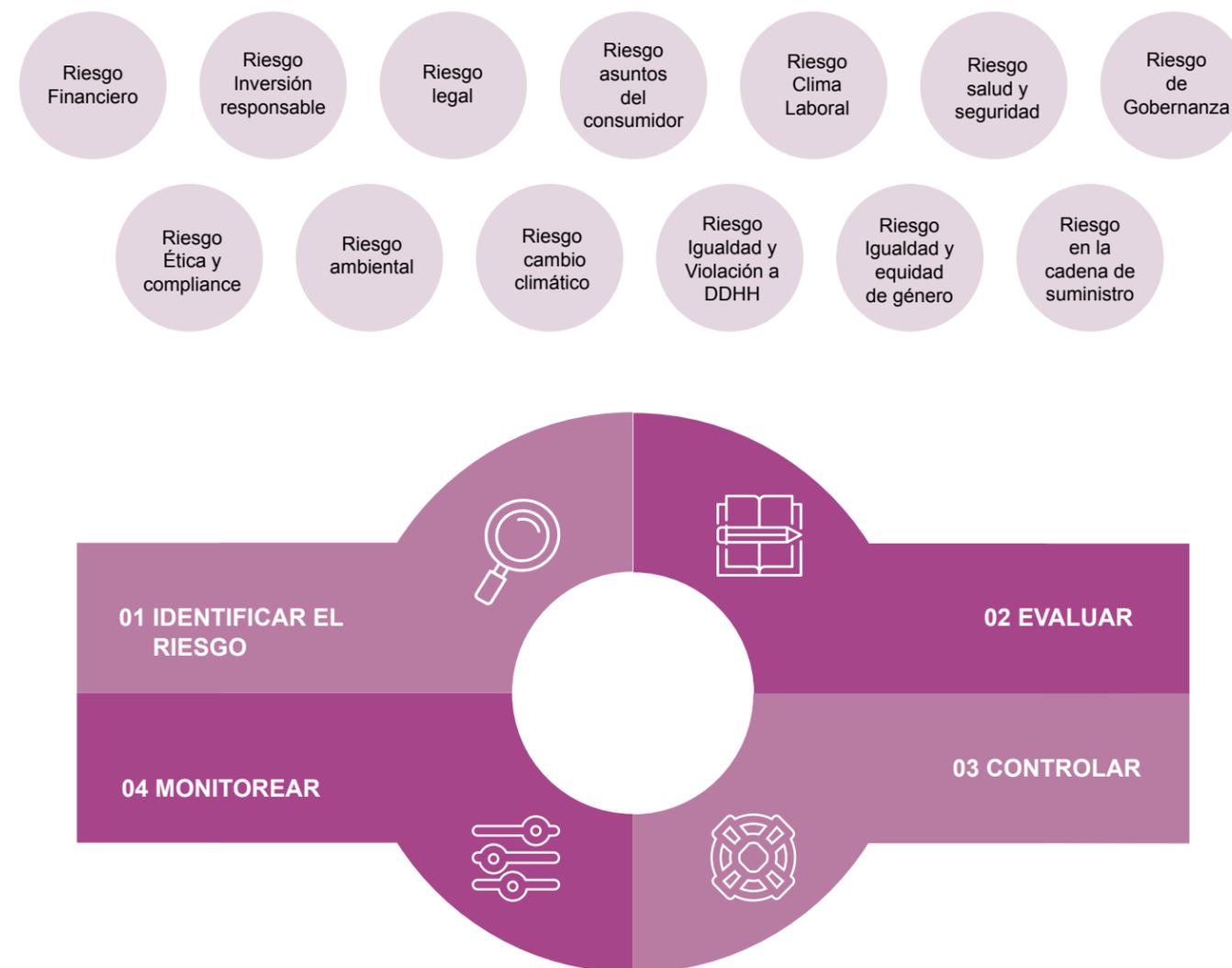


Imagen 18: Modelo de gestión de riesgos ASG

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. evaluará con este modelo las oportunidades y riesgos, según tipo de criterio identificado y pondrá en marcha a partir de la gestión 2020 acciones y medidas correspondientes para controlar, tratar y/o mitigar los impactos negativos y potenciar los positivos.

A partir de las Materias ISO 26000 identificamos una lista de tipos de riesgos con criterios o factores ambientales, sociales y de gobernanza (ASG), que serán vinculados a los temas materiales en el contexto del proceso de materialidad del contenido GRI 102-46 (Paso 2 Priorización).

Materia ISO 26000	Tipo de riesgo
Gobernanza	Financiero
	Inversión Responsable
	Ética y Compliance
	Gobernanza
	Gobernanza
	Gobernanza
	Gobernanza
	Todos los riesgos
Prácticas Laborales	Clima Laboral
	Clima Laboral
	Salud y seguridad
	Salud y seguridad
	Clima Laboral
	Derechos Humanos
	Igualdad y equidad de Género
	Salud y Seguridad
Prácticas Ambientales	Salud y seguridad
	Todos los riesgos tipificados
	Ambiental
	Ambiental
	Climático y Financiero
	Ambiental
Ambiental	
Asuntos del Consumidor	Legal
	Asuntos del consumidor
	Asuntos del consumidor
	Legal
	Salud y seguridad
	Salud y seguridad
	Ambiental
Participación activa en la comunidad	Asuntos del consumidor
	Derechos Humanos, Igualdad y equidad de género.
	Ambiental

Materia ISO 26000	Tipo de riesgo
	Salud y seguridad y Climático
	Salud y seguridad
	Climático
Proveedores	Ambiental
	Derechos Humanos, igualdad y equidad de género
	Gobernanza

Tabla 1: Lista de tipos de riesgo según Materias ISO 26000

A partir de la gobernanza y de los componentes de gestión que hemos descrito en la parte 2, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. abordará de forma integrada y sistemática el enfoque preventivo y la evaluación, control y gestión de riesgos ASG.

## 2.8 Iniciativas y normas internacionales

### 102-12

La clave para la consecución de los ODS es comportarse y funcionar sobre la base de principios. Crear una empresa resiliente y sostenible en una época de cambios exponenciales que exige alinearse con los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Derivados de las Declaraciones y Convenciones de Naciones Unidas, estos Principios universales complementan los valores fundamentales de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y se integran a partir de nuestro Código de Código de Ética y Conducta con alcance de compliance en nuestra planificación estratégica PEI 2019-2022) y operaciones diarias (POA).

**Pacto Global de las Naciones Unidas:** Desde 2017, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. se encuentra adherido al Pacto Global de Naciones Unidas, la iniciativa de ciudadanía corporativa más importante del mundo, en la que los integrantes establecemos un compromiso con Diez Principios del Pacto Global y los objetivos de desarrollo sostenible, compartiendo la convicción de que las prácticas empresariales, basadas en principios universales y objetivos globales contribuyen a la construcción de un mundo más estable, equitativo e incluyente.



**GRI - Global Reporting Initiative:** Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha adoptado el estándar GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad y transparentar los impactos y resultados de gestión. GRI es una iniciativa que busca desarrollar y difundir indicadores mundialmente aplicables para rendición de cuentas, sobre aspectos concernientes al desarrollo sostenible. Desde el Informe de Sostenibilidad 2019 somos la única organización en Bolivia que pertenece al Gold Community GRI.

Este Informe de Sostenibilidad representa nuestra tercera rendición de cuentas sobre el Progreso, en donde exponemos la forma en que cumplimos con los principios del Pacto Global de Naciones Unidas vinculados a los requerimientos de GRI y ahora a la **Norma ISO 26000** para maximizar nuestra contribución al desarrollo sostenible desde la gobernanza y nuestro sistema de gestión integrada SGI.



### Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEPs):

Desde 2019, se encuentra Laboratorios Bagó de Bolivia S.A, adherido a esta iniciativa que busca ayudar al sector privado centrándose en los elementos clave para la igualdad de género desde nuestro Código de Ética y Conducta en todos los procesos de la cadena de valor agregado, en la cadena de suministro y en nuestra comunidad.



Como resultado de avances en nuestra gobernanza y componentes de gestión, hemos logrado implementar además desde la Política de Sostenibilidad y nuestro Código de Ética y Conducta las siguientes normas internacionales que como marco técnico y de directrices o reglas de conducta complementan para un compliance y debida diligencia a las Leyes de Bolivia y que según alcance forman también parte de nuestro sistema de gestión integrada SGI.

- Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Principios rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos.
- Normas Internacionales OIT.
- Normas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).
- ISO 37001 Anti soborno.
- ISO 19601 Sistema de Compliance.
- ISO 31000 Gestión de Riesgos para debida diligencia.
- ISO 28000 Seguridad en la Cadena de Suministro.
- ISO 20400 Compras sostenibles.

#### 2.8.1 Premios y reconocimientos

El Ministerio Salud recertificó a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. en: Buenas Prácticas de Manufactura (BPM) a Plantas de Producción y Empaque, Buenas Prácticas de Almacenamiento (BPA) a almacenes de Regionales.

Recibió la Certificación Ensayo de Aptitud EA-LI-008 Determinación de pH en solución acuosa.

La Aduana Nacional de Bolivia otorgó la Recertificación de Operador Económico Autorizado.

El Gobierno Autónomo Municipal de La Paz, desde su Dirección de Gestión Ambiental procedió a la Certificación del Plan de Manejo Ambiental de la Planta de Fabricación dando cumplimiento al RASIM.

El Grupo Nueva Economía dio el Reconocimiento por estar entre las 100 Empresas que más aportan al País y entre las 100 empresas con mejor reputación.

El Periódico La Razón otorgó a través de una publicación el Reconocimiento por estar entre las 300 empresas más grandes de Bolivia.

La organización Latin American Quality Institute en su evento Bolivia Quality Summit 2019 le otorgó el Premio Empresa Boliviana del año.

Por segundo año consecutivo, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. obtuvo el Premio Maya al Mejor Laboratorio Farmacéutico.

La organización World Confederation Businesses le otorgó el Business Excellence Certificate

La empresa Servicios Ambientales S.A. le dio el Reconocimiento por participación en "Reciclacion 2019".

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. fue una de las cuatro empresas en Bolivia, y la única organización del sector de salud y farmacéutico que obtuvo un reconocimiento a **"Mejores Prácticas en el Proceso de Elaboración de Informes de Sostenibilidad GRI"** para las gestiones 2017 y 2018, por la Data Partner de GRI en Bolivia, ICR Systems & Management SRL.

Desde 2019 es Miembro GRI GOLD Community del Global Reporting Initiative.

El Periódico La Razón en una nueva publicación le otorgó el Reconocimiento por estar entre las 100 empresas más grandes de Bolivia.



Premio Maya 2019 - Mejor Laboratorio Farmacéutico

## 2.9 Afiliaciones

102-13

A nivel nacional participamos en las siguientes asociaciones y organismos nacionales del sector farmacéutico e industrial.

Asociación	Rol
Confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB)	Miembro
Federación de Empresarios Privados de La Paz.	Miembro
Cámara Nacional de Industria.	Miembro
Cámara de la Industria Farmacéutica Boliviana (CIFABOL).	Vocal
Asociación de Laboratorios Industriales Farmacéuticos de Bolivia (ALIFABOL).	Miembro
Cámara Boliviana del Medicamento.	Participa
Colegio de Bioquímica y Farmacia de Bolivia.	Participa
Asociación de Servicios Portuarios de Bolivia (ASPB).	Participa
Programa Sistema de Gestión de la Energía NB/ISO 50001:2011 gestionado por la Cámara Nacional de Industrias.	Participa
Programa de Producción Limpia del Centro de Promoción de Tecnologías Sostenibles (CPTS).	Participa

Tabla 2: Lista de Afiliaciones revisar y actualizar

A nivel internacional participamos también en asociaciones y organizaciones tanto de nuestro sector farmacéutico como en organismos a los cuales nos adherimos en el contexto de nuestro compromiso con la sostenibilidad y transparencia de información técnica, especializada y fiable con valor económico, ambiental y social, para toma de decisiones de nuestros grupos de interés priorizados.

Participación en organismos internacionales
Asociación de Industriales de Latinoamérica (AILA).
Comunidad Andina, Consejo Consultivo Empresarial Andino.
Fundación Iberoamericana para la Gestión de Calidad (FUNDIBEQ).
Naciones Unidas. Adhesión a los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS y Agenda 2030
Pacto Global de Naciones Unidas. Firma de los Diez Principios del Pacto Global
Global Reporting Initiative GRI

Tabla 3: Lista de Afiliaciones revisar y actualizar





## Parte 3

Ciclo 3 del Proceso de Preparación  
del Informe de Sostenibilidad

**Parte 3: Ciclo 3 del proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad**

**3.1 Nuestro proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad GRI**

102.48 102-49 GRI 101 Principio de calidad: Fiabilidad

Los siguientes contenidos describen el proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad 2019.

Igualmente se describe el proceso de materialidad, que ha seguido Laboratorios Bagó de Bolivia S.A y los resultados del análisis para definir el contenido del Informe de Sostenibilidad 2019 y la cobertura de los temas materiales, con integración de Principios de Contenido GRI 101 Fundamentos y definición de un mapa de riesgos para materias, aspectos ISO 26000 (Capítulo 6) y temas materiales.

**PROCESO DE PREPARACIÓN DE INFORME DE SOSTENIBILIDAD GRI**

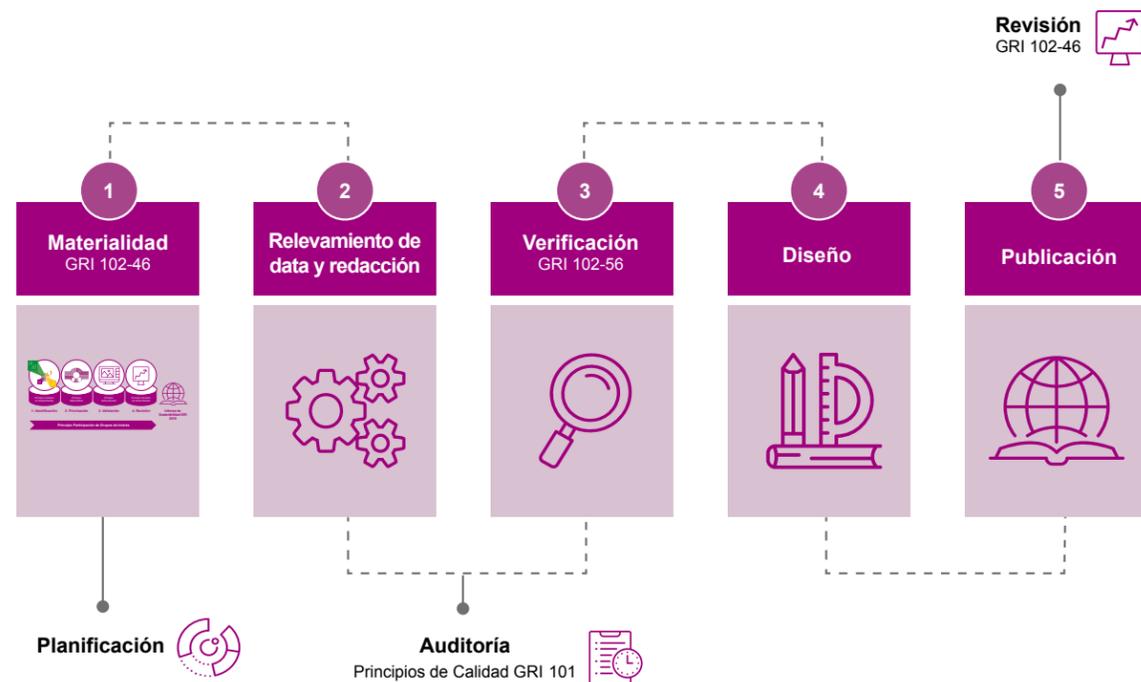


Imagen 1: Proceso de preparación de informe de sostenibilidad 2019

En la gestión 2020 hemos continuado con la implementación de las cuatro etapas, para nuestro proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad GRI.

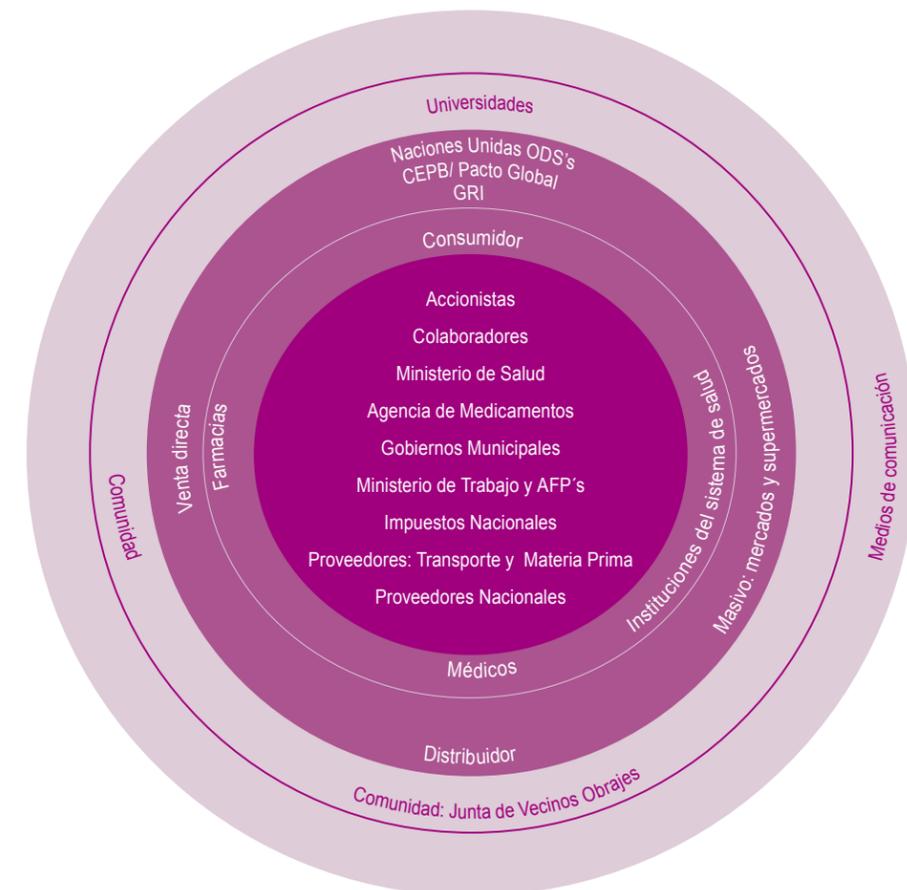
Las cuatro fases debidamente documentadas para el mantenimiento integran los requerimientos GRI 101 Principio de Calidad: Fiabilidad permitiendo reunir, registrar, recopilar, analizar y comunicar la información para transparencia y rendición de cuentas. En este contexto, nuestro Informe de Sostenibilidad es resultado de un sistema de información y de una gestión sistémica integrada con procesos y procedimiento que pueden ser objeto de una auditoría, revisión interna y una verificación o aseguramiento conforme a GRI 102-56, para establecer tanto la calidad conforme a todos los Principios GRI 101 como la materialidad de la información o de

los temas que importan, para el contenido del informe y la gestión de sostenibilidad de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

**3.2 Priorización de grupos de interés**

102-32 102-40 102-42 102-43

No todos los grupos de interés contextualizados son priorizados para una gestión estratégica, evaluación de desempeño e importancia de impacto. Por esta razón y para definir el enfoque de participación de los grupos de interés construimos en el Ciclo 1 de nuestro proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad en base a la herramienta metodológica de 5 pasos denominada "Mapeo de Grupos de Interés" la siguiente línea base como elemento para un nivel de influencia de grupos de interés priorizados según sean claves, estratégicos y de entorno.



**Cientes**

Farmacias Independientes: Puntos de Venta  
 Farmacias de Cadena: Puntos de Venta  
 Farmacias Grupo: Agrupación de varias farmacias de diferentes propietarios  
 Instituciones del sistema de salud: Salud Pública, Seguridad Social y Seguridad Privada

**Consumidor:** Pacientes y venta libre OTC.

GRI: Global Reporting Initiative  
 CEPB: Confederación de Empresarios Privados de Bolivia

Imagen 2: Nivel de influencia y priorización de grupos de interés

El nivel de influencia y priorización queda representado por Gerencia General y Alta Gerencia de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., según la siguiente imagen expuesta a continuación.

Grupos de Interés Priorizados			Representante Organizacional
Accionistas	Internos	Clave	Gerencia General y Gerencia Administrativa Financiera
Colaboradores	Internos	Clave	Gerencia y Jefatura de Recursos Humanos
Agencia de Medicamentos	Externos	Clave	Gerencia General y Gerencia de Producción
Ministerio de Salud	Externos	Clave	Gerencia de Producción
Gobierno Municipal	Externos	Clave	Gerencia de Producción y Seguridad Industrial Seguridad Ocupacional y Medioambiente SISOMA
Ministerio de Trabajo y AFP's	Externos	Clave	Gerencia y Jefatura de Recursos Humanos
Impuestos Nacionales	Externos	Clave	Gerencia Administrativa Financiera
Proveedores: Transporte y Materia Prima Nacional/ Internacional ( Aduana Nacional)	Externos	Clave	Gerencia de Logística
Proveedores Nacionales	Externos	Clave	Gerencia de Logística
Naciones Unidas ODS, CEPB/ Pacto Global, GRI	Externos	Clave	Gerencia General
Consumidor	Externos	Estratégicos	Gerencia de Producción y Gerencia de Promoción y Marketing
Médicos	Externos	Estratégicos	Gerencia de Distribución y Ventas y Gerencia de Producción
Farmacias	Externos	Estratégicos	Gerencia de Distribución y Ventas y Gerencia de Promoción y Marketing
Instituciones del sistema de salud	Externos	Estratégicos	Gerencia de Distribución y Ventas y Gerencia de Promoción y Marketing
Comunidad: Junta de Vecinos	Externos	Estratégicos	Gerencia de Producción y Seguridad Industrial Seguridad Ocupacional y Medioambiente SISOMA
Comunidad	Externos	Entorno	Gerencia de Promoción y Marketing

Tabla 1: Representantes de grupos de interés priorizados

A partir de esta priorización se confirmaron en el Ciclo 3 los temas identificados en el contexto de Materias, Asuntos/ Temas ISO 26000 (Capítulo 6) y tipos de riesgo para la gestión 2020 y consiguiente impulso, avance, progreso y la alineación al desarrollo sostenible; últimos que son descritos en el contexto de contenidos materiales GRI 200,300 y 400 componentes de gestión GRI 103-2 y 103-3.

### 3.3 Materialidad y principales resultados

GRI 102-46 GRI 101 Fundamentos: Principios de Contenido GRI 102-47 GRI 103-1

Para dar respuestas documentadas a los requerimientos de GRI 102-46, implementamos conforme a recomendación de los estándares GRI los pasos denominados "Proceso de Materialidad" con integración de los Principio de Contenido GRI 101 Fundamentos referidos al Contexto de Sostenibilidad, a la Materialidad, a la Exhaustividad y de forma transversal a la Participación de Grupos de Interés.<sup>1</sup>

- Estos pasos complementan al proceso de elaboración de Informe de Sostenibilidad GRI en su fase dos y en el Ciclo 3 se caracteriza por ser dinámico al integrar la elaboración de un mapa de riesgos con participación de los representantes de los grupos de interés de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. (Paso 2 segunda parte).



Imagen 3: Proceso de Materialidad GRI 102-46

El **Paso 1 Identificación**, da respuesta al Principio GRI 101 Fundamentos "Contexto de Sostenibilidad" en base a los resultados de ponderación de los ejes estratégicos de nuestro Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030) desde la Misión.

Los resultados del **Paso 1** fueron expuestos en el punto 2.2 del presente informe. Por esta razón pasamos directamente a exponer los principales resultados del Proceso de Materialidad en los pasos 2 (Priorización), 3 (Validación) y 4 (Revisión).

El **Paso 1 Identificación**, da respuesta al Principio GRI 101 Fundamentos "Contexto de Sostenibilidad" en base a los resultados de la aplicación de la Herramienta SDG Compass.

Los resultados del **Paso 1** fueron expuestos en el punto 2.3 del presente informe. Por esta razón pasamos directamente a exponer los principales resultados del Proceso de Materialidad en los pasos 2 (Priorización), 3 (Validación) y 4 (Revisión).

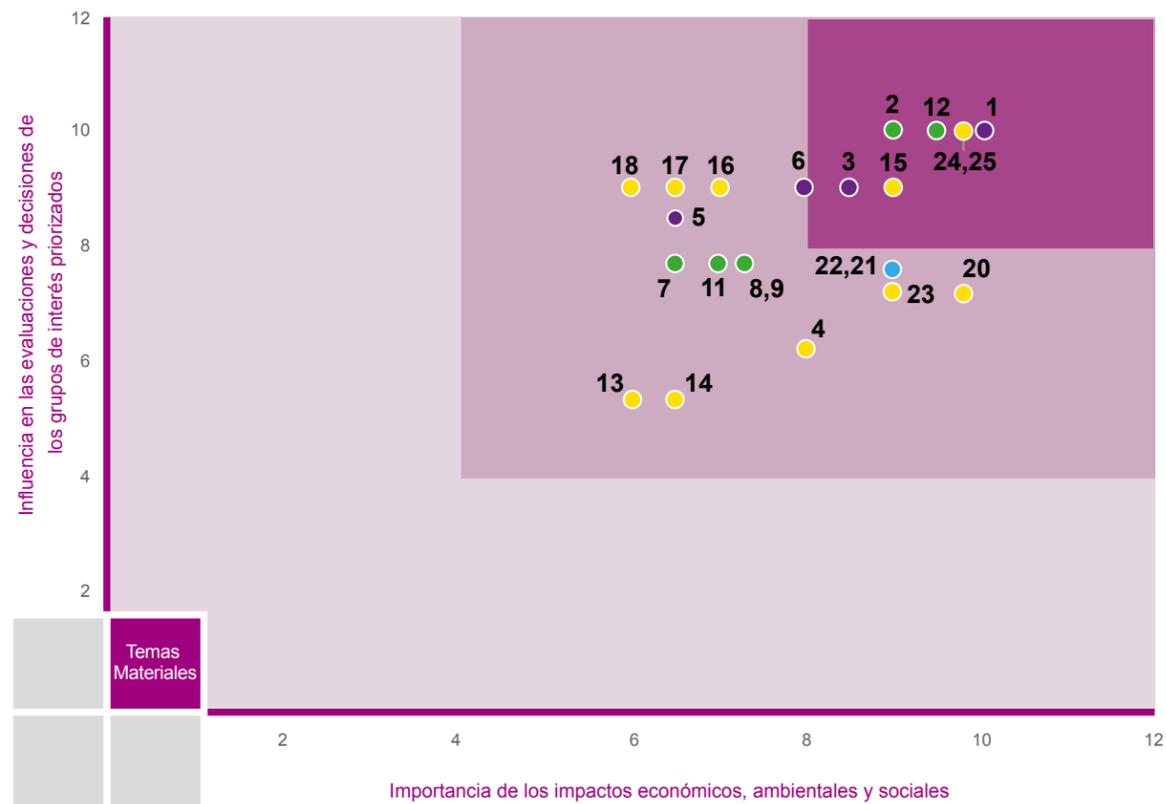
## Paso 2 Priorización

### GRI 101 Fundamentos Principio de Contenido:

El Paso 2 se divide en dos partes.

En la **primera parte** y concentrándonos en el Nivel de Influencia B y de gestión priorizada de la Matriz de Materialidad construida en el ciclo 2 del Informe de Sostenibilidad 2019, vinculamos a los temas materiales GRI 200, 300 y 400 los tipos de riesgo según materias ISO 26000.

### Matriz de materialidad



GRI 200 Económicos GRI 300 Ambientales GRI 400 Sociales

Eje y: Influencia en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés priorizados representados por Gerencia General, Gerencias y Jefaturas de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A

Eje x: Importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales

En este escenario y de forma integrada analizamos con diálogo y participación de gerencia general y alta gerencia la materialidad, para identificar necesidades y expectativas de los grupos de interés priorizados GI expuestas en la siguiente tabla. Estas necesidades y expectativas complementan como temas materiales a los asuntos y líneas de acción de nuestros 40 Programas de desarrollo sostenible.

Referencia Matriz de Materialidad	Materia ISO 26000	Tipo de riesgo	Contenidos GRI	Necesidades / expectativas GI y Temas Materiales	Referencia Mapa de riesgos
2, 4	Gobernanza	Financiero	GRI 201 Desempeño Económico GRI 203 Impacto económico indirecto	Finanzas sostenibles	5
2,4		Inversión Responsable	GRI 201 Desempeño Económico GRI 203 Impacto económico indirecto	Inversión Responsable	5
1, 25		Ética y Compliance	Todos los temas materiales	Cultura Ética y de Integridad	4
6		Gobernanza	Anticorrupción y soborno	Anticorrupción y Soborno	4
1,25		Gobernanza	Todos los temas materiales	Componentes de gestión	6.5
27		Gobernanza	GRI 102-25 Conflicto de intereses	Dialogo Social	1
3		Gobernanza	GRI 207 Transparencia Impositiva	Compliance Tributario	8
1, 25		Todos los riesgos	Todos los temas materiales	Debida Diligencia	4
15	Prácticas Laborales	Clima Laboral	GRI 401 Empleo, GRI 402 Relaciones trabajador empresa	Trabajo y Relaciones Laborales	4
16, 24		Clima Laboral	GRI 402 Relaciones trabajador empresa, GRI 419 Cumplimiento socio económico	Condiciones de Trabajo y Protección Social	4
18		Salud y seguridad	GRI 403 Salud y seguridad	Diálogo Social	4
18		Salud y seguridad	GRI 403 Salud y seguridad	Salud y seguridad	4
17		Clima Laboral	GRI 404 Formación y enseñanza	Desarrollo humano y formación	4
14		Derechos Humanos	GRI 412 Evaluación de Derechos Humanos,	Derechos Humanos	4
19, 20, 22		Igualdad y equidad de Género	GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades, GRI 417 Marketing y etiquetado	Igualdad y equidad de género; Violencia y acoso a la mujer	4
3		Salud y Seguridad	GRI 202 Presencia en el mercado	Salario Emocional	4

Referencia Matriz de Materialidad	Materia ISO 26000	Tipo de riesgo	Contenidos GRI	Necesidades / expectativas GI y Temas Materiales	Referencia Mapa de riesgos
		Salud y seguridad	GRI 416 Salud y seguridad	Teletrabajo y Desconexión Digital	4
1, 25		Todos los riesgos tipificados	Todos los temas materiales	Ética e Integridad	4
10	Prácticas Ambientales	Climático y Ambiental	GRI 305 Emisiones	Prevención de la contaminación	6
7		Ambiental	GRI 301 Materiales	Uso sostenible de los recursos	6
10		Climático y Financiero	GRI 203 Impacto económico indirecto	Mitigación y adaptación al cambio climático	5
10		Ambiental	GRI 304 Biodiversidad	Restauración de los hábitats naturales	1
10		Ambiental	GRI 304 Biodiversidad	Biodiversidad	1
11		Ambiental	GRI 306 Gestión de Residuos	Economía Circular	5
11		Ambiental	GRI 306 Gestión de efluentes	Gestión de efluentes	5
8		Ambiental	GRI 302 Energía	Eficiencia Energética	5
9		Ambiental	GRI 303 Agua	Gestión Huella Hídrica	5
12		Legal	GRI 307 Cumplimiento ambiental	Compliance de Leyes Ambientales	8
22	Asuntos del Consumidor	Asuntos del consumidor	GRI 417 Marketing y etiquetado	Comunicación y marketing responsable	1
22		Asuntos del consumidor	GRI 417 Marketing y etiquetado	Información objetiva e imparcial	7
20		Legal	GRI 418 Privacidad del cliente	Seguridad e información del cliente	8
20		Salud y seguridad	GRI 416 Salud y seguridad de clientes	Protección de la salud y la seguridad (Farmacovigilancia)	8
21		Salud y seguridad	Gluten Free	Gluten Free	8
20		Ambiental	GRI 306 Gestión de residuos	Consumo circular	1

Referencia Matriz de Materialidad	Materia ISO 26000	Tipo de riesgo	Contenidos GRI	Necesidades / expectativas GI y Temas Materiales	Referencia Mapa de riesgos
20		Asuntos del consumidor	GRI 416 Salud y seguridad de clientes	Servicios de atención al cliente, apoyo y resolución de quejas y controversias	8
13	Participación activa en la comunidad	Derechos Humanos, Igualdad y equidad de género.	GRI 413 Comunidades Locales	Educación	3
13		Ambiental	GRI 413 Comunidades Locales	Creación de empleo y Desarrollo producción circular	2
13		Salud y seguridad y Climático	GRI 413 Comunidades Locales	Desarrollo y acceso a la tecnología	3
13		Salud y seguridad	GRI 413 Comunidades Locales	Educación	3
13		Climático	GRI 413 Comunidades Locales	Inversión Social	
5	Proveedores	Ambiental	GRI 205 Prácticas de Adquisición, GRI 308 Evaluación Ambiental de proveedores	Economía Circular	2
5		Derechos Humanos, igualdad y equidad de género	GRI 204 Prácticas de Adquisición, GRI 404 Evaluación social de proveedores,	Compras responsables y sostenibles	2
6		Gobernanza	GRI 204 Prácticas de Adquisición, GRI 205 Anticorrupción	Anticorrupción	7

Tabla 2: Lista de tipos de riesgo según materias ISO 26000, contenidos GRI, necesidades / expectativas de los grupos de interés GRI y temas materiales

En la segunda parte y con la línea base de asuntos, tipo de riesgos, temas materiales y necesidades y expectativas GI, dimos respuesta al Modelo de Compliance (Paso 4) y a nuestro Modelo de gestión de riesgos (Paso 1), con el siguiente mapa de riesgos.

## MAPA DE RIESGOS: Barómetro

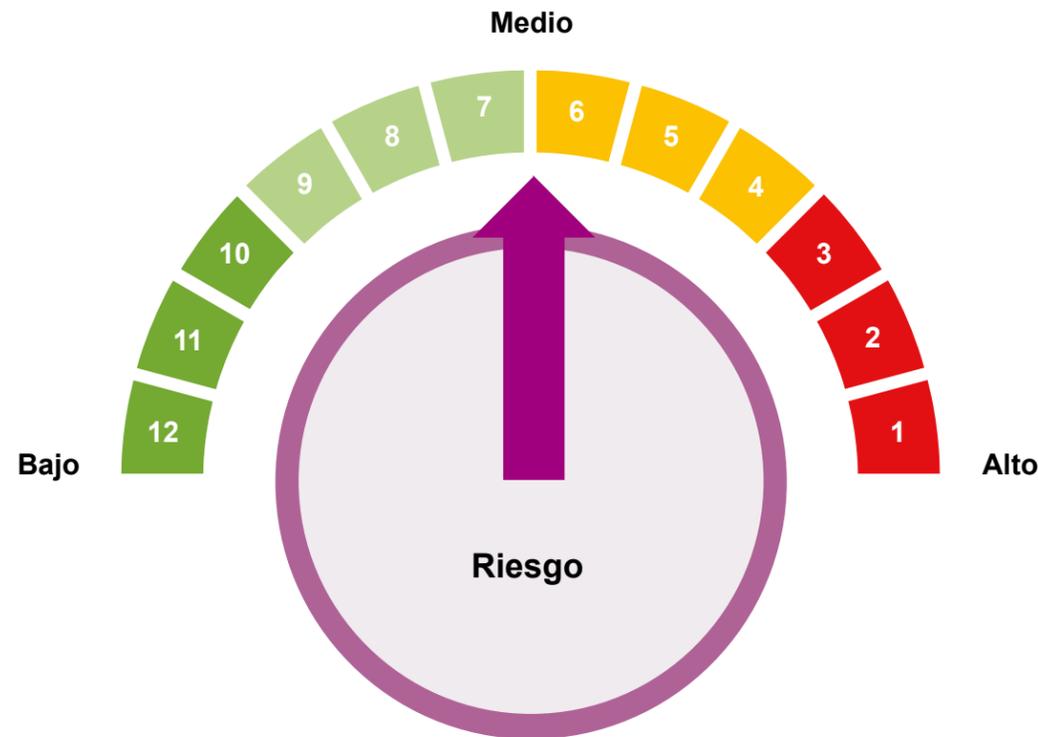


Imagen 4: Mapa de Riesgos

La construcción del mapa fue realizada conforme a los resultados de una encuesta estructurada, dirigida a todos los representantes de los grupos de interés priorizados. La misma tenía por objetivo analizar la forma en que estamos implementando las prácticas que propone la norma ISO 26000 en cada una de las materias / asuntos ISO 26000 Capítulo 6 y las necesidades y expectativas de los grupos de interés identificados en la primera parte de este paso.

Conforme a este análisis obtuvimos respuestas, que integramos en la Tabla 2 en referencia al Mapa de Riesgos.

Estas respuestas definieron niveles de riesgos, según tipo y avances en la implementación orientada a un desempeño que evidencie indicadores de impacto económico, ambiental y social. De esta forma queda nuestro Mapa de Riesgos dividido como barómetro en 3 escenarios que indican, que “No hay desarrollo de prácticas para indicadores de impacto de desarrollo sostenible” (Rojo: Nivel de riesgo alto); que existe implementación de prácticas pero sin indicadores de sostenibilidad e impacto, ni procesos debidamente documentados y formalizados (Amarillo: Nivel de riesgo medio) y que se ejecutan prácticas con indicadores de sostenibilidad e impacto, procesos debidamente documentados y formalizados y acciones y medidas preventivas (Verde: Nivel de riesgo Medio a Bajo).

A partir de este escenario con diferentes niveles de riesgos se elaboraran en la gestión 2020, planes de acción en respuesta a cada uno de los programas de desarrollo sostenible con definición de acciones correctivas.

## Paso 3 Validación

### GRI 101 Fundamentos Principio de Contenido:

El Paso 3 se divide en dos partes.

En la primera parte y con el componente de Ficha de Diálogo III, valida la Gerencia General de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

- ✓ El logro proyectado de las iniciativas estratégicas para una mejora continua en la gestión 2019-2020 y la suficiencia del contexto de los **temas materiales que forman parte del Nivel de Decisión y sus Coberturas** para el contenido GRI 103-1.

En la segunda parte valida la Gerencia General, además:

- ✓ La suficiencia de las coberturas, para reflejar impactos económicos, ambientales y sociales significativos, que permitan a los grupos de interés priorizados, evaluar el desempeño de la organización en el contexto del Informe de Sostenibilidad 2019.
- ✓ La lista de temas materiales y grupos de interés priorizados, elaborada sobre los elementos de la Matriz de Materialidad y el Paso 1, que forman parte del contenido del Informe de Sostenibilidad 2019.
- ✓ La lista de temas materiales con vinculación a la gobernanza y a los componentes de gestión y
- ✓ Todos los resultados y registros de la documentación probatoria de la implementación de los 4 pasos del Proceso de Materialidad que, con la debida acta de protocolización de los participantes, forman parte del sistema documental y del proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad 2019.

Los resultados de los 4 pasos del Proceso de Materialidad son integrados de forma secuencial en la siguiente Tabla denominada “Lista de temas materiales” **GRI 102-47**. La misma será complementada por el Sustainability Scorecard SSC denominado “SDG Ambition 2030” Parte 5 del presente informe, que integra la lista de los temas materiales GRI 102-47 y el compromiso de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. con el Desarrollo Sostenible en el contexto de la gobernanza y cada uno de nuestros componentes de gestión.

## Paso 4 Revisión

Siendo la calidad de la información importante para que los grupos de interés puedan realizar valoraciones sólidas y razonables de una organización se revisó en el Paso 4 del proceso denominado “Proceso de Materialidad”:

- ✓ El cumplimiento suficiente a GRI 101 Fundamentos: Principio de Precisión.

Para dar continuidad al Proceso de Materialidad y antes de Iniciar el proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad 2020, se revisará también:

- ✓ La implementación de las iniciativas o funciones para expectativas de GI priorizados, que ingresará como insumo para la evaluación de mejora continua de corto plazo de la gestión en el contexto de los temas materiales GRI y temas materiales propios, que forman parte del Nivel de Decisión con Coberturas y

- ✓ Las consultas recibidas a través del punto de contacto comunicado en GRI 102-53, su registro y su seguimiento.

Todos los resultados de la revisión son registrados en las Fichas Técnicas de Revisión, que con debida acta de protocolización de los revisores, forman parte del sistema documental y del proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad 2020.





## Parte 4

El desarrollo sostenible en el centro de nuestro Sistema de Gestión Integral

## Parte 4: El desarrollo sostenible en el centro de nuestro Sistema de Gestión Integral

### 4.1 Innovación y gestión de la sostenibilidad

103-3

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. evaluamos constantemente cómo estamos desarrollando nuestro trabajo y cómo podemos mejorar nuestra gobernanza, para cumplir con nuestra Misión.

Somos una organización que genera valor para las personas, pacientes y familias bolivianas a través de innovación que la definimos como nuestro compromiso con el desarrollo sostenible para transformar a través de ideas y soluciones, que impacten de manera positiva en el entorno.

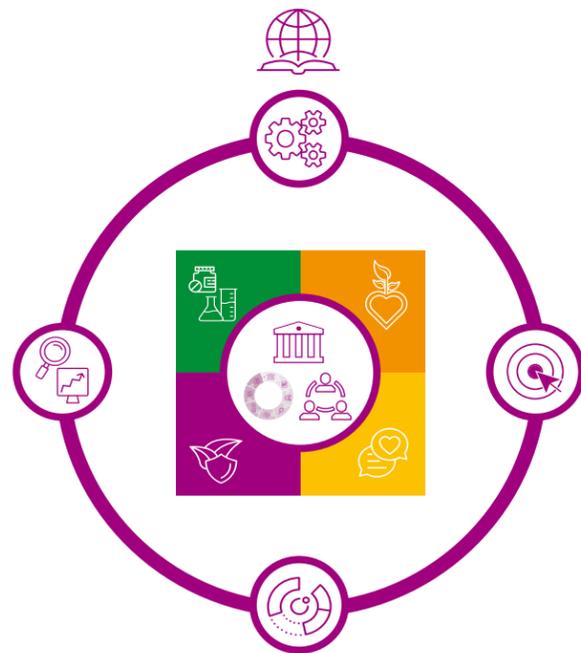
De esta forma y a través de la innovación y de productos sostenibles unimos dos conceptos claves en nuestra organización: criterios de sostenibilidad de impacto económico, ambiental y social e innovación que genera valor para las personas y su entorno, contribuyendo al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) priorizados

Desde nuestro modelo de negocio y nuestra Misión impactamos principalmente en el ODS 3: Salud y Bienestar, investigando para desarrollar medicamentos para mejorar la salud de las personas. Pero también contribuimos desde nuestro Modelo de Sostenibilidad y Hoja de Ruta y los ejes estratégicos (innovación y desarrollo de productos sostenibles, clima laboral, valor para la comunidad y consumo responsable) en otros 10 ODS y 30 metas de desarrollo sostenible a cumplir hasta el año 2030.

A partir de nuestra gobernanza que en el contexto de ISO 26000, la definimos como el sistema de gestión integral SGI por el cual tomamos e implementamos decisiones con el fin de lograr sus objetivos estratégicos, se caracteriza nuestro Modelo de Sostenibilidad 2030 por ser eficaz, por la excelencia y eficiencia operativa de todas las acciones que abarcan nuestros Programas de desarrollo sostenible.

En nuestra gobernanza y los componentes descritos en la Parte 3 del presente informe, que gestionan los temas materiales, situamos al desarrollo sostenible y la gestión de sostenibilidad con los ejes estratégicos en el centro de nuestro sistema de gestión integral SGI.

## GOBERNANZA Y COMPONENTES DE GESTIÓN



- 

**Sistema de gestión integral SGI**  
BPM, BPA,BPL y RASIM  
**ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001**  
Desarrollo Sostenible ISO 26000 Capítulo 6  
Seguridad en la Cadena de Suministro ISO 28000

---

- 

**Política de Sostenibilidad:**  
GI, Modelo de Sostenibilidad: Ejes Estratégicos y ODS priorizados, 10 Principios del Pacto Global y Principios de Calidad GRI 101

---

- 

**Código de Ética y Conducta:**  
Modelo Compliance  
Principios ISO 26000 Capítulo 4, 10 Principios del Pacto Global, entre otros

---

- 

**Diálogo con Grupos de Interés priorizados**  
Principios de Contenido GRI 101, GRI 102-46  
ISO 26000 Capítulo 5

---

- 

**Planificación estratégica integral 2019-2022**  
Modelo de Sostenibilidad: Ejes Estratégicos vinculados a unidades de negocio, a 11 ODS priorizados, 30 metas y 35 KPI's para impacto  
**Sustainability Scorecard SSC**  
ISO 26000 Capítulo 7

---

- 

**Planes de Acción o Planes Operativos anuales:**  
40 Programas de desarrollo sostenible  
Programas de educación  
ISO 26000 Capítulo 6

---

- 

**Mecanismos de control y debida diligencia**  
Herramienta de evaluación ISO 31000:  
Gestionar el riesgo  
Auditorías internas y externas para medir el desempeño e impacto  
**Medidas preventivas y acciones para mejora continua**

---

- 

**Rendición de Cuentas: GRI Nueva Estructura**  
Indicadores : Gobernanza, componentes de gestión e impacto económico, social y ambiental

Imagen 1: Gobernanza y componentes de gestión

## SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADA SGI

- 

**Diálogo con Grupos de Interés priorizados**  
Principios de Contenido GRI 101, GRI 102-46  
ISO 26000 Capítulo 5

---

- 

**ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001**  
Enfoque sistémico y de procesos  
Sostenibilidad, BPM, BPA,BPL y RASIM

---

- 

**ISO 26000**  
Desarrollo Sostenible

---

- 

**ISO 19601 Sistema de Compliance**  
Cumplimiento de Normas  
Código de Ética y Conducta  
**ISO 37001 Gestión Antisoborno**

---

- 

**ISO 31000 Modelo de Gestión de Riesgos ASG**  
Debida diligencia



Imagen 2: Sistema de gestión integrada SGI

Como resultado de avances en nuestra gobernanza y componentes de gestión, hemos logrado implementar además desde la Política de Sostenibilidad y nuestro Código de Ética y Conducta a la norma ISO 26000 y a otras normas internacionales enunciadas en la imagen 2, que complementan el compliance, la debida diligencia y los siguientes principios sistémicos para nuestra gestión de sostenibilidad:

**El proceso de mejora continua:** El Sistema de Gestión de Sostenibilidad, sigue un modelo de gestión “Planificar-Hacer-Verificar-Actuar” (ciclo PHVA) e integra el enfoque de procesos.

**El compromiso y liderazgo de la dirección:** El ciclo PHVA es un proceso constante e interactivo que permite que la organización desarrolle e implemente su Política de Sostenibilidad con base en el liderazgo y el compromiso de la alta gerencia con el Sistema de Gestión de Sostenibilidad SGS. Poner en marcha un SGS es un esfuerzo conjunto de la organización que debe integrarse en la forma de trabajar del día a día, por lo que necesita apoyo en alta gerencia.

**El pensamiento basado en riesgos ASG:** El mismo propicia una debida diligencia a partir de una evaluación y gestión de riesgos ASG, para potenciar impactos positivos y minimizar impactos negativos.

**La participación y comunicación:** Todo el proceso de puesta en marcha del sistema de gestión sostenible debe realizarse de forma participativa y favoreciendo la comunicación con las partes interesadas.

**La transparencia y exhaustividad:** Esto se garantiza mediante el Informe de Sostenibilidad GRI, que integra la rendición de cuentas y de nuestros avances y del progreso para el Pacto Global de Naciones Unidas.

La gestión de sostenibilidad incide ahora de forma transversal en todas las actividades y áreas de cadena de valor agregado y a partir de la gestión 2020 se la complementará dentro del SGI para certificación y refuerzo del enfoque sistémico y de procesos, con normas prioritarias referidas a ISO 9001:2015 (Calidad), a ISO 14001:2018 (Medio Ambiente) e ISO 45001:2018 (Seguridad y Salud en el trabajo).

La gobernanza será igualmente complementada en la gestión 2020 con:

- La Delegación de funciones y responsabilidades a las Gerencias y Jefaturas respectivas, como dueños de procesos en la cadena de valor agregado, a ser gestionados en el contexto de temas materiales con elementos económicos, ambientales y sociales.
- El establecimiento, definición y documentación de todos los procesos prioritarios del Sistema de Gestión Integrada SGI y
- La aprobación de Comités conformados en el contexto del desarrollo sostenible, para su integración a la estructura de comités preexistente.

#### 4.1.1 Nuestra ambición en el marco de ODS priorizados

103-2 103-3

En el contexto de nuestra Gobernanza y Modelo de Sostenibilidad 2030 presentamos los resultados de la alineación de la organización a ISO 26000 en los capítulos 4. (Principios de la Responsabilidad), 5. (Reconocer la responsabilidad social e involucrarse con las partes Interesadas), 6. (Orientación sobre Materias fundamentales de responsabilidad social) y 7. (Orientación sobre la integración de la responsabilidad social en toda la organización).

Los resultados expuestos en la siguiente imagen, que además incluyen la alineación a otras normas ISO, amplían nuestro impacto con un desempeño proyectado a un crecimiento muy



ambicioso que se fundamenta a partir del marco de nuestros ODS priorizados en componentes de gestión y herramientas con un enfoque para:

- ✓ Maximizar la contribución al desarrollo sostenible desde la gobernanza y la estrategia.
- ✓ Profundizar la integración en todas las actividades de la cadena de valor agregado y
- ✓ Reforzar el compromiso con los grupos de interés priorizados.

## Maximizar la contribución al desarrollo sostenible desde la gobernanza, la estrategia, el control y medición

### Gobierno Corporativo

#### Política de Sostenibilidad:

GI, Modelo de Sostenibilidad: Ejes Estratégicos y ODS priorizados, 10 Principios del Pacto Global, Principios de Calidad GRI 101 y Principios ISO 26000 Capítulo 4



#### Comités

#### Código de Ética y Conducta:

Modelo Compliance  
Principios ISO 26000 Capítulo 4,  
10 Principios del Pacto Global, entre otros



### Estrategia y Objetivos

#### Planificación estratégica integral 2019-2022

Modelo de Sostenibilidad: Ejes Estratégicos vinculados a unidades de negocio, a 11 ODS priorizados, 30 metas y 35 KPI's para impacto



#### Sustainability Scorecard SSC

ISO 26000 Capítulo 7

#### Planes de Acción o Planes Operativos anuales:

40 Programas de desarrollo sostenible  
Programas de educación  
ISO 26000 Capítulo 6



### Control y medición

#### Mecanismos de control y debida diligencia

Herramienta de evaluación ISO 31000:  
Modelo de gestión de riesgos ASG  
Auditorías internas y externas para medir el desempeño e impacto



#### Medidas preventivas y acciones para mejora continua



## Profundizar la integración en el sistema de gestión y en las operaciones de la cadena de valor agregado

### Sistema de Gestión Integrada SGI

BPM, BPA, BPL y RASIM  
**ISO 9001, ISO 14001, ISO 50001**  
Enfoque sistémico y de procesos  
Desarrollo Sostenible ISO 26000 Capítulo 6



### Manuales con responsabilidades y funciones

- Responsabilidades y funciones para las Gerencias y Jefaturas respectivas, como dueños de procesos en la cadena de valor agregado, a ser gestionados en el contexto de debida diligencia y gestión de temas materiales con elementos económicos, ambientales y sociales.

### Productos y servicios

- En los procesos de desarrollo e innovación
- En la gestión de la eco eficiencia institucional
- En la seguridad y gestión de la cadena de suministro ISO 28000

### Gestión del desarrollo humano

- En la cultura ética y de integridad
- En la salud y seguridad
- En la remuneración y el salario vital y emocional
- En la formación y desarrollo integral
- En la igualdad y equidad de género
- En la igualdad y no discriminación

### Finanzas Sostenibles

- -En la gestión de Utilidad Neta, liquidez y rentabilidad
- -En proceso de inversión responsable
- -En la asignación de recursos monetarios al Modelo de Sostenibilidad 2030
- En la gestión de riesgos ASG

## Reforzar el compromiso con los grupos de interés priorizados

### Rendición de Cuentas a inversionistas y accionistas con GRI Nueva Estructura

Indicadores : Gobernanza, componentes de gestión e impacto económico, social y ambiental  
Verificación Externa GRI 102-56 :  
Calidad del sistema de información



### Diálogo con Grupos de Interés priorizados

Principios de Contenido GRI 101, GRI 102-46  
ISO 26000 Capítulo 5



### Ventas y Marketing

- En la seguridad y salud del paciente y consumidor
- En el apoyo a nuestros médicos, las instituciones del sistema de salud y las farmacias
- En la farmacovigilancia
- En la educación del consumidor

### Alianzas

- En la conformación de alianzas para inversión en la comunidad
- En la conformación de alianzas para influir en la comunidad
- En la conformación de alianzas para solidaridad y filantropía en la comunidad

Desde nuestro Sistema de Gestión Integrada SGI reportamos en el Informe de Sostenibilidad 2019 el desempeño e indicadores de impacto de los temas materiales de contenidos específicos GRI 200 (Económico), GRI 300 (Ambiental) y GRI 400 (Social) y de temas materiales propios con vinculación:

- Al Modelo de Sostenibilidad 2030: Ejes Estratégicos, a ODS priorizados y a metas priorizadas.
- A Componentes de gestión GRI 103-2 (Política de Sostenibilidad, Código de Ética, Tipo de Riesgo, Necesidades y expectativas de Grupos de Interés y Programas de Sostenibilidad).
- Al avance en los objetivos específicos de la Planificación Estratégica Integral 2019-2022 PEI en el contexto de avances en los objetivos operativos del Plan de Acción 2019 y
- Al aprovechamiento de gestión dentro del SGI GRI 103-3 según gestión de desempeño y /o debida diligencia ASG.

Para dar lectura a los contenidos específicos de los temas materiales, recomendamos revisar en forma complementaria el Sustainability Scorecard SSC denominado "SDG Ambition 2030" "Parte 5 del presente informe. El SSC permite hacer un seguimiento a partir de temas materiales con cobertura y de grupos de interés priorizados y su vinculación a ODS priorizados, metas, indicadores de sostenibilidad y la contribución de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. medida en cada contenido específico/ indicador GRI e impacto, a partir de Programas de Sostenibilidad y de objetivos específicos de la Planificación Estratégica Integral 2019-2022 PEI en el contexto de avances y los objetivos operativos del Plan de Acción POA 2019.

#### 4.2 Desarrollo Económico, finanzas sostenibles e inversión responsable

201-1 201-3 202-1 203-1 102-11 102-15

Nuestros impactos en este eje estratégico contribuyen al ODS 3 y 8

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Finanzas sostenibles, Inversión Responsable, Compliance Tributario	Gobernanza, Financiero, Salud y Seguridad, Cambio Climático	PS6 Nuestros accionistas e inversionistas. PS8 Nuestro cumplimiento con leyes nacionales. PS 2 Nuestra innovación	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta <b>VII. Nuestras responsabilidades como ciudadanos</b> -Lucha contra la legitimación de ganancias ilícitas -Inversión y programas de desarrollo con la comunidad -Filantropía, donaciones y acciones de solidaridad	
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	

continúa en la siguiente página

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
			Plan Operativo POA 2019	
			Debida Diligencia	

Los siguientes contenidos comunican los impactos alineados al compromiso de gobernanza con los accionistas, colaboradores y grupos de interés priorizados en la comunidad, que se fundamentan en los componentes de gestión de nuestro Sistema de Gestión Integral SGI con control y debida diligencia para una mejora continua.

En este contexto proporcionamos una descripción del desempeño económico de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., utilizando cifras que se recogen en los estados financieros auditados bajo leyes nacionales y bajo cumplimiento de la Ley General del Trabajo.

#### Valor económico generado y distribuido

El valor económico generado y distribuido (VEGD) de la gestión 2019, incluye los componentes básicos para las operaciones a partir de Estado de Ganancias y Pérdidas, expuestas a continuación.

	Bs.
Ventas.....	529.611.559
Devoluciones y descuentos.....	(45.740.842)
Ventas netas.....	483.870.717
Costo de ventas.....	(186.267.112)
Ganancia bruta.....	297.603.605
Gastos de administración y comercialización.....	(117.385.298)
Sueldos y Salarios.....	(60.813.488)
Impuestos a las Transacciones.....	(16.969.074)
Ganancia operativa.....	102.435.745
Otros ingresos (neto).....	3.567.360
Gastos financieros.....	(3.914.779)
Diferencias de cambio.....	(606.190)
Ajuste por inflación y tenencia de bienes.....	(1.135.748)
Ganancia antes del Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE).....	100.346.388
Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE).....	(12.545.838)
Ganancia neta del periodo/ejercicio.....	87.800.550

Tabla 1: Estado de ganancias y pérdidas a 31 de Diciembre 2019

En lo referido al Plan de Beneficios, se reportamos igualmente nuestras obligaciones con los colaboradores.

En lo referido al Plan de Beneficios, reportamos igualmente nuestras obligaciones con los colaboradores.

Considerando que la competitividad de los salarios de una organización proporciona información relevante para evaluar el efecto de salarios en el mercado laboral local, se proporcionan igualmente contenidos de ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.

**Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación**

A partir del valor económico generado por



**Ratios de salario**

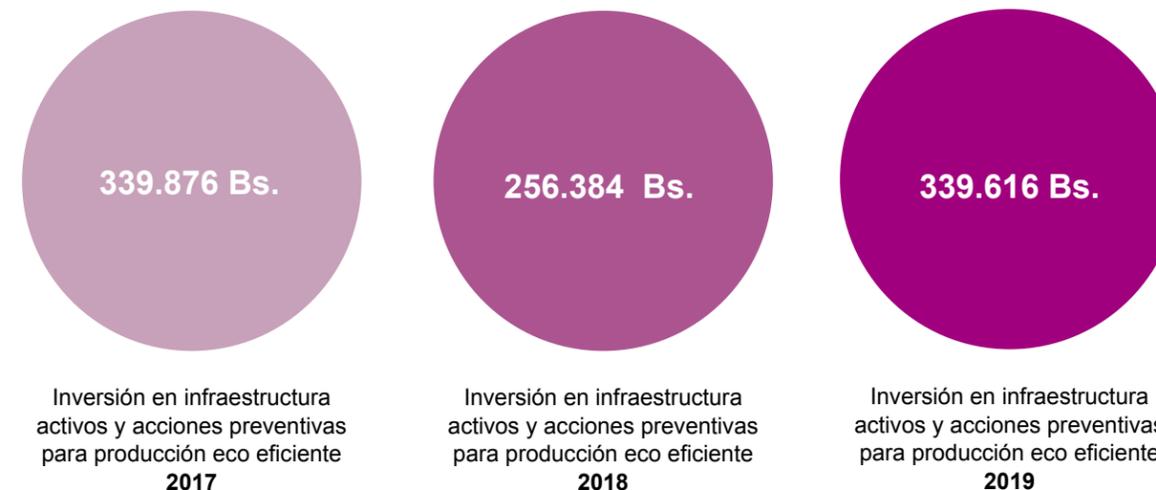
Considerando que la competitividad de los salarios de una organización proporciona información relevante para evaluar el efecto de salarios en el mercado laboral local, se proporcionan igualmente contenidos de ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.



Tabla 2: Ratio de salario promedio respecto al Salario Mínimo Nacional Gestión 2019

**Inversión en infraestructura**

Igualmente exponemos el compromiso de la Gerencia Administrativa Financiera, respecto a la creación de valor y la rentabilidad a partir de la inversión directa en infraestructura para adaptación al cambio climático y la economía circular.



### 4.2.1 Riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático

201-2 102-11 102-15

Nuestros impactos en este eje estratégico contribuyen al ODS 9,13

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
			PS6 Nuestros accionistas e inversionistas. PS8 Nuestro cumplimiento con leyes nacionales. PS 2 Nuestra innovación	
			<b>VII. Nuestras responsabilidades como ciudadanos</b>  Medio ambiente y economía circular	
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	
			Programas de Sostenibilidad ISO 26000 Capítulo 6 Materia Medio Ambiente y asuntos	Meta 4. Preparar y adaptar a la organización a los efectos del cambio climático.
			Plan Operativo POA 2019	
			Debida Diligencia	

El cambio climático implica riesgos, pero también ofrece oportunidades de negocio e innovación que se materializan en la financiación de actividades que contribuyen a mitigar el cambio climático o a la adaptación al mismo con carteras de crédito alineadas estratégicamente con los Acuerdos de París.

En el Acuerdo de París se une el mundo para luchar contra el cambio climático. Establece un marco global para evitar un cambio climático peligroso manteniendo el calentamiento global muy por debajo de los 2 °C y prosiguiendo los esfuerzos para limitarlo a 1.5 °C.

El Acuerdo de París llama a la acción ante la crisis climática global y Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha respondido— inicialmente con énfasis en la reducción de gases de efecto invernadero – como elemento clave de su responsabilidad social empresarial. Sin embargo estamos avanzando y cambiando hacia un enfoque más estratégico a medida que comprendemos mejor los riesgos y oportunidades que el cambio climático representa para nuestra innovación y el desarrollo de productos sostenibles.

Los riesgos y las oportunidades resultan para nosotros tanto de los impactos físicos del cambio climático como de los cambios en las políticas y los mercados asociados con la transformación profunda y sistémica de la economía global, para lograr los objetivos de mitigación y adaptación plasmados en el Acuerdo de París. Así estamos cada vez más conscientes de este ambiente cambiante y que como Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. seguiremos siendo exitosos cuidando los intereses económicos de nuestros accionistas e inversionistas, si logramos adaptarnos, disminuyendo la vulnerabilidad y anticipándonos a nuevos marcos legales.

El rol de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. es clave para la gestión del riesgo climático y el aprovechamiento de las oportunidades en los negocios. Si bien las políticas, regulaciones y

servicios establecen un marco de objetivos, reglas del juego y herramientas para el nuestro accionar la incertidumbre sobre dichas políticas puede ser una fuente importante de inseguridad ante posibles inversiones. Por ello, es importante generar una convergencia de agendas que persigan un objetivo común de empresas y economías más resilientes y bajas en emisiones.

A partir de este preámbulo nos comprometemos en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. con un sistema económicamente eficiente y financieramente sostenible para la creación de valor a largo plazo. Este sistema a partir del modelo de finanzas sostenibles e inversión responsable expuesto a continuación, recompensará a largo plazo nuestra inversión con retornos financieros diferenciados y beneficiará al medio ambiente y a la sociedad en su conjunto.

En este contexto cumplimos un deber fiduciario y evaluamos de criterios ambientales, sociales y de gobernanza ASG, para responder las necesidades de nuestros accionistas e inversionistas (incluyendo potenciales institucionales), manteniendo el valor accionario con la adaptación a los efectos del cambio climático y mitigación de riesgos financieros, físicos y de transición.

El siguiente modelo focalizado a partir del ODS 9 y 13 en la gestión de riesgos del cambio climático, ilustra la categorización de riesgos y oportunidades relacionadas con el cambio climático y la forma en que impactan nuestros los resultados financieros .La manera en que integremos dichos riesgos y oportunidades en nuestra planificación estratégica y en su gestión de riesgos tendrá un impacto financiero positivo o negativo en nuestros ingresos, costos, flujo de caja y balance y, consecuentemente, en nuestra capacidad para acceder a capital y financiamiento en el futuro.

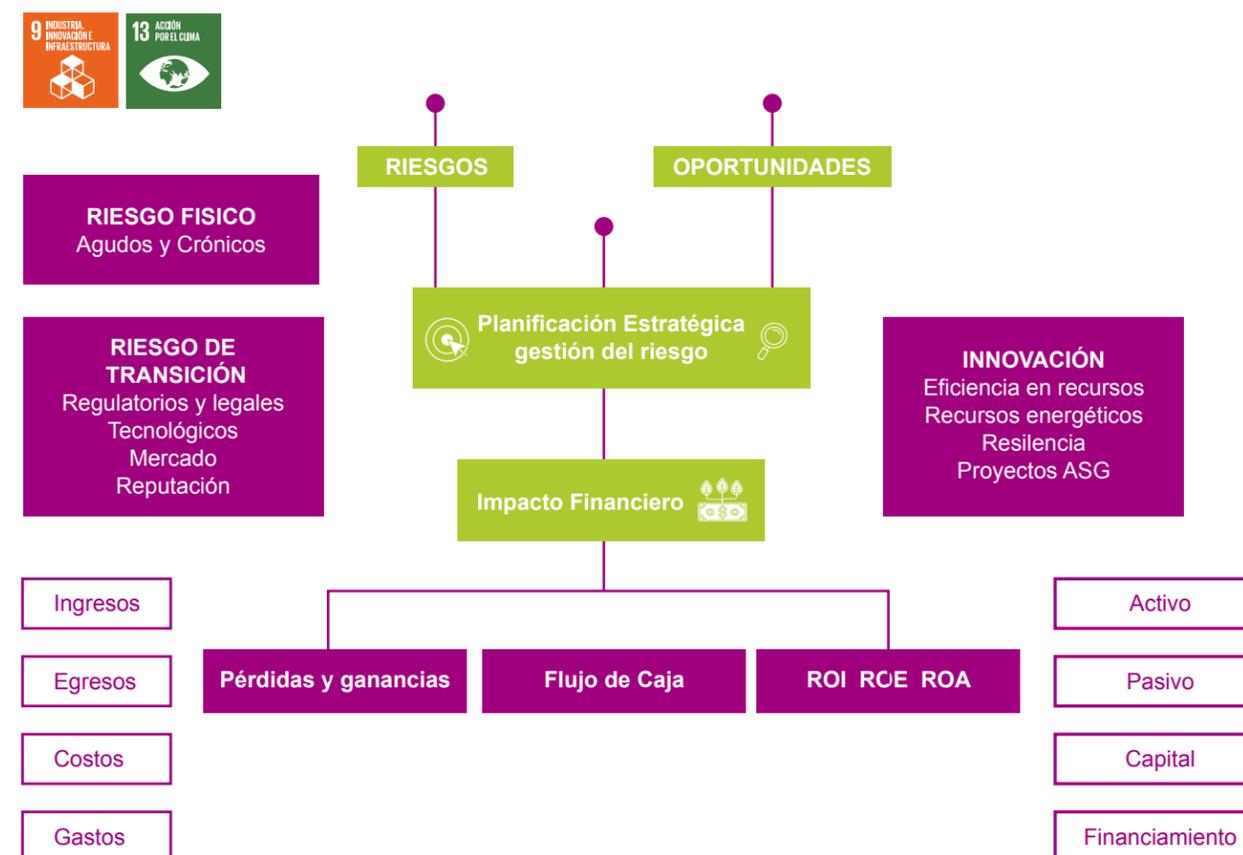


Imagen 4: Modelo de gestión de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable ASG

### 4.3 Clima Laboral

Nuestros impactos en este eje estratégico contribuyen al ODS 3, 5 y 8

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
			PS 8 Nuestros Colaboradores : Compromiso con Salud/ Seguridad, la igualdad y equidad de género, la no discriminación y el desarrollo humano	
			Código de Ética y Conducta:  <b>I. Nuestras mutuas responsabilidades</b>  -Salud y Seguridad en el trabajo -Lugar de trabajo libre de acoso -Igualdad de oportunidades -Información personal	
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	
			Programas de Sostenibilidad ISO 26000 Capítulo 6 Materia Prácticas Laborales y asuntos	
			Plan de Acción POA 2019	
			Debida Diligencia	

Los siguientes contenidos comunican los impactos alineados al compromiso de gobernanza con los colaboradores, que se fundamentan en los componentes de gestión de nuestro Sistema de Gestión Integral SGI con control y debida diligencia para una mejora continua.

Nuestros colaboradores se distinguen por su compromiso, su desarrollo humano, su diversidad y sus valores éticos y de integridad y su implicación, profesionalidad y esfuerzo; atributos sin los cuales sería imposible alcanzar los objetivos y metas que tenemos como organización.

Por ello traduce el tema material de valor para el desarrollo humano, el reconocimiento del rendimiento y la creación de espacios de trabajo, que fomentan el desarrollo profesional de cada uno de nuestros colaboradores en función a sus necesidades humanas y a su diversidad, para mayor efectividad e innovación en los equipos.

Asimismo creemos en la **equidad** e igualdad por lo que centramos nuestros esfuerzos en contar con una plantilla inclusiva e integrada por diferentes capacidades.

Por ello y en el contexto de nuestra visión de programas transversales para el desarrollo sostenible "Hacia una Organización Ética y Responsable" y más allá de una gestión relacional de talento, hemos definido al clima laboral como un espacio, que crea valor inclusivo, diverso y equitativo para nuestros colaboradores, según perfil o área en la que se desempeñan y con diálogo e involucramiento para desarrollo profesional y humano.

A partir de la materia Prácticas Laborales y los 6 asuntos ISO 26000 Capítulo 6, se apoyará esta búsqueda y objetivo general de los programas además en áreas sugeridas por la Organización Internacional de Trabajo OIT y en los siguientes objetivos específicos o lineamientos estratégicos para otros componentes de gestión enunciados a continuación:

**1. Igualdad y no discriminación** La organización debe velar porque las condiciones laborales sean las mismas para todos, independiente de la condición sexual, género, religión, etnia o raza.

**2. Igualdad y equidad de género:** La organización debe promover el desarrollo de las mujeres con iniciativas de igualdad de oportunidades y de equidad.

**3. Salarios y otras formas de compensación:** Las condiciones de trabajo incluyen salarios y jornada laboral, pero además otras formas de compensación y aspectos de bienestar, que van más allá de la ley y que son consideradas elementales para un salario vital y emocional.

**4. Calidad de Vida y Seguridad:** La organización debe garantizar que la distribución de trabajo va ser equitativa para todo colaborador según el cargo que desempeñe y además promoverá espacios saludables para trabajar que no ponga en riesgo la vida de los colaboradores y que les permita tener un equilibrio entre su vida familiar y laboral.

**5. Desconexión Digital:** La organización debe respetar las vacaciones y el tiempo libre de los colaboradores, incluyendo en el teletrabajo el derecho de desconexión digital una vez finalizada la jornada laboral. rtad Social, Económica y Cultural

**6. Libertad Social y Económica:** La organización debe respetar el derecho a la libre asociación, la creación de sindicatos y de comités que velen por los derechos laborales de sus colaboradores en un contexto socio económico.

**7. Diálogo Social:** El diálogo social incluye todo tipo de negociación, consulta o intercambio de información entre representantes de gobiernos, empleadores y trabajadores, sobre tema de interés común y relativo a inquietudes económicas, ambientales y sociales. Este objetivo es transversal y como lineamiento estratégico integra el diálogo implementado en el contexto de GRI 102-46 con análisis material y cumplimiento al Principio GRI 101 Fundamentos: Participación de grupos de interés, que identifica acciones a partir de sus requerimientos.

**8. Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo:** El desarrollo humano incluye el proceso de ampliar las opciones de los colaboradores en base a reconocimiento y conocimientos necesarios que fortalezcan capacidades, habilidades, competencias y funciones humanas, permitiendo así, que hombres y mujeres sean competentes y resilientes.

**9. Cultura Ética y de integridad:** Crear un ambiente informado, responsable y abierto al diálogo que nos permita vivir una cultura ética de integridad, en la que combatimos y prevenimos con debida diligencia la corrupción, el soborno, el fraude, la ilegalidad, la vulneración a los derechos humanos o cualquier otro acto irregular o contrario a las normas de nuestro Código de Ética y de Conducta.

Los objetivos específicos son gestionados en base a nuestro Modelo de Clima Laboral y con respectivas metas, a partir de los programas de desarrollo sostenible y líneas de acción que forman parte de los Planes Operativos 2019; los mismos con respectivo impacto y contribución a ODS 3,5 y 8 son expuestos en los siguientes contenidos.

### Modelo de Clima Laboral y Desarrollo Humano



**MODELO DE CLIMA LABORAL Y DESARROLLO HUMANO**  
 Materias Prácticas Laborales/ Derechos Humanos y aspectos ISO 26000  
 Principios del Pacto Global: DDHH, Normas Laborales  
 Áreas sueridas por OIT

Imagen 5: Modelo de Clima Laboral y Desarrollo Humano

### 4.3.1 Fuentes laborales estables y libertad social y económica

401-1 401-2 401-3 402-1 403-1 419-1 102-8 102-41

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 8

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Clima Laboral	Trabajo y relaciones laborales Diálogo Social Protección Social	Gobernanza ,Clima Laboral, Legal	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético. PS 8 Nuestros Colaboradores : Compromiso con Salud/ Seguridad, la igualdad y equidad de género, la no discriminación y el desarrollo humano.	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta <b>I. Nuestras mutuas responsabilidades</b> -Información personal	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño
			Tratándose de objetivos específicos gestionados bajo normas de la Ley General de Trabajo, las metas 5 y 6 no tienen un programa específico y son gestionadas desde el Programa para la Igualdad y No Discriminación: Bagó Incluyente.	Gestión de meta 5: Libertad social y económica Gestión de meta 8. Cultura Ética y de integridad
			Plan Operativo POA 2019	Gestión Operativa Metas 5,8
			Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

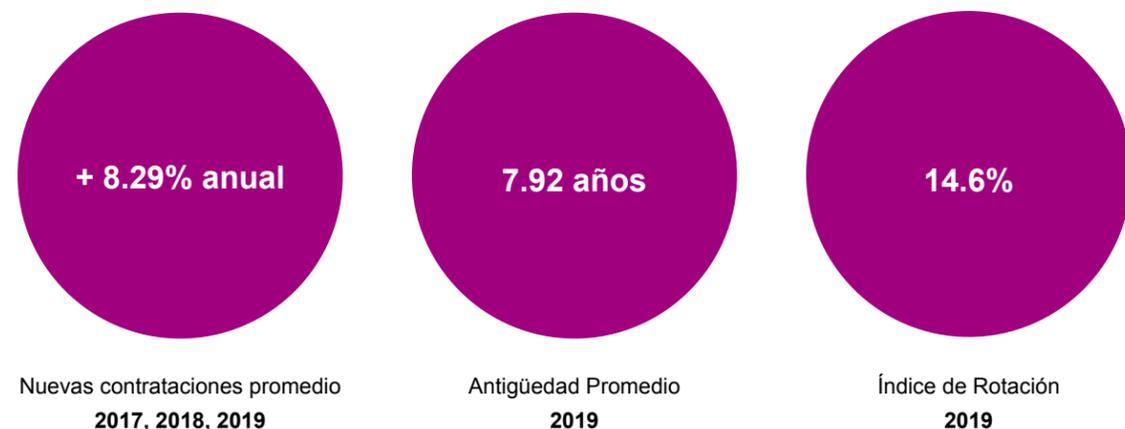
#### Fuentes laborales estables y continuas

Comprometidos con la creación de fuentes laborales estables, continuas y con remuneración justa Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. brinda en la gestión 2019 a 543 personas trabajo con remuneración justa y vital. A continuación exponemos los resultados de nuevas contrataciones.

Asimismo, conforme a lineamientos institucionales, todos los colaboradores a tiempo completo o parcial y contrato indefinido gozan de los mismos beneficios normados por la Ley General de Trabajo incluyendo el permiso parental.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.brinda igualmente fuentes de trabajo estable y continuas, sin haberse presentado cambios organizacionales ni operacionales sorpresivos, que ameriten plazos de avisos mínimos. Todo proceso de cambio es implementado con planificación oportuna.

La antigüedad promedio es de 7.92 años y el índice de rotación de personal fue en la gestión 2019 de 14.6%.



Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., ni en anteriores gestiones ni hasta a la fecha de finalización de la gestión 2019 objeto de informe, fue sujeto de sanciones por incumplimientos de leyes o normativas socio económicas.

**Libertad social y participación**

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tiene tres comités: Comité Directorio, Comité de Calidad, y el Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional, que presentan elementos sociales.

Dentro del Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional se presentan los siguientes niveles:

<b>Directorio</b>	
1. Presidente: Gerente General de la empresa o Representante*. 2. Secretario: Representante de colaboradores. 3. Vocales: Colaboradores y Representantes de la empresa.	
* Corresponde a la Responsable de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.	

Representantes de colaboradores	Representantes de la empresa
Elegidos por elecciones y voto directo anual.	Designados anualmente por la Gerente general
Actualmente existen en la empresa tres comités de acuerdo a las funciones y turnos de trabajo en la planta de producción.	
<b>Posesionados por el Ministerio de Trabajo</b>	
Coordinación: Responsable de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Medioambiente	

Imagen 6: Comité Mixto de Seguridad Industrial, Seguridad Ocupacional y Medio Ambiente en el contexto RASIM

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tiene 543 colaboradores y la representación por comités formales trabajador-empresa es determinado sobre la siguiente línea base, de 10 a 100 empleados 4 representantes, llegando a un total de 20 representantes con 3,9% de representación.

**4.3.2 Igualdad y No discriminación**

405-1 406-1

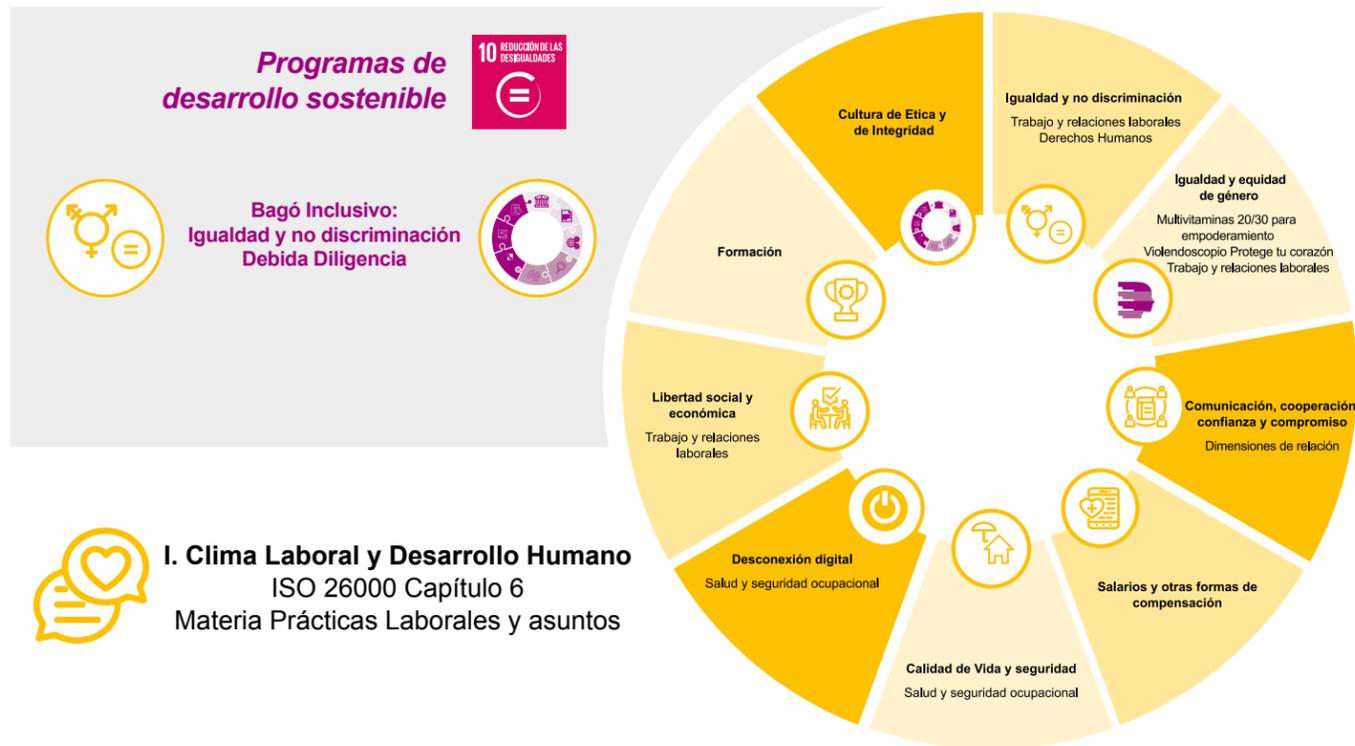
Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 10

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Clima Laboral	Igualdad y no discriminación	Gobernanza , Clima Laboral, Igualdad y Violación a DDHH	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético. PS 8 Nuestros Colaboradores : Compromiso con Salud/ Seguridad, la igualdad y equidad de género, la no discriminación y el desarrollo humano.	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta I Nuestras mutuas responsabilidades: Igualdad de Oportunidades	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño
			Programa para la Igualdad y No Discriminación: Bagó Incluyente	Gestión de meta 1: Igualdad e inclusión Gestión de meta 8. Cultura Ética y de integridad
			Plan Operativo POA 2019	Gestión Operativa Metas 1,8
			Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

En Bolivia todas las personas somos iguales y gozamos de los derechos y libertades establecidos/as en la Constitución Política de Estado. Los tratados internacionales además garantizan en esta materia sin distinción alguna, el goce de nuestros derechos civiles, políticos, económicos, sociales, culturales y ambientales.

En este sentido, eliminar la discriminación es una condición indispensable para hacer de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. más allá de una sociedad industrial y comercial, una sociedad de derechos.

El Programa para la Igualdad y No Discriminación, que forma parte del lineamiento estratégico Igualdad y No Discriminación ( Meta 1) y que lo hemos denominado „Bagó Incluyente“, articula desde la gobernanza y en el contexto de nuestro compromiso con el ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico inclusivo y sostenido, iniciativas en esta materia a través de siete líneas de acción que contribuirán a la inclusión laboral, para brindar oportunidades laborales a toda la población y sin discriminación en cualquiera de sus manifestaciones.



**I. Clima Laboral y Desarrollo Humano**  
ISO 26000 Capítulo 6  
Materia Prácticas Laborales y asuntos

Imagen 7: Programa para igualdad y no discriminación Bagó Inclusivo

Dentro de las líneas de acción de este programa focalizadas a nuestros colaboradores y a partir del ODS 8 de nuestro Modelo de Sostenibilidad y **Nuestras mutuas responsabilidades e Igualdad de oportunidades** normadas en nuestro Código de Ética y Conducta, deberá Laboratorios Bagó de Bolivia S .A.:

- Fortalecer la incorporación de la obligación de igualdad y no discriminación en todas las actividades y funciones de la organización
- Lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor.
- Propiciar un cambio cultural a favor de la igualdad, promoviendo entornos de trabajo en los que los colaboradores pueden desarrollarse dando lo mejor de sí mismos, siendo aceptados tal y como son con independencia de su raza, etnia, género o identidad de género, orientación sexual, edad, religión, discapacidad, nacionalidad, etc.
- Garantizar medidas progresivas tendientes a cerrar brechas de desigualdad con acciones para prevenir con debida diligencia y sanción.
- Promover a partir de ODS 17 Alianzas, la participación de especialistas, instituciones públicas y privadas, al igual que organizaciones de la sociedad civil, como actores activistas la sensibilización y armonización del marco jurídico boliviano con los estándares más altos de igualdad y no discriminación de afuera para adentro de nuestra organización.
- Aportar desde su cobertura e influencia con rendición de cuentas fiable, al conocimiento de la situación de discriminación, para incidir en su reducción.

**Diversidad e igualdad de oportunidades**

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. vela por la igualdad de oportunidades desde el primer contacto con potencial colaborador y en cada momento de la relación laboral, brindamos oportunidades a cada uno de nuestros para que puedan desarrollar sus competencias, sus funciones y sus responsabilidades sin discriminación.

Es así que en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. prohibimos la discriminación por razones de raza, etnia, cultura, religión, afiliación política, pertenencia a un sindicato, nacionalidad, idioma, género, estado civil, condición social, edad, discapacidad, orientación sexual o cualquier otra condición.

Sobre la base de nuestra gobernanza, componentes de gestión y líneas de acción con metas, tenemos una adecuada gestión de la diversidad a nivel nacional, una mejora continua e igualdad de oportunidades. Al cierre de la gestión 2019, la organización cuenta con 543 personas, que presentan el siguiente cuadro etario por edad y generación.

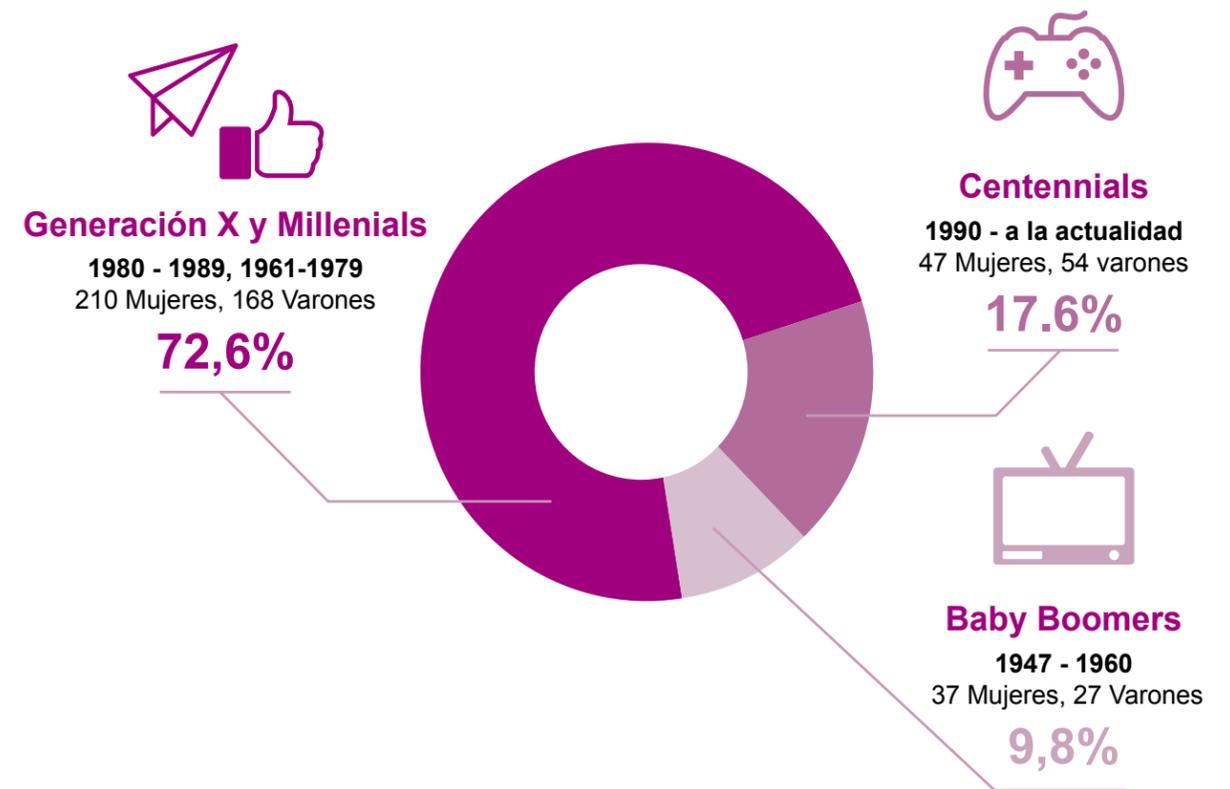
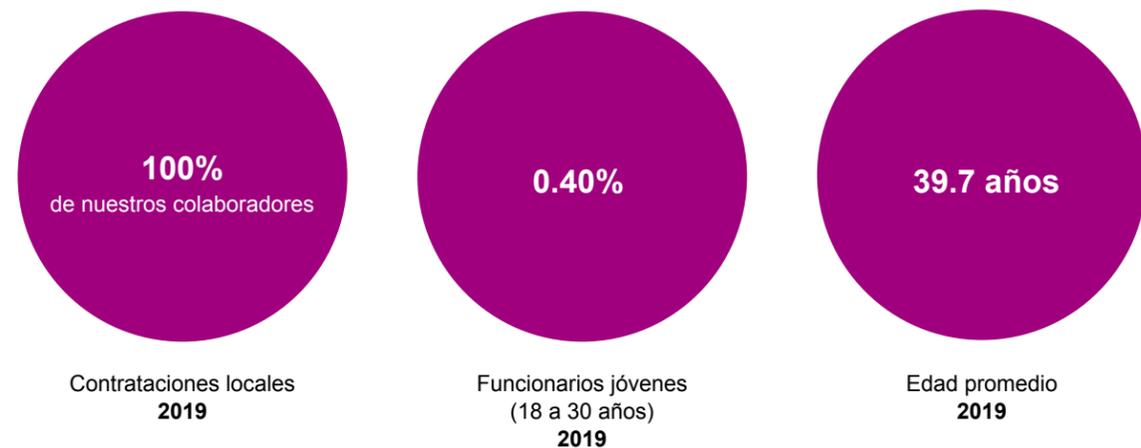


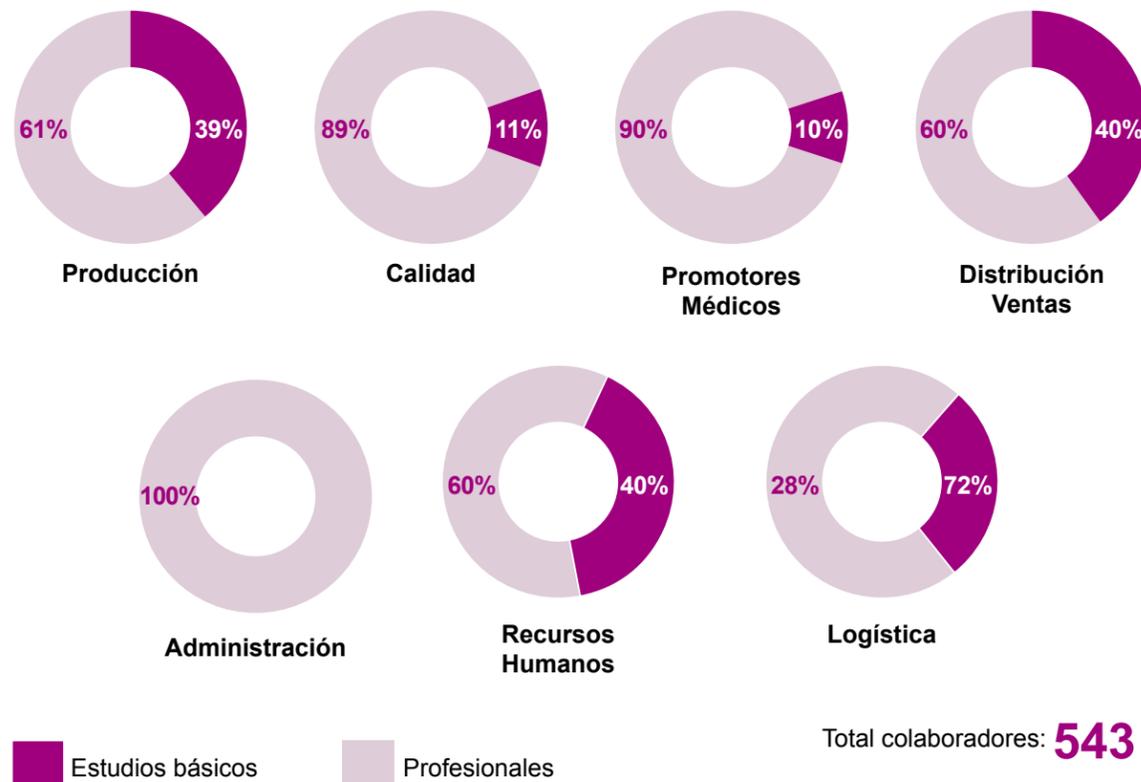
Imagen 8: Diversidad e igualdad hetaria

Cumpliendo nuestra política de sostenibilidad, priorizamos la contratación de personal local. Asimismo, desde la perspectiva del ODS 8, nos focalizamos en una edad promedio de 39.7 años y en segmentos de la población considerados vulnerables y referidos a la población joven (18-30 años) y a la población con nivel básico de instrucción. En ambos casos cerramos brechas según perfil y con equidad, formación y desarrollo humano.

Es así que brindamos a la población joven (18-30 años/ 0.40 % de nuestro equipo humano) la oportunidad de convertirse en personas económicamente activas inclusive en muchos casos con el primer empleo, creando oportunidades y condiciones que impulsan valorando un potencial para invertir en su formación y desarrollo humano.



Igualmente incluimos e impulsamos desde diferentes funciones de la cadena de valor agregado a la población con un nivel básico de instrucción profesional.



Ni en la gestión 2019 ni en anteriores gestiones hemos registrado eventos significativos y de denuncia por discriminación.

### 4.3.3 Derechos Humanos y debida diligencia

412-1 412-2

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 8

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Clima Laboral	Derechos Humanos	Gobernanza , Clima Laboral, Igualdad y Violación a DDHH	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético. PS 16 Derechos Humanos: Compromiso y respeto a los DDHH y a sus Principios Rectores.	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades con los Derechos Humanos: Derechos Humanos y la debida diligencia	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño
			Programa para la Igualdad y No Discriminación: Bagó Includente	Gestión de meta 1: Igualdad e inclusión Gestión de meta 8. Cultura Ética y de integridad
			Plan Operativo POA 2019	Gestión Operativa Metas 1,8
			Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

Nuestras responsabilidades con los Derechos Humanos contribuyen de forma directa a los Principios de Pacto Global de Naciones Unidas y complementan el Programa Bagó Includente y se encuentran normadas por nuestro Código de Ética y Conducta con alcance de Compliance y debida diligencia.

Además de cumplir con la legislación boliviana, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. está comprometido con el respeto a los Derechos Humanos, que abarcan los derechos enunciados en la Carta Internacional de Derechos Humanos, los principios relativos a los derechos establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y los ocho Convenios Fundamentales que los desarrollan y los derechos del consumidor de las Directrices de las Naciones Unidas para la Protección del Consumidor.

### Principales asuntos de Derechos Humanos que ocupan nuestra gobernanza y gestión

- 1 Resguardamos la libertad, la dignidad y la igualdad en todos los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales (Art. 1, 13,14, 15,17, 21, 28, 30).
- 2 Reconocemos que todos somos libres, iguales ante la ley y que debemos tener acceso a la justicia con derecho a un debido proceso (Art. 6, 7, 8, 9, 10, 11, 28).
- 3 Reconocemos una remuneración digna y oportuna (Art.1,23, 25,26).
- 4 No admitimos el trabajo infantil, ni el trabajo forzado o realizado mediante coacción (Art.3,4,5).
- 5 Respetamos el derecho de nuestros colaboradores a ser representados por sindicatos u otras formas de asociación laboral (Art.20).
- 6 Alineados a ISO 45001 gestionamos medidas adecuadas, que garanticen la salud y la seguridad de nuestros colaboradores en las actividades diarias (Art.3, 22).
- 7 Respetamos la equidad e igualdad de género (Art. 16).
- 8 Respetamos el balance vida trabajo (Art.12, 16, 24, 27).
- 9 Procuramos la tolerancia de opinión, cultura, religión, normas y valores de los grupos étnicos (Art. 18, 19).
- 10 Promovemos un trato equitativo en el acceso al empleo y a condiciones adecuadas de trabajo (Art. 5).
- 11 No toleramos ningún trato discriminatorio (Art. 2).
- 12 Promovemos el voluntariado, a través del trabajo en la comunidad (Art. 29).

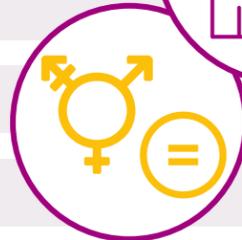


Imagen 9: Asuntos de Derechos Humanos en nuestra gobernanza y gestión

### Nuestra actuación preventiva: Principios Rectores de Derechos Humanos

**Laboratorios Bagó de Bolivia S.A tiene la obligación de no vulnerar, por acción u omisión el ejercicio y goce de los Derechos Humanos; para cumplirlo debemos poner en práctica la debida diligencia, que involucra nuestra conducta preventiva para mitigar riesgos y la reparación en caso que se materialice la vulneración.**

**La debida diligencia nos encamina para adoptar buenas prácticas, que nos permiten conocer, prevenir y mitigar los riesgos de la vulneración de Derechos Humanos.**

#### Aseguramiento de la debida diligencia en Derechos Humanos

- Aseguramos la debida diligencia, tomando conocimiento de nuestras responsabilidades en materia de Derechos Humanos y que forman parte de este Código. Todos los colaboradores, nuestros proveedores, socios comerciales y clientes debemos, sin excepción alguna, firmar la Declaratoria de Compromiso sobre Derechos Humanos.
- Aseguramos la debida diligencia, siguiendo los requerimientos de los procesos de prevención y mitigación en el contexto de nuestro sistema de gestión de compliance.
- Aseguramos la debida diligencia, con nuestro mecanismo de reclamación y canal de denuncias, siguiendo los requerimientos del proceso de reparación para posibles afectados por nuestras actividades.

#### Conflictos de intereses o de comprensión

Para evitar posibles conflictos de intereses o de comprensión, que puedan surgir en el marco de aseguramiento de la debida diligencia, **ponemos atención y evaluamos impactos sobre Derechos Humanos** en situaciones externas y específicas como:

- Proyectos externos, adquisiciones o inversiones.
- Durante toda operación de negocio con clientes.
- Al iniciar una nueva relación comercial o contractual con proveedores y socios comerciales, verificando que estos no tengan antecedentes relacionados con la vulneración de Derechos Humanos y exigiéndoles que cuenten con un proceso de evaluación del riesgo de sus actividades, cuando estas se desarrollan en entornos complejos y
- Al socializar los proyectos con grupos étnicos o vulnerables.

### 4.3.4 Igualdad y equidad de género

405-2

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 5

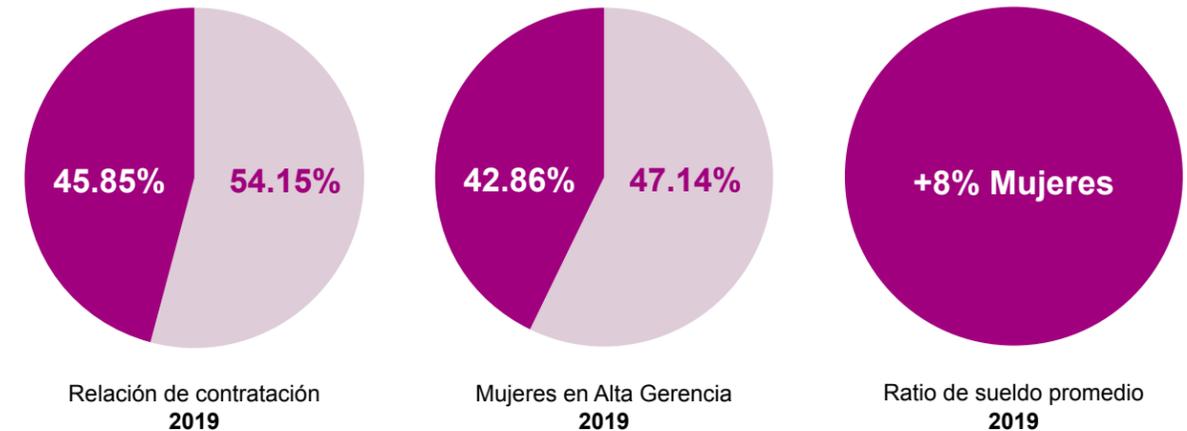
Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Clima Laboral	Igualdad y equidad de género Violencia y el acoso	Gobernanza , Clima Laboral,	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético. PS 17 Equidad e igualdad de Género Compromiso y respeto a los Principios de Empoderamiento de la Mujer.	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta	Compliance Normativo
			I. Nuestras mutuas responsabilidades: Lugar de trabajo libre de acoso IV .Nuestras responsabilidades con los Derechos Humanos y la debida diligencia	
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño
			Programa para la Igualdad y No Discriminación: Bagó Multivitaminas 20/30 y Protege tu corazón	Igualdad y equidad de género Gestión de meta 8. Cultura Ética y de integridad
			Plan Operativo POA 2019	Gestión Operativa Metas 2,8
	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG		

La equidad de género es un derecho humano. Las inequidades estructurales y las relaciones desiguales de poder hacen que las mujeres y los hombres no gocen de los mismos derechos socioeconómicos y políticos. La promoción de derechos iguales para mujeres y hombres no pretende imponer un modelo universal de relaciones de género, común a todas las sociedades y culturas. Su objetivo es simplemente permitir tanto a las mujeres como a los hombres definir la equidad de género a la que aspiran en sus contextos particulares.

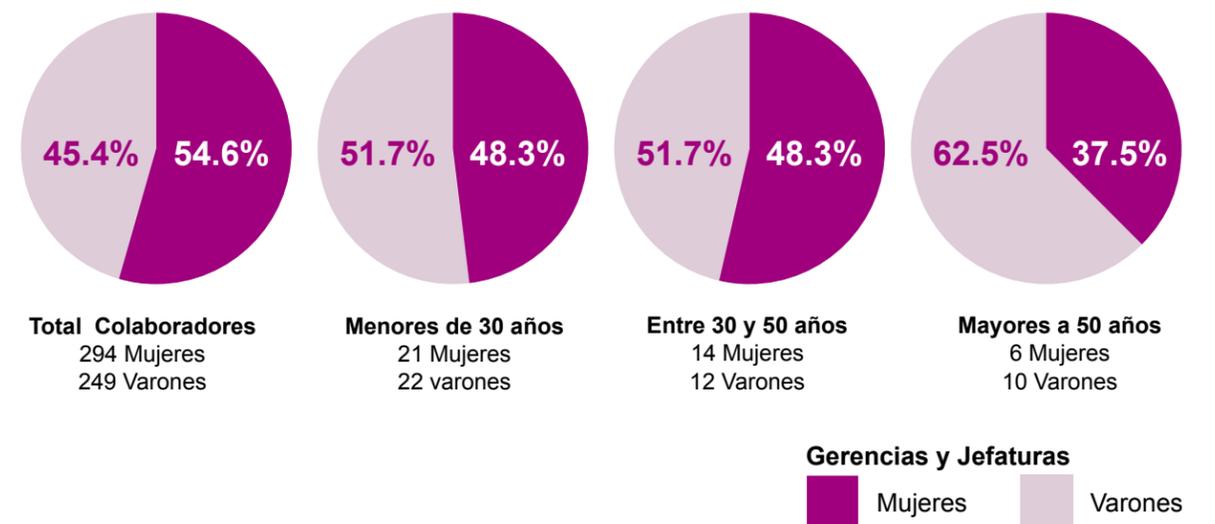
La equidad de género a través del empoderamiento de mujeres y hombres según mayor o menor vulnerabilidad es fundamental para la buena gobernabilidad. Para que las mujeres y hombres tengan los mismos derechos, deben estar en capacidad de participar en los procesos de toma de decisiones. Apoyar la participación de las mujeres y de los hombres en las estructuras decisionales para que definan sus prioridades y estrategias de desarrollo contribuye a reducir las inequidades subyacentes de un sistema.

Reconocer la contribución respectiva de las mujeres y de los hombres a la sociedad como individuos, como actores económicos y como ciudadanas y ciudadanos es un elemento clave para el desarrollo sostenible. En general, las mujeres tienen un acceso limitado a los recursos económicos y a los procesos de decisión. Al mismo tiempo los hombres no comparten equitativamente con las mujeres las tareas asociadas con el mantenimiento del hogar y la reproducción social.

En este contexto tiene Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. una trayectoria promoviendo espacios favorables para la inclusión de la mujer, prueba de ello, entre otros resultados expuestos a continuación es que 53% de las/los colaboradoras/res son mujeres. La gerente general, Dra. María René Centellas de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. es una mujer admirada y ejemplo a seguir para todas las mujeres bolivianas, se asocia a la organización con fortaleza y empoderamiento de la mujer.



Sin embargo, el crecimiento de la organización y el proceso de cambio organizacional emprendido en los últimos años para el desarrollo sostenible, hacen necesaria la formalización para un desarrollo equitativo de las mujeres con una gestión favorable para desigualdades y para cumplir la meta de disminuir brechas de desigualdad aun existentes entre mujeres y hombres en cargos gerenciales y de jefaturas.



Por lo tanto y con el convencimiento de que la participación activa de la mujer en todos los niveles de la organización impacta positivamente y a partir de los "Los Principios de Empoderamiento de la Mujer", que suscribió Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., es importante contar con una línea base de programa para el desarrollo de planes de acción que nos permita potenciar



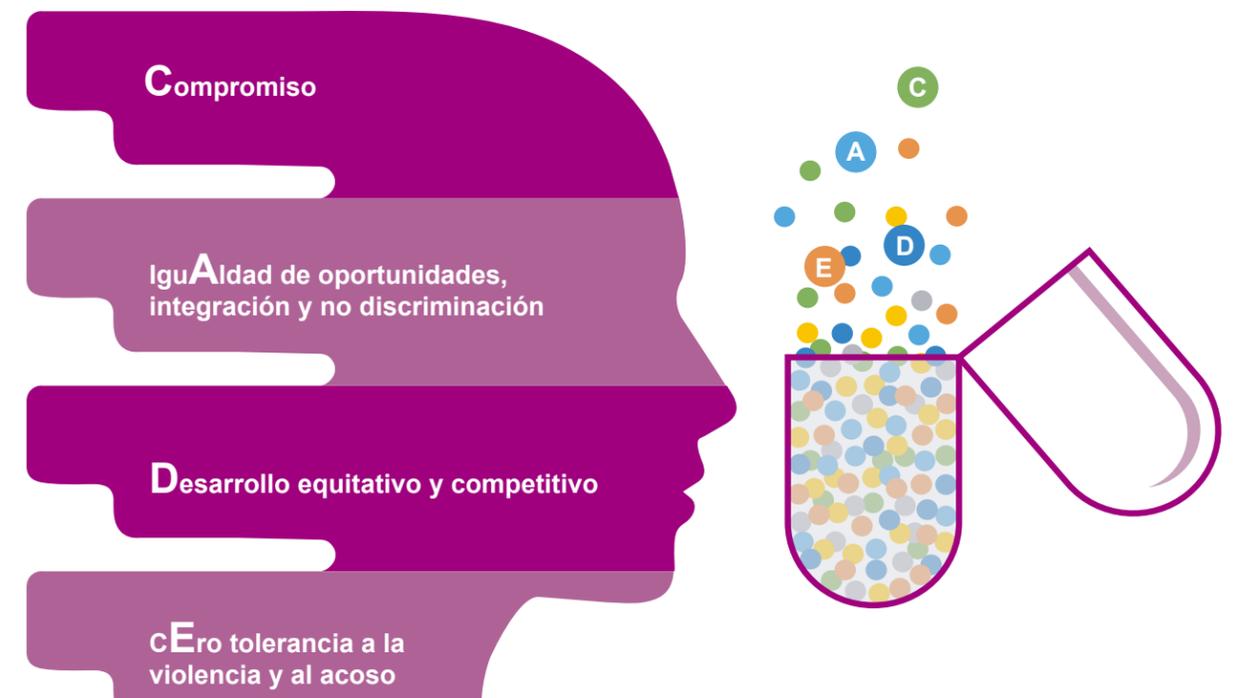
Para una medición de avances consideramos además *patrones de gestión equitativa*, que a través de una serie de indicadores miden los cambios en cuanto a las barreras comunes para la equidad en el trabajo empresarial. Estos indicadores, se construirán para monitoreo en la gestión 2020 son: *segregación laboral, equidad salarial y acceso a oportunidades laborales*.

El Programa Multivitaminas 20/30 para empoderamiento, que forma parte del lineamiento estratégico Igualdad y Equidad de Género, articulará desde gobernanza y en el contexto de nuestro compromiso con el ODS 5 Igualdad de género iniciativas en esta materia a través de seis líneas de acción, para disminuir brechas de desigualdad entre mujeres y hombres en el contexto de equidad de género.

La formulación de estas líneas de acción recoge igualmente experiencias desarrolladas sobre la materia como los 7 Principios de Empoderamiento de las Mujeres, elaborados por ONU Mujeres y ciertas directrices del Modelo de Gestión para Prevenir la Violencia contra las Mujeres, elaborado por la Cooperación Alemana – GIZ.

Dentro de estas seis líneas de acción y a partir del ODS 5, de nuestro Modelo de Sostenibilidad y Nuestras mutuas responsabilidades, lugar de trabajo libre de acoso, normadas en nuestro Código de Ética y Conducta deberá Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. guiar sus líneas de acción en el siguiente modelo que tiene 4 esferas “Multivitaminas 20/30 para empoderamiento”.

### Programa: Multivitaminas 20/30 Principios para Empoderamiento de las Mujeres ONU



el impacto positivo alcanzado hasta hoy, mantener la igualdad y medir los avances de corto, mediano y largo plazo hasta el 2030 en la Agenda de ODS.

En el contexto de esta Agenda y como empezaremos con los planes de acción en el año 2020 denominamos al programa, que forma parte del lineamiento estratégico igualdad y equidad de género “Multivitaminas 20/30” para el empoderamiento; programa que tienen como meta disminuir brechas de desigualdad entre mujeres y hombres e impulsar el crecimiento profesional de la mujer en un ambiente laboral, familiar y personal equilibrado y libre de toda violencia y acoso (Meta 2).

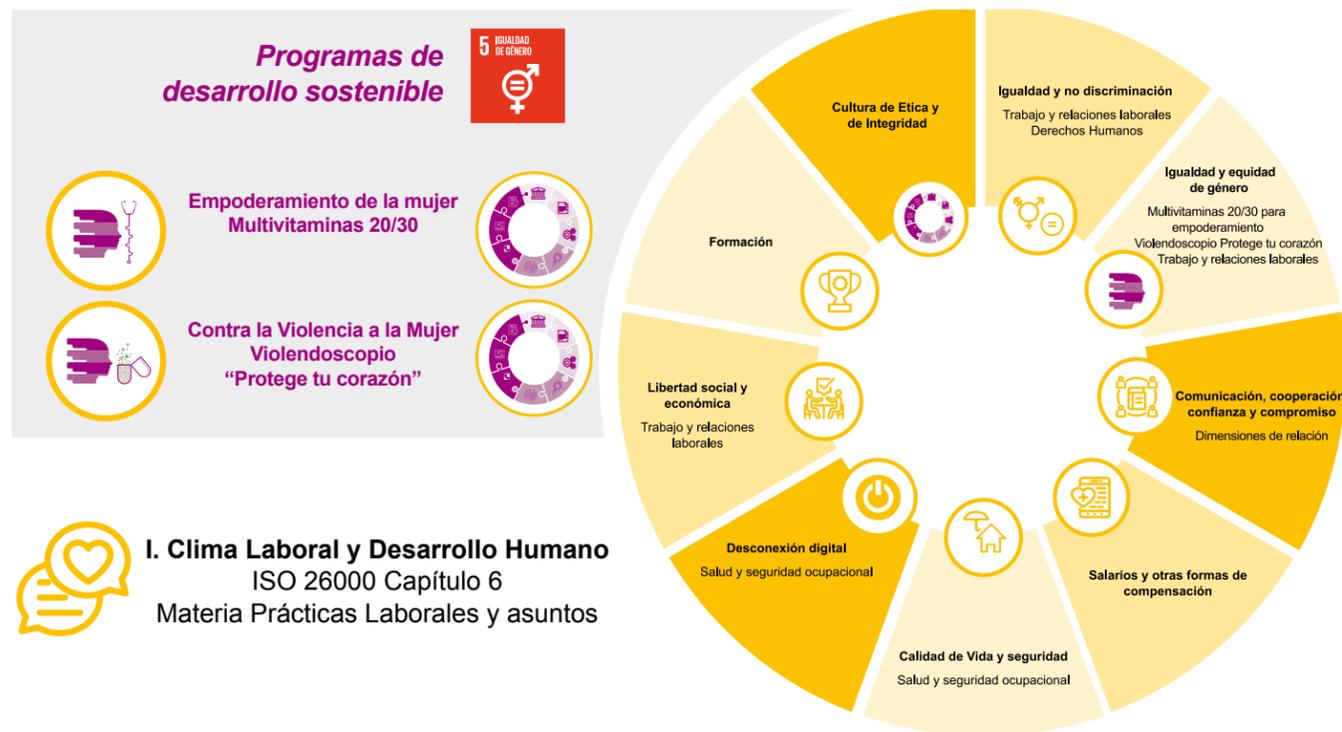
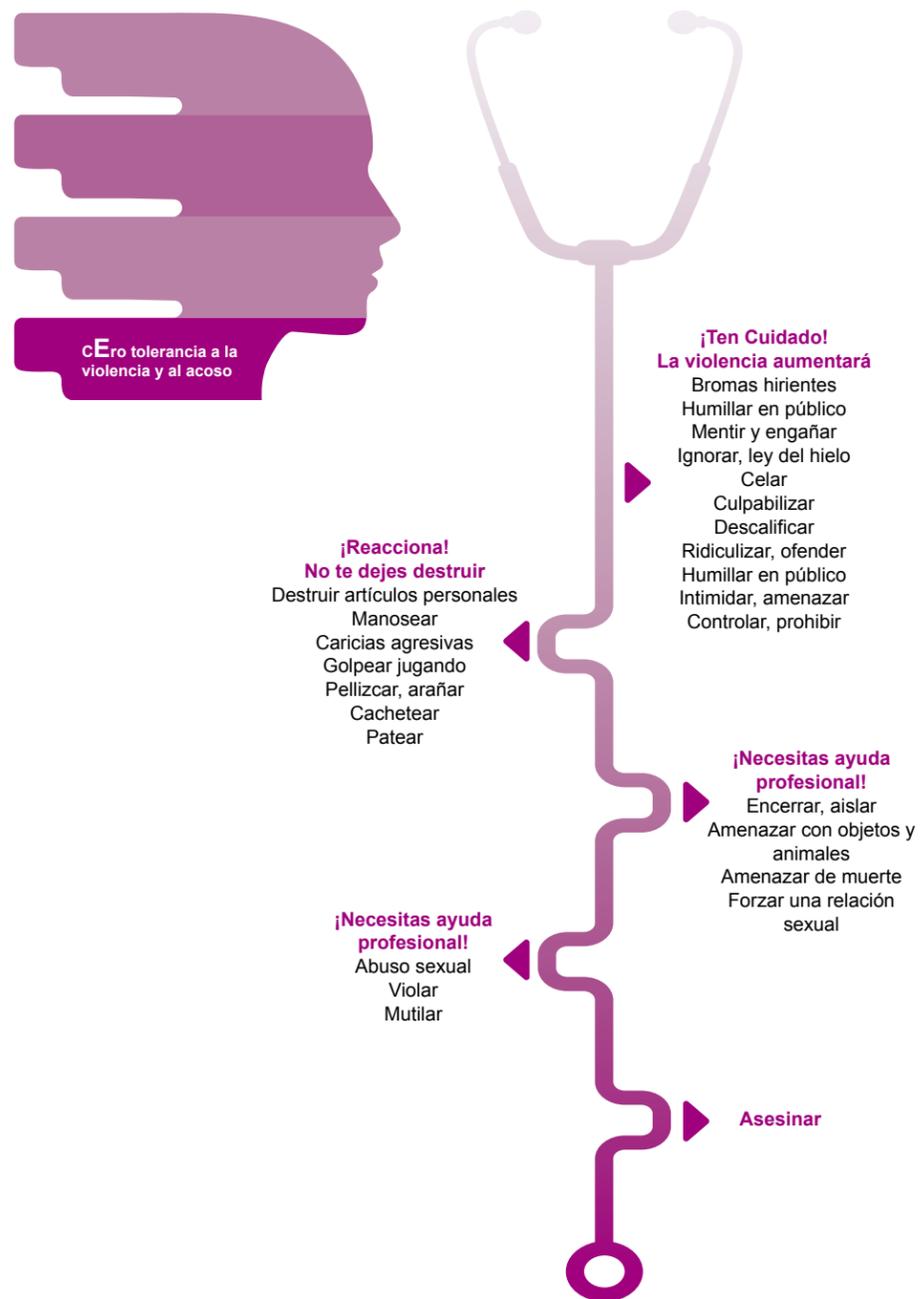


Imagen 10: Programas Multivitaminas 20/30 y Protege tu Corazón

Para un ambiente laboral, familiar y personal equilibrado y libre de toda violencia y acoso (Meta 2) complementamos a "Multivitaminas 20/30" para la debida diligencia con un segundo programa que lo denominamos Violendoscopio "Protege tu corazón"

**Programa: Violendoscopio**  
**Programa contra la Violencia a la mujer**



Ambos programas tienen impacto interno e influencia externa. Es así como a partir de la cadena de valor agregado integran a la/el colaboradora/dor y a su entorno interno y externo (clientes y comunidad) con un programa y líneas de acción a ser aplicadas a grupo de interés colaboradora/dor (entorno interno), proveedores y socios comerciales, clientes o consumidores según perfil (médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores) y comunidad (entorno externo).

**Grupos de interés: colaboradoras/res, cadena de valor agregado, proveedores y comunidad**

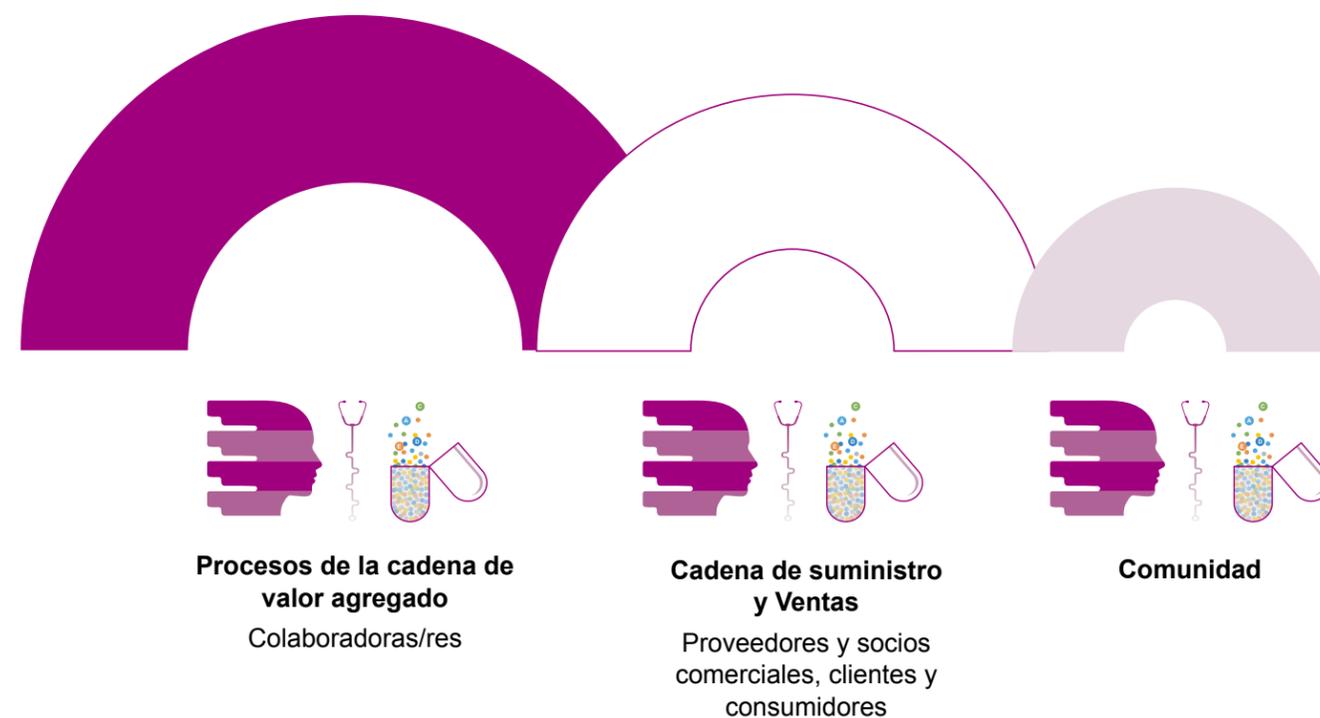


Imagen 11: Cobertura de Programas Multivitaminas 20/30 y Violendoscopio

### 4.3.5 Empresa saludable

403-2 403-3 403-4 403-5 403-6 403-7 403-8 403-9 403-10

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 3

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Clima Laboral	Desconexión Teletrabajo Tecnología y digitalización	Gobernanza , Clima Laboral, Salud y seguridad	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético. PS 18 Crisis sanitaria: Compromiso con el aseguramiento y continuidad de operaciones.	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño
			Programa Calidad de Vida	Gestión de meta 3: Reducir la probabilidad de accidentes, de ausentismo y la posibilidad de síntomas de agotamiento laboral. Gestión de meta 4: Aportar al equilibrio y a la conciliación familiar. Gestión de meta 8. Cultura Ética y de integridad
			Plan Operativo POA 2019	Gestión Operativa Metas 3,4,8
			Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

El tema de la salud y la seguridad en el trabajo, las condiciones laborales saludables y seguras se encuentran reconocemos en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. como un derecho humano que además contempla muchos instrumentos intergubernamentales oficiales, como los de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Es así que una de nuestras prioridades es favorecer el bienestar de nuestros colaboradores, facilitando políticas y programas con metas (3 y 4) que mejoren las condiciones de trabajo más allá de lo que pide la ley, siendo el valor para nuestros colaboradores una empresa saludable.

Este compromiso se ve reflejado en el Modelo de Clima Laboral y en el Programa de Calidad de Vida que reducirá la probabilidad de accidentes, de ausentismo y la posibilidad de síntomas de agotamiento laboral y aportará al equilibrio y a la conciliación familiar.

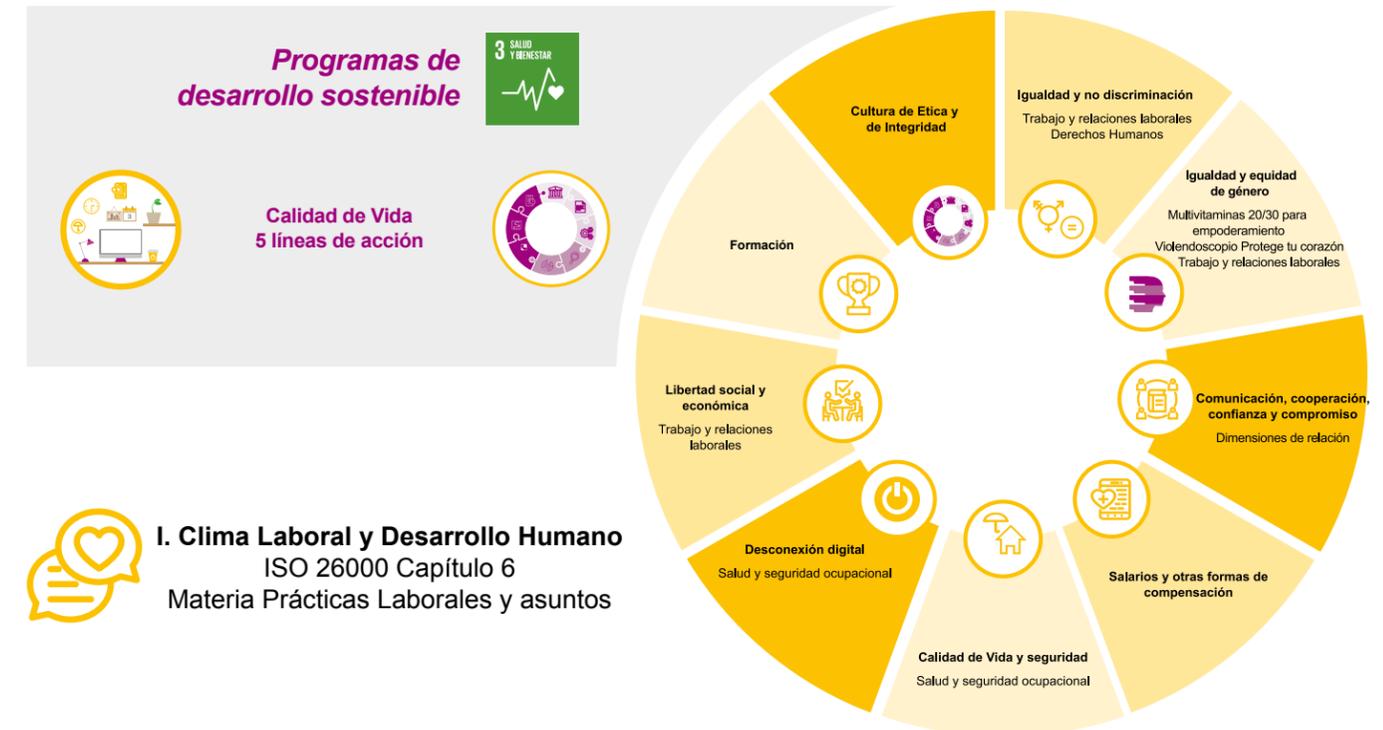


Imagen 12: Programa Calidad de Vida

Como parte de los lineamientos estratégicos **salarios y otras formas de compensación, calidad de vida, seguridad y desconexión laboral**, es la calidad de vida intra y extralaboral de nuestros colaboradores fundamental. Por esta razón creamos en el contexto del eje Clima Laboral un programa que, a partir del diálogo y consulta, integra necesidades individuales de cada colaborador y los lineamientos estratégicos para el Programa denominado “Calidad de Vida”, que otorgará formas de compensación que van más allá de un salario monetario y que propiciará salud, seguridad, equilibrio emocional, físico, familiar y social.

El **Programa “Calidad de vida”** en el contexto del tema material empresa saludable integra para su implementación **7 pilares y 5 líneas de acción** importantes y referidas a salarios vitales, la salud, a la familia, a la seguridad, al equilibrio vida - trabajo y a la desconexión digital.

## Calidad de Vida 7 pilares y 5 líneas de acción



### Salud

Dentro del pilar **salud** buscamos implementar acciones, que incentiven a los colaboradores a tener mejores condiciones de salud con alimentación sana y actividad física, para así disminuir los índices de enfermedades degenerativas (arterioesclerosis, artrosis, diabetes, estrés, hipertensión arterial y otros).

Asimismo mejoramos las **condiciones laborales y la protección** de nuestros colaboradores, buscamos, además, ayudarles a llevar una vida más saludable, tanto dentro como fuera del trabajo.

Las actividades de protección van desde asesoramiento nutricional y reconocimientos médicos, oftalmológicos y bucodentales, hasta talleres sobre higiene del sueño, salud cardiovascular, control del estrés y de las migrañas, primeros auxilios o prevención de distintos tipos de cáncer.

### Familia

Dentro del pilar de **familia** y desde la cultura organizacional aportamos al involucramiento de la familia. Nos interesa generar un vínculo emocional con la familia de nuestros colaboradores. En este contexto:

- ✓ Premiamos a los hijos/as de los colaboradores que se han destacado en sus estudios, creando espacios para becas de estudio.

- ✓ Ofrecemos a padres, madres, hijas e hijos un tour para que visiten nuestra empresa y conozcan nuestra misión.
- ✓ Motivamos a los niños y niñas a enviarnos sugerencia para contribuir a la conciliación familiar y a participar en concursos recreacionales

### Bienestar y seguridad

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., nos preocupamos por el **bienestar y la seguridad física** de nuestros colaboradores. Por esta razón, contamos con infraestructura adecuada e instalaciones seguras e implementamos acciones para prevenir incidentes y accidentes y contar con instalaciones seguras. Además, en el contexto de la debida diligencia identificamos nuestros principales riesgos para implementar acciones preventivas.

Asimismo, cuenta la planta de producción con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud, con Servicio de Prevención propio dirigido por técnicos cualificados en seguridad, higiene y ergonomía. Con la finalidad de que la prevención esté integrada en todas las actividades de la organización, además tenemos, un Comité Mixto de Seguridad Industrial, Seguridad Ocupacional y Medio Ambiente.

### Equilibrio vida – trabajo

La conciliación de la vida personal y laboral es una prioridad para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A una prioridad. Por este motivo y dentro del pilar **equilibrio vida – trabajo**, queremos lograr el balance entre los aspectos laborales y familiares. En este contexto consideramos que es relevante implementar iniciativas que van más allá de un salario vital y que compensen los aportes de nuestros colaboradores ofreciendo en el contexto de un **salario emocional**:

- ✓ Horario Flexible: El personal administrativo tiene un cupo de permisos que puede tomar para realizar actividades personales en horario laboral.
- ✓ Medio Día: El personal administrativo trabaja una vez al mes hasta 15:00 en una sola jornada, para compartir tiempo con su familia.
- ✓ Compensamos: Podemos compensar el trabajo de fin de semana o feriados con días que va a favor en las vacaciones.
- ✓ Cumpleaños/ros: Ese día los colaboradores tienen medio día libre para poder celebrar en familia.

Asimismo se está analizando la posibilidad de incorporar a esta línea de acción al teletrabajo y siempre que las características del puesto lo permitan, para que los trabajadores puedan optar a cumplir sus funciones y tareas desde su domicilio.

### Desconexión digital

En el contexto de **Bagó 4.0** (digitalización y tecnología) es la **desconexión digital** el derecho que los colaboradores tienen a no conectarse a ningún dispositivo digital de carácter puramente profesional durante sus períodos de descanso y sus vacaciones. Abarca desde el mismo momento en el que el colaborador finaliza su jornada laboral hasta que vuelve a iniciar la siguiente.

Para ayudar a la organización a cumplir con ese derecho, se implementarán soluciones avanzadas de conectividad remota, con herramientas que permiten la conciliación de este derecho y que incluyen, entre otras, las siguientes funcionalidades para:

- ✓ Definir el horario en el que la red WiFi corporativa va a estar disponible para que los dispositivos corporativos se conecten al punto de acceso corporativo y se disponga de conectividad con los servicios internos. Fuera del horario definido, el WiFi corporativo no estará disponible y, por tanto, se va a poder asegurar que los colaboradores no estén conectados.
- ✓ Envío periódico de avisos con diferentes mensajes para que los estén conscientes del tiempo que llevan trabajando o de la hora del día, permitiendo de esta forma asegurar de que son ellos los que deciden como distribuir su tiempo de trabajo durante el día y asegurar que disponen de mayor flexibilidad horaria con el teletrabajo.

En nuestro compromiso para profundizar en la creación de valor para nuestros colaboradores, apuesta Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. por un entorno de trabajo saludable que favorezca la organización del trabajo.

Bajo este marco, se consolidará desde la función de RSE en Gerencia General y el Sistema de Gestión Integrada SGI para el desarrollo sostenible, un Modelo de Gestión de Empresa Saludable a corto plazo en base a Norma Boliviana IBNORCA NB 512001 Sistema de gestión de empresa saludable SIGES y a mediano plazo la Norma Internacional ISO 45001:2015 Seguridad y Salud en el Trabajo.

Los mismos complementarán nuestro Programa Calidad de Vida con principios generales para la gestión de la promoción y protección de la salud, seguridad y bienestar de los colaboradores, incluyendo la sostenibilidad del ambiente de trabajo como una prioridad.

Desde la función de RSE y en coordinación con el Comité Mixto de Seguridad Industrial, Seguridad Ocupacional y Medio Ambiente con SISOMA y Recursos Humanos, comenzaremos a registrar indicadores de impacto para medir y monitorear la efectividad del Programa de Calidad de Vida. Los mismos se refieren al registro:

Los mismos complementarán nuestro Programa Calidad de Vida con principios generales para la gestión de la promoción y protección de la salud, seguridad y bienestar de los colaboradores, incluyendo la sostenibilidad del ambiente de trabajo como una prioridad.

Desde la función de RSE y en coordinación con el Comité Mixto de Seguridad Industrial, Seguridad Ocupacional y Medio Ambiente con SISOMA y Recursos Humanos, comenzaremos a registrar indicadores de impacto para medir y monitorear la efectividad del Programa de Calidad de Vida. Los mismos se refieren al registro:

- ✓ Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional.
- ✓ Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad y
- ✓ Temas de salud y seguridad tratados en el Comité.

### 4.3.6 Formación y Desarrollo Integral

403-4 403-5 404- 1 404-2 404-3

Nuestros impactos contribuyen a todos los temas materiales y ODS priorizados

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Clima Laboral	Desarrollo humano y formación	Gobernanza , Clima Laboral	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético. PS 8 Nuestros Colaboradores: Compromiso con el desarrollo humano.	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado
			Formación y Desarrollo Integral	de meta 7: Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo Gestión de meta 8. Cultura Ética y de integridad
			Plan Operativo POA 2019	Gestión Operativa Meta 4,8
			Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. apoyamos la capacitación de colaboradores. Esta política interna establece tanto ayuda financiera como también en un porcentaje pagos directos a universidades e instituciones de formación profesional con acreditación. A continuación, presentamos los resultados de la gestión 2019.

## Principales Indicadores en Formación 2019



El desarrollo de las personas desde la perspectiva de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y como organización actora en el desarrollo sostenible, va más allá de una capacitación, si se quiere lograr y medir la formación y el desarrollo integral.

El desarrollo integral posiciona a la persona en el centro del desarrollo organizacional según sus necesidades y requerimientos. Es así que se desarrolla el potencial de la persona como ser humano, aumentando sus posibilidades para disfrute de una vida con calidad y contribución para un mundo mejor.

La formación a su vez es la educación de carácter estratégico, mediante la cual los colaboradores adquieren o desarrollan conocimientos, habilidades específicas y competencias técnicas relativas a su función en un contexto del sistema de gestión integrada y de temas materiales de la organización en el contexto del desarrollo sostenible.

En tal sentido se constituyen el desarrollo integral y la formación en factores importantes, para que los colaboradores brinden el mejor aporte en las funciones asignadas y responsabilidades asumidas.

Este aporte quedará entonces traducido, en un proceso constante que busca la eficiencia y mayor productividad en el desarrollo de actividades que además contribuirán a la competitividad elevando la ética, la integridad, la resiliencia y la innovación del colaborador, capaz de transformarse a partir del desarrollo sostenible con ideas y soluciones, que impacten de manera positiva en su entorno.

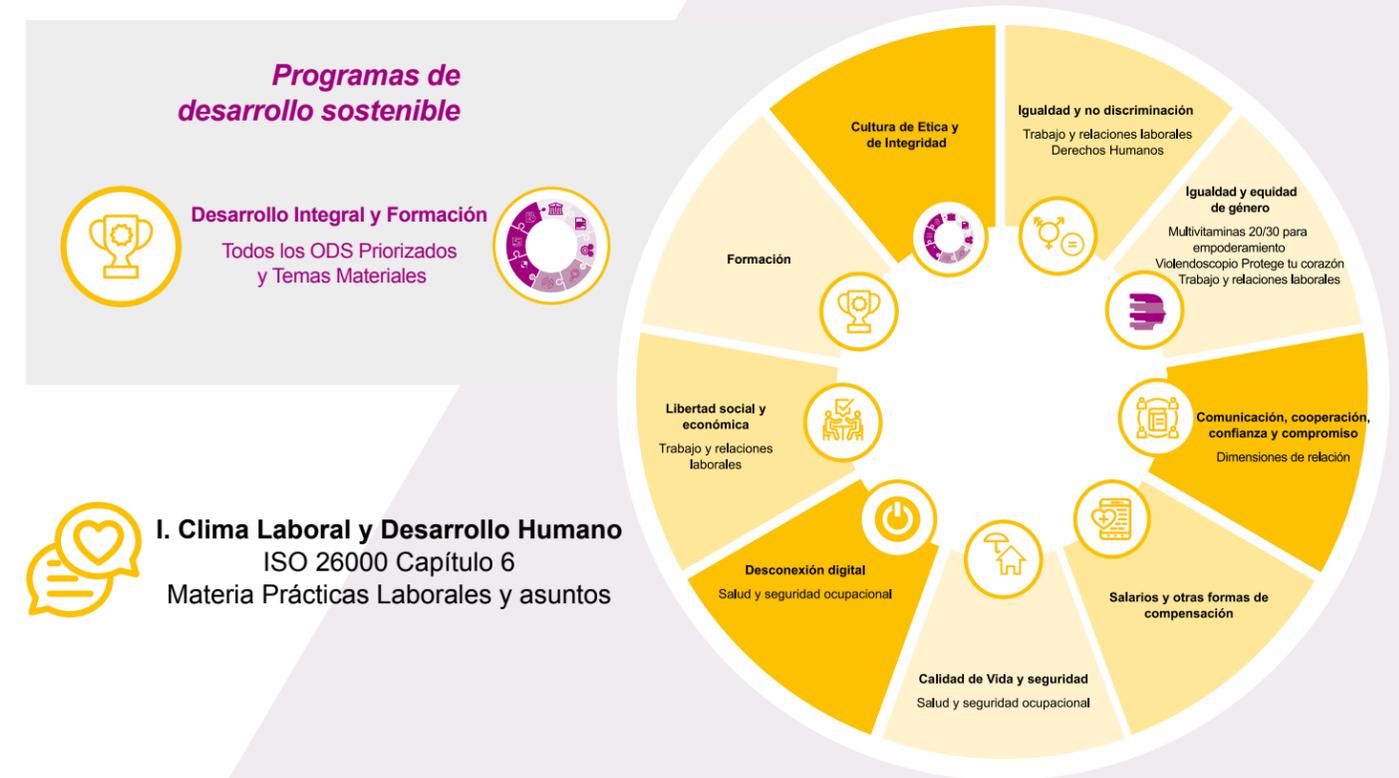


Imagen 13: Programa de Formación y Desarrollo Integral

Como componente del proceso de desarrollo humano de los colaboradores implica entonces la formación, por un lado, una sucesión definida de etapas/ pasos orientadas a lograr la integración del colaborador a su puesto en la organización, el incremento y mantenimiento de su eficiencia, así como su progreso personal y laboral en la organización. Pero también y siguiendo el concepto de desarrollo integral, implica el desarrollo de los colaboradores, además sus necesidades como personas y en un contexto de responsabilidades frente a los Derechos Humanos, frente a Principios de Empoderamiento de la mujer y como cuidarlos frente a temas materiales de crisis, para educación, para mayor resiliencia y menor vulnerabilidad.

En este contexto y como parte de los lineamientos estratégicos **desarrollo Integral y formación en el lugar de trabajo y para una cultura Ética y de integridad**, se concentrará Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. a partir de la gestión 2020 en diseñar contenidos de Programas de Desarrollo Integral y Formación según perfil de cada colaborador.

Siguiendo el Modelo de 7 pasos integraran los contenidos de los programas según Meta 8, tanto aspectos para el desarrollo integral como aspectos para necesidades individuales y de progreso del colaborador/ colaboradora en sus funciones y responsabilidades.

## Modelo para diseño de contenidos de Programas de Desarrollo Integral y Formación

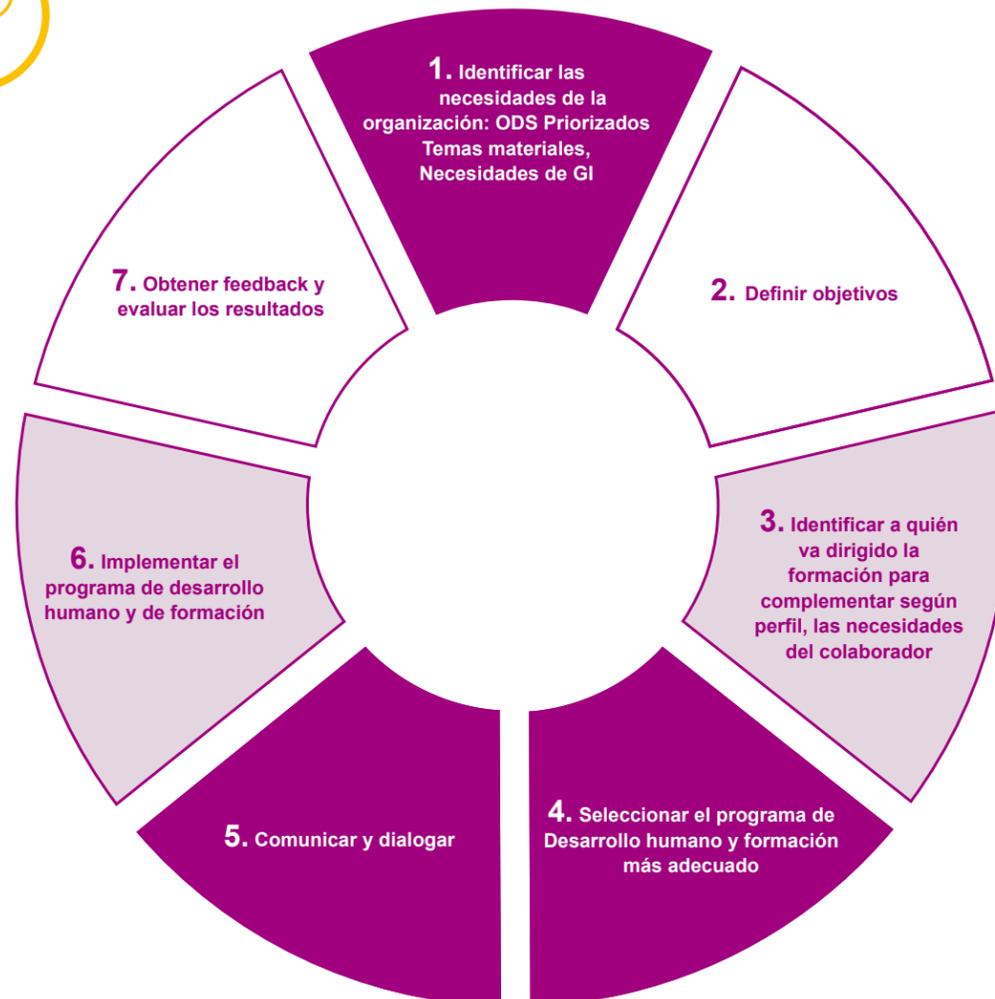


Imagen 14: Aspectos para Desarrollo Integral y Formación

Estos aspectos serán registrados en **Fichas de Desarrollo Integral y Formación**, que permitirán a partir de la gestión 2020 monitoreo, evaluación y control segmentado en indicadores de impacto.

Asimismo se integra en estas fichas una subdivisión según tipo de formación, modalidades, niveles de formación y temas, feedback, tipo de certificación, interno/externo, costo según perfil de colaborador y necesidades de desarrollo humano.

El modelo para el diseño de contenidos de Programas de Desarrollo Integral y Formación es complementado a partir de cuatro componentes por un registro de 12 aspectos. Los componentes son:

- Debida diligencia y el lineamiento estratégico cultura Ética y de integridad para aumentar el sentido de responsabilidad y cumplimiento frente a normas éticas y de conducta, que son fundamentales para la organización en un contexto de temas materiales.
- Debida diligencia en Derechos Humanos como materia ISO 26000 Cap.6.
- Significado de grupo y apreciación individual y
- Necesidades individuales de cada colaborador en el contexto de GRI 403-4 y 5 para necesidades del colaborador en el contexto del Programa de Calidad de Vida y Equidad

### 4.4 Eco eficiencia institucional

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 6, 7, 9, 12 y 13

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Innovación y desarrollo de productos sostenibles	Riesgos del cambio climático ( Mitigación y Adaptación) Prevención de la contaminación Uso sostenible de los recursos Protección del Medio Ambiente	Riesgo de Gobernanza, Riesgo ambiental y Riesgos de Cambio Climático:	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético.	Compromiso de Gobernanza
			PS 4 Ecosistema y economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	
			Código de Ética y Conducta: <b>Nuestras responsabilidades como ciudadanos:</b> Medio ambiente y economía circular	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado
			Programas de Desarrollo Sostenible: Materias Medio Ambiente / Asuntos del Consumidor aspectos ISO 26000	Gestión de metas
			Plan Operativo POA 2019	Gestión Operativa todas las metas
			Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

En el marco de la Ley 1333 de Medio Ambiente y el reglamento ambiental del sector manufacturero RASIM de carácter sancionatorio, cumple Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. con los objetivos de reducir la generación de contaminantes y el uso de sustancias peligrosas.

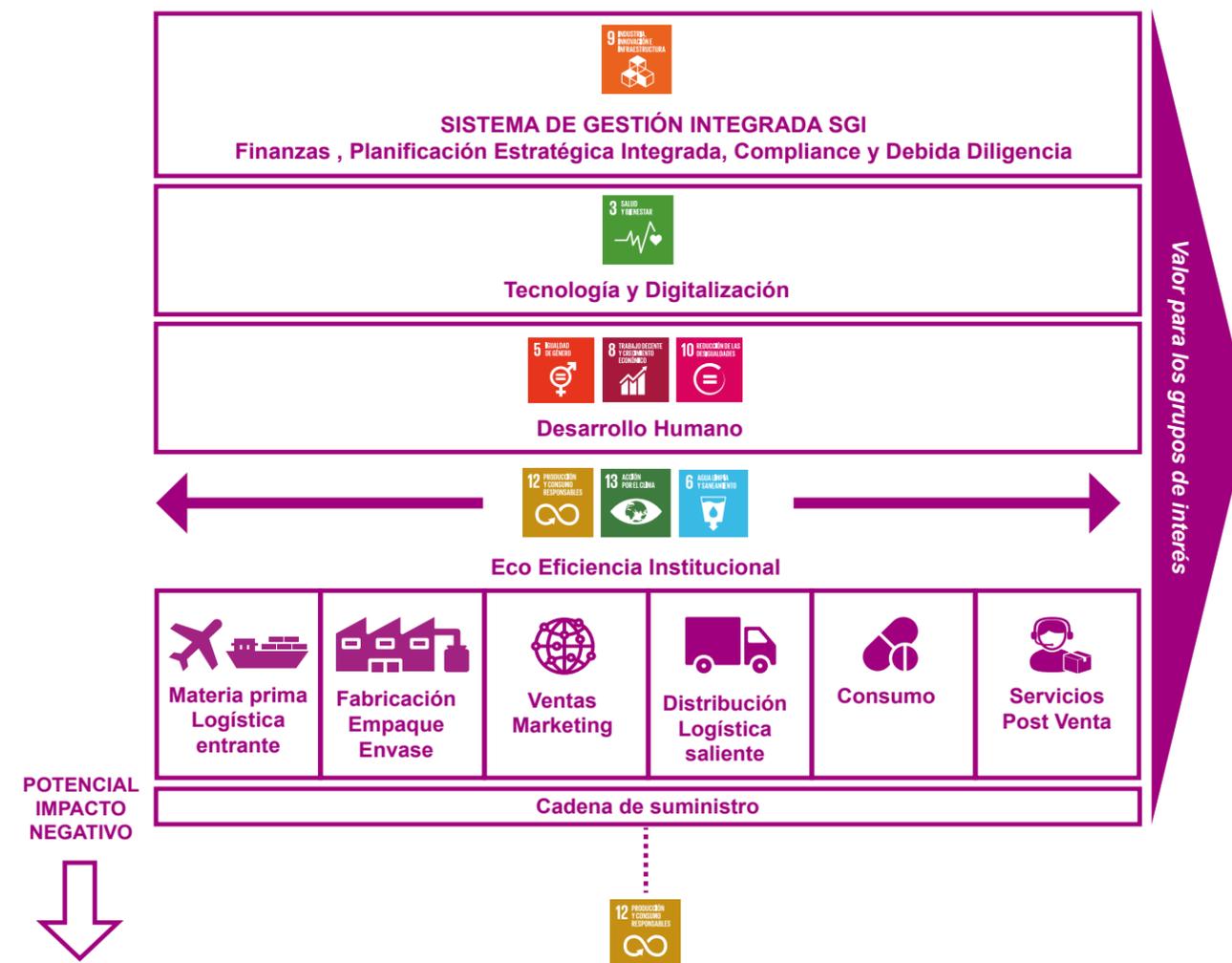
Pero para una innovación y desarrollo de productos sostenibles asumimos mayores compromisos con una forma de producción “eco eficiente”. La misma que es implementada en cada una de las funciones y procesos de la cadena de valor agregado, incluyendo actividades secundarias y la cadena de suministro. De esta forma y para maximizar nuestra contribución al desarrollo sostenible, potenciamos impactos positivos y nos responsabilizamos por los potencialmente negativos para su gestión con enfoque de riesgos y reparación.

Es así que en este apartado y eje estratégico, queremos poner en valor el esfuerzo técnico y de innovación que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. como industria farmacéutica está realizando en la aplicación de medidas de eco diseño, uno de los tres pilares en los que se basa el nuevo paradigma de la economía circular para minimizar el potencial impacto negativo en el ODS 12 de los envases de los medicamentos, reducir las emisiones de CO2 a la atmósfera y luchar contra el cambio climático con comprensión profunda de sus riesgos.

La rapidez e intensidad con la que se está produciendo el calentamiento global está teniendo todo tipo de consecuencias ambientales, sociales y de salud, generando tal alarma social que el cambio climático se ha situado como la principal preocupación a nivel mundial y, dentro de este contexto, Latinoamérica y Bolivia no es una excepción.

Es por lo que, a partir de estos conceptos y avances, de nuestra gobernanza, de nuestro modelo de sostenibilidad y de nuestro Código de Ética como fundamento para una conducta humana y comportamiento ético, incluimos la Materia Medio Ambiente y los 4 asuntos ISO 26000 Capítulo 6, para implementar en el eje “Innovación y producción sostenible” diferentes programas de desarrollo sostenible.

### MAPA DE ODS E IMPACTOS



A partir de la materia Medio Ambiente y los 4 asuntos ISO 26000 Capítulo 6, se apoya esta perspectiva y objetivo general en los siguientes objetivos específicos o lineamientos estratégicos enunciados a continuación:

1. Producir de forma ecoeficiente y responsable, incluyendo la cadena de suministro.
2. Fortalecer capacidades y crear conciencia, que contribuyan al consumo responsable y a la promoción de los Diez Mandamientos de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. más allá de la organización.
3. Elaborar e implementar un Plan de Reducción de emisiones con medidas preventivas.
4. Elaborar e implementar un Plan de Adaptación al cambio climático.

Los objetivos específicos son gestionados en base a nuestro Modelo de Economía Circular y con respectivas metas, a partir de los programas de desarrollo sostenible y líneas de acción que forman parte de los Planes Operativos 2019; los mismos con respecto impacto y contribución a ODS 6,7,9, 12 y 13 son expuestos en los siguientes contenidos.

Los objetivos específicos son gestionados en base a nuestro Modelo de Economía Circular y con respectivas metas, a partir de los programas de desarrollo sostenible y líneas de acción que forman parte de los Planes Operativos 2019; los mismos con respecto impacto y contribución a ODS 6,7,9, 12 y 13 son expuestos en los siguientes contenidos.

Desde los ODS 6,7,9 y 13, los temas materiales y nuestro Modelo de Sostenibilidad y la gestión integral basada en la gestión de riesgos o debida diligencia, para crear toma de conciencia y promover el aprendizaje que apoye los esfuerzos ecoeficientes dentro de la organización y en la esfera de influencia externa, tiene el Modelo de Economía Circular de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. a partir del ODS 12 la misión de guiarnos hacia una protección del ecosistema y un cambio en la forma de producir y consumir en todo el ciclo de vida del producto, en cada uno de las actividades y en cada uno de procesos de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., incluyendo la cadena de suministro, clientes / consumo y la cadena de distribución.

## MODELO DE ECONOMÍA CIRCULAR



Imagen 15: Modelo de Economía Circular.

### 4.4.1 Piensa Circular

301-1 302-2 306-2

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 9 y 12

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
<b>Innovación y desarrollo de productos sostenibles</b>	Uso sostenible de los recursos	Gobernanza, Ambiental	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético.	Compromiso de Gobernanza
			PS 4 Ecosistema y economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	
			Código de Ética y Conducta: <b>Nuestras responsabilidades como ciudadanos:</b> Medio ambiente y economía circular	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado
			Programas de Desarrollo Sostenible: <b>Programa Piensa Circular</b>	<b>Meta 1:</b> Implementar la gestión eficiente y efectiva de un modelo de economía circular y uso sostenible de recursos a lo largo de toda la cadena de valor agregado y en la cadena de suministro.
			Plan Operativo POA 2019	
			Debida Diligencia	

La línea estratégica para el programa producción ecoeficiente y responsable, se inspira en el modelo de economía reducir, reutilizar y reciclar) y en la contribución al cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas alineado a este tema material ODS 12 consumo y producción responsables.

La misma fue definida para mejorar el desempeño ambiental, a través de la prevención, es así como se fundamenta en nuestra cultura ética de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y nuestra responsabilidad normada en el Código de Ética y Conducta. Asimismo, se alinea al Modelo de Compliance que tiene la función de afianzar esta cultura y prevenir, detectar y gestionar riesgos de incumplimiento de nuestras normas de conducta.

A partir del Modelo de Economía Circular 2030, se articulan en torno a 4 ámbitos o pilares de actuación 10 líneas de acción para el Programa de Producción y Consumo Responsable que lo denominamos "Piensa Circular". El mismo representa nuestro compromiso a futuro, alineado con los objetivos estratégicos del PEI 2019-2022 y nuestro Modelo de Sostenibilidad en el contexto de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.



Los ámbitos o pilares son de connotación preventiva y se extienden a una interacción y cobertura a proveedores y socios comerciales en la cadena de suministro y de clientes o consumidores según perfil (médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores) y a la comunidad.



Este modelo se proyecta además como la solución para la transición que persigue minimizar impactos negativos en nuestra cadena de valor agregado, requiere a partir del compromiso de gobernanza corporativa con el ODS 9 y el compromiso de Gerencia General y de Gerencia Administrativa Financiera a destinar inversión para iniciativas y acciones estratégicas de este programa.

La consecución de dichos objetivos en nuestra Planificación Estratégica Integral PEI 2019-

2022 y de la transformación circular en particular, requiere también de una gestión responsable y planificada de los recursos implementados (material, agua, energía) en el proceso de producción o fabricación como lo denominamos en el pilar 2 Línea de acción 4: Infraestructura y eco diseño de productos) a cargo del área de Seguridad Industrial, Seguridad Ocupacional y Medioambiente SISOMA.

El ecodiseño de productos implica la incorporación durante la fase de diseño de criterios de evaluación del impacto medioambiental de los productos a lo largo de todo el ciclo de vida, de modo que se mejore la eficiencia en el consumo de recursos durante el proceso de producción, se alargue la vida útil de los productos, se facilite la reutilización y reparación de los mismos y, finalmente, se maximicen las opciones de reciclado de los diferentes componentes una vez ha finalizado la vida útil del producto.

En este contexto se presentan los resultados del uso de materiales y su reciclado, focalizados como punto de partida en la **Reducción** para producir más con menos, protegiendo el medio ambiente.



## PRODUCCIÓN CIRCULAR

### ✓ Materiales no renovables utilizados

MATERIAL	UNIDAD	CANTIDAD
Aceite WD 40	GR	3732
Aceite WD 80	GR	3456
Aceites	Lt	60
Grasa	Kg	10
Thinner	Lt	595

Tabla 3: Materiales usados en la fabricación que no forman parte del Producto Final Planta de Fabricación

MATERIAL	UNIDAD	CANTIDAD
Aceite WD 40	GR	5598
Aceite WD 80	GR	3456
Aceites	Lt	60
Grasa	Kg	7
Thinner	Lt	102
Solventes (imprensa)	Lt	510
Solventes (codificadora)	Lt	3.25

Tabla 4: Materiales usados en la fabricación que no forman parte del Producto Final Planta de Envase y Empaque

MATERIAL	UNIDAD	CANTIDAD
Frascos de polvo antibiótico (10 ml)	Pza.	808.377
Frascos de polvo antibiótico (15 ml)	Pza.	1.100.999
Frasco ámbar (100 ml)	Pza.	408.000
Frasco ámbar (125 ml)	Pza.	119.232
Frasco ámbar (30 ml)	Pza.	171.600
Frasco ámbar (20 ml)	Pza.	40.114
Ampollas ámbar (2,3,5 ml) y blancas (2,5,10 ml)	Pza.	6.244.068
Frascos goteros (8, 20 ml)	Pza.	531.000

Tabla 5: Materiales que forman parte del Producto Final Planta de Fabricación



## GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS

### ✓ Peso de insumos reciclados

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., no cuenta con insumos reciclados para el proceso de fabricación de productos, sin embargo, lleva a cabo el Programa de Reciclaje de plástico, papel y cartón implementado en la Planta de Producción Alto Obrajes y Oficinas Nacional, Regional y Marketing ubicadas en Calacoto entre las calles 9 y 10. Las cantidades registradas durante la gestión 2019 se describen a continuación.

PAPEL (Kg)	PLÁSTICO (Kg)	CARTÓN (Kg)
504	46	145.5

Tabla 6: Total insumos reciclados Gestión 2019 Of. Nacional, Regional y Marketing

PAPEL (Kg)	PLÁSTICO (Kg)	CARTÓN (Kg)	VIDRIO (Kg)	METAL (Kg)
11.5	1266.7	1640.2	29	26.5

Tabla 7: Total insumos reciclados Gestión 2019 Planta de Fabricación

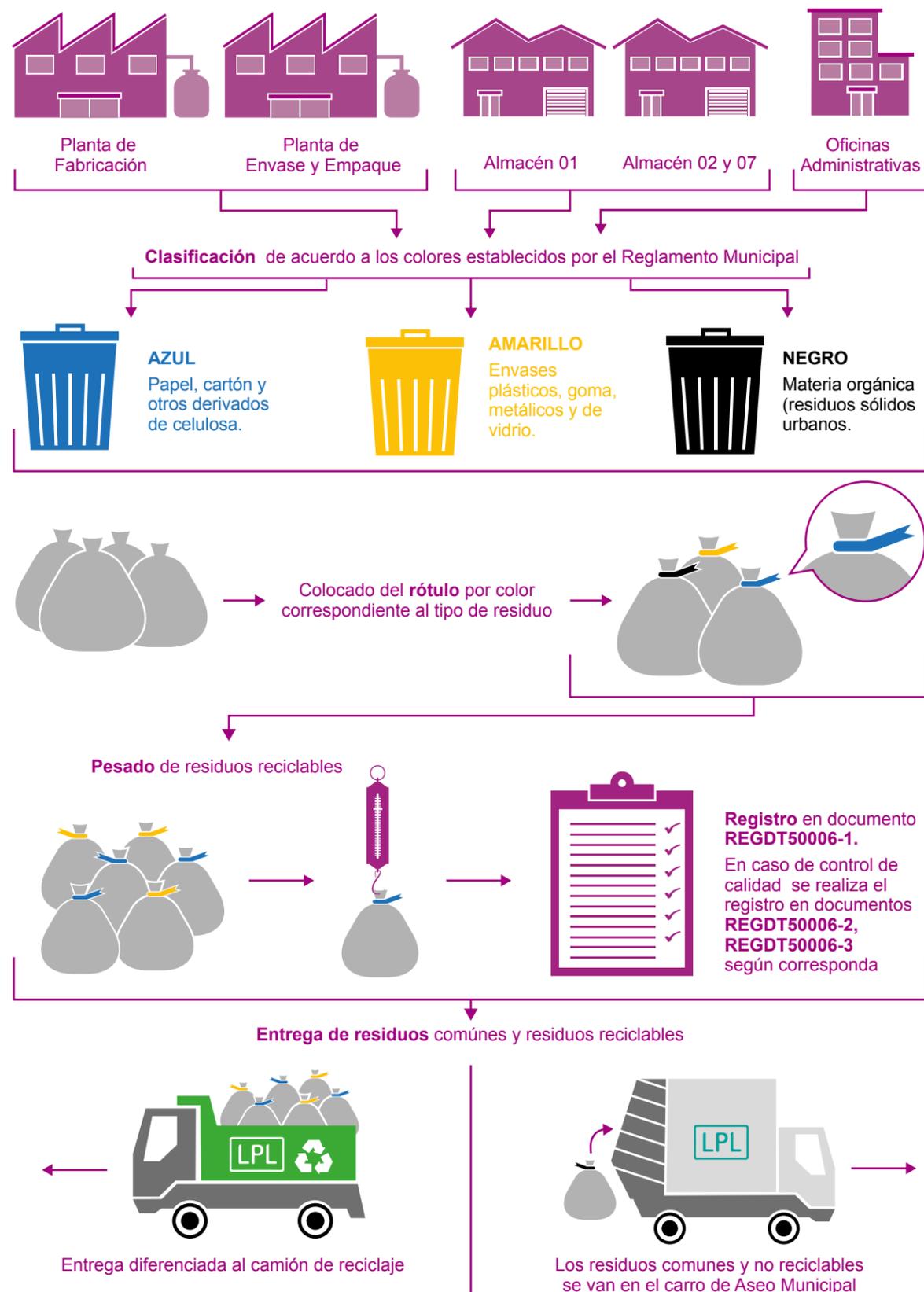
### ✓ Proceso y Plan de gestión de Residuos

En cumplimiento al Capítulo IV, sobre "Residuos sólidos de la industria" RASIM (Reglamento Ambiental para el sector Industrial Manufacturero), todos los procesos de selección de residuos son realizados por operarios responsables en cada área de la organización.

El proceso de selección actual se implementa con un Plan de Gestión de residuos sólidos y líquidos, que incluye a todas las secciones de las Plantas de Fabricación, Envase y Empaque, áreas administrativas y almacén.

Cada vez que se deba eliminar desechos desconocidos o no comunes, interviene el Supervisor inmediato o consulta al proceso de selección de residuos.

Este proceso y plan de residuos forma parte del Programa Piensa Circular en el Pilar 3 y las líneas de acción exceptuando RAEES.



### 4.4.2 Consumo Responsable: Colaboradores

302-1 302-2 303-3 306-1 307-1

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 7, 9 y 12

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Innovación y desarrollo de productos sostenibles	Uso sostenible de los recursos Diez Mandamientos Compliance Ambiental	Gobernanza, Ambiental	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético.	Compromiso de Gobernanza
			PS 4 Ecosistema y economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Compromiso de Gobernanza
			Código de Ética y Conducta: Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado: Eje Estratégico
			Programas de Desarrollo Sostenible: Programa Consumo Responsable	Gestión de Meta 2: Fortalecer capacidades y crear conciencia, que contribuyan al consumo responsable (La regla de 3 R) y al cumplimiento de los Diez Mandamientos para protección del medio ambiente.
			Plan Operativo POA 2019	Gestión Operativa Meta 2
	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG		

Hay muchos aspectos del consumo que, con sencillos cambios de actitud, pueden tener un gran impacto en el conjunto de la sociedad.

Es así que desde Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. estamos encontrando nuevas soluciones, que ofrezcan modalidades de consumo y producción sostenibles. Las modalidades de consumo en primera instancia implican crear conciencia y mejor comprensión de los efectos ambientales y sociales de los productos y servicios, tanto de los ciclos de vida de los productos como de la forma en que estos se ven afectados por su utilización en cada momento de nuestras vidas.

La identificación en la cadena de valor de los “puntos críticos” donde las intervenciones tienen mayor potencial para mejorar los efectos ambientales y sociales del sistema en su conjunto, es un primer paso fundamental, pero también podemos utilizar acciones innovadoras, para diseñar soluciones que puedan inspirar y motivar a las personas a llevar estilos de vida más sostenibles, reduciendo los efectos y aumentando el bienestar.

En este contexto y a partir del Modelo de Economía Circular 2030, articulamos de forma preventiva 4 líneas de acción desde el Programa de Consumo Responsable.



El Programa Consumo Responsable apoya el consumo circular del Programa y Modelo Piensa Circular para crear conciencia a través del fortalecimiento de capacidades individuales, organizacionales y sistémicas, logrando así el cumplimiento a los Diez Mandamientos de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A para que la protección del medioambiente y el cambio climático, sean considerados prioritarios en la agenda de cada uno de los colaboradores.

## DIEZ MANDAMIENTOS DE LABORATORIOS BAGÓ DE BOLIVIA S.A.

1. Cuidaremos el agua
2. Ahorraremos energía
3. Reciclaremos papel
4. Cumpliremos con los procesos de selección de residuos
5. Compraremos envases reciclables y evitaremos usar productos químicos
6. Evitaremos el uso de bolsas plásticas
7. Tomaremos decisiones de transporte ecológico
8. Conservaremos la biodiversidad
9. Promoveremos estos mandamientos más allá de nuestra organización
10. Registraremos el progreso para transparencia y rendición de cuentas

En este contexto se proponen las siguientes líneas de acción a ser vinculadas a los Programas de Desarrollo Humano y Formación:

- Implementar un programa de concientización sobre cambio climático para tomadores de decisión, alta gerencia, mandos medios y operativos.
- Diseñar e implementar programas de fortalecimiento de capacidades para mandos medios.
- Diseñar programas de conciencia sobre la promoción de productos y mercados de carbono neutro, producción limpia y consumo responsable, para todos los colaboradores.
- Crear estrategias de difusión para la comunidad, de nuestros planes de acción para la vulnerabilidad, para las medidas de adaptación, oportunidades y medidas de mitigación, así como de nuestra gobernanza, instrumentos técnicos y normativos.

A partir de los resultados expuestos a continuación (consumo de energía y agua), implementaremos partir de la gestión 2020, las iniciativas o líneas acción con nuestros colaboradores del Programa de Consumo Responsable para la reducción extendiendo el consumo a papel, plástico y la cobertura del programa con una promoción más allá de la organización que involucra a nuestras familias y amigos.

**ENERGIA**

✓ Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización: Actualizar consumo 2019

**Consumo 2018 de combustibles no renovables:**

- Gas Natural: 5526.195 MPCS
- Gas Licuado: 200 kg
- Thinner: 102 litros
- Pintura Epóxica: 408.82 litros
- Pintura al aceite: 39.5 litros
- Aceite WD 40 5598 gr
- Aceite WD 80 3456 gr

**Consumo 2018 de combustibles renovables:**

- Agua: 11083 m3
- Energía Eléctrica: 903684 kwh
- Nitrógeno: 4656 m3
- Oxígeno: 288 m3

✓ Consumo de electricidad: Incluye Planta de Fabricación, Envase y Empaque

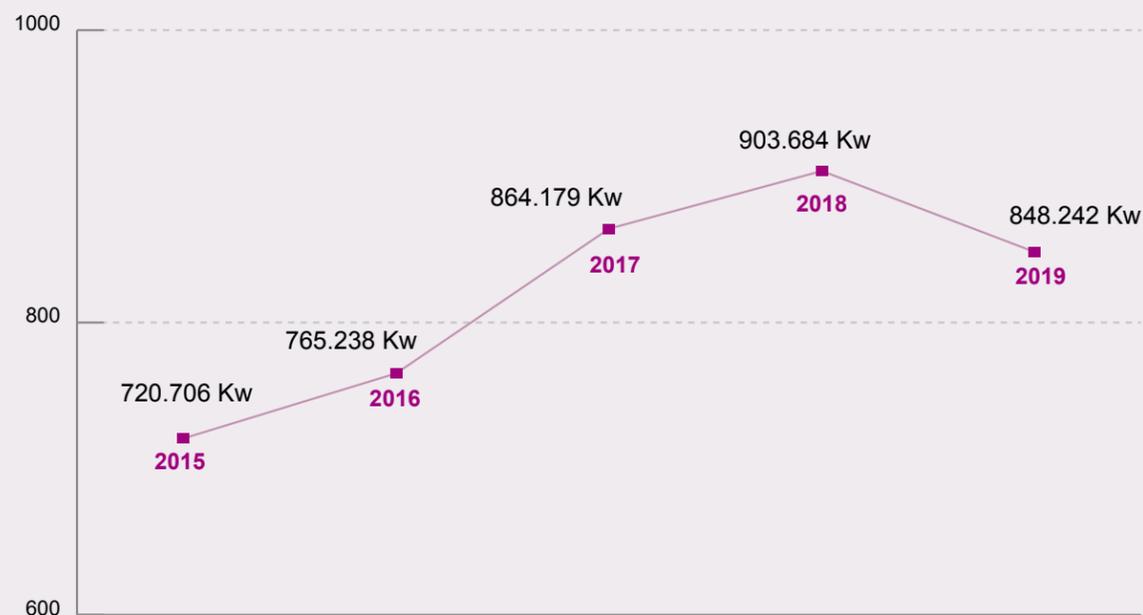


Tabla 8: Tabla consumo electricidad Gestión 2015 a 2019

✓ Consumo de Calefacción : Uso de los equipos de aire acondicionado descritos a continuación

CANTIDAD	DISTRIBUCIÓN	EQUIPO	CONSUMO ANUAL
1	Almacén Central – Barrio Gráfico	White-Westinghouse	5676 Kw
1	Almacén Central – Barrio Gráfico	White-Westinghouse	5361 Kw
1	Of. de Marketing C.9 Calacoto	White-Westinghouse	630 Kw

Tabla 9: Consumo Eléctrico - Equipo de Aire Acondicionado Gestión 2019

✓ Consumo de Refrigeración

Para realizar los procesos de enfriamiento de los sistemas de acondicionamiento de aire, se hace uso de Gases Refrigerantes en la Planta de Envase y Empaque el mismo se detalla a continuación.

PLANTA DE ENVASE Y EMPAQUE			
FRECUENCIA	TIPO DE GAS	UNIDAD	CANTIDAD
1/año	R417A	Kg	11.3
<b>TOTAL</b>			<b>11.3</b>

Tabla 10: Consumo de Gases Refrigerantes Gestión 2019 (elaborar figura)

**AGUA**

El año base o la línea base para iniciar uso y manejo del agua es durante la gestión 2016, como base para el desarrollo y priorización de medidas de uso de agua, su reciclado y su reutilización, que contribuyan a corto plazo a fortalecer el compromiso organizacional con el cuidado del medioambiente.

A partir de principales resultados de la medición y evaluación de SASA Servicios Ambientales S.A., en el año 2016 evidenciamos en la gestión 2018, respecto a la gestión 2017 *un ahorro del agua de 29.5%*.

En las gestiones 2017 y 2018 Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. incrementó la fabricación de varios productos, en este sentido se adquirieron nuevos equipos y se ampliaron así nuevas áreas de trabajo.

Sin embargo y pesar del incremento de producción y con las medidas implementadas en la gestión del agua y de producción más limpia se obtuvo en la gestión 2018 una *reducción de Huella Hídrica (HH) del 27.90%*.

El consumo de agua potable en Planta de Fabricación con relación al 2018, *se incrementó en la gestión 2019 en un 19.5%*; el mismo se debe a que en Planta de Fabricación se iniciaron trabajos de ampliación las cuales requerían el desmontaje del Chiller TECMA, por lo que la recirculación del destilador de agua tuvo que suspenderse.

Para las gestiones 2020 y 2021 se tiene planificada la conclusión de las ampliaciones y la re instalación del Chiller para la recirculación del agua potable.

**EFLUENTES**

En el marco del cumplimiento del RASIM (Reglamento Ambiental para el sector industrial Manufacturero) Decreto Supremo N 26736, la disposición de aguas residuales tiene que cumplir parámetros establecidos en su Anexo 13-C.

Dado que Municipio de La Paz no cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales industriales, se atribuye a toda industria realizar los esfuerzos necesarios, para descargar sus aguas dentro de los parámetros establecidos.

Para el descargo dentro de los parámetros establecidos se implementaron a partir de la gestión 2016 medidas de producción más limpia, que consisten en realizar las limpiezas en seco.

Con esta acción la carga orgánica de los productos disminuye considerablemente. La disminución se comprueba realizando análisis de muestreo del agua.

A continuación se detalla un cuadro comparativo, del ahorro de agua con la instalación de estos equipos de dos Chiller marca TECMA de recirculación de agua y enfriamiento para el sistema de tratamiento de destilación de agua de planta de Fabricación.

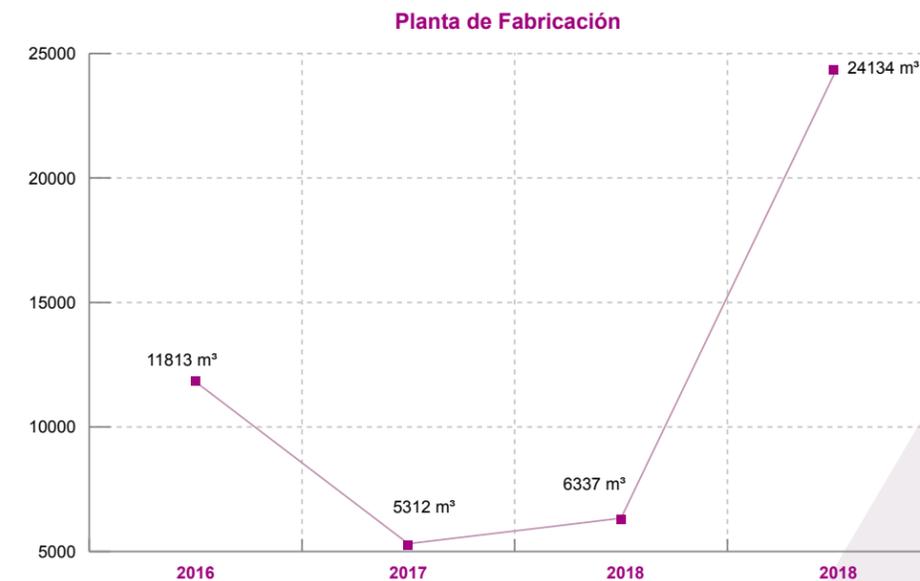


Tabla 11: Consumo de agua y ahorro Gestión 2015-2019

**NORMATIVA AMBIENTAL**

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ni en anteriores gestiones ni hasta finalizar la gestión 2019 objeto del informe, fue sujeta de sanciones por incumplimientos de las normativas relativas a requerimientos para producción limpia conforme al Reglamento ambiental del sector manufacturera RASIM.

Es muy importante indicar que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. más allá de cumplir con normativa ambiental, realiza además controles periódicos a las emisiones de ruidos.

**4.4.3 Medición de Emisiones GEI y prevención**

305-1 305-2 305-3 305-4 305-5

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 13

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Innovación y desarrollo de productos sostenibles	Uso sostenible de los recursos Diez Mandamientos	Gobernanza, Cambio climático	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético.	Compromiso de Gobernanza
			PS 4 Ecosistema y economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	
			Código de Ética y Conducta: <b>Nuestras responsabilidades como ciudadanos:</b> Medio ambiente y economía circular	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado: Eje Estratégico

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
			Programas de Desarrollo Sostenible: <b>Programa Consumo Responsable</b>	Gestión de <b>Meta 3:</b> Medir emisiones GEI en cada unidad/ línea de producto, para prevenir la contaminación, contribuir a la mitigación del cambio climático y contener el calentamiento global.
			Plan Operativo POA 2019	Gestión Operativa Meta 3
			Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG

Como organización de salud reconocemos los riesgos que plantea el cambio climático global, ya que conlleva eventos meteorológicos cada vez más severos, con consecuentes impactos adversos y negativos sobre la salud.

Por ello se contrató a SASA Servicios Ambientales S.A para la primera medición en la gestión 2016 como primera aproximación para conocer nuestras emisiones de gas de efecto invernadero (GEI), dentro de un Alcance 1 y Alcance 2.

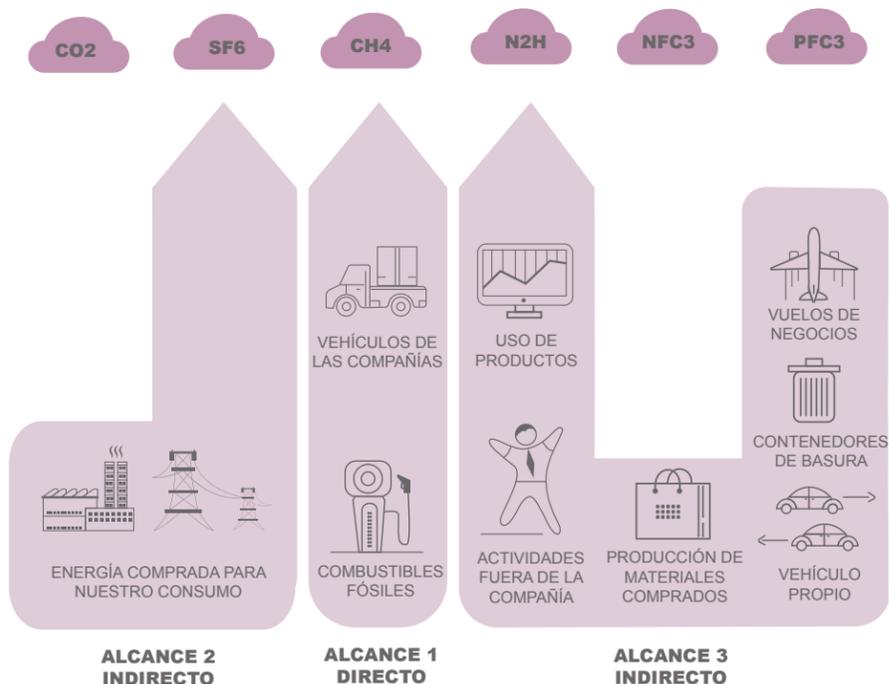


Imagen 16: Clasificación de emisiones, según su alcance Fuente: Icaza. Obtenido de: <http://icaza.es/compromis>

Las emisiones medidas bajo el Alcance 1 son de de reporte obligatorio y nos permitieron medir en una primera aproximación nuestra Huella de Carbono HC, definida como: “la totalidad de los GEI emitidos por efecto directo y/o indirecto por un individuo, organización, evento o producto (UK Carbon Trust, 2008) e indicador que nos ayuda a determinar las fuentes más importantes de emisiones de GEI, para posteriormente plantear estrategias de reducción de emisiones y finalmente tomar decisiones para compensar el impacto.”

Los estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados fueron los lineamientos establecidos en la Norma Internacional ISO 14064-1:2006 y los lineamientos técnicos establecidos por el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC), a los cuales en siguientes gestiones 2017, 2018 y 2019 dimos continuidad para la medición interna obteniendo los siguientes resultados.

La HC de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. para la gestión 2016 fue de 1.140 ton de CO<sub>2</sub>, que equivale al dióxido de carbono que absorben 3.800 árboles en un periodo de 10 años o el consumo de energía eléctrica de 800 hogares de la ciudad de La Paz en un año.

En las gestiones 2017 y 2018 Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. incrementó la fabricación de varios productos, en este sentido se adquirieron nuevos equipos y se ampliaron así nuevas áreas de trabajo.

Referente a la Huella de Carbono HC se obtuvo un incremento del 44% a partir de la medición del año base en el área productiva, realizando un análisis de todos los datos esto tiene una coherencia con el crecimiento anteriormente mencionado.

Los gases incluidos en el cálculo son los CO<sub>2</sub>, SF<sub>6</sub> y el CH<sub>4</sub> ya que estos se encuentran en el Alcance 1 y 2 que son de reporte obligatorio. En el Alcance 2 se obtuvo una disminución del 27.90%.

En la gestión 2019 Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tuvo una HC de 2516 ton de CO<sub>2</sub>, el incremento respecto al 2016 se debe a la inclusión de viajes a nivel nacional y transporte terrestre.

Siendo Laboratorios Bagó de Bolivia S.A responsable de sus emisiones de GEI (de manera directa o indirecta) y a partir de la materia Medio Ambiente y el asunto „Mitigación del cambio climático y adaptación al mismo”, definimos en el contexto del Modelo de Economía Circular el Programa, a ser implementado a partir de la gestión 2020.



El Programa para ser implementado a partir de la gestión 2020 tiene por objetivo, la reducción de emisiones con líneas de acción o medidas preventivas. Los pasos para la puesta en marcha de un Plan de Reducción de Huella de Carbono los exponemos en el siguiente modelo.



Para el **Paso 2 ¿Cómo podemos reducir nuestras emisiones GEI?** Identificamos lineamientos de acción y medidas preventivas en activos, que serán implementadas a partir de la gestión 2020 según necesidades regionales y avance de gobernanza, inversión de infraestructura y tecnología.

Es importante destacar que la implementación de estas medidas para la prevención, además de lograr reducir las emisiones de CO2, contribuirán las mismas a reducir costos asociados al consumo energético bien, por una optimización del uso de las instalaciones o bien por la sustitución de equipamientos más eficientes en términos energéticos.

A partir de la gestión 2020 y en el contexto de la medición de producto, para prevenir la contaminación y la Planificación Estratégica Integral PEI se determinará una reducción de emisiones proyectada al año 2030 GRI 305-5 y se trabajará en los indicadores GRI 305-4 (Intensidad de las emisiones de GEI) y GRI 302-3 (Intensidad energética).

#### 4.4.4 Mitigación y adaptación al cambio climático

305-5

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 13

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Innovación y desarrollo de productos sostenibles	Uso sostenible de los recursos Diez Mandamientos	Gobernanza, Cambio climático ( físicos y de transición )	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético.	Compromiso de Gobernanza
			PS 4 Ecosistema y economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	
			Código de Ética y Conducta: <b>Nuestras responsabilidades como ciudadanos:</b> Medio ambiente y economía circular	Compliance Normativo

continúa en la siguiente página

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado: Eje Estratégico
			Programas de Desarrollo Sostenible: <b>Programa Consumo Responsable</b>	Gestión de <b>Meta 3:</b> Medir emisiones GEI en cada unidad/ línea de producto, para prevenir la contaminación, contribuir a la mitigación del cambio climático y contener el calentamiento global.
			Plan Operativo POA 2019	Gestión Operativa Meta 3
			<b>Debida diligencia</b>	Identificación de riesgos ASG

Además de las emisiones que medimos en la Huella de Carbono, contribuyen al cambio climático, otros riesgos medioambientales identificados e inherentes a nuestra actividad pasan por la generación de residuos y su gestión, así como un elevado consumo de agua.

En la gestión 2019 llevamos a cabo una revisión exhaustiva de los aspectos e impactos ambientales, es así que dentro un Mapa de Riesgos identificamos riesgos y oportunidades entre ellos riesgos del cambio climático ( físicos y de transición) que a partir de la gestión 2020 serán evaluados y analizados para impactos, probabilidad de ocurrencia y el nivel de control existente en cada proceso, con lo cual cada área generará planes de mitigación con medidas de prevención y acciones correctivas a partir del Programa de Consumo Responsable y los Diez Mandamientos.

A través este programa, centramos nuestra estrategia medioambiental en tres líneas de acción fundamentales referidas a:

- Ayudar a mitigar el cambio climático y sus consecuencias.
- Minimizar el impacto ambiental de nuestros medicamentos y procesos, tanto en la cadena de suministro como a lo largo del ciclo de la vida de nuestros medicamentos.
- Gestionar de forma sostenible los recursos hídricos de los que disponemos.

Asimismo, no podemos desconocer que Bolivia es un país altamente vulnerable al cambio climático, debido a que sus actividades productivas, ecosistemas y poblaciones dependen en gran medida de las variables climáticas.

Por ello, es necesario definir líneas de acción orientadas a reducir esta vulnerabilidad para formular e implementar medidas efectivas y sostenibles que consideren la adaptación de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. frente a los impactos del cambio climático.

Estas líneas de acción buscan en paralelo a las medidas o acciones de prevención para reducir las emisiones y contener el calentamiento global, impulsar las siguientes medidas de adaptación a los efectos adversos del cambio climático:

- Adecuación de edificaciones e infraestructuras más seguras y sostenibles.

- Promover la reforestación de los bosques y restauración de los ecosistemas dañados y
- Cumplir con protocolos de actuación para situaciones de emergencia climática.

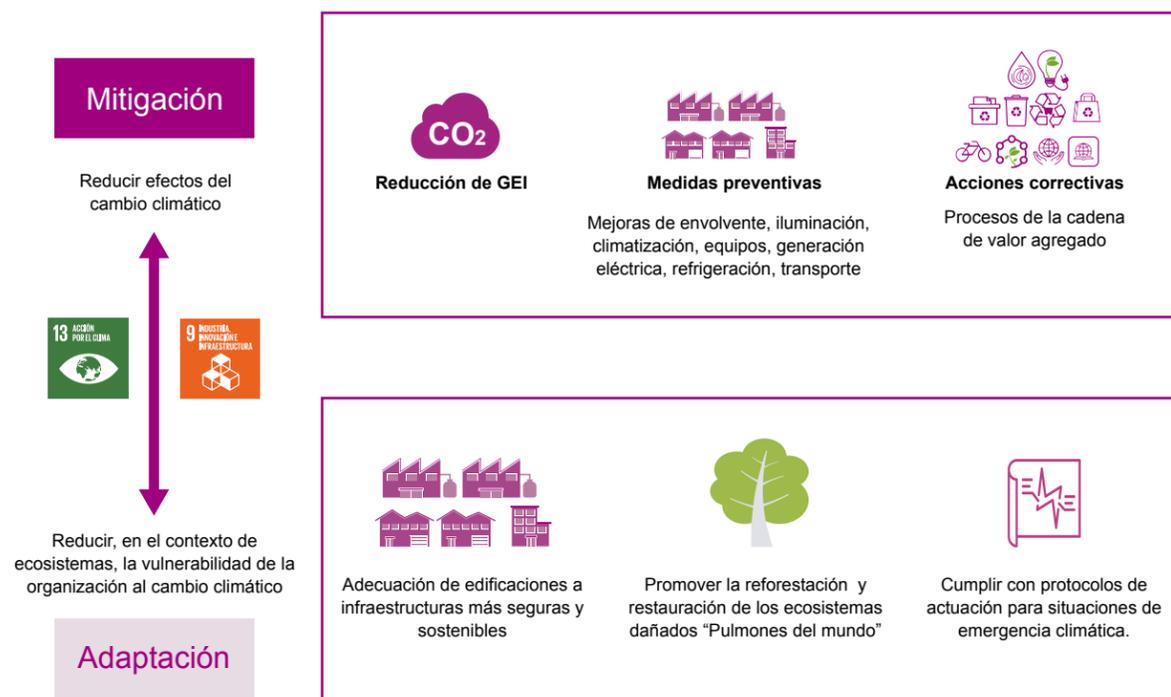


Imagen 17: Mitigación y adaptación al cambio climático



### 4.5 Salud y seguridad del consumidor

416-1 416-2 Gluten Free

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 3

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3			
Innovación y desarrollo de productos sostenibles	Asuntos del consumidor	Gobernanza, Seguridad y salud	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético.	Compromiso de Gobernanza			
			PS 7: Nuestro cumplimiento con leyes: Compromiso con Autoridades Gubernamentales e Instituciones Públicas.				
			PS 10: Nuestros consumidores: Compromiso con la calidad, la salud y la seguridad del consumidor.				
						Políticas de Aseguramiento de Calidad	
						Código de Ética y Conducta:	Compliance Normativo
						Nuestras responsabilidades frente a clientes: médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores.	
						Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado: Eje Estratégico
			POE Procesos y procedimientos BPM	Aseguramiento de calidad de producto			
			<b>Programas de Desarrollo Sostenible:</b> Programa Salud y Bienestar Bagó	Gestión de <b>Meta 1</b> 1. Ofrecer medicamentos seguros y efectivos.			
			Plan Operativo POA 2019	Gestión Operativa Meta 1			
			<b>Debida diligencia</b>	Identificación de riesgos ASG			

#### Normativas de Salud y Seguridad

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ni en anteriores gestiones ni hasta finalizar la gestión 2018 objeto del informe, fue sujeto de sanciones por incumplimiento a Normas de Buenas Prácticas de Manufactura BPM, que forman parte de la Ley del Medicamento No. 1737 y que son reguladas por el Ministerio de Salud Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

Igualmente se cumple con las disposiciones del Ministerio de Trabajo y de Seguridad Industrial, para todo el personal y en el empleo de equipos de protección para la realización de sus actividades.

**Salud y Seguridad**

Por normas de Buenas Prácticas de Manufactura BPM el 100% de las líneas y categorías de productos son significativas para su evaluación de sus impactos en la salud y seguridad, a fin de hacer mejoras en cada uno de sus procesos desde la recepción de mercaderías hasta la entrega al cliente o consumidor.

Dentro del concepto de garantía de calidad, las BPM constituyen para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A normas, que aseguran que los productos sean fabricados en forma uniforme y controlada.

Las BPM además reducen los riesgos inherentes a toda la producción farmacéutica, evitando contaminación cruzada y confusión, que debe ser eliminada. Inclusive toda posible fuente de contaminación mediante un programa amplio de saneamiento e higiene. La siguiente imagen resume los requisitos.

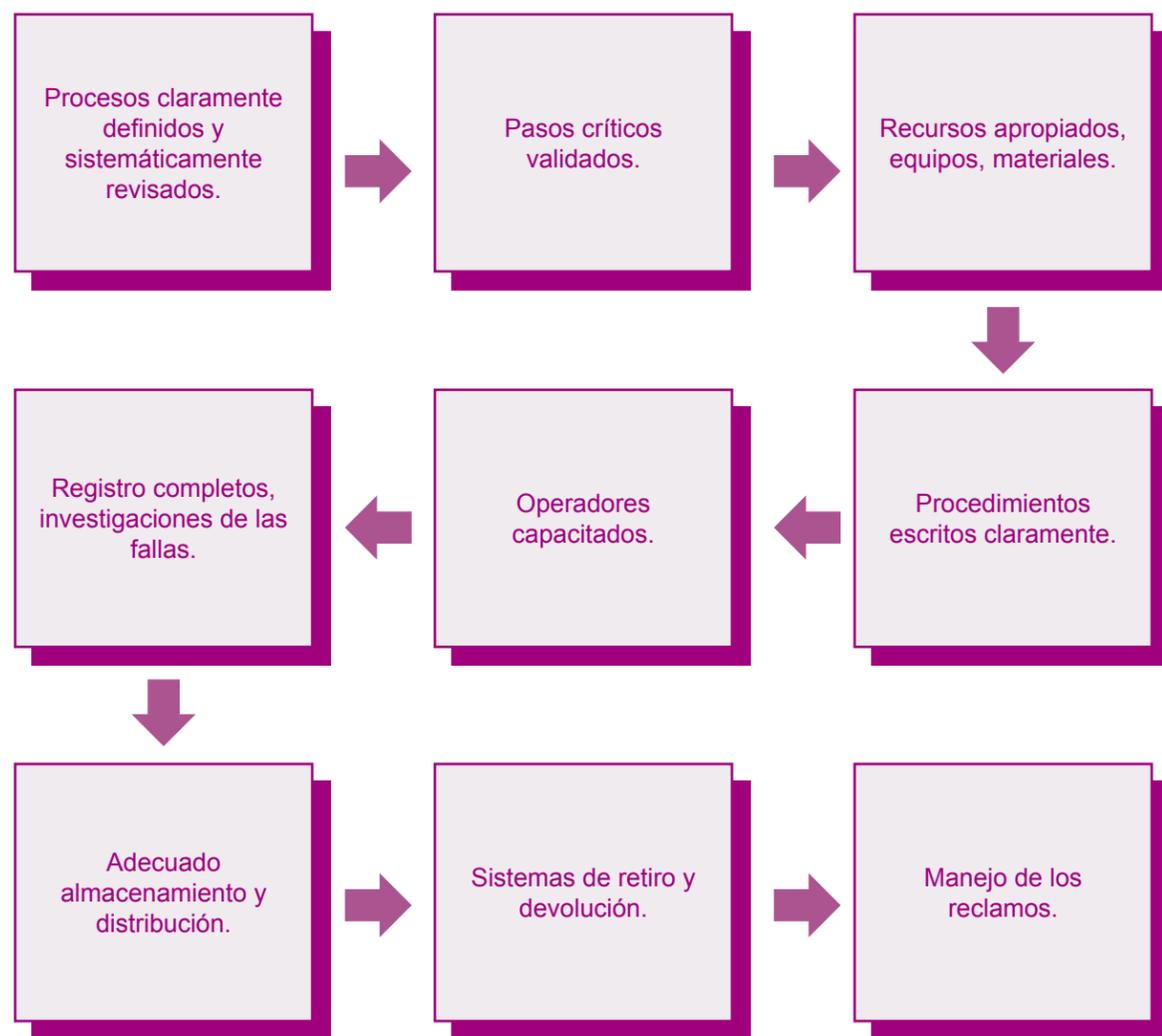


Imagen 18: Requisitos de BPM

El principal objetivo de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. es producir medicamentos para el uso de pacientes mediante una combinación de materiales, que exige los siguientes requisitos en el tratamiento de material.

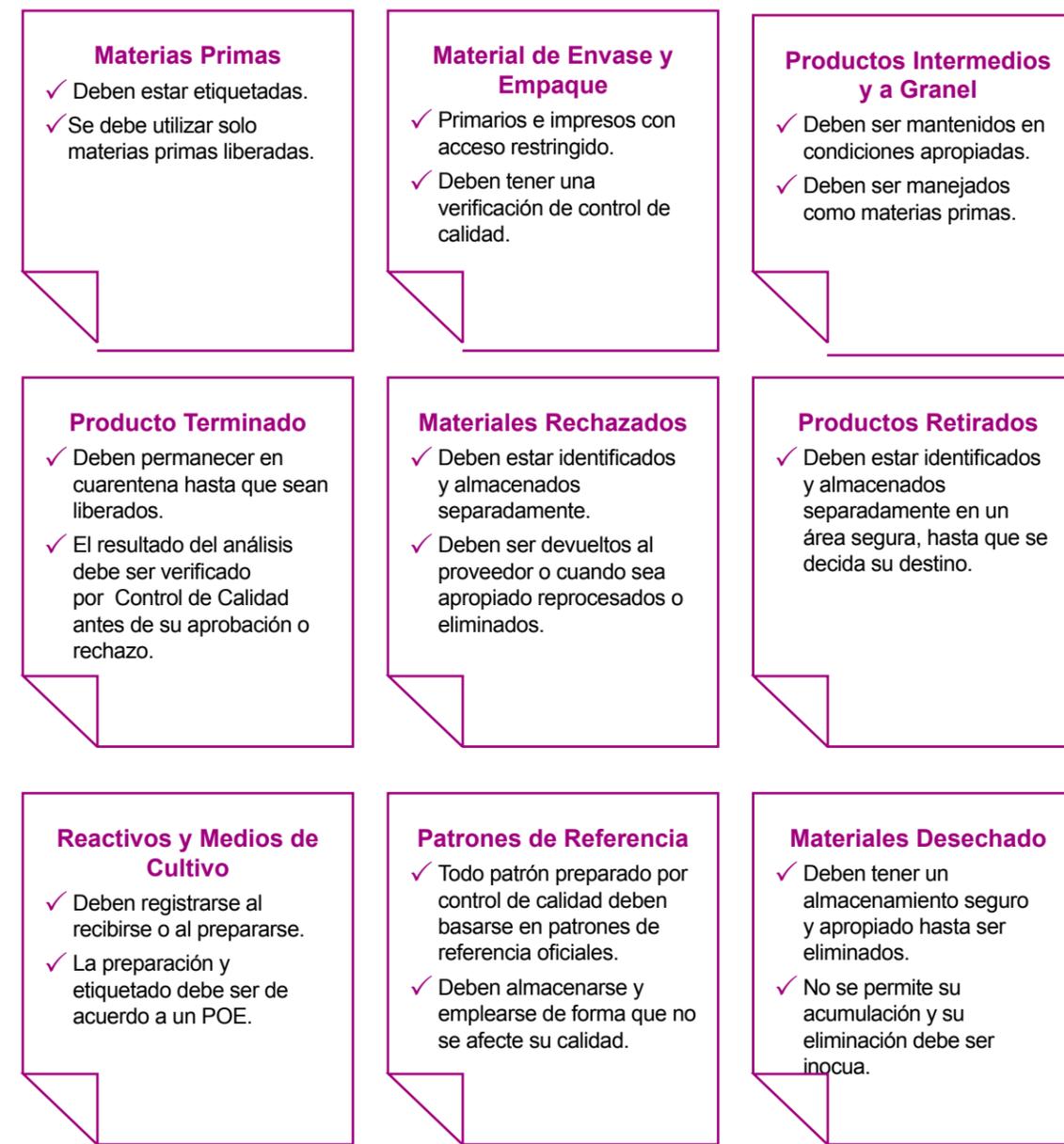


Imagen 19: Requisitos de BPM Tratamiento de material

**Control de calidad BPM**

El control de calidad es la parte de las normas BPM, que se refiere al muestreo, especificaciones y ensayo, como también a los procedimientos de organización, documentación y autorización que aseguren que los ensayos necesarios y pertinentes realmente se efectúen y que deben estar presentes en todas las decisiones concernientes a la calidad del producto.

Se considera de importancia fundamental que el control de calidad sea independiente de los procesos de producción. En este contexto establece la Jefatura de Aseguramiento de Calidad planes de acción para ayudar a mejorar los procesos e implementar auditorías a los demás departamentos y a proveedores.

Sus responsabilidades son además promover y verificar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura BPM, de Buenas Prácticas de Laboratorio BPL y el manejo de los reclamos, para evitar que algún factor pudiera afectar la seguridad y la eficacia del producto desde la recepción de la mercadería para la fabricación y almacenamiento con Buenas Prácticas de Almacenamiento BPA y durante los procesos de desarrollo, fabricación, envasado y control de calidad de los medicamentos hasta su distribución.

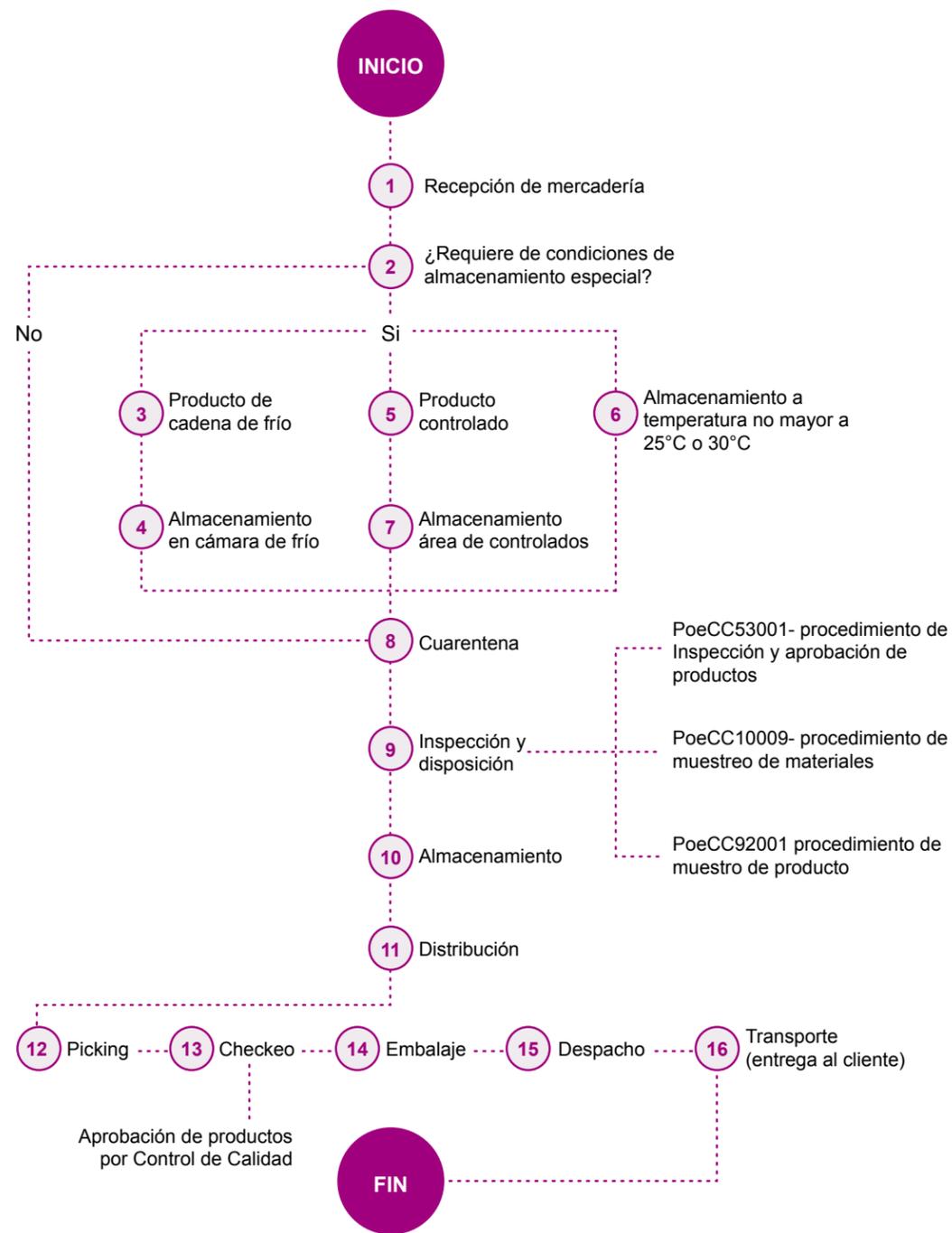


Imagen 20: Flujograma control de calidad BPA

**Características de productos: Gluten Free**

Los medicamentos pueden contener gluten ya que se usa para darle consistencia y forma a las pastillas, para darles sabor o un color en particular. Actualmente la mayoría de los medicamentos suelen indicar entre sus componentes almidón de maíz (libre de gluten).

La característica de Producto Gluten Free, obtuvimos a través del empleo de materia prima y excipientes libres de gluten, para la fabricación de todos nuestros productos.

Este hecho es una gran ayuda y ventaja para los pacientes que tienen la enfermedad celiaca. Nuestros productos son seguros y bien tolerados por estos pacientes, permitiéndoles el uso adecuado de los medicamentos con la confianza de obtener los beneficios del tratamiento, sin comprometer el estado del paciente y evitando de esta manera reacciones adversas y/o manifestaciones a la enfermedad celiaca.



**4.5.1 Asuntos del Consumidor**

417-1 417-2 418-1

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 3

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Innovación y desarrollo de productos sostenibles	Asuntos del consumidor	Gobernanza, Seguridad y salud	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético.	Compromiso de Gobernanza
			PS 10: Nuestros consumidores: Compromiso con la calidad, la salud y la seguridad del consumidor.	
			PS 11: Nuestros Médicos Compromiso con el desarrollo profesional	
			PS 12: Instituciones del sistema de salud: Compromiso con la calidad, la excelencia comercial y la concientización	
			Política de Aseguramiento de calidad	
			Código de Ética y Conducta:	Compliance Normativo
			Nuestras responsabilidades frente a clientes: médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores.	
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado: Eje Estratégico

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
			Sistema de Farmacovigilancia	Mecanismo de control de seguridad del consumidor
			POE Procesos y procedimientos BPM	Aseguramiento de calidad de producto
			<b>Programas de Desarrollo Sostenible:</b> Programa Salud y Bienestar Bagó  Programa Farmacovigilancia (DREA (Detección y Registro de Eventos Adversos))	Gestión de <b>Meta 3</b>  3. Consumo responsable y efectividad de las medidas que ponemos a disposición de los consumidores.
			Plan Operativo POA 2019	Gestión Operativa Meta 3
			<b>Debida diligencia</b>	Identificación de riesgos ASG

### Requerimientos para la información del producto

Para iniciar o mantener tratamientos para el cuidado de la salud dependen los pacientes de los médicos. Razón por la cual, es muy importante que estos profesionales, comprendan plenamente la gama de opciones de tratamientos disponibles y los riesgos y beneficios de cada uno.

De la misma manera deben los pacientes ser informados sobre las opciones de tratamiento disponibles y sobre cómo utilizar los productos de manera segura y efectiva, para que puedan tomar decisiones basadas exclusivamente en su bienestar.

### Requerimientos para el etiquetado del producto y cumplimiento a la Ley de

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. se adhiere a las normas de Buenas Prácticas de Manufactura BPM y la Ley del Medicamento No. 1737 en el Capítulo XIV regulada por el Ministerio de Salud, para asegurar que sus métodos de comunicación y marketing mantengan los más altos estándares.

### Sistema de Farmacovigilancia

En nuestro compromiso por ofrecer medicamentos seguros y efectivos, la implicación y responsabilidad con médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores, así como la efectividad de las medidas que ponemos a disposición de los consumidores también son clave.

Es así que nuestro **Sistema de Farmacovigilancia** posibilita la comunicación, recogida, registro y evaluación de las sospechas de reacciones adversas asociadas a nuestros medicamentos, tanto en fase de investigación como los ya comercializados.



A través de este Sistema, velamos por la protección de nuestros consumidores y pacientes, identificando las posibles alteraciones beneficio-riesgo de nuestras medicinas, cumpliendo con la legislación vigente.

Además, cualquier persona puede comunicarnos sospechas de reacciones adversas a través de nuestra página web corporativa ([www.bago.com.bo](http://www.bago.com.bo)), donde se encuentran disponibles los datos de contacto del área de Farmacovigilancia.

Nuestros colaboradores son fundamentales en este sistema, si uno de ellos tiene conocimiento de una posible reacción adversa relacionada con cualquier producto de la compañía, debe comunicarlo en 24 horas al área de Farmacovigilancia. Para agilizar este proceso, hemos puesto formularios y canales de denuncia a disposición de todo el público, que permiten la efectividad de las medidas que ponemos a disposición de los consumidores y pacientes.

### Evento Adverso a medicamentos (EAM)

Como evento adverso a medicamentos comprendemos una respuesta nociva y no provocada a un fármaco que ocurre a dosis normales utilizadas en el humano (reacción adversa) o es consecuencia de un error médico en la prescripción (error de medicación), dispensación (farmacia), administración (por parte de enfermería o los propios pacientes), pero que no tienen necesariamente relación causal.

### Servicios de información al consumidor sobre productos de venta libre OTC

Los medios por los cuales nuestros clientes pueden realizar sus consultas son:

- Vía escrita,
- Vía telefónica,
- Vía Redes Sociales donde interactuamos bajo la marca "Salud y Bienestar Bagó", con información en Facebook, Twitter e Instagram y
- Vía Sitio Web.

A través de nuestra página web, brindamos a la comunidad información y orientación relacionada con nuestros productos farmacéuticos autorizados para venta libre OTC, destinados a prevenir, aliviar o tratar síntomas o enfermedades leves que no exigen en la práctica una inter-

vención médica y que además, su uso, en la forma, condiciones y dosis previstas no implican riesgo para el consumidor.

**Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente**

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., ni en anteriores gestiones ni hasta finalizar la gestión 2019 objeto del informe, recibió reclamos por parte de consumidor/paciente, de los médicos, instituciones de salud o farmacias, relacionados a violaciones de privacidad o pérdida de datos.

**4.5.2 Un futuro Circular**

301-1 302-2 306-2

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 9, 12

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Consumo Responsable	Uso sostenible de los recursos	Gobernanza, Ambiental	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético.	Compromiso de Gobernanza
			PS 4 Ecosistema y economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	
			Código de Ética y Conducta:	Compliance Normativo
			<b>Nuestras responsabilidades como ciudadanos:</b> Medio ambiente y economía circular	
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado: Eje Estratégico
			Programas de Desarrollo Sostenible: <b>Programa Consumo Responsable</b>	Mecanismo de control de seguridad del consumidor
			Plan Operativo POA 2019	Gestión de <b>Meta 2</b> 2. La implicación e inclusión responsable de médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores.
Plan Operativo POA 2019	Gestión Operativa Meta 2			
	Debida Diligencia	Identificación de riesgos ASG		

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. está comprometido con la investigación y el desarrollo de nuevos medicamentos para tratar a los pacientes de forma más eficiente y efectiva. Con ello se logra que el tiempo de recuperación de un paciente sea menor, que existan menores efectos secundarios y que la administración sea más sencilla.

Actualmente, la investigación y el desarrollo de nuevos productos se concentran principalmente en mejorar la disponibilidad del principio activo para el paciente.

Desde su creación, mantiene Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. el compromiso con el consumidor, cumpliendo con todas las normas más rigurosas de calidad en todos los procesos y fases de la producción de sus medicamentos.



Imagen 21: Ciclo de vida de producto en Buenas Prácticas de Manufactura BPM

Para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y bajo normas BPM es la seguridad de los pacientes es de vital importancia desde el momento en que se descubre un compuesto hasta que se prescribe un medicamento. En este contexto y en cada paso del ciclo de vida de todo producto Bagó consiste nuestra ética y responsabilidad en monitorear la seguridad de nuestros medicamentos.

Pero y estando conscientes de que los actuales modelo de desarrollo económico, basado en el uso intensivo de los recursos, la generación de residuos y la contaminación resultante, no puede sostenerse a largo plazo, sabemos que es necesaria una transición hacia un modelo

de economía circular, basado en la eficiencia en el uso de los recursos y los residuos. Precisamente, la gestión eficiente de los residuos es un área estratégica para la mitigación de emisiones y la transición energética.

Bajo esta premisa complementamos el modelo lineal de desempeño e indicadores, que se fundamentan en la innovación y desarrollo de productos con valor de seguridad y salud, con el tema material de uso responsable de recursos y del eje estratégico consumo responsable.

Este tema atiende necesidades ambientales y de un futuro circular, extendiendo y complementando el ciclo de vida de productos lineal con aspectos específicos de producción responsable de un modelo de economía circular, que continuara fortaleciendo la relación con la población boliviana como clientes y consumidores de los productos de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y de los médicos, instituciones de salud y farmacias en particular.

Estos indicadores están entonces alineados al marco formal de componentes de gestión, referidos tanto a la Política de Calidad BPM como a la Política de Sostenibilidad con compromiso de gestión desde el Programa Piensa (Pilar Consumo Circular), para mitigar riesgos en el impacto ambiental del ODS 12



Precisamente, la gestión eficiente de los residuos es un área estratégica para la mitigación de emisiones y la transición energética y estando convencidos de que no existe futuro fuera de la economía circular, promovemos tanto interna como externamente una reducción en el uso y consumo de recursos y una gestión eficiente de los residuos, trabajando sobre diversos campos como puede apreciarse en la imagen, que profundiza en nuestro modelo de economía circular y las líneas de acción de nuestro Programa de Piensa Circular, descritas en los parte 4.4 del presente informe.



## Consumo Circular

Piensa Circular pero es además una iniciativa de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., que en el pilar consumo circular une la salud, el medicamento y el medioambiente y que será puesta en marcha por nuestra organización como industria farmacéutica con la colaboración a corto plazo de las farmacias y a mediano plazo inclusive de otros actores de la industria farmacéutica para así garantizar el correcto tratamiento de los envases y restos de medicamentos de origen domiciliario y/o de instituciones de salud.

Nuestra meta que apunta a la implicación e inclusión responsable de médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores al consumo circular se apoyara en dos líneas de acción, una medioambiental y otra sanitaria.

**Medioambiental:** Reducir los impactos negativos medioambientales que los envases y restos de medicamentos pueden ocasionar, mediante la prevención de los residuos en origen y el correcto tratamiento medioambiental de los residuos generados.

**Sanitario:** Favorecer la no acumulación de medicamentos en los hogares, sensibilizando e influyendo en la comunidad sobre los riesgos sanitarios, derivados del uso inadecuado de los mismos.



## Innovación

Nuevos modelos de negocio circular: Eje estratégico  
**Innovación y desarrollo de productos sostenibles**  
 Nuevas tecnologías en economía circular



## Producción circular

Infraestructura  
 Eco diseño de productos  
 Fabricación circular  
 Empaque y envase sostenibles  
 Debida Diligencia en la cadena de suministro



## Gestión responsable de residuos

Orgánico  
 Inorgánico  
 Especiales: RAEES, Luz sin mercurio



## Consumo circular

Eficiencia: Energía, agua y papel  
 Despilfarro alimentario y consumo de plásticos  
 Debida Diligencia Consumidores: Tratamiento medioambiental de residuos y no acumulación de medicamentos



Las mismas serán implementadas en el Plan de Acción de la gestión 2020.

### 4.6 Compras sostenibles y responsables

204-1 308-1 308-2 414-1 414-2 102-9 102-10

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 8, 7, 12, 13

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Innovación y desarrollo de productos sostenibles	Debida diligencia en la cadena de suministro: Creación de valor socioeconómico y prácticas justas de negocio, Desarrollo Sostenible en la cadena de suministro, Funcionamiento operativo.	Gobernanza, Cadena de suministro: Anticorrupción	PS 9 Nuestros Proveedores: Debida diligencia en la cadena de suministro.	Compromiso de Gobernanza
			<b>Política de Seguridad y anticorrupción</b>	
			<b>Código de Ética y Conducta</b>	
			<b>II. Nuestras responsabilidades frente a proveedores y socios comerciales</b>	Compliance Normativo
			Modelo de gestión en la cadena de <b>VII. Nuestras responsabilidades como ciudadanos</b>	
			Comercio Internacional	
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado: Eje Estratégico
			POE Procedimientos de Seguridad y anticorrupción	Mecanismo de control de seguridad y anticorrupción
			Programas de Desarrollo Sostenible ISO 26000 Capítulo 6	Gestión de Meta 1
Programa Compras Responsables	Conocer para transformar y promover para comprometer.			
Plan Operativo POA 2019	Gestión Operativa Meta 1			
	<b>Debida diligencia</b>	Identificación de riesgos ASG		

#### Creación de valor socioeconómico

Para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. representa la inclusión de proveedores locales la creación de valor socioeconómico a partir de compras o adquisiciones.

Si bien nuestra primera opción de compra debería ser siempre local, la mayor parte de nuestras compras son necesariamente externas, debido a escasa disponibilidad local de materias primas, materiales e insumos implementados en nuestro proceso de producción.

Por esta razón representa el 26.38% de lo comprado en el 2019 a importaciones de mercados con valor distribuido a proveedores internacionales.

A continuación, presentamos los principales resultados de las compras y prácticas de negocio con los proveedores.

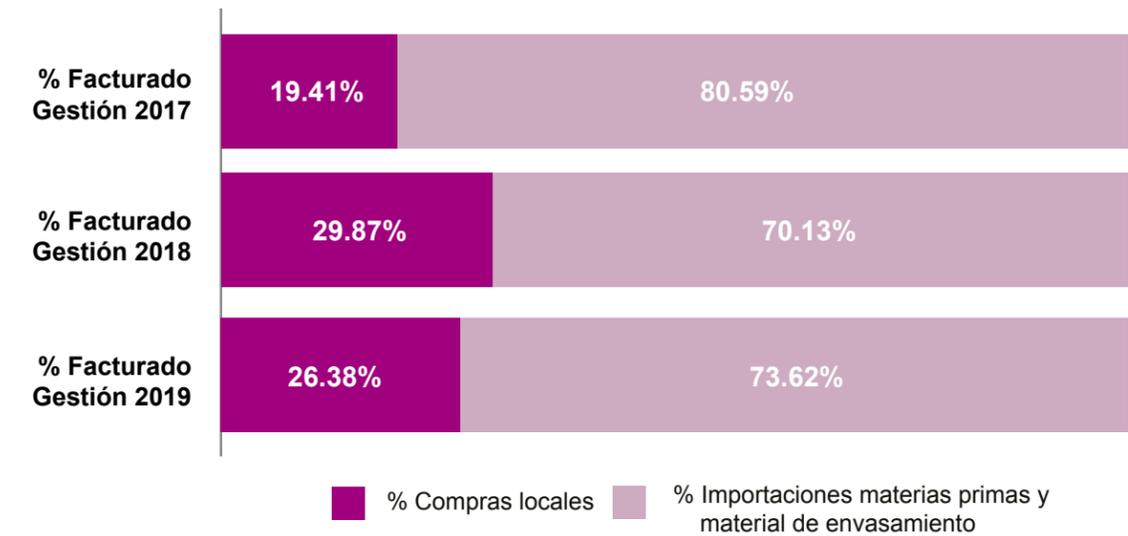


Imagen 22: Distribución Porcentual del Total de Compras a proveedores Gestión 2019

#### Debida Diligencia en la cadena de suministro

En nuestra organización y alrededor del mundo contamos con múltiples perfiles de proveedores y para una selección nos guiamos principalmente por la evaluación de características técnicas como la calidad de los productos de acuerdo con normas de calidad de fabricación y tiempo de entrega.

Importamos materia prima y distribuimos nuestros productos a nivel nacional e internacional, utilizando medios de transporte aéreo, terrestre y marítimo, lo cual nos exige el cumplimiento de normativas que aseguren también la calidad en el transporte, transparencia y cumplimiento de normas aduaneras.

Sin embargo y a partir del compromiso asumido con el desarrollo sostenible representa para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A la debida diligencia de los temas materiales en la cadena de suministro nacional como internacional una tarea prioritaria a ser implementada por la Gerencia General en coordinación con la Gerencia de Logística.

En este contexto se genera impacto e influencia en la cadena de suministro, para mayor transparencia, exhaustividad y debida Diligencia a partir de la implementación de programas de desarrollo sostenible.

Bajo consideración de ir más allá como organización buscan los programas de desarrollo sostenible (de impacto directo y de influencia) en la Debida Diligencia en la cadena de suministro:

La trazabilidad en procesos de suministro y compras responsables con gestión de criterios

e impacto de desarrollo sostenible, que logren minimizar riesgos e oportunidades para valor socio-económico y ecológico.

## PROGRAMAS EN LA CADENA DE SUMINISTRO

### Programas de desarrollo sostenible (Impacto directo)

**Piensa Circular Cadena de Suministro**  
Línea de Acción 3: Suministro Circular Proveedores y socios comerciales





Programa Compras Responsables y Sostenibles




Programa OEA Operador Económico Aduanero Proveedores y socios comerciales globales




### Programas de educación (Influencia)

Empoderamiento de la mujer Multivitaminas 20/30




Contra la Violencia a la Mujer Violendoscopio "Protege tu corazón"



Derechos Humanos y Principios Rectores




- Bagó Inclusivo
  - Igualdad y no discriminación
  - Debida Diligencia
- 

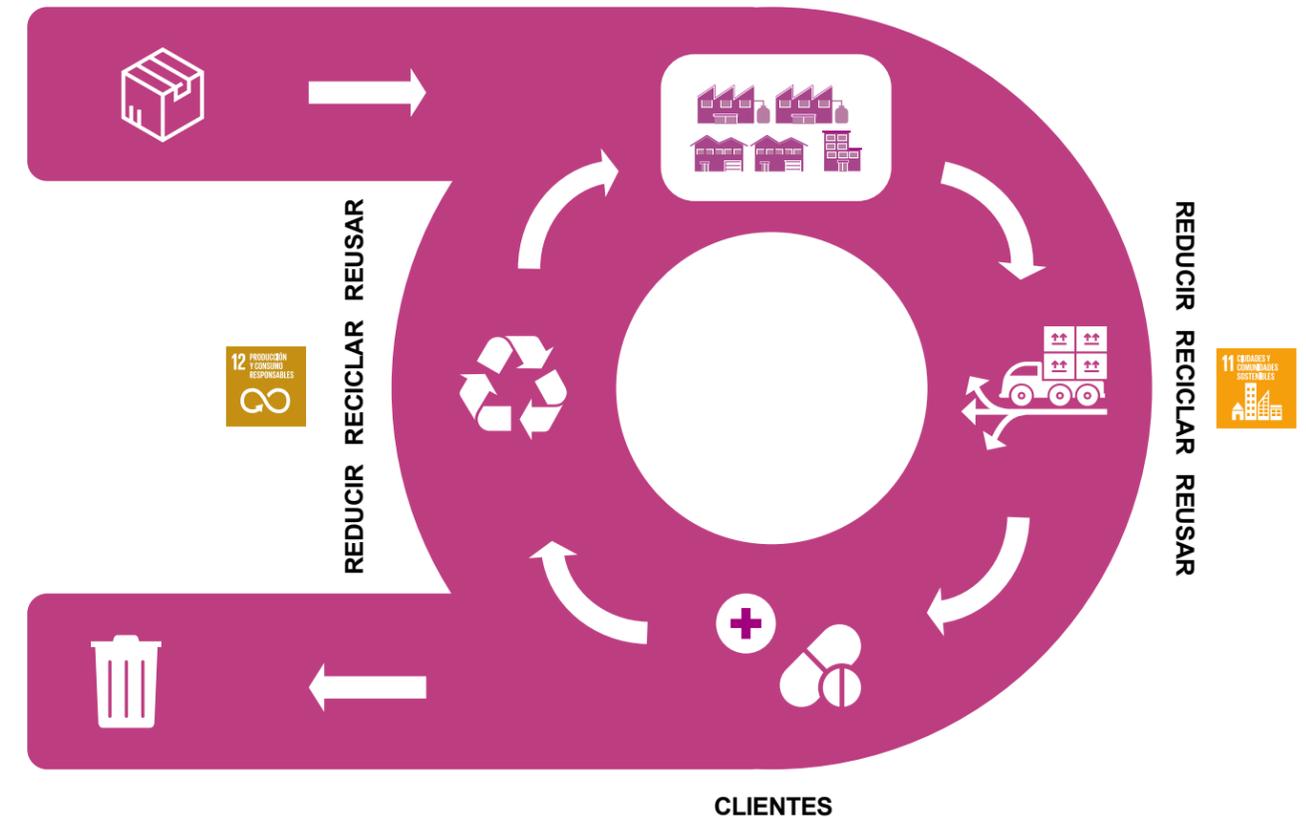
Imagen 23: Programas en la cadena de suministro

A partir de la materia de prácticas justas de negocio con proveedores y socios comerciales y los asuntos ISO 26000 Capítulo 6, apoya este objetivo general al Programa Piensa Circular/

Línea de Acción 4 de Suministro Circular con los siguientes objetivos específicos o lineamientos estratégicos para otros programas de desarrollo sostenible, que en la cadena de suministro según ODS o criterios pueden ser de impacto directo o de influencia.

### INSUMOS Y SERVICIOS



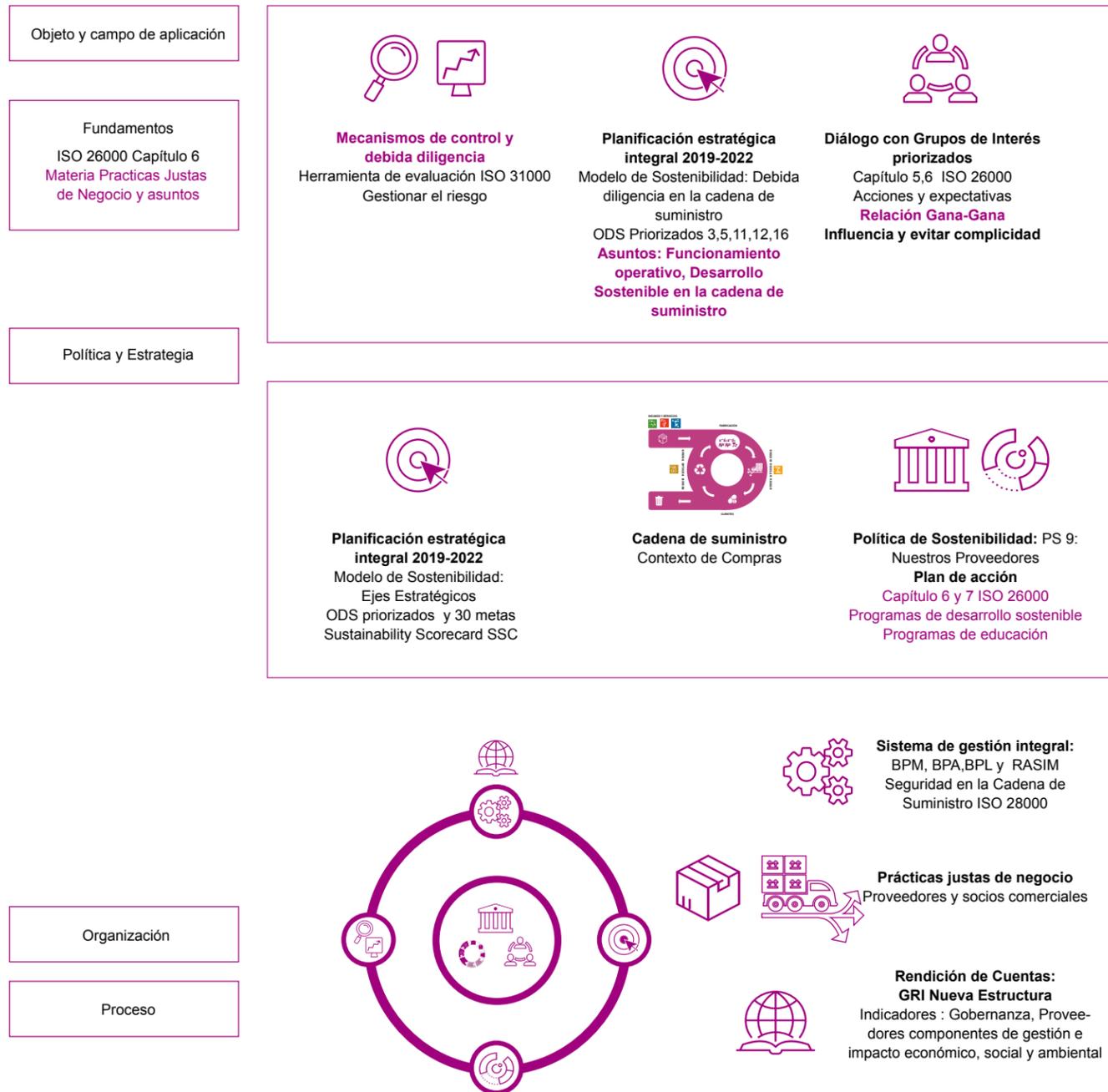
**Cadena de suministro**  
**Piensa Circular Cadena de Suministro**  
Línea de Acción 3: Suministro Circular Proveedores y socios comerciales



### Funcionamiento operativo, criterios de sostenibilidad en las compras y monitoreo

Para funcionamiento operativo, criterios de sostenibilidad en las compras, monitoreo en el contexto de debida diligencia se implementarán las Normas ISO 28000 (Sistemas de gestión de la seguridad para la cadena de suministro), ISO 20400 Compras Sostenibles e ISO 31000 (Gestión del riesgo). Este avance de identificación de riesgos sumará además al enfoque de gestión, una implementación más precisa de procesos, de perfiles de proveedores y de mecanismos formales para la prevención o en su caso implicación con sensibilización o capacitación.

## COMPRAS SOSTENIBLES ISO 20400



3. Capacitar y crear capacidades.
4. Apoyar en el contexto del ODS 3 y 12, el desarrollo empresarial de proveedores locales bajo altos estándares ambientales. El programa para dar respuesta a esta meta será conceptualizado para la gestión 2020.

### Metas

Las metas para los lineamientos estratégicos son:

1. Conocer para transformar y promover para comprometer
2. Medir para mejorar
3. Asociarse para crecer con valor
4. Impulsar oportunidades de valor socioeconómico y ecológico para proveedores locales.

### 4.6.1 Evaluación y calificación de proveedores y socios comerciales

308-1 308-2 414-1 414-2

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 7, 12, 13

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Innovación y desarrollo de productos sostenibles	Debida Diligencia Desarrollo Sostenible en la cadena de suministro	Gobernanza, Cadena de suministro: Anticorrupción	PS 9 Nuestros Proveedores: Debida diligencia en la cadena de suministro.	Compromiso de Gobernanza
			<b>Política de Seguridad y anticorrupción</b>	
			<b>Código de Ética y Conducta</b>	Compliance Normativo
			<b>II. Nuestras responsabilidades frente a proveedores y socios comerciales</b>	
			Modelo de gestión en la cadena de	
			<b>VII. Nuestras responsabilidades como ciudadanos</b>	
			<b>Lucha contra la corrupción</b>	
			Comercio Internacional	
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado: Eje Estratégico
			POE Procedimientos de Seguridad y anticorrupción	Mecanismo de control de seguridad y anticorrupción

A partir de la Materia Prácticas Justas de Negocio y asuntos ISO 26000 Capítulo 6, se apoyará esta búsqueda y objetivo general del eje debida diligencia en la cadena de suministro, en los siguientes objetivos específicos o lineamientos estratégicos para programas:

1. Mapeo y segmentación de proveedores según criterios de Política de Sostenibilidad.
2. Monitoreo, evaluación y calificación de desempeño de los proveedores.

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
			Programas de Desarrollo Sostenible ISO 26000 Capítulo 6: Prácticas justas de negocio , Medio Ambiente/ Cambio Climático, Prácticas Laborales / Derechos Humanos  Programa Compras Responsables	Gestión de Meta 1  Conocer para transformar y promover para comprometer.
			Plan Operativo POA 2019	Gestión Operativa Meta 1
			<b>Debida diligencia</b>	Identificación de riesgos ASG

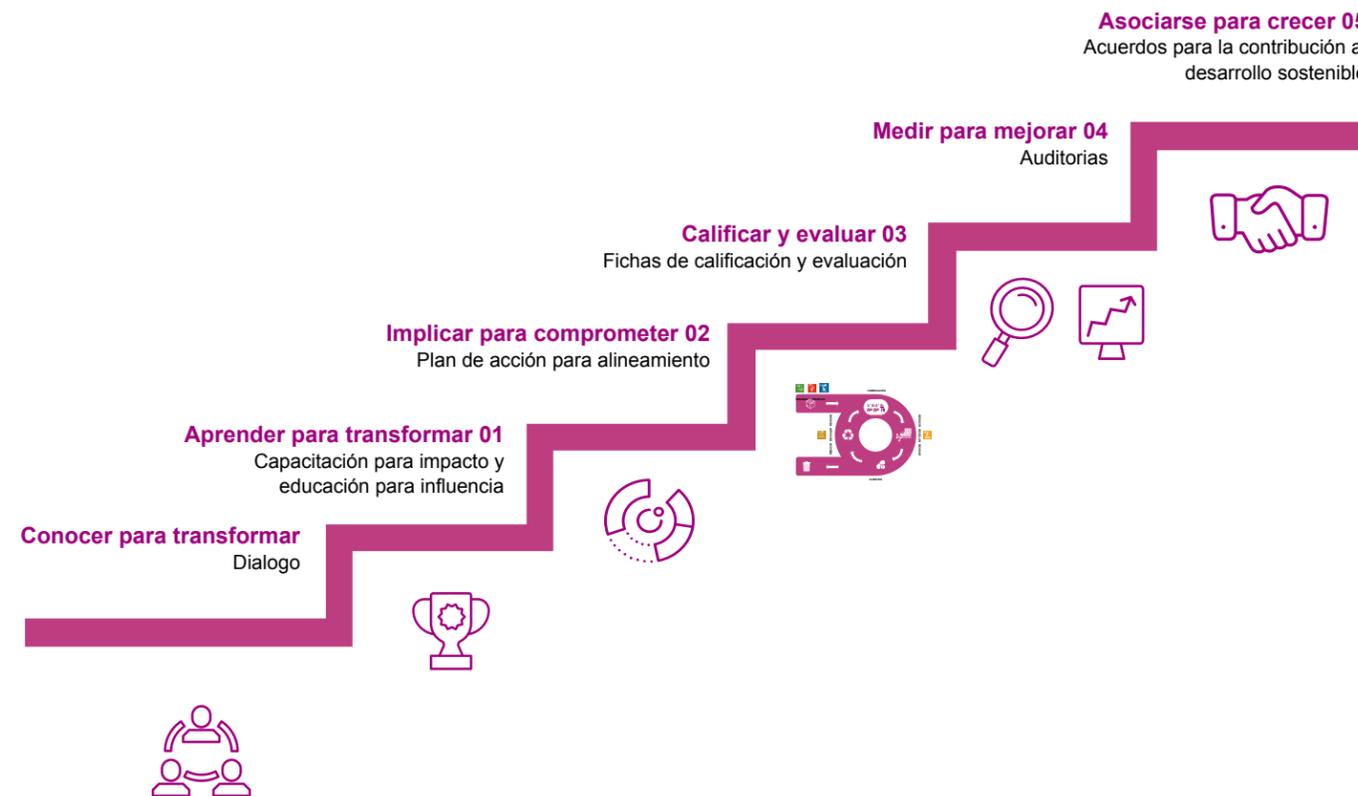
La Metas 1,2,3 con líneas estratégicas para el Programa Compras Responsables, se guían en el Modelo de debida diligencia inspirado en la economía circular (La regla de las 3R: reducir, reutilizar y reciclar) para la calificación y evaluación de la cadena de suministro y la contribución al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas alineados a la debida diligencia en la cadena de suministro, referidos a ODS 3,5 con Programas de educación para influencia y ODS 11,12,16 con el Programa Compras Responsables.

### MODELO DE DEBIDA DILIGENCIA EN LA CADENA DE SUMINISTRO



El Programa Compras Responsables implementa el Modelo de Debida Diligencia en la Cadena de Valor Agregado, para gestionar el riesgo en tres fases (Previa, durante y posterior) y los criterios de desarrollo sostenible con las siguientes líneas de acción escalables y expuestas a continuación.

### PROGRAMA DE COMPRAS RESPONSABLES



#### 4.6.2 Anticorrupción en la cadena de suministro internacional

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 16 205-1 205-2 205-3

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
<b>Innovación y desarrollo de productos sostenibles</b>	Debida Diligencia Anticorrupción y soborno	Gobernanza, Cadena de suministro: Anticorrupción	PS 9 Nuestros Proveedores: Debida diligencia en la cadena de suministro.  <b>Política de Seguridad y anticorrupción</b>	Compromiso de Gobernanza

continúa en la siguiente página

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
			Código de Ética y Conducta II. Nuestras responsabilidades frente a proveedores y socios comerciales Modelo de gestión en la cadena de suministro VII. Nuestras responsabilidades como ciudadanos	Compliance Normativo
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado: Eje Estratégico
			POE Procedimientos de Seguridad y anticorrupción	Mecanismo de control de seguridad y anticorrupción
			Programas de Desarrollo Sostenible ISO 26000 Capítulo 6: Practicas justas de negocio, Medio Ambiente/ Cambio Climático, Prácticas Laborales / Derechos Humanos Programa Compras Responsables	Gestión de Meta 1 Conocer para transformar y promover para comprometer.
			Plan Operativo POA 2019	Gestión Operativa Meta 1
			<b>Debida diligencia</b>	Identificación de riesgos ASG

**Somos Operador Económicamente Autorizado por la Aduana Nacional**

“En los años 2017, 2018 y 2019 obtuvimos la Certificación como Operador Económicamente Autorizado (OEA) a través de un riguroso procedimiento llevado a cabo por la Aduana Nacional de Bolivia.

Los siguientes contenidos complementan la debida diligencia en la cadena de valor agregado y proporcionan a partir del Certificado OEA (Operador Económico Autorizado), una descripción de la mejora continua emprendida en la prevención de riesgos para nuestras operaciones en la cadena de logística o suministro internacional mediante la implementación de un proceso de control con seguimiento a las órdenes de compra de importación, desde su confirmación como pedido hasta su arribo a almacenes de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y según la modalidad de transporte de importación ya sea aérea, terrestre o marítima.

Los procedimientos de control en cada uno de nuestros procesos de importación de materia prima, producto semielaborado, producto terminado, material de envase y maquinaria, ayudan a fortalecer la cadena de suministro previniendo riesgos de contaminación de la mercadería con productos ilícitos.

A partir del contenido GRI 205, de la Política de Sostenibilidad PS9, comprende Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. la prevención del riesgo de contaminación de la mercadería con productos ilícitos o contingencias, como una prevención de corrupción en la cadena de suministro o logística internacional.

En el contexto GRI 205 Anticorrupción comunicamos nuestros avances y progreso.

- ✓ Número de contingencias, a partir del total de operaciones de logística internacional realizadas en la gestión 2017, 2018 y 2019

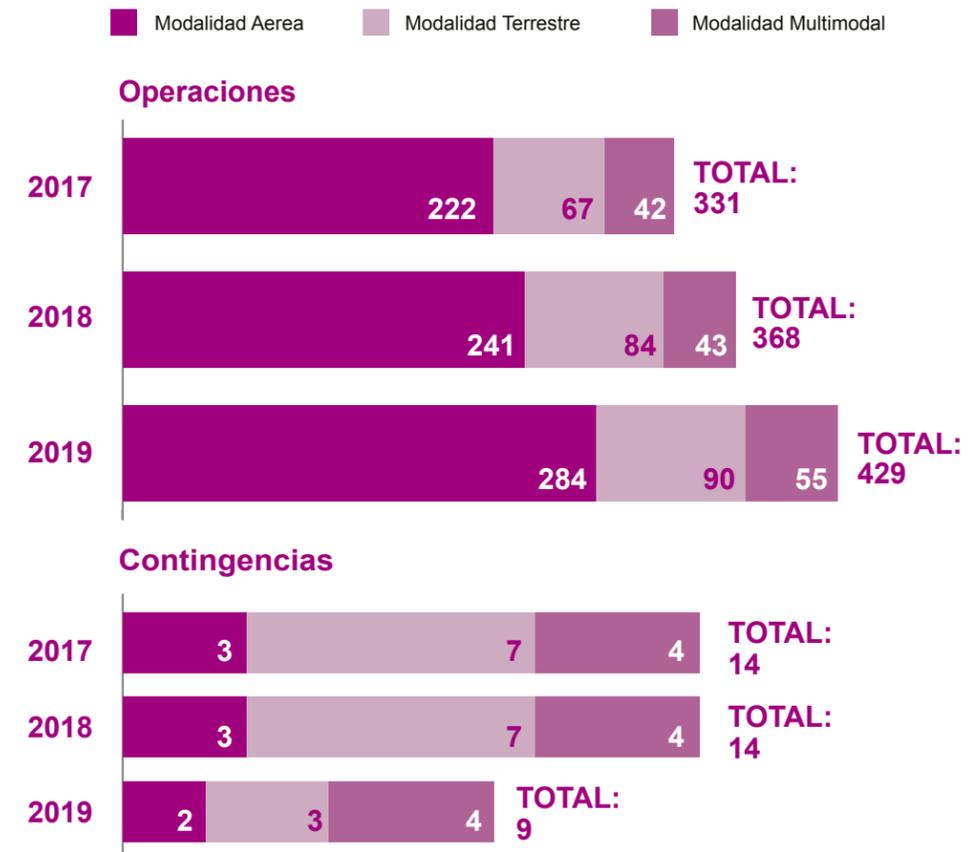


Imagen 24: Cantidad de operaciones de importación según modalidad de transporte y contingencias

**Comunicación, acuerdos comerciales y formación sobre políticas y procedimientos de Prevención**

La Gerencia de Logística de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. está relacionada con cuatro instituciones gubernamentales para la adquisición local e importación de materias primas y de materiales. A continuación exponemos la comunicación realizada con las mismas acerca de nuestra seguridad en la cadena de suministro internacional.

Instituciones	Comunicadas en OEA 2018	Comunicadas en OEA 2019
ADUANA NACIONAL	X	X
SENASAG	X	X
AGEMED	X	X
IMPUESTOS NACIONALES		
<b>Total de instituciones comunicadas</b>	<b>75%</b>	<b>75%</b>

Tabla 12: Instituciones gubernamentales comunicadas en seguridad en la cadena suministro internacional

- ✓ Número total y el porcentaje de empleados a quienes se haya comunicado/informado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región:

	2018	2019
PERSONAL INFORMADO EN ANTOCORRUPCIÓN OEA	100%	96%

Tabla 13: Personal capacitado en seguridad de la cadena logística internacional internacional

- ✓ Número total y porcentaje de socios de negocio a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por tipo de socio de negocio y región y que firmaron el acuerdo como socio comercial:

En cumplimiento a los requisitos establecidos por el programa OEA (Programa Operador Económico Autorizado) tienen los acuerdos con socios comerciales por objetivo, comunicar políticas y procedimientos de la organización para fortalecer la relación cliente-socio comercial, generando así confianza y ayuda mutua en todas las operaciones de comercio exterior relacionadas a la cadena de logística internacional, para prevenir que el comercio lícito sea utilizado como medio para llevar a cabo operaciones ilícitas.

- ✓ Políticas y procedimientos anticorrupción comunicadas/dos

	2017	2018	2019
Total socios comerciales	80	84	85
Socios comerciales informados sobre OEA (anticorrupción)	93%	94%	94%

Tabla 14: Socios comerciales informados en seguridad de la cadena logística internacional

- ✓ Número total y porcentaje de miembros del órgano de gobierno que recibió formación sobre anticorrupción:

La Gerencia de Logística de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., comprende al órgano de gobierno como Gerencias de la estructura organizacional; las mismas fueron informadas, pero no capacitadas en los procedimientos y mecanismos de prevención.

- ✓ Número total y la naturaleza de los casos de corrupción confirmados.

No se han tenido casos de corrupción ni denunciados ni confirmados.

- ✓ Número total de casos confirmados en los que se haya despedido a algún empleado por corrupción o se hayan tomado medidas disciplinarias al respecto.

No se han tenido casos ni denunciados ni confirmados.

- ✓ Número total de casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción.

No se han tenido casos confirmados.

- ✓ Casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuesta contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe y los resultados de esos casos.

No se han tenido ese tipo de casos.

#### 4.7 Valor para la comunidad

413-1 413-2

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 3,12 y 13

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Valor para la comunidad	Inversión en la comunidad	Gobernanza, Medio Ambiente, Cambio Climático, Salud, Igualdad y equidad de género, Violación Derechos Humanos	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético.	Compromiso de Gobernanza
			PS 13 Nuestra comunidad: Compromiso socio económico y ambiental en las comunidades que operamos.	
PS 14 Alianzas: Compromiso de desarrollo de alianzas				
			Código de Ética y Conducta	Compliance Normativo
			VII. Nuestras responsabilidades como ciudadanos -Medio ambiente y economía circular -Inversión y programas de desarrollo con la comunidad -Filantropía, donaciones y acciones de solidaridad	
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado: Eje Estratégico

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
			Programas de Desarrollo Sostenible ISO 26000 Capítulo 6: Participación activa y desarrollo en la comunidad  Modelo de Valor para la comunidad	Gestión de Meta 1, 2, 4, 5
			Plan Operativo POA 2019	Gestión Operativa Meta 1,2,3,4,5
			Debida diligencia	Identificación de riesgos ASG

A partir de la Política de Sostenibilidad PS13: Compromiso para una participación activa en la comunidad, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. desempeña un papel relevante en el desarrollo de las comunidades en las que opera, enfocando esfuerzos desde una perspectiva de creación de valor compartido, impacto e inversión social.

Este enfoque pone énfasis en la generación de relaciones de largo plazo, que proporcionen beneficios tanto para nuestra organización como para las comunidades en educación de temas de salud y de asuntos del consumidor, brindando acceso universal a la salud y bienestar para la calidad de vida de todos los bolivianos.

En este contexto y dentro de nuestras líneas de acción referidas a la educación de temas de salud y acceso universal a la salud y bienestar para la calidad de vida, nos preocupamos en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. por sensibilizar con información y educación preventiva en aspectos de salud y de tratamientos médicos.

Bajo esta línea de acción se realizan tanto en la ciudad de La Paz como en la ciudad de El Alto Campañas de Salud y Bienestar.

Pero ¿Qué hay más allá de campañas de salud y bienestar?

¿Hacia dónde podemos ir si a partir de nuestra gobernanza, de nuestro modelo de sostenibilidad y nuestro Código de Ética como fundamento para una conducta humana y comportamiento ético, incluimos la materia participación activa en la comunidad y los asuntos ISO 26000 Capítulo 6?

La salud estando presente en nuestro Modelo de Sostenibilidad y en nuestra Agenda 2030 con el ODS 3 Salud y Bienestar que es el más importante desde nuestra misión, generará valor de una manera transversal para la comunidad, que forma parte de nuestra cobertura y nuestro nivel de influencia.

Es así que la salud con el ODS 3, siendo además un derecho humano fundamental y para nosotros el indicador más importante para el desarrollo sostenible, estará conectada con otros aspectos de la Agenda 2030, incluyendo el cambio climático (integrado al programa adaptación al cambio climático), la igualdad de género (integrado en la materia y en el Programa Multivitaminas 20/30 para el empoderamiento) y derechos humanos (integrado en el Programa para la Igualdad y No Discriminación: Bagó Incluyente).

Bajo consideración de para dónde queremos ir como organización y de ir más allá, buscan los Programas en el eje Valor para la comunidad, tener una participación activa en la comunidad para conseguir maximizar los beneficios a partir de nuestro relacionamiento y desde la estrategia corporativa en materia de salud y de desarrollo sostenible.

A partir de la materia participación activa y desarrollo en la comunidad y 3 asuntos ISO 26000 Capítulo 6, se apoyará esta búsqueda y objetivo general del programa en los siguientes objetivos específicos o lineamientos estratégicos para programas:

1. Promover la salud y apoyar la educación en todos los niveles socioeconómicos.
2. Contribuir al desarrollo de tecnologías médicas innovadoras.
3. Eliminar los impactos negativos en la salud de cualquier proceso de producción, producto o servicio que proporcionamos.
4. Realizar acciones de inversión en la comunidad, que deben ser informadas al Comité de Responsabilidad Social sobre sus resultados, de acuerdo con impacto/influencia social, ambiental y económica de las mismas, al menos una vez al año.
5. Involucrarnos, en la medida de nuestras posibilidades, en el desarrollo de acciones filantrópicas, considerando de manera prioritaria, a la comunidad en la que operamos.

#### Metas

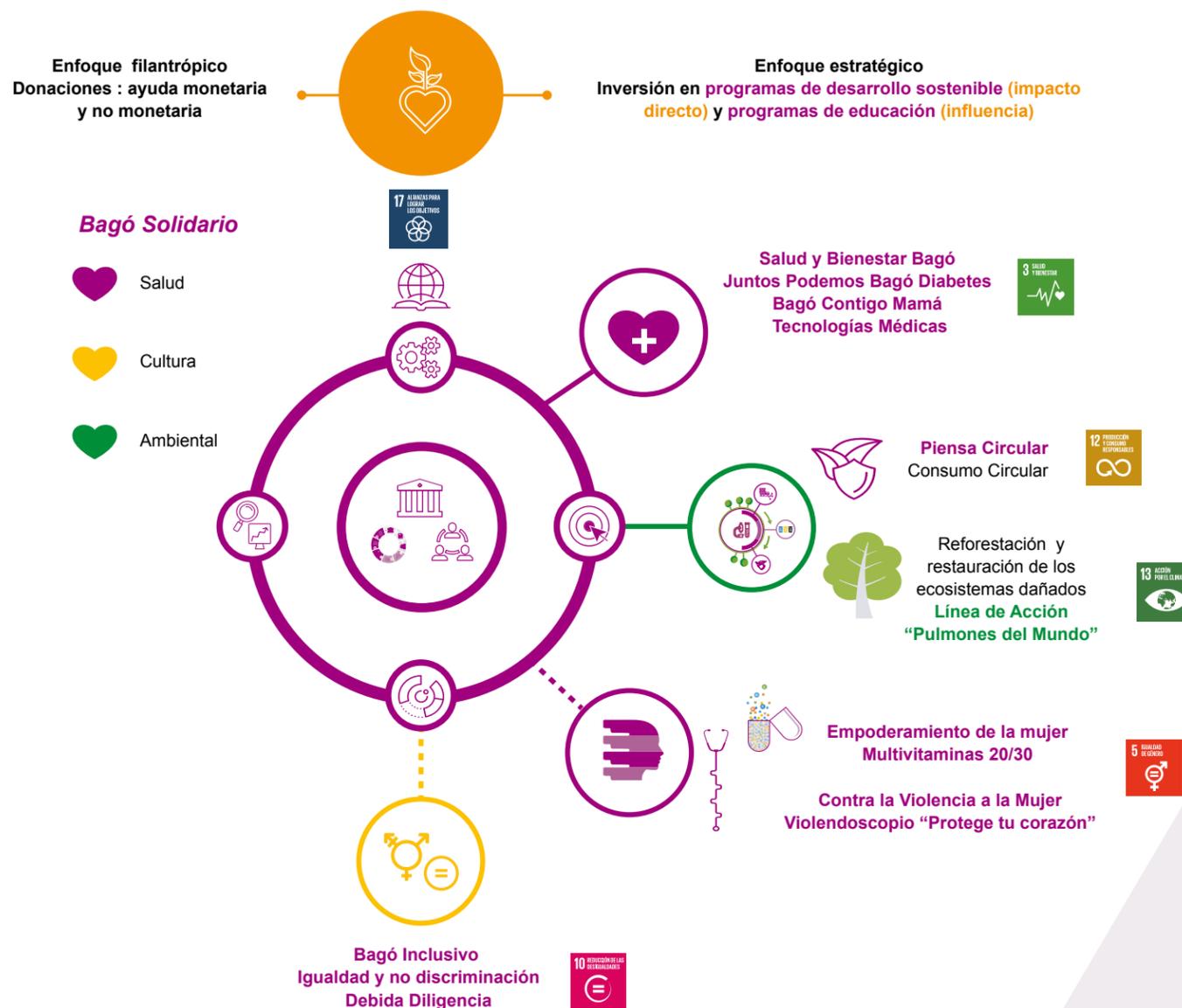
Las metas para los lineamientos estratégicos y líneas de programas son:

1. Mejorar la calidad de la salud, su cobertura y el acceso:
 

Salud y Bienestar, Juntos Podemos Bagó Diabetes, Bagó Contigo Mamá. Modelo de Community Management de Redes Sociales: KPI's de interacción e impacto con la comunidad a ser conceptualizado en la gestión 2020.
2. Facilitar el acceso a tecnología para soluciones eficientes en salud. Modelo de tecnología e Innovación a ser conceptualizado en la gestión 2020.
3. Brindar productos y servicios de calidad. Materia y Asuntos de consumidores descritas en el contexto de Farmacovigilancia y BPM, BPL, BPA, contenido 4.5.1 Asuntos del Consumidor.
4. Implementar programas de impacto orientados a mejorar aspectos sociales, ambientales y económicos para el desarrollo sostenible de la comunidad.
 

Impacto directo: Piensa Circular, Reforestación y restauración de ecosistemas dañados.  
Influencia: Multivitaminas 20/30, Violendoscopio "Protege su corazón", Bagó Inclusivo.
5. Apoyar iniciativas de ONG, fundaciones, asociaciones y otros para aporte solidario, Bagó Solidario.

Los pasos para puesta en marcha del Programa Valor para la Comunidad con líneas de programas, correspondientes a cada meta y diferenciación filantrópica y de inversión, resumimos en el siguiente modelo.



Las líneas de acción correspondientes a la Meta 4 ya fueron descritas en la materia medio ambiente y prácticas laborales. Por esta razón nos concentramos en la Materia de Participación Activa en la Comunidad dentro de la Meta 5 a la descripción de las líneas de acción para el Programa "Bagó Solidario" de un potencial enfoque estratégico, para que el apoyo a iniciativas, a proyectos o programas externos, sean considerados a partir de alianzas externas programas de inversión y de operación en la comunidad local.

**Programas de inversión y participación en la comunidad local**

Los programas de inversión y participación en la comunidad local con operaciones a ser implementadas en alianzas y evaluación de impacto de desarrollo sostenible son contextualizados conforme a la debida diligencia, la adaptación a los efectos del cambio climático y las metas prioritizadas con respectivos indicadores de desarrollo sostenible y de impacto GRI, para el ODS 13 Acción por el Clima.

En este contexto están los programas vinculados a una línea estratégica (Meta 4/ línea de acción Pulmones del Mundo: Reforestación y restauración de ecosistemas) y a directrices, que operacionalizan las normas del Código de Ética y Conducta para su cumplimiento. Las últimas se refieren a:

- Presentar el registro de la personalidad jurídica a organizaciones sociales, organizaciones no gubernamentales, fundaciones y entidades civiles sin fines de lucro, conforme a LEY N° 35.
- Definir criterios técnicos de admisión bajo consideración de la debida diligencia, las metas prioritizadas con respectivos indicadores de desarrollo sostenible y de impacto GRI, para el ODS 13 Acción por el Clima.
- Establecer, definir y mantener un proceso de admisión y control y monitoreo para debida diligencia, a partir de la entrega del aporte monetario.
- Establecer, definir y mantener un proceso de inversión con el valor compartido y de una gestión responsable, transparente y fiable de los impactos y oportunidades para registro de indicadores de impacto verificados a nuestro Informe de Sostenibilidad GRI vinculado a COP (Communication of Progress Pacto Global de Naciones Unidas).
- Definir directrices, en el contexto de aportes que excedan los 7.000 US\$ (Siete Mil Dólares), para informes con debida auditoria o aseguramientos externos y de segunda parte a la organización beneficiada.
- La debida diligencia incluye por parte de la organización beneficiada una evaluación de transparencia y fiabilidad con indicadores de impacto auditados a partir de un año de vigencia del trabajo conjunto y conforme a normas de auditoria de nuestra organización. Inclusive y en caso de montos mayores a 7.000 US\$ (Cinco Mil Dólares Americanos) requerimos auditorias de segunda parte y un dictamen de aseguramiento de información no financiera conforme a ISAE 3000.

**Programa Bagó Solidario**

El Programa Bagó Solidario adopta 3 líneas de acción en el contexto de un enfoque filantrópico, de donación y de apoyo a proyectos o programas en la comunidad. Las mismas no se vinculan a una línea estratégica pero si a directrices, que operacionalizan las normas del Código de Ética y Conducta para su cumplimiento. Las mismas se refieren a:

- Presentar el registro de la personalidad jurídica a organizaciones sociales, organizaciones no gubernamentales, fundaciones y entidades civiles sin fines de lucro, conforme a LEY N° 351.
- Definir criterios técnicos de admisión diferenciando, filantropía, apoyo para épocas de emergencia y crisis y apoyo a proyectos o programas con iniciativas socio –ambientales.
- Establecer, definir y mantener un proceso de admisión y control y monitoreo para donaciones o aportes que excedan los 7.000 US\$ (Siete Mil Dólares), a partir de la entrega del aporte monetario.
- Definir directrices, en el contexto de aportes o donaciones que excedan los 7.000 US\$ (Siete Mil Dólares), para informes con debida auditoria o aseguramientos externos y de

segunda parte a la organización beneficiada. Las directrices de aseguramiento deben contextualizar la exactitud de los libros y registros contables y de información no financiera de la organización, última referida a la evaluación de programas o proyectos de desarrollo sostenible.

- Establecer, definir y mantener un proceso para la donación de medicamentos conforme Ley del Medicamento, No.1737.
- Los contenidos son comunicados en el Disclosure del Informe de Sostenibilidad GRI.

#### 4.7.1 Programa Salud y Bienestar Bagó

413-1

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 3

Eje Estratégico	Tema Material	Tipo de Riesgo	103-2 Sistema de Gestión Integral SGI	103-3
Valor para la comunidad	Inversión en la comunidad	Salud	PS 1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y el comportamiento ético.	Compromiso de Gobernanza
			PS 13 Nuestra comunidad: Compromiso socio económico y ambiental en las comunidades que operamos.	
			Código de Ética y Conducta	Compliance Normativo
			VII. Nuestras responsabilidades como ciudadanos -Inversión y programas de desarrollo con la comunidad	
			Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022	Gestión de desempeño integrado: Eje Estratégico
			Programas de Desarrollo Sostenible ISO 26000 Capítulo 6: Participación activa y desarrollo en la comunidad	Gestión de Meta 1  1. Mejorar la calidad de la salud, su cobertura y el acceso: Salud y Bienestar
			Modelo de Valor para la comunidad	
			Plan Operativo POA 2019	Gestión Operativa Meta 1
			Debida diligencia	Identificación de riesgos ASG

A partir de su Política de Sostenibilidad desempeña Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. como ciudadano un papel relevante en el desarrollo de las comunidades en las que opera, enfocando esfuerzos desde una perspectiva de creación de valor compartido, impacto e inversión social.

Este enfoque pone énfasis en la generación de relaciones de largo plazo, que proporcionen beneficios tanto para nuestra organización como para las comunidades en educación de temas de salud y de consumo responsable, brindando acceso universal a la salud y bienestar.

Este enfoque pone igualmente énfasis en la sensibilización de la comunidad con los efectos del cambio climático, para medidas de adaptación, que permitan reducir el consumo de energía y el impacto negativo de las actividades humanas, respetando y cuidando el medio ambiente.

En este contexto y dentro de nuestras líneas de acción referidas a la educación de temas de salud y acceso universal a la salud y bienestar para la calidad de vida, nos preocupamos en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. por:

- Prevenir y combatir las enfermedades de los bolivianos a través de los médicos especialistas y
- Procurar atención médica gratuita a nivel informativo y preventivo.

Bajo las líneas de acción se realizan tanto en la ciudad de La Paz como en la ciudad de El Alto Campañas de Salud y Bienestar. Las mismas tienen elementos de inversión relacionados directamente con los ODS 3 referidos a la Salud y a la Protección /Consumo Responsable de los medicamentos.

Para evidenciar nuestro compromiso vinculado a este tema material, exponemos a continuación los resultados de la gestión 2019 y aclaramos que se excluye de los mismos, cualquier recurso monetarios relacionado con publicidad, material publicitario y/o de contenido comunicacional o de auspicios.

### CAMPAÑAS 2019 - ACTIVIDADES CON LA COMUNIDAD

REGION	FECHA	DESCRIPCION	SUS	Bs.
BENI	2019-04-26	CAMPAÑA DE ATENCIÓN MEDICA GRATUITA DETECCIÓN DE DIABETES (CARITAS TRINIDAD )	129	898
			72	501
			72	501
<b>Total BENI</b>			<b>273</b>	<b>1.900</b>
COCHABAMBA	2019-04-24	CAMPAÑA CENTRO CIES "MAMITA TE QUEREMOS SANITA"	86	599
		CAMPAÑA DE DETECCIÓN DE PACIENTE DIABÉTICO - CENTRO MÉDICO LA SALUD	86	599
	2019-06-11	CAMPAÑA DETECCIÓN DE PACIENTE DIABÉTICO - HUAYRA KHASA	101	703
	2019-06-12	CAMPAÑA DE DETECCIÓN PACIENTE ALÉRGICO - HOSPITAL VIEDMA	72	501
	2019-06-19	CAMPAÑA DE ACNÉ	115	800
		CAMPAÑA DE ACNE Y FOTOPROTECCIÓN	144	1.002
	2019-06-24	CAMPAÑA DOLOR DE ESPALDA	144	1.002
	2019-06-27	CAMPAÑA CANCER DE PIEL 2019	115	800
		366	2.547	
2019-07-22	CAMPAÑA TODOS CONTRA EL CANCER DE PIEL	72	501	
2019-07-25	CAMPAÑA DOLOR DE ESPALDA - VILLA PAGADOR	72	501	

REGION	FECHA	DESCRIPCION	SUS	Bs.
COCHABAMBA	2019-09-18	CAMPAÑA DERMATOLÓGICA - HOSPITAL COMBASE	72	501
	2019-10-15	CAMPAÑA - " PROMOCIÓN DERMATOLOGICA"	92	640
	2019-11-26	2DA. CAMPAÑA DERMATOLÓGICA - HOSPITAL COMBASE	72	501
<b>Total COCHABAMBA</b>			<b>1.609</b>	<b>11.199</b>
EL ALTO	2019-02-14	CAMPAÑA DE HERNIA ABDOMINAL-CLÍNICA PROSALUD	144	1002
	2019-03-11	CAMPAÑA DE CIRUGÍAS DE PATOLOGÍAS DE PARED ABDOMINAL HOSPITAL CORAZÓN DE JESÚS	116	807
	2019-04-01	CAMPAÑA CIRUGIA HERNIAS INGUINALES POR LAPAROSCOPIA	115	800
	2019-04-12	CAMPAÑA OTORRINOLOGIA - CLINICA DIVINO SEÑOR	129	898
	2019-04-20	CAMPAÑA SALUD MENTAL PSIQUIATRIA - EMMA CALLISAYA	158	1.100
	2019-05-27	CAMPAÑA GRATUITA DE CONDUCTA SUICIDA Y AUTOLESIÓN NO SUICIDA EN LA CIUDAD DE EL ALTO	191	1329
	2019-06-06	CAMPAÑA DE CIRUGÍA FUNCIONAL DE LA NARIZ Y CIRUGÍA DE AMIGDALAS "KOLPING"	70	487
	2019-07-29	CAMPAÑA DETECCIÓN DE PATOLOGÍA DE PROSTATA Y ENFERMEDADES GENITOURINARIAS".	187	1.302
	2019-09-02	CAMPAÑA DE DETECCION Y TRATAMIENTO DE HEMORROIDES	115	800
	2019-09-16	CAMPAÑA LAPAROSCOPICA DE ALTA ESPECIALIDAD	55	383
			60	418
	2019-10-07	CAMPAÑA DIA MUNDIAL DE LA DIABETES 2019	424	2.951
			431	3.000
	2019-10-28	CAMPAÑA VASECTOMIA	101	703
	2019-10-29	CAMPAÑA DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN	155	1.079
	2019-11-06	CAMPAÑA DIA MUNDIAL DE LA DIABETES 2019	43	299
			50	348
			43	299
	2019-11-15	CAMPAÑA DIA MUNDIAL DE LA DIABETES 2019	72	501
			46	320
			72	501
	2020-01-16	CAMPAÑA DERMATOLOGICA EL ALTO	20	139
			79	550
			43	299
	2020-01-29	CAMPAÑA DERMATOLOGICA EL ALTO	50	348
			187	1.302
	2020-02-18	CAMPAÑA DETECCIÓN DE CÁNCER DE PRÓSTATA	129	898
<b>Total EL ALTO</b>			<b>3.285</b>	<b>22.864</b>

continúa en la siguiente página

REGION	FECHA	DESCRIPCION	SUS	Bs.
LA PAZ	2019-01-25	CAMPAÑA OSTEOARTICULAR CENTRO MEDICO ALIVIO	115	800
	2019-02-04	CAMPAÑA DE DETECCIÓN Y TRATAMIENTO DE ARTRITIS Y ARTROSIS POR SALUD	22	153
			57	397
	2019-02-18	CAMPAÑA DE DEPRESIÓN Y ANSIEDAD ENDA EL ALTO	101	703
			79	550
			101	703
	2019-02-21	CAMPAÑA DETECCIÓN DE ANSIEDAD Y DEPRESION HOSPITAL DE CLINICAS SALUD MENTAL	79	550
			101	703
	2019-03-28	MATERIAL GRÁFICO CAMPAÑA HOMBRO, RODILLA HOSPITAL ARCO IRIS DR. CHRISTIAN FUENTES	108	752
			46	320
	2019-04-30	CAMPAÑA ENDOVEN 2019	72	501
	2019-05-28	CAMPAÑA UNICAD UNIDAD DE CIRUGIA Y CADERA	43	299
			1.149	7.997
	2019-05-29	CAMPAÑA DE INVIERNO CIES VILLA FATIMA	65	452
			34	237
	2019-05-30	CAMPAÑA DE DETECCIÓN DE PIEDRAS Y VESICULA BILIAR HOSP. SAN FRANCISCO DE ASIS	65	452
			17	118
			43	299
	2019-06-13	CAMPAÑA DE DETECCIÓN Y TRATAMIENTO DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	93	647
			43	299
	2019-07-29	CAMPAÑA DE CIRUGÍA DE VESÍCULA HAI	93	647
			69	480
			22	153
	2019-07-31	CAMPAÑA DE DIABETES MÉDICOS TELEFÉRICO	36	251
			50	348
	2019-08-05	CAMPAÑA DE DETECCIÓN DE HELICOBACTER PILORI	22	153
			43	299
			72	501
	2019-08-15	CAMPAÑA RADIAL PARA EL DR JUAN CARLOS CRUZ	575	4.002
	2019-08-16	CAMPAÑA CONTRA EL ACNE EN CIES SAN PEDRO	75	522
2019-09-12	XVII CAMPAÑA DEL ACNÉ Y VII CAMPAÑA DE DETECCIÓN Y PREVENCIÓN DE SUS COMPLICACIONES	330	2.297	
<b>Total LA PAZ</b>			<b>3.875</b>	<b>26.970</b>

continúa en la siguiente página

REGION	FECHA	DESCRIPCION	SUS	Bs.
NACIONAL	2019-02-13	CAMPAÑA COMERCIAL MJN -15 % BEBE PREMIUM 3 - 800 GR.	254	1.768
	2019-02-15	PROMOCIÓN PACK ESCOLAR 2019 - TERCERA CAMPAÑA	219	1.524
			149	1037
			171	1.190
	2019-10-08	CERTIFICADOS - CAMPAÑA CANCER DE PIEL	43	299
	2020-02-18	REPELENTE DE INSECTOS Y TARJETONES - CAMPAÑA DENGUE Y CHIKUNGUNYA	144	1.002
2.435			16.948	
<b>Total NACIONAL</b>			<b>3.415</b>	<b>23.768</b>
ORURO	2019-07-03	CAMPAÑA DE PREVENCIÓN Y DETECCIÓN TEMPRANA DE CÁNCER DE PIEL	115	800
	2019-08-29	CAMPAÑAS DE SALUD - REGIONAL ORURO	101	703
<b>Total ORURO</b>			<b>216</b>	<b>1.503</b>
SANTA CRUZ	2019-03-25	CAMPAÑA DE DETECCIÓN DE DIABETES E HIPERTENSION EN PROFAMILIA	108	752
	2019-04-04	CAMPAÑAS DE DETECCIÓN DE DIABETES E HIPERTENSION	503	3.501
			977	6.800
	2019-04-30	CAMPAÑA DE DOLOR REUMÁTICO CAMPAÑA HELICOBACTER PILORY	129	898
			129	898
	2019-06-18	CAMPAÑA DE DOLOR REUMÁTICO CENTRO MEDICO BARUCH	129	898
	2019-07-02	CAMPAÑA CÁNCER DE PIEL 2019 CAMPAÑA DERMATOLOGICA	129	898
			302	2.102
	2019-08-11	CAMPAÑA DE PEDIATRÍA—EL TORNO ATENCION PREVENCIÓN Y TRATAMIENTO	122	849
	2019-08-20	CAMPAÑA DERMATOLOGICA	86	599
	2019-09-10	CAMPAÑA DOLOR REUMÁTICO - CENTRO MÉDICO BARUCH	129	898
	2019-09-16	CAMPAÑA DIA MUNDIAL DEL CORAZÓN - 29 DE SEPT.	320	2.227
	2019-10-16	GRAN CAMPAÑA PEDIATRICA--PROVINCIA--SAN JULIAN --ZONA 2	158	1.100
	2019-11-19	CAMPAÑA MEDICA DE DOLOR REUMÁTICO - CLINICA BARUCH	129	898
	2019-11-20	CAMPAÑA MEDICA QUIRURGICA - CLINICA VIARA	129	898
	2020-01-15	COMPRA DE GLUCOMETROS, TIRAS Y LANCETAS - CAMPAÑAS MÉDICAS	330	2.297
2020-02-12	CAMPAÑA DOLOR REUMÁTICO - CLINICA BARUCH	129	898	
<b>Total SANTA CRUZ</b>			<b>4.067</b>	<b>28.306</b>

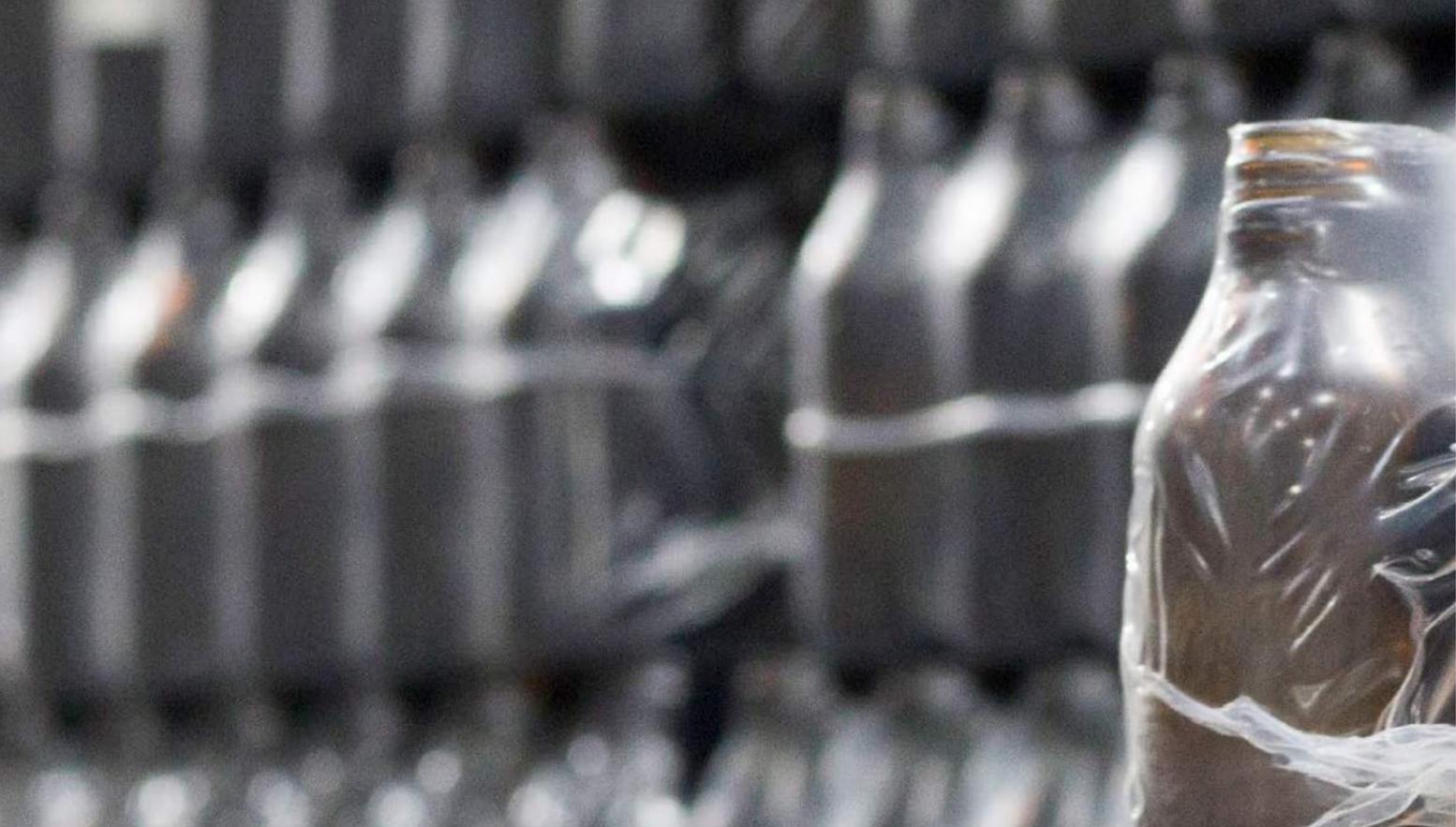
continúa en la siguiente página

REGION	FECHA	DESCRIPCION	SUS	Bs.
SUCRE	2019-02-18	CAMPAÑA DE DETECCIÓN PRECOZ DE CANCER EN CABEZA Y CUELLO	68	473
	2019-03-11	CAMPAÑA DE DETECCIÓN PRECOZ DE CANCER GENITOURINARIO	144	1.002
	2019-04-08	CAMPAÑA CONTRA EL DOLOR LUMBAR	216	1.503
	2019-04-25	CAMPAÑA DE ENDOSCOPIA	546	3.800
		CAMPAÑA DE ENDOSCOPIA - PADILLA	101	703
	2019-07-01	CAMPAÑA REFRIANEX	287	1.998
	2019-07-04	CAMPAÑA LAPAROSCOPICA DE CIRUGIAS	93	647
	2019-07-08	CAMPAÑA DETECCIÓN DE CANCER DE PIEL - SUCRE	144	1.002
	2019-09-20	CAMPAÑA DETECCIÓN TEMPRANA DE CANCER INTRAUTERINO	201	1.399
	2019-09-30	CAMPAÑA HELIOCARE- FARMACIAS	172	1.197
	2020-01-27	HOSPEDAJE EN PROVINCIA CAMPAÑA DE REUMATOLOGIA	216	1.503
<b>Total SUCRE</b>			<b>2.188</b>	<b>15.228</b>
TARIJA	2019-01-17	CAMPAÑAS DETECCIÓN HELICOBACTER PYLORI	431	3.000
	2019-04-02	CAMPAÑA DE DOLOR PROSALUD	216	1.503
			115	800
	2019-04-10	CAMPAÑAS DETECCIÓN HELICOBACTER PYLORI	431	3.000
	2019-05-02	CAMPAÑA DE DETECCIÓN DE DIABETES Y SINDROME METABOLICO CAMPAÑA PAPANICOLAU 2019 CIES	57	397
			216	1.503
	2019-07-09	CAMPAÑAS DETECCIÓN HELICOBACTER PYLORI	431	3.000
	2019-07-10	CAMPAÑA DE DETECCIÓN CANCER DE PIEL	50	348
			43	299
	2019-10-08	CAMPAÑAS DETECCIÓN HELICOBACTER PYLORI	431	3.000
2020-01-13	CAMPAÑA HELICOBACTER PYLORI 2020	431	3.000	
<b>Total TARIJA</b>			<b>3.139</b>	<b>21.847</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>22.067</b>	<b>153.586</b>



## Parte 5

SDG Ambition 2030



## Parte 5: SDG Ambition 2030

Para dar lectura a los contenidos específicos de los temas materiales con rendición de cuentas, resultados y avances, recomendamos dar lectura en forma complementaria a los resultados del Sustainability Scorecard SSC que los denominamos "SDG Ambition 2030", contenidos en la parte 5 del Informe de Sostenibilidad 2019.

### 5.1. Lista de temas materiales

102-47 103-1

Nuestro SSC o SDG Ambición 2030, para comienza en forma anual por resultados de los 4 pasos del Proceso de Materialidad son integrados de forma secuencial en la siguiente Tabla denominada "Lista de temas materiales" GRI 102-47.

La misma es complementada, integra la lista de los temas materiales GRI 102-47 y el compromiso de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A con el Desarrollo Sostenible en el contexto de la gobernanza y cada uno nuestros componentes de gestión incluyendo una materialidad dinámica con identificación de riesgos ASG.



**GUIAS SDG: ALINEACION A LA AGENDA ODS 2030 NACIONES UNIDAS**

Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS															Paso 2: Medir y analizar					
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas										Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS					Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS		Paso 2.1: Establecer los objetivos de la empresa	2.1.1 Líneas de Acción	Objetivos Operativos: Plan de Acción 2019	2.1.2 Riesgos asociados
Referencia Matriz de Materialidad	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	ODS priorizados	Relevancia en función a la misión:	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Relevancia de Impactos: Misión	Preocupaciones de Grupos de Interés: Asuntos y temas ISO 26000	Indicadores GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022 Compromisos	Programas ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas	Objetivos Operativos 2019: Elaboración del Código Ética e Integridad: Compliance, Implementación de ISO 26000 : Fortalecimiento de componentes estratégicos, Conceptualización de Programas de Desarrollo Sostenible y Diálogo 102-46 en el contexto de identificación de Riesgos ASG	Riesgos ASG identificados: ISO 26000 Capítulo 6 y asuntos gestión 2019		
1. Cultura Ética e Integridad: Dibida diligencia y compliance	PS1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y comportamiento ético.	Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Accionistas	Todos los ODS.		Todas las metas priorizadas.	Todas las metas.	Todos los indicadores ODS.	Todos los temas.	Positivo y negativo.	ALTA MEDIA BAJA	Debida diligencia	Todos los temas materiales.	Cobertura Nacional.	Mantener el cumplimiento de la Visión y de la Misión y complementar el valor ético de la marca con valor de sostenibilidad.	Todos los programas	Cumplimiento 100%	Cultura Ética y de Integridad, Componentes de gestión, Diálogo, Debida Diligencia		
2. Inversión responsable ASG	PS 6 Nuestros accionistas e Inversionistas: Compromiso con la creación de valor, la rentabilidad y la economía circular.	Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Colaboradores		ALTA	8.1 Mantener el crecimiento económico per cápita de conformidad con las circunstancias nacionales y, en particular, un crecimiento del producto interno bruto de al menos el 7% anual en los países menos adelantados.	Crecimiento del Valor económico generado.	Normas Laborales, Medio Ambiente.	Positivo	MEDIA	Desempeño económico rentable y responsable.	GRI 201 Desempeño económico.	Todos los accionistas.	En el marco de inversiones para el desarrollo de productos con valor sostenible, incrementar en un 2% la utilidad neta por unidad de producto.	Programa Piensa Circular	Cumplimiento 100%	Finanzas sostenibles			
			Accionistas		ALTA	8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándonos en el valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.	8.2.1 Tasa de crecimiento anual del Valor económico generado real, por persona empleada (mano de obra).							Inversión responsable	Mantener al 100% condiciones laborales dignas para los colaboradores en cuanto a una remuneración vital.	Programa Calidad de Vida: Salario vital y emocional	Cumplimiento 100%	Inversión Responsable		
3. Desarrollo Humano	PS 5 Nuestro cumplimiento con Autoridades Gubernamentales: Compromiso con el cumplimiento estricto de normas y leyes de Bolivia.	Desarrollo de iniciativas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores		ALTA	8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen la creatividad y la innovación.	Crecimiento anual en I & D ( Producto/ Modelo de Gestión).	Normas Laborales, Derechos Humanos.	Positivo	MEDIA	Desempeño económico rentable y responsable.	GRI 202 Presencia en el mercado.	Todos los colaboradores.	Mantener al 100% condiciones laborales dignas para los colaboradores en cuanto a una remuneración vital.	Programa Calidad de Vida: Salario vital y emocional	Cumplimiento 100%	Compliance social, Salud			
4. Riesgos de cambio Climáticos	PS 2 Nuestra innovación. Compromiso con la inversión e innovación tecnológica.	Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Todos los grupos de interés priorizados		ALTA	9.1, 9.4 y 9.5	9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos.	Garantizar la eficiencia de los recursos a la resiliencia a la sostenibilidad en el transporte, en la infraestructura, en la información y las comunicaciones.	Medio Ambiente.	Positivo	ALTA	Inversión responsable	GRI 203 Impacto Económico Indirecto.	Cobertura Nacional.	Invertir un 15% anual de la utilidad neta en infraestructura, tecnología y digitalización	Programa de Adaptación al cambio climático	Cumplimiento 100%	Cambio Climático		
							9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando tomar medidas de acuerdo con nuestras apacidadesrespectivas.	9.4.1 Reducción de Emisiones de CO2 por unidad de valor añadido.							Reducir un 15% la emisión de CO2 por unidad de producto	Programa Huella de Carbono	Cumplimiento 100%	Medio Ambiente		
								Modelo de Economía Circular.							30% producción	Programa Piensa Circular	Cumplimiento 100%	Medio Ambiente		
							9.5 Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando considerablemente, de aquí a 2030, el número de personas que trabajan en investigación y desarrollo por millón de habitantes y los gastos de los sectores público y privado en investigación y desarrollo.	9.5.1 Gastos en investigación y desarrollo en proporción a la Utilidad Neta							Invertir un 15% anual en innovación y desarrollo a nivel producto	Programa Piensa Circular	Cumplimiento 100%	Medio Ambiente		

**GUIAS SDG: ALINEACION A LA AGENDA ODS 2030 NACIONES UNIDAS**

Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS															Paso 2: Medir y analizar					
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas										Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS					Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS		Paso 2.1: Establecer los objetivos de la empresa	2.1.1 Líneas de Acción	Objetivos Operativos: Plan de Acción 2019	2.1.2 Riesgos asociados
Referencia Matriz de Materialidad	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	ODS priorizados	Relevancia en función a la misión:	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Relevancia de Impactos: Misión	Preocupaciones de Grupos de Interés: Asuntos y temas ISO 26000	Indicadores GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022 Compromisos	Programas ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas	Objetivos Operativos 2019: Elaboración del Código Ética e Integridad: Compliance, Implementación de ISO 26000 : Fortalecimiento de componentes estratégicos, Conceptualización de Programas de Desarrollo Sostenible y Diálogo 102-46 en el contexto de identificación de Riesgos ASG	Riesgos ASG identificados: ISO 26000 Capítulo 6 y asuntos gestión 2019		
5. Debida diligencia cadena de suministro	PS 9 Nuestros proveedores Sostenibilidad y anticorrupción en la cadena de suministro.	Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Proveedores Nacionales	 		8.7, 11.6, 13.3	8.7 Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas contemporáneas de esclavitud y la trata de personas y asegurar la prohibición y eliminación de las peores formas de trabajo infantil, incluidos el reclutamiento y la utilización de niños soldados, y, de aquí a 2025, poner fin al trabajo infantil en todas sus formas.	8.7 Cantidad de medidas implementadas en la cadena de suministro.	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.	  	Debida diligencia en la cadena de suministro	GRI 204 Prácticas de adquisición.	Todos los proveedores internacionales y proveedores La Paz.	Consolidar en un 100% con proveedores una relación fundamentada en criterio de sostenibilidad. Según perfil.	Programa de compras responsables	Cumplimiento 100%	Compras responsables		
							11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.	11.6.1 Proporción de desechos sólidos urbanos recogidos periódicamente y con una descarga final adecuada respecto del total de desechos sólidos urbanos generados, desglosada por ciudad					GRI 307 Cumplimiento Ambiental proveedores			Programa de compras responsables	Cumplimiento 100%	Compras responsables		
							13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana	13.3.1 Incorporar la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana en programas de mitigación para proveedores nacionales.					GRI 414 Cumplimiento social proveedores			Programa de compras responsables	Cumplimiento 100%	Compras responsables		
6. Anticorrupción	PS 9 Nuestros proveedores Sostenibilidad y anticorrupción en la cadena de suministro.	Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Proveedores Internacionales y Nacionales / Comunidad			16.5	16.5 Prevenir la potencial corrupción y el soborno en todas sus formas ( certificación OEA).	16.5 Implementación de un Código de Ética ( Compliance), cláusulas en contratos y programas de prevención con los funcionarios y proveedores.	Anticorrupción	Negativo		Debida diligencia en la cadena de suministro	GRI 205 Anticorrupción	Todos los colaboradores, todos los proveedores internacionales y proveedores La Paz.	Consolidar en un 100% una relación ética con los proveedores.	Programa compras responsable	Cumplimiento 100%	Anticorrupción y soborno		
7. Economía circular	PS 4 Ecosistema y la economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Comunidad			1.2.2	12.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.	12.2.2 Reducción del consumo material interno en términos absolutos, consumo material interno por funcionario y consumo material interno por producto.	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.		Ecoeficiencia Institucional.	GRI 301 Materiales.	Todos los accionistas y zonas de influencia.	Reducir en un 15% el uso de materiales: papel y cartón.	Programa Piensa Circular y Consumo Responsable	Cumplimiento 100%	Medio Ambiente		
8. Eficiencia Energética	PS 4 Ecosistema y la economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Comunidad			7.2	7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.	7.2.1 Proporción de energía renovable/ alternativa n en el consumo final total de energía	Medio Ambiente.	Positivo y negativo		Ecoeficiencia Institucional.	GRI 302 Energía.	Todos los accionistas y zonas de influencia.	Reducir en un 15% el consumo energía.	Programa Consumo Responsable	Cumplimiento 50%	Medio Ambiente		

**GUIAS SDG: ALINEACION A LA AGENDA ODS 2030 NACIONES UNIDAS**

Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS															Paso 2: Medir y analizar					
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas										Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS					Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS		Paso 2.1: Establecer los objetivos de la empresa	2.1.1 Líneas de Acción	Objetivos Operativos: Plan de Acción 2019	2.1.2 Riesgos asociados
Referencia Matriz de Materialidad	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	ODS priorizados	Relevancia en función a la misión:	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Relevancia de Impactos: Misión	Preocupaciones de Grupos de Interés: Asuntos y temas ISO 26000	Indicadores GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022 Compromisos	Programas ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas	Objetivos Operativos 2019: Elaboración del Código Ética e Integridad: Compliance, Implementación de ISO 26000 : Fortalecimiento de componentes estratégicos, Conceptualización de Programas de Desarrollo Sostenible y Diálogo 102-46 en el contexto de identificación de Riesgos ASG	Riesgos ASG identificados: ISO 26000 Capítulo 6 y asuntos gestión 2019		
9. Cambio Climático	PS 4 Ecosistema y la economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Comunidad			6.3, 6.4	6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel zona de influencia Alto Obrajes.	6.3.1 Proporción de aguas residuales tratadas de manera adecuada.	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.		Ecoeficiencia Institucional.	GRI 303 Agua.	Todos los accionistas y zonas de influencia.	Reducir en un 15% el consumo de agua.	Programa Consumo Responsable	Cumplimiento 100%	Medio Ambiente		
							6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de agua .	6.4.1 Cambio en el uso eficiente de los recursos hídricos con el paso del tiempo.												
10. Riesgos Cambio Climático	PS 4 Ecosistema y la economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Junta de Vecinos : Alto Obrajes			13.2, 13.3, 13.b	13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes empresariales.	13.2.1 La puesta en marcha de una política, estrategia o plan integrado que aumente su capacidad para adaptarse a los efectos adversos del cambio climático y que promueva la resiliencia al clima y un desarrollo con bajas emisiones de gases de efecto invernadero.	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.		Gestión de Emisiones.	GRI 305 Emisiones.	Todos los accionistas y zonas de influencia.	Reducir en un 15% nuestras emisiones por producto.	Programa huella de carbono	Cumplimiento 100%	Cambio Climático		
							13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.	13.3.1 Incorporar la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana en programas de mitigación para la comunidad sobre la cual tenemos influencia.								Programa huella de carbono	Cumplimiento 100%	Cambio Climático		
							13.b Promover mecanismos para aumentar la capacidad para la planificación y gestión eficaces en relación con el cambio climático , haciendo particular hincapié los jóvenes y las comunidades locales y marginadas.	13.b Dar apoyo e implementar mecanismos de desarrollo de la capacidad de planificación y gestión eficaces en relación con el cambio climático, incluidos los centrados en las mujeres, los jóvenes y las comunidades locales y marginadas.								Programa huella de carbono	Cumplimiento 100%	Cambio Climático		

**GUIAS SDG: ALINEACION A LA AGENDA ODS 2030 NACIONES UNIDAS**

Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS															Paso 2: Medir y analizar					
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas										Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS					Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS		Paso 2.1: Establecer los objetivos de la empresa	2.1.1 Líneas de Acción	Objetivos Operativos: Plan de Acción 2019	2.1.2 Riesgos asociados
Referencia Matriz de Materialidad	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	ODS priorizados	Relevancia en función a la misión:	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Relevancia de Impactos: Misión	Preocupaciones de Grupos de Interés: Asuntos y temas ISO 26000	Indicadores GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022 Compromisos	Programas ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas	Objetivos Operativos 2019: Elaboración del Código Ética e Integridad: Compliance, Implementación de ISO 26000 : Fortalecimiento de componentes estratégicos, Conceptualización de Programas de Desarrollo Sostenible y Diálogo 102-46 en el contexto de identificación de Riesgos ASG	Riesgos ASG identificados: ISO 26000 Capítulo 6 y asuntos gestión 2019		
11. Ecoeficiencia institucional	PS 4 Ecosistema y la economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Comunidad, Junta de Vecinos : Alto Obrajes	  		6.3, 11.6, 12.5	6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel zona de influencia Alto Obrajes.	6.3.1 Proporción de aguas residuales tratadas de manera adecuada.	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.	  	Gestión de Residuos.	GRI 306 Efluentes y residuos	Todos los accionistas y zonas de influencia	Controlar en un 100% el vertido de agua / su destino y el método del eliminación de los residuos	Programa Consumo Responsable	Cumplimiento 100%	Cambio Climático		
							12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.	12.5.1 Tasa nacional de reciclado ( sector 10 más grades industria farmaceutica), en toneladas de material reciclado.								Programa Piensa Circular	Cumplimiento 50%	Cambio Climático		
							11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo	11.6.1 Proporción de desechos sólidos urbanos recogidos. periódicamente y con una descarga final adecuada respecto del total de desechos sólidos urbanos generados, desglosada por ciudad								Programa Piensa Circular	Cumplimiento 100%	Cambio Climático		
12. Compliance	PS 5 Nuestro cumplimiento con Autoridades Gubernamentales: Compromiso con el cumplimiento estricto de normas y leyes de Bolivia.	Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Gobierno Municipal	 		6.3, 6.4, 12.5	6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel zona de influencia Alto Obrajes.	6.3.1 Proporción de aguas residuales tratadas de manera adecuada.	Medio Ambiente.	Positivo	 	Cumplimiento de leyes y normativas.	GRI 307 Cumplimiento Ambiental.	Todos los accionistas y zonas de influencia.	Cumplir en un 100% los requerimientos del Reglamento RASIM.	Programa Piensa Circular y Huella de Carbono	Cumplimiento 100%	Cambio Climático		
							6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de agua.	6.4.1 Cambio en el uso eficiente de los recursos hídricos con el paso del tiempo.								Programa huella hídrica	Cumplimiento 100%	Cambio Climático		
							12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.	12.5.1 Tasa nacional de reciclado ( sector 10 más grades industria farmaceutica), en toneladas de material reciclado.								Programa Piensa Circular	Cumplimiento 100%	Medio Ambiente		

continúa en la siguiente página

**GUIAS SDG: ALINEACION A LA AGENDA ODS 2030 NACIONES UNIDAS**

**Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS**

Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas														Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS				Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS				Paso 2: Medir y analizar			
Referencia Matriz de Materialidad	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	ODS priorizados	Relevancia en función a la misión:	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Relevancia de Impactos: Misión	Preocupaciones de Grupos de Interés: Asuntos y temas ISO 26000	Indicadores GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022 Compromisos	2.1.1 Lineas de Acción	Objetivos Operativos: Plan de Acción 2019	2.1.2 Riesgos asociados							
13. Influencia e Impacto en la comunidad.  Nota: Diferenciado con enfoque filantrópico y donaciones, que son reportadas en el Disclosure Anexo	PS13 Nuestra comunidad. Compromiso socio – económico y ambiental en las comunidades en las que operamos.	Generación de valor compartido a través de participación activa en la comunidad.	Comunidad			6.4, 12.6, 17.16, 17.17	6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de agua	6.4.1 Cambio en el uso eficiente de los recursos hídricos con el paso del tiempo.	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.		Inversión en la comunidad	GRI 413 Inversión en la comunidad.	Zonas de influencia.	Destinar % de la utilidad netta a inversión directa con la comunidad (a ser definido)	Programas Bagó 4.0 y de salud; Programa de adaptación al cambio climático: Pulmones del mundo, Programas de educación Bagó Inclusivo, Multivitaminas, Violendoscopia	Cumplimiento 100%	Asuntos del consumidor, Medio Ambiente							
							12.6 Alentar a las empresas, del sector farmacéutico a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes	12.6 Número de Informes de Sostenibilidad.							Alentar al sector farmacéutico a alinearse al desarrollo sostenible: 5 organizaciones	Programa de sensibilización sectorial (a ser conceptualizado en 2020)									
							17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo	17.16 Alianzas con seguimiento y evaluación a objetivos, metas e indicadores de sostenibilidad.							Constituir un Fondo de Inversión Sectorial: 5 organizaciones	Programa de inclusión y aceleración: Laboratorios R+ (a ser conceptualizado en 2020)									
							17.17 Fomentar y promover la articulación entre las organizaciones de la sociedad civil, las organizaciones empresariales y los organismos públicos nacionales en la gestión de las políticas públicas.	17.16 Fomentar con seguimiento y evaluación a objetivos, metas e indicadores de sostenibilidad.							Constituir un Fondo de Inversión Sectorial con articulación sector financiero: 2 organizaciones	Programa de inclusión y aceleración: Laboratorios R+ (a ser conceptualizado en 2020)									
15. Género y 14. Derechos Humanos	PS8 Nuestros colaboradores. Compromiso con el desarrollo personal y profesional, la diversidad, la seguridad y la salud en el trabajo.	Innovación y desarrollo de producto con valor socio-económico.	Colaboradores			3.2, 8.5, 8.6, 8b	3.2 De aquí a 2030, poner fin a las muertes evitables de recién nacidos y de niños menores de 5 años, intentando reducir la mortalidad neonatal al menos a 12 por cada 1.000 nacidos vivos y la mortalidad de los niños menores de 5 años al menos a 25 por cada 1.000 nacidos vivos.	3.2 Porcentaje de Madres e hijos cubiertos por la seguridad social y bono de guardería (hasta 5 años) .	Normas Laborales.	Positivo		Clima Laboral	Todos los colaboradores.	Mantener al 100% empleo pleno, productivo e inclusivo.	Programa Bagó Inclusivo	Cumplimiento 100%	Derechos Humanos								
							8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor	8.5.1 Ingreso medio por hora de empleadas y empleados, desglosado por ocupación, edad y personas con discapacidad.							Programa Calidad de Vida: Salario vital y emocional	Cumplimiento 100%	Trabajo y Relaciones Laborales								
							8.6 De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación	8.6.1 Proporción de jóvenes (entre 15 y 24 años) que cursan estudios, que están empleados y reciben capacitación para mejorar su situación laboral.							Programa Bagó Inclusivo: FPD	Cumplimiento 100%	Trabajo y Relaciones Laborales								
							8.b De aquí a 2020, desarrollar y poner en marcha una estrategia nacional para el empleo de los jóvenes que contribuya al Pacto Mundial para el Empleo de la Organización Internacional del Trabajo	8.b.1 Existencia y participación de una estrategia nacional organizada y en marcha para el empleo de los jóvenes.							Programa Bagó Inclusivo: FPD	Cumplimiento 100%	Trabajo y Relaciones Laborales								

**GUIAS SDG: ALINEACION A LA AGENDA ODS 2030 NACIONES UNIDAS**

Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS														Paso 2: Medir y analizar					
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas										Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS				Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS		Paso 2.1: Establecer los objetivos de la empresa	2.1.1 Líneas de Acción	Objetivos Operativos: Plan de Acción 2019	2.1.2 Riesgos asociados
Referencia Matriz de Materialidad	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	ODS priorizados	Relevancia en función a la misión:	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Relevancia de Impactos: Misión	Preocupaciones de Grupos de Interés: Asuntos y temas ISO 26000	Indicadores GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022 Compromisos	Programas ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas	Objetivos Operativos 2019: Elaboración del Código Ética e Integridad: Compliance, Implementación de ISO 26000 : Fortalecimiento de componentes estratégicos, Conceptualización de Programas de Desarrollo Sostenible y Diálogo 102-46 en el contexto de identificación de Riesgos ASG	Riesgos ASG identificados: ISO 26000 Capítulo 6 y asuntos gestión 2019	
16. Salario Vital	PS8 Nuestros colaboradores. Compromiso con el desarrollo personal y profesional, la diversidad, la seguridad y la salud en el trabajo.	Desarrollo de iniciativas vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores		MEDIA	8.5	8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor	8.5.1 Ingreso medio por hora de empleadas y empleados, desglosado por ocupación, edad y personas con discapacidad.	Normas Laborales.	Positivo	ALTA	Clima Laboral.	GRI 402 Relaciones trabajador empresa.	Todos los colaboradores.	Mantener plazos de aviso de despidos previsto por ley e identificar casos en los que los cambios operativos pueden afectar al colaborador.	Programa Calidad de Vida: Salario vital y emocional	Cumplimiento 100%	Condiciones de Trabajo y Protección Social	
17. Calidad de vida y balance vida-trabajo	PS8 Nuestros colaboradores. Compromiso con el desarrollo personal y profesional, la diversidad, la seguridad y la salud en el trabajo.	Desarrollo de iniciativas vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores	 	ALTA	3.4, 8.3	3.4 De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento.	Programas de educación sobre enfermedades así como su prevención y tratamiento.	Normas Laborales.	Positivo	ALTA	Clima Laboral.	GRI 403 Formación y enseñanza.	Todos los colaboradores.	100% de cobertura: En formación diferenciada para la sostenibilidad, para cumplimiento al Código de Ética, concientización y sensibilización en medioambiente, valor compartido con la comunidad y equilibrio vida laboral y familiar.	Programa de desarrollo humano y formación	Cumplimiento 100%		
							8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen la creatividad y la innovación	Crecimiento anual en I & D ( Producto/ Modelo de Gestión).								Programa de desarrollo humano y formación	Cumplimiento 100%		
18. Calidad de vida y salario emocional	PS8 Nuestros colaboradores. Compromiso con el desarrollo personal y profesional, la diversidad, la seguridad y la salud en el trabajo.	Desarrollo de iniciativas vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores	 	ALTA	3.4., 8.8	3.4 De aquí a 2030, promover la salud mental y el bienestar.	Apoyar con programas corporativos enfocados a la salud y bienestar.	Normas Laborales.	Positivo	ALTA	Clima Laboral.	GRI 404 Salud y seguridad en el trabajo.	Todos los colaboradores.	Implementar en un 100% los requisitos para una gestión de empresa saludable según NB 512001.	Programa Calidad de Vida: Salud y Seguridad	Cumplimiento 100%	Dialogo social, Salud y seguridad	
							3.4 De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento.	Prevención a enfermedades cardiovasculares, el cáncer, la diabetes o las enfermedades respiratorias crónicas								Programa Calidad de Vida: Salud y Seguridad	Cumplimiento 100%	Dialogo social, Salud y seguridad	
							8.8.1 Tasas de frecuencia de las lesiones ocupacionales mortales y no mortales, desglosadas por sexo y estatus temporal.									Programa Calidad de Vida: Salud y Seguridad	Cumplimiento 100%	Dialogo social, Salud y seguridad	
							8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores temporales	8.8.2 Nivel de cumplimiento nacional de los derechos laborales (libertad de asociación y negociación colectiva) con arreglo a las fuentes textuales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la legislación interna, desglosado por sexo y estatus temporal.								Programa Calidad de Vida: Salud y Seguridad	Cumplimiento 100%	Dialogo social, Salud y seguridad	

**GUIAS SDG: ALINEACION A LA AGENDA ODS 2030 NACIONES UNIDAS**

Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS															Paso 2: Medir y analizar					
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas										Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS					Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS		Paso 2.1: Establecer los objetivos de la empresa	2.1.1 Líneas de Acción	Objetivos Operativos: Plan de Acción 2019	2.1.2 Riesgos asociados
Referencia Matriz de Materialidad	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	ODS priorizados	Relevancia en función a la misión:	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Relevancia de Impactos: Misión	Preocupaciones de Grupos de Interés: Asuntos y temas ISO 26000	Indicadores GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022 Compromisos	Programas ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas	Objetivos Operativos 2019: Elaboración del Código Ética e Integridad: Compliance, Implementación de ISO 26000 : Fortalecimiento de componentes estratégicos, Conceptualización de Programas de Desarrollo Sostenible y Diálogo 102-46 en el contexto de identificación de Riesgos ASG	Riesgos ASG identificados: ISO 26000 Capítulo 6 y asuntos gestión 2019		
19. Género	PS8 Nuestros colaboradores. Compromiso con el desarrollo personal y profesional, la diversidad, la seguridad y la salud en el trabajo.	Desarrollo de iniciativas vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores		MEDIA	5.1	5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo	Ofrecer opciones de trabajo flexibles, oportunidades de permiso y reintegro a igual salario y condición.	Normas Laborales.	Positivo y negativo.	ALTA	Clima Laboral.	GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades.	Todos los colaboradores.	Mantener al 100% la diversidad e igualdad de oportunidades para todas mujeres.	Programa de Empoderamiento de la mujer : Multivitaminas 20/30	Cumplimiento 100%	Igual y equidad de género		
							Implementar auditorías de género. e involucrar a las mujeres para comprender sus barreras respecto al empleo y adaptar los procesos de reclutamiento considerando los desafíos específicos que enfrentan.	Programa de Empoderamiento de la mujer : Multivitaminas 20/30								Cumplimiento 100%	Igual y equidad de género			
							Incluir criterios específicos de género en los procesos de debida diligencia.	Programa Cero tolerancia a la violencia: Violendoscopio "Cuida tu corazón"								Cumplimiento 100%	Igual y equidad de género			
							Programas de empoderamiento para las trabajadoras e hijas y trabajadores e hijas ( hasta 8 años).	Programa de Empoderamiento de la mujer : Multivitaminas 20/30								Cumplimiento 100%	Igual y equidad de género			
20. Asuntos del Consumidor	PS10 Nuestros consumidores. Compromiso con la calidad, la salud y la seguridad del consumidor.	Innovación en el desarrollo de Productos con valor en salud y seguridad.	Ministerio de Salud, Agencia de Medicamentos, Consumidor (Paciente)		ALTA	3.5, 3.8, 3.b	3.5 Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes.	3.5.1 Cobertura de los tratamientos(farmacológicos y psicosociales y servicios de rehabilitación y postratamiento) de trastornos por abuso de sustancias adictivas.	Derechos Humanos.	Positivo y negativo.	ALTA	Asuntos del consumidor.	GRI 416 Salud y Seguridad de los clientes.	Cobertura Nacional.	Cumplir en un 100% la Ley de Medicamento No. 1737 e implementar medidas preventivas para una comunicación responsable de salud y bienestar en redes sociales .	Programa Farmacovigilancia y Programa Community Management: Salud	Cumplimiento 25%	Salud y seguridad		
							3.8 Lograr el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos.	Cumplimiento a Ley de Medicamentos.							Cumplir en un 100% la Ley de Medicamento No. 1737 e implementar medidas preventivas para una comunicación responsable de salud y bienestar en redes sociales .	Programa Aseguramiento de Calidad y Programa de Producción	Cumplimiento 100%	Salud y seguridad		
							3.b Apoyar las actividades de investigación y desarrollo de vacunas y medicamentos contra las enfermedades transmisibles y no transmisibles que afectan primordialmente a los países en desarrollo	3.b.2 Total neto de asistencia oficial para el desarrollo destinado a los sectores de la investigación médica y la atención sanitaria básica.							Programa Bagó 4.0	Cumplimiento 25%	Salud y seguridad			
21. Asuntos del Consumidor	PS10 Nuestros consumidores. Compromiso con la calidad, la salud y la seguridad del consumidor.	Innovación en el desarrollo de Productos con valor en salud y seguridad.	Ministerio de Salud, Agencia de Medicamentos, Consumidor (Paciente)		ALTA	3d	3.d Reforzar la capacidad de todos en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial	Cerificación Libre de Gluten	Derechos Humanos.	Positivo	ALTA	Asuntos del consumidor.	Gluten Free.	Cobertura Nacional.	Consolidar en un 100% con proveedores internacionales una relación fundamentada en requerimientos Gluten Free.	Programa compras responsables	Cumplimiento 100%	Salud y seguridad, compras responsables		

**GUIAS SDG: ALINEACION A LA AGENDA ODS 2030 NACIONES UNIDAS**

Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS														Paso 2: Medir y analizar					
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas										Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS				Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS		Paso 2.1: Establecer los objetivos de la empresa	2.1.1 Líneas de Acción	Objetivos Operativos: Plan de Acción 2019	2.1.2 Riesgos asociados
Referencia Matriz de Materialidad	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	ODS priorizados	Relevancia en función a la misión:	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Relevancia de Impactos: Misión	Preocupaciones de Grupos de Interés: Asuntos y temas ISO 26000	Indicadores GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022 Compromisos	Programas ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas	Objetivos Operativos 2019: Elaboración del Código Ética e Integridad: Compliance, Implementación de ISO 26000 : Fortalecimiento de componentes estratégicos, Conceptualización de Programas de Desarrollo Sostenible y Diálogo 102-46 en el contexto de identificación de Riesgos ASG	Riesgos ASG identificados: ISO 26000 Capítulo 6 y asuntos gestión 2019	
22. Consumo Responsable y Género	PS10 Nuestros consumidores. Compromiso con la calidad, la salud y la seguridad del consumidor.	Innovación en el desarrollo de Productos con valor en salud y seguridad .	Ministerio de Salud, Agencia de Medicamentos, Médicos, Consumidor (Paciente)	 		12.5	12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.	12.5.1 Tasa nacional de reciclado ( sector 10 más grades industria farmacéutica), en toneladas de material reciclado.	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.		Asuntos del consumidor.	GRI 417 Marketing y etiquetado.	Cobertura Nacional.	Cumplir en un 100% Ley de Medicamento No. 1737 e implementar medidas preventivas para una comunicación para consumo responsable y sostenible en redes sociales que respete la igualdad de genero.	Programa consumo circular	Cumplimiento 100%	Medio Ambiente	
						5.1	5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo	Garantizar que las actividades comerciales de productos respeten la dignidad de las mujeres y no refuercen los estereotipos de género dañino.	Derechos Humanos.							Programa Empoderamiento de la mujer Multivitaminas 20/30	Cumplimiento 100%	Igualdad y equidad de género	
23. Inversión ASG	PS 11 Nuestros Médicos. Compromiso con la calidad y el desarrollo profesional. PS12 Farmacias e instituciones de salud Compromiso con la calidad y concientización ambiental.	Innovación en el desarrollo de Productos con valor en salud y seguridad.	Médicos, Consumidor (Paciente) y Clientes Priorizados (Farmacias e Instituciones de Salud)			9.1	9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos	Garantizar la eficiencia de los recursos a la resiliencia a la sostenibilidad en el transporte, en los edificios y en la tecnología información y las comunicaciones.	Derechos Humanos.	Positivo.		Seguridad de Información.	GRI 418 Privacidad del Cliente.	Cobertura Nacional.	Implementar medidas preventivas de seguridad informática, que permiten resguardar y proteger la información de médicos, instituciones y farmacias, buscando mantener la confidencialidad, la disponibilidad e integridad de data/ información.	Programa Bagó 4.0	Cumplimiento 100%	Salud y seguridad	
24. Salario Vital	PS 5 Nuestro cumplimiento con Autoridades Gubernamentales: Compromiso con el cumplimiento estricto de normas y leyes de Bolivia.	Innovación en el desarrollo de Productos con valor en salud y seguridad.	Ministerio de Trabajo, Impuestos Nacionales			8.1	8.1 Mantener el crecimiento económico per cápita de conformidad con las circunstancias nacionales y, en particular, un crecimiento del producto interno bruto de al menos el 7% anual en los países menos adelantados.	Crecimiento del Valor económico generado.	Normas Laborales.	Positivo.		Cumplimiento de leyes y normativas.	GRI 419 Cumplimiento Socio Económico.	Cobertura Nacional.	Cumplir en un 100% Ley Laboral y Tributaria.		Cumplimiento 100%	Condiciones de Trabajo y Protección Social	
1 a 25	PS 3: Nuestro diálogo. Participación de los Grupos de interés.	Diálogo	Todos	Todos los ODS.		Todas las metas priorizadas.	Indicadores priorizados.		Todos los temas.	Postivo y negativo.	  	Todos	Todos	Proceso de Materialidad 102-46 y GRI 102-54.	Cumplir al 100% con el proceso de materialidad .	Todos los programas	Cumplimiento 100%	Gobernanza y sistémico	
1 a 25	PS 5 Nuestro Proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad GRI: Compromiso con la transparencia y exhaustividad.	Sistematización y medición de desempeño económico, ambiental y social.	Todos	Todos los ODS.		Todas las metas priorizadas.	Indicadores priorizados.		Todos los temas.	Postivo y negativo.	  	Todos	Todos	Gestión sistémica y estratégica integral.	Implementar al 100% el Sistema de Gestión de Sostenibilidad con vinculación a ISO 9001:2015, para evidenciar y gantizar los principios sistémicos y de gestión de calidad.	Requerimientos a ser vinculados e integrados a ISO 9001:2015 (a ser implementado en la gestión 2021)		Sistémico	



**Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030**  
**Plan Estratégico Integral PEI 2019-2022**



Compromiso	Objetivos	Metas 2030	Base 2019	Plan de Acción 2019	
Ser una empresa rentable y sostenible con rendición de cuentas transparente y fiable.	➔ Ser una empresa económicamente sostenible y transparente.	Cumplir con el 100% de indicadores no financieros de temas materiales ASG vinculados a la perspectiva financiera.	100%	Elaboración del Informe de Sostenibilidad con cumplimiento a GRI 102-55 Verificación Externa de la calidad de toda información no financiera integrada al Informe de Sostenibilidad 2019, conforme a ISAE 3000 e ISO 9001.2015 Cap7, inc. 7.5 (Creación, actualización y control de información documentada). Elaboración Informe GRI opción esencial, implementación del Proceso de Materialidad GRI 102-46 con enfoque dinámico para identificar riesgos conforme a Modelo de gestión integral de riesgos.	
	➔ Ser líderes en buen Gobierno Corporativo: compliance y debida diligencia ASG.	Cumplir al 100% con las prácticas enumeradas en Leyes Nacionales, Normas e Iniciativas Internacionales.	100%	Elaboración del Código Ética e Integridad: compliance y debida diligencia ASG. Conceptualización del Modelo de gestión de Riesgo Integral e identificación de riesgos ASG en el contexto de GRI 102-46.	
	➔ Impulsar el modelo de inversión responsable y deber fiduciario con el clima y con impacto social positivo.	Desarrollo de proveedores responsables social y medioambientalmente.	En el marco de inversiones para el desarrollo de productos con valor sostenible, incrementar en un 15% la utilidad neta por línea de producto.	100%	Definición del porcentaje de incremento de la utilidad neta, a partir de la eficiencia y ahorro en uso de material, ahorro en agua y ahorro energético.
			Invertir 5% anual de la utilidad neta en infraestructura y activos para el modelo de economía circular y producción ecoeficiente que incluye la cadena de suministro y el programa compras sostenibles y responsables.	100%	Definición del % de utilidad neta a ser destinado a la inversión responsable y al financiamiento, para el modelo de economía circular que incluye cadena de suministro.
			Invertir 5% anual de la utilidad neta en gestión sistémica interna e integral del desarrollo sostenible, a partir de la Normas ISO, sus certificaciones y 4 portafolios con 40 programas a ser implementados. Nota 1, 2 y 3	100%	Definición del % de utilidad neta a ser destinado a la inversión responsable y financiamiento, para proyectos y programas de desarrollo sostenible y su gestión sistémica.
	➔ Emitir un bono verde conforme a principios ICMA, para financiar el proyecto de mitigación y adaptación al cambio climático.		100%	Definición y aprobación de la política de inversión responsable. Conceptualización del Modelo de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable ASG.	
➔ Implementar la debida diligencia y deber fiduciario en las donaciones.	Destinar en forma anual y forma solidaria para donaciones filantrópicas 0.5% anual de la utilidad neta Nota 4.	100%	Conceptualización del Modelo de Valor para la comunidad diferenciando el enfoque estratégico del enfoque filantrópico y definición del Monto a ser destinado a éste enfoque.		

**Nota 1:** Dentro de la gestión sistémica integral se excluye del presupuesto anual a líneas de acción o programas preexistentes :Clima Laboral en la dimensión relacional; Programa OEA; Salud y Bienestar Bagó, Juntos Podemos Bagó Diabetes, Bagó Contigo Mamá. Asimismo se excluye futuros programas o proyectos internos, que no tengan impacto directo en el Modelo de Sostenibilidad y/o desarrollo sostenible.  
**Nota 2:** La inversión incluye Normas ISO sistémicas referidas a ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. ISO 26000 para maximizar la contribución al desarrollo sostenible y otras referenciales como ISO 31000, ISO 37001 e ISO 19601.  
**Nota 3:** Forman parte de esta inversión y gestión interna programas de influencia en la comunidad y en el eje de enfoque estratégico valor para la comunidad.  
**Nota 4:** El enfoque filantrópico y el 0.5% a ser destinado de la utilidad neta anual, incluye donaciones no monetarias a ser cuantificadas. El enfoque filantrópico no forma parte del indicador GRI 413, se lo transparenta en el Disclosure, previa presentación del informe de impactos de la organización beneficiada y/o según el monto recibido de acuerdo a normas del Código de Ética inclusive con respaldo de un informe de auditoría financiera y no financiera conforme a ISAE 3000.

**5.2. Sustainability Scorecard SSC: Nuestra contribución a la Agenda 2030**

Desde nuestro Sistema de Gestión Integrada SGI reportamos en el Informe de Sostenibilidad 2019 el desempeño e indicadores de impacto de los temas materiales de contenidos específicos GRI 200 (Económico), GRI 300 (Ambiental) y GRI 400 (Social) y de temas materiales propios con vinculación:

- Al Modelo de Sostenibilidad 2030: Ejes Estratégicos, a ODS priorizados y a metas priorizadas.
- A Componentes de gestión GRI 103-2 (Política de Sostenibilidad, Código de Ética, Tipo de Riesgo, Necesidades y expectativas de Grupos de Interés y Programas de Sostenibilidad).
- Al avance en los objetivos específicos de la Planificación Estratégica Integral 2019-2022 PEI en el contexto de avances en los objetivos operativos del Plan de Acción 2019 y
- Al aprovechamiento de gestión dentro del SGI GRI 103-3 según gestión de desempeño y /o debida diligencia ASG.

El SSC permite hacer un seguimiento a partir de temas materiales con cobertura y de grupos de interés priorizados y su vinculación a ODS priorizados, metas, indicadores de sostenibilidad, a la contribución de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A medida en cada contenido específico/ indicador GRI e impacto, a partir de Programas de Sostenibilidad y de objetivos específicos de la Planificación Estratégica Integral 2019-2022 PEI en el contexto de avances de nuestro Modelo de Sostenibilidad/ Hoja de Ruta 2030 y los objetivos operativos del Plan de Acción POA 2019.

**Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030**  
**Plan Estratégico Integral PEI 2019-2022**  
**Eje estratégico: Clima Laboral y Desarrollo Humano**

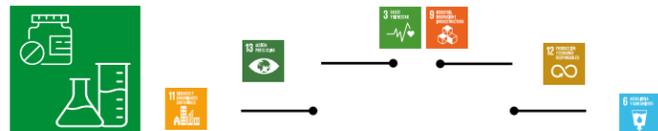


Compromiso	Objetivos	Metas 2030	Base 2019	Plan de Acción 2019
Promover la diversidad y el bienestar en el trabajo, garantizando la seguridad y salud laboral, favoreciendo en el contexto de un el desarrollo humano la promoción del talento e impulsando una cultura colaborativa e innovadora.	<b>Igualdad y no discriminación:</b> La organización debe velar porque las condiciones laborales sean las mismas para todos, independiente de la condición sexual, género, religión, etnia o raza.	Contribuir 100% a la inclusión laboral para brindar oportunidades laborales a toda la población y sin discriminación en cualquiera de sus manifestaciones.	100%	Integración al Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades Información personal; Conceptualización del Modelo de Clima Laboral y Desarrollo Humano y del Programa para la Igualdad y no discriminación "Bagó Incluyente" ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas.
	<b>Igualdad y equidad de género:</b> La organización debe promover el desarrollo de las mujeres con iniciativas de igualdad de oportunidades y de equidad.	Disminuir brechas de desigualdad al 100% entre mujeres y hombres e impulsar el crecimiento profesional de la mujer en un ambiente laboral, familiar y personal equilibrado y libre de toda violencia.	100%	Integración al Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades Lugar Libre de Acoso; Conceptualización del Modelo Clima Laboral y Desarrollo Humano y de los Programas para la Igualdad y Equidad de Género: Bagó Multivitaminas 20/30 y Protege tu corazón ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas.
	<b>Salarios y otras formas de compensación:</b> Las condiciones de trabajo incluyen salarios y jornada laboral, pero además otras formas de compensación y aspectos de bienestar, que van más allá de la ley y que son consideradas elementales para un salario vital y emocional.	Reducir la probabilidad de accidentes al 100%, el de ausentismo y la posibilidad de síntomas de agotamiento laboral al 80%.	100%	Integración al Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo; Conceptualización del Modelo Clima Laboral y Desarrollo Humano; Programa calidad de vida ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas.
	<b>Calidad de Vida y Seguridad:</b> La organización debe garantizar que la distribución de trabajo va ser equitativa para todo colaborador según el cargo que desempeñe.	Aportar 100 % al equilibrio familiar.	100%	Integración al Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo; Conceptualización del Modelo Clima Laboral y Desarrollo Humano; Programa calidad de vida ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas.
	<b>Calidad de vida y seguridad:</b> La organización promoverá espacios saludables para trabajar que no ponga en riesgo la vida de los colaboradores y que les permita tener un equilibrio entre su vida familiar y laboral.	Aportar 100 % a la conciliación familiar.	100%	Integración al Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo; Conceptualización del Modelo Clima Laboral y Desarrollo Humano; Programa calidad de vida ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas.
	<b>Desconexión Digital:</b> La organización debe respetar las vacaciones y el tiempo libre de los colaboradores, incluyendo en el teletrabajo el derecho de desconexión digital una vez finalizada la jornada laboral.	Respetar al 100 % la desconexión digital, especialmente en el trabajo remoto.	100%	Definición de Política de Desconexión Integración al Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo; Conceptualización del Modelo Clima Laboral y Desarrollo Humano; Programa calidad de vida ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas.

**Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030**  
**Plan Estratégico Integral PEI 2019-2022**  
**Eje estratégico: Clima Laboral y Desarrollo Humano**



Compromiso	Objetivos	Metas 2030	Base 2019	Plan de Acción 2019
Promover la diversidad y el bienestar en el trabajo, garantizando la seguridad y salud laboral, favoreciendo en el contexto de un el desarrollo humano la promoción del talento e impulsando una cultura ética y de integridad.	<b>Libertad Social y Económica:</b> La organización debe respetar el derecho a la libre asociación, la creación de sindicatos y de comités que velen por los derechos laborales de sus colaboradores en un contexto socio económico.	Apojar la libertad de afiliación y reconocimiento a la negociación colectiva.	100%	Integración al Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades Información personal; Conceptualización del Modelo de Clima Laboral y Desarrollo Humano y del Programa para la Igualdad y no discriminación "Bagó Incluyente" ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas.
	<b>Diálogo Social:</b> Implementar todo tipo de negociación, consulta o intercambio de información entre representantes de gobiernos, empleadores y trabajadores, sobre tema de interés común y relativo a inquietudes económicas, ambientales y sociales.	Generar espacios participativos en los que se identifiquen alternativas de mejora frente a las expectativas y necesidades de los colaboradores.	100%	Integración al Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades Información personal; Conceptualización del Modelo de Clima Laboral y Desarrollo Humano y del Programa para la Igualdad y no discriminación "Bagó Incluyente" ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas.
	<b>Formación y Desarrollo Integral:</b> El desarrollo humano incluye el proceso de ampliar las opciones de los colaboradores en base a reconocimiento y conocimientos necesarios que fortalezcan capacidades, habilidades, competencias y funciones humanas, permitiendo así, que hombres y mujeres sean competentes y resilientes	Contribuir al 100% desarrollo humano, a la satisfacción de necesidades personales y al progreso profesional del / de la colaboradora en sus funciones y responsabilidades.	100%	Integración al Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo; Conceptualización del Modelo de Clima Laboral y Desarrollo Humano y el Programa Formación y Desarrollo Integral ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas.
	<b>Cultura Ética y de integridad:</b> Crear un ambiente informado, responsable y abierto al diálogo que nos permita vivir una cultura ética e de integridad, en la que combatimos y prevenimos con debida diligencia la corrupción, el soborno, el fraude, la ilegalidad, la vulneración a los derechos humanos o cualquier otro acto irregular o contrario a las normas de nuestro Código de Ética y de Conducta.	Aumentar 100% el sentido de responsabilidad y cumplimiento frente a nuestras normas éticas y de conducta, que son fundamentales para la organización en el contexto del Código de Ética.	100%	Elaboración del Código Ética e Integridad: compliance y debida diligencia ASG. Conceptualización del Modelo de gestión de Riesgo Integral e identificación de riesgos ASG en el contexto de GRI 102-46. Integración al Programa de desarrollo Humano y formación en el lugar de Trabajo ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas.



**Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030**  
**Plan Estratégico Integral PEI 2019-2022**  
**Eje estratégico: Innovación y desarrollo de productos sostenibles**

Compromiso	Objetivos	Metas 2030	Base 2019	Plan de Acción 2019
Liderar la lucha contra el cambio climático, contribuyendo al objetivo mundial de limitar a 1,5°C el aumento de la temperatura global.	Conseguir reducir el impacto climático negativo a través de la reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero y de la Huella Hídrica.	Reducir un 20% las emisiones de CO2 de alcance 1 y 2, y reducir en un 5% las emisiones de CO2 de alcance 3 (meta con año base 2019-2020).	100%	Integración al Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Reducción de Huella de Carbono ISO 26000 Capítulo 6 Materias , asuntos, temas.
	Conseguir la sostenibilidad energética, disminuyendo el consumo de energía en los procesos y maximizando la componente renovable en la matriz energética.	Incrementar el 30% en el porcentaje de energía eléctrica autogenerada respecto del total consumida.	100%	Integración al Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Consumo Responsable ( Mitigación y Adaptación a los riesgos del cambio climático) ISO 26000 Capítulo 6 Materias , asuntos, temas.
	Conseguir 0 residuos, favoreciendo el reúso y la valoración de los desechos que se convierten en materias primas secundarias.	Implementar en 80% en cada línea de productos, una gestión eco eficiente y efectiva de un modelo de economía circular y uso sostenible de recursos desde toda la cadena de valor agregado y en la cadena de suministro.	100%	Integración al Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Piensa Circular ISO 26000 Capítulo 6 Materias , asuntos, temas.
	Sensibilizar y Educar en los Diez Mandamientos.	Fortalecer 100% capacidades y crear conciencia, que contribuyan al consumo responsable 3 R en el contexto del cumplimiento de los Diez Mandamientos para protección del medio ambiente.	100%	Integración al Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Consumo Responsable (Colaboradores) ISO 26000 Capítulo 6 Materias, asuntos, temas.



**Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030**  
**Plan Estratégico Integral PEI 2019-2022**  
**Eje estratégico: Consumo responsable**

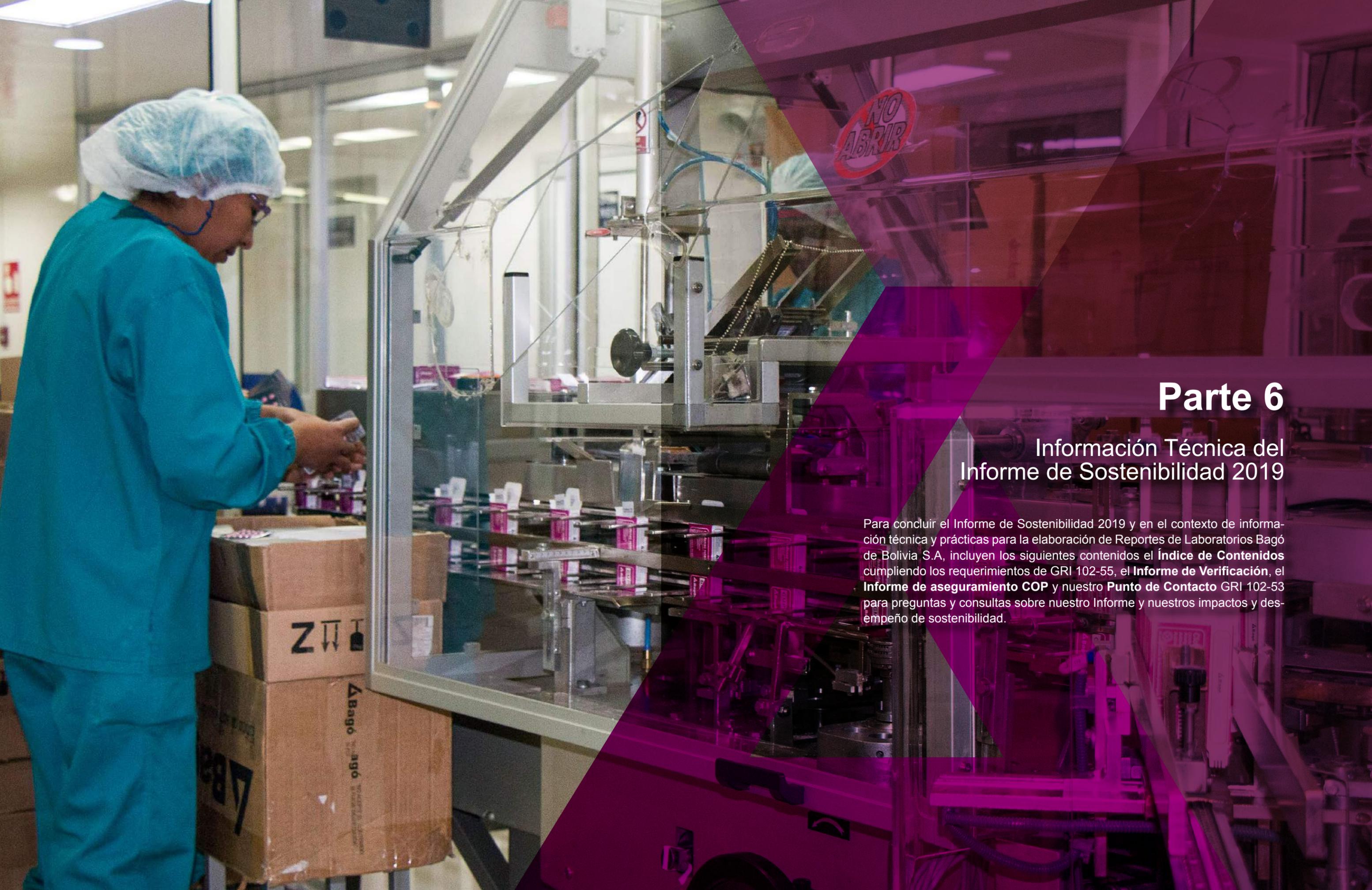
Compromiso	Objetivos	Metas 2030	Base 2019	Plan de Acción 2019
Incorporar factores medioambientales en los criterios de consumo y junto a los de seguridad y salud.	Combatir el despilfarro alimentario.	Combatir el despilfarro alimentario en todos nuestros colaboradores, médicos instituciones de salud y farmacias.	100%	Integración al Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Piensa Circular ISO 26000 Capítulo 6 Materias , asuntos, temas.
	Reducir el uso de plásticos.	Reducir el uso de plástico en todos nuestros procesos de la cadena de valor agregado, incluyendo cadena de suministro y en los hábitos de todos: nuestros colaboradores, médicos, pacientes, instituciones de salud y farmacias.	100%	Integración al Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Piensa Circular ISO 26000 Capítulo 6 Materias , asuntos, temas.
	Gestionar de forma sostenible los residuos.	Gestionar de forma sostenible en todos nuestros procesos de la cadena de valor agregado, incluyendo cadena de suministro y en los hábitos de todos: nuestros colaboradores, médicos, pacientes, instituciones de salud y farmacias.	100%	Integración al Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Piensa Circular ISO 26000 Capítulo 6 Materias , asuntos, temas.
	Promover la no acumulación de medicamentos.	Promover la no acumulación de medicamentos en nuestra cadena de suministro, nuestros colaboradores, médicos, pacientes, instituciones de salud y farmacias.	100%	Integración al Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Piensa Circular ISO 26000 Capítulo 6 Materias , asuntos, temas.

**Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030**  
**Plan Estratégico Integral PEI 2019-2022**  
**Eje estratégico: Valor para la comunidad**



Compromiso	Objetivos	Metas 2030	Base 2019	Plan de Acción 2019
Participación activa en la comunidad para conseguir maximizar los beneficios a partir de nuestro relacionamiento y desde la estrategia corporativa en materia de seguridad, salud y sostenibilidad.	➔ Promover la salud y apoyar la educación en los niveles socio-económicos.	Promover de forma transversal al eje estratégico Consumo Responsable ( ODS 3) con programas y campañas para asuntos de consumidores, conforme a requerimientos del Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030, del sistema de gestión integrada de desarrollo sostenible cumpliendo 100% de requerimientos GRI 413-1 y GRI 416 Salud y Seguridad de los Clientes.	100%	Integración al Código de Ética y Conducta III. Nuestras responsabilidades frente a clientes: médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores; Conceptualización del Modelo de valor para la comunidad e integración de los Programas Salud y Bienestar Bagó, Juntos Podemos Bagó Diabetes, Bagó Contigo.
	➔ Contribuir al desarrollo de tecnologías médicas innovadoras.	Contribuir de forma transversal al eje estratégico Innovación y desarrollo de productos en el desarrollo de productos sostenibles (ODS 3), con programas y campañas para brindar información actualizada científica y asistencia científica y tecnológica a nuestros médicos especialistas, cumpliendo 100% de requerimientos GRI 413-1 Comunidades Locales y <b>GRI 416 Salud y Seguridad de los Clientes.</b>	100%	Integración al Código de Ética y Conducta III. Nuestras responsabilidades frente a clientes: médicos, pacientes; Conceptualización del Modelo de valor para la comunidad e integración del Programa Tecnologías Médicas.
	➔ Realizar acciones de inversión en la comunidad en la que operamos, que deben ser aprobadas e informadas al Comité de Responsabilidad Social sobre sus resultados, de acuerdo a impacto/influencia social, ambiental y económica. Nota 1.	Contribuir de forma transversal al eje estratégico Innovación y desarrollo de productos en el desarrollo de productos sostenibles (ODS 3), con programas y campañas para brindar información actualizada científica y asistencia científica y tecnológica a nuestros médicos especialistas, cumpliendo 100% de requerimientos GRI 413 Comunidades Locales.	100%	Integración al Código de Ética y Conducta III. Nuestras responsabilidades frente a clientes: Inversión y programas de desarrollo con la comunidad; Conceptualización del Modelo de valor para la comunidad e integración de los Programas Piensa Circular ( Consumo circular: consumidores), Mitigación y Adaptación al cambio climático :Línea de Acción "Pulmones del Mundo", Empoderamiento de la mujer /Multivitaminas 20/30, Violendoscopio Protege tu Corazón, Bagó Inclusivo.
	➔ Involucrarnos, con alianzas en el desarrollo de acciones filantrópicas, considerando de manera prioritaria, a la comunidad en la que influimos. Nota 4.	Involucrarnos, con alianzas en el desarrollo de acciones filantrópicas, considerando de manera prioritaria, a la comunidad en la que influimos y cumpliendo 100% de requerimientos de Código de Ética y Conducta.	100%	Integración al Código de Ética y Conducta III. Nuestras responsabilidades frente a clientes: Filantropía, donaciones y acciones de solidaridad; Conceptualización del Modelo de valor para la comunidad e integración de los Programas apoyados con donaciones transparentadas conforme al Disclosure: Donaciones y apoyo solidario, del presente Informe de Sostenibilidad.





## Parte 6

### Información Técnica del Informe de Sostenibilidad 2019

Para concluir el Informe de Sostenibilidad 2019 y en el contexto de información técnica y prácticas para la elaboración de Reportes de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A, incluyen los siguientes contenidos el **Índice de Contenidos** cumpliendo los requerimientos de GRI 102-55, el **Informe de Verificación**, el **Informe de aseguramiento COP** y nuestro **Punto de Contacto** GRI 102-53 para preguntas y consultas sobre nuestro Informe y nuestros impactos y desempeño de sostenibilidad.

## 6.1 Índice de Contenidos

102-55

## Estándar GRI 102 CONTENIDOS GENERALES

GRI 102	Contenidos Generales	Página/ respuesta	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Norma ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación COP	
<b>1. Perfil de la organización</b>	102-1 Nombre de la organización	Laboratorios Bagó de Bolivia S.A			7.2	✓	✓	
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	16				✓	✓	
	102-3 Ubicación de la sede	36				✓	✓	
	102-4 Ubicación de las operaciones	20				✓	✓	
	102-5 Propiedad y forma jurídica	Sociedad Anónima				✓	✓	
	102-6 Mercados servidos	20				✓	✓	
	102-7 Tamaño de la organización	22				✓	✓	
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	87			Normas Laborales	6.4.1, 6.4.2, 6.4.3, 6.4.4	✓	✓
	102-9 Cadena de suministro	144			Anticorrupción	6.6	✓	✓
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	144			Anticorrupción	6.6.1, 6.6.2	✓	✓
	102-11 Principio o enfoque de precaución	78				6.5.5, 7.3.1	✓	✓
	102-12 Iniciativas externas	51	Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	4.7, 7.8	✓	✓	
	102-13 Afiliación a asociaciones	54				7.8	✓	✓
<b>2. Estrategia</b>	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	7	Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	5.2, 7.2, 7.4.2	✓	✓	
	102-15 Impactos, riesgos y oportunidades	40	Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	4.3, 7.3.1, 6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8	✓	✓	
<b>3. Ética e Integridad</b>	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	36	Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	4.2, 4.3, 4.4, 4.5, 4.6, 4.7, 4.8, 7.8	✓	✓	
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	36			4.3, 7.3.1, ISO 19601, ISO 31000	✓	✓	
<b>4. Gobernanza</b>	102-18 Estructura de gobernanza	26, 35			4.6, 6.2	✓	✓	
	102-19 Delegación de autoridad	26			6.2	✓	✓	
	102-20 Responsabilidad a nivel ejecutivo de temas económicos, ambientales y sociales	34			6.2, 7.3.1, 7.2	✓	✓	

continúa en la siguiente página

GRI 102	Contenidos Generales	Página/ respuesta	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Norma ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación COP
	102-26 Función del máximo órgano de gobierno en la selección de objetivos, valores y estrategia	26			6.2, 7.3.1, 7.2, 7.4.3, 7.7.5	✓	✓
	102-27 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno				6, 6.4.7	✓	✓
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	26	Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	6.2, 7.3.1, 6.4.5, 7.2, 7.4.1	✓	✓
	102-30 Eficacia de los procesos de gestión del riesgo	46		3/7/2001	6.2, 7.7,7.7.5	✓	✓
	102-31 Evaluación de temas económicos, ambientales y sociales	26 30, 43, 41			7.3.1, 7.2, 7.7.5, 7.8	✓	✓
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	26, 59			6.2, 7.3.1, 7.4.1, 7.4.3, 7.7.5	✓	✓
<b>5. Participación de los Grupos de Interés</b>	102-40 Lista de grupos de interés	59			4.5, 5.3, 6.2, 6.3, 6.4,6.5, 6.6, 6.7,6.8	✓	✓
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	87			4.5, 5.2, 6.3.8 - 6.3.10	✓	✓
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	59			4.5, 5.2, 5.3, 6.2, 6.3, 6.4,6.5, 6.6, 6.7,6.8, 7.2, 7.8	✓	✓
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	59			4.5, 5.2, 5.3, 6.2, 6.3, 6.4,6.5, 6.6, 6.7,6.8, 7.2, 7.8	✓	✓
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	61, 169	Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	4.5, 5.2, 5.3, 6.2, 6.3, 6.4,6.5, 6.6, 6.7,6.8, 7.2, 7.8	✓	✓
<b>6. Prácticas para la elaboración de Reportes</b>	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	No aplica				✓	✓
	GRI 101 Fundamentos Principio de Calidad: Fiabilidad	61			4.2,4.3,4.5, 7.6.2	✓	✓
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	61	Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	4.5, 5.2, 5.3, 6.2, 6.3, 6.4,6.5, 6.6, 6.7,6.8, 7.3.2, 7.3.3,7.3.4	✓	✓
	102-47 Lista de temas materiales	61, 169	Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	4.5, 5.2, 5.3, 6.2, 6.3, 6.4,6.5, 6.6, 6.7,6.8, 7.2, 7.7.5, 7.8	✓	✓
	102-48 Reexpresión de la información	No contiene reexpresiones			7.6.2	✓	✓
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	No existen cambio en el proceso de elaboración de informes			6.3.3	✓	✓
	102-50 Periodo objeto del informe	01.01.2018 a 31.12.2018			7.6.2	✓	✓
	102-51 Fecha del último informe	01.01.2018 a 31.12.2018			7.6.2	✓	✓
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	Ciclo Tres			5.2 - 6.3.3 - 7.5.3 - 7.6.2	✓	✓

continúa en la siguiente página

GRI 102	Contenidos Generales	Página/ respuesta	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Norma ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación COP
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	216			7.5.3	✓	✓
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	10			7.6.2	✓	✓
	102-55 Índice de contenidos GRI	196			7.6.2	✓	✓
	102-56 Verificación externa	214			7.6.2	✓	✓

## Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

### Temas Materiales GRI 200 Económico

Tema Material	Contenido Específico	Página/ respuesta	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Normas ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación GRI COP
<b>Enfoque de Gestión</b>	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	61, 169			5.2, 5.3, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	36, 41, 43, 48, 78-83			4, 6.2, 6.2, 6.2.3, 6.4.4, 6.5.3, 6.4.3, 6.6.3, 7.3.1, 7.4.2., 7.4.3	✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	36, 41, 43, 48, 169			7.7.3, 7.7.5, 7.8	✓	✓
<b>GRI 201: Desempeño económico</b>	GRI 201-1: Valor económico directo generado y distribuido	78		Normas Laborales	6.2, 6.3, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8	✓	✓
	GRI 201-2: Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización, que se derivan del cambio climático	82		Normas Laborales y Medio Ambiente	7.3.1, 6.5.3, 6.5.5	✓	✓
	GRI 201-3 :Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	78		Normas Laborales	6.4.4	✓	✓
<b>GRI 202: Presencia en el Mercado</b>	GRI 202-1: Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	78		Normas Laborales	6.4.4, 6.8.6	✓	✓
<b>GRI 203 Impacto Económico Indirecto</b>	GRI 203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	78		Medio Ambiente	7.3.1, 6.5.3, 6.5.5, 6.8.5, 6.8.7	✓	✓
	GRI 203-2: Impactos económicos indirectos significativos	78		Medio Ambiente	6.7.8	✓	✓

continúa en la siguiente página

Tema Material	Contenido Específico	Página/ respuesta	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Normas ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación GRI COP
<b>GRI 204: Prácticas de Adquisición</b>	GRI 204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	144		Normas Laborales	6.4.3	✓	✓
<b>GRI 205: Anticorrupción</b>	GRI 205-1: Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	144		Anticorrupción	6.6.1,6.6.2, 6.6.3	✓	✓
	GRI 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anti-corrupción	144		Anticorrupción	6.6.3	✓	✓
	GRI 205-3: Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	144		Anticorrupción	6.6.3	✓	✓

## Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

### Temas Materiales GRI 300 Ambiental

Tema Material	Contenido Específico	Número de página	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Normas ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación COP
<b>Enfoque de Gestión</b>	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	61, 169			5.2, 5.3, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	36, 41, 43, 48, 112-132			4, 6.2, 6.2, 6.2.3, 6.5.1, 6.5.2, 6.5.3,6.5.4,6.5.5 7.3.1,7.4.2.,7.4.3	✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	36,41, 43, 48, 169			7.7.3, 7.7.5, 7.8	✓	✓
<b>GRI 301: Materiales</b>	GRI 301-1: Materiales por peso o volumen	116, 140		Medio Ambiente	6.5.4, 6.7.5	✓	✓
	GRI 301-2: Insumos reciclados	140		Medio Ambiente	6.5.4, 6.7.5	✓	✓
<b>GRI 302: Energía</b>	GRI 302-1: Consumo Energético dentro de la organización	121		Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓
	GRI 302-4: Reducción del Consumo Energético	124		Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓
<b>GRI 303: Agua y efluentes</b>	303-2 :Gestión de los impactos relacionados con los vertidos	128		Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓

continúa en la siguiente página

Tema Material	Contenido Específico	Número de página	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Normas ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación COP
	GRI 303-5: Consumo del agua	124		Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓
<b>GRI 305: Emisiones</b>	GRI 305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	127		Medio Ambiente	6.5.3, 6.5.5.	✓	✓
	GRI 305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	127		Medio Ambiente	6.5.3, 6.5.5.	✓	✓
	GRI 305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	127		Medio Ambiente	6.5.3, 6.5.5.	✓	✓
	GRI 305-5: Reducción de las emisiones GEI de gases de efecto invernadero	127		Medio Ambiente	6.5.3, 6.5.5.	✓	✓
<b>GRI 306: Residuos</b>	GRI 306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	116		Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓
	GRI 306-2: Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	Información no disponible aún		Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓
	GRI 306-3: Residuos generados	Información no disponible aún		Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓
	GRI 306-4: Residuos no destinados a eliminación	Información no disponible aún		Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓
	GRI 306-5: Residuos destinados a eliminación	Información no disponible aún		Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓
<b>GRI 307: Cumplimiento ambiental</b>	GRI 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental : Ley 1333 RASIM	121		Medio Ambiente	6.5.3, 6.5.4	✓	✓
<b>GRI 308: Proveedores</b>	GRI 308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	144		Medio Ambiente	6.5.3, 6.5.4	✓	✓
	GRI 308-2: Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	144, 149		Medio Ambiente	6.5.4	✓	✓

## Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

## Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Número de página	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Norma ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación COP
<b>Enfoque de Gestión</b>	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	61, 169			5.2, 5.3, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	36, 41, 43, 48, 84-111			4, 6.2, 6.2, 6.2.3, 6.3.10, 6.4.3, 6.4.4, 6.4.5, 6.4.6, 6.4.7, 7.3.1, 7.4.2., 7.4.3	✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	36, 41, 43, 48, 169			7.7.3, 7.7.5, 7.8	✓	✓
<b>GRI 401: Empleo</b>	GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	87		Normas Laborales	6.4.3, 6.8.5, 6.8.6	✓	✓
	GRI 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	87		Normas Laborales	6.4.3, 6.8.3	✓	✓
	GRI 401-3 Permiso parental	87		Normas Laborales	6.4.3	✓	✓
<b>GRI 402: Relaciones Trabajador Empresa</b>	GRI 402-1: Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	87		Normas Laborales	6.4.5	✓	✓
<b>GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo</b>	GRI 403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad	87	 	Normas Laborales	6.4.6	✓	✓
<b>GRI 404: Formación y enseñanza</b>	GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado	107	 	Normas Laborales	6.4.7	✓	✓
	GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	107	 	Normas Laborales	6.4.7, 6.8.5	✓	✓
	GRI 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	107	 	Normas Laborales	6.4.7	✓	✓
<b>GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades</b>	GRI 405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados	89	 	Derechos Humanos	6.3.10	✓	✓
	GRI 405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	96	 	Derechos Humanos	6.3.10	✓	✓
<b>GRI 419 Cumplimiento Socio Económico</b>	GRI 419-1: Incumplimiento de la leyes normativas en el ámbito socio económico	87		Normas Laborales	6.4.3	✓	✓

## Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

## Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Número de página	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Normas ISO 26000	Verificación GRI 102-56	Verificación COP
<b>Enfoque de Gestión</b>	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	61, 169			5.2, 5.3, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	36, 41, 43, 48, 93-95			4, 6.2, 6.2, 6.2.3, 6.3.1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.8, 6.3.9, 6.3.10, 7.3.1, 7.4.2., 7.4.3	✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	36, 41, 43, 48, 169			7.7.3, 7.7.5, 7.8	✓	✓
<b>GRI 412 Derechos Humanos</b>	GRI 412-1 : Operaciones sometidas a revisiones o evaluaciones de impacto sobre los derechos humanos	93		Derechos Humanos	6.3.1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.8, 6.3.9, 6.3.10	✓	✓
	412-2: Formación de empleados en políticas o procedimientos sobre derechos humanos	93		Derechos Humanos	6.3.1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.8, 6.3.9, 6.3.10	✓	✓
	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	93		Derechos Humanos	6.3.1, 6.3.2, 6.3.3, 6.3.4, 6.3.5, 6.3.6, 6.3.7, 6.3.8, 6.3.9, 6.3.10	✓	✓

## Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

## Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Número de página	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Normas ISO 26000	Verificación	Verificación GRI COP
<b>Enfoque de Gestión</b>	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	61, 169			5.2, 5.3, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	36, 41, 43, 48, 143-155			4, 6.2, 6.2, 6.2.3, 6.6, 6.6.7, 7.3.1, 7.4.2., 7.4.3	✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	36, 41, 43, 48, 169			7.7.3, 7.7.5, 7.8	✓	✓
<b>GRI 414: Evaluación social de los proveedores</b>	GRI 414-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	Información aún no disponible	  	Derechos Humanos, Normas Laborales	6.6, 6.6.7	✓	✓
	GRI 414-2: Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	149, 149		Derechos Humanos, Normas Laborales	6.6, 6.6.7	✓	✓

## Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

## Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Número de página	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Normas ISO 26000	Verificación	Verificación GRI COP
<b>Enfoque de Gestión</b>	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	61, 169			5.2, 5.3, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	36, 41, 43, 48, 155-165			4, 6.2, 6.2, 6.2.3, 6.5.1, 6.5.2, 6.8.4, 6.8.4, 6.8.8, 6.8.9, 7.3.1, 7.4.2., 7.4.3	✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	36, 41, 43, 48, 169			7.7.3, 7.7.5, 7.8	✓	✓
<b>GRI 413 Comunidades Locales</b>	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	155		Derechos Humanos, Medio Ambiente	6.5.1, 6.5.2, 6.8.4, 6.8.4, 6.8.8, 6.8.9,	✓	✓

## Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

## Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Número de página	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Normas ISO 26000	Verificación	Verificación COP
<b>Enfoque de Gestión</b>	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	61, 169			5.2, 5.3, 7.3.2, 7.3.3, 7.3.4	✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	36, 41, 43, 48, 133-141			4, 6.2, 6.2, 6.2.3, 6.7.1, 6.7.2, 6.7.3, 6.7.4, 6.6.7, 6.6.8, 6.6.9, 7.3.1, 7.4.2., 7.4.3	✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	36, 41, 43, 48, 169			7.7.3, 7.7.5, 7.8	✓	✓
<b>GRI 416 Salud y Seguridad de los Clientes</b>	GRI 416-1: Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios ( BPM)	133		Derechos Humanos	6.7.4	✓	✓
	GRI 416-2: Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	133		Derechos Humanos	6.7.1, 6.7.2, 6.7.4, 6.7.9	✓	✓
<b>GRI 417 Marketing y etiquetado</b>	GRI 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	137		Derechos Humanos	6.5, 6.7.3, 6.7.8, 6.7.9	✓	✓
	GRI 417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	137		Derechos Humanos	6.5, 6.7.3	✓	✓
<b>GRI 418 Privacidad del Cliente</b>	GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	137		Derechos Humanos	6.7.7	✓	✓

## Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Número de página	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Normas ISO 26000	Verificación	Verificación COP
<b>Enfoque de Gestión</b>	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	61, 169				✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	36, 41, 43, 48, 133-141				✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	36, 41, 43, 48, 169				✓	✓
<b>Características de Producto</b>	Gluten Free	133		Derechos Humanos	6.7.4	✓	✓

## 6.2 Informe de verificación

102-56



### INFORME DE VERIFICACIÓN

#### Alcance

ICR Systems & Management SRL, firma multidisciplinaria y especializada en sostenibilidad y en ingeniería de sistemas de gestión y auditorías, ha tenido la responsabilidad de implementar el Proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad 2019 de Laboratorios Bago de Bolivia S.A.

El mantenimiento y la adaptación de los sistemas y procesos de gestión y control interno que sustentan la credibilidad de la información y de los que se obtiene información fiable para implementar el Proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad 2019, son de responsabilidad de Gerencia General y de gerencias y jefaturas respectivas de Laboratorios Bago de Bolivia S.A.

En este contexto y dando cumplimiento a nuestra política de control de calidad, proporciona ICR Systems & Management SRL un informe de control de calidad externo e independiente.

El informe de control de calidad externo e independiente da respuesta a GRI 102-56 Verificación Externa y revisa a partir de los sistemas y procesos de gestión y control interno la fiabilidad de la información suministrada por Laboratorios Bago de Bolivia S.A., para la implementación del Proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad 2019 elaborado en conformidad esencial.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en un proceso de verificación con respectivos procedimientos, dentro de un Nivel Alto y Riguroso conforme a registro GRI Level of Assurance: Reasonable/high, que determine el cumplimiento al requerimiento GRI 101 Fundamentos Principio de Calidad referido a la fiabilidad.

#### Criterios

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de verificación de acuerdo con:

- ISO 9001:2015 Cap7, inc. 7.5 (Creación, actualización y control de información documentada), que complementa al requerimiento GRI 101 Fundamentos Principio de Calidad referido a la fiabilidad.

#### Procedimientos

- Revisión y análisis de todo documento generado por las gerencias y jefaturas de Laboratorios Bago de Bolivia S.A., como precisión del contenido del informe y comprobación de cumplimiento y conformidad requerimiento GRI 101 Fundamentos Principio de Calidad referido a la fiabilidad.
- Como técnica complementaria se implementaron encuestas estructuradas al Recurso Humano, para revisar los controles internos y la gestión documental, que soporta la información a ser integrada al Proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad 2019
- Igualmente se realizó una comprobación mediante pruebas de GRI 101 Principio de Calidad referidas a la fiabilidad,

**Nota:** Conforme a registro en Certipedia TÜV Rheinland –Alemania corresponde la codificación QR a la Auditora Dra.(Phd) Lilian María Arzabe Villanueva, responsable de la política de control de calidad en la implementación del Proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad 2019 de Laboratorios Bago de Bolivia S.A.

para excluir del Informe de Sostenibilidad 2019 contenidos relativos a los impactos o desempeño de la organización informante, que no están corroborados mediante evidencias, componentes de gestión o según el caso auditorías o verificaciones suficientes.

El Alcance de esta verificación es sustancialmente superior al trabajo de seguridad limitada, por tanto es la seguridad proporcionada también superior. El presente informe puede entenderse por tanto como un informe de auditoría.

#### Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética de la Norma Internacional ISO 19011:2018 (Sección 4) y excluimos del alcance de nuestro informe de control de calidad al Proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad.

Nuestra firma aplica la Norma ISO 9001:2015 y mantiene, un Sistema Global de Control de Calidad y de Riesgos, que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de auditorías de segunda y tercera parte conforme a Norma Internacional ISO 19011:2018.

#### Conclusiones

Como resultado de nuestra revisión concluimos y determinamos en base a evidencias suficientes, que en el contexto del cumplimiento al requerimiento GRI 101 Fundamentos Principio de Calidad referido a la fiabilidad Laboratorios Bago de Bolivia S.A.:

- Referencia los datos originales de los propietarios de la información, para garantizar su precisión dentro de los márgenes aceptables de error,
- Identifica las fuentes originales para control interno y gestión documental de toda la información a ser integrada al Proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad 2019 y
- Proporciona evidencias fiables, que respaldan los supuestos o los cálculos complejos de indicadores y de su desempeño.



La Paz, 19 de Febrero 2021

## 6.3 Informe de aseguramiento COP



### INFORME DE ASEGURAMIENTO COP

#### Alcance del trabajo

ICR Systems & Management SRL, firma multidisciplinaria y especializada en sostenibilidad y en ingeniería de sistemas de gestión y auditorías, ha tenido la responsabilidad de conceptualizar e implementar componentes de gestión, para evidenciar el cumplimiento necesario a los Criterios de Comunicación de Progreso COP (Nivel avanzado) y el compromiso con ODS priorizados.

El mantenimiento y la adaptación de los sistemas y procesos de gestión y control interno que sustentan la credibilidad de la información y de los que se obtiene información exacta y exhaustiva para la conceptualización e implementación de estos componentes de gestión, son de responsabilidad de Gerencia General y de gerencias y jefaturas respectivas de Laboratorios Bago de Bolivia S.A.

En este contexto y dando cumplimiento a nuestra política de control de calidad proporciona ICR Systems & Management SRL un informe de aseguramiento externo e independiente.

El informe de aseguramiento externo e independiente se basa en un proceso de aseguramiento con respectivos procedimientos, que revisan a partir de los sistemas y procesos de gestión y control interno su credibilidad y la exactitud y exhaustividad de la información suministrada por Laboratorios Bago de Bolivia S.A., para la conceptualización e implementación de la gobernanza y los componentes de gestión enunciados en el Mensaje de Gerencia General del Informe de Sostenibilidad GRI 2019.

#### Criterios

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con:

- ISAE 3000 (Standard for assurance over non-financial information) emitida por el International Auditing and Assurance Standard Boards (IAASB), con un alcance de aseguramiento limitado.

#### Procedimientos

- Revisión y determinación con gerencia general del alcance actual del marco de políticas de sostenibilidad, que como línea base son integradas a la conceptualización del Código de Ética e Integridad con enfoque de compliance a normas nacionales e internacionales y a la debida diligencia.
- Comprobación de la exactitud de una selección de muestra de información histórica y de la gestión en curso, que como línea base es integrada a los contenidos generales y temas materiales del Informe de Sostenibilidad GRI 2019 y a la conceptualización de modelos para los ejes estratégicos de la Hoja de Ruta 2030 y de programas de desarrollo sostenible conforme a ISO 26000 Capítulo 6 con respectivas materias, asuntos, temas.
- Validación de la exhaustividad con Gerencia General de contenidos materiales incluidos en el Informe de Sostenibilidad GRI 2019, a partir del proceso de la materialidad dinámica descrito en el contenido GRI 102-46.
- Revisión con gerencias y jefaturas del alcance actual del enfoque de la gestión sistémica, para identificar riesgos en la implementación del Modelo de Sostenibilidad, los ejes estratégicos y los temas materiales ASG.

El Alcance de esta revisión es sustancialmente inferior al trabajo de seguridad razonable, por tanto es la seguridad proporcionada también inferior. El presente informe no puede entenderse como un informe de auditoría.

Estos procedimientos han sido aplicados sobre todos los contenidos del Índice GRI 102-55 efectivamente integrados con enfoque de gestión GRI 103 al Informe de Sostenibilidad 2019.

#### Independencia y Control de Calidad

En el contexto de nuestra revisión, hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por el Colegio de Auditores de Bolivia (CAUB) y del Código de Ética emitido por el Consejo de Normas Internacionales para Profesionales de la Contabilidad (IESBA).

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 NICC 1 (Normas de Control de Calidad para el proceso/procedimientos de verificación) y mantiene, un Sistema Global de Control de Calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

#### Conclusiones

Como resultado de nuestra revisión con alcance indicado en el apartado procedimientos realizados, concluimos que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos indique la falta de credibilidad de los sistemas y procesos de gestión y control interno o falta de exactitud y de exhaustividad de la información suministrada por Laboratorios Bago de Bolivia S.A., para la conceptualización e implementación de la gobernanza y componentes de gestión, que evidencien el cumplimiento necesario a los Criterios de Comunicación de Progreso COP (Nivel avanzado) y el compromiso a ODS priorizados.

Este informe ha sido elaborado de acuerdo con los términos de nuestra Carta de Encargo.

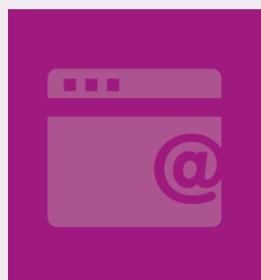
ICR Systems & Management SRL

Joana Carla Peña y Lillo P. (Socia)  
Matrícula Profesional: CAULP 8455  
CAUB 23260

La Paz, 19 de Febrero 2021

### Queremos escucharlo

102-53



Invitamos tanto a nuestros grupos de interés priorizados internos y externos, como a nuestros grupos de interés contextualizados Universidades y Medios de Comunicación y a la sociedad a enviarnos sus consultas y sugerencias a la siguiente dirección electrónica:

[informesostenibilidad@bago.com.bo](mailto:informesostenibilidad@bago.com.bo)

# Anexos

**ANEXO: Nota 4****Información de Disclosure : Enfoque Filantrópico y donaciones**

Programa	Articulador	Beneficiarios	Monto en Bs.
DONACION CENTAVOLUNTARIO	Banco Mercantil – Programa DAVOSAN	Personas de escasos recursos	<b>7.000</b>
SERVICIO MANTENIMIENTO PLAZA SAN MIGUEL	EMAVerde	Revitalización de la Plaza San Miguel para la comunidad	<b>28.390</b>
ADOPTA UNA PLAZA	EMAVerde	Revitalización Plaza San Miguel	<b>150.000</b>
ADOPTA UNA PLAZA	EMAVerde	Revitalización Rotonda Ramiro Castillo para la comunidad	<b>23.508</b>
DONACIÓN FUNDACIÓN ARCO IRIS	FUNDACIÓN ARCO IRIS	Niñez en situación de desventaja.	<b>80.600</b>
DONACIÓN ALDEAS INFANTILES SOS,	ALDEAS INFANTILES SOS,	Niñez en riesgo social	<b>52.500</b>
COLAB.CARRERA TECHO PARA MI PAIS	FUNDACIÓN TECHO	Viviendas transitorias para familias en situación de pobreza	<b>3.500</b>
COLAB.PROGRAMA CAMINANDO VIDA	BANCO FIE	Niños y niñas de escasos recursos con cáncer.	<b>41.820</b>
COLAB.CARAVANA INTEGRACIÓN AMAZÓNICA			<b>7.000</b>
COLAB.SISTEMA AGUA COMUNIDAD SALINAS	VISION MUNDIAL	Habitantes, familias, estudiantes	<b>68.900</b>
COLAB. PROGRAMA CANCER UTERINO ROTARY PEDAL	ROTARY CLUB	Detección temprana cáncer cervicouterino y cáncer de próstata en población vulnerable	<b>13.920</b>

**TOTAL APORTE FILANTRÓPICO/ DONACIONES: Bs. 477.138**





Bagó

RACK A

