



 **Bagó**

Ética al servicio de la salud

Informe de Sostenibilidad 2018

Contenido

Parte 1: Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

1.1 Perfil de la organización	10
1.2 Gobernanza corporativa	21
1.3 Estrategia de sostenibilidad	30

Parte 2: Ciclo 1 del Proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad

2.1 Descripción del proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad.....	40
2.2 Participación de grupos de interés	41
2.3 Materialidad y principales resultados	46

Parte 3: Sostenibilidad en el centro de nuestro Sistema de Gestión Organizacional

3.1 Enfoque y componentes de gestión	76
3.1.1 Nuestro Modelo de Sistema de Gestión de sostenibilidad.....	77
3.2 Desempeño económico.....	90
3.3 Nuestros proveedores	95
3.3.1 Anticorrupción en la cadena de suministro internacional	96
3.4 Cuidado del medioambiente.....	100
3.5 Compromiso con nuestra comunidad.....	113
3.6 Clima laboral	128
3.7 BPM e impacto en la salud y seguridad	136
3.8 Asuntos del consumidor	141

Parte 4: Información Técnica del Informe de Sostenibilidad 2018

4.1 Índice de contenidos GRI	148
4.2 Informe de verificación GRI 102-56.....	162
4.3 Informe de aseguramiento COP	163

Queremos Escucharlo	164
---------------------------	-----



Ética al servicio de la salud

Informe de Sostenibilidad 2018

Mensaje de Gerencia General

En la gestión 2018 celebramos nuestros primeros 40 años de producción en Bolivia.

Recordamos a lo largo del tiempo una historia llena de satisfacciones y desafíos, pero sobre todo de nuestro compromiso con la salud de cada uno de los bolivianos. Por esta razón quiero agradecer a todos los lectores de este informe, porque participaron en la construcción de una organización y en el posicionamiento de nuestra marca corporativa del Grupo Bagó, que con más de 200 productos representa “Ética al Servicio de la Salud”.

Me siento orgullosa de presentar nuestro segundo Informe de Sostenibilidad conforme al estándar de la organización Global Reporting Initiative GRI, que corresponde al año 2018 y que comunica de forma transparente y fiable la gestión que realiza cada uno de los colaboradores de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A en el día a día, para generar con soluciones científicas e innovadoras un impacto real en el país y en la salud de la población boliviana.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. reitera con orgullo que ser parte del mercado boliviano ha sido y continuará siendo una oportunidad para crecer con la sociedad, para contribuir con bienestar en Bolivia y para continuar fortaleciendo nuestro compromiso con el desarrollo socioeconómico del país.

Por esta razón, estamos conscientes de que las empresas se enfrentan hoy a la recesión económica, a la corrupción, a las consecuencias del cambio climático, al incremento de pobreza, a grupos vulnerables que se encuentran al margen de un sistema de salud, a la densidad poblacional que aumenta año a año y la adaptación a nuevas tecnologías.

Frente a este panorama de desafíos y más allá de nuestra labor farmacéutica, estamos convencidos de que solo con un trabajo conjunto y de la mano de nuestros colaboradores, de su desarrollo integral y atendiendo expectativas de nuestros inversionistas y de grupos de interés del sistema de salud, podemos crear valor compartido y bienestar para fortalecer nuestra comunidad y proteger intereses de generaciones futuras.

Es así que desde la adhesión de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. el año 2017 al Pacto Global de Naciones Unidas, seguimos avanzando en el año 2018 con un rol activo como líder de Mesa N° 1 (Clima, energía, suelo y agua) y nuestro compromiso de Gobernanza Corporativa inquebrantable con los Diez Principios del Pacto Mundial, con los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS de Naciones Unidas y con el estándar GRI, que representan una orientación integral para ir más allá de buenas intenciones y de proyectos o programas aislados.

Los mismos nos impulsan a seguir consolidando en el año 2018 a la sostenibilidad con componentes de gestión, que como marco formal y cimientos nos permiten integrar los avances de nuestras iniciativas y hacer frente a los desafíos mencionados, para así poder contribuir al desarrollo sostenible y a metas de ODS priorizados procurando indicadores, que además de desempeño consideren una perspectiva de inversión estratégica y responsable con impacto económico, ambiental y social.

A partir de nuestra Visión, Misión y Valores destacamos nuestros componentes de gestión referidos a la Política de Sostenibilidad, a la Agenda de Desarrollo Sostenible proyectada al año 2030, al Código de Ética y normas de comportamiento vinculadas a los 10 Principios y cuatro áreas del Pacto Global de Naciones Unidas, a la Planificación Estratégica de Sostenibilidad con objetivos y metas a ser gestionados en un Cuadro de Mando Integral, denominado Sustainability Scorecard SSC y al Modelo de Sistema de Gestión de Sostenibilidad.

En este contexto agradezco a nuestros colaboradores por su participación en la elaboración Informe de Sostenibilidad GRI 2018 e invito cordialmente a todos a su lectura.



María Reneé Centellas Guevara
Gerente General
Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI

102-54

El Informe de Sostenibilidad 2018 de Laboratorios Bagó S.A ha sido elaborado de conformidad esencial con la Nueva Estructura de Estándares GRI, dando cumplimiento a todos los criterios y requerimientos obligatorios.

El Ciclo dos del proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad GRI está vinculado a:

- Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS de Naciones Unidas (ODS priorizados),
- Temas y Diez Principios del Pacto Global,
- Buenas Prácticas de Manufactura BPM y Ley de Medicamento No. 1737 y al
- Reglamento Ambiental del Sector Industrial Manufacturero RASIM para producción más limpia.

La vinculación conforme a criterios y requerimientos obligatorios de la Nueva Estructura de Estándares GRI está documentada y evidenciada, con la aplicación de las siguientes herramientas metodológicas y técnicas:

- SDG Compass
- Modelo de Gestión del Pacto Global de Naciones Unidas
- 3 Guías "Business Reporting on SDG" de Global Reporting Initiative GRI
- Guía de vinculación BPM, Ley de Medicamento No. 1737 y Reglamento RASIM, diseñada e implementada por ICR Systems & Management SRL

La vinculación documentada, nos permite de forma integrada también transparentar el contenido material y exhaustivo del Informe de Comunicación de Progreso COP (Nivel avanzado).

Para dar cumplimiento a requerimientos específicos de verificación para el Informe de Comunicación de Progreso COP (Pacto Global de Naciones Unidas), integra el Informe de Sostenibilidad 2018 GRI un Informe de aseguramiento de responsabilidad limitada.

Para el contenido GRI 102-56 (Verificación Externa) se ha optado por una verificación y aseguramiento de nivel "alto y riguroso".

Tanto el Informe de aseguramiento de responsabilidad limitada como el Informe para contenido GRI 102-56, están a cargo de ICR Systems & Management SRL



Baclofen
Industria Boliviana
Expendio bajo receta médica

Tusigen®
Infantil

Jarabe
Antitusígeno
Descongestionante

Ver prospecto adjunto
Industria Boliviana
Expendio bajo receta médica
Mantener fuera del
alcance de los niños
Conservar a temperatura
no mayor de 30°C
Via oral

Ver prospecto adjunto
Industria Boliviana
Expendio bajo receta médica
Mantener fuera del
alcance de los niños
Conservar a temperatura
no mayor de 30°C
Via oral

Reg. Sanitario Ministerio de Salud
Nº: 0-34601-0012
Nº 11-16011-000

Reg. Sanitario Ministerio de Salud
Nº: 0-34601-0012
Nº 11-16011-000

Parte 1

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

Antibiótico NF-500
Cefalexina

Póvulo para Suspensión Oral

Póvulo para Suspensión Oral

Antibiótico
Cefalosporínico
de primera generación

Antibiótico
Cefalosporínico
de primera generación

Bagó

Bagó

1.1 Perfil de la organización

Los siguientes contenidos proporcionan una descripción del compromiso corporativo a nivel visión, misión, valores, del tamaño de la ubicación geográfica y de las actividades de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

Esta información contextual es importante para ayudar a nuestros grupos de interés a comprender la contribución a impactos económicos, ambientales y sociales, desde la naturaleza de nuestra organización y la industria farmacéutica.

1.1.1 Nuestra Visión, Misión y Valores

102-1 102-16

Con el propósito de contribuir al Desarrollo Sostenible en las comunidades donde tiene presencia Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., asume la organización a la sostenibilidad como una forma de hacer gestión transversal, responsabilizándose por todos los impactos de sus decisiones y acciones en los ámbitos económico, ambiental y social.

En línea con la Visión de:

“Ser la empresa más grande del sector farmacéutico boliviano”

Consecuentes con nuestra Misión, se establece que debemos tanto:

“Prevenir y combatir las enfermedades de los bolivianos a través de los médicos y las farmacias, hacerlo éticamente, con total apego a la verdad y una constante búsqueda de la excelencia”

como también:

“Ser una empresa basada en valores, creando valor para nuestra empresa, compañeros de trabajo y la comunidad a quien servimos”.

Así aportamos a la construcción de una sociedad boliviana sostenible, inclusiva y equitativa, que orienta a nuestra voluntad institucional a materializar el Desarrollo Sostenible, a través de la creación de valor para sus grupos de interés priorizados y cumplimiento de la ética al servicio de la salud.

Para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., ejercer la Responsabilidad Social Empresarial en el contexto de su visión y la sostenibilidad, representa mantener la misión de ciudadano responsable, que integre armónicamente el desempeño económico-financiero organizacional y el respeto a valores corporativos, a las personas, a la comunidad y al medioambiente.

Dado que la sostenibilidad supone una visión a largo plazo e implica una innovación para cumplir las expectativas de nuestros grupos de interés con impacto económico, ambiental y social, hemos decidido llevar a la sostenibilidad a nuestro día a día.

Es así que la sostenibilidad en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. no se remite a actuaciones individuales o aisladas a la organización, quedando la misma integrada a partir de la visión, misión y valores para su implementación y medición con los siguientes componentes de gestión:

Nuestros Valores

- Honestidad:**
Ser honestos en todos nuestros actos. Tratar todo y a todos con total apego a la verdad.
- Solidaridad:**
Poner los intereses ajenos antes que los nuestros.
- Humildad:**
Ser receptivos a nuevas ideas, humildad para aprender.
- Alegría:**
Hay que disfrutar lo que hacemos, lo que vivimos.
- Confianza:**
Tener confianza en nuestros compañeros y en nosotros mismos.
- Integridad:**
Hacer lo correcto siempre, aún cuando no nos ven.

- Política de Sostenibilidad (contenido descrito en GRI 102-18).
- Código de Ética y normas de comportamiento vinculadas a los Diez Principios y temas del Pacto Global de Naciones Unidas (contenido descrito en GRI 102-16).
- Planificación Estratégica de Sostenibilidad con objetivos y metas a ser gestionados en un Cuadro de Mando Integral, denominado Sustainability Scorecard SSC con vinculación a 3 guías denominadas “Business Reporting on SDG” de Global Reporting Initiative (contenido descrito en GRI 102-29).l
- Modelo de Sistema de Gestión de Sostenibilidad (contenido descrito GRI 103-2 y 103-3).

1.1.2 Investigación + Desarrollo (I+D) y ética al servicio de la salud

102-2

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., pertenece al Grupo Bagó, reconocido internacionalmente en la elaboración de medicamentos por su máxima calidad y efectividad terapéutica.

La marca Bagó está posicionada como “Ética al servicio de la salud”, por lo que la calidad y efectividad de cada uno de los productos, están garantizadas por las más estrictas evaluaciones farmacotécnicas y clínicas, así como por el cumplimiento de las normativas internacionales más exigentes.

Nuestras 11 plantas, estratégicamente ubicadas en Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, México, Pakistán y Uruguay, se encuentran equipadas con tecnología de última generación y se rigen por los más exigentes parámetros fármacos técnicos.

La innovación es el centro del negocio

Cada uno de los productos se encuentra a la vanguardia de la terapéutica mundial y la Investigación + Desarrollo (I+D) están en el corazón de nuestro propósito. Trabajamos para traducir la ciencia avanzada y la tecnología en terapias de gran valor para los pacientes. Nos centramos en las siguientes especialidades: cardiología, cirugía general, dermatología, emergencias, endocrinología, gastroenterología, ginecología, medicina general, medicina interna, neumología, neurología, odontología, oncología, otorrinolaringología, pediatría, psiquiatría, reumatología, traumatología, urología.

Nuestro amplio portafolio mundial de productos para el cuidado de la salud incluye medicamentos biológicos para tratar las enfermedades críticas de nuestro siglo.

Nuestro compromiso es optimizar la calidad de vida, la salud y el bienestar de las personas

El liderazgo del Grupo Bagó es el resultado de valorar y promover el compromiso con la investigación y desarrollo propio, lo que nos permite situar nuestros productos a la vanguardia de la terapéutica moderna y al nivel de las más altas exigencias y parámetros internacionales.

Para lograr este objetivo, el Grupo Bagó cuenta con un Centro de Investigación y Desarrollo Científico en Argentina, cuya misión es la búsqueda sistemática de moléculas originales, asociación de fármacos y nuevas formas farmacéuticas, evaluación del perfil farmacológico y su desarrollo analítico - farmacéutico.

Las 85 patentes obtenidas por el Grupo Bagó de investigaciones propias

Todos estos logros son el resultado del rigor científico de nuestros equipos de investigación, compuestos por profesionales del más alto nivel académico con formación multidisciplinaria, cuyo objetivo cotidiano es la obtención de nuevas respuestas terapéuticas y líneas terapéuticas destinadas a optimizar la calidad de vida, la salud y el bienestar de las personas.

Más del 50% de nuestros productos en Bolivia son líderes en el mercado farmacéutico

A diciembre del año 2018, ochenta de nuestros productos se constituyen en líderes del mercado ético-valores, en sus respectivas clases terapéuticas, entre ellas: leches para niños, analgésicos no narcóticos, antipiréticos, antigripales y expectorantes, antiinfecciosos, anti-reumáticos no esteroides combinados, antirreumáticos no esteroides solos, antiepilépticos, inhibidores de la bomba de protones, penicilinas de amplio espectro orales, otros productos dermatológicos, emolientes y protectores, expectorantes, macrólidos y similares, además de otros productos músculo esqueléticos.

50% de nuestros productos se encuentran en la Lista Nacional de Medicamentos Esenciales (LINAME)

La Lista Nacional de Medicamentos Esenciales LINAME 2018 – 2020 enumera 733 medicamentos. La lista consta de tres partes, la primera clasificada en orden alfabético, la segunda clasificada según grupo terapéutico (ATQ), la tercera de medicamentos restringidos y dos anexos de medicamentos incluidos y excluidos.

Líneas terapéuticas de nuestros principales productos

El Grupo Bagó cuenta con 480 productos de máxima calidad y efectividad terapéutica y además, con 46 líneas terapéuticas. A continuación presentamos las diez principales líneas del mercado boliviano:

Línea Analgésica



Línea Antibióticos



Línea Dermatológica



Línea Sistema Nervioso Central



Línea Anticuerpos Monoclonales



Línea Oncología



ORDESA



CERTMEDICA



Imagen 2: Lanzamiento de productos en el año 2018

Principales Representaciones

Representamos a Laboratorios internacionales: Bioprofarma, Leti, Octapharma, Mead Johnson, Cantabria Labs, Ordesa, Certmedica, Sinergium Biotech, Biocad, Almirall y somos distribuidores de Bayer.

Todos nuestros productos son libres de gluten

El empaquetado y envase de nuestros productos llevan el "sello libre de gluten" certificando que todos nuestros productos son aptos para el consumo de personas con alguna patología de intolerancia al gluten.



Resultados de Ventas por línea a nivel nacional

Venta Nacional por Línea

Linea	Gestión			
	2017		2018	
	Unidades	Ventas en Bs.	Unidades	Ventas en Bs.
01 BAGO	4.432.412	281.305.751	4.752.261	306.865.569
02 BAGO EXPORT	27.434	975.557	5.508	211.074
03 OCTAPHARMA	50.718	22.775.144	70.480	29.095.093
04 MEAD JOHNSON	1.437.441	30.317.235	1.491.661	29.064.425
05 BIOPROFARMA	30.537	4.113.515	40.332	7.280.246
06 LETI	22.654	2.132.507	20.509	1.946.138
08 CANTABRIA	39.916	5.481.870	48.697	6.508.363
09 ORDESA	42.919	7.487.583	90.947	15.786.284
10 CERTMEDICA			12.067	2.293.598
25 BAYER	1.308.876	38.503.287	1.419.734	42.150.675

Total:

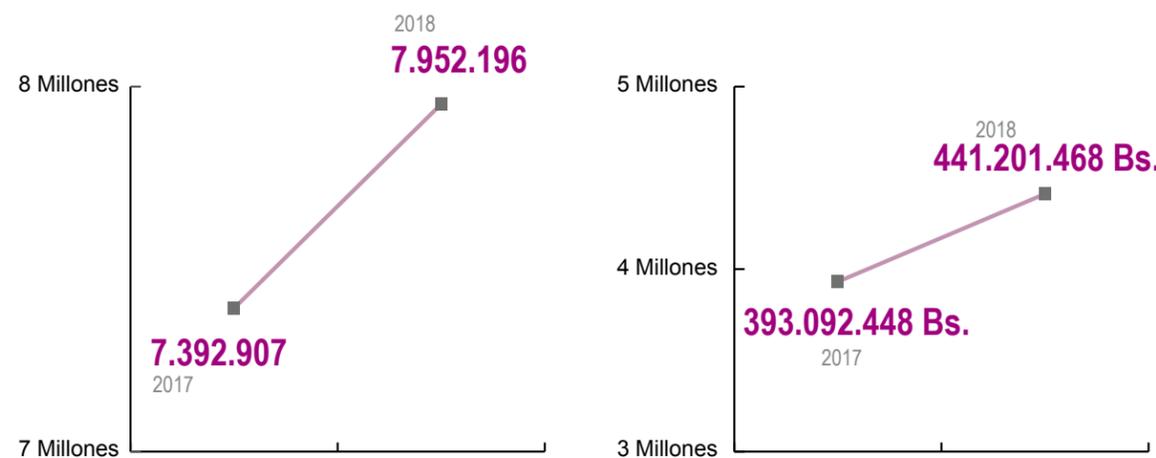


Imagen 3: Líneas Representadas

1.1.3 Ubicación de la sede, de las operaciones, propiedad y forma jurídica

102-3 102-4 102-5

En Bolivia iniciamos actividades comerciales en el año 1974. El 22 de octubre del año 1976 se fundó la firma Etipharma S.A y desde el 20 de agosto de 1978 contamos con una planta de producción en La Paz- Bolivia. El 14 de agosto de 1997, se realizó el cambio de razón social a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A, cuenta con una planta de producción farmacéutica ubicada en la calle Bernabé Ledezma Nro. 787 (Alto Obrajes, Sector „A“), donde se realiza la operación y producción de medicamentos y el control de calidad (productos terminados, materias primas, biofarmacia, investigación y desarrollo).

Además, las áreas de Gerencia General, administración/finanzas, recursos humanos, marketing, distribución y ventas funcionan en las oficinas centrales de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., que se encuentran en calle 9 de Calacoto # 21 entre Av. Los Sauces y Costanera.

1.1.4 Nuestros Mercados

102-6

Laboratorios Bagó es una empresa familiar de origen argentino y tiene más de 80 años de presencia en el mercado global.

Hoy el Grupo Bagó como corporación está presente en 50 países con 26 empresas farmacéuticas en el mundo. Forman parte del Grupo Bagó: Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., Laboratorios Bagó Argentina, Química Montpellier (Argentina), Laboratorios Bioprofarma-Sinergium Biotech (Argentina), Laboratorios Bagó Chile, Laboratorios Bagó Brasil, Laboratorios Bagó Colombia, Laboratorios Bagó Costa Rica, Laboratorios Bagó Ecuador, Laboratorios Bagó El Salvador y Laboratorios Bagó Guatemala, Laboratorios Bagó Honduras.

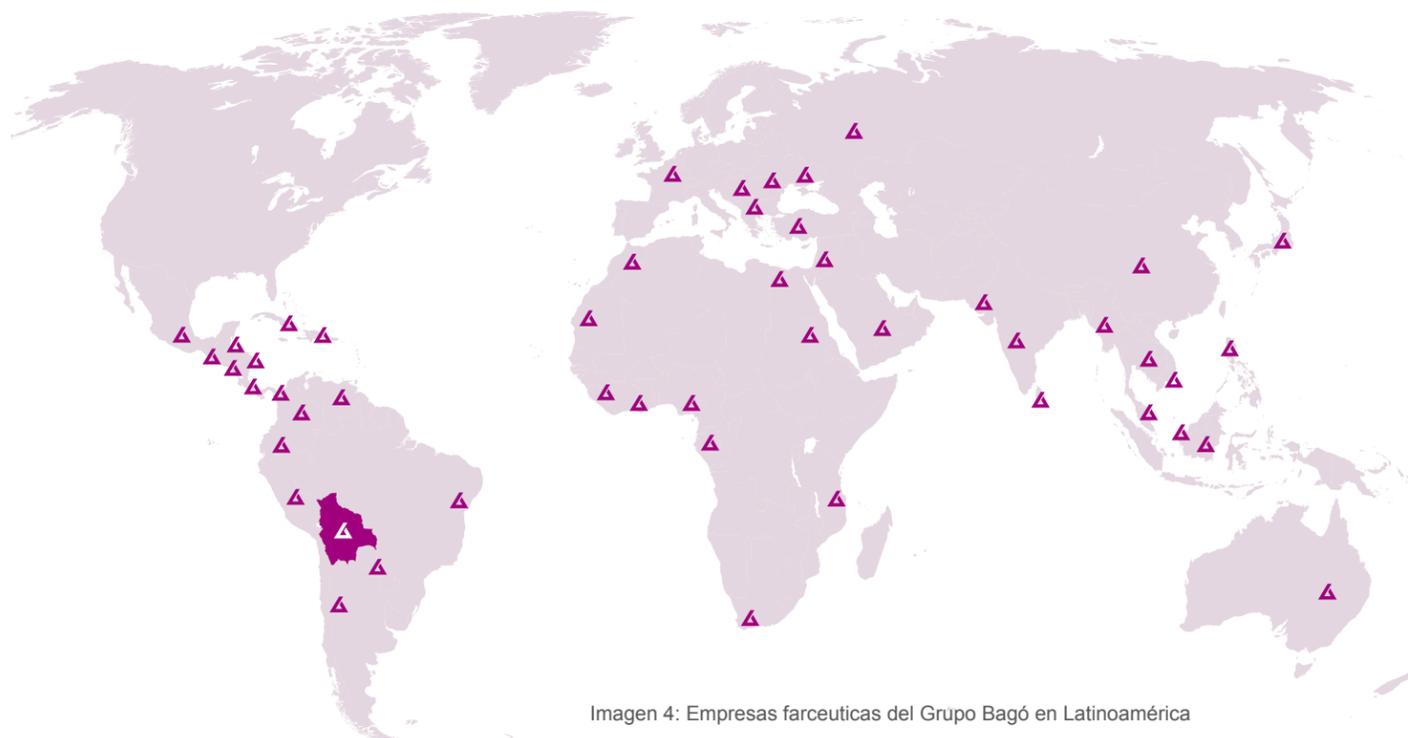


Imagen 4: Empresas farceuticas del Grupo Bagó en Latinoamérica

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A tiene presencia en las ciudades de La Paz, El Alto, Santa Cruz, Cochabamba, Chuquisaca, Tarija, Oruro, Potosí y Beni.

A nivel nacional:

Llegamos a **8.915** médicos, **4,446** farmacias y **274** instituciones del sistema de salud.

Cantidad de Clientes por Ciudad

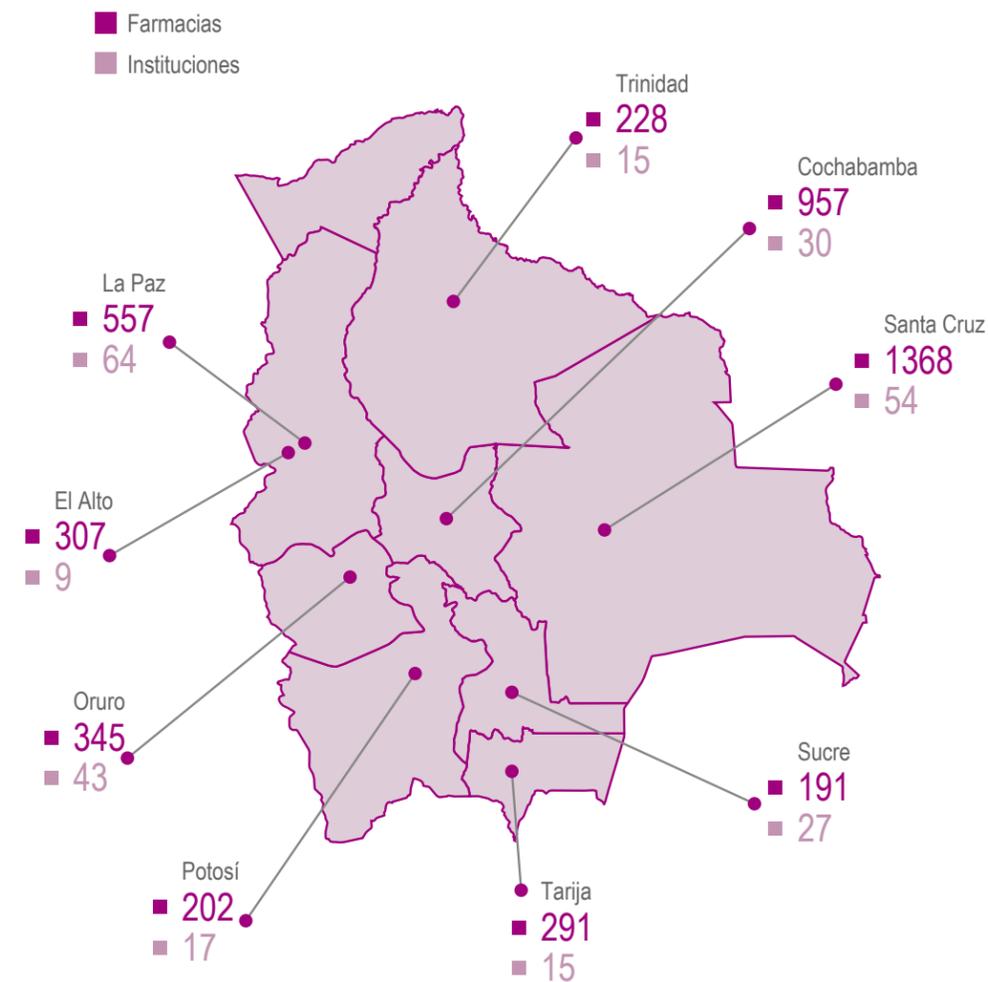


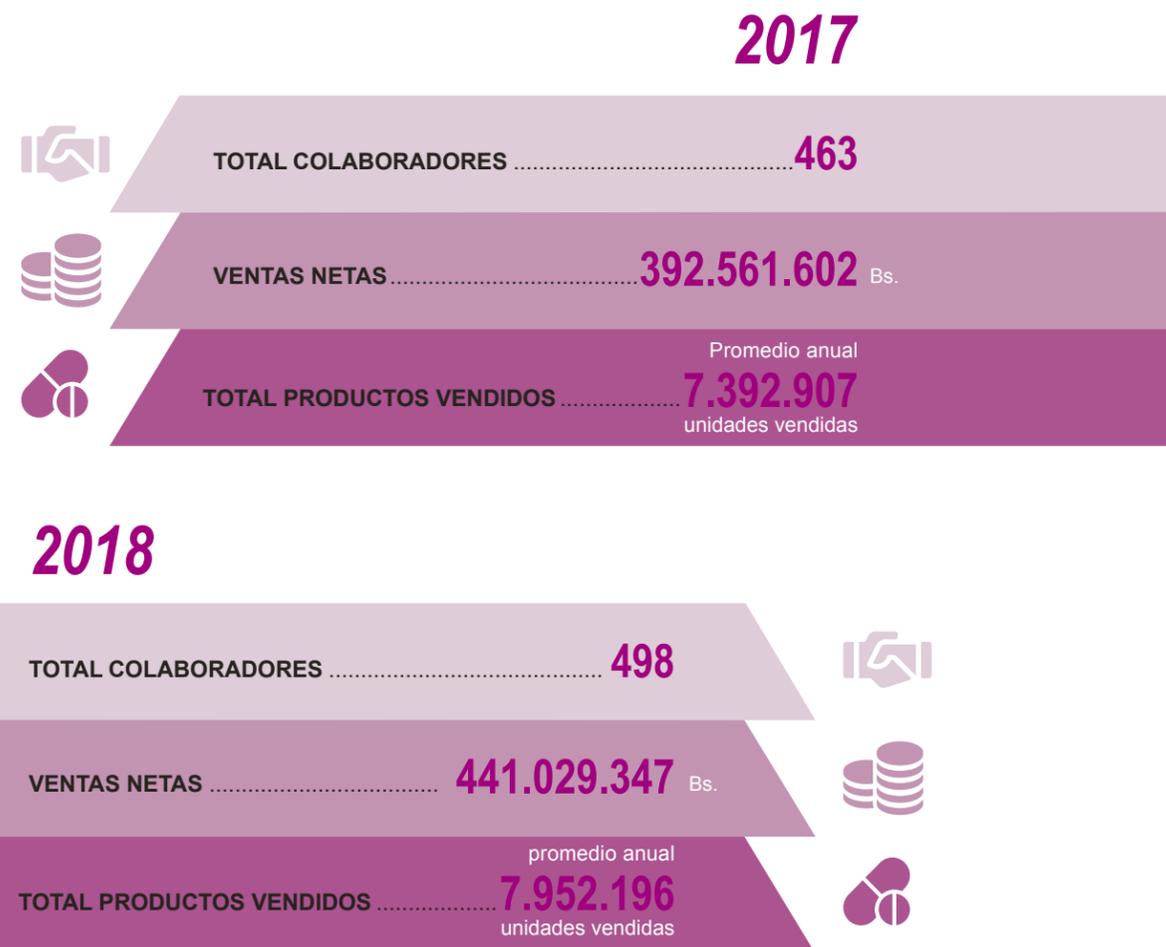
Imagen 5 : Nuestro Mercado: Médicos, Farmacias e Instituciones del sistema de salud

1.1.5 Tamaño de la organización

102-7

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A crea fuentes de trabajo directas para los colaboradores y fuentes de trabajo indirectas para proveedores nacionales e internacionales.

La producción nacional y el Hecho en Bolivia, que representan más del 80% de nuestros productos comercializados y distribuidos, permiten proveer de ingresos a 498 colaboradores a nivel nacional, que impulsan la gestión para obtener los siguientes indicadores organizacionales expuestos a continuación.



La planta de producción en La Paz-Bolivia y ubicada en la Zona de Alto Obrajes Calle Bernabé Ledezma Nro. 787 (Alto Obrajes, Sector "A") está conformada por una Planta de Fabricación (Sección Líquidos, Inyectables y Comprimidos) y la Planta de Empaque, ubicada en Villa San Antonio Bajo, Calle Roberto Hinojosa, Pasaje Funsá Nro. 1.

Las Normas Internacionales y Nacionales de cumplimiento obligatorio para la industria farmacéutica son Buenas Prácticas de Fabricación – GMP/BPM, las Buenas Prácticas de Laboratorio – GLP/BPL y las Buenas Prácticas de Almacenaje-GSP/BPA.

1.2 Gobernanza Corporativa

En el Ciclo dos del proceso de preparación de Informes de Sostenibilidad y a partir de la adhesión al Pacto Global de Naciones Unidas en el año 2017, se describen a continuación la estructura de gobernanza, su composición y el compromiso asumido por la Gerencia General como instancia máxima de la estructura organizacional de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A y que queda materializado en la Política de Sostenibilidad y en un Código de Ética.

1.2.1 Iniciativas externas y nuestro compromiso

102-12

En el año 2017 nos adherimos al Pacto Global de Naciones Unidas a través del Punto Focal representado por la Confederación de Empresarios Privados de Bolivia CEPB y la Unidad de Responsabilidad Social Empresarial URSE.

Nuestro compromiso lo consolidamos, con las variables para cumplimiento y medición de los temas (**derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anti-corrupción**) y de los Diez Principios del Pacto Global, que fueron identificadas en el paso uno del Modelo de Gestión del Pacto Global de Naciones Unidas.



Imagen 6: Modelo de Gestión del Pacto Global de Naciones Unidas para los temas y los Diez Principios del Pacto Global

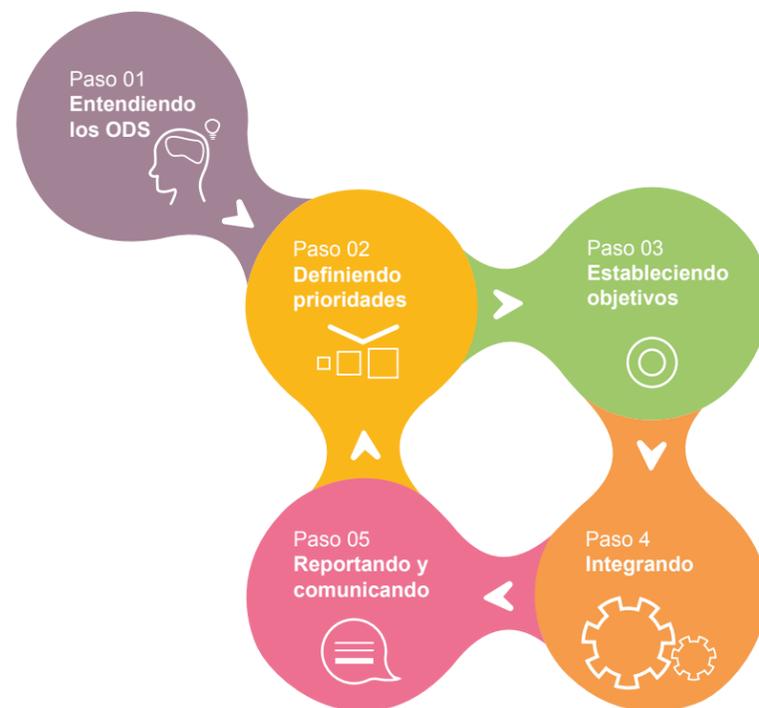


Imagen 7: SDG Modelo de Gestión del Pacto Global de Naciones Unidas

Nuestro compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas representa también una orientación de gobernanza estratégica, por lo tanto lo consolidamos formalizando la adhesión a los ODS y a la Agenda 2030 a partir de un mapeo de impactos y una definición de ODS priorizados a ser gestionados como ejes estratégicos de sostenibilidad basados en la creación de valor económico, social y ambiental.

Para el mapeo de impactos en la cadena de valor agregado y la definición de los cinco ejes estratégicos de nuestra Agenda 2030 aplicamos la Guía Sustainable Development Goals SDG Compass y su Herramienta de 5 Pasos, que nos permite medir y gestionar nuestra contribución a ODS priorizados.

En el contexto del Informe de Sostenibilidad GRI 2017, comunicamos por tanto el progreso (Informe COP) y una línea base de compromiso con los Diez Principios y ODS priorizados dentro de una Agenda propia proyectada al año 2030.

En la gestión 2018 lideramos en el Pacto Global de Naciones Unidas-Punto Focal Bolivia la mesa de trabajo del ODS 13 (Acción por el clima) y en el contexto del Informe de Sostenibilidad GRI 2018, comunicamos el progreso (Informe COP) dentro de una opción avanzada y una verificación externa.

El presente informe comunica por tanto el progreso y avances de la línea base de compromiso hacia:

- Los Diez Principios del Pacto Global de Naciones Unidas formalizado con la Política de Sostenibilidad descrita en GRI -18 y el Código de Ética descrito en GRI-16 y
- El mapeo de principales impactos en la cadena de valor agregado y de nuestra Agenda 2030 con ODS priorizados, que quedan integrados a partir de la aplicación de las tres Guías "Business Reporting on SDG" en el Cuadro de Mando Integral, denominado Sustainability Scorecard SSC.

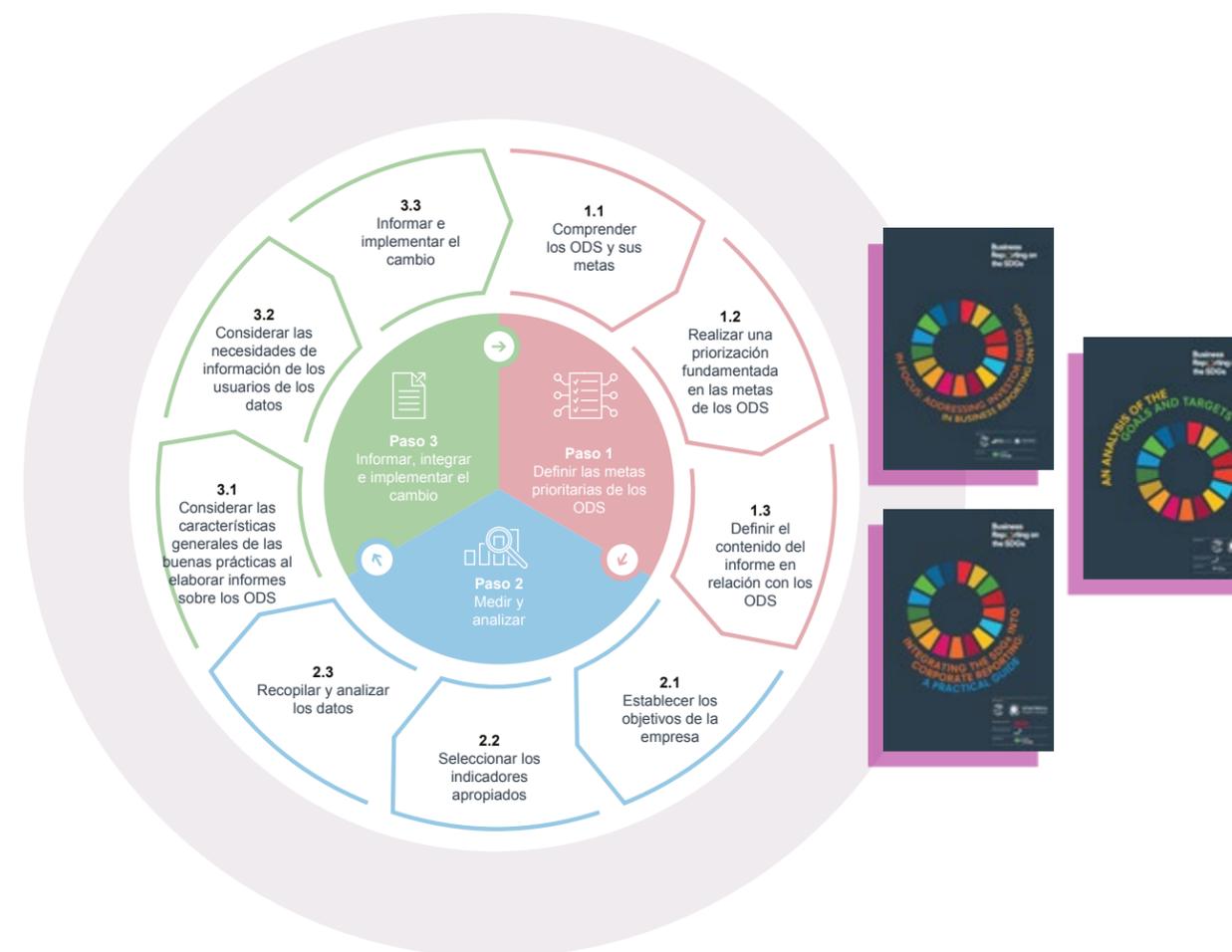


Imagen 8: Tres Guías "Business Reporting on SDG"

Estas Guía Prácticas describen un proceso consistente en tres pasos para integrar los ODS en los procesos corporativos y de elaboración de informes ya existentes.

La guía "Integrando ODS en el reporting corporativo" aborda en el paso uno el proceso de priorización de impactos y la identificación de los ODS para que la empresa adopte una participación activa y elabore informes sobre ello. El paso dos analiza cómo establecer los objetivos de la empresa, seleccionar los contenidos y analizar el desempeño. El paso 3 ofrece consejos y directrices para elaborar informes y mejorar el desempeño en materia de ODS.

La guía "Business Reporting on the SDGs: An Analysis of the Goals and Targets", enumera los contenidos cualitativos y cuantitativos de las metas de los ODS que son relevantes para las organizaciones e incluye además ejemplos de acciones que las empresas pueden emprender para contribuir a la consecución de cada meta. La guía "In Focus: Addressing Investors Needs in Business Reporting on the SDGs", ofrece información adicional sobre aspectos relevantes para los inversionistas.

Los resultados de su aplicación en el paso uno y dos, son comunicados en los contenidos en GRI 102-15, 102-18, 102-29 y 102-46.

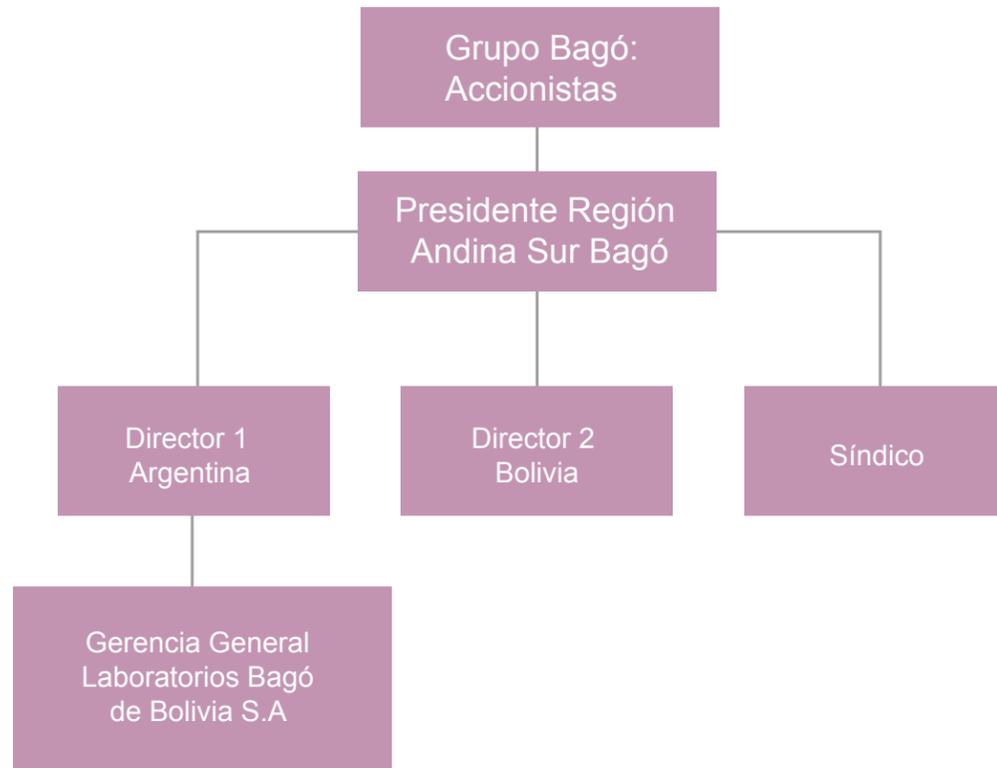


Imagen 9: Gobernanza Laboratorios Bagó de Bolivia S.A

Organigrama Laboratorios Bagó de Bolivia S.A

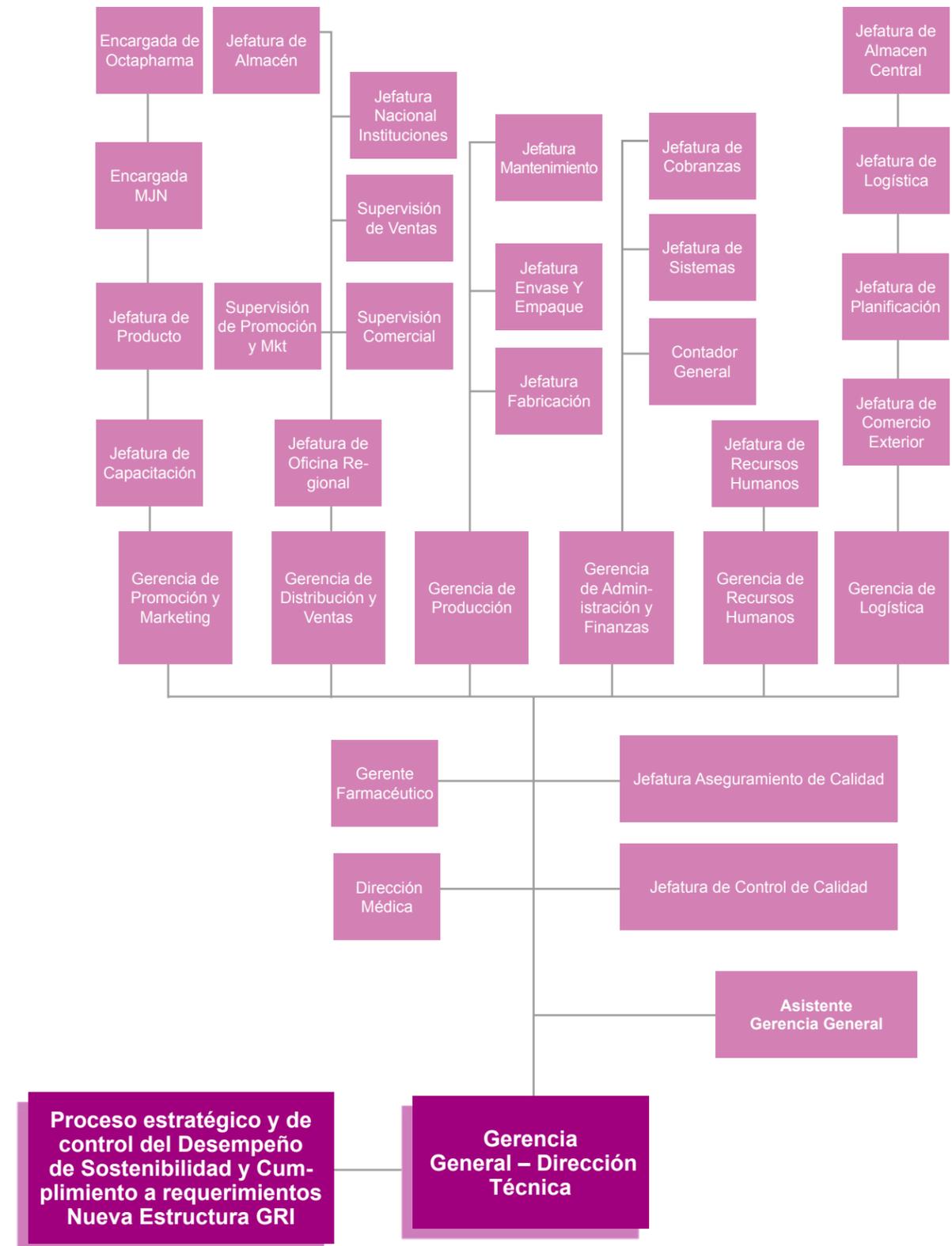


Imagen 10 Organigrama Laboratorios Bagó de Bolivia S.A

1.2.2 Estructura de gobernanza y la Política de Sostenibilidad

102-18 102-19 102-32

La estructura de gobernanza sobre temas económicos, ambientales y sociales en el contexto de la sostenibilidad se inicia en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., desde el Directorio que representa a los accionistas.

El Directorio se reúne formalmente al menos una vez al año y es responsable de las decisiones vinculadas con la fijación de los lineamientos generales relativos a la administración de activos y pasivos y de la aprobación de los presupuestos económico-financieros, de los planes de inversiones y de las propuestas para el desarrollo de nuevos productos.

El Directorio aprobó para la Gestión 2018, los lineamientos de temas económicos, ambientales y sociales en el marco de la ética y de transparencia. Las mismas son ejecutadas por la Gerencia General como máximo órgano de gobierno y responsable directo de implementar componentes de gestión para integrar los temas en el contexto de sostenibilidad a la gestión actual.

Gerencia General, cumple la función de elaborar y presentar en forma anual el Informe de Sostenibilidad GRI y el estado de resultados de la gestión, transparentando así el desempeño de Sostenibilidad y la forma en que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., genera utilidad en un contexto de finanzas sostenibles con valor económico, ambiental y social.

Gerencia General de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. cumple sus funciones con la colaboración de la siguiente la estructura organizacional.

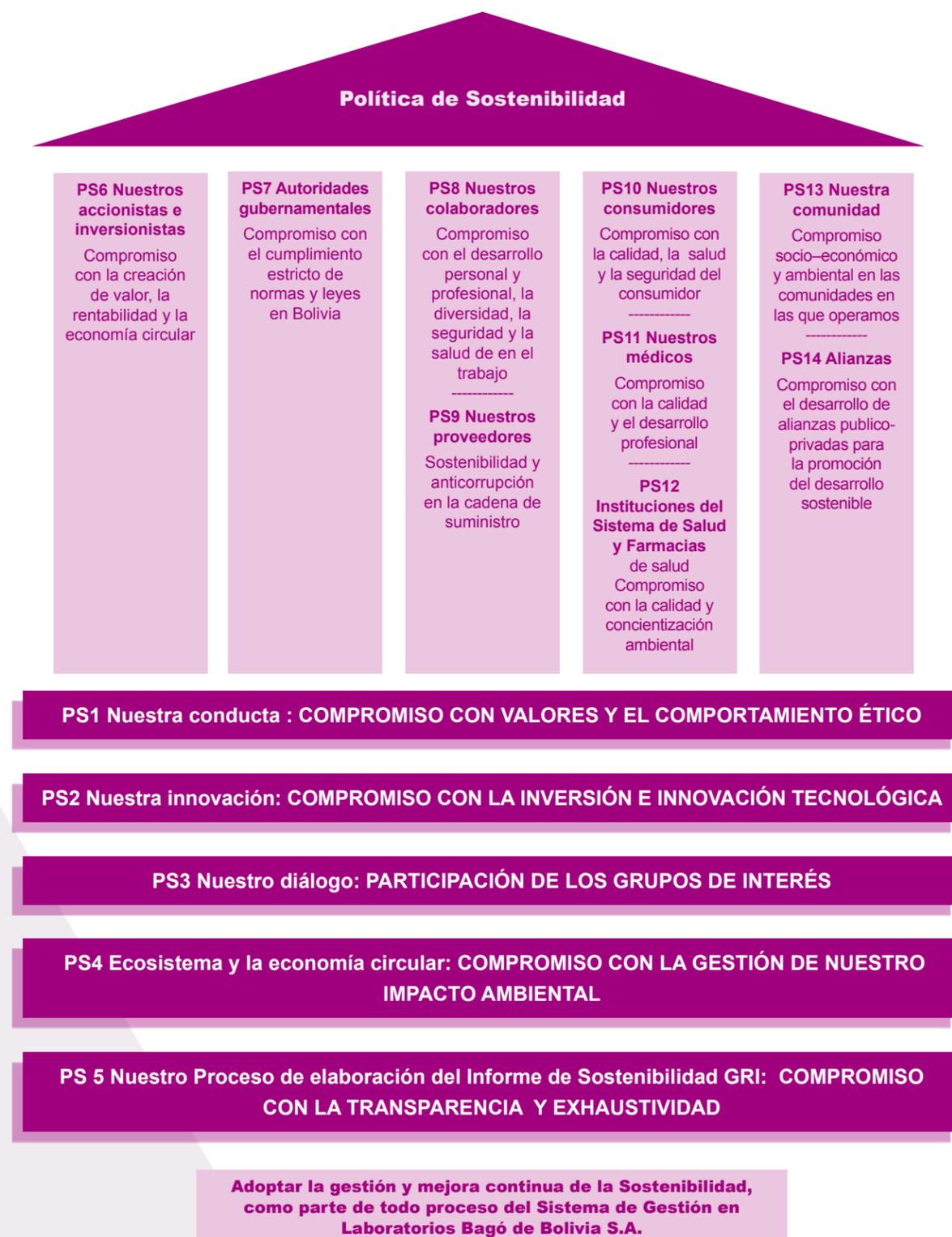


Imagen 11: Política de Sostenibilidad

La Política de Sostenibilidad

La sostenibilidad representa para la Gerencia General un compromiso de gobernanza con el Desarrollo sostenible, con los Diez Principios del Pacto Global y una Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 que es propia y que queda integrada para su medición e implementación con el componente de gestión denominado “Política de Sostenibilidad”.

En este sentido y en un contexto de alcance global y de cobertura nacional, presentamos nuestra Política de Sostenibilidad.

Nuestra Política de Sostenibilidad se fundamenta en decisiones corporativas, que definen lineamientos normativos internos de un marco formal de actuación.

Los lineamientos normativos, abreviados con las siglas “PS”, norman el compromiso transversal desde PS1 hasta PS5 y partir de PS6 norman el compromiso con grupos de interés priorizados para responder a sus necesidades y expectativas. Los mismos son descritos en los contenidos del Informe de Sostenibilidad correspondientes.

A partir de la Política de Sostenibilidad la Gerencia General como máximo órgano corporativo y responsable de la función de informe, se compromete a rendir cuentas de gestión en forma transparente y fiable conforme a un debido proceso de preparación de Informes de Sostenibilidad GRI, descrito en el contenido GRI 101 Principio de Fiabilidad.

Este marco de actuación está complementado por:

- La Política de Calidad en el contexto de Buenas Prácticas de Manufactura BPM,
- La Política de Medio Ambiente en el contexto del Reglamento RASIM y producción limpia y por;
- La Política de Anticorrupción en el contexto de la Certificación de Operadores Económicos Autorizados OEA.

Para poder efectuar el seguimiento y cumplimiento a la Política de Sostenibilidad, está su implementación vinculada a la Planificación Estratégica de Sostenibilidad con objetivos y metas a ser gestionados en un Cuadro de Mando Integral, denominado Sustainability Scorecard SSC y descrito en GRI 102-29.

1.2.4 Ética y Normas de Conducta

GRI 102-16

Nuestro compromiso con el Pacto Global de Naciones Unidas y sus Diez principios

Con la adhesión a los Diez Principios del Pacto Global de Naciones Unidas consolidamos nuestro compromiso con el conjunto de valores fundamentales, que presentan estos principios en temas de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anti-corrupción.

Sabemos que a partir de este compromiso tenemos que rendir cuentas de forma transparente sobre el progreso de la aplicación y alineación a estos Diez Principios, por esta razón fortaleceremos la posición de la marca Bagó como “Empresa responsable y comprometida con la Sostenibilidad”, midiendo variables expuestas a continuación vinculadas a los temas.

Igualmente, comunicamos que a partir de la gestión 2018, se integra el componente de gestión “Código de Ética”, como normativa de conducta interna y mecanismo que en el Modelo de

Gestión del Pacto Global de Naciones Unidas da respuestas al paso de la medición, asegurando así el cumplimiento a los Diez Principios y a los temas.

El Código de Ética forma parte de nuestra gobernanza corporativa y de la Política de Sostenibilidad

PS1: NUESTRA CONDUCTA Compromiso con valores y el comportamiento ético

“Laboratorios Bagó de Bolivia S.A considera que la honestidad e integridad son valores esenciales y transversales para nuestra organización, los mismos guían nuestro comportamiento, que está orientado a generar relaciones basadas en el diálogo y confianza mutua con nuestros grupos de interés priorizados y otras partes interesadas. Para ello, implementamos un Código de Ética con normas de conducta y comportamiento vinculadas a los Diez Principios y cuatro temas del Pacto Global de Naciones Unidas. El Código de Ética tiene por objetivo inicial promover una cultura ética a todos nuestros colaboradores para respeto a estas normas de conducta, para progresivamente alcanzar a nuestros canales de ventas y distribución, a los consumidores, a los proveedores y a toda comunidad donde Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tenga influencia.”

El Código de Ética constituye un marco de integridad común para los órganos de gobierno y todos sus colaboradores, sin excepciones

Este Código tiene como objetivo hacer cumplir los Diez Principios y compromisos básicos que se esperan y que deben exigirse a todos los colaboradores, directivos y órganos de gobierno corporativo, constituyendo un marco de integridad común para todos ellos en el desarrollo de sus actividades profesionales y en sus relaciones con los grupos de interés.

Su cumplimiento es obligatorio para los colaboradores, sea cual sea su situación geográfica, su posición jerárquica en el organigrama o el tipo de relación que tengan con la organización.

Reglamento Interno para principios éticos

Nuestros Principios Éticos están regulados por un Reglamento Interno aplicable para todos.

El mismo regula aspectos de acoso laboral, acoso sexual, derechos/condiciones laborales de las mujeres y condiciones laborales de las mujeres en periodo de gestación y lactancia, información y prevención de riesgos laborales, entre otros aspectos.

Todos los colaboradores, antes de iniciar la relación contractual, reciben una capacitación e inducción inicial sobre el respeto a los valores y a estos principios.

El incumplimiento de los principios de nuestro Reglamento Interno, es vinculante con sanciones estipuladas en dicho reglamento. En la Gestión 2018 complementa el Código de Ética al Reglamento Interno.

Para mejorar nuestra integración estratégica con los Diez Principios de Pacto Global en la Gestión 2019:

- ✓ Se conceptualizarán además a partir del año 2019 programas, con acciones a ser emprendidas en el contexto de variables expuestas en la siguiente imagen y que serán medidas para evidenciar el progreso. Los programas serán reforzados por contenidos de ISO 26000.



Anticorrupción

- Combatir la corrupción en todas sus formas incluyendo soborno.



Medio Ambiente

- Respeto y cuidado al medioambiente.



Normas Laborales

- Cumplimiento de normas laborales, apoyo a la libre asociación y respeto a la negociación colectiva.
- Apoyo a la eliminación de trabajo forzoso o trabajo bajo coacción.
- Erradicación del trabajo infantil.
- Inclusión de Género.



Derechos Humanos

- Respeto a los derechos humanos.
- Participación activa y desarrollo en la comunidad.

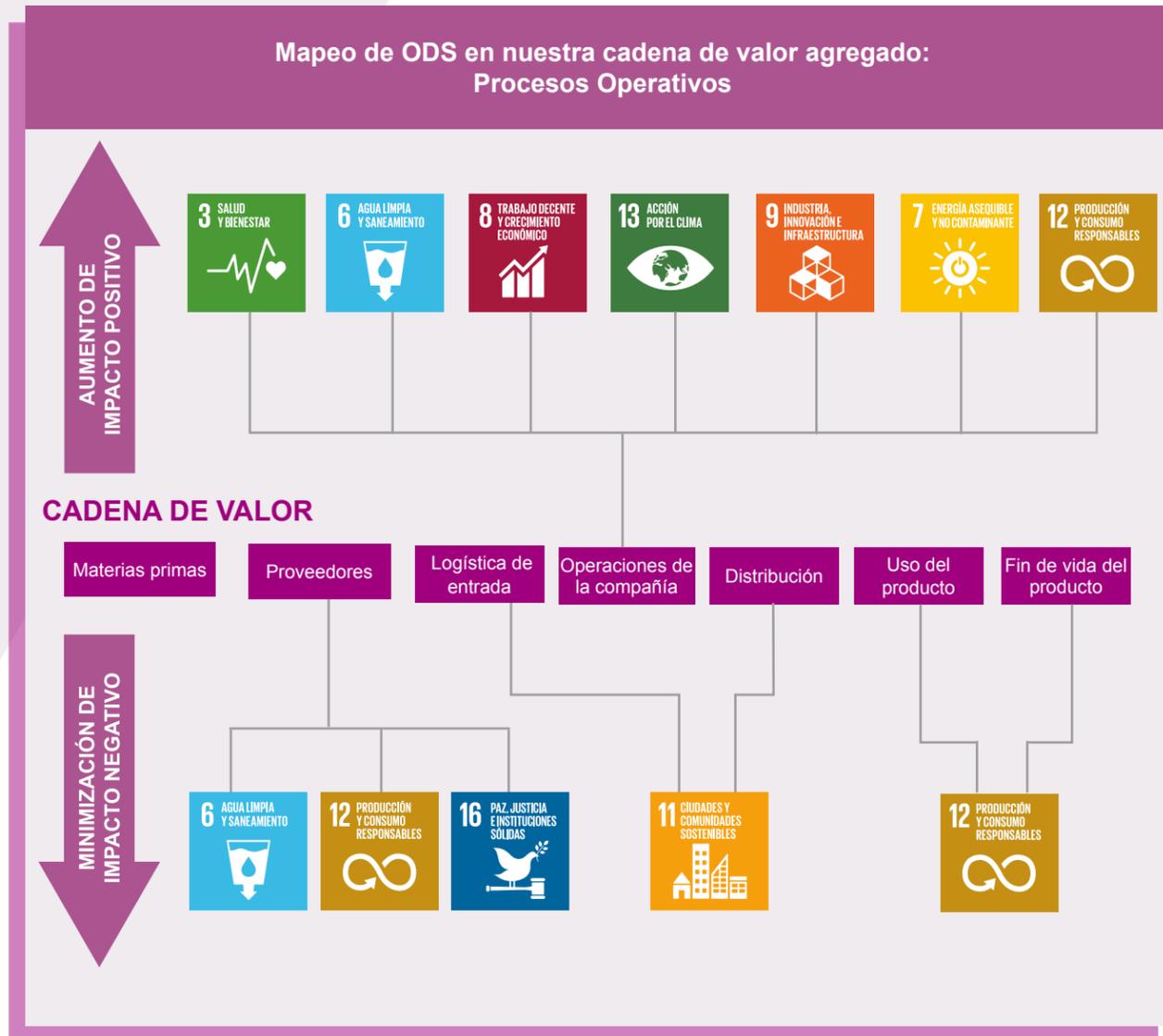


Imagen 13: Mapeo de ODS priorizados y principales impactos en la cadena de valor agregado de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

1.3 Estrategia

Los siguientes contenidos dentro del compromiso de gobernanza corporativa de la Gerencia General, describen la implementación de componentes de gestión, que fortalecen nuestro contexto organizacional y estratégico.

1.3.2 Principales impactos en la cadena de valor agregado

102-15

En la gestión 2017 nos ayudó la aplicación de la guía Sustainable Development Goals SDG Compass a mapear ODS's priorizados y principales impactos a lo largo de la cadena de valor agregado.

En la gestión 2018 se aplicaron como parte del Ciclo dos del Proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad GRI las tres Guías "Business Reporting on SDG".

La guía "Integrando ODS en el Reporting corporativo", en el Paso 1 dentro del mapa de ODS priorizados en forma complementaria nos ayudó:

- A comprender los ODS priorizados, los impactos positivos a ser potenciados y los negativos a ser minimizados,
- A realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS y a evaluar los impactos determinando una relevancia alta, media y baja.
- A identificar además otros (ODS 9, 16 y 17), que no se tomaron en cuenta en el Ciclo uno del Informe y que debían ser integrados al mapa y a la cadena de valor agregado y;
- A determinar iniciativas estratégicas de mejora a ser abordadas a partir de la gestión 2019, referidas al análisis de los impactos e identificación de riesgos potenciales a ser gestionados.

Resultados, que son integrados en el contenido GRI 102-46.

1.3.3 Sostenibilidad integrada a la Gestión Estratégica

102-29

Nuestra Agenda de Desarrollo Sostenible proyectada al año 2030

En la gestión 2017 nos ayudó la aplicación de Guía Sustainable Development Goals SDG Compass y su Herramienta de 5 Pasos a elaborar una línea base, considerada Hoja de Ruta o Agenda con proyección al año 2030 que:

- Alinea los ODS priorizados con los cinco temas a ser manejados como ejes estratégicos en la Planificación de la Sostenibilidad,
- Integra además los Diez Principios del Pacto Global de Naciones Unidas con el contexto del proyecto integrador, con iniciativas que fortalezcan la posición de la Marca Bagó como "Empresa responsable y comprometida con la Sostenibilidad", descrito en el contenido GRI 102-12" Pacto Global y la relación con nuestros valores, nuestra ética y nuestra marca" y que;
- Pensando en las futuras generaciones, y en lo que esperamos que nuestro negocio dentro de los cinco temas a ser manejados como ejes estratégicos en la Planificación de la Sostenibilidad aporten, proyecta nuestra responsabilidad como Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. comprometida con los ODS, con el Pacto Global, con ISO 26000 y con nuestros grupos de interés priorizados a nivel impacto.

Nuestra Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 recoge también en forma permanente las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés, de esta forma y sobre la base de los resultados del **Paso 2** de la guía "Integrando ODS en el Reporting corporativo" (GRI 102-29) integra además al ODS 9, al 16 y al 17.

El alcance de la proyección al 2030 de nuestra Agenda de Desarrollo Sostenible, se fundamenta en la Planificación de Sostenibilidad con objetivos y metas a ser gestionadas y controladas en un Cuadro de Mando Integral, denominado Sustainability Score Card SSC.



Imagen 14: Agenda 2030 de Laboratorios Bagó de Bolivia S. A.

Nuestro compromiso corporativo y el Cuadro de Mando Integral SSC

En la gestión 2018 Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. construye e implementa un “Cuadro de Mando para la gestión de la Sostenibilidad”, que tiene por objetivo formalizar el compromiso de gobernanza corporativa y de alta gerencia con el Desarrollo Sostenible y con una Planificación Estratégica Integral. La misma se inicia a partir de la medición de las gestiones del año 2019 al 2022, para evidenciar en posteriores gestiones avances de corto, mediano y largo plazo respecto Agenda proyectada al año 2030.

Para efectos de medición y evidencia de avances proyectados al 2030, se contabilizan 4 años como corto plazo (año 2022), 8 años como mediano plazo (año 2026) y 12 años (año 2030) como largo plazo.

El Cuadro de Mando para la gestión de la Sostenibilidad, por sus siglas en inglés SSC (Sustainability Scocard) es la principal herramienta para lograr y demostrar valor agregado en el

contexto de sostenibilidad. Es así que el Cuadro de Mando SSC permitirá dirigir la organización de manera proactiva e integrada, para alinear las decisiones y acciones de los ámbitos económico, social y ambiental hacia el logro de la Visión y de la Misión con mantenimiento además del Valor Ético de la marca Bagó.

Partiendo de los componentes de gestión y de un marco formal, se diseñó el Cuadro de Mando SSC en cinco etapas, que construyen con enlace sistémico entre la formulación de la Planificación Estratégica Integral (PEI) y la consecución de los objetivos planteados en la estrategia para la ejecución operativa en un Plan Operativo Anual (POA).

Las cinco etapas son:

1. Formulación del Plan Estratégico Integral (PEI) del año 2019 al año 2022, a partir de nuestro Objetivo General que dice: “Implementar un Sistema de Gestión Integral que genere valor para nuestros grupos de interés priorizados en el contexto del Desarrollo Sostenible”.
2. Alineación a la organización (mapa estratégico) y vinculación al Desarrollo Sostenible.
3. Plan Operativo Anual (POA) año 2019.
4. Monitoreo y aprendizaje.
5. Evaluación y mejora.

El mapa estratégico proporciona en la Etapa 2 a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. una arquitectura para alinear tanto la estrategia de las gerencias y jefaturas, como las operaciones de las diversas unidades y áreas de toda la organización, al compromiso con el Desarrollo Sostenible.

En este mapa desempeña el “Cuadro de Mando para la gestión de la Sostenibilidad” un papel como herramienta, que se vale de cuatro perspectivas para aportar una visión completa de como Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. integra e interrelaciona procesos para crear valor sostenible con elementos/temas económicos, ambientales y sociales y su respectiva evaluación.

Mediante el “Cuadro de Mando para la gestión de la Sostenibilidad” denominado SSC fue por tanto posible tomar la estrategia y descomponerla en un mapa estratégico expuesto a continuación, que describe la creación de valor mediante indicadores claves KPI's y relaciones de causa y efecto entre cuatro perspectivas denominadas:

- ✓ Perspectiva económica- financiera, ambiental y social.
- ✓ Perspectiva de clientes.
- ✓ Perspectiva de procesos.
- ✓ Perspectiva de innovación y aprendizaje.

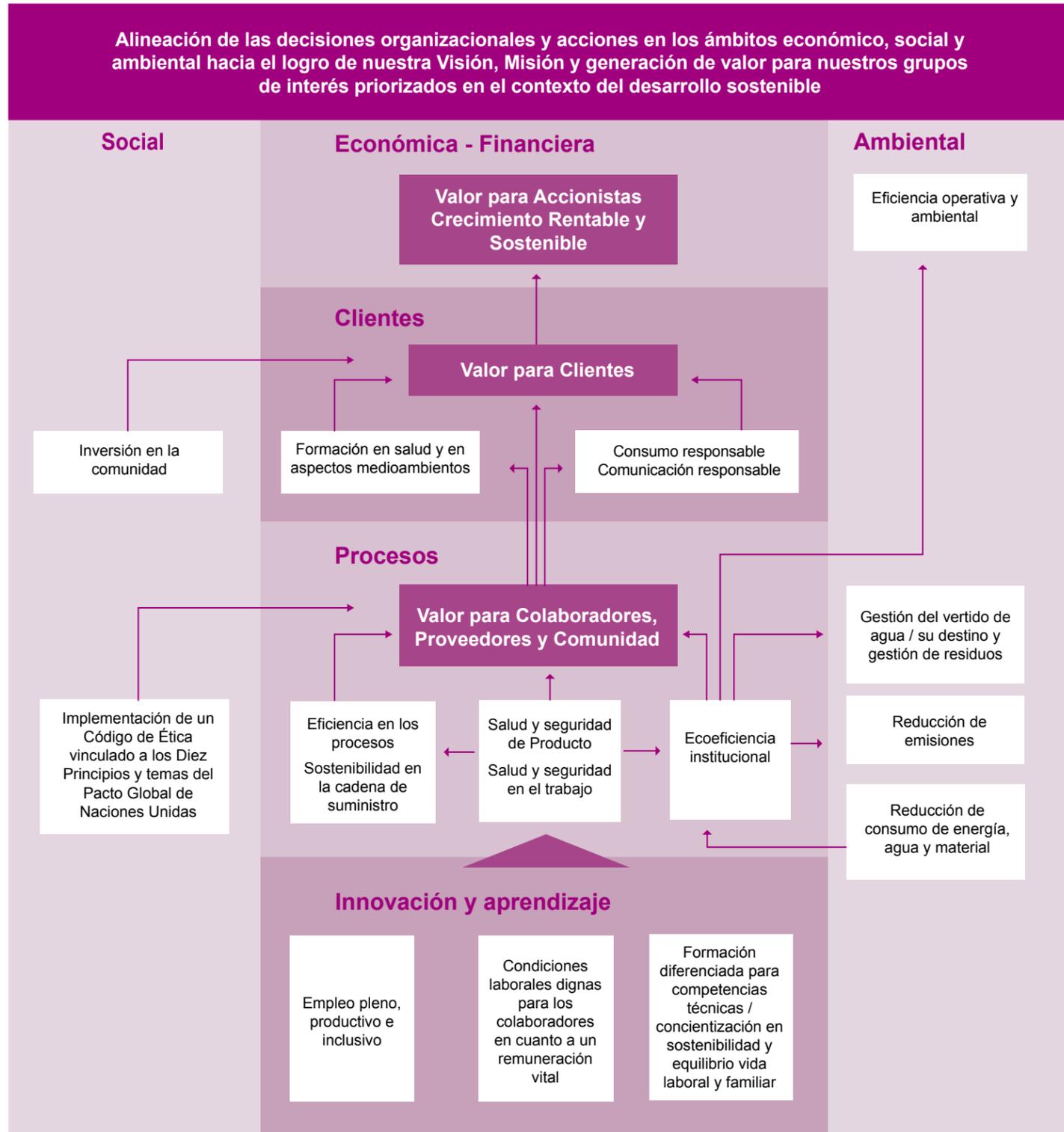


Imagen 15: Mapa Estratégico con vinculación al Desarrollo Sostenible de Laboratorios Bagó de Bolivia S. A.

Para continuar la Etapa 2 se alineó y se vinculó además la Etapa 1, que comprende la formulación y desarrollo del Plan Estratégico Integral:

Al contenido del Informe de Sostenibilidad 2018 conforme a requerimientos GRI 102-46 con integración de GRI 101 Principio de Contenido: Contexto de Sostenibilidad y

A los temas materiales GRI 200, 300 y 400 que forman parte de la gestión.

En la vinculación se aplican también las tres Guías “Business Reporting on SDG” de Global Reporting Initiative GRI. Los resultados son descritos en el contenido GRI 102-46.

Las Etapas 3, 4 y 5 con herramientas técnicas/operativas y procesos de debida diligencia para gestión de impactos, serán implementadas dentro de un proceso de mejora continua a partir de la gestión 2019.

1.3.4 Principio o enfoque de precaución

102-11

Antecedentes:

El enfoque de precaución se introdujo con el Principio 15 de la Declaración de Río sobre el Medio Ambiente y el Desarrollo de la Organización de Naciones Unidas. Este indica: “Para proteger el medioambiente, los Estados deberán aplicar el criterio de precaución de conformidad con sus capacidades. Si se genera un riesgo de daño grave o irreversible, no deberá utilizarse la falta de certeza científica absoluta para posponer la adopción de medidas eficaces en función de los costes e impedir la degradación del medioambiente”. Aplicar el Principio de precaución puede ayudar a la organización a reducir o evitar los impactos negativos para el medioambiente.

En conformidad de los antecedentes expuestos por la Nueva Estructura GRI y a partir de nuestro compromiso corporativo formalizado en la Política de Sostenibilidad integramos el Principio o enfoque de precaución con el siguiente tenor.

PS 4: ECONOMÍA CIRCULAR
Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental

“La preservación y el funcionamiento de ecosistemas son criterios integrados en la gestión de nuestra empresa y en nuestra toma de decisiones. Identificamos, evaluamos y gestionamos los efectos e impactos medioambientales derivados de nuestras actividades y nos esforzamos por potenciar los positivos y minimizar los negativos.

En este contexto está Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. comprometido con el desarrollo de las actividades que se hagan sobre la base del principio de precaución para preservar el planeta en interés de futuras generaciones y en especial, por lo que se refiere al problema global de las emisiones contaminantes y destrucción de biodiversidad.

Somos conscientes de que utilizamos recursos naturales y de que los procesos propios de nuestras actividades conllevan ciertos impactos negativos. Por ello, procuramos utilizar las tecnologías más limpias y eficientes y orientamos nuestra capacidad de investigación e innovación tecnológica a la reducción de estos efectos, para la obtención de mejoras en toda la cadena de valor agregado y más allá del fin de vida de nuestros productos.

Asimismo proyectamos implementar un Sistema de Gestión Ambiental bajo los más altos estándares de la Norma Internacional ISO 14001:2015, que fortalecerá nuestra economía circular y nos ayudará con procesos eficientes a controlar nuestro impacto ambiental para protección del entorno y desempeño óptimo de desarrollo sostenible.”

1.3.5 Afiliación a asociaciones

102-13

A nivel nacional participamos en las siguientes asociaciones y organismos nacionales del sector farmacéutico e industrial:

Asociación	Rol
Confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB)	Miembro
Federación de Empresarios Privados de La Paz.	Miembro
Cámara Nacional de Industria.	Miembro
Cámara de la Industria Farmacéutica Boliviana (CIFABOL).	Vocal
Asociación de Laboratorios Industriales Farmacéuticos de Bolivia (ALIFABOL).	Miembro
Cámara Boliviana del Medicamento.	Participa
Colegio de Bioquímica y Farmacia de Bolivia.	Participa
Asociación de Servicios Portuarios de Bolivia (ASPB).	Participa
Programa Sistema de Gestión de la Energía NB/ISO 50001:2011 gestionado por la Cámara Nacional de Industrias.	Participa
Programa de Producción Limpia del Centro de Promoción de Tecnologías Sostenibles (CPTS).	Participa

Tabla 1 Participación en distintas asociaciones y organizaciones nacionales

Internacionalmente participamos también en asociaciones y organizaciones tanto de nuestro sector farmacéutico como en organismos a los cuales nos adherimos en el contexto de nuestro compromiso con la sostenibilidad y transparencia de información técnica, especializada y fiable con valor económico, ambiental y social, para toma de decisiones de nuestros grupos de interés priorizados.

Participación en organismos internacionales
Asociación de Industriales de Latinoamérica (AILA).
Comunidad Andina, Consejo Consultivo Empresarial Andino.
Fundación Iberoamericana para la Gestión de Calidad (FUNDIBEQ).
Naciones Unidas. Adhesión a los Objetivos de Desarrollo Sostenible ODS y Agenda 2030
Pacto Global de Naciones Unidas. Firma de los Diez Principios del Pacto Global
Global Reporting Initiative GRI

Tabla 2 Participación en organismos internacionales

Premios y distinciones

Este año, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A fue reconocido por su gestión, acciones y desempeño en sostenibilidad y medio ambiente; los mismos nos permite reafirmar el posicionamiento de la marca Bagó, como marca con propósito, referente en el sector y en nuestro país.



Imagen 16: Mención Especial a las Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible

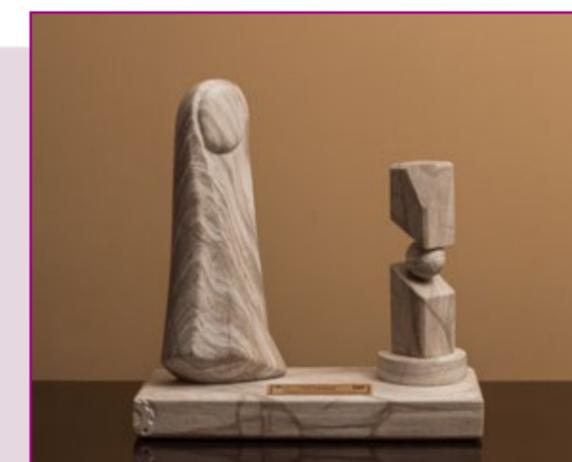


Imagen 17: Premio Nacional a la Ecoeficiencia



Parte 2

Ciclo 2 del Proceso de preparación
del Informe de Sostenibilidad

Parte 2: Ciclo 2 del Proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad

102-48 102-49 102-50 102-51 102-52

Los siguientes contenidos describen el proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad 2018, que integra al Principio de Calidad: Fiabilidad, requerido en GRI 101 Fundamentos.

Igualmente se describe el proceso de materialidad, que ha seguido Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. para definir el contenido del Informe de Sostenibilidad 2018 y la cobertura de los temas materiales, con integración de Principios de Contenido GRI 101 Fundamentos.

El Informe de Sostenibilidad GRI es elaborado en forma anual y el último integró nuestra gestión del año 2017.

El presente Informe de Sostenibilidad GRI reporta resultados de la gestión de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. desde el 01 de enero hasta el 31 de diciembre 2018 y en el contexto de contenidos GRI 102-48 y 102-49, no presenta re expresión o cambios respecto a la última publicación.

2.1 El proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad GRI

GRI 101 Principio de Calidad: Fiabilidad

A partir de la Política de Sostenibilidad con el siguiente tenor, se compromete la Gerencia General como máximo órgano corporativo a presentar evidencias de desempeño y progreso, a partir del proceso definido como estratégico, establecido en el organigrama, documentado y mantenido bajo la denominación "Proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad GRI".

PS 5: NUESTRO PROCESO DE PREPARACIÓN DEL INFORME DE SOSTENIBILIDAD GRI
Compromiso con la transparencia, la exhaustividad y credibilidad

"En el contexto de nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo ODS priorizados de nuestra Agenda de Desarrollo Sostenible 2030, cumplimos con los requerimientos del GRI Estándar en su versión actualizada e informamos de forma vinculada tanto a Global Reporting Initiative como al Pacto Global de Naciones Unidas acerca de nuestros avances y progreso.

Los Estándares GRI, implementados como proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad, representan para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tanto una herramienta para gestión de desempeño, de indicadores y de impactos económicos, ambientales y sociales, como también una herramienta de comunicación de resultados, con información material y exhaustiva, para la mejora continua y toma de decisiones estratégicas de nuestros grupos de interés priorizados y de nuestra comunidad.

Nuestro compromiso como gobernanza en la integración de los estándares de la Nueva Estructura GRI, consiste por tanto en dar respuestas debidamente documentadas a los criterios obligatorios y requerimientos, que forman parte de nuestra declaración conforme a GRI 102-54.

También es nuestro compromiso cumplir con las pruebas GRI 101 Fundamentos, que ponen énfasis en que para que una gestión de sostenibilidad sea efectiva y exhaustiva, el contenido de la información del informe deber ser generada bajo requerimientos de GRI 102-46 con integración de Principios de Contenido y un proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad que cumpla con el Principio de Calidad referido a la Fiabilidad GRI 101.

Este marco de actuación compromete igualmente a que nuestra transparencia y credibilidad, sean evidenciadas de forma objetiva, rigurosa e independiente. Por un lado con verificaciones y aseguramientos conforme a GRI 102-56 de nuestro Informe de Sostenibilidad GRI y por otro con certificaciones ISO para sistemas de gestión prioritarios como ISO 9001:2015 Calidad, que complementen la evidencia del Modelo de Sistema de gestión de Sostenibilidad y su mejora continua de desempeño en la categoría económica, ambiental y social, dando cumplimiento a principios de gestión de la calidad con pensamiento de riesgo."

En el contexto del compromiso de gobernanza de la Política de Sostenibilidad, es por tanto el Informe de Sostenibilidad 2018 un documento resultante de un proceso de preparación sistemático y ordenado, que en el Ciclo dos integra toda la documentación probatoria para evidenciar:

- Su mantenimiento a partir de pruebas que es un proceso definido y establecido, descritas en el Informe de Sostenibilidad GRI 2017 contenido GRI 101 Principio de Calidad: Fiabilidad página 46 a 53
- Su conformidad al GRI 101 Fundamentos Principio de Fiabilidad que en su implementación permite reunir, registrar, analizar y comunicar la información y procesos utilizados, para una revisión del informe y de la materialidad de la información,
- La integración de procesos operativos y de soporte con temas y elementos de sostenibilidad de forma documentada, para consolidar una base de datos información material, que permita reportar indicadores fiables y transparentes,
- La vinculación a los Diez Principios de Pacto Global y ODS priorizados en base a la aplicación de las Tres Guías "Business Reporting on SDG" de Global Reporting Initiative GRI,
- La declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI conforme a GRI 102-54 con cumplimiento de todos los criterios obligatorios especificados en GRI 101 Fundamentos,
- El cumplimiento a los requerimientos de contenidos GRI, con herramientas metodológicas y técnicas necesarias,
- La implementación y optimización de componentes de contexto organizacional y de enfoque de gestión referidos en el Ciclo dos a la Política de Sostenibilidad, al Código de Ética y al Cuadro de Mando Integral SSC con sus cinco etapas y;
- El desempeño transparente para verificaciones externas de nivel alto conforme a GRI 102-56.

2.2 Dialogo con los Grupos de Interés

102-40 102-42 102-43 102-44

Grupos de interés, su identificación, su selección y el enfoque de su participación

El diálogo e involucramiento con las partes interesadas y grupos de interés priorizados (GRI 100 Principio de Contenido: de Participación de Grupos de Interés) es un fundamento de nuestro Proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad y del Proceso de Materialidad GRI 102-46.

El diálogo con los grupos de interés priorizados es también un eje estratégico y transversal de nuestra Agenda de Desarrollo Sostenible 2030. Es así que del dialogo extraemos ideas, aclaramos dudas de la gestión y del contenido del informe, incorporamos expectativas de componentes de gestión y determinamos iniciativas con compromiso de los grupos de interés para un trabajo conjunto, de beneficio recíproco y medición de avances y progreso.

Por estas razones se lo lleva adelante de forma sistematizada, cumpliendo con lineamientos desde la Política de Sostenibilidad.

PS 3: NUESTRO DIÁLOGO

Participación de los grupos de interés

“En el contexto de nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo ODS priorizados, se fundamentan los componentes de gestión de nuestro marco formal de actuación en el diálogo y participación constante de los grupos de interés priorizados a través de sus representantes organizacionales o en forma directa.

Para ello, implementamos los requerimientos del estándar Global Reporting Initiative (contenido GRI 102-46 Proceso de Materialidad y Principios de Contenido GRI 101) y utilizamos diferentes canales de comunicación (incluyendo GRI 102-54 Punto de contacto para preguntas sobre el informe) y mecanismos de comunicación con los grupos de interés priorizados, que nos permiten atender sus necesidades /preocupaciones y desarrollar perspectivas innovadoras, exhaustivas y proactivas para precaución de impacto económico, ambiental y social negativo.

Partiendo de nuestra Visión y Misión nos permite el diálogo constante, conocer en forma estructurada y materializada las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés priorizados y proyectarnos inclusive, a las que conciernen a futuras generaciones.

El dialogo constante es parte del Modelo de Sistema de Sostenibilidad de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y su implementación inicia con los pasos del proceso de materialidad conforme al indicador GRI 102-46, que permite definir el contenido de nuestro Informe de Sostenibilidad en el contexto de la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 y temas materiales a ser gestionados dentro de nuestro marco formal.”

Bajo estos lineamientos y para identificar, evaluar, clasificar y definir el enfoque de la participación de los grupos de interés se construyó en el Ciclo uno del proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad GRI una línea base, tomando como elementos una lista elaborada por la Gerencia General de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y la herramienta metodológica y técnica denominada Mapeo de Grupos de Interés con los siguientes pasos descritos en la imagen expuesta a continuación.

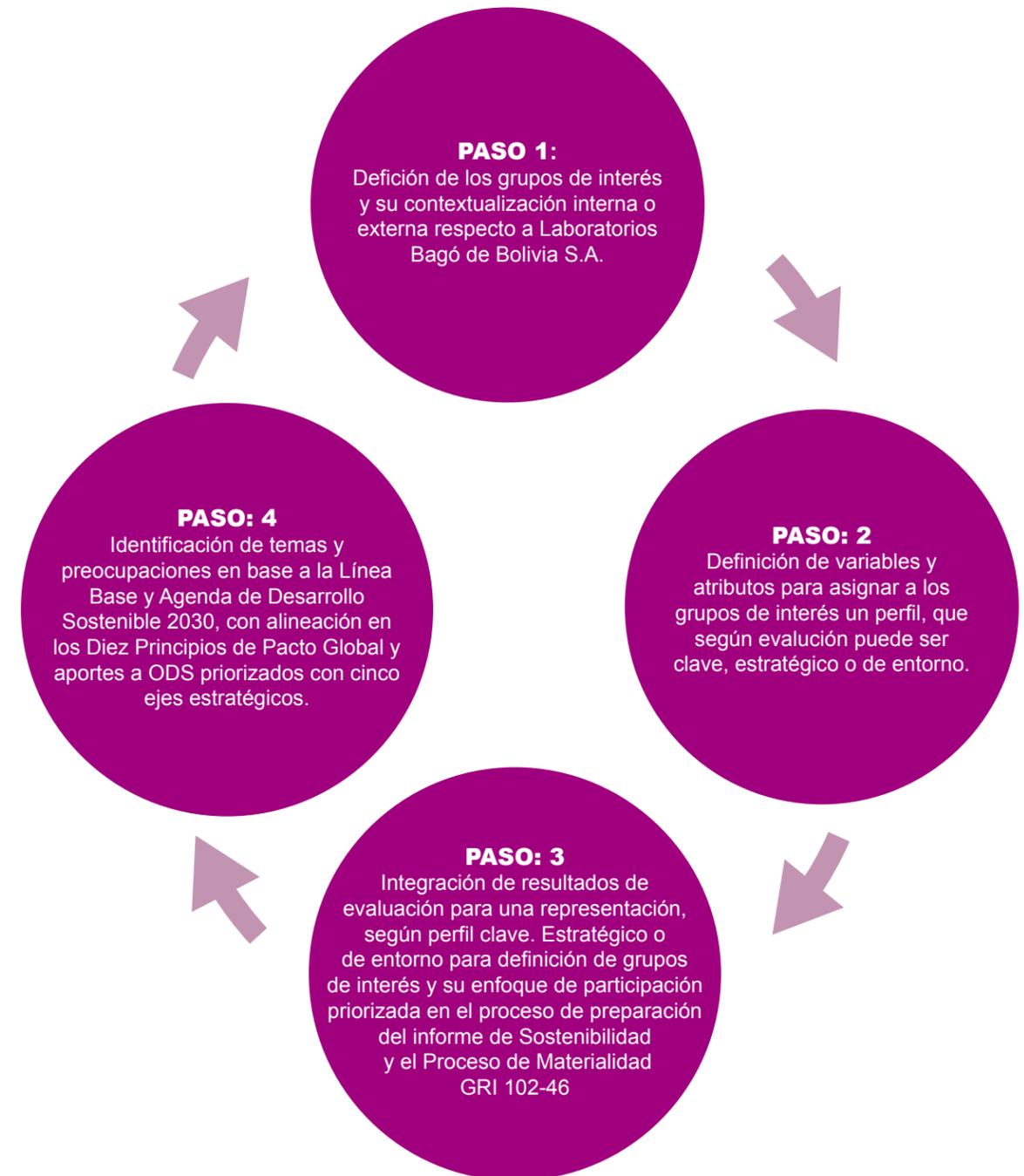
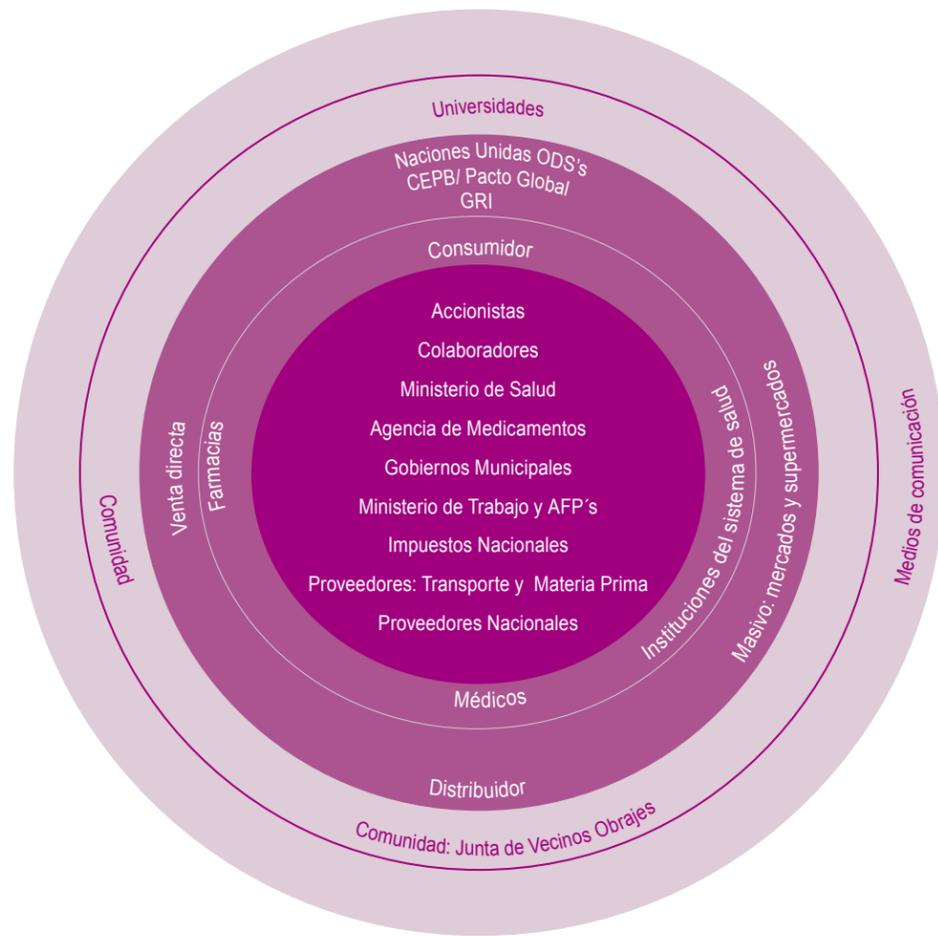


Imagen 1: Herramienta Mapeo de Grupos de Interés

Los resultados de la línea base son descritos en los contenidos 102-40 102-42 102-43 102-44 del Informe de Sostenibilidad GRI 2017 en las páginas 52 a 55, manteniéndose vigentes para el presente ciclo y en el contexto de participación de grupos de interés, los resultados de los pasos 1, 2, 4 y 5 .

Únicamente se realizaron ciertos ajustes en el paso 3, referidos a la denominación de los grupos de interés priorizados en el segmento clientes de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.



Cientes

Farmacias Independientes: Puntos de Venta
Farmacias de Cadena: Puntos de Venta
Farmacias Grupo: Agrupación de varias farmacias de diferentes propietarios
Instituciones del sistema de salud: Salud Pública, Seguridad Social y Seguridad Privada

Consumidor: Pacientes y venta libre OTC.

GRI: Global Reporting Initiative
CEPB: Confederación de Empresarios Privados de Bolivia

Imagen 2: Representación Grupos de Interés priorizados

La Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 está en el Ciclo dos del proceso de preparación de Informes GRI formalizada e integrada en la Política de Sostenibilidad y en la Planificación Estratégica 2019-2022, que forma parte del Cuadro de Mando Integral Sustainability Scorecard SSC.

Bajo estos lineamientos y en el contexto de GRI 102-46, continua el diálogo en el Ciclo dos del Proceso de Materialidad GRI 102-46 con los siguientes grupos de interés y sus representantes organizacionales.

Grupos de Interés Priorizados			Representante Organizacional
Accionistas	Internos	Clave	Gerencia General y Gerencia Administrativa Financiera
Colaboradores	Internos	Clave	Gerencia y Jefatura de Recursos Humanos
Agencia de Medicamentos	Externos	Clave	Gerencia General y Gerencia de Producción
Ministerio de Salud	Externos	Clave	Gerencia de Producción
Gobierno Municipal	Externos	Clave	Gerencia de Producción y Seguridad Industrial Seguridad Ocupacional y Medioambiente SISOMA
Ministerio de Trabajo y AFP's	Externos	Clave	Gerencia y Jefatura de Recursos Humanos
Impuestos Nacionales	Externos	Clave	Gerencia Administrativa Financiera
Proveedores: Transporte y Materia Prima Nacional/ Internacional (Aduana Nacional)	Externos	Clave	Gerencia de Logística
Proveedores Nacionales	Externos	Clave	Gerencia de Logística
Naciones Unidas ODS, CEPB/ Pacto Global, GRI	Externos	Clave	Gerencia General
Consumidor	Externos	Estratégicos	Gerencia de Producción y Gerencia de Promoción y Marketing
Médicos	Externos	Estratégicos	Gerencia de Distribución y Ventas y Gerencia de Producción
Farmacias	Externos	Estratégicos	Gerencia de Distribución y Ventas y Gerencia de Promoción y Marketing
Instituciones del sistema de salud	Externos	Estratégicos	Gerencia de Distribución y Ventas y Gerencia de Promoción y Marketing
Comunidad: Junta de Vecinos	Externos	Estratégicos	Gerencia de Producción y Seguridad Industrial Seguridad Ocupacional y Medioambiente SISOMA
Comunidad	Externos	Entorno	Gerencia de Promoción y Marketing

Tabla 1: Grupos de Interés Priorizados y sus representantes organizacionales

La participación en la aplicación del Mapeo de 4 Pasos y los resultados fueron firmados por la Gerencia General y las otras Gerencias y Jefaturas. El acta de conformidad forma parte del Sistema de Información del proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad GRI 2017.

2.3 Materialidad y principales resultados

GRI 102-46 GRI 101 Fundamentos: Principios de Contenido GRI 102-47 GRI 103-1

En el contexto de Política de Sostenibilidad PS 5 y bajo compromiso de gobernanza de dar respuestas documentadas a los requerimientos de GRI 102-46, implementamos conforme al estándar GRI para complementar las actividades del proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad, referidas a la definición de los contenidos del informe y las coberturas de los temas, el proceso denominado “Proceso de Materialidad”.

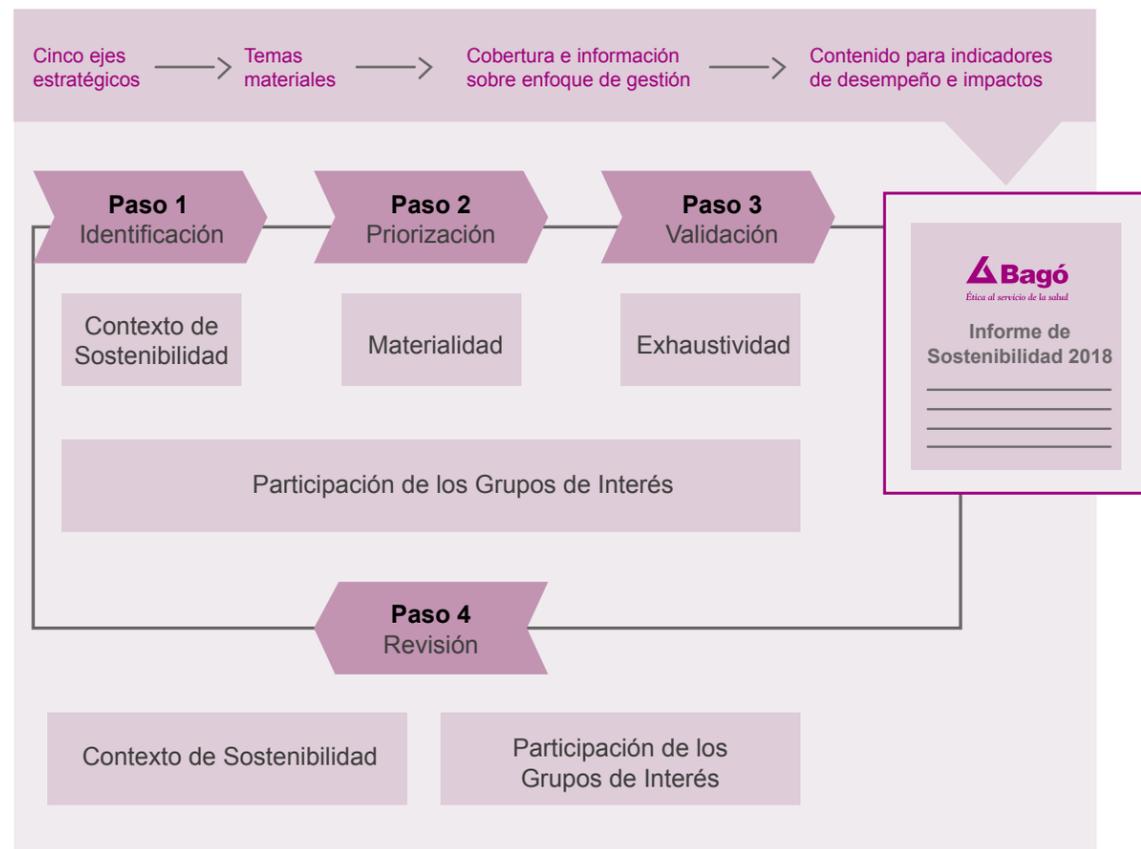


Imagen 3: Proceso de Materialidad

El Proceso de Materialidad, integra de forma transversal al Principio de Participación de Grupos de Interés y a los otros Principios de Contenido GRI 101 Fundamentos. El proceso está documentado en su implementación de 4 Pasos.

Para su posterior mantenimiento de gestión y revisión anual está el proceso también documentado con una herramienta metodológica y técnica de diálogo estructurado, con componentes de Fichas de Diálogo, Matrices de Nivel de Influencia y de Materialidad y Fichas Técnicas para la revisión.

Las mismas forman parte del Sistema de Información del proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad Gestión 2018.

En el Ciclo uno y a partir del contexto de sostenibilidad, el compromiso con los ODS priorizados y los Diez Principios del Pacto Global definidos con la Guía y Herramienta SDG Compass se analizaron, evaluaron, valoraron y seleccionaron de forma interactiva y dinámica los temas relevantes y materiales, que como contenidos con cobertura y enfoque de gestión para indicadores de desempeño e impactos formaron parte del contenido del Informe de Sostenibilidad 2017.

Bajo estos lineamientos y con aplicación y vinculación a las Tres Guías “Business Reporting on SDG” de GRI, continuamos en el Ciclo dos la implementación del Proceso de Materialidad.

La vinculación tiene por objetivos:

- Analizar cómo establecer los objetivos de la empresa (Guía “Integrando ODS en el reporting corporativo”),
- Analizar y revisar los objetivos específicos y seleccionar o en su caso complementar contenidos de temas materiales para el segundo ciclo de Informe de Sostenibilidad GRI, que permitan analizar y evaluar mejor el desempeño (Guía “Business Reporting on the SDGs: An Analysis of the Goals and Targets”) y;
- Fortalecer la perspectiva económica-financiera, precautelando los intereses de los inversionistas y accionistas (Guía “In Focus: Addressing Investors Needs in Business Reporting on the SDGs”).

A continuación se exponen los principales resultados.

Paso 1 Identificación

GRI 101 Fundamentos Principio de Contenido: Contexto de Sostenibilidad

En el contexto de la sostenibilidad y como punto de partida se comparten en este paso los avances de nuestro compromiso corporativo y la Gerencia General, Gerencias y Jefaturas en representación de los grupos de interés revisan:

- ✓ El contenido de la Política de Sostenibilidad,
- ✓ El Cuadro de Mando para la gestión de la Sostenibilidad, por sus siglas en inglés SSC (Sustainability Scocard) como principal herramienta para lograr valor agregado y ventaja competitiva,
- ✓ Su alineación a la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 con ODS’s priorizados y el Mapeo de ODS priorizados y principales impactos en la cadena de valor agregado dentro de las de cinco etapas de su implementación.

Las cinco etapas son:

1. Formulación del Plan Estratégico Integral (PEI) del año 2019 al año 2022, a partir de nuestro objetivo general que dice: “Implementar un Sistema de Gestión Integral que genere valor para nuestros grupos de interés priorizados en el contexto del Desarrollo Sostenible”.
2. Alineación a la organización (Mapa Estratégico) y vinculación al Desarrollo Sostenible.

3. Plan Operativo Anual (POA) año 2019.
4. Monitoreo y aprendizaje.
5. Evaluación y mejora.

En este paso se explican además:

- ✓ La construcción del Cuadro de Mando para la gestión de la Sostenibilidad SSC y su implementación proyectada para la definición de objetivos estratégicos con metas a corto plazo (4 años) e indicadores para objetivos operativos (1 año) y;
- ✓ Que para efectos de medición y evidencia de avances proyectados al 2030, se contabilizan 4 años como corto plazo (año 2022), 8 años como mediano plazo (año 2026) y 12 años (año 2030) como largo plazo.

Igualmente se comunica:

- ✓ El alcance de las Tres Guías “Business Reporting on SDG” de Global Reporting Initiative GRI.
- ✓ Su vinculación con el Cuadro de Mando para la gestión de Sostenibilidad, su integración y;
- ✓ La justificación metodológica y práctica de su aplicación en el contexto del Desarrollo Sostenible y los temas materiales a ser tratados en el Informe de Sostenibilidad 2018.

A partir de la estructura del Informe de Sostenibilidad 2017 con sugerencias de lectura y uso priorizado de contenidos específicos para toma de decisión, se revisan con los representantes de los grupos de interés también su desempeño, haciendo referencia al alcance y avances en la implementación de las iniciativas estratégicas comprometidas en los temas materiales de impacto económico GRI 200, ambiental GRI 300 y social GRI 400.

Paso 2 Priorización

GRI 101 Fundamentos Principio de Contenido: Materialidad

El Paso 2 se divide en tres partes, que son implementadas con la herramienta de diálogo y componentes de Ficha de Diálogo I y II en las que se documentan los resultados de cada etapa.

En la **primera parte** analizan y evalúan la Gerencia General, Gerencias y Jefaturas en representación de sus grupos de interés bajo consideración de la Política de Sostenibilidad como marco de actuación los:

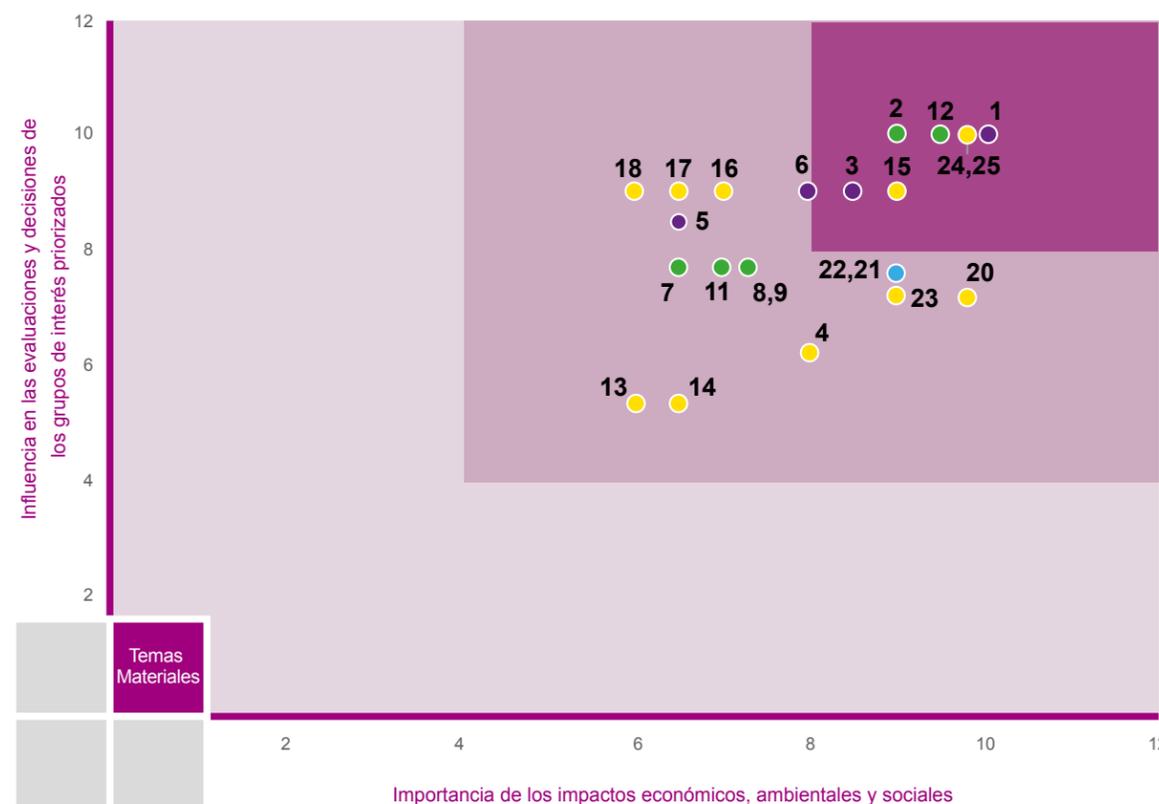
- ✓ Temas materiales de contenidos específicos GRI 200 (Económico), GRI 300 (Ambiental) y GRI 400 (Social) a ser llevados al Informe de Sostenibilidad 2018 y;
- ✓ Temas materiales propios, que se adaptan a nuestra organización, a la industria farmacéutica y a las características de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

No todos los temas materiales son priorizados para una gestión estratégica y evaluación de desempeño. Por esta razón y para identificar la importancia relativa de los impactos económicos, ambientales y sociales con diferenciación de Niveles de Influencia en las evaluaciones, decisiones y un enfoque de gestión, se analizaron con diálogo las iniciativas estratégicas implementadas.

A partir de este análisis y evaluación se construye la Matriz de Materialidad:

- ✓ Que integra las iniciativas estratégicas en el eje “y” dentro de un Nivel de Influencia y decisión en el contexto de temas materiales con valor económico, ambiental y social,
- ✓ Que refleja la materialidad de los temas para el contenido del Informe de Sostenibilidad 2018 que como impactos económicos, ambientales y sociales y su importancia para la organización “eje x”, influirán sustancialmente en las evaluaciones y toma de decisiones de los grupos de interés para una gestión de mejora continua y;
- ✓ Que además proyecta en el eje “y” la importancia de los impactos, según resultados de desempeño y gestión estratégica de sostenibilidad hasta el valor “12”.

Matriz de Materialidad



GRI 200 Económicos GRI 300 Ambientales GRI 400 Sociales
Eje y: Influencia en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés priorizados representados por Gerencia General, Gerencias y Jefaturas de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A
Eje x: Importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales

Imagen 4: Matriz de Materialidad, revisar temas materiales del 1-25 en GRI 102-47

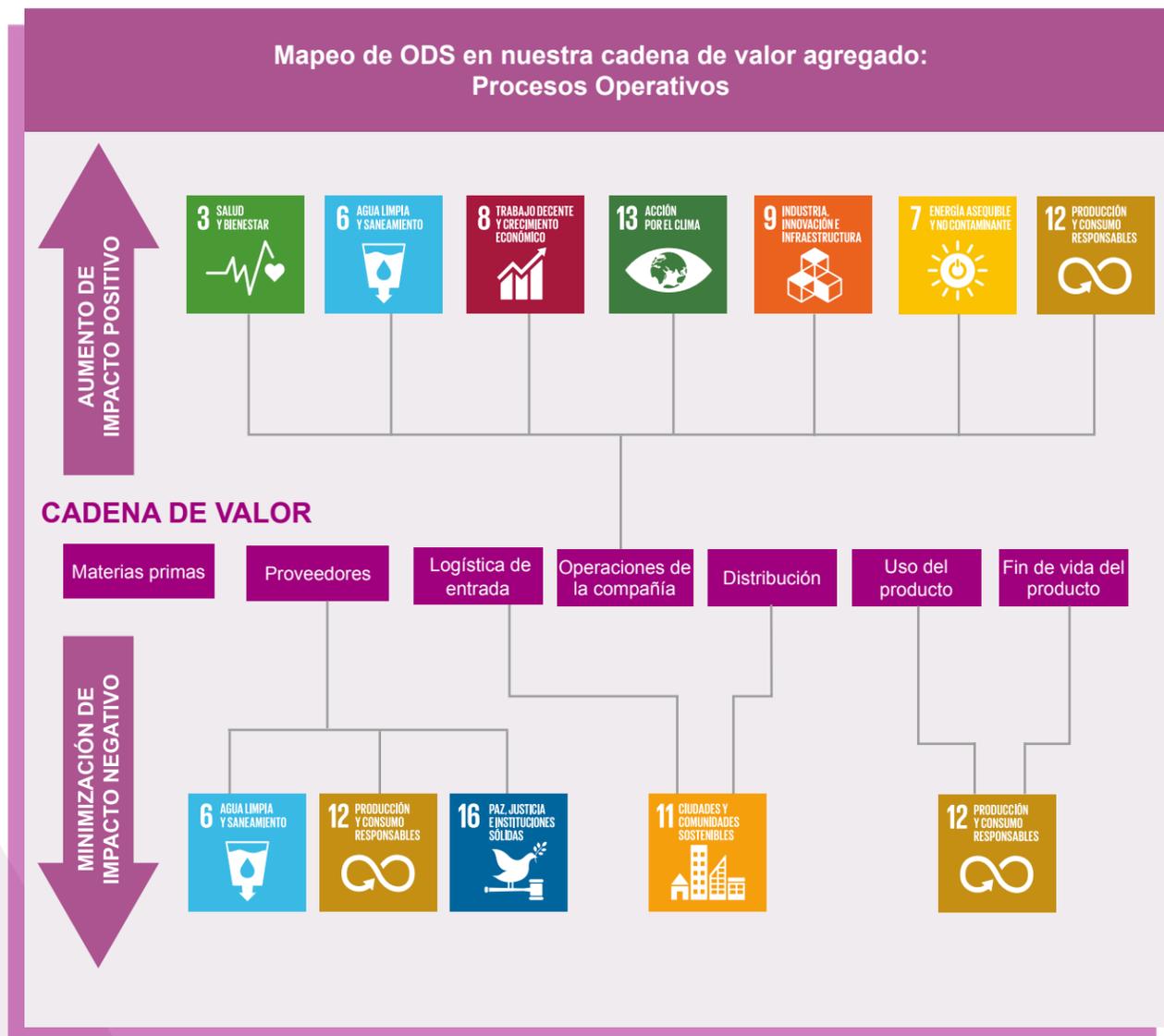


Imagen 5: Mapeo de ODS priorizados y principales impactos en la cadena de valor agregado de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

En la **segunda parte** y a partir del Cuadro de Mandos (Etapa 1. Formulación del Plan Estratégico Integral (PEI) del año 2019 al año 2022), se integran los resultados del **Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS** de la Guía “Integrando ODS en el reporting corporativo”, descrito en el contenido GRI 102-15 para poder a partir del Mapeo de ODS priorizados:

- ✓ Determinar iniciativas estratégicas de mejora continua a ser abordadas a partir de la gestión 2019, referidas al análisis de los impactos e identificación de riesgos potenciales a ser gestionados y;
- ✓ Definir el contenido del informe en relación con los ODS e integración de los temas materiales de la Matriz con complementación de otros temas comunicados en GRI 102- 49.



Imagen 6 Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 de Laboratorios Bagó de Bolivia S. A.

En la **tercera parte** y a partir del Cuadro de Mandos (Etapa 1. Formulación del Plan Estratégico Integral PEI del año 2019 al año 2022 y Etapa 2. Alineación a la organización (Mapa Estratégico), se implementan los resultados del **Paso 2: Medir y analizar** de la Guía “Integrando ODS en el reporting corporativo”, descrito en el contenido GRI 102-29 para poder a partir de la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030:

- Establecer los objetivos estratégicos para el Plan Estratégico Integral PEI 2019 -2022 a partir de nuestro Objetivo General y;
- Seleccionar los indicadores apropiados a partir del Mapa Estratégico, que los denominamos KPI Key Performance Indicators.

Paso 3 Validación

GRI 101 Fundamentos Principio de Contenido: Exhaustividad

El Paso 3 se divide en dos partes.

En la **primera parte** y con ayuda de la herramienta de diálogo y el componente de Ficha de Diálogo I, definen la Gerencia General, Gerencias y Jefaturas en representación de sus grupos de interés:

- ✓ La cobertura de cada tema material para el contenido GRI 103-1 y;
- ✓ El logro proyectado de las iniciativas estratégicas para una mejora continua de corto plazo en la gestión de sostenibilidad 2019 en el contexto de los temas materiales que formaran parte del Nivel de Decisión y sus coberturas para el contenido GRI 103-1.

En la **segunda parte**, la Gerencia General valida:

- ✓ La suficiencia de la cobertura, para reflejar impactos económicos, ambientales y sociales significativos, que permitan a los grupos de interés priorizados, evaluar el desempeño de la organización en el contexto del Informe de Sostenibilidad 2018,
- ✓ La lista de temas materiales y grupos de interés priorizados, elaborada sobre los elementos de la Matriz de Materialidad y el Paso 1 la de Guía “Integrando ODS en el Reporting corporativo” y que formaran parte del contenido del Informe de Sostenibilidad 2018,
- ✓ La lista de temas materiales con vinculación al Plan Estratégico Integral (PEI) del año 2019 al año 2022 e integrada a la cadena de valor agregado de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., para continuar delegando funciones y responsabilidades y;
- ✓ Todos los resultados y registros de la documentación probatoria de la implementación de los 4 pasos del “Proceso de Materialidad”, que con la debida acta de protocolización de los participantes, forma parte del Sistema de Información y del Proceso de Preparación de Informe de Sostenibilidad 2018.

Los resultados de los 4 pasos del “Proceso de Materialidad” son integrados de forma secuencial en una Tabla, que integra la **lista de nuestros temas materiales GRI 102-47** y nuestro desempeño para el Desarrollo Sostenible, que además sirve de línea base para el contenido GRI 102-55 Índice de Informe de Sostenibilidad 2018.



GUIAS SDG															
Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS													Paso 2: Medir y analizar		
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas										Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS		Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS		Paso 2.1: Establecer los objetivos de la empresa	
Referencia Matriz de Materialidad	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	Preocupaciones de Grupos de Interés	ODS priorizados	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Relevancia de Impactos	Riesgos Operativos en implementación del Modelo de Sistema de Sostenibilidad	Temas Materiales GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022
1	PS1 Nuestra conducta: Compromiso con valores y comportamiento ético.	Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Accionistas	Mantener la Visión, Misión y los valores de la marca.	Todos los ODS.	Todas las metas priorizadas.	Todas las metas.	Todos los indicadores ODS.	Todos los temas.	Postivo y negativo.	ALTA	Falta: <ul style="list-style-type: none"> Compromiso y concientización de colaboradores. De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. De comunicación. 	Todos los temas materiales.	Cobertura Nacional.	Mantener el cumplimiento de la Visión y de la Misión y complementar el valor ético de la marca con valor de sostenibilidad.
2	PS 6 Nuestros accionistas e Inversionistas: Compromiso con la creación de valor, la rentabilidad y la economía circular.	Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Accionistas y colaboradores	Desempeño económico rentable y responsable.		8.1, 8.2	8.1 Mantener el crecimiento económico per cápita de conformidad con las circunstancias nacionales y, en particular, un crecimiento del producto interno bruto de al menos el 7% anual en los países menos adelantados. 8.2 Lograr niveles más elevados de productividad económica mediante la diversificación, la modernización tecnológica y la innovación, entre otras cosas centrándonos en el valor añadido y un uso intensivo de la mano de obra.	Crecimiento del Valor económico generado. 8.2.1 Tasa de crecimiento anual del Valor económico generado real, por persona empleada (mano de obra).	Normas Laborales, Medio Ambiente.	Positivo	ALTA	Falta: <ul style="list-style-type: none"> De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. De comunicación. 	GRI 201 Desempeño económico.	Todos los accionistas.	En el marco de inversiones para el desarrollo de productos con valor sostenible, incrementar en un 2% la utilidad neta por unidad de producto.
3	PS 5 Nuestro cumplimiento con Autoridades Gubernamentales: Compromiso con el cumplimiento estricto de normas y leyes de Bolivia.	Desarrollo de iniciativas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores	Desempeño económico rentable y responsable.		8.3	8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen la creatividad y la innovación.	Crecimiento anual en I & D (Producto/ Modelo de Gestión).	Normas Laborales, Derechos Humanos.	Positivo	ALTA	Falta: <ul style="list-style-type: none"> Compromiso y competencias de colaboradores. De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. De comunicación. 	GRI 202 Presencia en el mercado.	Todos los colaboradores.	Mantener al 100% condiciones laborales dignas para los colaboradores en cuanto a una remuneración vital.
4	PS 2 Nuestra innovación. Compromiso con la inversión e innovación tecnológica.	Innovación y desarrollo de producto con valor eco ambiental.	Todos los grupos de interés priorizados	Desempeño económico rentable y responsable.		9.1, 9.4 y 9.5	9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos. 9.4 De aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y logrando tomar medidas de acuerdo con nuestras apacidadesrespectivas.	Garantizar la eficiencia de los recursos a la resiliencia a la sostenibilidad en el transporte, en la infraestructura, en la tecnología, en la información y las comunicaciones. 9.4.1 Reducción de Emisiones de CO2 por unidad de valor añadido. Modelo de Economía Circular.	Medio Ambiente.	Positivo	ALTA	Falta: <ul style="list-style-type: none"> De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. De comunicación. 	GRI 203 Impacto Económico Indirecto.	Cobertura Nacional.	Incrementar la eficiencia operativa y medioambiental en un 15%.

GUIAS SDG															
Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS														Paso 2: Medir y analizar	
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas										Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS			Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS		Paso 2.1: Establecer los objetivos de la empresa
Referencia Matriz de Materialidad	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	Preocupaciones de Grupos de Interés	ODS priorizados	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Relevancia de Impactos	Riesgos Operativos en implementación del Modelo de Sistema de Sostenibilidad	Temas Materiales GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022
4	PS 2 Nuestra innovación. Compromiso con la inversión e innovación tecnológica.	Innovación y desarrollo de producto con valor eco ambiental.	Todos los grupos de interés priorizados	Desempeño económico rentable y responsable.		9.1, 9.4 y 9.5	9.5 Aumentar la investigación científica y mejorar la capacidad tecnológica de los sectores industriales de todos los países, en particular los países en desarrollo, entre otras cosas fomentando la innovación y aumentando considerablemente, de aquí a 2030, el número de personas que trabajan en investigación y desarrollo por millón de habitantes y los gastos de los sectores público y privado en investigación y desarrollo.	9.5.1 Gastos en investigación y desarrollo en proporción al PIB. 9.5.2 Número de investigadores (en equivalente a tiempo completo) por cada millón de habitantes.	Medio Ambiente.	Positivo		Falta: • De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. • De comunicación.	GRI 203 Impacto Económico Indirecto.	Cobertura Nacional.	Incrementar la eficiencia operativa y medioambiental en un 15%.
5	PS 9 Nuestros proveedores Sostenibilidad y anticorrupción en la cadena de suministro.	Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Proveedores Nacionales	Valor sostenible en la cadena de suministro.	 	8.7, 11.6, 13.3	8.7 Adoptar medidas inmediatas y eficaces para erradicar el trabajo forzoso, poner fin a las formas contemporáneas de esclavitud y la trata de personas y asegurar la prohibición y eliminación de las peores formas de trabajo infantil, incluidos el reclutamiento y la utilización de niños soldados, y, de aquí a 2025, poner fin al trabajo infantil en todas sus formas. 11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo. 13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana	8.7 Cantidad de medidas implementadas en la cadena de suministro. 11.6.1 Proporción de desechos sólidos urbanos recogidos periódicamente y con una descarga final adecuada respecto del total de desechos sólidos urbanos generados, desglosada por ciudad 13.3.1 Incorporar la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana en programas de mitigación para proveedores nacionales.	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.		Falta: • Compromiso de proveedores. • De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. • De comunicación.	GRI 204 Prácticas de adquisición.	Todos los proveedores internacionales y proveedores La Paz.	Consolidar en un 100% con proveedores una relación mutuamente beneficiosa y fundamentada en elementos de sostenibilidad.

GUIAS SDG															
Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS														Paso 2: Medir y analizar	
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas										Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS			Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS		Paso 2.1: Establecer los objetivos de la empresa
Referencia Matriz de Materialidad	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	Preocupaciones de Grupos de Interés	ODS priorizados	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Relevancia de Impactos	Riesgos Operativos en implementación del Modelo de Sistema de Sostenibilidad	Temas Materiales GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022
6	PS 9 Nuestros proveedores Sostenibilidad y anticorrupción en la cadena de suministro.	Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Proveedores Internacionales y Nacionales / Comunidad	Valor sostenible en la cadena de suministro.		16.5	16.5 Prevenir la potencial corrupción y el soborno en todas sus formas (certificación OEA).	16.5 Implementación de un Código de Ética (Compliance), cláusulas en contratos y programas de prevención con los funcionarios y proveedores.	Anticorrupción	Negativo		Falta: <ul style="list-style-type: none"> Compromiso de proveedores. De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. De comunicación. 	GRI 205 Anticorrupción	Todos los colaboradores, todos los proveedores internacionales y proveedores La Paz.	Consolidar en un 100% una relación ética con los proveedores.
7	PS 4 Ecosistema y la economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Comunidad	Ecoeficiencia Institucional.		1.2.2	12.2 De aquí a 2030, lograr la gestión sostenible y el uso eficiente de los recursos naturales.	12.2.2 Reducción del consumo material interno en términos absolutos, consumo material interno por funcionario y consumo material interno por producto.	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.		Falta: <ul style="list-style-type: none"> De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. De comunicación. 	GRI 301 Materiales.	Todos los accionistas y zonas de influencia.	Reducir en un 15% el uso de materiales: papel y cartón.
8	PS 4 Ecosistema y la economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Comunidad	Ecoeficiencia Institucional.		7.2	7.2 De aquí a 2030, aumentar considerablemente la proporción de energía renovable en el conjunto de fuentes energéticas.	7.2.1 Proporción de energía renovable/ alternativa n en el consumo final total de energía	Medio Ambiente.	Positivo y negativo		Falta: <ul style="list-style-type: none"> De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. De comunicación. 	GRI 302 Energía.	Todos los accionistas y zonas de influencia.	Reducir en un 15% el consumo energía.
9	PS 4 Ecosistema y la economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Comunidad	Ecoeficiencia Institucional.		6.3, 6.4	6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel zona de influencia Alto Obrajes. 6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de agua .	6.3.1 Proporción de aguas residuales tratadas de manera adecuada. 6.4.1 Cambio en el uso eficiente de los recursos hídricos con el paso del tiempo.	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.		Falta: <ul style="list-style-type: none"> De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. De comunicación. 	GRI 303 Agua.	Todos los accionistas y zonas de influencia.	Reducir en un 15% el consumo de agua.
10	PS 4 Ecosistema y la economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Junta de Vecinos: Alto Obrajes	Gestión de Emisiones.		13.2, 13.3, 13.b	13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes empresariales.	13.2.1 La puesta en marcha de una política, estrategia o plan integrado que aumente su capacidad para adaptarse a los efectos adversos del cambio climático y que promueva la resiliencia al clima y un desarrollo con bajas emisiones de gases de efecto invernadero.	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.		Falta: <ul style="list-style-type: none"> De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. De comunicación. 	GRI 305 Emisiones.	Todos los accionistas y zonas de influencia.	Reducir en un 15% nuestras emisiones por producto.

GUIAS SDG															
Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS														Paso 2: Medir y analizar	
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas										Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS		Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS		Paso 2.1: Establecer los objetivos de la empresa	
Referencia Matriz de Materialidad	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	Preocupaciones de Grupos de Interés	ODS priorizados	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Relevancia de Impactos	Riesgos Operativos en implementación del Modelo de Sistema de Sostenibilidad	Temas Materiales GRI	GRI 103-1 Co-bertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022
10	PS 4 Ecosistema y la economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Junta de Vecinos: Alto Obrajes	Gestión de Emisiones.		13.2, 13.3, 13.b	<p>13.3 Mejorar la educación, la sensibilización y la capacidad humana e institucional respecto de la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana.</p> <p>13.b Promover mecanismos para aumentar la capacidad para la planificación y gestión eficaces en relación con el cambio climático, haciendo particular hincapié los jóvenes y las comunidades locales y marginadas.</p>	<p>13.3.1 Incorporar la mitigación del cambio climático, la adaptación a él, la reducción de sus efectos y la alerta temprana en programas de mitigación para la comunidad sobre la cual tenemos influencia.</p> <p>13.b Dar apoyo e implementar mecanismos de desarrollo de la capacidad de planificación y gestión eficaces en relación con el cambio climático, incluidos los centrados en las mujeres, los jóvenes y las comunidades locales y marginadas.</p>	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.	 ALTA	<p>Falta:</p> <ul style="list-style-type: none"> De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. De comunicación. 	GRI 305 Emisiones.	Todos los accionistas y zonas de influencia.	Reducir en un 15% nuestras emisiones por producto.
11	PS 4 Ecosistema y la economía circular: Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental.	Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Comunidad, Junta de Vecinos: Alto Obrajes	Gestión de Residuos.	  	6.3, 11.6, 12.5	<p>6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel zona de influencia Alto Obrajes.</p> <p>12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.</p> <p>11.6 De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per cápita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo</p>	<p>6.3.1 Proporción de aguas residuales tratadas de manera adecuada.</p> <p>12.5.1 Tasa nacional de reciclado (sector 10 más grados industria farmaceutica), en toneladas de material reciclado.</p> <p>11.6.1 Proporción de desechos sólidos urbanos recogidos, periódicamente y con una descarga final adecuada respecto del total de desechos sólidos urbanos generados, desglosada por ciudad</p>	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.	 ALTA	<p>Falta:</p> <ul style="list-style-type: none"> De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. De comunicación. 	GRI 306 Efluentes y residuos	Todos los accionistas y zonas de influencia	Controlar en un 100% el vertido de agua / su destino y el método del eliminación de los residuos

GUIAS SDG

Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS													Paso 2: Medir y analizar			
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas										Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS			Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS		Paso 2.1: Establecer los objetivos de la empresa	
Referencia Matriz de Materialidad	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	Preocupaciones de Grupos de Interés	ODS priorizados	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Relevancia de Impactos	Riesgos Operativos en implementación del Modelo de Sistema de Sostenibilidad	Temas Materiales GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022	
12	PS 5 Nuestro cumplimiento con Autoridades Gubernamentales: Compromiso con el cumplimiento estricto de normas y leyes de Bolivia.	Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Gobierno Municipal	Cumplimiento de leyes y normativas.	 	6.3,6.4,12.5	6.3 De aquí a 2030, mejorar la calidad del agua reduciendo la contaminación, eliminando el vertimiento y minimizando la emisión de productos químicos y materiales peligrosos, reduciendo a la mitad el porcentaje de aguas residuales sin tratar y aumentando considerablemente el reciclado y la reutilización sin riesgos a nivel zona de influencia Alto Obrajes. 6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de agua. 12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización.	6.3.1 Proporción de aguas residuales tratadas de manera adecuada. 6.4.1 Cambio en el uso eficiente de los recursos hídricos con el paso del tiempo. 12.5.1 Tasa nacional de reciclado (sector 10 más grados industria farmacéutica), en toneladas de material reciclado.	Medio Ambiente.	Positivo	 ALTA	Falta: • De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. • De comunicación.	GRI 307 Cumplimiento Ambiental.	Todos los accionistas y zonas de influencia.	Cumplir en un 100% los requerimientos del Reglamento RASIM.	
13	PS13 Nuestra comunidad. Compromiso socio – económico y ambiental en las comunidades en las que operamos.	Generación de valor compartido a través de participación activa en la comunidad.	Comunidad	Inversión en la comunidad con impacto.	   	6.4, 12.6, 17.16, 17.17	6.4 De aquí a 2030, aumentar considerablemente el uso eficiente de agua 12.6 Alentar a las empresas, del sector farmacéutico a que adopten prácticas sostenibles e incorporen información sobre la sostenibilidad en su ciclo de presentación de informes 17.16 Mejorar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, complementada por alianzas entre múltiples interesados que movilicen e intercambien conocimientos, especialización, tecnología y recursos financieros, a fin de apoyar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en todos los países, particularmente los países en desarrollo 17.17 Fomentar y promover la articulación entre las organizaciones de la sociedad civil, las organizaciones empresariales y los organismos públicos nacionales en la gestión de las políticas públicas.	6.4.1 Cambio en el uso eficiente de los recursos hídricos con el paso del tiempo. 12.6 Número de Informes de Sostenibilidad. 17.16 Alianzas con seguimiento y evaluación a objetivos, metas e indicadores de sostenibilidad. 17.16 Fomentar con seguimiento y evaluación a objetivos, metas e indicadores de sostenibilidad.	Medio Ambiente.	Positivo y negativo.	 BAJA	Falta: • De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. • De comunicación.	GRI 413 Inversión en la comunidad.	Zonas de influencia.	Evidenciar en toda inversión directa con la comunidad, inclusive en alianzas, el valor compartido en la comunidad e impacto socio económico y ambiental	

continúa en la siguiente página

GUIAS SDG

Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS													Paso 2: Medir y analizar			
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas										Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS			Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS		Paso 2.1: Establecer los objetivos de la empresa	
Referencia Matriz de Materialidad	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	Preocupaciones de Grupos de Interés	ODS priorizados	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Relevancia de Impactos	Riesgos Operativos en implementación del Modelo de Sistema de Sostenibilidad	Temas Materiales GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022	
15	PS8 Nuestros colaboradores. Compromiso con el desarrollo personal y profesional, la diversidad, la seguridad y la salud en el trabajo.	Innovación y desarrollo de producto con valor socio-económico.	Colaboradores	Desempeño económico rentable y responsable.	 	3.2, 8.5, 8.6, 8b	3.2 De aquí a 2030, poner fin a las muertes evitables de recién nacidos y de niños menores de 5 años, intentando reducir la mortalidad neonatal al menos a 12 por cada 1.000 nacidos vivos y la mortalidad de los niños menores de 5 años al menos a 25 por cada 1.000 nacidos vivos. 8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor 8.6 De aquí a 2020, reducir considerablemente la proporción de jóvenes que no están empleados y no cursan estudios ni reciben capacitación 8.b De aquí a 2020, desarrollar y poner en marcha una estrategia nacional para el empleo de los jóvenes que contribuya al Pacto Mundial para el Empleo de la Organización Internacional del Trabajo	3.2 Porcentaje de Madres e hijos cubiertos por la seguridad social y bono de guardería (hasta 5 años) . 8.5.1 Ingreso medio por hora de empleadas y empleados, desglosado por ocupación, edad y personas con discapacidad. 8.6.1 Proporción de jóvenes (entre 15 y 24 años) que cursan estudios, que están empleados y reciben capacitación para mejorar su situación laboral. 8.b.1 Existencia y participación de una estrategia nacional organizada y en marcha para el empleo de los jóvenes.	Normas Laborales.	Positivo	 ALTA	Falta: • Compromiso y competencias de colaboradores. • De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. • De comunicación.	GRI 401 Empleo.	Todos los colaboradores.	Mantener al 100% empleo pleno, productivo e inclusivo.	
16	PS8 Nuestros colaboradores. Compromiso con el desarrollo personal y profesional, la diversidad, la seguridad y la salud en el trabajo.	Desarrollo de iniciativas vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores	Clima Laboral.		8.5	8.5 De aquí a 2030, lograr el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todas las mujeres y los hombres, incluidos los jóvenes y las personas con discapacidad, así como la igualdad de remuneración por trabajo de igual valor	8.5.1 Ingreso medio por hora de empleadas y empleados, desglosado por ocupación, edad y personas con discapacidad.	Normas Laborales.	Positivo	 ALTA	Falta: • Compromiso y competencias de colaboradores. • De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. • De comunicación.	GRI 402 Relaciones trabajador empresa.	Todos los colaboradores.	Mantener plazos de aviso de despidos previsto por ley e identificar casos en los que los cambios operativos pueden afectar al colaborador.	
17	PS8 Nuestros colaboradores. Compromiso con el desarrollo personal y profesional, la diversidad, la seguridad y la salud en el trabajo	Desarrollo de iniciativas vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores	Clima Laboral.	 	3.4, 8.3	3.4 De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento. 8.3 Promover políticas orientadas al desarrollo que apoyen la creatividad y la innovación	Programas de educación sobre enfermedades así como su prevención y tratamiento. Crecimiento anual en I & D (Producto/ Modelo de Gestión).	Normas Laborales.	Positivo	 ALTA	Falta: • Compromiso y competencias de colaboradores. • De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. • De comunicación.	GRI 403 Formación y enseñanza.	Todos los colaboradores.	100% de cobertura: En formación diferenciada para la sostenibilidad, para cumplimiento al Código de Etica, concientización y sensibilización en medioambiente, valor compartido con la comunidad y equilibrio vida laboral y familiar.	

continúa en la siguiente página

GUIAS SDG															
Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS													Paso 2: Medir y analizar		
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas										Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS		Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS	Paso 2.1: Establecer los objetivos de la empresa		
Referencia Matriz de Materialidad	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	Preocupaciones de Grupos de Interés	ODS priorizados	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Relevancia de Impactos	Riesgos Operativos en implementación del Modelo de Sistema de Sostenibilidad	Temas Materiales GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022
18	PS8 Nuestros colaboradores. Compromiso con el desarrollo personal y profesional, la diversidad, la seguridad y la salud en el trabajo.	Desarrollo de iniciativas vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores	Clima Laboral.	 	3.4, 8.8	3.4 De aquí a 2030, promover la salud mental y el bienestar. 3.4 De aquí a 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento. 8.8 Proteger los derechos laborales y promover un entorno de trabajo seguro y sin riesgos para todos los trabajadores, incluidos los trabajadores temporales	Apoyar con programas corporativos enfocados a la salud y bienestar. Prevención a enfermedades cardiovasculares, el cáncer, la diabetes o las enfermedades respiratorias crónicas. 8.8.1 Tasas de frecuencia de las lesiones ocupacionales mortales y no mortales, desglosadas por sexo y estatus temporal. 8.8.2 Nivel de cumplimiento nacional de los derechos laborales (libertad de asociación y negociación colectiva) con arreglo a las fuentes textuales de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y la legislación interna, desglosado por sexo y estatus temporal.	Normas Laborales.	Positivo	 ALTA	Falta: • Compromiso y competencias de colaboradores. • De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. • De comunicación.	GRI 404 Salud y seguridad en el trabajo.	Todos los colaboradores.	Implementar en un 100% los requisitos para una gestión de empresa saludable según NB 512001.
19	PS8 Nuestros colaboradores. Compromiso con el desarrollo personal y profesional, la diversidad, la seguridad y la salud en el trabajo.	Desarrollo de iniciativas vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores	Clima Laboral.		5.1	5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo	Ofrecer opciones de trabajo flexibles, oportunidades de permiso y reintegro a igual salario y condición.	Normas Laborales.	Positivo y negativo.	 ALTA	Falta: • Compromiso y competencias de colaboradores. • De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. • De comunicación.	GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades.	Todos los colaboradores.	Mantener al 100% la diversidad e igualdad de oportunidades para todas mujeres.

continúa en la siguiente página

GUIAS SDG															
Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS													Paso 2: Medir y analizar		
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas										Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS		Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS	Paso 2.1: Establecer los objetivos de la empresa		
Referencia Matriz de Materialidad	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	Preocupaciones de Grupos de Interés	ODS priorizados	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Relevancia de Impactos	Riesgos Operativos en implementación del Modelo de Sistema de Sostenibilidad	Temas Materiales GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022
19	PS8 Nuestros colaboradores. Compromiso con el desarrollo personal y profesional, la diversidad, la seguridad y la salud en el trabajo.	Desarrollo de iniciativas vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores	Clima Laboral.		5.1	5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo	Implementar auditorias de género. e involucrar a las mujeres para comprender sus barreras respecto al empleo y adaptar los procesos de reclutamiento considerando los desafíos específicos que enfrentan. Incluir criterios específicos de género en los procesos de debida diligencia. Programas de empoderamiento para las trabajadoras e hijas y trabajadores e hijas (hasta 8 años).	Normas Laborales.	Positivo y negativo.	 ALTA	Falta: • Compromiso y competencias de colaboradores. • De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. • De comunicación.	GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades.	Todos los colaboradores.	Mantener al 100% la diversidad e igualdad de oportunidades para todas mujeres.
20	PS10 Nuestros consumidores. Compromiso con la calidad, la salud y la seguridad del consumidor.	Innovación en el desarrollo de Productos con valor en salud y seguridad.	Ministerio de Salud, Agencia de Medicamentos, Consumidor (Paciente)	Asuntos del consumidor.		3.5, 3.8, 3.b	3.5 Fortalecer la prevención y el tratamiento del abuso de sustancias adictivas, incluido el uso indebido de estupefacientes. 3.8 Lograr el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos. 3.b Apoyar las actividades de investigación y desarrollo de vacunas y medicamentos contra las enfermedades transmisibles y no transmisibles que afectan primordialmente a los países en desarrollo	3.5.1 Cobertura de los tratamientos(farmacológicos y psicosociales y servicios de rehabilitación y postratamiento) de trastornos por abuso de sustancias adictivas. Cumplimiento a Ley de Medicamentos. 3.b.2 Total neto de asistencia oficial para el desarrollo destinado a los sectores de la investigación médica y la atención sanitaria básica.	Derechos Humanos.	Positivo y negativo.	 ALTA	Falta: • De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. • De comunicación.	GRI 416 Salud y Seguridad de los clientes.	Cobertura Nacional.	Cumplir en un 100% la Ley de Medicamento No. 1737 e implementar medidas preventivas para una comunicación responsable de salud y bienestar en redes sociales .
21	PS10 Nuestros consumidores. Compromiso con la calidad, la salud y la seguridad del consumidor.	Innovación en el desarrollo de Productos con valor en salud y seguridad.	Ministerio de Salud, Agencia de Medicamentos, Consumidor (Paciente)	Asuntos del consumidor.		3d	3.d Reforzar la capacidad de todos en materia de alerta temprana, reducción de riesgos y gestión de los riesgos para la salud nacional y mundial	Cerificación Libre de Gluten	Derechos Humanos.	Positivo	 ALTA	Falta: • De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. • De comunicación.	Gluten Free.	Cobertura Nacional.	Consolidar en un 100% con proveedores internacionales una relación fundamentada en requerimientos Gluten Free.

GUIAS SDG															
Paso 1: Definir las metas prioritarias de los ODS													Paso 2: Medir y analizar		
Paso 1.1: Comprender los ODS y sus metas										Paso 1.2: Realizar una priorización fundamentada en las metas de los ODS			Paso 1.3: Definir el contenido del informe en relación con los ODS		Paso 2.1: Establecer los objetivos de la empresa
Referencia Matriz de Materialidad	Política de Sostenibilidad (PS)	Agenda 2030: Ejes Estratégicos	Grupos de Interés Priorizados	Preocupaciones de Grupos de Interés	ODS priorizados	Metas Priorizadas	Descripción Metas	Indicadores ODS	Temas Diez Principios del Pacto Global	Mapeo de Impactos ODS según efecto que produce el Modelo de industria y producción	Relevancia de Impactos	Riesgos Operativos en implementación del Modelo de Sistema de Sostenibilidad	Temas Materiales GRI	GRI 103-1 Cobertura del tema material	OE Objetivos Estratégicos (OE) 2019-2022
22	PS10 Nuestros consumidores. Compromiso con la calidad, la salud y la seguridad del consumidor.	Innovación en el desarrollo de Productos con valor en salud y seguridad .	Ministerio de Salud, Agencia de Medicamentos, Médicos , Consumidor (Paciente)	Asuntos del consumidor.	 	12.5 5.1	12.5 De aquí a 2030, reducir considerablemente la generación de desechos mediante actividades de prevención, reducción, reciclado y reutilización. 5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo	12.5.1 Tasa nacional de reciclado (sector 10 más grados industria farmacéutica), en toneladas de material reciclado. Garantizar que las actividades comerciales de productos respeten la dignidad de las mujeres y no refuercen los estereotipos de género dañino.	Medio Ambiente. Derechos Humanos.	Positivo y negativo.	 ALTA	Falta: • De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. • De comunicación.	GRI 417 Marketing y etiquetado.	Cobertura Nacional.	Cumplir en un 100% Ley de Medicamento No. 1737 e implementar medidas preventivas para una comunicación para consumo responsable y sostenible en redes sociales que respete la igualdad de género.
23	PS 11 Nuestros Médicos. Compromiso con la calidad y el desarrollo profesional. PS12 Farmacias e instituciones de salud Compromiso con la calidad y concientización ambiental.	Innovación en el desarrollo de Productos con valor en salud y seguridad.	Médicos, Consumidor (Paciente) y Clientes Priorizados (Farmacias e Instituciones de Salud)	Seguridad de Información.		9.1	9.1 Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, incluidas infraestructuras regionales y transfronterizas, para apoyar el desarrollo económico y el bienestar humano, haciendo especial hincapié en el acceso asequible y equitativo para todos	Garantizar la eficiencia de los recursos a la resiliencia a la sostenibilidad en el transporte, en los edificios y en la tecnología información y las comunicaciones.	Derechos Humanos.	Postivo.	 MEDIA	Falta: • De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. • De comunicación.	GRI 418 Privacidad del Cliente.	Cobertura Nacional.	Implementar medidas preventivas de seguridad informática, que permiten resguardar y proteger la información de médicos, instituciones y farmacias, buscando mantener la confidencialidad, la disponibilidad e integridad de data/ información.
24	PS 5 Nuestro cumplimiento con Autoridades Gubernamentales: Compromiso con el cumplimiento estricto de normas y leyes de Bolivia.	Innovación en el desarrollo de Productos con valor en salud y seguridad.	Ministerio de Trabajo, Impuestos Nacionales	Cumplimiento de leyes y normativas.		8.1	8.1 Mantener el crecimiento económico per cápita de conformidad con las circunstancias nacionales y, en particular, un crecimiento del producto interno bruto de al menos el 7% anual en los países menos adelantados.	Crecimiento del Valor económico generado.	Normas Laborales.	Postivo.	 ALTA	Falta: • De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. • De comunicación.	GRI 419 Cumplimiento Socio Económico.	Cobertura Nacional.	Cumplir en un 100% Ley Laboral y Tributaria.
1 a 25	PS 3: Nuestro diálogo. Participación de los Grupos de interés.	Diálogo	Todos	Todos	Todos los ODS.	Todas las metas priorizadas.	Indicadores priorizados.		Todos los temas.	Postivo y negativo.	 ALTA	Falta: • Compromiso y conocimiento de insitituciones. - De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. • De comunicación.	Todos	Proceso de Materialidad 102-46 y GRI 102-54.	Cumplir al 100% con el proceso de materialidad .
1 a 25	PS 5 Nuestro Proceso de elaboración del Informe de Sostenibilidad GRI: Compromiso con la transparencia y exhaustividad.	Sistematización y medición de desempeño económico, ambiental y social.	Todos	Todos	Todos los ODS.	Todas las metas priorizadas.	Indicadores priorizados.		Todos los temas.	Postivo y negativo.	 ALTA	Falta: • De componentes de gestión prioritarios: Procesos, que respalden indicadores y desempeño sostenible. • De comunicación.	Todos	Gestión sistémica y estratégica integral.	Implementar al 100% el Sistema de Gestión de Sostenibilidad con vinculación a ISO 9001:2015, para evidenciar y garantizar los principios sistémicos y de gestión de calidad.

Tabla 4: Desempeño de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. en el contexto del Desarrollo Sostenible

Paso 4 Revisión

La calidad de la información es importante, para que los grupos de interés puedan realizar valoraciones sólidas y razonables de una organización. Es así que dando continuidad al Proceso de Materialidad y antes de Iniciar el Proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad 2019, se revisará:

- ✓ La implementación de las iniciativas estratégicas, que ingresará como insumo para la evaluación de mejora continua de corto plazo de la gestión de Sostenibilidad en el contexto de los temas materiales GRI y temas materiales propios, que forman parte de la Matriz de Materialidad,
- ✓ Los resultados de la consulta con Encuesta Estructurada dirigida a los representantes de los grupos de interés priorizados como tomadores de decisiones, para conocer su opinión y sugerencias para el Proceso de preparación de Informes GRI y gestión de desempeño de sostenibilidad y;
- ✓ Las consultas recibidas a través del punto de contacto comunicado en GRI 102-53, con su registro y su seguimiento.

Todos los resultados de la revisión, serán registrados en las Fichas Técnicas que con la debida acta de protocolización de la Gerencia General formaran parte del Sistema de Información y del proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad 2019.



Parte 3

Sostenibilidad en el centro de nuestro Sistema de Gestión Corporativa

Parte 3: Sostenibilidad en el centro de nuestro Sistema de Gestión Corporativa

3.1 Enfoque y componentes de Gestión

103-2

La incorporación formal de elementos económicos, sociales y ambientales en nuestra gestión empresarial se denominó en el Ciclo uno del Informe 2017: "RSE en el contexto de la Sostenibilidad".

En adelante y sobre la base de componentes de gestión estratégica que formalizan y fortalecen nuestro compromiso con el Desarrollo Sostenible, en particular con el Pacto Global de Naciones Unidas, se acuña el término Sostenibilidad que comprende el desarrollo de Bolivia y se extiende más allá, alcanzando un nivel global.

Para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., la Sostenibilidad es tener una visión de negocios que integre armónicamente el desempeño económico y el respeto por los valores éticos, las personas, la sociedad y el medioambiente.

Por el tipo de actividad que desarrollamos para la salud y bienestar de todos bolivianos y los valores que sustentan nuestra organización, hallamos los elementos de la sostenibilidad para un desarrollo en la esencia de nuestra empresa.

Para considerar a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. como una organización socialmente responsable y sostenible, hoy se espera que la empresa cuide los intereses de futuras generaciones y desarrolle actividades con mayor valor económico, social y ambiental.

Entonces, y a partir del mandato de nuestros grupos de interés comenzamos desde la gestión 2017 a desarrollar en toda la organización (incluyendo a todas nuestras áreas geográficas del país) un desafiante proceso de cambio hacia el Desarrollo Sostenible, a la medida de nuestros recursos y de las fortalezas que hoy nos caracterizan.

Nuestro desafío no se fundamenta en la implementación de Proyectos o Programas de RSE filantrópicos o de donación, aislados a nuestro Sistema de Gestión Corporativo, tampoco se fundamenta en implementar un sistema con un proceso de RSE paralelo a nuestros procesos de la cadena de valor agregado ya existentes e implantados en nuestro Sistema de Aseguramiento de Calidad bajo Buenas Prácticas de Manufactura BMP.

Más bien se fundamenta nuestro desafío en un compromiso de gobernanza a largo plazo asumido por la Gerencia General como máxima instancia de la estructura organizacional de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., con ODS de Naciones Unidas, con los Diez Principios del Pacto Global y con el estándar GRI, como herramienta de comunicación y herramienta de gestión, que nos ayudará dentro de una mejora continua a posicionar la Sostenibilidad de manera sistemática, organizada y sostenible en el centro de nuestro Sistema de Gestión Corporativa.

En ese sentido exponemos de forma transparente y exhaustiva en la Parte 3, el desempeño e indicadores de los temas materiales y su cobertura, que fueron identificados en el Proceso de Materialidad GRI 102-46 como parte complementaria del proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad 2018. Los mismos son a partir de nuestra Visión, Misión y Valores gestionados con los siguientes componentes, que forman parte del Modelo de Sistema de Gestión de Sostenibilidad:

- ✓ Política de Sostenibilidad descrita en el contenido GRI 102-18.
- ✓ Código de Ética y normas de comportamiento vinculadas a los 10 Principios y cuatro áreas del Pacto Global de Naciones Unidas descrito en el contenido GRI 102-16 y;
- ✓ Planificación Estratégica de Sostenibilidad con objetivos y metas a ser gestionados en un Cuadro de Mando Integral, denominado Sustainability Scorecard SSC descrito en el contenido GRI 102-29.

Señalamos que la Parte 3 del Informe de Sostenibilidad 2018, expone igualmente temas materiales propios identificados en el contenido GRI 102-46, que se adaptan a nuestra organización, a la industria farmacéutica y a las características de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

3.1.1 Nuestro Modelo de Sistema de Gestión de Sostenibilidad

103-2 103-3

El Sistema de Gestión de Sostenibilidad en adelante SGS, es un sistema de gestión que lo denominamos Modelo y que desde nuestro giro de negocio contribuye al desarrollo sostenible, comprendiéndolo a este último como una forma de desarrollo que nos permite suplir la demanda y los requerimientos actuales, sin que esto implique que generaciones futuras corran el peligro de no poder satisfacer su propia demanda.

En este contexto implica la gestión sostenible nuestro comportamiento consciente y firme con el fin de obtener, en la medida de lo posible, a mediano y largo plazo, un balance general positivo de nuestras acciones en los ámbitos económicos, ambiental y social, tanto desde la perspectiva microeconómica, como del conjunto de la sociedad.

Nuestro SGS está dirigido a la mejora de nuestro desempeño ambiental, social y económico, siendo este comprendido como la mejora continua de nuestro desempeño en sostenibilidad. De esta manera integraremos la gestión sostenible en nuestra actividad diaria y operativa, convirtiéndonos en agentes activos en el desarrollo sostenible.

A partir de la gestión 2018 y partiendo de nuestro compromiso de gobernanza asumido por la Gerencia General, nos guiarán los componentes de gestión y el Modelo de Sistema de Gestión de Sostenibilidad desde los Pasos de la Planificación Estratégica Integrada PEI 2019 - 2022 en la implementación de temas materiales y su cobertura y en la evaluación con mejora continua para una consiguiente comunicación en el Informe de Sostenibilidad GRI.

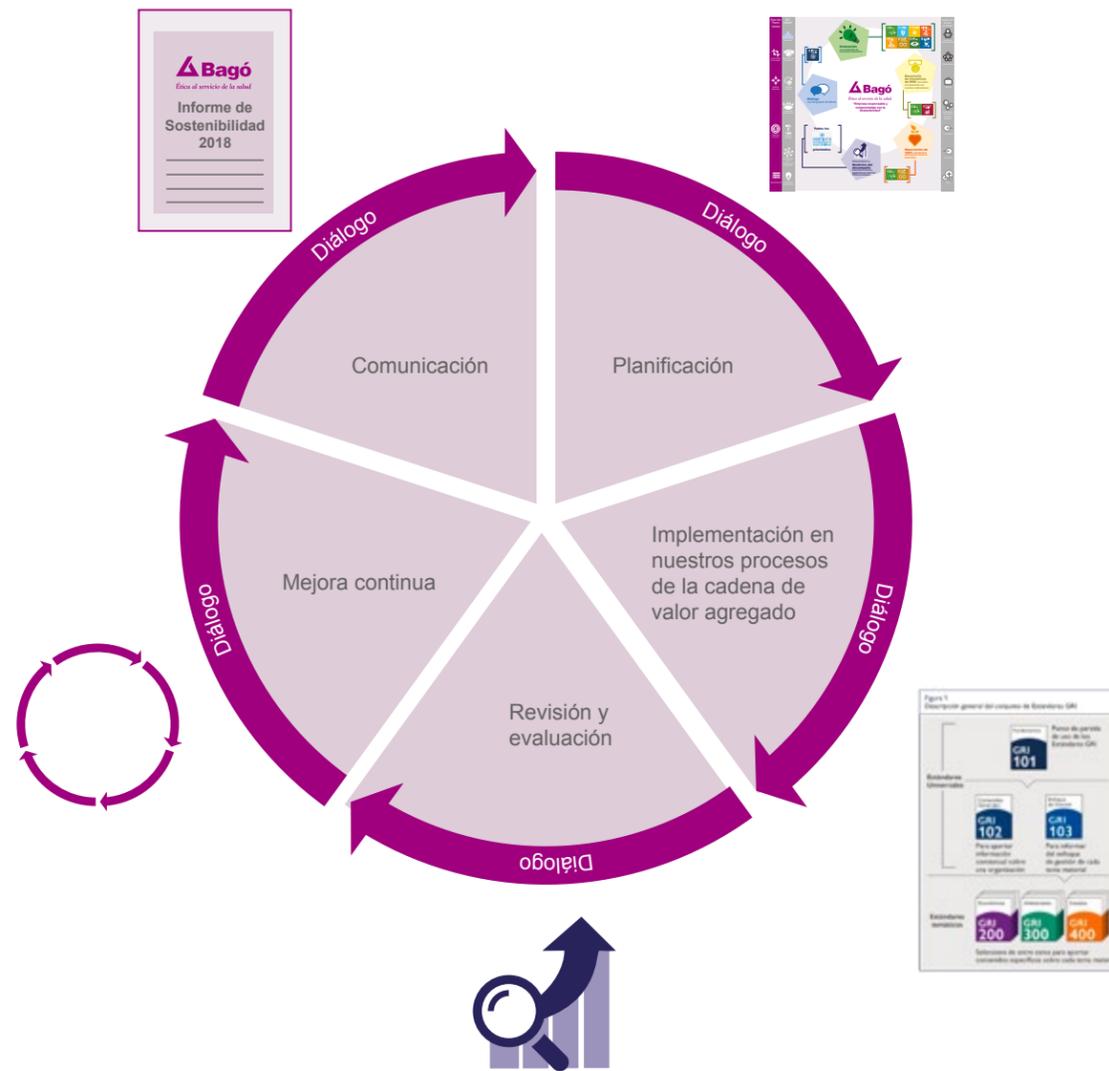


Imagen 1: Modelo de Sistema de Gestión de Sostenibilidad

El Modelo de Sistema de Gestión de Sostenibilidad es una herramienta operativa que incorpora como innovación el valor económico, ambiental y social, formando un único sistema integrado de gestión de nuestra organización.

El Modelo de Sistema de Gestión de Sostenibilidad incide ahora de forma transversal en todas las áreas de cadena de valor agregado y será complementado para un Sistema de Gestión Integral con Normas prioritarias, referidas a ISO 9001:2015 (Calidad), a ISO 14001:2018 (Medio Ambiente) e ISO 45001:2018 (Seguridad y Salud en el trabajo).

En el contexto de nuestra Política de Sostenibilidad y principios de sistemas de gestión podemos destacar en el Modelo de Sistema de Gestión de Sostenibilidad las siguientes características:

El proceso de mejora continua: El Sistema de Gestión de Sostenibilidad, sigue un modelo de gestión “Planificar-Hacer-Verificar-Actuar” (ciclo PHVA) e integra el enfoque de procesos.

El compromiso y liderazgo de la dirección: El ciclo PHVA es un proceso constante e interactivo que permite que la organización desarrolle e implemente su Política de Sostenibilidad con base en el liderazgo y el compromiso de la alta gerencia con el Sistema de Gestión de Sostenibilidad SGS. Poner en marcha un SGS es un esfuerzo conjunto de la organización que debe integrarse en la forma de trabajar del día a día, por lo que necesita apoyo en alta gerencia.

El pensamiento basado en riesgos: El mismo propicia a partir de una evaluación y gestión, potenciar impactos positivos y minimizar impactos negativos.

La participación y comunicación: Todo el proceso de puesta en marcha del sistema de gestión sostenible debe realizarse de forma participativa y favoreciendo la comunicación con las partes interesadas.

La transparencia y exhaustividad: Esto se garantiza mediante el Informe de Sostenibilidad GRI, que integra la comunicación de nuestros avances y progreso para el Pacto Global de Naciones Unidas.

El Modelo que ahora integra el proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad 2018 y un Proceso de Materialidad con gestión documental, será en la gestión 2019 y en el contexto de nuestro compromiso de gobernanza complementado con los siguientes componentes de gestión:

- ✓ Planes Operativos Anuales POA conforme a herramientas técnicas del Cuadro de Mando Integral SSC,
- ✓ Delegación de funciones y responsabilidades a las Gerencias y Jefaturas respectivas, como dueños de procesos en la cadena de valor agregado, a ser gestionados en el contexto de temas materiales con elementos económicos, ambientales y sociales,
- ✓ Establecer, definir y documentar el Proceso de Sostenibilidad y;
- ✓ Conformar un Comité de Sostenibilidad, integrado a la estructura de comités preexistente.

En el Informe de Sostenibilidad 2018 reportamos, el desempeño e indicadores de los temas materiales de contenidos específicos GRI 200 (Económico), GRI 300 (Ambiental) y GRI 400 (Social) y de temas materiales propios con vinculación a componentes de gestión y su aprovechamiento, que forman parte del Modelo de Sistema de Gestión de Sostenibilidad SGS.

Para dar lectura a los contenidos específicos de los temas materiales, recomendamos revisar las tablas expuestas a continuación con seguimiento a la alineación de:

- ✓ Los cinco ejes estratégicos de nuestra Agenda 2030, vinculados a la Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022.
- ✓ Grupos de Interés priorizados y sus preocupaciones.
- ✓ Alineación con los ODS priorizados y temas de los Diez Principios del Pacto Global
- ✓ Componentes de gestión GRI 103-2 (Visión, Misión, Valores, Política de Sostenibilidad, Política de Seguridad y anticorrupción, Política de Medioambiente RASIM, Política de Calidad BPM, Código de Ética, Procesos) y su aprovechamiento GRI 103-3 (a nivel gestión de mejora continua de Sostenibilidad SGS) .

Estándar CONTENIDOS ESPECÍFICOS

Temas Materiales GRI 200 Económico

Agenda 2030: Ejes estratégicos	Grupos de interés priorizados	Preocupaciones de grupos de interés priorizados	Tema Material	Contenido Específico	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Visión y Misión	Valores	Política de Sostenibilidad	Política de Seguridad y anticorrupción	Código de Ética	Planificación Estratégica Integrada PEI	Procedimientos de Seguridad y anticorrupción	Gestión mejora continua SGS
Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Accionistas	Desempeño Económico rentable y responsable.	GRI 201: Desempeño económico	GRI 201-1: Valor económico directo generado y distribuido		Normas Laborales	✓	✓	✓		✓	✓		✓
Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Accionistas	Desempeño Económico rentable y responsable.		GRI 201-2: Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización, que se derivan del cambio climático.		Normas Laborales y Medio Ambiente	✓	✓	✓		✓	✓		✓
Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Colaboradores	Desempeño Económico rentable y responsable.		GRI 201-3: Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.		Normas Laborales	✓	✓	✓		✓	✓		✓
Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Colaboradores	Desempeño Económico rentable y responsable.	GRI 202: Presencia en el Mercado	GRI 202-1: Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.		Normas Laborales	✓	✓	✓		✓	✓		✓
Innovación y desarrollo de producto con valor eco-ambiental.	Todos los grupos de interés priorizados.	Desempeño Económico rentable y responsable.	GRI 203 Impacto Económico Indirecto	GRI 203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados.		Medio Ambiente	✓	✓	✓		✓	✓		✓
Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Proveedores Internacionales y locales.	Valor sostenible en la cadena de suministro.	GRI 204: Prácticas de Adquisición	GRI 204-1: Proporción de gasto en proveedores locales.		Medio Ambiente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Proveedores Internacionales y locales.	Valor sostenible en la cadena de suministro.	GRI 205: Anticorrupción	GRI 205-1: Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.		Anticorrupción	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Proveedores Internacionales y locales.	Valor sostenible en la cadena de suministro.		GRI 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.		Anticorrupción	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Proveedores Internacionales y locales.	Valor sostenible en la cadena de suministro.		GRI 205-3: Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.		Anticorrupción	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tabla 1: Temas Materiales GRI 200 Económico

Nota: Las columnas marcadas indican la vinculación de temas materiales a componentes de gestión GRI 103-2 que forman parte del marco formal y su aprovechamiento GRI 103-3 a nivel Gestión de Mejora Continua Sustainability Score Card SSC y SGS.

Estándar CONTENIDOS ESPECÍFICOS

Temas Materiales GRI 300 Ambiental

Agenda 2030: Ejes estratégicos	Grupos de interés priorizados	Preocupaciones de grupos de interés priorizados	Tema Material	Contenido Específico	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Visión y Misión	Valores	Política de Sostenibilidad	Política de Medioambiente RASIM	Código de Ética	Planificación Estratégica Integrada PEI	Gestión mejora continua SGS
Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Comunidad.	Ecoeficiencia Institucional	GRI 301: Materiales	GRI 301-1: Materiales por peso o volumen.		Medio Ambiente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Comunidad.	Ecoeficiencia Institucional		GRI 301-2: Insumos reciclados.		Medio Ambiente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Comunidad.	Ecoeficiencia Institucional	GRI 302: Energía	GRI 302-1: Consumo Energético dentro de la organización.		Medio Ambiente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Comunidad.	Ecoeficiencia Institucional		GRI 302-4: Reducción del Consumo Energético.		Medio Ambiente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Comunidad.	Ecoeficiencia Institucional	GRI 303: Agua	GRI 303-3: Porcentaje de agua reciclada y reutilizada.		Medio Ambiente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Junta de Vecinos: Alto Obrajes.	Gestión de emisiones	GRI 305: Emisiones	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1).		Medio Ambiente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Junta de Vecinos: Alto Obrajes.	Gestión de emisiones		GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2).		Medio Ambiente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Junta de Vecinos: Alto Obrajes.	Gestión de emisiones		GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3).		Medio Ambiente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Junta de Vecinos: Alto Obrajes.	Gestión de emisiones		GRI 305-5 Reducción de las emisiones GEI de gases de efecto invernadero.		Medio Ambiente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Comunidad, Junta de Vecinos: Alto Obrajes.	Gestión de residuos	GRI 306: Efluentes y Residuos	GRI 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino.		Medio Ambiente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Accionistas, Comunidad, Junta de Vecinos: Alto Obrajes.	Gestión de residuos		GRI 306-2 Residuos por tipo y metodo de eliminación.		Medio Ambiente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Innovación y desarrollo de producto con valor ambiental.	Gobierno Municipal	Cumplimiento de leyes y normativas	GRI 307: Cumplimiento ambiental	GRI 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental.		Medio Ambiente	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tabla 2: Temas Materiales GRI 300 Ambiental

Nota: Las columnas marcadas indican la vinculación de temas materiales a componentes de gestión GRI 103-2 que forman parte del marco formal y su aprovechamiento GRI 103-3 a nivel Gestión de Mejora Continua Sustainability Score Card SSC y SGS.

Estándar CONTENIDOS ESPECÍFICOS

Temas Materiales GRI 400 Social

Agenda 2030: Ejes estratégicos	Grupos de interés priorizados	Preocupaciones de grupos de interés priorizados	Tema Material	Contenido Específico	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Visión y Misión	Valores	Política de Sostenibilidad	Política de Calidad BPM	Código de Ética	Planificación Estratégica Integrada PEI	Gestión mejora continua SGS
Innovación en el desarrollo de Productos con valor socio económico.	Colaboradores	Clima Laboral	GRI 401: Empleo	GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.		Normas Laborales	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Innovación en el desarrollo de Productos con valor socio económico	Colaboradores	Clima Laboral		GRI 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.		Normas Laborales	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Innovación y desarrollo de producto con valor económico.	Colaboradores	Clima Laboral		GRI 401-3 Permiso parental.		Normas Laborales	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Desarrollo de iniciativas de vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores	Clima Laboral	GRI 402: Relaciones Trabajador Empresa	GRI 402-1: Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.		Normas Laborales	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Desarrollo de iniciativas de vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores	Clima Laboral	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad.		Normas Laborales	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Desarrollo de iniciativas de vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores	Clima Laboral	GRI 404: Formación y enseñanza	GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado.		Normas Laborales	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Desarrollo de iniciativas de vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores	Clima Laboral		GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.		Normas Laborales	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Desarrollo de iniciativas de vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores	Clima Laboral		GRI 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.		Normas Laborales	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Desarrollo de iniciativas de vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores	Clima Laboral	GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados.		Normas Laborales	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Desarrollo de iniciativas de vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores.	Colaboradores	Clima Laboral		GRI 405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.		Normas Laborales	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Innovación en el desarrollo de Productos con valor socio económico.	Colaboradores	Clima Laboral	GRI 419 Cumplimiento Socio Económico	GRI 419-1: Incumplimiento de la leyes normativas en el ámbito socio económico.		Normas Laborales	✓	✓	✓		✓	✓	✓

Tabla 3: Temas Materiales GRI 400 Social

Nota: Las columnas con color indican la vinculación de temas materiales a componentes de gestión GRI 103-2 que forman parte del marco formal y su aprovechamiento GRI 103-3 a nivel Gestión de Mejora Continua Sustainability Score Card SSC.

Estándar CONTENIDOS ESPECÍFICOS

Temas Materiales GRI 400 Social

Ejes estratégicos	Grupos de interés priorizados	Preocupaciones de grupos de interés priorizados	Tema Material	Contenido Específico	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Visión y Misión	Valores	Política de Sostenibilidad	Código de Ética	Planificación Estratégica Integrada PEI	Gestión mejora continua SGS
Generación de Valor compartido a través de la participación activa en la Comunidad.	Comunidad conforme a cobertura e influencia.	Inversión Social	GRI 413 Comunidades Locales	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.		Normas Laborales Derechos Humanos	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tabla 4: Temas Materiales GRI 400 Social

Nota: Las columnas con color indican la vinculación de temas materiales a componentes de gestión GRI 103-2 que forman parte del marco formal y su aprovechamiento GRI 103-3 a nivel Gestión de Mejora Continua Sustainability Score Card SSC.

Estándar CONTENIDOS ESPECÍFICOS

Temas Materiales GRI 400 Social

Ejes estratégicos	Grupos de interés priorizados	Preocupaciones de grupos de interés priorizados	Tema Material	Contenido Específico	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Visión y Misión	Valores	Política de Sostenibilidad	Política de Calidad BPM	Código de Ética	Planificación Estratégica Integrada PEI	Gestión mejora continua SGS	Gestión de riesgos BPM
Innovación en el desarrollo de Productos con valor en salud y seguridad.	Ministerio de Salud, Agencia de Medicamentos, Consumidor (Paciente).	Asuntos del Consumidor	GRI 416 Salud y Seguridad de los Clientes	GRI 416-1: Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios (BPM).		Derechos Humanos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Innovación en el desarrollo de Productos con valor en salud y seguridad.	Ministerio de Salud, Agencia de Medicamentos, Consumidor (Paciente).	Asuntos del Consumidor		GRI 416-2: Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios.		Derechos Humanos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Innovación en el desarrollo de Productos con valor en salud y seguridad.	Ministerio de Salud, Agencia de Medicamentos, Médicos, Consumidor (Paciente).	Asuntos del Consumidor	GRI 417 Marketing y etiquetado	GRI 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.		Derechos Humanos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Innovación en el desarrollo de Productos con valor en salud y seguridad.	Ministerio de Salud, Agencia de Medicamentos, Médicos, Consumidor (Paciente).	Asuntos del Consumidor		GRI 417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.		Derechos Humanos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Innovación en el desarrollo de Productos con valor en salud y seguridad.	Médicos, Consumidor (Paciente) y Clientes Priorizados (Farmacias e Instituciones de Salud).	Asuntos del Consumidor	GRI 418 Privacidad del Cliente	GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.		Derechos Humanos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

Tabla 5: Temas Materiales GRI 400 Social

Nota: Las columnas marcadas indican la vinculación de temas materiales a componentes de gestión GRI 103-2 que forman parte del marco formal y su aprovechamiento GRI 103-3 a nivel Gestión de Mejora Continua Sustainability Score Card SSC/SGS y Gestión de riesgos.

Estándar CONTENIDOS ESPECÍFICOS

Temas Materiales GRI 400 Social

Agenda 2030: Ejes estratégicos	Grupos de interés priorizados	Preocupaciones de grupos de interés priorizados	Tema Material	Contenido Específico	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Visión y Misión	Valores	Política de Sostenibilidad	Política de Calidad BPM	Código de Ética	Planificación Estratégica Integrada PEI	Gestión mejora continua SGS
2. Innovación en el desarrollo de Productos con valor salud y seguridad	Ministerio de Salud, Agencia de Medicamentos, Médicos y Consumidor (Paciente).	Asuntos del Consumidor	Característica de Producto	Gluten Free		Derechos Humanos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tabla 6: Temas Materiales GRI 400 Social (Gluten Free)

Nota: Las columnas marcadas indican la vinculación de temas materiales a componentes de gestión GRI 103-2 que forman parte del marco formal y su aprovechamiento GRI 103-3 a nivel Gestión de Mejora Continua Sustainability Score Card SSC y SGS.

3.2 Desempeño económico

201-1 201-2 201-3 202-1 203-1

Los siguientes contenidos comunican los resultados alineados al compromiso de gobernanza con los accionistas, colaboradores y grupos de interés priorizados en la comunidad, que se fundamenta en el eje estratégico 2. Innovación en el desarrollo de productos con valor económico (Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022) y en la siguiente Política de Sostenibilidad:

▶ **PS6 NUESTROS ACCIONISTAS E INVERSIONISTAS:**
Compromiso con la creación de valor, la rentabilidad y la economía circular

▶ **PS7: NUESTRO CUMPLIMIENTO CON LEYES NACIONALES**
Compromiso con Autoridades Gubernamentales e Instituciones Públicas

En este contexto proporcionan los contenidos una descripción del desempeño económico de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., utilizando cifras que se recogen en sus estados financieros auditados bajo leyes nacionales. Igualmente se expone el compromiso de la Gerencia Administrativa Financiera, respecto a la creación de valor, la rentabilidad y la economía circular.

En lo referido al Plan de Beneficios, se reportan las obligaciones para los colaboradores.

Considerando que la competitividad de los salarios de una organización proporciona información relevante para evaluar el efecto de salarios en el mercado laboral local, se proporcionan igualmente contenidos de ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.

Únicamente y en caso necesario se aclaran variaciones relevantes respecto a la gestión 2017.

Valor económico generado y distribuido

El valor económico generado y distribuido (VEGD) de la gestión 2018, incluye los componentes básicos para las operaciones a partir de Estado de Ganancias y Pérdidas, expuestas a continuación.

Estado de Ganancias y Pérdidas por el Ejercicio Terminado el 31 de Diciembre de 2018

Ventas.....	488.758.013
Devoluciones y descuentos.....	(47.728.666)
<hr/>	
Ventas netas.....	441.029.347
Costo de ventas.....	(171.394.185)
<hr/>	

continúa en la siguiente página

Ganancia bruta.....	269.635.162
Gastos de administración y comercialización.....	(99.804.130)
Sueldos y Salarios.....	(61.268.677)
Impuestos a las Transacciones.....	(15.504.684)
<hr/>	
Ganancia operativa.....	93.057.670
Otros ingresos (neto).....	3.076.693
Gastos financieros.....	(3.736.919)
Diferencias de cambio.....	(562.508)
Ajuste por inflación y tenencia de bienes.....	(1.860.311)
Ganancia antes del Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE).....	89.974.625
Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE).....	(9.780.208)
Ganancia neta del periodo/ejercicio.....	80.194.417

Tabla 7: Estado de ganancias y pérdidas a 31 de Diciembre 2018

La creación de valor socio-ambiental, rentabilidad y la economía circular

Una expectativa de la Gerencia de Administración y Finanzas sobre divulgaciones financieras relacionadas con el clima, es promover que la organización evalúe financieramente el riesgo climático para la toma de decisiones internas, para destinar inversiones de mitigación a riesgos en el contexto de impactos negativos y para darlas a conocer a los accionistas y futuros inversionistas.

En base al Mapa de Impactos en la cadena de valor agregado y el Mapa Estratégico, la Gerencia de Administración y Finanzas identificó en el diálogo descrito en el contenido GRI 102-46 la relevancia alta de los impactos, que están relacionados con el cambio climático y riesgos operativos a los que se expone Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., que requieren del compromiso de continuar destinando inversión para un funcionamiento de ecosistemas y de economía circular.

En el contexto de la economía circular, de la Política de Sostenibilidad y el Principio de Precaución contenido en GRI 102-11 se compromete la Gerencia de Administración y Finanzas a continuar con una distribución equitativa del Valor Económico Generado entre sus grupos de interés priorizados, traducidos en inversión para mejora continua de gestión y creación de valor económico y socio ambiental.

A partir de *Inversión de la gestión 2017 de 339,876.05 Bs en equipos e infraestructura* y la inversión desglosada a continuación para la gestión 2018, desarrollará el área encargada de Producción Limpia, Seguridad Industrial, Seguridad Ocupacional y Medioambiente SISOMA actividades de manera eficiente y competitiva, tratando de optimizar de forma responsable y sostenible el uso de los recursos (materiales, energía y agua), a fin de que nuestra gestión continúe revirtiendo beneficios y rentabilidad para nuestros inversionistas, que han depositado su confianza en nuestra organización.

Actividad	Recurso gestionado	Tarea de gestión ambiental	Descripción	Inversión Bs.
Medición de gases de combustión y ruido en planta de Fabricación y Envase y Empaque	Aire	Mediciones en calderos y en perímetros de ambas plantas	Dando cumplimiento al RASIM se debe realizar mediciones del factor aire/ruido para realizar un control en la industria. Laboratorios Bagó de Bolivia S.A realiza este control de casi de manera trimestral para evaluar los ruidos y un control anual de los calderos ya que función de manera eficiente.	5,742.00
Reciclaje de Toners	Suelos	Reciclaje de toners para evitar la generación de residuos electrónicos	Reciclaje de toners del área de sistemas con el fin de dar un uso continuo y evitar la generación de residuos electrónicos. La empresa Mac Print cuenta con Registro Ambiental Industrial y al ser un proveedor con estas características damos cumplimiento a la ley de Residuos Nro 755.	880.00
Control ambiental y de iluminación	Aire	Monitoreo Niveles de Iluminación y ruidos ambientales	Servicio Monitoreo Ruidos Ambientales, Niveles de Iluminación.	2,784.00
Análisis de Agua Residual	Agua	Toma de muestras de aguas residuales industriales para control interno	Dando cumplimiento al RASIM se debe tomar una muestra anual para realizar un control de las aguas residuales industriales en la industria. Laboratorios Bagó realiza este control de casi de manera trimestral para evaluar si las medidas de Producción mas limpia tienen resultados positivos.	1,392.00
Estudio Balance Hídrico	Agua	Toma de muestras de aguas residuales industriales para control interno	Como mejoras en la gestión del agua se realizó un estudio de Balance Hídrico que inicio en diciembre 2017 con la cooperación de SWISSCONTACT y la CNI. Este estudio de Balance Hídrico nos permitió determinar los procesos son que tienen mas contaminación y que medidas se pueden implementar en los sistemas de agua purificada y destilada.	18,171.25
Control de ruidos	Aire	Monitoreo instrumental Ruido ambiental almacen Oruro	Dando cumplimiento al RASIM se debe realizar mediciones del factor aire/ruido para realizar un control en la industria. Laboratorios Bagó realiza este control de casi de manera trimestral para evaluar los ruidos y un control anual de los calderos ya que función de manera eficiente.	6,664.20

continúa en la siguiente página

Actividad	Recurso gestionado	Tarea de gestión ambiental	Descripción	Inversión Bs.
Gestión Responsable de Tubos Fluorescentes	Suelos	Entrega de 116 tubos fluorescentes a la empresa ENERGEA	Gestión en el tratamiento y disposición de tubos fluorescentes con el fin de mitigar los impactos al suelo y atmósfera por las concentraciones de mercurio.	8,166.08
Estudio de Ruido ambiental e inmisión	Aire - Ruido	Monitoreo de los ruidos de la planta de Fabricación medidos en sus cuatro perímetros	Dando cumplimiento al RASIM se debe realizar un control anual de los ruidos generados en la industria. Laboratorios Bagó realiza un control casi trimestral por su compromiso con la comunidad para garantizar el cumplimiento del Reglamento y realizar todas las acciones necesarias para no afectar la salud de los vecinos.	2,610.00
Estudio de Ruido ambiental	Aire - Ruido	Servicio monitoreo de los ruidos ambientales	Mediciones del factor ruido.	2,088.00
Aguas Residuales	Agua	Servicio muestreo automático Aguas Residuales	Control y monitoreo de aguas residuales.	1,305.00
Adopta una plaza de San Miguel	Suelo - Aire	Siembra de plantines, cambio de baldosas, colocado de letreros de concientización	Mantenimiento infraestructural de la plaza de San Miguel para áreas verdes.	112,539.08
Estudio de Ruido ambiental e inmisión	Aire - Ruido	Monitoreo de los ruidos de la planta de Fabricación y planta de Envase y Empaque medidos en sus cuatro perímetros. RENOVACION PMA ALCALDIA	Dando cumplimiento al RASIM se debe realizar un control anual de los ruidos generados en la industria. Laboratorios Bagó realiza un control casi trimestral por su compromiso con la comunidad para garantizar el cumplimiento del Reglamento y realizar todas las acciones necesarias para no afectar la salud de los vecinos.	3,219.00
Control de plagas y roedores	Suelos - Comunidad	Control de plagas mensual para garantizar la seguridad de los productos	Dando cumplimiento a las BPMS y para garantizar la salud ambiental en nuestras áreas de trabajo se realizan los trabajos de control de plagas y fumigación por la empresa AGROSID.	90,823.00
TOTAL				256,383.61

Tabla 8: Desglose de inversiones ambientales realizadas en la gestión 2018

Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación

A partir del valor económico generado por Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y el *Valor Distribuido* en monto de obligaciones mensuales correspondientes al plan de pensiones de nuestros colaboradores de la *gestión 2017 que asciende a 9.334.633.55 Bs*, comunicamos a continuación el resultado de la gestión 2018.

Obligaciones del Plan de Pensiones Gestión 2018

ENERO	785.683,34	TOTAL PAGO DE APORTES GESTIÓN 2018: 10.172.485,53 Bs
FEBRERO	746.151,44	
MARZO	786.893,53	
ABRIL	776.201,42	
MAYO	878.943,99	
JUNIO	839.505,75	
JULIO	846.115,52	
AGOSTO	830.371,72	
SEPTIEMBRE	859.941,98	
OCTUBRE	873.567,68	
NOVIEMBRE	970.582,00	
DICIEMBRE	978.527,16	
APORTE	10%	TOTAL RETENIDO EN SUELDO: 12.71%
COMISION	0,50%	
RIESGO COMUN	1,71%	
SOLIDARIO	0,50%	

Tabla 9: Obligaciones del Plan de Pensiones Gestión 2018

Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local

Debido a que los impactos de los niveles de salario son inmediatos y benefician directamente a las personas para llevar una vida digna, considera Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y la Gerencia de Recursos Humanos, que fijar salarios superiores al salario mínimo contribuye al bienestar económico de los trabajadores, que llevan a cabo las actividades de la organización.

En ese contexto evidenciamos que:

- ✓ El sueldo promedio en varones es 375% más alto que el salario mínimo nacional y el sueldo promedio de mujeres un 413%.

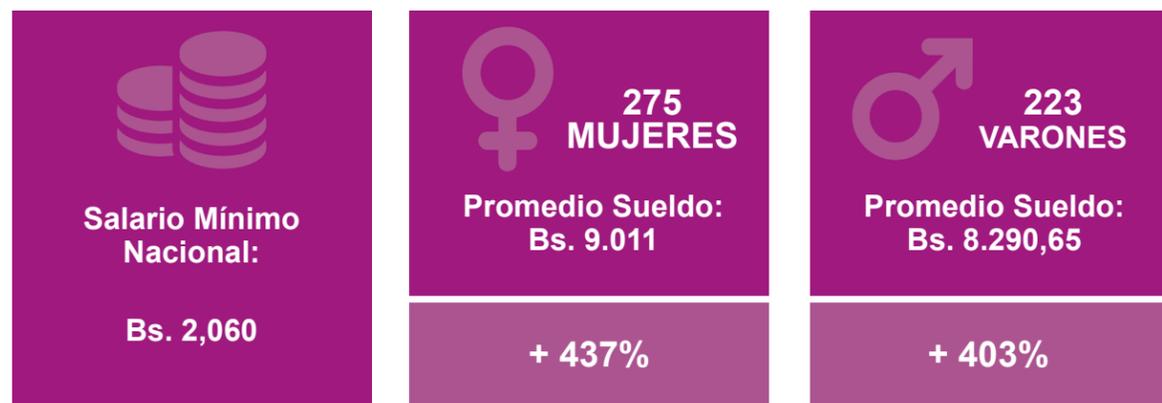


Tabla 10: Ratio de salario promedio respecto al Salario Mínimo Nacional Gestión 2018

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. considera igualmente, que la distribución justa de los salarios es fundamental para eliminar las desigualdades referidas a las diferencias de sueldo entre hombres y mujeres. En ese contexto evidenciamos que a partir de salarios promedios Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. permite la igualdad de oportunidades en el lugar de trabajo.

3.3 Nuestros proveedores

204-1 102-9 102-10

Los siguientes contenidos comunican los resultados alineados al compromiso de gobernanza con los proveedores nacionales o locales e internacionales, que se fundamenta en el eje estratégico 2. Innovación en el desarrollo de productos con valor económico (Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022) y en la siguiente Política de Sostenibilidad:

PS 9 NUESTROS PROVEEDORES:
Sostenibilidad y anticorrupción en la cadena de suministro

Para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. representa la inclusión de proveedores locales la creación de valor socio-económico a partir de compras o adquisiciones.

Si bien nuestra primera opción de compra debería ser siempre local, la mayor parte de nuestras compras son necesariamente externas, debido a escasa disponibilidad local de materias primas, materiales e insumos implementados en nuestro proceso de producción. Por esta razón representa el 80,60% de lo comprado en el 2018 a importaciones de mercados con valor distribuido a proveedores internacionales.

Distribución Porcentual del Total de Compras a proveedores Gestión 2018

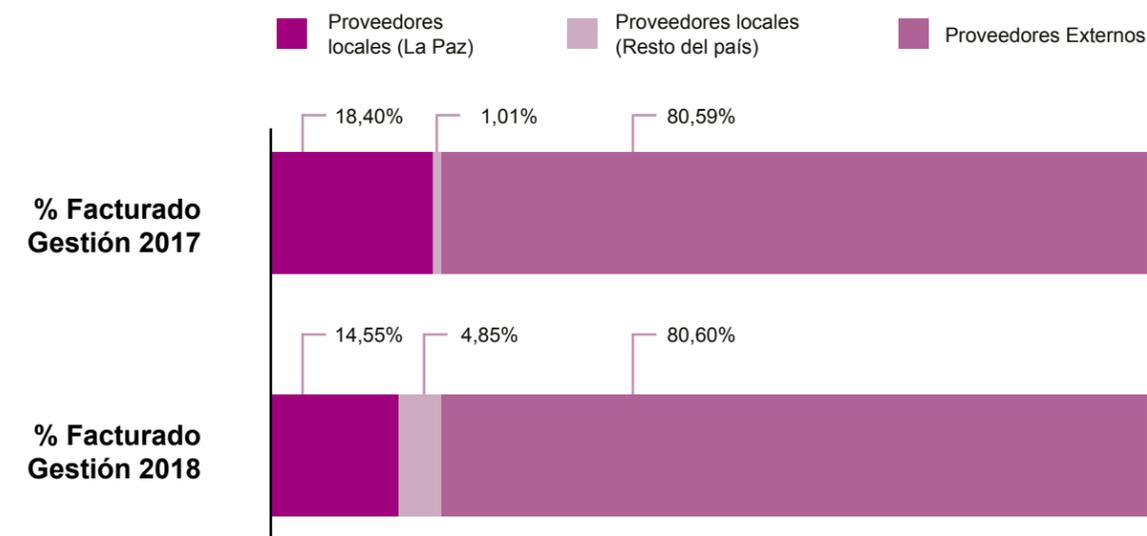


Tabla 11: Distribución Porcentual del Total de Compras a proveedores Gestión 2018

El porcentaje de 80,60% a nivel internacional representa a 60 proveedores, que en la gestión 2018 llegaron a facturar 118,018.403 Bs.

El porcentaje de 19,4% a nivel local representa a 21 proveedores, que en la gestión 2018 llegaron a facturar 27,085.685 Bs.

En nuestra organización y alrededor del mundo contamos con múltiples perfiles de proveedores. Para su selección nos guiamos principalmente por la evaluación de la calidad de sus productos de acuerdo a normas de calidad de fabricación, tiempo de entrega y comunicación.

Importamos materia prima y distribuimos nuestros productos a nivel nacional e internacional, utilizando medios de transporte aéreo, terrestre y marítimo, lo cual nos exige el cumplimiento de normativas que aseguren la calidad en el transporte, transparencia y cumplimiento de normas aduaneras.

Sin embargo y a partir de que la sostenibilidad representa para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A una ventaja competitiva tanto en la cadena de suministro nacional como internacional, la Gerencia de Logística está muy consciente de que debe ir en la cadena de suministro más allá para mayor transparencia y exhaustividad.

En base al Mapa de Impactos en la cadena de valor agregado y el Mapa Estratégico la Gerencia de Logística identificó en el diálogo descrito en el contenido GRI 102-46 la relevancia de los impactos en la cadena de suministro que deben ser atendidos.

Es así que en el contexto de crear valor económico socio- ambiental, de la Política de Sostenibilidad y el Principio de Precaución contenido en GRI 102-11 la Gerencia de Logística con las Jefaturas correspondientes se comprometen dentro de una cobertura y zonas de influencia determinadas, a implicar a los proveedores o en su caso evaluarlos/ seleccionarlos para su contratación de acuerdo uso que hagan de tecnologías limpias, el transporte respetuoso con el medio ambiente y la implementación de políticas que mejoren y favorezcan el bienestar de sus trabajadores.

La Gerencia de Logística y las Jefaturas identificaron además en el diálogo, que como punto de partida necesitan implementar procesos de gestión, que seleccionen proveedores en base a elementos sociales y ambientales a partir de riesgos identificados en el Mapa de impactos de la cadena de suministro. Para cumplir esta finalidad se implementarán las Normas ISO 28000 (Sistemas de gestión de la seguridad para la cadena de suministro) e ISO 31000 (Gestión del riesgo).

Este avance de identificación de riesgos sumará además al enfoque de gestión, una implementación más precisa de procesos, de perfiles de proveedores y de mecanismos formales para la prevención o en su caso implicación con sensibilización o capacitación.

3.3.1 Anticorrupción en la cadena de suministro internacional

205-1 205-2 205-3

Somos Operador Económicamente Autorizado por la Aduana Nacional

“En los años 2017 y 2018 obtuvimos la Certificación como Operador Económicamente Autorizado (OEA) a través de un riguroso procedimiento llevado a cabo por la Aduana Nacional de Bolivia. Esta entidad, en 2016 seleccionó a un grupo de empresas, entre ellas a la nuestra, por su comportamiento en cuanto a orden, transparencia y cumplimiento de tributos que realizan y las invito a participar del proyecto que consistió en la acreditación y certificación de Operadores Confiables.

La Aduana Nacional de Bolivia verificó y validó el proceso de certificación del cumplimiento de requisitos relacionados con el comportamiento tributario, aduanero, procedimientos, organiza-

ción, administración y de estándares de seguridad de la cadena logística internacional de nuestra empresa.”

Los siguientes contenidos complementan la descripción del punto 3.3 y proporcionan a partir del Certificado OEA (Operador Económico Autorizado), una descripción de la mejora continua emprendida en la prevención de riesgos para nuestras operaciones en la cadena de logística o suministro internacional mediante la implementación de un proceso de control con seguimiento a las órdenes de compra de importación, desde su confirmación como pedido hasta su arribo a almacenes de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y según la modalidad de transporte de importación ya sea aérea, terrestre o marítima.

Los procedimientos de control en cada uno de nuestros procesos de importación de materia prima, producto semielaborado, producto terminado, material de envasamiento y maquinaria, ayudan a fortalecer la cadena de suministro previniendo riesgos de contaminación de la mercadería con productos ilícitos.

A partir del contenido GRI 205, de la Política de Sostenibilidad PS9, de la Política de Seguridad y el eje estratégico 2. Innovación en el desarrollo de productos con valor económico (Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022), comprende la Gerencia de Logística de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. la prevención del riesgo de contaminación de la mercadería con productos ilícitos o contingencias, como una prevención de corrupción en la cadena de suministro o logística internacional.

En el contexto GRI 205 Anticorrupción comunicamos nuestros avances y progreso.

- ✓ Número de contingencias, a partir del total de operaciones de logística internacional realizadas en la gestión 2017 y 2018:



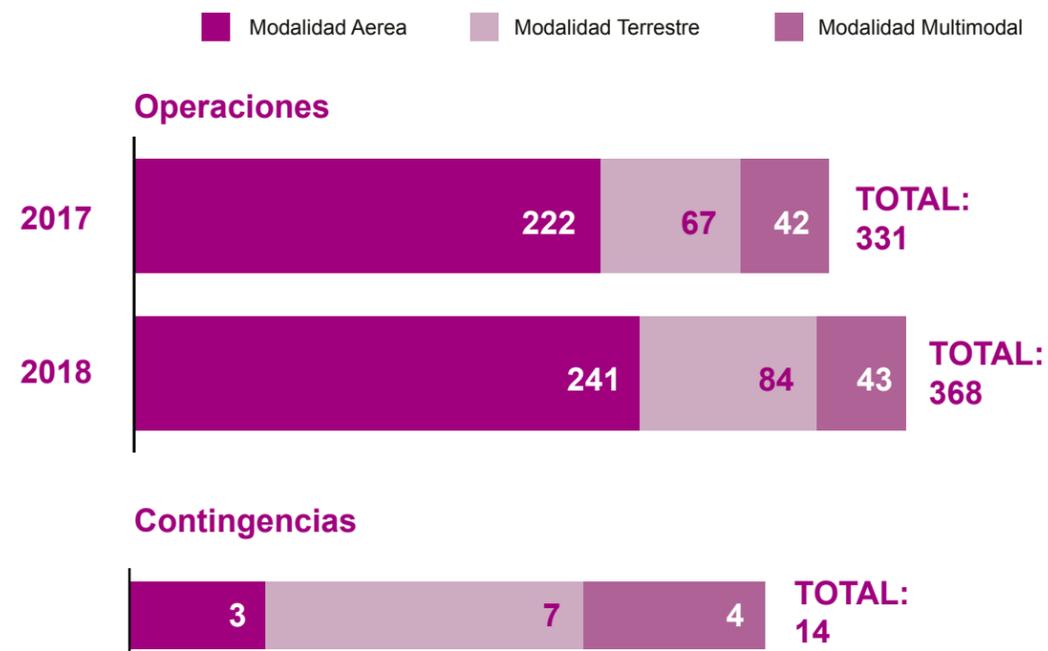


Tabla 12: Cantidad de operaciones de importación según Modalidad de transporte y contingencias

Comunicación, acuerdos comerciales y formación sobre políticas y procedimientos de prevención

La Gerencia de Logística de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. está relacionada con cuatro instituciones gubernamentales para la adquisición local e importación de materias primas y de materiales. A continuación exponemos la comunicación realizada con las mismas acerca de nuestra seguridad en la cadena de suministro internacional.

Instituciones gubernamentales comunicadas en seguridad de la cadena logística internacional

Instituciones	Comunicadas en oea 2017	Comunicadas en oea 2017
ADUANA NACIONAL	X	X
SENASAG	X	X
AGEMED	X	X
IMPUESTOS NACIONALES		
Total de instituciones comunicadas	75%	75%

Tabla 13: Instituciones gubernamentales comunicadas en seguridad en la cadena suministro internacional

- ✓ Número total y el porcentaje de empleados a quienes se haya comunicado/informado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región:

Personal capacitado en seguridad de la cadena logística internacional

		Almacenes Regional La Paz	Almacenes Regional Santa Cruz	Personal Logística	Total
2017	Personal informado en anticorrupción OEA	33	26	8	67
2018	Personal informado en anticorrupción OEA	29	29	8	66

Tabla 14: Personal capacitado en seguridad de la cadena logística internacional

- ✓ Número total y porcentaje de socios de negocio a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por tipo de socio de negocio y región y que firmaron el acuerdo como socio comercial:

En cumplimiento a los requisitos establecidos por el programa OEA (Programa Operador Económico Autorizado) tienen los acuerdos con socios comerciales por objetivo, comunicar políticas y procedimientos de la organización para fortalecer la relación cliente-socio comercial, generando así confianza y ayuda mutua en todas las operaciones de comercio exterior relacionadas a la cadena de logística internacional, para prevenir que el comercio lícito sea utilizado como medio para llevar a cabo operaciones ilícitas.

El acuerdo con socios comerciales presenta las siguientes cláusulas sobre seguridad en la cadena logística internacional:

1. Disponer de autorizaciones legales que permitan su operación.
2. Asumir la seguridad de la mercancía a lo largo de la cadena logística internacional desde origen hasta el destino acordado.
3. Según el marco de operaciones de logística, prevenir la utilización del comercio como herramienta para la ejecución de actividades ilícitas como son narcotráfico, terrorismo, contrabando, lavado de activos, y otras actividades ilícitas y conductas delictivas.
4. Informar a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. sobre cualquier situación de infidencia por parte de alguno de sus empleados.
5. Informar sobre cualquier daño, ruptura de sellos, u otras acciones que atenten contra la correcta entrega de la mercadería, hecho que dará lugar a iniciar acciones legales que correspondan.
6. Reportar de manera inmediata a los responsables de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y/o a las autoridades competentes, sobre cualquier actividad sospechosa que se detecte en el ejercicio de sus actividades y que afecten la seguridad de la cadena logística internacional, en el marco de las normas vigentes de cada país.
7. Informar a todos sus empleados/subcontratistas acerca de las medidas de seguridad de la cadena de logística internacional que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. está realizando.

Este acuerdo es firmado digitalmente o comunicado vía email, como reconocimiento y aceptación a estas buenas prácticas de seguridad.

Cada dos años se renueva el acuerdo con socios comerciales. La firma de este acuerdo con comunicación de políticas y procedimientos de prevención continua representan importaciones de la gestión 2018, el 98,1% de la facturación anual.

- ✓ Describir si las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización se han comunicado a alguna otra persona u organización:

Socios comerciales informados en seguridad de la cadena logística internacional

	2017	2018
Total socios comerciales	80	84
Socios comerciales informados sobre OEA (anticorrupción)	93%	94%

Tabla 15: Socios comerciales informados en seguridad de la cadena logística internacional

- ✓ Número total y porcentaje de miembros del órgano de gobierno que recibió formación sobre anticorrupción:

La Gerencia de Logística de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., comprende al órgano de gobierno como Gerencias de la estructura organizacional; las mismas fueron informadas, pero no capacitadas en los procedimientos y mecanismos de prevención.

- ✓ Al finalizar la gestión 2018, no se confirmó, ni se registró ningún caso de corrupción.

3.4 Cuidado del Medioambiente

301-1 301-2 302-1 302-4 303-3 305-1 305-2 305-3 305-5 306-1 306-2 307-1

Los siguientes contenidos comunican los resultados alineados al compromiso de gobernanza con los accionistas, comunidad: Junta de Vecinos de Obrajes y grupos de interés priorizados en la comunidad, que se fundamenta en el eje estratégico 2. Innovación en el desarrollo de productos con valor ambiental, la Política de Medioambiente RASIM para producción limpia y la Política de Sostenibilidad:

▶ **PS4 ECOSISTEMA Y LA ECONOMÍA CIRCULAR:**
Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental

▶ **PS 7: NUESTRO CUMPLIMIENTO CON LEYES NACIONALES**
Compromiso con Autoridades Gubernamentales e Instituciones Públicas

A partir de la Política de Sostenibilidad y el Principio de Precaución contenido en GRI 102- 11 es para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A . fundamental integrar al Sistema de Gestión de Sostenibilidad SSG los elementos del modelo económico que propone la economía circular, como

oportunidad para proteger el ecosistema y generar un cambio en la forma de producir y consumir desde la producción, buscando desvincular el crecimiento económico de un consumo de recursos y el impacto ambiental negativo para el ecosistema, asegurando así una sociedad próspera bajo los límites planetarios.



Imagen 2 Modelo de Economía Circular Laboratorios Bagó de Bolivia S.A

Este modelo se proyecta además como la solución para acelerar la respuesta a los retos más urgentes a los que nos enfrentamos en el tema material “Cuidado al Medioambiente y Riesgo Climático”, que está vinculado en nuestra Agenda 2030 con el ODS 12 (Producción y consumo responsable) y de forma transversal los ODS 6, 11, 13 con sus metas priorizadas evidenciando nuestro compromiso y conexión al desarrollo sostenible.

Esta transición que además persigue minimizar impactos negativos en nuestra cadena de valor agregado, requiere a partir del compromiso de gobernanza corporativa y el compromiso de Gerencia General y de Gerencia Administrativa Financiera a destinar inversión para iniciativas y acciones estratégicas del área de Seguridad Industrial, Seguridad Ocupacional y Medioambiente SISOMA.

La consecución de dichos objetivos en nuestra Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022 y de la transformación circular en particular, requiere también de una gestión responsable y planificada de los recursos implementados (material, agua, energía) en el proceso de producción a cargo del área de Seguridad Industrial, Seguridad Ocupacional y Medioambiente SISOMA.

En este contexto se presentan los resultados del uso de materiales y su reciclado, del consumo energético y del uso de agua, su reciclado, su reutilización y su vertido en función a su calidad y destino y la prevención y el abordaje de las consecuencias del cambio climático, principalmente para la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero.

Para la apreciación en el presente informe de tendencias, se presentan en esta parte resultados con históricos que van desde el año 2014 hasta el año 2018.

MATERIALES Y RESIDUOS

✓ Peso de insumos reciclados en Planta de Fabricación y Planta de Envase y Empaque:

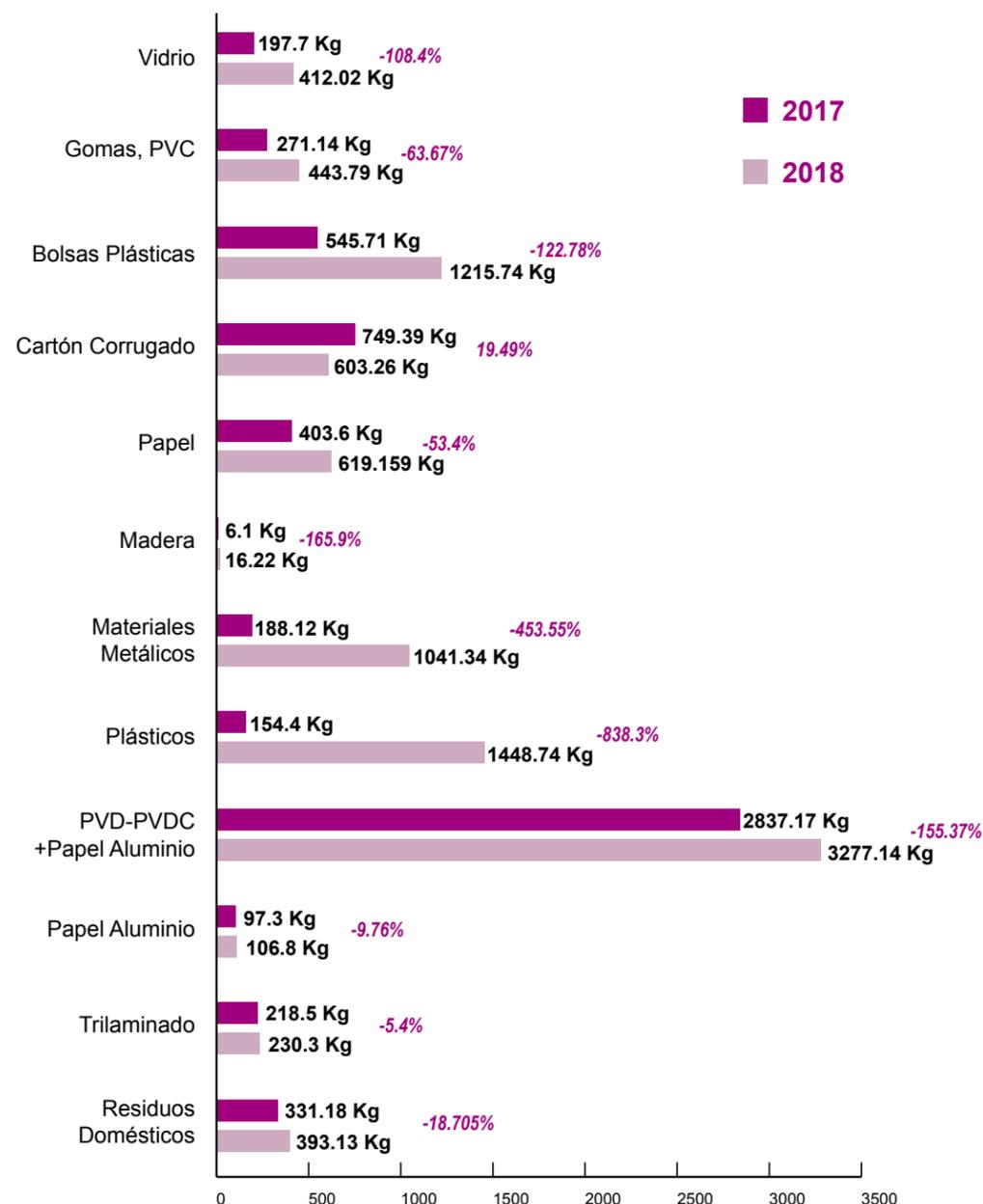


Tabla 16: Insumos reciclados Gestión 2017 a 2018

Nota: El incremento se debe al aumento de producción en líneas farmacéuticas

En cumplimiento al Capítulo IV del Reglamento Ambiental para el sector industrial manufacturero RASIM sobre “Residuos sólidos de la industria”, los procesos de selección de residuos son realizados por operarios responsables en cada área de la organización.

El proceso de selección actual, se implementa con un Plan de manejo de residuos sólidos y líquidos, que incluye a todas las secciones de las Plantas de Fabricación, Envase y Empaque, áreas administrativas y almacén.

Cada vez que se deba eliminar desechos desconocidos o no comunes, interviene el supervisor inmediato o se consulta al proceso de selección de residuos.

Se prohíbe:

- Abandonar residuos sólidos de cualquier especie en áreas públicas, quebradas, cuerpos y cursos de agua y sitios no autorizados en general.
- Almacenar residuos sólidos a cielo abierto en áreas no autorizadas y;
- La disposición de los desechos aceitosos, solventes o aceites de motor a cielo abierto, deben ser procesados según procedimiento de sustancias peligrosas detallado en su respectiva ficha de seguridad.

Todos los residuos generados y clasificados deben ser registrados en Registro de Residuos industriales REGDT50006-1.

Se debe mantener libres de desechos las áreas de trabajo, vías de acceso debiendo recogerlos, seleccionarlos y colocarlos en el ambiente transitorio (área localizada en el sector este de la planta), para luego ser seleccionados y enviados para su disposición final.

Los desechos deberán separarse según tipo de residuo y destino final. El área específica para selección y disposición final se limitará al periodo necesario para su recolección según las siguientes rutas.

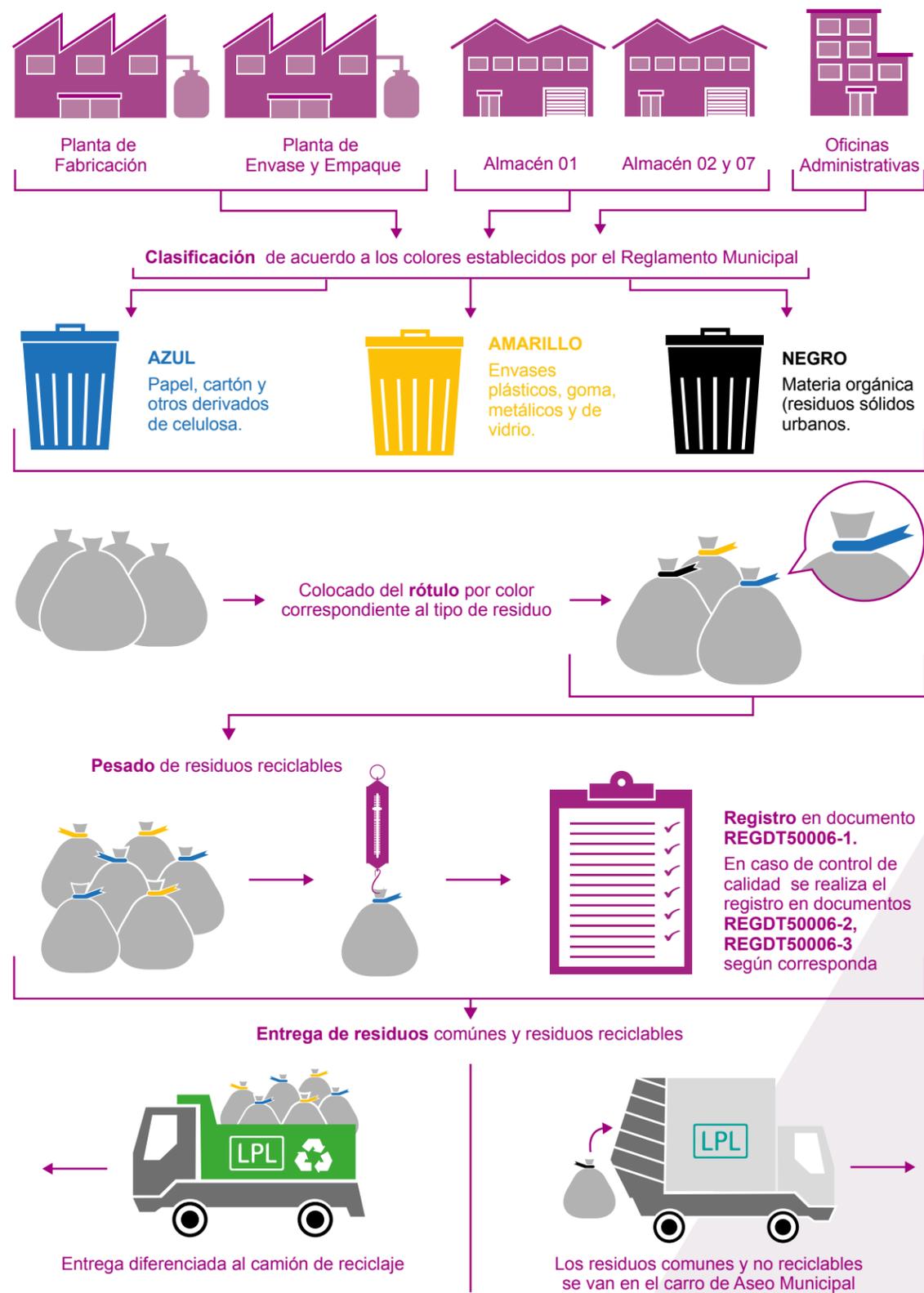


Imagen 3: Rutas de recolección de residuos, según tipo y destino

Finalizando los procesos de selección de residuos por tipo y destino final, se entregan los mismos a los acopiadores autorizados del Gobierno Autónomo Municipal de La Paz GAMLP, que realiza la recolección diferenciada de residuos con fines de reciclaje.

	Gestión 2017	Gestión 2018	%
Plásticos	382 Kg	534 Kg	+39.79
Cartón	4043.5 Kg	7904 Kg	+95.49
Papel	190.5 Kg	158 Kg	-17.06

Tabla 17: Residuos entregados a GAMLP para ser reciclados Gestión 2018
Nota: El incremento se debe al aumento de producción en líneas farmacéuticas

ENERGÍA

✓ Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización:

Consumo 2018 de combustibles no renovables:

- Gas Natural: 5526.195 MPCs
- Gas Licuado: 200 kg
- Thinner: 102 litros
- Pintura Epóxica: 408.82 litros
- Pintura al aceite: 39.5 litros
- Aceite WD 40 5598 gr
- Aceite WD 80 3456 gr

Consumo 2018 de combustibles renovables:

- Agua: 11083 m3
- Energía Eléctrica: 903684 kwh
- Nitrógeno: 4656 m3
- Oxígeno: 288 m3

✓ Consumo de electricidad: Incluye Planta de Fabricación, Envase y Empaque

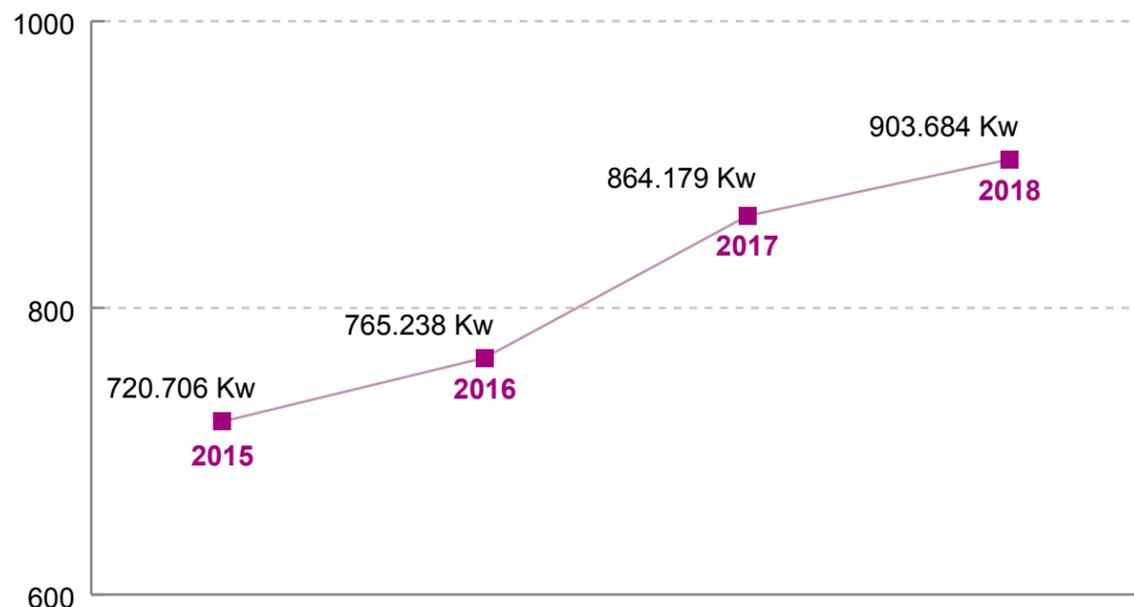


Tabla 18: Consumo electricidad Gestión 2015 a 2018

- ✓ Reducción de consumo energético lograda como resultado directo de las iniciativas de conservación y eficiencia:

Las iniciativas con nuestros colaboradores, comenzarán con una concientización ambiental a nivel uso de energía. Las iniciativas serán identificadas en el contexto de Programa para la gestión 2019.

AGUA

- ✓ El año base o la línea base para iniciar uso y manejo del agua:

El Cálculo de la Huella de Hídrica generada por Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. fue efectuado por SASA Servicios Ambientales S.A., durante la gestión 2016, como base para el desarrollo y priorización de medidas de uso de agua, su reciclado y su reutilización, que contribuyan a corto plazo a fortalecer el compromiso organizacional con el cuidado del medioambiente.

Huella Hídrica, es un indicador que nos ayuda a comprender mejor cómo se está usando, consumiendo y contaminando el agua a causa de las actividades que realizamos, por tanto nos permite identificar acciones y/o estrategias que permitirán contribuir a una mejor gestión del recurso hídrico.

- ✓ Los Estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados:

La metodología para la evaluación de la Huella Hídrica distingue tres tipos de huellas: "Huella Hídrica Azul", "Huella Hídrica Gris" y "Huella Hídrica Verde". Éstas expresan el volumen de agua consumida o contaminada en un período de tiempo, sin embargo guardan notables diferencias conceptuales entre ellas. La siguiente figura muestra una representación esquemática de los componentes y dimensiones de la Huella Hídrica.

- ✓ Tipo de Huella incluida en el cálculo, límites organizacionales para el cálculo y fuentes de la evaluación:

En esta evaluación se consideran principalmente la HH Azul y HH Gris de las Plantas de Fabricación, y Planta de Envase y Empaque de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. La Huella Hídrica indirecta incluye la medición de HH Azul, Gris y Verde en el cálculo de la equivalencia por ropa de protección enviada a la limpieza en los procesos de fabricación, envase y empaque.

Huella Hídrica Azul: Es un indicador de uso consuntivo de agua llamada azul, es decir, agua dulce de superficie o subterránea. El uso consuntivo del agua considera los cuatro casos siguientes:

- El agua que se evapora.
- El agua que se incorpora a un producto.
- El agua que no vuelve a la misma zona de flujo, que es devuelta a otra zona de captación o al mar.
- El agua que no vuelve en el mismo período, por ejemplo, si se retira en un periodo seco y devuelve en un período de lluvias.

Huella Hídrica Gris: Es un indicador de contaminación, y se cuantifica como el volumen de agua necesaria para diluir la carga contaminante hasta el punto en que la calidad del agua se mantenga por encima de la normativa local.

Huella Hídrica Verde: Es un indicador del volumen de agua de precipitación que no ocurre en cuerpos superficiales o se infiltra en aguas subterráneas, es decir, que permanece en el suelo, en la superficie o se incorpora en la vegetación. Esta huella solo es considerada en plantaciones o cultivos (por actividades antropogénicas), la vegetación natural no es considerada en la HH Verde.

Huella Hídrica Indirecta: Es un indicador del volumen de agua por consumo y contaminación de cuerpos de agua, asociado con la producción de los bienes y servicios. Esta huella se calcula multiplicando la cantidad de productos consumidos por sus respectivas HH equivalentes.

- ✓ A partir de principales resultados de la medición y evaluación de SASA Servicios Ambientales S.A., en el año 2016 evidenciamos en la gestión 2018, respecto a la gestión 2017 *un ahorro del agua de 29.5%*.

En las gestiones 2017 y 2018 Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. incrementó la fabricación de varios productos, en este sentido se adquirieron nuevos equipos y se ampliaron así nuevas áreas de trabajo.

Sin embargo y pesar del incremento de producción y con las medidas implementadas en la gestión del agua y de producción más limpia y se obtuvo una *reducción de Huella Hídrica (HH) del 27.90%*.

Para el uso y manejo del agua, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. no cuenta con una planta de tratamiento debido a que no se tiene un flujo de agua constante. Las medidas para que el agua residual no contamine fueron la implementación de medidas de producción más limpia en los procesos de limpieza tanto de ambientes como de equipos. Sin embargo no se descarta que a futuro se pueda implementar tecnología para la purificación de aguas residuales.

Durante las gestiones 2017 y 2018 se realizó un estudio de Balance Hídrico apoyado por la Cámara Nacional de Industrias y Swisscontact. El mismo tuvo por objetivo realizar un balance, que permita formular las bases para un plan de manejo del recurso agua, orientada a un aprovechamiento más eficiente, disminución de la cantidad de aguas residuales industriales y carga contaminante presente.

Los resultados del estudio son expuestos a continuación:

	m ³	%
Tratamiento de Agua	70	17,19
Descarte de agua del tratamiento de agua	70	17,19
Agua en producto terminado	2,92	0,70
Agua utilizada en Control de Calidad	3,87	0,95
Agua utilizada en Baños, duchas, otros	14,3	3,51
Limpieza de Ambientes, equipos	245,9	60,4
TOTAL:	407	100

Tabla 19: Resultados de Balance Hídrico Gestión 2018

Las iniciativas con nuestros colaboradores, comenzarán con una concientización ambiental a nivel uso de agua. Las iniciativas serán identificadas en el contexto de Programas para la gestión 2019.

EFLUENTES

En el marco del cumplimiento del RASIM (Reglamento Ambiental para el sector industrial Manufacturero) Decreto Supremo N 26736, la disposición de aguas residuales tiene que cumplir parámetros establecidos en su Anexo 13-C.

Dado que Municipio de La Paz no cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales industriales, se atribuye a toda industria realizar los esfuerzos necesarios, para descargar sus aguas dentro de los parámetros establecidos.

Para el descargo dentro de los parámetros establecidos se implementaron a partir de la gestión 2016 medidas de producción más limpia, que consisten en realizar las limpiezas en seco. Con esta acción la carga orgánica de los productos disminuye considerablemente. La disminución se comprueba realizando análisis de muestreo del agua.

A continuación presentamos los resultados de muestras de agua residual en la Planta de Fabricación.

N°	Parámetro	Unidades	Limites permisibles	2015	2016	2017	2018
1	Temperatura	°C		32,60	26,3	--	13,6
2	pH (T=25,0 C)		6 a 9	8,42	8,77	7,5	8,72
3	Sólidos Suspendidos Totales	mg/l	60,00	1,00	11,00	37	2
4	Demanda Bioquímica de Oxígeno	mg O/l	80,00	2,00	13,00	29	4
5	Demanda Química de Oxígeno	mg O/l	250,00	<5,00	34,00	186	<5
6	Aceites y Grasas	mg/l	10	4,60		<10	1,8
7	Amonio	mg N/l	4,00	0,24	<0,06	1,6	<0,06
8	Sulfuro	mg S/l	2,00	<0,10	<0,10	<0,30	<0,10
9	Cadmio	mg Cd/l	0,30	<0,05	<0,05	--	<0,05
10	Zinc	mg Zn/l	3,00	0,11	<0,05	--	0,06
11	Cobre	mg Cu/l	1,00	<0,05	<0,05	--	<0,05
12	Arsénico	g/l	1,00	<0,05		--	--
13	Bacterias Coliformes Termoresistentes	U.F.C./100ml	1000,00	2,5 x10	<1	--	--

Tabla 20: Resultados de muestras de agua residual en la Planta de Fabricación



FOTO: Chiller marca TECMA

En las gestiones 2017 y 2018 podemos ver que los resultados cumplen con todos los parámetros establecidos por el reglamento, lo que se traduce que el agua residual no es contaminante para el medio ambiente.

En la gestión 2018 fuimos contactados por la empresa SWECO quien realizó una solicitud a muchas empresas entre ellas a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. para muestrear las aguas de la planta de fabricación con el fin de contribuir con un diagnóstico, para la determinación de una planta de tratamiento de aguas para el Municipio de La Paz.

La Gerencia General autorizó el muestreo y se obtuvieron muy buenos resultados, que contribuirán a determinar la mejor tecnología para esta planta en la ciudad de La Paz.

En cuanto a la recirculación de agua: A principios del 2017 se realizó la instalación y puesta en marcha de dos Chiller marca TECMA de recirculación de agua y enfriamiento para el sistema de tratamiento de destilación de agua de planta de Fabricación.

Los equipos tienen una capacidad de 40 toneladas de refrigeración y ambos equipos son de 380V – 3PH de 50Hz. Cada equipo consta de una bomba para realizar la recirculación de agua, cada bomba es de 12m³/h.

A continuación se detalla un cuadro comparativo, del ahorro de agua con la instalación de estos equipos.

Meses	Gestión 2016		Gestión 2017		Gestión 2018	
	Planta de Fabricación	Terreno	Planta de Fabricación	Terreno	Planta de Fabricación	Terreno
Enero	499	150	147	118	328	184
Febrero	1058	276	197	280	563	342
Marzo	1155	234	212	380	671	353
Abril	843	229	268	470	585	375
Mayo	1091	280	424	504	659	482
Junio	1256	255	561	245	795	381
Julio	1068	226	476	7	602	154
Agosto	1237	292	548	5	421	552
Septiembre	1027	248	654	61	375	291
Octubre	1369	248	581	46	440	223
Noviembre	1210	262	627	87	419	274
Diciembre	0	0	617	335	479	225
Total	11813	2700	5312	2538	6337	3836

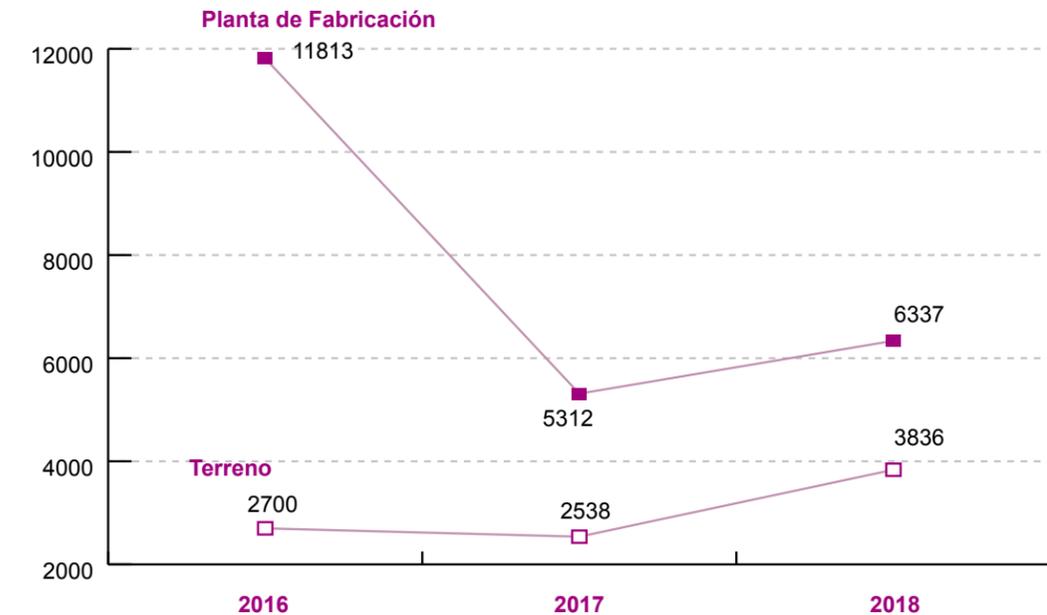


Tabla 21: Consumo de agua potable por m3 Gestión 2016-2017 y 2018

Con la recirculación de agua se ha tenido un ahorro significativo de agua potable del 29.5% correspondiente al medidor de planta de fabricación.

EMISIONES

- ✓ El año base o la línea base para iniciar la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero GEI:

El cálculo de la Huella de Carbono generada por Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. fue efectuado por SASA Servicios Ambientales S.A., durante la gestión 2016, como base para el desarrollo y priorización de medidas de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero GEI, que contribuyan a corto plazo a fortalecer el compromiso organizacional con el cuidado del medioambiente.

La **Huella de Carbono en adelante HC**, se define como: “la totalidad de los GEI emitidos por efecto directo y/o indirecto por un individuo, organización, evento o producto” (UK Carbon Trust, 2008) y es un indicador que nos ayuda a determinar las fuentes más importantes de emisiones de GEI, para posteriormente plantear estrategias de reducción de emisiones y finalmente tomar decisiones para compensar el impacto.

- ✓ Los estándares, las metodologías, las suposiciones o las herramientas de cálculo utilizados:

La metodología para el cálculo de la Huella de Carbono cumple con los lineamientos establecidos en la Norma Internacional ISO 14064-1:2006 y los lineamientos técnicos establecidos por el Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC). De acuerdo a ISO 14064-1 las emisiones se clasifican en:

- **Alcance 1. Emisiones Directas de GEI:** Fuentes de emisión que son de propiedad de la organización o están controladas por esta. Las emisiones bajo este alcance son de reporte obligatorio.

- **Alcance 2. Emisiones Indirectas de GEI por energía:** Emisiones indirectas de GEI que provienen de la generación de electricidad de origen externo, consumido por la organización. Las emisiones bajo este alcance también son de reporte obligatorio.
- **Alcance 3. Otras Emisiones Indirectas de GEI:** Las emisiones de GEI indirectas ocurren como consecuencia de las actividades de la organización, pero provienen de fuentes que no son controladas por la misma. Las emisiones bajo este alcance son de reporte voluntario.

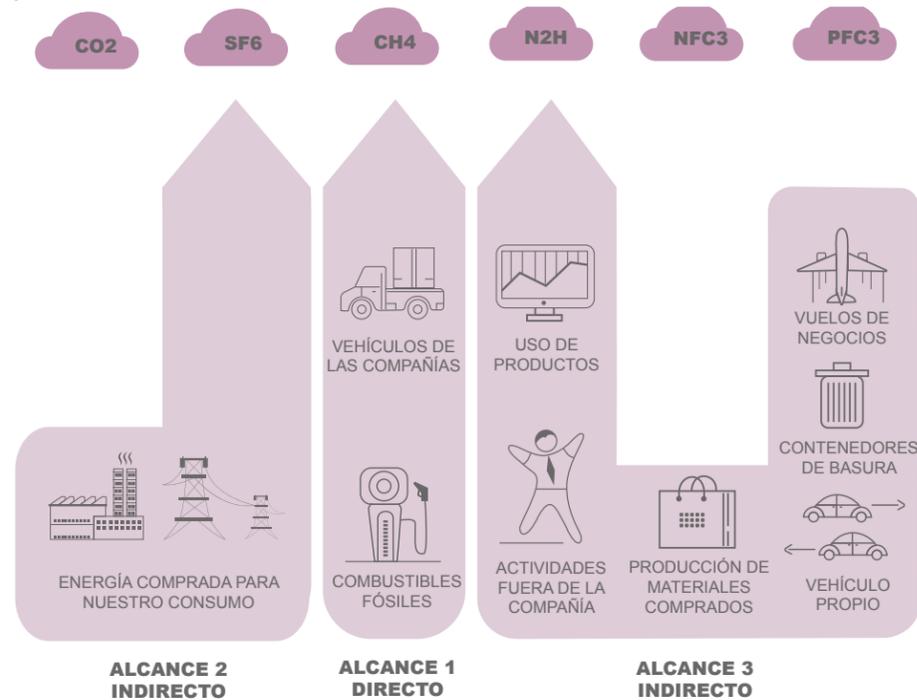


Imagen 4: Clasificación de emisiones, según su alcance Fuente: Icaza. Obtenido de: <http://icaza.es/compromisos/>

Las emisiones que se encuentran dentro de los dos primeros alcances, según lo que establece la Norma ISO 14064:1 deben ser reportadas en el inventario de GEI de forma obligatoria, a diferencia de las emisiones del Alcance 3 que son de reporte voluntario. Esto se debe a que las emisiones de Alcance 3 al no estar directamente controladas por la organización las posibilidades de implementar acciones de reducción disminuyen.

- ✓ Los principales resultados de la medición y evaluación de SASA Servicios Ambientales S.A. fueron:

La Huella de Carbono de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A fue de 1.140 ton de CO₂ para el año 2016, generada principalmente por la emisiones de la Planta de Fabricación que representa un 53% de las emisiones, debido al elevado consumo de energía eléctrica que se tiene en la Planta de 756.861 Kwh al año. Le siguen las emisiones en oficinas (33% del total), debido también al consumo de energía eléctrica.

- ✓ Iniciativas de reducción, sobre la línea base de la medición y del cálculo de la Huella de Carbono a partir de la gestión 2017 y 2018.

En las gestiones 2017 y 2018 Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. incrementó la fabricación de varios productos, en este sentido se adquirieron nuevos equipos y se ampliaron así nuevas áreas de trabajo.

Referente a la Huella de Carbono HC se obtuvo un incremento del 44% a partir de la medición del año base en el área productiva, realizando un análisis de todos los datos esto tiene una coherencia con el crecimiento anteriormente mencionado.

Los gases incluidos en el cálculo son los CO₂, SF₆ y el CH₄ ya que estos se encuentran en el Alcance 1 y 2 que son de reporte obligatorio.

La HC de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. para la gestión 2016 fue de 1.140 ton de CO₂, que equivale al dióxido de carbono que absorben 3.800 árboles en un periodo de 10 años o el consumo de energía eléctrica de 800 hogares de la ciudad de La Paz en un año.

En el Alcance 2 se obtuvo una disminución del 27.90%.

A partir de la gestión 2019 y en el contexto de Planificación Estratégica Integral PEI se determinará una reducción de emisiones proyectada al año 2022 GRI 305-5 y se trabajará en los indicadores de GRI 301-1 (Materiales por peso o volumen), GRI 305-4 (Intensidad de las emisiones de GEI) y GRI 302-3 (Intensidad energética).

NORMATIVA AMBIENTAL

- ✓ Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ni en anteriores gestiones ni hasta finalizar la gestión 2018 objeto del informe, fue sujeta de sanciones por incumplimientos de las normativas relativas a requerimientos para producción limpia conforme al Reglamento ambiental del sector manufacturera RASIM.

Es muy importante indicar que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. más allá de cumplir con normativa ambiental, realiza además controles periódicos a las emisiones de ruidos.

3.5 Compromiso con nuestra comunidad

413-1

Los siguientes contenidos comunican los resultados alineados al compromiso de gobernanza con colaboradores, que se fundamenta en el eje estratégico 4. Generación de valor a través de participación activa en la comunidad (Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022) y en la siguiente Política de Sostenibilidad:

➤ **PS 13: LA COMUNIDAD**
Compromiso con el desarrollo social y ambiental de las comunidades en las que operamos

A partir de su Política de Sostenibilidad, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. como ciudadano desempeña un papel relevante en el desarrollo de las comunidades en las que opera, enfocando esfuerzos desde una perspectiva de creación de valor compartido, impacto e inversión social.

Este enfoque pone énfasis en la generación de relaciones de largo plazo, que proporcionen beneficios tanto para nuestra organización como para las comunidades en educación de temas de salud y de consumo responsable, brindando acceso universal a la salud y bienestar

Actividades con la comunidad local

para la calidad de vida.

Este enfoque pone igualmente énfasis en la sensibilización de la comunidad con los efectos del cambio climático, para medidas de adaptación, que permitan reducir el consumo de energía y el impacto negativo de las actividades humanas, respetando y cuidando el medio ambiente.

En este contexto y dentro de nuestras líneas de acción referidas a la educación de temas de salud y acceso universal a la salud y bienestar para la calidad de vida, nos preocupamos en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. por:

- Prevenir y combatir las enfermedades de los bolivianos a través de los médicos especialistas y;
- Procurar atención médica gratuita a nivel informativo y preventivo.

Bajo las líneas de acción se realizan tanto en la ciudad de La Paz como en la ciudad de El Alto **Campañas de Salud y Bienestar**. Las mismas tienen elementos de inversión relacionados directamente con los ODS 3 y 12 referidos a la Salud y a la Protección /Consumo Responsable y con el ODS 13 referido a Acción por el Clima.

Para evidenciar nuestro compromiso vinculado a este tema material, exponemos a continuación los resultados de la gestión 2018 y aclaramos que se excluye de los mismos, cualquier gasto relacionado con publicidad, material publicitario y/o de contenido comunicacional o de auspicios.



Actividades con la comunidad local

Nro	Zona	Especialidad/Línea	Campaña	Descripción	Personas beneficiadas		Inversión Bs.
					Mujeres	Varones	
1	Zona 1	Medicina general	Campaña de patología hepato biliar	Campaña de patología hepato biliar dirigida a la población adulta que asiste a consulta de medicina general en CIES Villa Fátima (mes de julio, agosto 2018)	90	60	760.00
2	Zona 1	Medicina general	Detección de enfermedades de riñón y dolor de espalda	Campaña dirigida a la población adulta de CIES Villa Fátima que asiste a la consulta de traumatología y medicina general (mes de agosto, septiembre 2018)	120	80	830.00
3	Zona 1	Cirugía general	Campaña de cirugía laparoscópica de vesícula biliar, cálculos y pólipos	Dirigida a pacientes adultos con problemas de vesícula biliar que asisten al Hospital San Francisco de Asis (mes de agosto, septiembre 2018)	60	40	740.00
4	Zona 1	Cirugía general	Campaña de detección y prevención de gastritis, úlcera péptica y cáncer gástrico	Dirigida a la población adulta de pacientes que asiste al Hospital San Francisco de Asis (mes de octubre, noviembre 2018)	70	60	840.00
5	Zona 1	Medicina general	Detección y tratamiento de dolor de espalda	Dirigida a toda la población de pacientes que asiste al Hospital San Francisco de Asis (mes de noviembre, diciembre 2018)			740.00
6	Zona 1	Cirugía general	Campaña de cirugía de vesícula por laparoscopia	Dirigida a la población que asiste a consulta del Hospital San Gabriel, Clínica Unifranz y centro médico Profam (abril, mayo y junio 2018)	200	160	840.00
7	Zona 1	Medicina general	Campaña de infecciones urinarias y dolor de espalda	Dirigida a pacientes que asisten a consulta médica de traumatología y medicina general de la sucursal CIES Villa Fátima (abril, mayo 2018)	70	60	1050.00
8	Zona 1	Medicina general	Campaña de traumatología y ortopedia	Dirigida a la población de pacientes que asiste a la sucursal de CIES Villa Fátima (abril, mayo 2018)	60	90	800.00
9	Zona 1	Ginecología	Campaña de detección de cáncer cérvico uterino, tumores pélvicos y mamaros	Dirigida a la población femenina, que asiste al Hospital San Francisco de Asis (mayo y junio 2018)	78		800.00
10	Zona 1	Medicina general	Campaña de fibromialgia	Dirigida a todos los pacientes que asisten a consulta de Prosalud CEM y Prosalud Achumani (junio, julio 2018)	35	42	850.00
11	Zona 1	Cirugía	Cirugía laparoscópica de piedras en la vesícula	Dirigida a toda la población que asiste a consulta del Hospital San Francisco de Asis (julio y agosto 2018)	52	20	740.00
TOTAL					835	612	8990.00

Nro	Zona	Especialidad/Línea	Campaña	Descripción	Personas beneficiadas		Inversión Bs.
					Mujeres	Varones	
1	Zona Villa Copacabana	Medicina interna	Campaña de detección de diabetes y control del px diabético Hospital San Gabriel	Detección de pacientes con diabetes mellitus tipo 2 y tratamiento integral del paciente diabético. Afiliación del paciente nuevo y ya diagnosticado a la escuela de diabetes.	50	50	1163.00
2	Zona Miraflores	Medicina interna	Campaña "síndrome metabólico"	Detección y capacitación a pacientes acerca de síndrome metabólico en Hospital de Clínicas	100	50	840.00
TOTAL					150	100	2003.00
3	Central	Pediatría	Feria Educativa y de Salud-CEMSE	Atención gratuita a la población por parte del personal de CEMSE en las especialidades de pediatría, odontología y medicina general	80	50	740.00
TOTAL					80	50	740.00

Actividades con la comunidad local

Nro	Zona	Especialidad/Línea	Campaña	Descripción	Personas beneficiadas		Inversión Bs.
					Mujeres	Varones	
1	Zona 2 y central	Medicina General	Campaña CVLIVID	Detección de diabetes	60	80	1163.00
2	Zona 2 y central	Medicina General	Campaña Colegio Médico	Día de la madre campaña ginecológica de lumbalgia y diabetes	400		840.00
3	Zona 2 y central	Medicina General	Campaña CIES cirugía	Se diagnosticaron pacientes para cirugía laproscópica	30	50	740.00
4	Zona 2 y central	Medicina General	Campaña detección de diabetes	Detectar en teleféricos pacientes con diabetes	200	300	1163.00
5	Zona 2 y central	Medicina General	Campaña de desitometría Hospital Nuestra Señora de La Paz	Detectar pacientes con osteoporosis	200		1050.00
6	Zona 2 y central	Medicina General	Hospital abierto Nuestra Señora de La Paz	Atención gratuita en diferentes especialidades	300	150	1050.00
7	Zona 2 y central	Medicina General	Campaña de desitometría Clínica CIES	Detectar pacientes con osteoporosis	150		1050.00
8	Zona 2 y central	Medicina General	Campaña de desitometría Prosalud Achumani	Detectar pacientes con osteoporosis	60		1050.00
9	Zona 2 y central	Medicina General	Campaña Arcoiris Cristo Rey Diabetes	Detección de diabetes	38	42	1590.00
10	Zona 2 y central	Medicina General	Campaña de rodillas y cadera Prosalud	Detectar pacientes con estas patologías	50	12	1530.00
11	Zona 2 y central	Medicina General	Campaña niño tocador Prosalud	Detectar pacientes con estas patologías	30	11	730.00
12	Zona 2 y central	Medicina General	Campaña H Pílori Nova Salud	Detección de esta patología	30	22	840.00
TOTAL					1548	667	12796.00

Nro	Zona	Especialidad/Línea	Campaña	Descripción	Personas beneficiadas		Inversión Bs.
					Mujeres	Varones	
1	Zona norte	Medicina General	Detección de Diabetes	Red 2 zona norte 4 centros médicos	120	40	1300.00
TOTAL					120	40	1300.00

Actividades con la comunidad local

Nro	Zona	Especialidad/Línea	Campaña	Descripción	Personas beneficiadas		Inversión Bs.5
					Mujeres	Varones	
1	Villa Copacabana	Endocrinología	Educación a paciente diabético, detección de paciente diabético	Medición de glucosa en sangre, saber la cantidad de pacientes con diabetes que tienen conocimiento o no de la enfermedad	60	50	1340.00
TOTAL					60	50	1340.00

Actividades con la comunidad local: Salud

Nro	Zona	Especialidad/Línea	Campaña	Descripción	Personas beneficiadas		Inversión Bs.
					Mujeres	Varones	
1	Hospital Los Pinos	Medicina General	Quiero una mama sana		200		840.00
2	PROSALUD	Medicina General	Dolor	Detección dolor de espalda	90	114	850.00
3	PROSALUD	Medicina General	Densitometría	Detección osteoporosis	140	15	1050.00
4	PROSALUD	Otorrino		Enfermedades de oído	20	52	610.00
TOTAL					450	181	3350.00

Actividades con la comunidad local: Salud

Nro	Zona	Especialidad/Línea	Campaña	Descripción	Personas beneficiadas		Inversión Bs.
					Mujeres	Varones	
1	Miraflores	Psiquiatría	Campaña de ansiedad y depresión	Detección y diagnóstico de ansiedad y depresión, realizado en la Unidad de Salud Mental del Hospital de Clínicas.	200	100	1450.00
2	HAI	Traumatología	Campaña de Artrosis de Rodilla	Se realiza desde el mes de mayo cupos limitados con descuentos en cirugía fisioterapia y nutrición	10	20	1530.00
TOTAL					210	120	2980.00

Nro	Zona	Especialidad/Línea	Campaña	Descripción	Número de personas beneficiadas		Inversión Bs.
					Mujeres	Varones	
1	Endoven	Cirugía	Campaña de ansiedad y depresión	Várices	722	306	1450.00
TOTAL					722	306	1450.00

Actividades con la comunidad local: Temas Salud

Nro	Zona	Especialidad/Línea	Campaña	Descripción	Personas beneficiadas		Inversión Bs.
					Mujeres	Varones	
1	Villa Dolores	Otorrinolaringología	Campaña Cirugía de la Nariz	Campaña Cirugía de la Nariz en el Centro Médico Kolping	20	15	1,000.00
2	Río Seco	Psiquiatría	Detección y Tratamiento de Ansiedad y Depresión	Detección y Tratamiento de Ansiedad y Depresión en el Hospital del Norte	25	18	650.00
3	Río Seco	Dermatología	Campaña de Cáncer de Piel	Campaña de Cáncer de Piel en el Hospital del Norte	60	50	700.00
4	Juan Pablo II	Otorrinolaringología	Campaña Cirugía de la Nariz	Campaña Cirugía de la Nariz en Prosalud	15	10	650.00
5	16 de July	Gastroenterología	Campaña de detección y tratamiento de Gastritis	Campaña de detección y tratamiento de Gastritis en CIES 16 de julio	30	20	1,135.00
6	16 de July	Gastroenterología	Campaña de Cirugía Laparoscópica	Campaña de Cirugía Laparoscópica en la Clínica Santo Tomas	25	15	900.00
7	Villa Adela	Reumatología	Campaña de enfermedades Osteoarticulares y Fisioterapia	Campaña de enfermedades Osteoarticulares y Fisioterapia en la Clínica Divino Señor	50	10	1,150.00
8	Copacabana	Medicina General	Campaña de hipertensión arterial y diabetes	Campaña de hipertensión arterial y diabetes dirigida a la población de Copacabana	100	80	1,700.00
9	Ciudad Satélite	Medicina Interna	Campaña diagnóstico y tratamiento de enfermedades metabólicas	Campaña diagnóstico y tratamiento de enfermedades metabólicas en el Hospital Holandés	80	30	1,400.00
10	Villa Adela	Reumatología	Campaña de detección y tratamiento de Osteoporosis	Campaña de detección y tratamiento de Osteoporosis en en Centro Médico Kolping	50	10	655.00
11	Santa Rosa	Medicina General	Campaña de detección de hipertensión arterial y diabetes	Campaña de detección de hipertensión arterial y diabetes en el Centro Medico I-MED	60	20	2,310.00
12	Villa Adela	Medicina General	Campaña de tratamiento del Dolor	Campaña de tratamiento del Dolor en la Clínica Divino Señor	30	50	630.00
13	El Alto	Medicina General	Campaña de detección y tratamiento de Osteoporosis	Campaña de detección y tratamiento de Osteoporosis en consultorios de Dra. Sol Mamani, Carmen Mancilla y Prosalud	150	10	2,130.00
14	Santa Rosa	Medicina General	Campaña de Prevención de cáncer uterino y papanicolau	Campaña de Prevención de cáncer uterino y papanicolau en el Centro medico I-MED	90	-	1,000.00
15	Río Seco	Psiquiatría	Detección y Tratamiento de Ansiedad y Depresión	Detección y Tratamiento de Ansiedad y Depresión en el Hospital del Norte	35	20	600.00
16	Cruce Villa Adela	Medicina General	Detección y tratamiento de Helicobacter Pylori	Detección y tratamiento de Helicobacter Pylori en el consultorio privado del Dr. Abram Loza Médico General.	40	80	1,510.00
17	Av. 6 de Marzo	Psiquiatría	Detección y Tratamiento de Ansiedad y Depresión	Detección y Tratamiento de Ansiedad y Depresión en la Clínica Médica Sur.	30	90	810.00
TOTAL					890	528	18,930.00

Actividades con la comunidad local: Capacitación

Nro	Zona	Especialidad/Línea	Capacitación	Descripción	Personas beneficiadas		Inversión Bs
					Mujeres	Varones	
2	Oficina El Alto	Dermatología	Patología relacionada a la Radiación UV en la ciudad de El Alto	Capacitación a médicos generales sobre el daño solar en la piel y la importancia del uso de protector solar.	10	20	1,749.00
3	Oficin El Alto	Psiquiatría	Ciclo de cine Mental	Sensibilización dirigida a estudiantes de la UPEA	60	50	2,040.00
4	Oficina Nacional	Dermatología	Actualización en Melasma	Sensibilización a médicos dermatólogos de El Alto sobre la actualización y tratamiento de Melasma y otras hiperpigmentaciones faciales	6	1	1,200.00
5	Ciudad Satélite	Colnatur	Actualización en el uso del colágeno	Actualización en el uso de Colagéno dirigida a médicos y enfermeras del Hospital Holandés	70	30	350.00
6	Oficina El Alto	Medicina General	Presentación Viper Med (Cuidado Diabetes)	Charla del manejo de Viper Med	18	13	1,700.00
TOTAL					1,489	912	34,959.00

En representación de la comunidad y dentro del Diálogo descrito en el contenido GRI 102-46, se identificaron las siguientes iniciativas estratégicas de mejora continua a ser abordadas a partir de la gestión 2019 para la conceptualización de programas en la comunidad:

- ✓ Evaluar en campañas ya implementadas los avances de impacto, incluidas las evaluaciones de impacto de género en función de los procesos participativos de la comunidad,
- ✓ Elaborar un mapeo de zonas de influencia para la participación activa en las comunidades priorizadas,
- ✓ Definir actividades de consulta con las comunidades priorizadas para incluir expectativas de grupos interés priorizados,
- ✓ Definir líneas de acción para cuidado de medio ambiente vinculadas a GRI 203-1,
- ✓ Calcular la inversión social total anual a ser destinada, para la participación en las comunidades locales, con registro de impacto para inversión,
- ✓ Definir Líneas de Acción y techos de apoyo financiero a población vulnerable para el desarrollo socio ambiental, diferenciándolo de la filantropía y;
- ✓ En el contexto del ODS 17 definir Líneas de Acción de alianzas estratégicas.

3.6 Clima Laboral

401-1 401-2 401-3 402-1 403-1 404-1 404-2 404-3 405-1 405-2 419-1 102-8 102-41

Los siguientes contenidos comunican los resultados alineados al compromiso de gobernanza con los colaboradores, que se fundamenta en los ejes estratégicos 2. Innovación en el desarrollo de productos con valor económico y 3. Desarrollo de iniciativas vinculadas al compromiso con los colaboradores (Planificación Estratégica Integral PEI 2019-2022) y en la siguiente Política de Sostenibilidad:

- ▶ **PS8 NUESTROS COLABORADORES**
Compromiso con el desarrollo personal y profesional, la diversidad, la seguridad y la salud de en el trabajo
- ▶ **PS 7: NUESTRO CUMPLIMIENTO CON LEYES NACIONALES**
Compromiso con Autoridades Gubernamentales e Instituciones Públicas

A partir del marco formal describimos el desempeño de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. con sus colaboradores, como indicador de un ambiente laboral implementado en un marco institucional y jurídico adecuado con cumplimiento a Reglamentos Internos, valores y principios éticos, Política de Capacitación que complementa la Política de Calidad BPM y Leyes Laborales.

En este contexto representan los siguientes contenidos avances alineados al compromiso de gobernanza con los colaboradores. Partiendo del ambiente laboral actual, trabajaremos hacia la creación de un clima organizacional con programas que van más allá de un marco institucional y jurídico y que fortalecerán las relaciones existentes con la inclusión de los cinco niveles presentados a continuación.



Imagen 5: Fortalecimiento de niveles de relación con colaboradores

Con el objetivo de fortalecer estos niveles y a partir de la Política de Sostenibilidad PS 8 se compromete Laboratorios Bagó de Bolivia S.A a generar empleo pleno y productivo y a velar por la igualdad de oportunidades entre sus colaboradores, para que puedan desarrollar sus competencias, sus funciones y sus responsabilidades sin discriminaciones, en particular por razones de edad, raza, género, tendencia política o creencia religiosa.

Igualmente se compromete Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. a promover la conciliación de la vida laboral y familiar y garantizar seguridad y salud ocupacional, fomentando el trabajo en equipo, para procurar un clima laboral en el que se premie capacidades e iniciativas, la cooperación, la confianza y el compromiso con los valores de la organización y el comportamiento ético.

Para la creación de un clima laboral vinculado a los temas materiales, implementaron en la gestión 2018 la Gerencia y la Jefatura de Recursos Humanos en representación de los colaboradores las siguientes iniciativas estratégicas:

- ✓ Definición del concepto Clima Organizacional desde la perspectiva de Laboratorios Bagó S.A.
“Para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. representa la creación de clima laboral la mejora continua de indicadores de comunicación, cooperación, confianza, compromiso y liderazgo. Esta medición nos permitirá medir el índice de satisfacción de los colaboradores en su lugar de trabajo.”
- ✓ Definición de variables a ser medidas en el contexto de clima laboral

COMUNICACIÓN: Transmite sus ideas con claridad y precisión, en forma verbal y escrita, verificando la comprensión de sus mensajes y utilizando un lenguaje que se ajusta

a sus interlocutores. Identifica, mantiene y utiliza redes de contacto que promuevan y/o contribuyan al logro de objetivos.

COOPERACIÓN: Se da cuando se fomenta un ambiente de apoyo mutuo en el que se siente apoyado cada miembro del equipo por los demás.

CONFIANZA: Seguridad emocional en los colaboradores que los lleva a pensar que la empresa es responsable y que se preocupa por ellos.

COMPROMISO: Grado en que los colaboradores se identifican con la organización, sus metas y desean mantener su relación con ella a futuro.

LIDERAZGO: Es la habilidad necesaria para orientar la acción de los grupos humanos en una dirección determinada.

- ✓ Definición perfiles de empleados de tiempo parcial o temporales para contenido GRI 401-2 y;
- ✓ Análisis de la factibilidad de otorgar beneficio de permiso parental para contenido GRI 401-3 a los varones.

Igualmente y para la creación de un clima laboral vinculado a los temas materiales se identificaron en del Diálogo descrito en el contenido GRI 102-46 las siguientes iniciativas estratégicas de mejora continua a ser abordadas a partir de gestión 2019:

- ✓ Definir iniciativas para Programas con metas dentro de las variables cooperación, confianza, compromiso y liderazgo.
- ✓ Definir aptitudes y competencias para optimizar programas de capacitación para todos los colaboradores, más allá de la capacitación de inducción y de las capacitaciones que ya se implementan en la planta de Alto Obrajes y Villa San Antonio.
- ✓ Apoyar en la consulta con encuesta estructurada dirigida a colaboradores en el contexto los temas materiales del eje estratégico 3. Desarrollo de iniciativas vinculadas al compromiso con nuestros colaboradores, para programas “Calidad de Vida” con metas dentro de cuatro líneas de acción denominadas salud, familia, seguridad y balance vida – trabajo.
- ✓ Registrar, documentar y sistematizar resultados de formación y capacitación para los contenidos GRI 404-1, GRI 404-2 y GRI 404-3.

A continuación y en contexto de los temas materiales presentamos los resultados de empleo, de trabajo, de formación, enseñanza y de diversidad e igualdad de oportunidades, que hasta hoy brindaron a los colaboradores seguridad jurídica, estabilidad y continuidad de una fuente laboral con remuneración justa, con libertad de asociación y negociación colectiva y apoyo al crecimiento profesional.

Empleo

- ✓ Número total de nuevas contrataciones de empleados durante el periodo objeto del informe, por grupo de sexo y de región. Aclaramos que de acuerdo a lineamientos institucionales, los colaboradores a tiempo completo o parcial y los colaboradores con contrato indefinido, gozan de los mismos beneficios, exceptuando el beneficio parental normado por la Ley General de Trabajo.

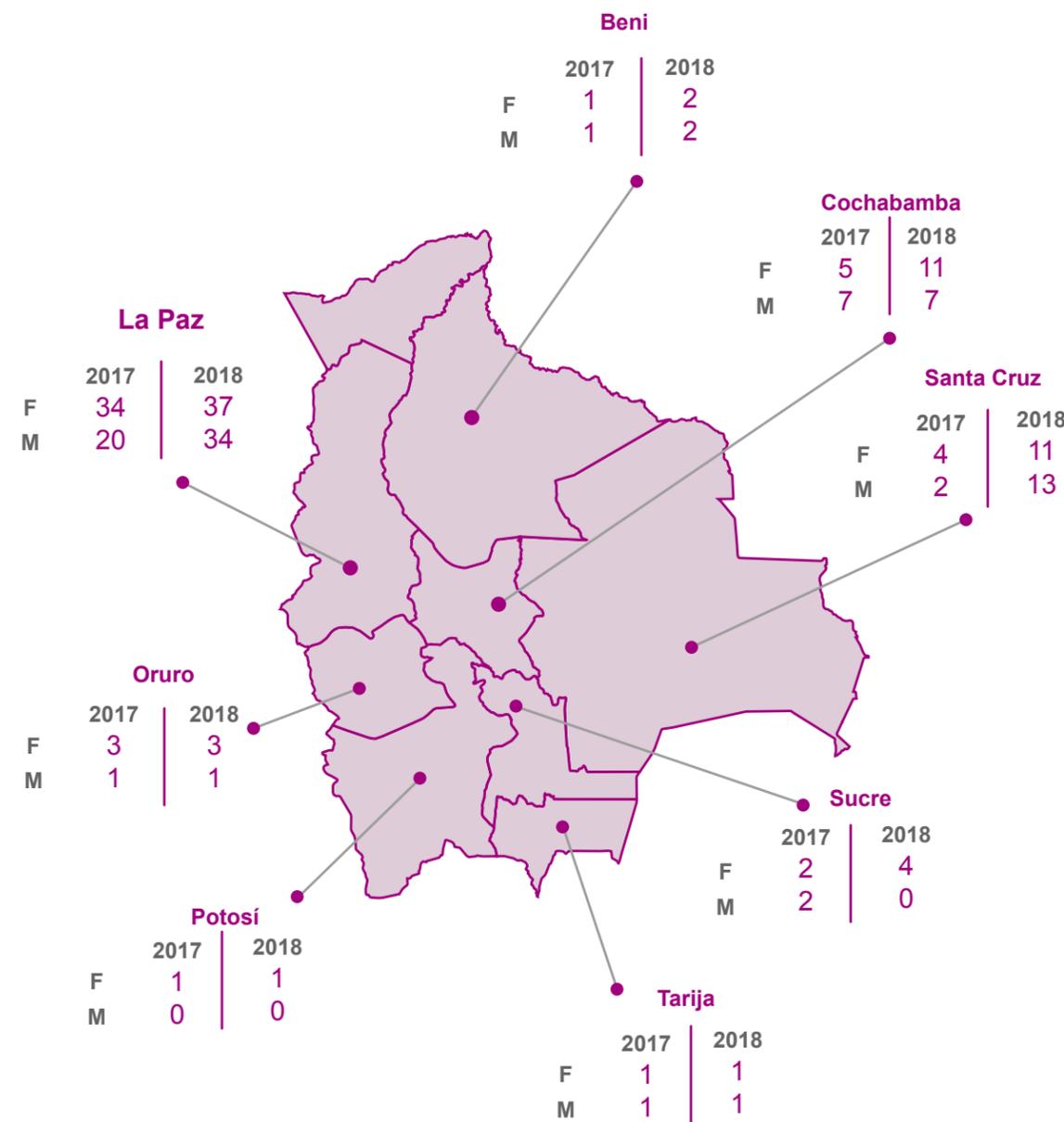


Tabla 22: Nuevas contrataciones de empleados y de personal Gestión 2017-2018

- ✓ Rotación de personal durante el periodo objeto del informe, por sexo y región. Se presenta rotación por no aprobación del período de prueba y el no cumplimiento de objetivos y metas de ventas.

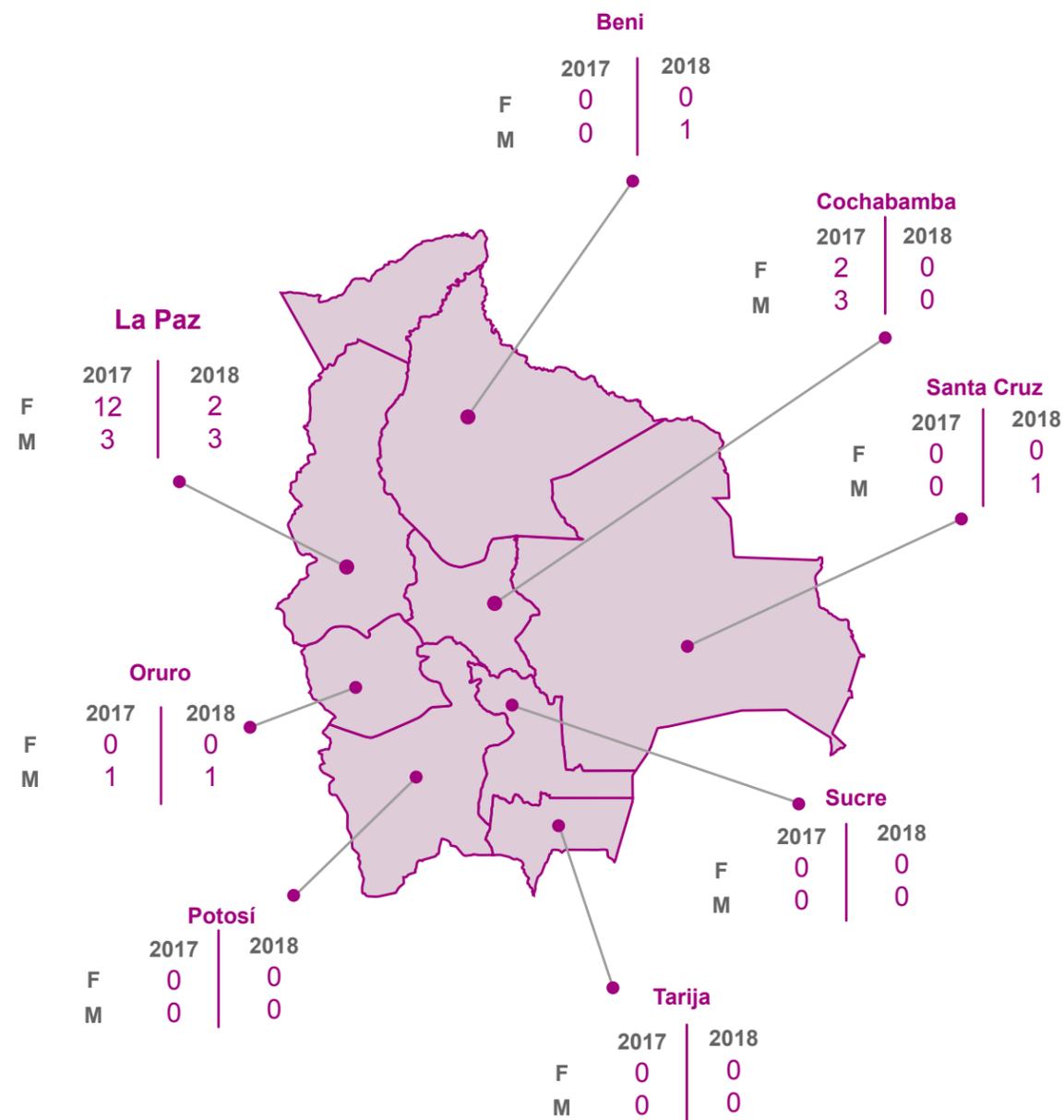


Tabla 23: Rotación de Personal Gestión 2017-2018

Relaciones Trabajador Empresa

- ✓ En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. hasta el momento no se presentaron cambios organizacionales ni operacionales sorpresivos, que ameriten plazos de avisos mínimos. Todo proceso de cambio es implementado con planificación oportuna.

Formación y enseñanza

- ✓ Horas de formación al año por área:

Áreas	Horas de capacitación externa Gestión 2017	Miles de Bs.
Producción	1,139	131.64
Calidad	718	46.81
Promoción Médica	8,774	799.19
Distribución y Ventas	1,121	178.39
Administración	670	109.11
Logística	819	29.57
Totales	13,241	1,294.70

Áreas	Horas de capacitación externa Gestión 2018	Miles de Bs.
Producción	312	110.56
Calidad	468	61.11
Promoción Médica	3,423	475.16
Distribución y Ventas	2,848	247.42
Administración	569	277.33
Logística	255	57.74
Totales	7,875	1,229.32

Tabla 24: Horas de Formación por área

Salud y Seguridad en el Trabajo

- ✓ Niveles en los que los comités formales “trabajador-empresa” de salud y seguridad funcionan dentro de la organización.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tiene tres comités: Comité Directorio, Comité de Calidad, y el Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional, que presentan elementos de RSE en el contexto de sostenibilidad.

Dentro del Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional se presentan los siguientes niveles:

Directorio	
1. Presidente: Gerente General de la empresa o Representante*. 2. Secretario: Representante de colaboradores. 3. Vocales: Colaboradores y Representantes de la empresa.	
* Corresponde a la Responsable de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Medio Ambiente.	
Representantes de colaboradores	Representantes de la empresa
Elegidos por elecciones y voto directo anual.	Designados anualmente por la Gerente general
Actualmente existen en la empresa tres comités de acuerdo a las funciones y turnos de trabajo en la planta de producción.	
Posesionados por el Ministerio de Trabajo	
Coordinación: Responsable de Seguridad Industrial, Salud Ocupacional y Medioambiente	

Imagen 6: Comité Mixto de Seguridad Industrial, Seguridad Ocupacional y Medio Ambiente en el contexto RASIM

- ✓ Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tiene 535 colaboradores y la representación por comités formales trabajador-empresa es determinado sobre la siguiente línea base, de 10 a 100 empleados 4 representantes, llegando a un total de 20 representantes con 3,9% de representación.

Diversidad e Igualdad de Oportunidades

- ✓ Órganos de gobierno de la organización para las siguientes categorías de diversidad referidas a sexo, menores de 30 años, entre 30 y 50 años y mayores de 50 años:

Gerencias y Jefaturas

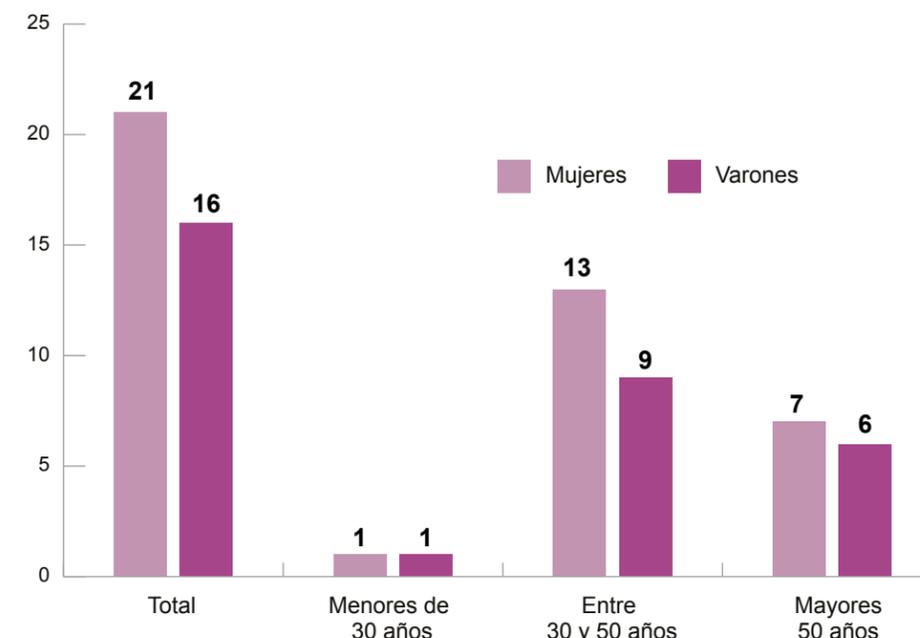


Tabla 25: Diversidad e Igualdad de Oportunidad en órganos de Gobierno

- ✓ Número de empleados para cada una de las siguientes categorías de diversidad referidas a género, grupo de edad: menores de 30 años, entre 30 y 50 años y mayores de 50 años:

Número de empleados por edad y género

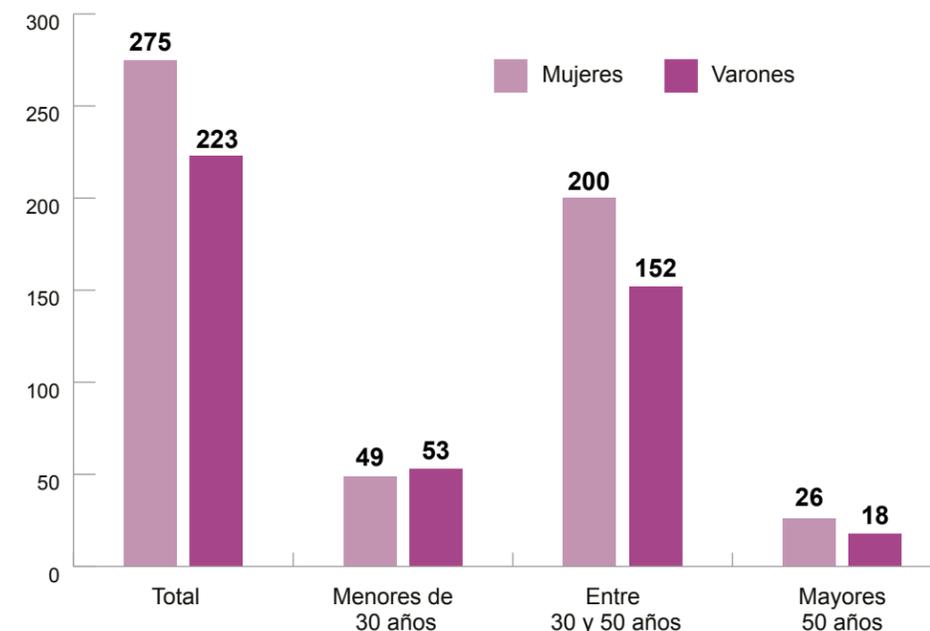


Tabla 26: Diversidad e Igualdad de Oportunidad empleados

- ✓ El ratio de la remuneración promedio de mujeres frente a hombres, demuestra que la remuneración de mujeres es en un 9,27 % más alta:



Tabla 27: Ratio de remuneración promedio de mujeres frente a hombres

Cumplimiento Normativo

- ✓ Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., ni en anteriores gestiones ni hasta a la fecha de finalización de la gestión 2018 objeto de informe, fue sujeta de sanciones por incumplimientos de leyes o normativas socio económicas.

3.7 BPM e impacto en la salud y seguridad de productos

GRI 416-1 GRI 416-2

Las Buenas Prácticas de Manufactura BPM son un conjunto de normas, que enuncian estándares para la fabricación, almacenamiento y distribución de medicamentos, que deben cumplirse para satisfacer los criterios en la industria farmacéutica con medicamentos seguros, eficaces y de calidad.

Las normas de Buenas Prácticas de Manufactura BPM forman parte de la Ley del Medicamento No. 1737 y son reguladas por el Ministerio de Salud, para garantizar medicamentos que tengan calidad y eficacia comprobada, preservando que la relación beneficio-riesgo sean favorables a la salud y accesibles a todos los habitantes del país.

La industria farmacéutica es una de más las reguladas, a través de capítulos específicos de la norma, tanto para instalaciones, equipos y procesos.

Las plantas de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. representan todo eso, en ellas se transforman materias primas e insumos en productos de calidad con aseguramiento de salud, higiene y seguridad, que permiten cumplir con la Misión de prevenir y combatir enfermedades de los bolivianos.

Bajo esta premisa presentan los siguientes contenidos de temas materiales, el desempeño e indicadores, que están alineados al compromiso de gobernanza y que se fundamentan en el eje estratégico 2. Innovación en el desarrollo de productos con valor de seguridad y salud, para continuar fortaleciendo la relación con la población boliviana como cliente y consumidor de los productos de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A y con el Ministerio de Salud, como institución reguladora.

Los contenidos están igualmente alineados al marco formal de componentes de gestión, referidos a la Política de Calidad BPM y a la Política de Sostenibilidad:

- ▶ **PS 10: NUESTROS CONSUMIDORES**
Compromiso con la calidad, la salud y la seguridad del consumidor
- ▶ **PS 7: NUESTRO CUMPLIMIENTO CON LEYES NACIONALES**
Compromiso con Autoridades Gubernamentales e Instituciones Públicas

En ese contexto se presentan el desempeño e indicadores de evaluación de los impactos en la salud y seguridad de productos y casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad.

Igualmente se describe como tema material propio, las características de productos Gluten Free, que otorga a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. una ventaja competitiva y diferenciadora en la industria farmacéutica.

Salud y Seguridad

Por normas de Buenas Prácticas de Manufactura BPM el 100% de las líneas y categorías de productos son significativas para su evaluación de sus impactos en la salud y seguridad, a fin de hacer mejoras en cada uno de sus procesos desde la recepción de mercaderías hasta la entrega al cliente o consumidor.

Dentro del concepto de garantía de calidad, las BPM constituyen para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A normas, que aseguran que los productos sean fabricados en forma uniforme y controlada. Las BPM además reducen los riesgos inherentes a toda la producción farmacéutica, evitando contaminación cruzada y confusión, que debe ser eliminada. Inclusive toda posible fuente de contaminación mediante un programa amplio de saneamiento e higiene. La siguiente imagen resume los requisitos.

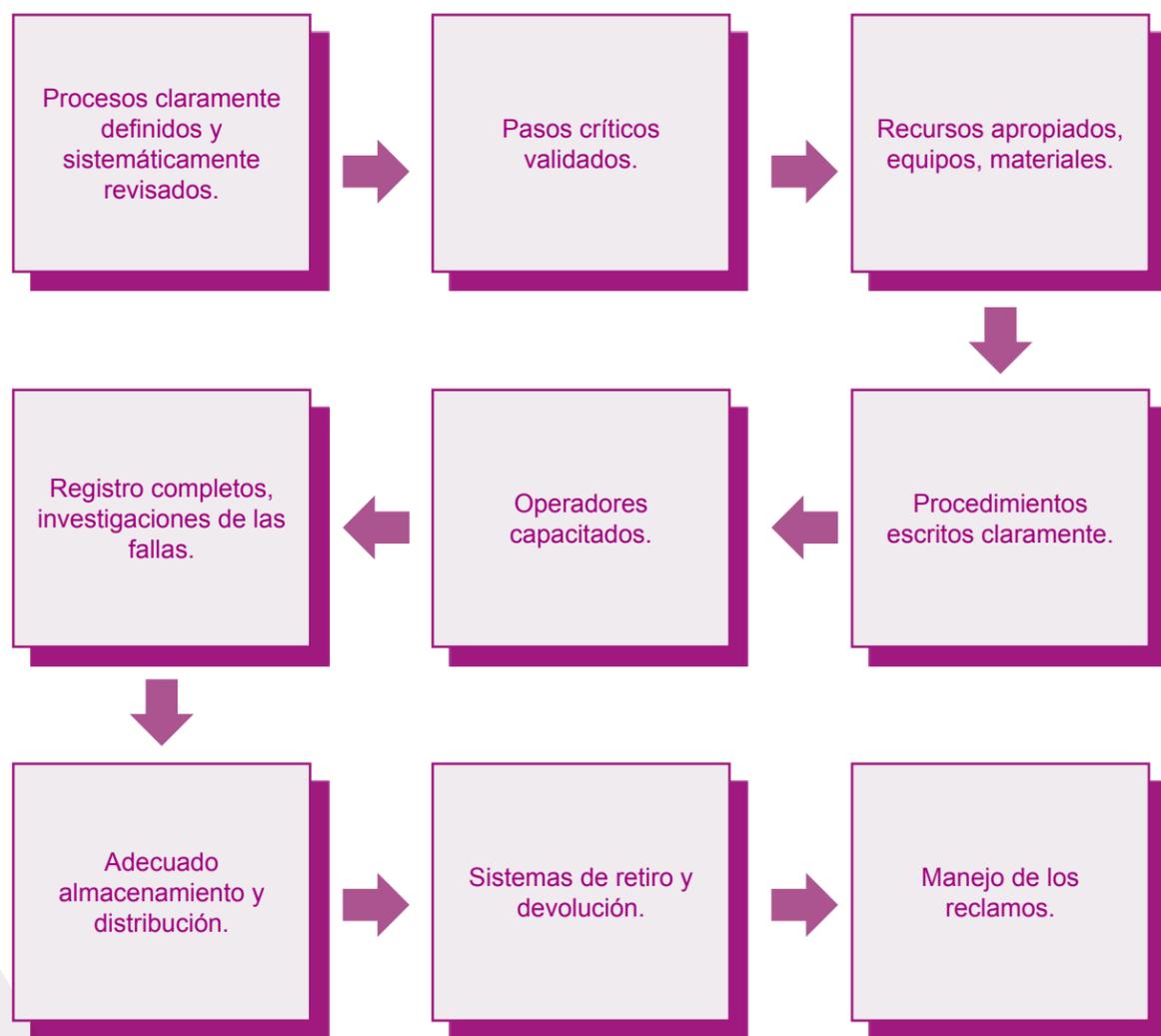


Imagen 7: Requisitos de BPM

El principal objetivo de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. es producir medicamentos para el uso de pacientes mediante una combinación de materiales, que exige los siguientes requisitos en el tratamiento de material.

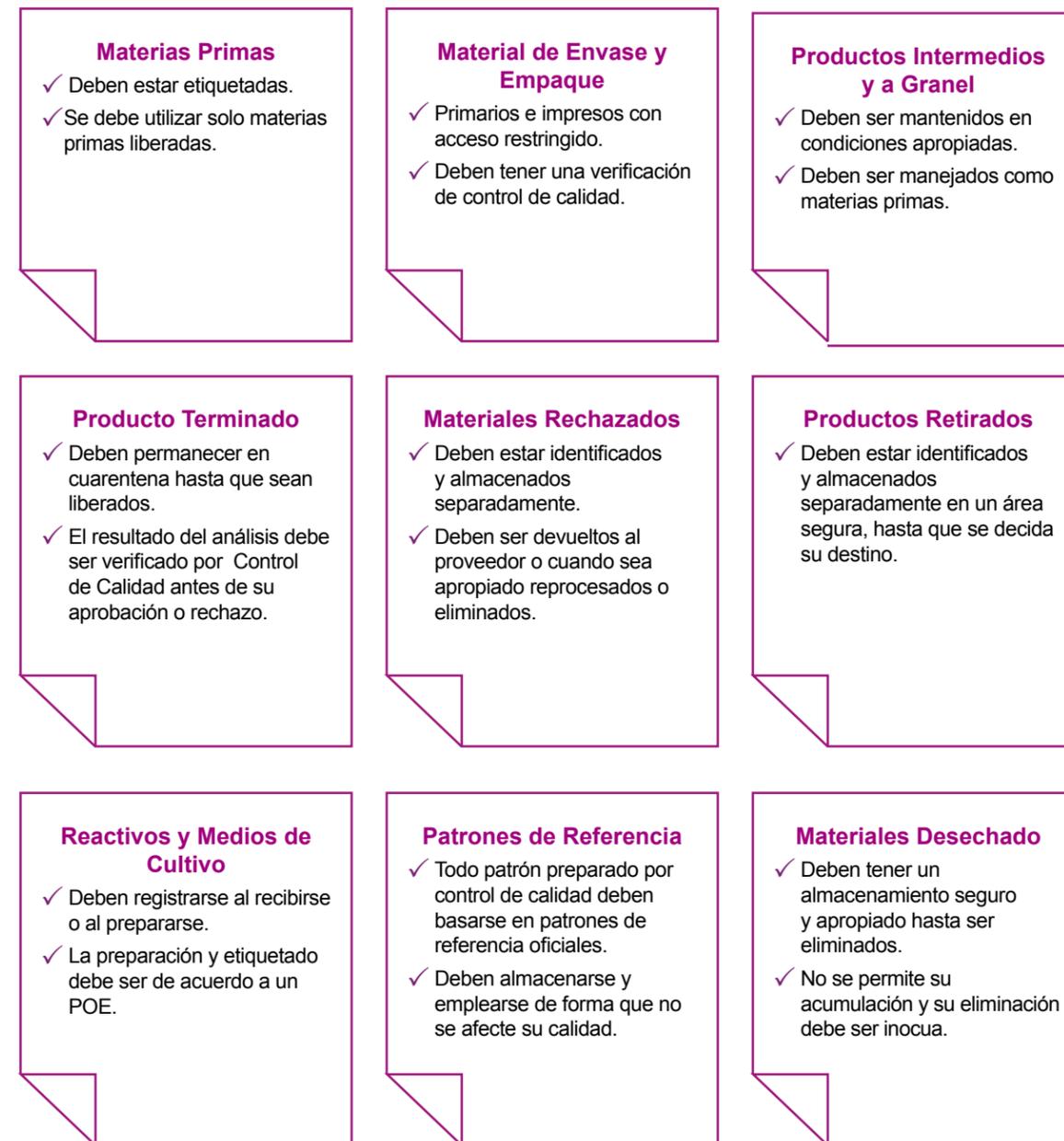


Imagen 8: Requisitos de BPM Tratamiento de material

Control de calidad BPM

El control de calidad es la parte de las normas BPM, que se refiere al muestreo, especificaciones y ensayo, como también a los procedimientos de organización, documentación y autorización que aseguren que los ensayos necesarios y pertinentes realmente se efectúen y que deben estar presentes en todas las decisiones concernientes a la calidad del producto. Se considera de importancia fundamental que el control de calidad sea independiente de los procesos de producción.

En este contexto establece la Jefatura de Aseguramiento de Calidad planes de acción para ayudar a mejorar los procesos e implementar auditorías a los demás departamentos y a proveedores. Sus responsabilidades son además promover y verificar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura BPM, de Buenas Prácticas de Laboratorio BPL y el manejo de los reclamos, para evitar que algún factor pudiera afectar la seguridad y la eficacia del producto desde la recepción de la mercadería para la fabricación y almacenamiento con Buenas Prácticas de Almacenamiento BPA y durante los procesos de desarrollo, fabricación, envasado y control de calidad de los medicamentos hasta su distribución.

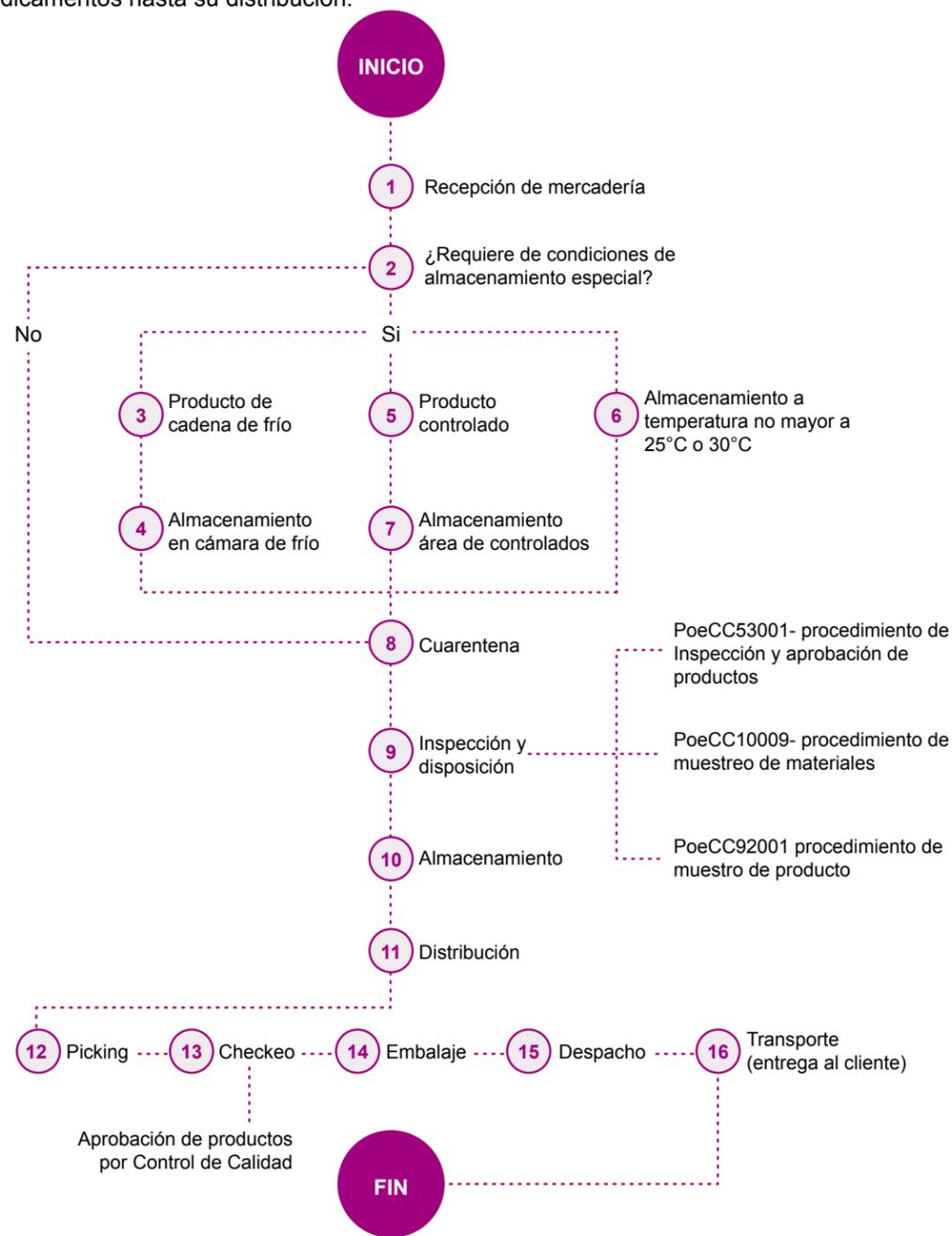


Imagen 9: Flujograma control de calidad BPA

Cumpliendo la Norma de Certificación BPA (Buenas Prácticas de Almacenamiento), se recogen nuestros productos de farmacias antes de tres meses de vencimiento, realizando la correspondiente restitución de los mismos a las farmacias con fecha actualizada y en forma precisa sin costo adicional.

De forma directa, apoyamos en la capacitación del personal de farmacias, sobre temas relacionados a la atención en el punto de venta y capacitación informativa sobre las enfermedades y patologías para las que sirven nuestros productos.

Normativas de Salud y Seguridad

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ni en anteriores gestiones ni hasta finalizar la gestión 2018 objeto del informe, fue sujeto de sanciones por incumplimiento a Normas de Buenas Prácticas de Manufactura BPM, que forman parte de la Ley del Medicamento No. 1737 y que son reguladas por el Ministerio de Salud Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

Igualmente se cumple con las disposiciones del Ministerio de Trabajo y de Seguridad Industrial, para todo el personal y en el empleo de equipos de protección para la realización de sus actividades.

Característica de productos Gluten Free

Los medicamentos pueden contener gluten ya que se usa para darle consistencia y forma a las pastillas, para darles sabor o un color en particular. Actualmente la mayoría de los medicamentos suelen indicar entre sus componentes almidón de maíz (libre de gluten).

La característica de Producto Gluten Free, obtuvimos a través del empleo de materia prima y excipientes libres de gluten, para la fabricación de todos nuestros productos.

Este hecho es una gran ayuda y ventaja para los pacientes que tienen la enfermedad celiaca. Nuestros productos son seguros y bien tolerados por estos pacientes, permitiéndoles el uso adecuado de los medicamentos con la confianza de obtener los beneficios del tratamiento, sin comprometer el estado del paciente y evitando de esta manera reacciones adversas y/o manifestaciones a la enfermedad celiaca.

3.10 Asuntos del Consumidor

GRI 417-1 417-2 418-1

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. está comprometido con la investigación y el desarrollo de nuevos medicamentos para tratar a los pacientes de forma más eficiente y efectiva. Con ello se logra que el tiempo de recuperación de un paciente sea menor, que existan menores efectos secundarios y que la administración sea más sencilla.



Actualmente, la investigación y el desarrollo de nuevos productos, se concentran principalmente en mejorar la disponibilidad del principio activo para el paciente.

Desde su creación, mantiene Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. el compromiso con el consumidor, cumpliendo con todas las normas más rigurosas de calidad en todos los procesos y fases de la producción de sus medicamentos.

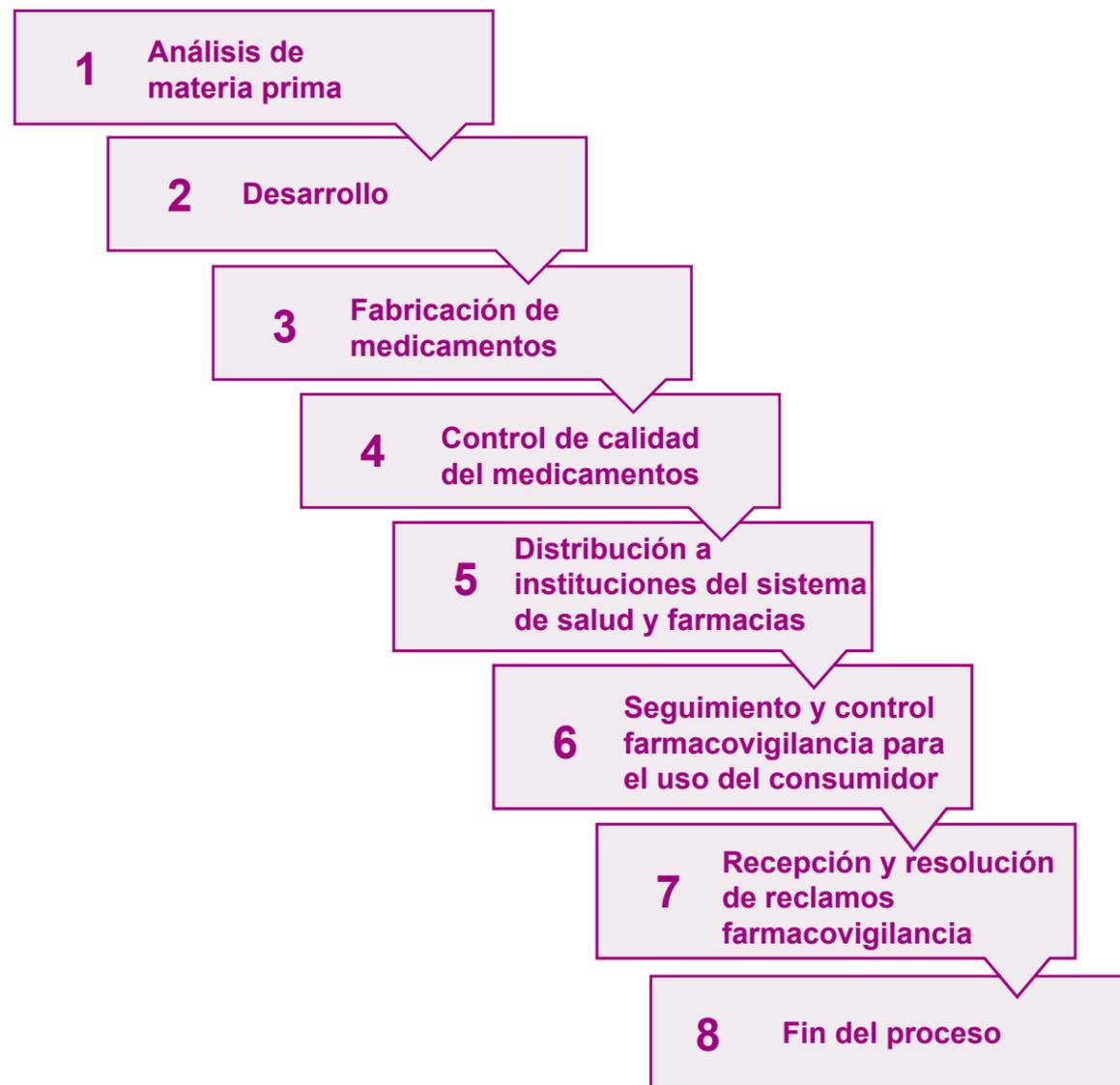


Imagen 10: Ciclo de vida de producto en Buenas Prácticas de Manufactura BPM

Para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. la seguridad de los pacientes es de vital importancia desde el momento en que se descubre un compuesto hasta que se prescribe un medicamento. En este contexto consiste nuestra ética y responsabilidad en monitorear la seguridad de nuestros medicamentos.

Bajo esta premisa presentan los siguientes contenidos temas materiales y el desempeño e indicadores, que están alineados al compromiso de gobernanza y que se fundamentan en el eje estratégico 2. Innovación en el desarrollo de productos con valor de seguridad y salud, para continuar fortaleciendo la relación con la población boliviana como cliente y consumidor de los productos de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. en particular y de los médicos, instituciones de salud y farmacias en particular.

Los contenidos están igualmente alineados al marco formal de componentes de gestión, referidos a la Política de Calidad BPM y a la Política de Sostenibilidad:

- ▶ **PS 10: NUESTROS CONSUMIDORES**
Compromiso con la calidad, la salud y la seguridad del consumidor
- ▶ **PS 7: NUESTRO CUMPLIMIENTO CON LEYES NACIONALES**
Compromiso con Autoridades Gubernamentales e Instituciones Públicas
- ▶ **PS 11: NUESTROS MÉDICOS**
Compromiso con el desarrollo profesional
- ▶ **PS 12: INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SALUD Y FARMACIAS**
Compromiso con la calidad, la excelencia comercial y la concientización

En este contexto se presentan el desempeño e indicadores de evaluación de los impactos en requerimientos para la información y el etiquetado de productos y casos de incumplimientos relacionados a la información.

En resguardo a la privacidad del cliente comprendido como el paciente en particular y los médicos, farmacias e instituciones de salud en general, se reportan también reclamos y denuncias relativas a violaciones de privacidad o pérdida de datos.

Requerimientos para la información del producto

Para iniciar o mantener tratamientos para el cuidado de la salud dependen los pacientes de los médicos. Razón por la cual, es muy importante que estos profesionales, comprendan plenamente la gama de opciones de tratamientos disponibles y los riesgos y beneficios de cada uno.

De la misma manera deben los pacientes ser informados sobre las opciones de tratamiento disponibles y sobre cómo utilizar los productos de manera segura y efectiva, para que puedan tomar decisiones basadas exclusivamente en su bienestar.

Requerimientos para el etiquetado del producto y cumplimiento a la Ley de Medicamento No 1737

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. se adhiere plenamente a las normas de Buenas Prácticas de Manufactura BPM y la Ley del Medicamento No. 1737 en el Capítulo XIV regulada por el Ministerio de Salud, para asegurar que sus métodos de comunicación y marketing mantengan los más altos estándares.

Las normas de Buenas Prácticas de Manufactura BPM y la Ley del Medicamento No. 1737 en el Capítulo XIV regulada por el Ministerio de Salud, reglamenta el debido etiquetado del producto y determina que la información contenida en recetas, prescripciones e indicaciones, se constituyen en documento legal.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., ni en anteriores gestiones ni hasta finalizar la gestión 2018 objeto del informe, fue sujeta de sanciones por incumplimientos de las normativas relativas a requerimientos para la información y el etiquetado de productos

Nuestra ética y responsabilidad regulatoria: La Farmacovigilancia

Para resguardar la seguridad del uso de los medicamentos implementa Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. un sistema de Farmacovigilancia - Programa DREA (Detección y Registro de eventos adversos) que tiene como responsabilidad científica, ética y legal detectar, recopilar y analizar, toda la información relacionada con los eventos adversos de sus productos, para su eventual comunicación a la autoridad sanitaria.

El sistema de Farmacovigilancia vía Web, es de acceso público.

Por otro lado pueden los clientes también presentar su reclamo a través de las farmacias y sus médicos. Nuestros representantes médicos, supervisores y representantes de ventas tienen como instrumento de trabajo y comunicación un iPad personal, donde está el formulario de reclamación que es llenado conjuntamente con los médicos y personal de farmacias, y enviado de forma automática al **Sistema de Farmacovigilancia de la empresa**.

Para soporte de este proceso de reclamo, el 100% de nuestro personal es capacitado cada año sobre el uso de este Sistema, así cualquier persona de la empresa puede ser medio y canal de recepción para envío de este tipo de reclamaciones ante cualquier eventualidad.



Imagen 11 Mecanismo de denuncia y reporte para pacientes

- ✓ Durante la gestión 2018 no se recibió ninguna notificación de evento adverso.

Servicios de información al consumidor sobre productos de venta libre OTC

Los medios por los cuales nuestros clientes pueden realizar sus consultas son:

- Vía escrita,
- Vía telefónica,

- Vía Redes Sociales donde interactuamos bajo la marca “Salud y Bienestar Bagó” con información en Facebook, Twitter e Instagram y
- Vía Sitio Web.

A través de nuestra página web, brindamos a la comunidad información y orientación relacionada con nuestros productos farmacéuticos autorizados para venta libre OTC, destinados a prevenir, aliviar o tratar síntomas o enfermedades leves que no exigen en la práctica una intervención médica y que además, su uso, en la forma, condiciones y dosis previstas no implican riesgo para el consumidor.

Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., ni en anteriores gestiones ni hasta finalizar la gestión 2018 objeto del informe, recibió reclamos por parte de consumidor/paciente, de los médicos, instituciones de salud o farmacias, relacionados a violaciones de privacidad o pérdida de datos.



Parte 4

Información Técnica del Informe de Sostenibilidad 2018

Para concluir el Informe de Sostenibilidad 2018 y en el contexto de información técnica y prácticas para la elaboración de Reportes de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A, incluyen los siguientes contenidos el **Índice de Contenidos** cumpliendo los requerimientos de GRI 102-55, el **Informe de Verificación**, el **Informe de aseguramiento COP** y nuestro **Punto de Contacto** GRI 102-53 para preguntas y consultas sobre nuestro Informe y nuestros impactos y desempeño de sostenibilidad.

4.1 Índice de Contenidos

102-55

Estándar GRI 102 CONTENIDOS GENERALES

GRI 102	Contenidos Generales	Número de Página	Omisión	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Verificación GRI 102-56	Verificación COP
1. Perfil de la organización	102-1 Nombre de la organización	10				✓	✓
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	12				✓	✓
	102-3 Ubicación de la sede	18				✓	✓
	102-4 Ubicación de las operaciones	18				✓	✓
	102-5 Propiedad y forma jurídica	18				✓	✓
	102-6 Mercados servidos	18				✓	✓
	102-7 Tamaño de la organización	20				✓	✓
	102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	128			Normas Laborales	✓	✓
	102-9 Cadena de suministro	95			Anticorrupción	✓	✓
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	95			Anticorrupción	✓	✓
	102-11 Principio o enfoque de precaución	35				✓	✓
	102-12 Iniciativas externas	21		Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	✓	✓
	102-13 Afiliación a asociaciones	36				✓	✓
2. Estrategia	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	5		Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	✓	✓
	102-15 Impactos, riesgos y oportunidades	30		Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	✓	✓
3. Ética e Integridad	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	10, 27		Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	✓	✓
4. Gobernanza	102-18 Estructura de gobernanza	24				✓	✓
	102-19 Delegación de autoridad	24				✓	✓
	102-29 Identificación y gestión de impactos económicos, ambientales y sociales	31		Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	✓	✓
	102-32 Función del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	24				✓	✓

GRI 102	Contenidos Generales	Número de Página	Omisión	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Verificación GRI 102-56	Verificación COP
5. Participación de los Grupos de Interés	102-40 Lista de grupos de interés	41				✓	✓
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	128				✓	✓
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	41				✓	✓
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	41				✓	✓
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	41		Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	✓	✓
6. Prácticas para la elaboración de Reportes	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados		NA: No se incluyen Entidades en los estados financieros consolidados			✓	✓
	GRI 101 Fundamentos Principio de Calidad: Fiabilidad	46				✓	✓
	102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	46		Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	✓	✓
	GRI 101 Fundamentos Principios de Contenido	46				✓	✓
	102-47 Lista de temas materiales	46		Todos los ODS priorizados	Todos los Temas del Pacto Global	✓	✓
	102-48 Reexpresión de la información	40				✓	✓
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	40				✓	✓
	102-50 Periodo objeto del informe	40				✓	✓
	102-51 Fecha del último informe	40				✓	✓
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	40				✓	✓
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	164				✓	✓
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	7				✓	✓
	102-55 Índice de contenidos GRI	148				✓	✓
	102-56 Verificación externa	162					

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 200 Económico

Tema Material	Contenido Específico	Número de Página	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Verificación GRI 102-56	Verificación GRI COP
Enfoque de Gestión	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	76			✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	76, 77			✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	77			✓	✓
GRI 201: Desempeño económico	GRI 201-1: Valor económico directo generado y distribuido	90		Normas Laborales	✓	✓
	GRI 201-2: Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización, que se derivan del cambio climático	90		Normas Laborales y Medio Ambiente	✓	✓
	GRI 201-3 :Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	90		Normas Laborales	✓	✓
GRI 202: Presencia en el Mercado	GRI 202-1: Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	90		Normas Laborales	✓	✓
GRI 203 Impacto Económico Indirecto	GRI 203-1: Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	90		Medio Ambiente	✓	✓
GRI 204: Prácticas de Adquisición	GRI 204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	95		Medio Ambiente	✓	✓
GRI 205: Anticorrupción	GRI 205-1: Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	96		Anticorrupción	✓	✓
	GRI 205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	96		Anticorrupción	✓	✓
	GRI 205-3: Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	96		Anticorrupción	✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 300 Ambiental

Tema Material	Contenido Específico	Número de Página	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Verificación GRI 102-56	Verificación GRI COP
Enfoque de Gestión	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	76			✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	76, 77			✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	77			✓	✓
GRI 301: Materiales	GRI 301-1: Materiales por peso o volumen	100		Medio Ambiente	✓	✓
	GRI 301-2: Insumos reciclados	100		Medio Ambiente	✓	✓
GRI 302: Energía	GRI 302-1: Consumo Energético dentro de la organización	100		Medio Ambiente	✓	✓
	GRI 302-4: Reducción del Consumo Energético	100		Medio Ambiente	✓	✓
GRI 303: Agua	GRI 303-3: Porcentaje de agua reciclada y reutilizada	100		Medio Ambiente	✓	✓
GRI 305: Emisiones	GRI 305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	100		Medio Ambiente	✓	✓
	GRI 305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	100		Medio Ambiente	✓	✓
	GRI 305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	100		Medio Ambiente	✓	✓
	GRI 305-5 Reducción de las emisiones GEI de gases de efecto invernadero	100		Medio Ambiente	✓	✓
GRI 306: Efluentes y Residuos	GRI 306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	100		Medio Ambiente	✓	✓
	GRI 306-2 Residuos por tipo y metodo de eliminación	100		Medio Ambiente	✓	✓
GRI 307: Cumplimiento ambiental	GRI 307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	100		Medio Ambiente	✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Número de Página	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Verificación GRI 102-56	Verificación GRI COP
Enfoque de Gestión	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	76			✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	76, 77			✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	77			✓	✓
GRI 401: Empleo	GRI 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	128		Normas Laborales	✓	✓
	GRI 401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	128		Normas Laborales	✓	✓
	GRI 401-3 Permiso parental	128		Normas Laborales	✓	✓
GRI 402: Relaciones Trabajador Empresa	GRI 402-1: Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	128		Normas Laborales	✓	✓
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 Representación de los trabajadores en comités formales trabajador empresa de salud y seguridad	128		Normas Laborales	✓	✓
GRI 404: Formación y enseñanza	GRI 404-1 Media de horas de formación al año por empleado	128		Normas Laborales	✓	✓
	GRI 404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	128		Normas Laborales	✓	✓
	GRI 404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	128		Normas Laborales	✓	✓
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados	128		Normas Laborales	✓	✓
	GRI 405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	128		Normas Laborales	✓	✓
GRI 419 Cumplimiento Socio Económico	GRI 419-1: Incumplimiento de la leyes normativas en el ámbito socio económico	128		Normas Laborales	✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Número de Página	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Verificación GRI 102-56	Verificación GRI COP
Enfoque de Gestión	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	76			✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	76, 77			✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	77			✓	✓
GRI 413 Comunidades Locales	GRI 413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	113		Normas Laborales y Derechos Humanos	✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Número de Página	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Verificación GRI 102-56	Verificación GRI COP
Enfoque de Gestión	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	76			✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	76, 77			✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	77			✓	✓
GRI 416 Salud y Seguridad de los Clientes	GRI 416-1: Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios (BPM)	136		Derechos Humanos	✓	✓
	GRI 416-2: Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	136		Derechos Humanos	✓	✓
GRI 417 Marketing y etiquetado	GRI 417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	141		Derechos Humanos	✓	✓
	GRI 417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	141		Derechos Humanos	✓	✓
GRI 418 Privacidad del Cliente	GRI 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	141		Derechos Humanos	✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Tema Material Propio Social

Tema Material	Contenido Específico	Número de Página	ODS Priorizados	Temas y Diez Principios del Pacto Global	Verificación GRI 102-56	Verificación GRI COP
Enfoque de Gestión	GRI 103-1: Explicación del tema material y su cobertura	76			✓	✓
	GRI 103-2: El enfoque de gestión y sus componentes	76, 77			✓	✓
	GRI 103-3: Evaluación del enfoque de gestión	77			✓	✓
Característica de Producto	Gluten Free	136		Derechos Humanos	✓	✓

4.2 Informe de verificación

102-56



INFORME DE VERIFICACIÓN

Alcance

ICR Systems & Management SRL, firma multidisciplinaria y especializada en sostenibilidad y en ingeniería de sistemas de gestión y auditorías, ha tenido la responsabilidad de implementar el Proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad 2018 de Laboratorios Bago de Bolivia S.A.

El mantenimiento y la adaptación de los sistemas y procesos de gestión y control interno que sustentan la credibilidad de la información y de los que se obtiene información fiable para implementar el Proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad 2018, son de responsabilidad de Gerencia General y de gerencias y jefaturas respectivas de Laboratorios Bago de Bolivia S.A.

En este contexto y dando cumplimiento a nuestra política de control de calidad proporciona ICR Systems & Management SRL un informe de control de calidad externo e independiente.

El informe de control de calidad externo e independiente da respuesta a GRI 102-56 Verificación Externa y revisa a partir de los sistemas y procesos de gestión y control interno la fiabilidad de la información suministrada por Laboratorios Bago de Bolivia S.A., para la implementación del Proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad 2018 elaborado en conformidad esencial.

Nuestra responsabilidad es emitir un informe independiente basado en un proceso de verificación con respectivos procedimientos, dentro de un Nivel Alto y Riguroso conforme a registro GRI Level of Assurance: Reasonable/high, que determine el cumplimiento al requerimiento GRI 101 Fundamentos Principio de Calidad referido a la fiabilidad.

Criterios

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de verificación de acuerdo con:

- ISO 9001:2015 Cap7, inc. 7.5 (Creación, actualización y control de información documentada), que complementa al requerimiento GRI 101 Fundamentos Principio de Calidad referido a la fiabilidad.

Procedimientos

- Revisión y análisis de todo documento generado por las gerencias y jefaturas de Laboratorios Bago de Bolivia S.A., como precisión del contenido del informe y comprobación de cumplimiento y conformidad requerimiento GRI 101 Fundamentos Principio de Calidad referido a la fiabilidad.
- Como técnica complementaria se realizaron entrevistas con diálogo estructurado al Recurso Humano para revisar los controles internos y la gestión documental, que soporta la información a ser integrada al Proceso de preparación del Informe de Sostenibilidad 2018.
- Igualmente se realizó una comprobación mediante pruebas de GRI 101 Principio de Calidad referidas a la fiabilidad,

Nota: Conforme a registro en Certipedia TÜV Rheinland –Alemania corresponde la codificación QR a la Auditora Dra.(Phd) Lilian María Arzabe Villanueva, responsable de la política de control de calidad en la implementación del Proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad 2018 de Laboratorios Bago de Bolivia S.A.

para excluir del Informe de Sostenibilidad 2018 contenidos relativos a los impactos o desempeño de la organización informante, que no están corroborados mediante evidencias o componentes de gestión suficientes.

El Alcance de esta verificación es sustancialmente superior al trabajo de seguridad limitada, por tanto es la seguridad proporcionada también superior. El presente informe puede entenderse como un informe de auditoría.

Independencia y Control de Calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética de la Norma Internacional ISO 19011:2018 (Sección 4) y excluimos del alcance de nuestro informe de control de calidad al Proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad.

Nuestra firma aplica la Norma ISO 9001:2015 y mantiene, un Sistema Global de Control de Calidad y de Riesgos, que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de auditorías de segunda y tercera parte conforme a Norma Internacional ISO 19011:2018.

Conclusiones

Como resultado de nuestra revisión concluimos y determinamos en base a evidencias suficientes, que en el contexto del cumplimiento al requerimiento GRI 101 Fundamentos Principio de Calidad referido a la fiabilidad Laboratorios Bago de Bolivia S.A.:

- Referencia los datos originales de los propietarios de la información, para garantizar su precisión dentro de los márgenes aceptables de error,
- Identifica las fuentes originales para control interno y gestión documental de toda la información a ser integrada al Proceso de preparación de Informe de Sostenibilidad 2018 y
- Proporciona evidencias fiables, que respaldan los supuestos o los cálculos complejos de indicadores y de su desempeño.



La Paz, 21 de Noviembre 2019

4.3 Informe de aseguramiento COP



INFORME DE ASEGURAMIENTO COP

Alcance del trabajo

ICR Systems & Management SRL, firma multidisciplinaria y especializada en sostenibilidad y en ingeniería de sistemas de gestión y auditorías, ha tenido la responsabilidad de conceptualizar e implementar componentes de gestión, para evidenciar el cumplimiento necesario a los Criterios de Comunicación de Progreso COP (Nivel avanzado) y el compromiso con ODS priorizados.

El mantenimiento y la adaptación de los sistemas y procesos de gestión y control interno que sustentan la credibilidad de la información y de los que se obtiene información exacta y exhaustiva para la conceptualización e implementación de estos componentes de gestión, son de responsabilidad de Gerencia General y de gerencias y jefaturas respectivas de Laboratorios Bago de Bolivia S.A.

En este contexto y dando cumplimiento a nuestra política de control de calidad proporciona ICR Systems & Management SRL un informe de aseguramiento externo e independiente.

El informe de aseguramiento externo e independiente se basa en un proceso de aseguramiento con respectivos procedimientos, que revisan a partir de los sistemas y procesos de gestión y control interno su credibilidad y la exactitud y exhaustividad de la información suministrada por Laboratorios Bago de Bolivia S.A., para la conceptualización e implementación de los componentes de gestión enunciados en el Mensaje de Gerencia General del Informe de Sostenibilidad GRI 2018 página 6.

Criterios

Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de revisión de acuerdo con:

- ISAE 3000 (Standard for assurance over non-financial information) emitida por el International Auditing and Assurance Standard Boards (IAASB), con un alcance de aseguramiento limitado.

Procedimientos

- Revisión y determinación con gerencias y jefaturas del alcance actual del marco de políticas y del código de ética, que como línea base son integrados a la conceptualización e implementación de la Política de Sostenibilidad y Código de Ética y normas de comportamiento vinculadas a los 10 Principios y cuatro áreas del Pacto Global de Naciones Unidas.
- Comprobación de la exactitud de una selección de muestra de información histórica, que como línea base es integrada a los contenidos generales y temas materiales del Informe de Sostenibilidad GRI 2018 y a la conceptualización e implementación de la Agenda de Desarrollo Sostenible proyectada al año 2030 y de la Planificación Estratégica de Sostenibilidad con objetivos y metas a ser gestionados en un Cuadro de Mando Integral, denominado Sustainability Scorecard SSC.
- Validación de la exhaustividad con Gerencia General de contenidos materiales incluidos en el Informe de Sostenibilidad GRI 2018, a partir del proceso de la materialidad descrito en el contenido GRI 102-46 página 53.
- Revisión con gerencias y jefaturas del alcance actual del enfoque de la gestión sistémica, para identificar riesgos operativos en la implementación del Modelo de Sistema de Sostenibilidad.

El Alcance de esta revisión es sustancialmente inferior al trabajo de seguridad razonable, por tanto es la seguridad proporcionada también inferior. El presente informe no puede entenderse como un informe de auditoría.

Estos procedimientos han sido aplicados sobre todos los contenidos del Índice GRI 102-55 efectivamente integrados con enfoque de gestión GRI 103 al Informe de Sostenibilidad 2018.

Independencia y Control de Calidad

En el contexto de nuestra revisión, hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por el Colegio de Auditores de Bolivia (CAUB) y del Código de Ética emitido por el Consejo de Normas Internacionales para Profesionales de la Contabilidad (IESBA).

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 NICC 1 (Normas de Control de Calidad para el proceso/ procedimientos de verificación) y mantiene, un Sistema Global de Control de Calidad que incluye políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales y disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Conclusiones

Como resultado de nuestra revisión con alcance indicado en el apartado procedimientos realizados, concluimos que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos indique la falta de credibilidad de los sistemas y procesos de gestión y control interno o falta de exactitud y de exhaustividad de la información suministrada por Laboratorios Bago de Bolivia S.A., para la conceptualización e implementación de componentes de gestión, que evidencien el cumplimiento necesario a los Criterios de Comunicación de Progreso COP (Nivel avanzado) y el compromiso a ODS priorizados.

Este informe ha sido elaborado de acuerdo con los términos de nuestra Carta de Encargo.

ICR Systems & Management SRL

Joana Carla Peña y Lillo P. (Socia)
Matrícula Profesional: CAULP 8455
CAUB 23260

La Paz, 21 de Noviembre 2019

Queremos escucharlo

102-53



Invitamos tanto a nuestros grupos de interés priorizados internos y externos, como a nuestros grupos de interés contextualizados Universidades y Medios de Comunicación y a la sociedad a enviarnos sus consultas y sugerencias a la siguiente dirección electrónica:

informesostenibilidad@bago.com.bo

