



INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024

GRI e IFRS NIIF S1

Rentabilidad Impacto Resiliencia

Contenido

Mensaje de Gerencia General	3
Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI	5
Parte 1: ODS 3 – Prevenir y combatir las enfermedades de las y los bolivianos	
1. Ética al servicio de la salud	9
1.1 Bagó Sostenible.....	11
1.2 La Ciencia al servicio del Bienestar	13
1.3 Bagó en el mundo y Bagó en Bolivia.....	17
1.3.1 El Planeta y la Biodiversidad nos necesitan: Un llamado a la acción	19
1.4 Iniciativas y normas internacionales estratégicas.....	23
1.4.1 Reconocimientos 2024: Contexto de sostenibilidad.....	24
1.5 Afiliaciones en el sector farmacéutico	25
1.6 Convenios interinstitucionales	25
Parte 2: ODS 16 – Nuestra Gobernanza Transformacional y Resiliente	
2.1 Estructura de Gobernanza y composición.....	27
2.1.1 Gobernanza de riesgos financieros	29
2.1.2 Supervisión de la gestión de los impactos y riesgos financieros	33
2.2 Ética y compliance.....	34
2.2.1 Transparencia y mecanismos para solicitar asesoramiento e inquietudes	38
2.3 Compliance Legal.....	39
Parte 3: Potenciamos el Valor y el Impacto	
3.1 Nuestro Modelo de Sostenibilidad: Hacia un cambio significativo y duradero	42
3.2 Perspectiva de Capitales para IFRS NIIF S1: Hacia un cambio significativo y duradero	44
3.3 Políticas de contexto de sostenibilidad.....	46
3.4 Estrategia de Sostenibilidad	50
3.5 Programas de Desarrollo Sostenible.....	52
3.6 Participación de Grupos de interés.....	54
3.7 Revisión y Actualización de la Materialidad Gestión 2024.....	56
3.7.1 Materialidad Financiera: Ventas Responsables.....	63
3.8 Nuestra Cadena de Valor	74
3.8.1 Prácticas para integrar el Desarrollo Sostenible en los procesos.....	75
3.8.2 Innovación Tecnológica: SAP S/4 HANA	76
Parte 4: Contribución al Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030	
4.1 Capital Financiero	79
4.1.1 Modelo de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable ASG.....	82
4.1.2 Riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático	84

4.1.2.1 SERVID: Un servicio por la vida	85
4.1.2.1.1 Criterios ASG: Instituciones de Salud.....	86
4.2 Capital Humano	89
4.2.1 Fuentes laborales estables y libertad social y económica.....	90
4.2.2 Igualdad y No discriminación	93
4.2.3 Equidad e Igualdad de Género	99
4.2.4 Salud y seguridad de nuestros colaboradores.....	105
4.2.5 Formación y Capacitación para el desarrollo humano	111
4.3 Capital Natural: Bagó, Tú y el Planeta	113
4.3.1 Piensa Circular	114
4.3.2 Producción y Operación Responsable.....	119
4.3.3 Medición de Emisiones GEI y prevención.....	127
4.3.4 Consumo Responsable.....	131
4.4 Capital Industrial: Excelencia en la calidad y seguridad de nuestros productos	131
4.4.1 Gestión de Calidad	135
4.4.2 Farmacovigilancia y privacidad del cliente	136
4.5 Capital Industrial: Nuestra Cadena de Suministro	137
4.5.1 Compras sostenibles y responsables.....	139
4.5.2 Anticorrupción en la cadena de suministro internacional	143
4.6 Valor para la comunidad: Escuchamos a las personas y al planeta	145
4.6.1 Programa Salud y Bienestar Bagó.....	147
4.6.2 Programa Consumo Responsable: Ferias y eventos.....	148

Parte 5: La debida diligencia en Derechos Humanos

5.1 Derechos Humanos y la debida diligencia	151
5.2 Los Principios Rectores de los Derechos Humanos.....	151
5.3 Nuestros impactos y la debida diligencia en los Derechos Humanos....	153
5.3.1 Aseguramiento de la debida diligencia.....	155
5.4 Plan de prevención y mitigación para la debida diligencia en Derechos Humanos	156
5.4.1 CESIMED-Bagó	156

Parte 6: SDG Ambition 2030

6.1 Sustainability Scorecard SSC: Nuestro progreso en la Agenda 2030	166
--	-----

Parte 7: Índice GRI e IFRS NIIF S1 e Informe de Verificación

7.1 Índice de contenidos GRI	174
7.2 Índice IFRS NIIF S1	183
7.3 Informe de verificación GRI 2-5.....	184
Queremos escucharlo	185

Mensaje de Gerencia General

GRI 2-22

Con satisfacción presento nuestro octavo reporte de sostenibilidad, que en esta ocasión está ya está integrado desde el estándar de Global Reporting Initiative GRI a las normas internacionales financieras de IFRS NIIF S1 para liderar en Bolivia una nueva ruta consciente, en la que nuestro éxito no se mide solo en términos de rentabilidad, cifras de negocios y producción, sino también en nuestra capacidad de generar mayor valor para las personas, la biodiversidad, la naturaleza y el planeta.

Durante la gestión 2024, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha alcanzado los objetivos planificados y presupuestados. Hemos reforzado nuestro compromiso con la excelencia en la industria farmacéutica y ampliado nuestro portafolio con productos accesibles para la población. Todas nuestras acciones sean enmarcadas en nuestro propósito de innovar en la industria farmacéutica en Bolivia, generando oportunidades y promoviendo un bienestar sostenible.

Sustentándonos en un desempeño basado en valores, prácticas empresariales éticas y un enfoque que integra diferentes perspectivas de capital y la materialidad financiera, nos convertimos en la industria número uno en Bolivia y en Latinoamérica en promover la inversión responsable y las finanzas sostenibles, fundamentadas en criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza).

Nuestra gestión ambiental en el 2024 priorizó también aspectos como el cumplimiento regulatorio, la aplicación de medidas de prevención y control, el uso eficiente de los recursos junto con la implementación de buenas prácticas ambientales. Esto nos permitió asegurar niveles satisfactorios de cumplimiento en los procesos de monitoreo, seguimiento operativo y ambiental, controlando riesgos en los lugares de trabajo sin incidentes ambientales.

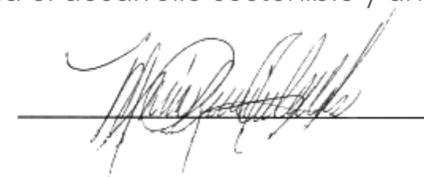
Asimismo, dimos en la gestión 2024 continuidad a iniciativas de igualdad y equidad de género, salud mental, al Programa de Negocios Competitivos GRI para consolidar alianzas estratégicas para la comunidad y al proyecto SERVID como inversión responsable ASG y proyecto gestionado desde el año 2024 con las instituciones del sistema de salud para un impacto económico indirecto alineado desde un enfoque holístico, al ODS 5, 8 y 12.

CESIMED alineado al ODS 3 y 10 y que presentamos en la gestión 2024, es el centro de simulación médica Bagó, donde la tecnología y la simulación médica se unen para transformar el aprendizaje dirigido a nuestros médicos y estudiantes de medicina. En CESIMED pueden explorar el futuro de la medicina. Iniciamos en Santa Cruz y estaremos presentes también en La Paz.

Por todo lo logrado en estos tiempos desafiantes agradezco profundamente al esfuerzo y compromiso de todos las y los colaboradores de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. Su dedicación y profesionalismo hacen posible que sigamos creciendo, consolidándonos como un referente en la industria farmacéutica.

Juntas y juntos, continuaremos impulsando una industria innovadora, transparente y responsable, para trascender para el bienestar de las y los bolivianos.

Invito a leer nuestro informe de sostenibilidad integrado IFRS NIIF S1, para conocer más sobre nuestros logros, desafíos y el camino en el que seguimos construyendo hacia el desarrollo sostenible y un futuro mejor para Bolivia y el mundo.



María Reneé Centellas Guevara
Gerente General

2017



2018

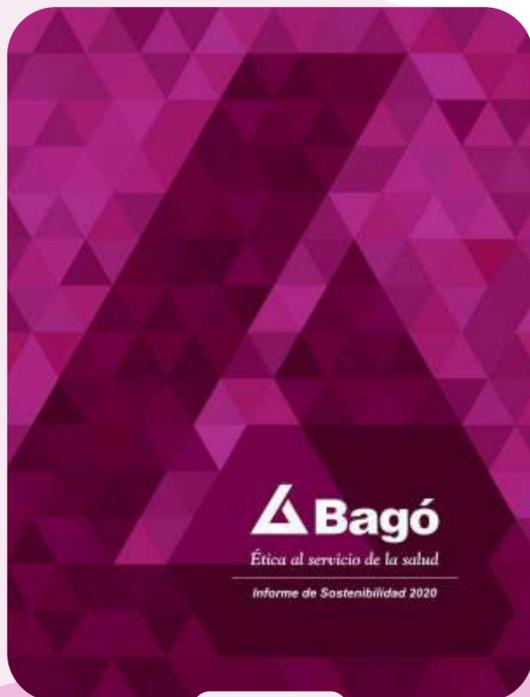


2019



2024

2020



2021 - 2022



2023



Declaración de elaboración de nuestro primer Informe de Sostenibilidad integrado a IFRS NIIF S1

GRI 1: Fundamentos 2-3 2-4 2-5 2-14



SOBRE NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2024 GRI E IFRS NIIF S1

2-3 2-5

PUBLICACIÓN Y FRECUENCIA

Octavo Informe Anual
Primer Informe Integrado GRI e IFRS NIIF S1

ESTÁNDARES

Global Reporting Initiative GRI
IFRS NIIF S1

NORMAS

ISO 26000
Normas Internacionales OIT
Normas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE)
Declaración de DDHH
ISO 37001, ISO 19601 e ISO 31000
ISO 9001 Cap. 4 y 5
ISO/UNDP 53001

VERIFICACIÓN Y ASEGURAMIENTO

ISAE 3000
ICR Systems & Management SRL

GESTIÓN

01 de Enero 2024 a 31 de Diciembre 2024

PRINCIPIOS

Diez Principios del Pacto Global: Communication on Progress COP
Principios Rectores de DDHH
Principios de Empoderamiento de la mujer
Principles for Responsible Investment PRI

El Informe de Sostenibilidad 2024 está elaborado en conformidad a los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), acorde a su nueva estructura 2021 y su vinculación lograda desde el proceso de la materialidad a IFRS NIIF S1/ Sectorial Biotecnología y Productos Farmacéuticos. En las páginas finales de esta publicación incluimos tanto el Índice GRI y sus respectivas ubicaciones transversales y focalizadas a IFRS NIIF S1.

Dando cumplimiento al principio de verificabilidad, implementamos un aseguramiento de calidad externo desde las fuentes de registros de todos los contenidos e indicadores de la gestión 2024, que son integrados al presente informe de sostenibilidad para la redacción.

Respecto al último informe de sostenibilidad 2024 tenemos actualizaciones por motivos de revisión de nuestro proceso de materialidad GRI 3-1 en el contexto de avances en los componentes de gestión e influencia en la toma de decisión y los impactos multiactor y de materialidad financiera. Asimismo se realizaron actualizaciones para fortalecimiento del gobierno corporativo y de los componentes de gestión con enfoque de capitales y alineación a ISO/UNDP 53001 (Sistemas de gestión de los objetivos de Desarrollo sostenible de las Naciones Unidas) que escalará nuestra contribución al Desarrollo sostenible y los resultados de los temas materiales de GRI 200, 300 y 400 para progreso en la Agenda 2030 y los ODS priorizados.

PRINCIPIOS PARA LA CALIDAD DE NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD

GRI 1

INDICADORES DE IMPACTO

► Contexto de sostenibilidad

La organización debe presentar información sobre sus impactos en el contexto del desarrollo sostenible.

► Precisión

La organización debe presentar información que sea correcta y esté lo suficientemente detallada como para permitir realizar una evaluación de los impactos de la organización.

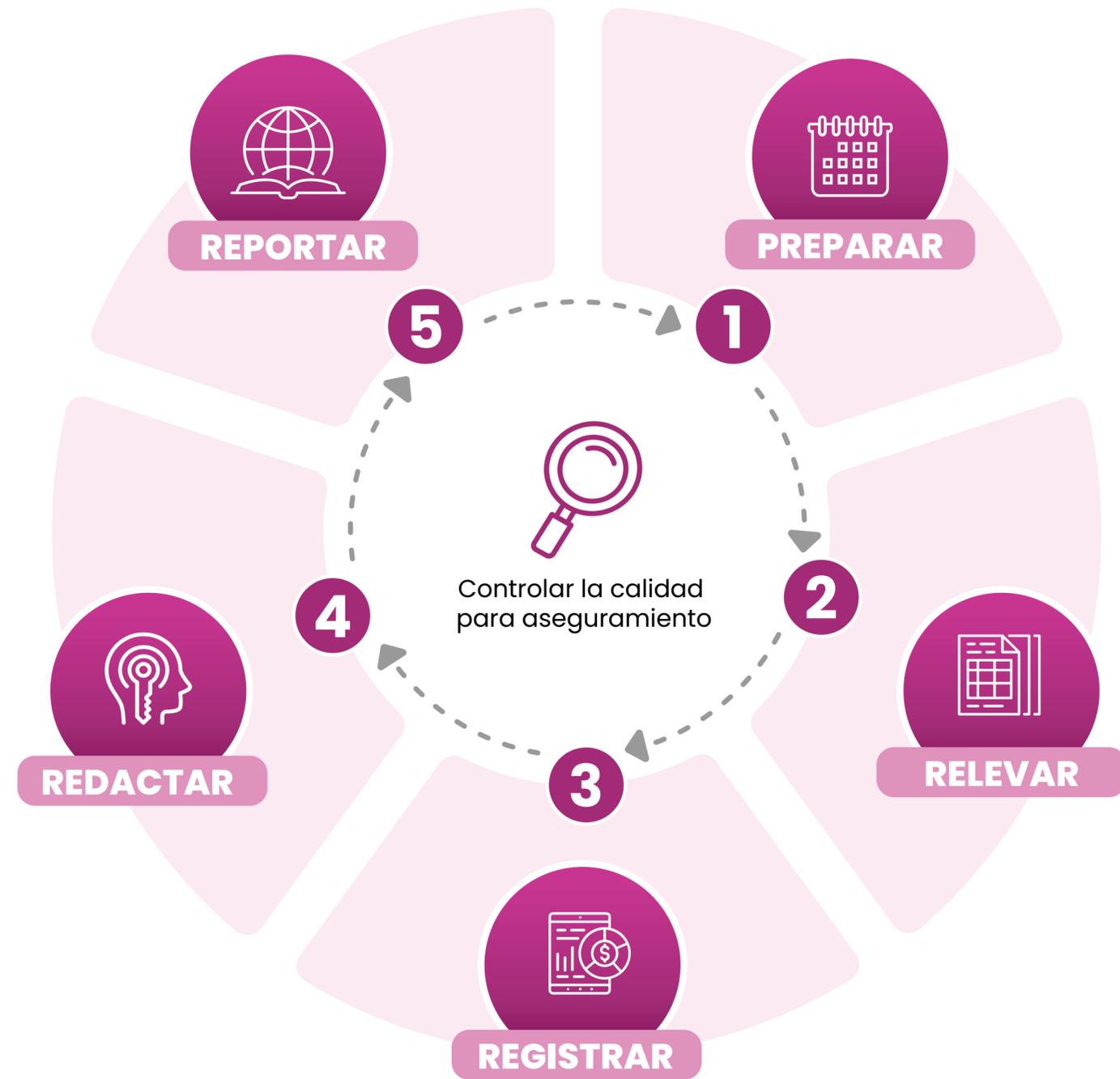
► Equilibrio

La organización debe presentar información sin sesgo y hacer una representación justa de los impactos negativos y positivos de la organización.

► Verificabilidad

La organización debe recolectar, registrar, compilar y analizar la información de tal forma que la información pueda examinarse para determinar desde sus fuentes su calidad y fiabilidad.

Asimismo, tenemos actualizaciones con motivo de fortalecer con pruebas contundentes nuestra declaración en conformidad a la nueva estructura GRI y aplicación de los principios de calidad de GRI 1 e IFRS NIIF S1. En cumplimiento a estos principios de calidad y teniendo el máximo órgano de gobierno la función de presentación de los informes de sostenibilidad, se encargó a ICR Systems & Management SRL como firma auditora pública externa e independiente realizar el aseguramiento de calidad que responda a GRI 2-5 para consiguiente mantenimiento del proceso de elaboración del informe de sostenibilidad según GRI opción en conformidad e IFRS NIIF S1 con la Herramienta DMS. La Herramienta DMS (Document Management System) para cumplimiento de GRI 1 Principios de Calidad e IFRS NIIF S1, fue diseñada alineada al Cap. 7 Información Documentada de la Norma ISO 9001.



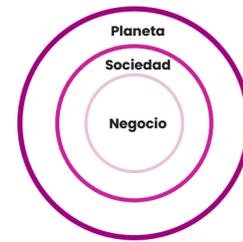


PARTE 1

ODS 3

Prevenir y combatir las enfermedades de las y los bolivianos





NUESTROS VALORES PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE: ÉTICA Y COMPLIANCE

Nuestras mutuas responsabilidades

Salud y Seguridad en el trabajo
Lugar de trabajo libre de violencia y acoso
Igualdad de oportunidades
Conflictos de Interés

Nuestras responsabilidades en la cadena de suministro

Debida diligencia con proveedores y socios estratégicos

Nuestras responsabilidades frente a clientes: médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores

Modelo de negocio en el contexto del desarrollo sostenible

Nuestras responsabilidades para la seguridad y calidad de la información

Protección de nuestros activos y propiedades
Información sensible y propiedad intelectual
Fiabilidad de la información y control de registros

Nuestras responsabilidades con los Derechos Humanos

Derechos Humanos y la debida diligencia

Nuestras responsabilidades como ciudadanos

Medio ambiente y economía circular
Lucha contra la corrupción y soborno
Lucha contra la legitimación de ganancias ilícitas, Comercio Internacional
Inversión y programas de desarrollo para la comunidad
Filantropía, donaciones y acciones de solidaridad

Nuestras responsabilidades en el mercado

Defensa de la competencia
Comunicación responsable con el público y con los medios



Parte 1

ODS 3 Trascender para el Bienestar de las y los Bolivianos

Nuestros impactos en este eje estratégico contribuyen al ODS 3

NUESTRO PROPÓSITO

“Trascender para el bienestar de las y los bolivianos”

VISIÓN

“Ser la empresa más grande del sector farmacéutico boliviano”

MISIÓN

“Prevenir y combatir las enfermedades de los bolivianos a través de los médicos y las farmacias, hacerlo éticamente, con total apego a la verdad y una constante búsqueda de la excelencia”

“Ser una empresa basada en valores, creando valor para nuestra empresa, compañeros de trabajo y la comunidad a quien servimos”.



1.1 Bagó Sostenible: Principales Magnitudes

GRI 201-1

Nuestros impactos en este eje estratégico contribuyen al ODS 3

ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR EL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2024

Ventas	618,954,927
Devoluciones y descuentos	(54,901,486)
<hr/>	
Ventas netas	564,053,441
Costo de ventas	(218,969,990)
<hr/>	
Ganancia bruta	345,083,451
Gastos de administración y comercialización	(251,576,132)
<hr/>	
Ganancia operativa	93,507,319
Otros ingresos (neto)	4,916,445
Gastos financieros	(12,045,490)
Diferencias de cambio	(1,526,412)
Ajustes por inflación y tenencia de bienes	-
<hr/>	
Ganancia antes del Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE)	84,851,862
Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE)	(7,351,682)
<hr/>	
Ganancia neta del ejercicio	77,500,180

Tabla 1: Estado de Ganancias y Pérdidas al 31.12.2024
Expresado en Bolivianos

El año 2024 estuvo marcado por un notable deterioro en los indicadores económicos, reflejando un escenario complejo y desafiante. Las expectativas de crecimiento económico no lograron alcanzar el 2%, evidenciando una desaceleración significativa. La inversión pública, crucial para impulsar el Desarrollo, se mantuvo en niveles bajos, limitando el dinamismo económico del país. Asimismo, las reservas internacionales sufrieron una caída severa, generando una escasez de dólares en el mercado y dificultando las transacciones de comercio exterior.

En cuanto a la política cambiaria, el tipo de cambio oficial de la moneda nacional respecto al dólar estadounidense mantuvo una estabilidad relativa desde 2011, situándose en 6,96 Bolivianos por dólar para la venta y 6,86 Bolivianos por dólar para la compra. Sin embargo, la escasez de dólares en la economía provocó una brecha considerable entre el tipo de cambio oficial y el paralelo, que en promedio alcanzó los 10,87 Bolivianos por dólar, generando tensiones en el mercado cambiario y afectando la percepción de estabilidad económica.

A pesar de este contexto adverso, la Gerencia Administrativa Financiera de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. implementó una estrategia sólida basada en una planificación financiera rigurosa, con un enfoque en identificar oportunidades y gestionar riesgos. Este compromiso permitió garantizar la sostenibilidad económica financiera de las operaciones y de asegurar desde nuestras operaciones y en medio de un entorno económico adverso el uso eficiente de los recursos financieros, de materiales, de la energía y del agua.

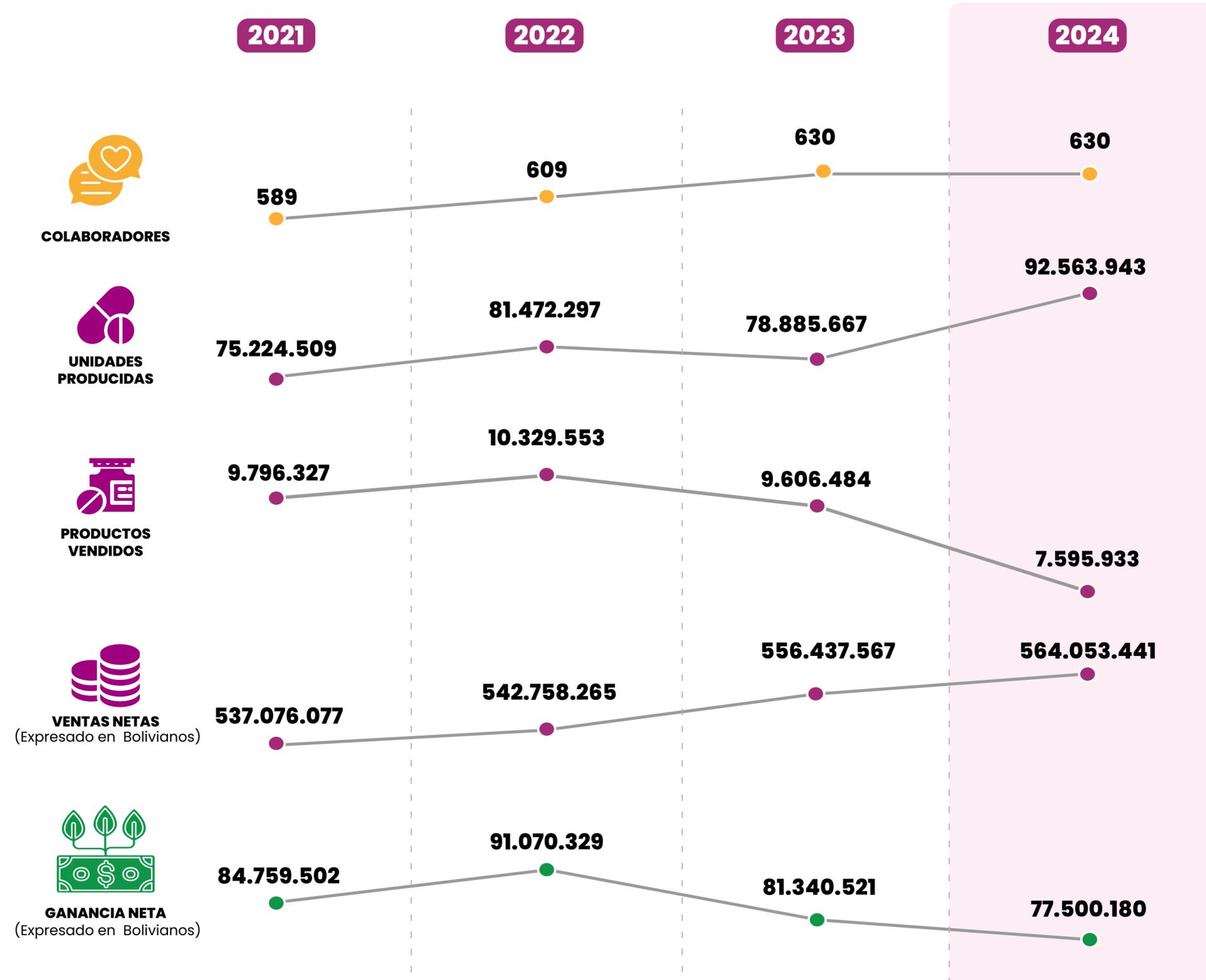
En ese contexto, el Estado de Ganancias y Pérdidas, presentado en la Tabla 1, muestra que, durante la gestión de 2024, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. alcanzó ventas netas antes de impuestos de 564.053.441 Bolivianos. La cifra de negocio total y la ganancia neta fueron de 77.500.180 Bolivianos, lo que representa una disminución del 4 % respecto a los 81.340.521 Bolivianos logrados en 2023.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. lidera el mayor proyecto colaborativo en el país, involucrando laboratorios, farmacias y distribuidores para fortalecer la gestión ambiental del ciclo de vida del medicamento, desde el eco-diseño del envase hasta la gestión de residuos generados; por ello logró la empresa mantener su liderazgo en el sector farmacéutico, consolidando su posición de primer lugar en el ranking y en el informe IQVIA MAT 2024.

Al realizar el balance de 2024 en las siguientes dimensiones y cifras, observamos una tendencia esperanzadora hacia los próximos años que reafirma el valor del sector farmacéutico en la sociedad.

El año 2024 evidencia la estrecha relación entre economía y salud, poniendo al sector farmacéutico en un rol estratégico. Por ello se manifiesta el compromiso de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. con las metas de Desarrollo Sostenible en esfuerzos de investigación, desarrollo, fabricación, distribución y dispensación de medicamentos, así como en la gestión responsable de los recursos económico disponibles para la Agenda 2030 en temas de medio ambiente y el bienestar humano.

Destacamos las principales cifras y dimensiones relevantes, alineadas con el ODS 3 para la salud y con impacto positivo para el "Bienestar de las y los Bolivianos".



1.2 La Ciencia al servicio del Bienestar

2-6

Nuestros impactos en este eje estratégico contribuyen al ODS 3



La filosofía de Bagó se resume en su lema: “Ética al servicio de la salud”, reflejando su compromiso inquebrantable con la protección y bienestar de las personas. Cada medicamento es sometido a exhaustivas evaluaciones farmacéuticas y clínicas, asegurando no solo su seguridad y eficacia, sino también cumpliendo con las normativas internacionales más exigentes.

Esta dedicación a la calidad ha consolidado la confianza de profesionales de la salud y pacientes en toda la región. En este contexto cubre nuestra actividad todo el ciclo de vida del medicamento, desde el descubrimiento y desarrollo de nuevos medicamentos hasta su fabricación, comercialización y distribución.

Para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., la salud y la innovación son los pilares fundamentales de su misión. La compañía trabaja constantemente en el desarrollo de soluciones vanguardistas que contribuyen a mejorar la calidad de vida, adaptándose a las necesidades cambiantes de la sociedad y promoviendo un futuro más saludable para todos.

Actualmente, nuestro portafolio abarca una amplia gama de especialidades médicas, incluyendo cardiología, cirugía general, dermatología, emergencias, endocrinología, gastroenterología, ginecología, medicina general, medicina interna, neumología, neurología, odontología, oncología, otorrinolaringología, pediatría, psiquiatría, reumatología, traumatología y urología. Esta diversidad refleja nuestro compromiso de ofrecer soluciones integrales que cubren las principales áreas de la salud humana, siempre con el objetivo de garantizar bienestar y esperanza a quienes confían en nuestros productos.

Ética al Servicio de la Salud: Líneas terapéuticas

El Grupo Bagó cuenta con 480 productos de máxima calidad y efectividad terapéutica y además, con 46 líneas terapéuticas. “Trascendiendo para el Bienestar de las y los Bolivianos” presentamos a continuación las principales líneas del mercado boliviano y de nuevos productos de la gestión 2024:



PIRONAL FLU ADVANCE SUSPENSIÓN ORAL

PIRONAL FLU ADVANCE COMPRIMIDOS



DILASEDAN 5MG, 10MG



TALFLEX B1B6B12 FORTE



HELIOCARE 360 PEDIATRICS



HELIOCARE 360 A-R EMULSION



HELIOCARE 360 OF COMPACT BRONZE, BEIGE AND PEARL



SYMBICORT FORTE



TESTOVIRON



FORXIGA



REDOXON TRIPLE ACCIÓN

Principales Representaciones

Representamos a los siguientes laboratorios internacionales:

- ▶ AB-BIOTICS S.A.
- ▶ ASTRAZENECA
- ▶ BIOPROFARMA
- ▶ CATALENT ARGENTINA S.A.I.C.
- ▶ INDUSTRIAL FARMACEUTICA CANTABRIA S.A.
- ▶ LABORATORIOS BAGO ARGENTINA S.A.
- ▶ LABORATORIOS BAGO DE CHILE S.A.
- ▶ LABORATORIOS GRAND FONTAINE
- ▶ LABORATORIOS LETI
- ▶ LABORATORIOS ORDESA
- ▶ NOVARTIS
- ▶ OCTAPHARMA AG
- ▶ UNIÃO QUÍMICA FARMACÊUTICA NACIONAL S.A.
- ▶ QUIMICA MONTPELLIER S.A.
- ▶ ETHICAL NUTRITION S.A.
- ▶ SINERGIUM BIOTECH
- ▶ ALMIRALL

Asimismo, somos distribuidores de Bayer.



Durante esta gestión se procedió a la importación de una nueva línea de productos de NOVARTIS, Productos de la línea dermatológica de Industria Farmacéutica Cantabria de España que tuvo una excelente aceptación en nuestro mercado.



Negocio Responsable: Productos libres de Gluten

Los excipientes más usados son el almidón, que se incorpora para dar cuerpo y forma a los comprimidos, y el azúcar, para los jarabes o los colorantes.

En general, los excipientes se consideran sustancias inertes, que no tienen efecto farmacológico, pero esto no significa que está exentos de provocar alergias o reacciones de intolerancia. Si los excipientes usados en medicamentos derivan del gluten, algunos podrían tener un efecto no deseado en las personas celíacas.

Todos nuestros productos son libres de gluten

El empaquetado y envase de nuestros productos llevan el “sello libre de gluten” certificando que todos nuestros productos son aptos para el consumo de personas con alguna patología de intolerancia al gluten.



1.3 Bagó en el mundo y Bagó en Bolivia

2-1 2-6

Laboratorios Bagó es una empresa familiar de origen argentino y tiene 90 años de presencia en el mercado global. Hoy el Grupo Bagó como corporación está presente en 50 países con 26 empresas farmacéuticas en el mundo.

Forman parte del Grupo Bagó: Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., Laboratorios Bagó Argentina, Química Montpellier (Argentina), Laboratorios Bioprofarma, Sinergium Biotech (Argentina), Laboratorios Bagó Chile, Laboratorios Bagó Brasil, Laboratorios Bagó Colombia, Laboratorios Bagó Costa Rica, Laboratorios Bagó Ecuador, Laboratorios Bagó El Salvador, Laboratorios Bagó Guatemala y Laboratorios Bagó Honduras.

Nuestra actividad cubre todo el ciclo de vida del medicamento, desde el descubrimiento y desarrollo de nuevos medicamentos hasta su fabricación, comercialización y distribución. De manera esquemática mostramos en el mapa mundial de sedes centrales, Centros de I+D y Plantas Productivas.

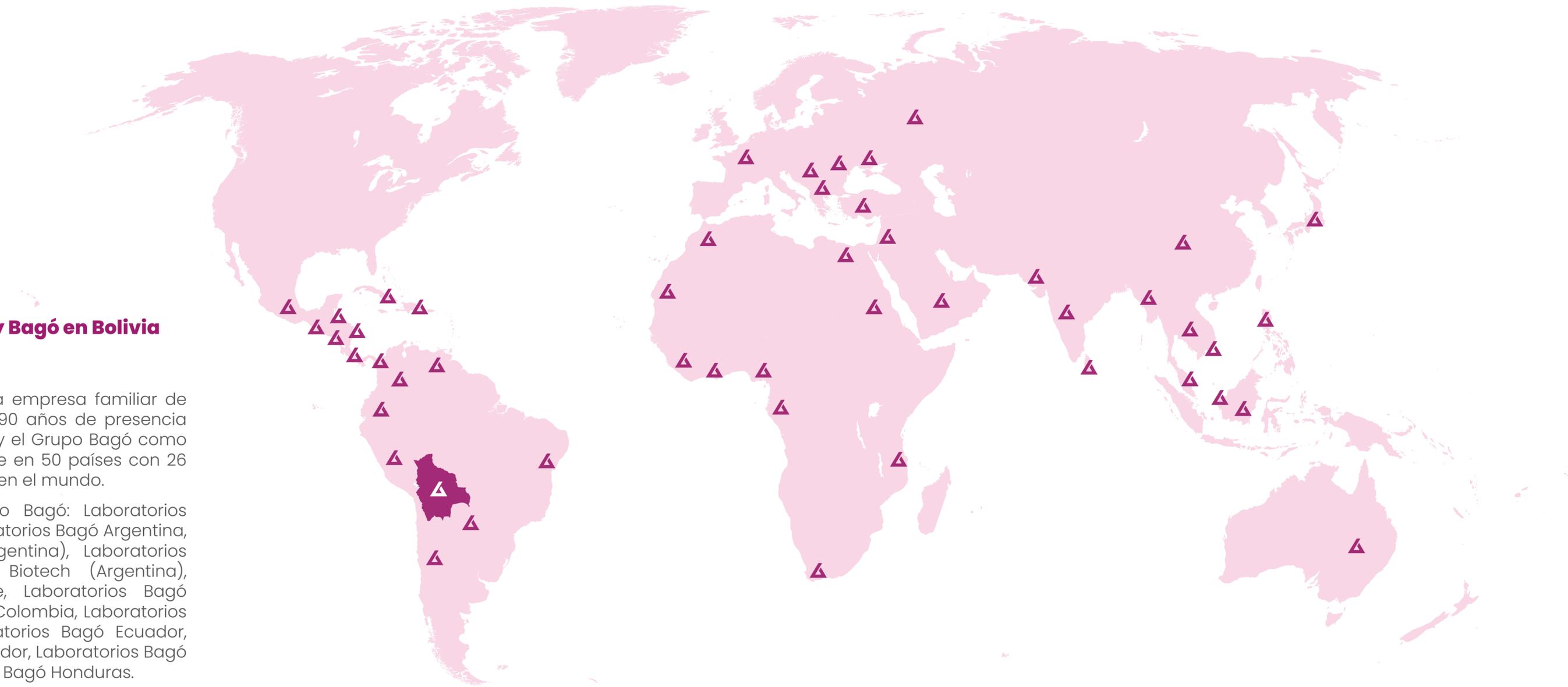


Imagen 1: Mapa mundial con sedes centrales, Centros de I+D y Plantas Productivas

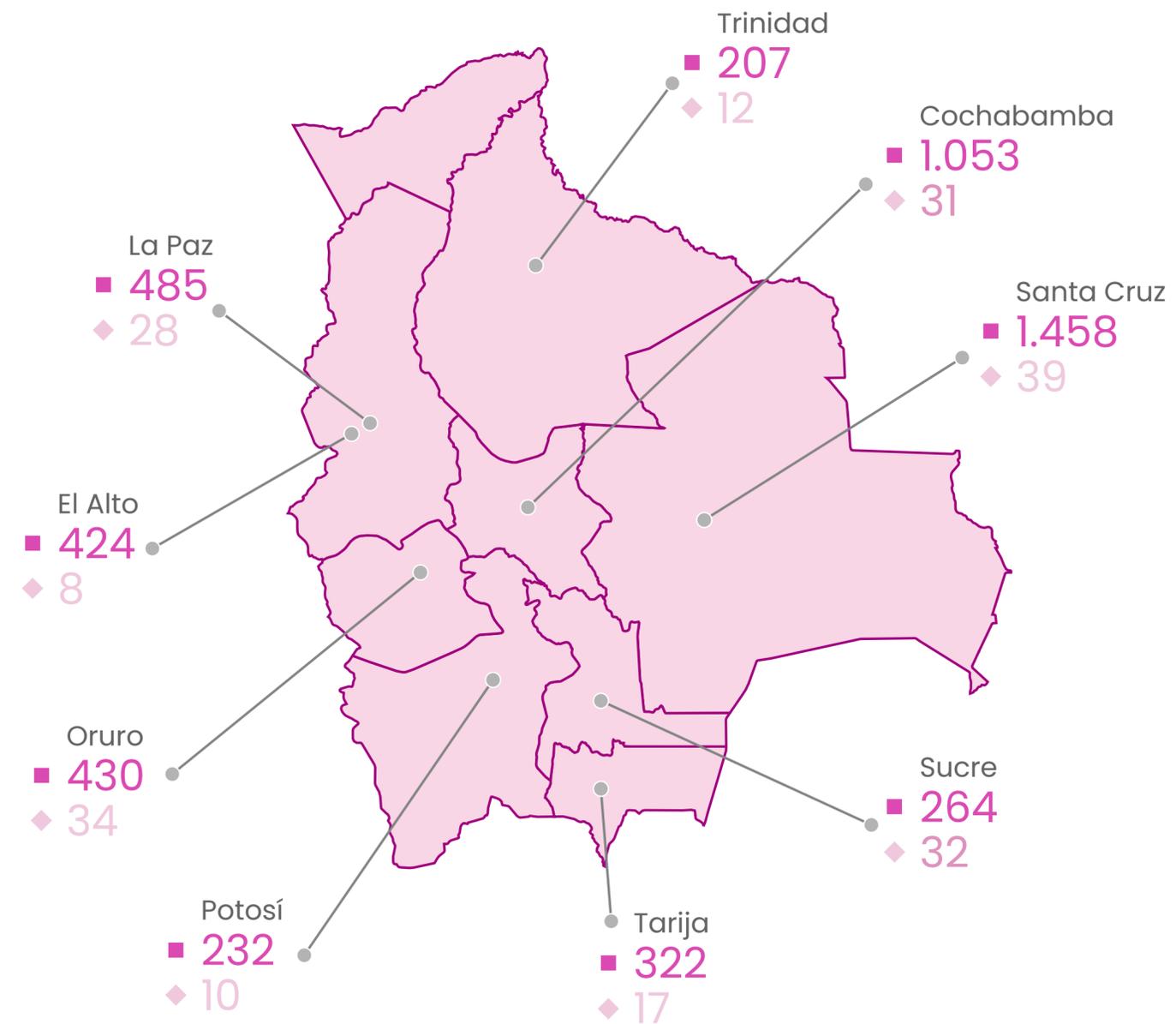
Con sede central en La Paz, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. forma parte del prestigioso Grupo Bagó, una compañía reconocida a nivel internacional por su compromiso con la excelencia en la elaboración de medicamentos. La marca Bagó se distingue por ofrecer productos de la más alta calidad y máxima efectividad terapéutica, respaldados por años de experiencia y un riguroso control en cada etapa del proceso de producción.

En Bolivia iniciamos actividades comerciales en el año 1974. El 22 de octubre del año 1976 se fundó la firma Etipharma S.A. y desde el 20 de agosto de 1978 contamos con una planta de producción en La Paz- Bolivia. El 14 de agosto de 1997, se realizó el cambio de razón social a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., cuenta con una planta de producción farmacéutica ubicada en la calle Bernabé Ledezma Nro. 787 (Alto Obrajes, Sector "A"), donde se realiza la operación y producción de medicamentos y el control de calidad (productos terminados, materias primas, biofarmacia, investigación y desarrollo).

Además, las áreas de Gerencia General, administración/finanzas, recursos humanos, marketing, distribución y comercialización funcionan en las oficinas centrales de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., que se encuentran en Calle 9 de Calacoto esquina Costanera #1000, Edificio Costanera 1000.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tiene presencia en las ciudades de La Paz, El Alto, Santa Cruz, Cochabamba, Sucre, Tarija, Oruro, Potosí y Beni, con las siguientes cantidades de médicos, farmacias e instituciones del sistema de salud, que representan nuestro mercado.



 **10.633**
Médicos

 **4.836**
Farmacias

 **211** Instituciones
del Sistema de Salud

Imagen 2 Nuestro Mercado: Médicos, Farmacias e Instituciones del Sistema de Salud



1.3.1 El Planeta y la Biodiversidad nos necesitan: Un llamado a la acción

2-6

Preservación de la vida silvestre y la biodiversidad en Bolivia

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. entendemos que la salud humana no puede separarse del entorno. ¿Cómo vamos a estar bien si el planeta no lo está? Por eso, cada acción que tomamos busca sanar personas sin dañar el ecosistema y la biodiversidad apostando por un bienestar que se construye en equilibrio con la naturaleza.

En sintonía al ODS 15 estas tres iniciativas enunciadas a continuación, se fundamentan en nuestros valores y mandamiento de conservación y reafirma nuestro compromiso con la preservación de la biodiversidad y el ecosistema en Bolivia.

Bolivia alberga especies únicas como la rana gigante del lago Titicaca, la paraba frente roja y el puma andino. Estas especies, junto con muchas otras, enfrentan hoy una amenaza real de extinción.



Estas son iniciativas se suman a los esfuerzos de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. por la preservación de la vida silvestre, la biodiversidad y el planeta. Bagó en estas iniciativas proyecta cumplir con el ODS 15 al formar alianzas con empresas, entre otros actores como el Bioparque Municipal Vesty Pakos, la Fundación Armonía y Senda Verde, que comparten su propósito para conservar y proteger la vida silvestre inclusive contra mascotismo y la tenencia ilegal. En este contexto proyectamos una

ruta a seguir que será diseñada en la gestión 2025 y en el contexto de nuestro Modelo de Inversión Responsable.



PUMA ANDINA:

Conoce a Nuna: Una historia de resiliencia y esperanza. Nuna, una puma andina, encontró su segunda oportunidad gracias a los esfuerzos de rescate y los cuidados especializados brindados en el Bioparque Vesty Pakos de La Paz, con la colaboración activa de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

RANAS GIGANTES DEL LAGO TITICACA:

Seres vulnerables ante el tráfico silvestre y la extinción. Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. contribuye proporcionando los espacios y reactivos esenciales para que estas criaturas rescatadas tengan una oportunidad de vida.



Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.:
Comprometidos con la conservación de la biodiversidad

SALUD Y BIENESTAR BAGÓ

Nuestra causa y desafíos en redes sociales

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A reconoce el rol importante de las redes en la conciencia ambiental e impulsa la educación digital con ediciones especiales, publicaciones educativas, promoción de movimientos importantes y la promoción del turismo local.

 **FACEBOOK**
114 MIL SEGUIDORES

 **LINKEDIN**
101 MIL SEGUIDORES

 **INSTAGRAM**
6.914 SEGUIDORES




Grifos con aireadores: Mezclan aire con agua para reducir el volumen sin perder presión.




Cabezales de ducha de bajo flujo: Reducen el uso de agua sin comprometer la presión.

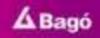



Captación de agua de lluvia: Recolecta y almacena agua de lluvia para usos no potables, como riego o limpieza.






Evitar encender fogatas: Las fogatas contribuyen a la contaminación del aire y pueden ser peligrosas.




Educar y concientizar: Comparte este mensaje con tus seres queridos y en tus redes sociales. Cuanto más conscientes seamos, más seguro será nuestro entorno.




Di No a los fuegos pirotécnicos: Los fuegos artificiales pueden ser nocivos para la calidad del aire y representan un riesgo de incendio.

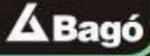




60
LA HORA DEL PLANETA

Este 25 de marzo, tenemos actividades en todo el país.

Súmame a la hora más grande por el planeta.



Más de 190 países y territorios participan en la Hora del Planeta, apagando luces o con diversas actividades en un gesto de unidad por el planeta.



Acción global



Nº02
GUÍA

- EL PODER DE LA MEDITACIÓN PARA CALMAR LA MENTE
- REDUCCIÓN DEL ESTRÉS Y LA ANSIEDAD
- CÓMO EMPEZAR CON LA MEDITACIÓN

¡Descarga nuestra guía!



Nº03
GUÍA

- ALIMENTACIÓN SALUDABLE: NUTRIENDO TU CUERPO Y TU MENTE
- LA IMPORTANCIA DE UNA ALIMENTACIÓN SALUDABLE
- PRINCIPIOS DE UNA ALIMENTACIÓN SALUDABLE
- CONSEJOS PARA UNA ALIMENTACIÓN SALUDABLE

¡Descarga nuestra guía!



EDICIÓN ESPECIAL

Bagó
Ética al servicio de la salud

- RECETAS IMPERDIBLES PARA CELEBRAR NUESTRA INDEPENDENCIA

¡Descarga nuestra guía!





Curiosidades de Bolivia

Bagó



Bolivia tiene 37 idiomas oficiales, siendo el español, el quechua y el aymara los más hablados.

Bagó



El Parque Nacional Madidi en Bolivia es una de las áreas con mayor biodiversidad del planeta.

Bagó



Bolivia tiene uno de los santuarios de mariposas más grandes del mundo.

Bagó



Encantos de Bolivia: Un país que enamora con su magia y diversidad

Bagó

Desafíos responsables para trascender

Las redes sociales han transformado la comunicación y la participación en temas ambientales y de salud, facilitando campañas de sensibilización y la difusión de información en tiempo real.

Las redes sociales permiten la promoción de acciones ecológicas, salud pública, vacunación y estilos de vida saludables mediante interacción en grupos temáticos y campañas globales.

Sin embargo, también conllevan desafíos como la propagación de desinformación, noticias falsas y publicaciones alarmistas que generan confusión, miedo o apatía.

El uso excesivo de redes sociales puede afectar negativamente la salud mental, causando ansiedad, estrés y adicción.

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A conscientes de los impactos adversos, asumimos el compromiso de minimizarlos impulsando entre otros aspectos para la seguridad de nuestros consumidores y seguidores redes, siempre la verificación de la información para aprovechar sus beneficios y reducir sus riesgos, promoviendo así un entorno más saludable y sostenible.

1.4 Iniciativas y normas internacionales estratégicas

2-28

La clave para la consecución de los ODS es comportarse y funcionar sobre la base de principios. Para ello es necesario crear una empresa resiliente y sostenible en una época de cambios exponenciales, que exige alinearse con los Diez Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Estos Principios universales derivados de las Declaraciones y Convenciones de Naciones Unidas, definen los valores fundamentales de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y se integran a partir de nuestro Código de Ética y Conducta con alcance de Compliance en nuestra la nueva planificación estratégica (PEI 2023-2026) y operaciones diarias (POA 2024).

Pacto Global de las Naciones Unidas:

Bolivia S.A. se encuentra adherido al Pacto Global de Naciones Unidas, la iniciativa de ciudadanía corporativa más importante del mundo, en la que los integrantes establecemos un compromiso con Diez Principios del Pacto Global y los objetivos de Desarrollo Sostenible, compartiendo la convicción de que las prácticas empresariales, basadas en principios universales y objetivos globales contribuyen a la construcción de un mundo más estable, equitativo e incluyente.

GRI - Global Reporting Initiative: Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha adoptado el estándar GRI para la elaboración de informes de sostenibilidad y transparentar los impactos y resultados de gestión. GRI es una iniciativa que busca desarrollar y difundir indicadores mundialmente aplicables para rendición de cuentas, sobre aspectos concernientes al Desarrollo Sostenible. Desde el Informe de Sostenibilidad 2019 somos la única industria en Bolivia que pertenece al Gold Community GRI.

Este Informe de Sostenibilidad representa nuestra cuarta rendición de cuentas sobre el Progreso, en donde exponemos la forma en que cumplimos con los principios del Pacto Global de Naciones Unidas vinculados a los



Pacto Global
Red Bolivia



GRI
COMMUNITY MEMBER

2024

requerimientos de GRI y ahora a la **Norma ISO 26000** para maximizar nuestra contribución al Desarrollo Sostenible desde la gobernanza y nuestro sistema de gestión integrada SGI, que a partir de la ISO 26000 conceptualizó programas para demostrar el impacto de Desarrollo Sostenible.

Con el objetivo de dar cumplimiento a nuestro SDG Ambition y llevar a nuestro Modelo de Sostenibilidad y los diferentes programas al sistema de gestión integrado, cumpliendo con el enfoque de procesos debidamente definidos, establecidos, documentados y mantenidos para un aprovechamiento de gestión, comenzamos en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. a implementar la **Norma ISO 9001:2015** en los capítulos 4 (Contexto de la Organización) y 5 (Liderazgo y compromiso).

Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEPs): Desde 2019, se encuentra Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., adherido a esta iniciativa de ONU MUJERES que busca ayudar al sector privado centrándose en los elementos clave para la equidad e igualdad de género desde nuestro Código de Ética y Compliance en el negocio y todos los procesos de la cadena de valor agregado, en la cadena de suministro y en nuestra comunidad.

Como resultado de avances en nuestra gobernanza y componentes de gestión, hemos logrado implementar además desde la Política de Sostenibilidad y nuestro Código de Ética y Conducta las siguientes normas internacionales que como marco técnico y de directrices o reglas de conducta complementan para un compliance y debida diligencia a las Leyes de Bolivia y que según alcance forman también parte de nuestro sistema de gestión integrada SGI para la sostenibilidad:

- ▶ Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- ▶ Principios rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos.
- ▶ Normas Internacionales OIT.
- ▶ Normas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).
- ▶ ISO 37001 Anti soborno.
- ▶ ISO 19601 Sistema de Compliance.
- ▶ ISO 31000 Gestión de Riesgos para debida diligencia.
- ▶ ISO 28000 Seguridad en la Cadena de Suministro.
- ▶ ISO 20400 Compras sostenibles.
- ▶ ISO/UNDP 53001 Sistemas de Gestión para los ODS de Naciones Unidas



1.4.1 Reconocimientos 2024: Contexto de sostenibilidad

GESTIÓN 2024

▶ Institución: **Global Reporting Initiative GRI**

Reconocimiento como empresa ancla del Programa de Negocios Competitivos GRI 2024 a cargo del socio implementador ICR Systems & Management SRL. En la gestión 2024 se integró a la ruta de la sostenibilidad a Aztreza Energea, Banco de Alimentos y Neocom SRL.

▶ Institución: **ICR Systems & Management SRL**

Reconocimiento por BEST PRACTICE desde la iniciativa SustainAbility en el proceso de elaboración de Informes de sostenibilidad (Gestión 2024) conforme a Nueva Estructura 2021 de Global Reporting Initiative y cumplimientos a los principios de calidad.

▶ Institución: **Red Pacto Global Bolivia**

Desde el año 2018 al 2024 Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha liderado el grupo de trabajo del ODS 13 de Red Pacto Global Bolivia cuyo objetivo es generar iniciativas, que signifiquen una gestión de impacto positivo para el cambio climático.

▶ Instituciones: **InfORSE, Cámara Nacional de Industrias, Embajada Unión Europea en Bolivia**

Industrias con impacto

▶ Institución: **BPO Center, Human Value**

Empleador Líder 2024. Categoría: Empresas Medianas, clima laboral con mención sostenibilidad

▶ Institución: **Revista Cosas**

Reconocimiento en Responsabilidad Social Empresarial.

▶ Institución: **WWF (World Wide Fund)**

"Héroe del Planeta" Participación en la Hora del Planeta

▶ Institución: **Federación Empresarios Privados de La Paz**

Por la calidad de productos y presentación de stand en la 7ma. Versión de la Feria Internacional LA PAZ EXPONE 2024

▶ Institución: **Grupo Nueva Economía, Cultura verde**

Collaborative Partner Festival de Cultura Verde

▶ Institución: **Gobierno Autónomo Municipal de La Paz / Fiestas Julias**

Por llevar el nombre de La Paz, en alto a través del deporte Gestión 2023-2024

▶ Institución: **Daniela Merida Gallery**

Contribución al desarrollo del arte y a la cultura durante la gestión 2024

▶ Institución: **Premios Maya**

Mejor labor ESG

▶ Institución: **Gobierno Autónomo Municipal de La Paz / Secretaría Municipal de Salud y Deportes**

Reconocimiento por colaboración en la "Campaña Masiva de Vacunación Antirrábica 2024".

▶ Institución: **Conservación Internacional Bolivia**

Premio al reportaje sobre naturaleza 2024

▶ Institución: **Federación de Empresarios Privados de La Paz**

Distinción empresarial paceña/ medalla de honor al mérito empresarial paceño

▶ Institución: **Formación Profesional Dual - Cámara de Comercio e Industria Boliviano - Alemana**

Certificado de Empresa Formadora

▶ Institución: **Ministerio de Justicia y Transparencia Institucional**

Sello "Empresa comprometida con una vida libre de violencia contra las mujeres en el Estado Plurinacional de Bolivia"



1.5 Afiliaciones en el sector farmacéutico e industria

2-28

A nivel nacional participamos en las siguientes asociaciones y organismos nacionales del sector farmacéutico e industrial.

ASOCIACIÓN	ROL
Confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB)	Miembro
Federación de Empresarios Privados de La Paz.	Miembro
Cámara Nacional de Industria.	Miembro
Cámara de la Industria Farmacéutica Boliviana (CIFABOL).	Vocal
Asociación de Laboratorios Industriales Farmacéuticos de Bolivia (ALIFABOL).	Miembro
Cámara Boliviana del Medicamento.	Participa
Colegio de Bioquímica y Farmacia de Bolivia.	Participa
Asociación de Servicios Portuarios de Bolivia (ASPB).	Participa
Programa Sistema de Gestión de la Energía NB/ISO 5001:2011 gestionado por la Cámara Nacional de Industrias.	Participa
Programa de Producción Limpia del Centro de Promoción de Tecnologías Sostenibles (CPTS).	Participa
Red Pacto Global Bolivia	Participa
GRI Community Member	Miembro
FUNDARES	Miembro

Tabla 2: Lista de Afiliaciones

1.6 Convenios interinstitucionales

2-28

- ▶ Aztreza Energea
- ▶ AIESEC
- ▶ Bioparque Vesty Pakos
- ▶ Cámara Departamental del Libro
- ▶ Formación Profesional Dual - Cámara de Comercio e Industria Boliviano - Alemana
- ▶ Daniela Mérida Gallery
- ▶ Pro Mujer
- ▶ Ema Verde
- ▶ Fundación Nacional Vida Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional
- ▶ Fundación Nuestra Esperanza
- ▶ FUNDARES (Fundación para el Reciclaje-Energía-Sostenibilidad)
- ▶ Plataforma Piensa Verde



PARTE 2



ODS 16

Nuestra Gobernanza Transformacional y Resiliente

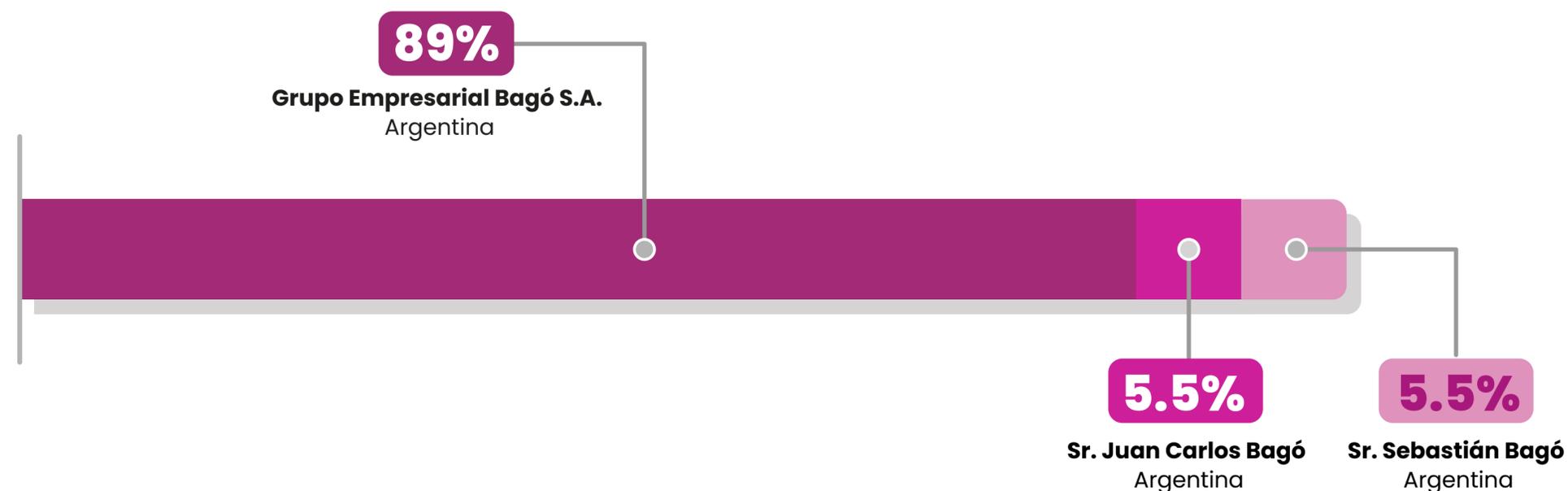
El ODS 16, tiene como objetivo promover sociedades pacíficas e inclusivas para el Desarrollo Sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles. En este contexto y desde nuestra Gobernanza Transformacional construimos un mundo donde la justicia, la paz son la base del progreso y la igualdad.

Parte 2 ODS 16: Nuestra Gobernanza Transformacional y Resiliente

2.1. Estructura de Gobernanza y composición

2-9 2-10 2-11 2-15 2-17 2-18 2-19 2-20 2-21

El compromiso con un Buen Gobierno Institucional se refleja en la solidez de nuestra estructura de gobernanza, fundada en relaciones interinstitucionales basadas en la confianza, la transparencia y la colaboración entre los Órganos de Gobierno de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. Este modelo asegura un desempeño alineado con altos estándares de eficiencia, equidad, integridad y probidad, en estricta conformidad con las leyes vigentes y atendiendo siempre los intereses de nuestros accionistas, quienes confían en nuestra gestión para el Desarrollo Sostenible e impactos económicos, ambientales, para las personas y los Derechos Humanos.



ACCIONISTAS

Nuestra estructura accionaria está claramente definida, consolidando un marco de participación que fortalece nuestras decisiones y prioridades estratégicas, permitiendo una gestión transparente y responsable en todos los niveles.

Los Órganos de Gobernanza en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. operan bajo las disposiciones de nuestro Estatuto, un documento que establece de forma detallada las políticas y procedimientos



fundamentales para el funcionamiento institucional a nivel macro. A pesar de pertenecer al prestigioso grupo internacional Bagó, nuestra compañía disfruta de autonomía tanto en la gestión financiera como en la rendición de cuentas relacionadas con información no financiera, la cual es vital para comunicar nuestro progreso en el Desarrollo Sostenible en Bolivia. Este compromiso con la transparencia refuerza nuestra responsabilidad social y nuestro compromiso con nuestros accionistas y la comunidad.

La estructura del Directorio, que sustenta la gobernanza de la empresa, está conformada por distintas instancias y comisiones especializadas que garantizan una supervisión eficaz, una toma de decisiones ética y una alineación constante con nuestros valores corporativos y objetivos estratégicos, incluyendo aquellos que forman parte del contexto de sostenibilidad. A continuación, se describen las principales instancias que componen nuestro órgano de dirección y sus respectivas funciones.

DIRECTORIO

Sr. José Plubins Romeo	-----	Presidente
Dr. Carlos Domingo Ernesto	-----	Vice-Presidente
Dr. Gonzalo Chávez	-----	Director Secretario
Lic. Bernardo Xavier Fernández Tellerí	-----	Síndico

La estructura de gobernanza para los impactos en el contexto de la sostenibilidad inicia en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. desde el Directorio que representa a los accionistas.

El Directorio elegido con independencia para evitar conflicto de interés, se reúne formalmente al menos una vez al año y es responsable de las decisiones vinculadas con la definición de los lineamientos generales relativos a la administración de activos y pasivos y de la aprobación de los presupuestos económico-financieros, de los planes de inversiones y de las propuestas para el desarrollo de nuevos productos.

La Gerencia General representa al máximo órgano de gobierno y fue designada para la función de Chief Sustainable Officer CSO responsable

de integrar a la gestión transversal y sistémica los temas materiales de impacto para la economía, medio ambiente, las personas y Derechos Humanos en colaboración directa con la Jefatura de RSE.

La Gerencia General representa a los grupos de interés incluyendo a los vulnerables y cumple además la función de elaborar y presentar en forma anual el Informe de Sostenibilidad GRI y el estado de resultados de la gestión de sostenibilidad, transparentando así el desempeño del Desarrollo Sostenible y la forma en que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., genera utilidad en un contexto de finanzas sostenibles con valor económico, ambiental y social. La Gerencia General de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. cumple esta función definiendo y aprobando componentes de gestión para indicadores de gobierno corporativo en el contexto sostenibilidad y políticas, estrategias y otras prácticas necesarias para maximizar la contribución a la Agenda 2030.

La Alta Gerencia (Principales Ejecutivos) debe entre sus principales funciones, mantener informada adecuadamente a la Gerencia General y asegurar la existencia de información de la Institución en el marco del accountability de indicadores en la categoría económica, ambiental, social y para los Derechos Humanos, entregando la misma para el proceso de elaboración de informes GRI ahora integrado a IFRS NIIF SI.

PRINCIPALES EJECUTIVOS

María Reneé Centellas G	-----	Gerente General-Representante Legal
Carlos Siles R.	-----	Gerente Administrativo Financiero
Brigitte Pardo Ch.	-----	Gerente Comercial
Paola Querejazu P.	-----	Gerente de Gestión de Personas
Soledad Jerez R.	-----	Gerente Logística
Jacqueline Vargas M	-----	Gerente de Producción

Alta Gerencia está compuesta por seis personas e integra a **cinco mujeres (83%)**; el Directorio a ninguna.

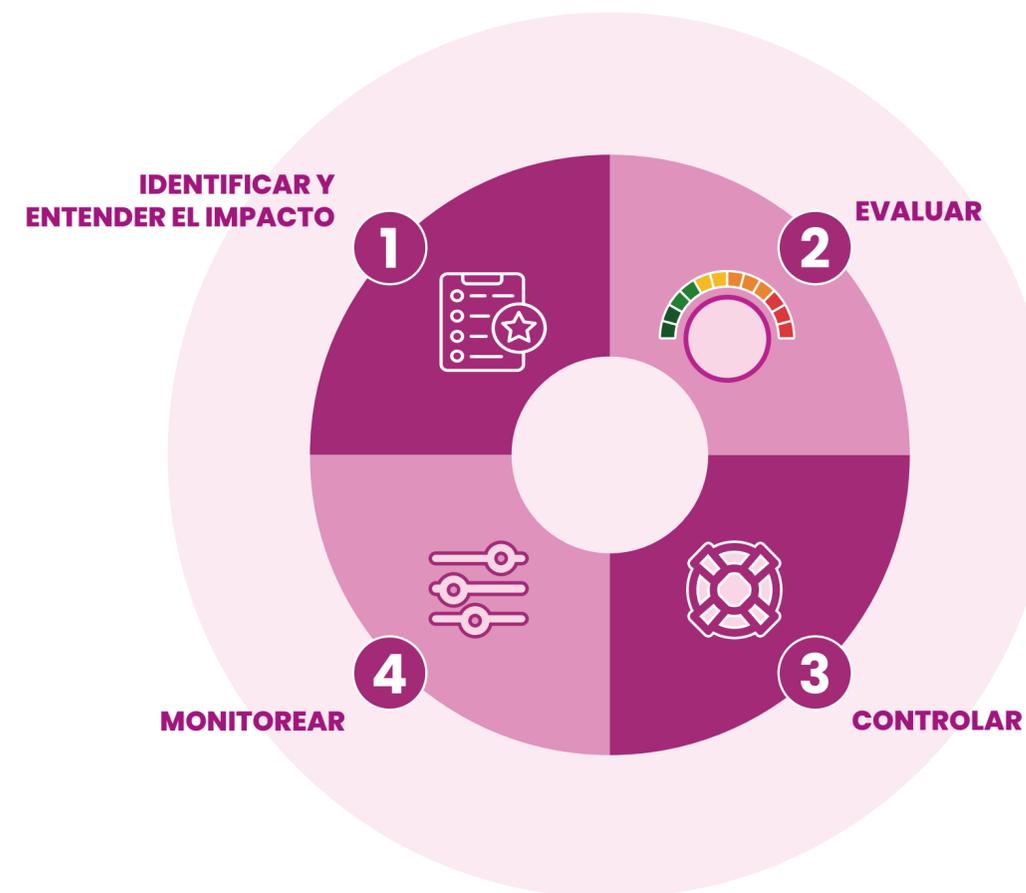
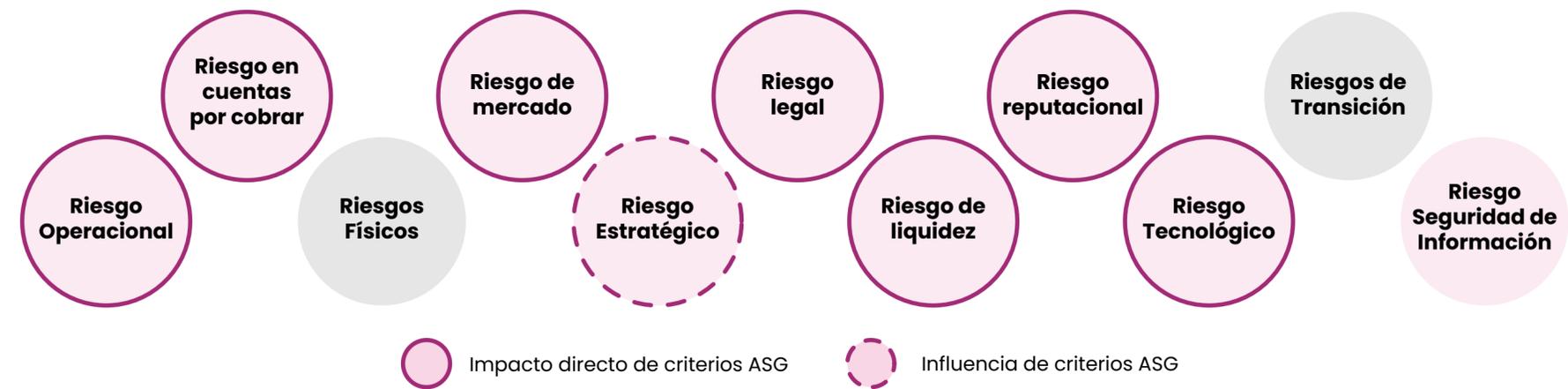
2.1.1 Gobernanza de riesgos financieros

2-12 b IFRS NIIF SI 23-53

Desde la Gerencia General, se encuentra la gestión de la alta gerencia considerada nivel ejecutivo para la gobernanza de riesgos, por ello desde la gestión 2019 y a partir de la conformación de los Comités de Ética y Compliance y el Comité de Sostenibilidad a cargo de los Programas de Desarrollo Sostenible alineados a ISO 26000, la gestión de riesgos de ley y de contexto de ética y de la sostenibilidad es liderada por esta gerencia y los principales ejecutivos.

Para cumplir este compromiso trabajamos desde la gestión 2019 en forma alineada con la norma internacional de ISO 31000:2018 de Gestión de Riesgos abordando un proceso de gestión y evaluación de los riesgos corporativos relacionados con la sostenibilidad.

En este contexto y desde la gestión 2022 hemos ampliado el concepto de materialidad multi impactos a una doble materialidad. El concepto de doble materialidad desde la perspectiva de cómo impacta el entorno sobre la empresa, nos permitió de forma general y desde una perspectiva corporativa comprender los riesgos derivados del cambio climático y vincular temas materiales a los impactos potenciales negativos, que denominamos "riesgos asociados a criterios ASG".¹



Modelo de Gestión de Riesgos Corporativos Asociados a Criterios ASG

¹ Criterios ASG entendidos según definición GRI como "causas que pueden afectar el valor de negocio a largo plazo y la perspectiva financiera para nuestros accionistas".

Asimismo, nos permitió la doble materialidad elaborar una matriz de registro de resultados, que en la gestión 2023 ya consideró como oportunidad de influencia también a los impactos potenciales negativos e indirectos y de negocio para los clientes desde temas materiales asociados a criterios ASG.

Criterios sociales y ambientales Laboratoios Bagó de Bolivia S.A. y sus Clientes	Riesgos Corporativos y de negocio asociados a criterios ASG	Relevancia: Alta, Media, Baja de Riesgos Corporativos asociados a criterios ASG Media y Alta	Medidas preventivas para control y monitoreo	PRÁCTICAS DE REPORTE Y TRANSPARENCIA DE LOS CLIENTES
Riesgos Climáticos: Flujos financieros y ventas	Riesgos de mercado: Impacto negativo en precios de activos fijos, renta variable y precios de materias primas. Riesgo operacional: Suspensión de actividades	Media 	Inversión en Infraestructura adecuada para los riesgos físicos y el Plan de Reducción de Huella de Carbono	
Seguridad y Salud: Clientes del Cliente	Riesgos crediticio: Aumento en la mora y en cuentas por cobrar	Alta 	<i>Influencia:</i> Programa de Bienestar Bagó	
Seguridad y Salud: Empleados del Cliente	Riesgo legal y reputacional: Sanciones y multas e Impactos en la operación de día a día	Media 	<i>Influencia:</i> Programa de Bienestar Bagó	
Seguridad y Salud: Clientes del Cliente	Riesgo legal y reputacional: Sanciones y multas e Impactos en la operación de día a día Riesgo operacional: Ausentismo	Alta 	<i>Influencia:</i> Programa de Bienestar Bagó	
Normas Laborales: Clientes	Riesgos crediticio: Aumento en la mora y en cuentas por cobrar Riesgo operacional: Alta rotación	Media 	<i>Influencia:</i> Programa de Bienestar Bagó	
Normas Laborales: Clientes	Riesgo legal: Sanciones y multas e Impactos en la operación de día a día Riesgo operacional: Alta rotación	Media 	<i>Influencia:</i> Programa de Bienestar Bagó	
Derechos Humanos e Igualdad/ equidad de género: Clientes	Riesgo reputacional: Pérdida de imagen y credibilidad	Alta 	Debida diligencia: Nuestro Canal de Ética Denuncias	
Medio Ambiente: Clientes	Riesgos de mercado: Impacto negativo en precios de materia prima	Alta 	<i>Influencia:</i> Programa de los Diez Mandamientos/ Línea de acción educación <i>Impacto:</i> Programa Piensa Circular/ Línea de acción: Consumo Circular	
Medio Ambiente: Clientes	Riesgos de mercado: Impacto negativo en precios de materia prima	Media 	<i>Influencia:</i> Programa de los Diez Mandamientos/ Línea de acción educación <i>Impacto:</i> Programa Piensa Circular/ Línea de acción: Consumo Circular	
Medio Ambiente: Clientes	Riesgo legal y reputacional: Sanciones y multas e Impactos en la operación de día a día	Alta 	<i>Influencia:</i> Programa de los Diez Mandamientos/ Línea de acción educación <i>Impacto:</i> Programa Piensa Circular/ Línea de acción: Consumo Circular	
Debida Diligencia Proveedores de los clientes	Riesgo operacional: Suspensión de operaciones	Media 	<i>Influencia:</i> Programa de los Diez Mandamientos/ Línea de acción educación <i>Impacto:</i> Programa Piensa Circular/ Línea de acción: Consumo Circular	
Debida Diligencia Proveedores de los clientes	Riesgo legal: Sanciones y multas e Impactos en la operación de día a día	Alta 	<i>Influencia:</i> Programa de los Diez Mandamientos/ Línea de acción educación <i>Impacto:</i> Programa Piensa Circular/ Línea de acción: Consumo Circular	



Perspectiva Holística de Riesgos Financieros

Sobre la línea base de nuestros avances incorporados a los compromisos específicos de la Política de Sostenibilidad y la matriz de registro de resultados, implementamos en la gestión 2024 desde la doble materialidad y la materialidad financiera la herramienta de materialidad dinámica, para el reporte integrado a IFRS NIIF S1/ Sectorial *Biotecnología y Productos Farmacéuticos*.

Esta herramienta nos permitió reforzar los compromisos explícitos desde la Política de Sostenibilidad y su efectividad para impactos negativos reales y potenciales, directos e indirectos y una debida diligencia que diferencia los riesgos corporativos de los riesgos financieros y el deber fiduciario para las finanzas sostenibles y la inversión responsable.

Los riesgos financieros son abordados en la gestión 2024 desde nuestra gobernanza y no sólo para los criterios ASG sino también para los riesgos, que derivan del cambio climático; los mismos son denominados riesgos de adaptación y de transición y pueden afectar nuestro entorno de mediano a largo plazo.

Riesgos derivados del Cambio Climático

Desde una perspectiva holística para la gestión de riesgos financieros y a partir de los resultados de la doble materialidad y la materialidad financiera que es integrada a métricas y objetivos de temas materiales GRI 3-2 e IFRS NIIF S1/ Sectorial *Bioteología y Productos Farmacéuticos*.

**IFRS NIIF S1: CARTERA DE CLIENTES:
INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SALUD / MONTOS DE VENTA: NIVEL ALTO, MEDIO Y BAJO**

GOBERNANZA

Información para comprender los comités, procesos, controles y procedimientos de la gobernanza que utiliza la entidad para monitorear, gestionar y supervisar riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad.



ESTRATEGIA

Información para comprender la estrategia de la entidad al controlar riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad de corto, mediano y largo plazo.



GESTIÓN DE RIESGOS

Información para comprender a) los procesos mediante los cuales se identifican, evalúan, priorizan y monitorean los riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad y b) el perfil de riesgo de la entidad y su proceso de gestión de riesgos.



MÉTRICAS Y OBJETIVOS

Información para conocer el desempeño de la entidad en relación a sus riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad, incluyendo su progreso hacia los objetivos establecidos.



2.1.2 La supervisión de la gestión de los impactos y riesgos financieros

2-12 a b i, ii, 2-13 a i, ii IFRS NIIF SI 43,44

Los impactos relevantes y que son categorizados como “sustanciales” y “muy sustanciales” para el Desarrollo Sostenible, son caracterizados/ materializados a partir de la gobernanza, la doble materialidad y la materialidad financiera como riesgos que derivan del cambio climático y otros criterios de ASG que están asociados a riesgos financieros; estos son administrados y supervisados como riesgos para una debida diligencia y deber fiduciario de la inversión responsable con la herramienta expuesta a continuación, y que en la gestión 2024 se incorpora en una primera instancia al deber fiduciario para la inversión responsable y el proceso de ventas de la *CARTERA DE CLIENTES: Instituciones del sistema de salud / Montos de Venta: Nivel Alto, Medio y Bajo.*²

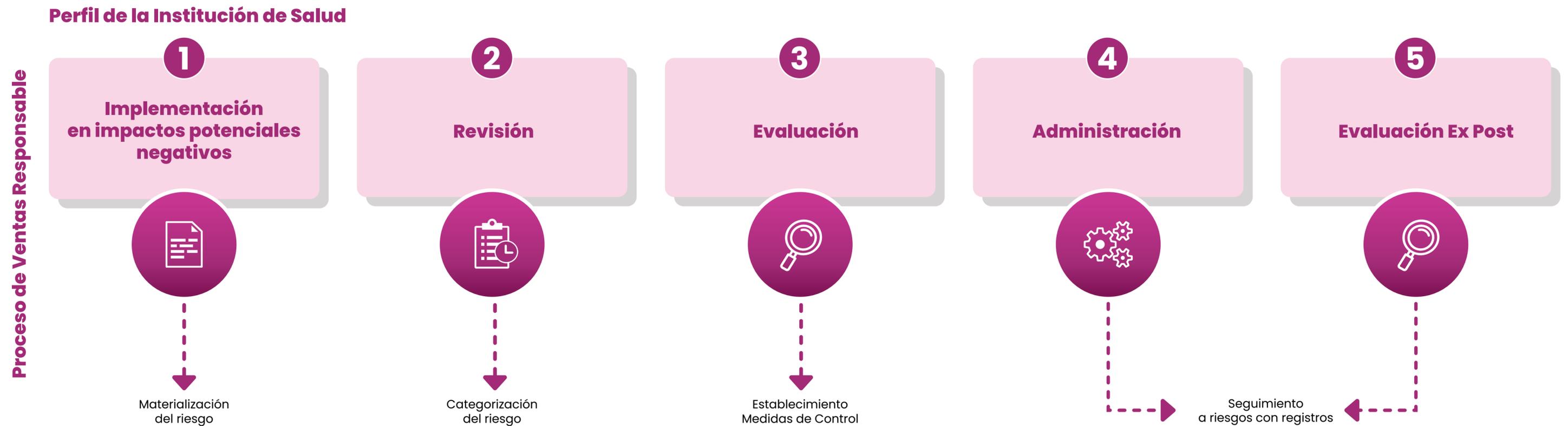


Imagen 1 Sistema de administración de riesgos derivados del cambio climático y asociados a criterios ESG

² La línea base de esta implementación e incorporación, permitirá una siguiente aplicación de la Herramienta Dinámica con otros tipos o perfiles de grupos de interés a lo largo de cadena de valor y de multiimpacto, que resulten relevantes para la perspectiva financiera de la inversión responsable e inclusive para la la cadena de suministro de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

2.2. Ética y compliance

2-16 2-23 a. i, a. iv

ISO 26000: 4.4 Comportamiento ético

Desde la gobernanza nuestro **GEN ETICO** en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. se enmarca en el cumplimiento de características del producto farmacéutico al servicio de la salud. Pero también enmarcamos la ética para un compliance en base a normas de comportamiento y conducta obligatoria que se fundamentan valores para el Desarrollo sostenible y la Debida Diligencia a partir de la evaluación de impactos e identificación de riesgos para el progreso del Desarrollo Sostenible.

En el contexto de la Política de Sostenibilidad, es primordial la conducta ética para el Desarrollo Sostenible e inseparable de la ética al servicio de la salud y la integridad; su alcance va más allá del estricto cumplimiento de la ley o de valores de comportamiento, asumiendo así de forma voluntaria normas expuestas a continuación, para maximizar nuestra contribución a la visión, que la denominamos SDG Ambition 2030.

El objetivo del Código de Ética y Compliance es por tanto establecer el marco de referencia para entender y poner en práctica los comportamientos y expectativas que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. deposita en cada uno de nosotros en el trabajo diario. En este contexto y antes de llevar a cabo un proyecto debemos plantearnos si es eficiente, éticamente respetuoso y si estamos creando valor compartido.

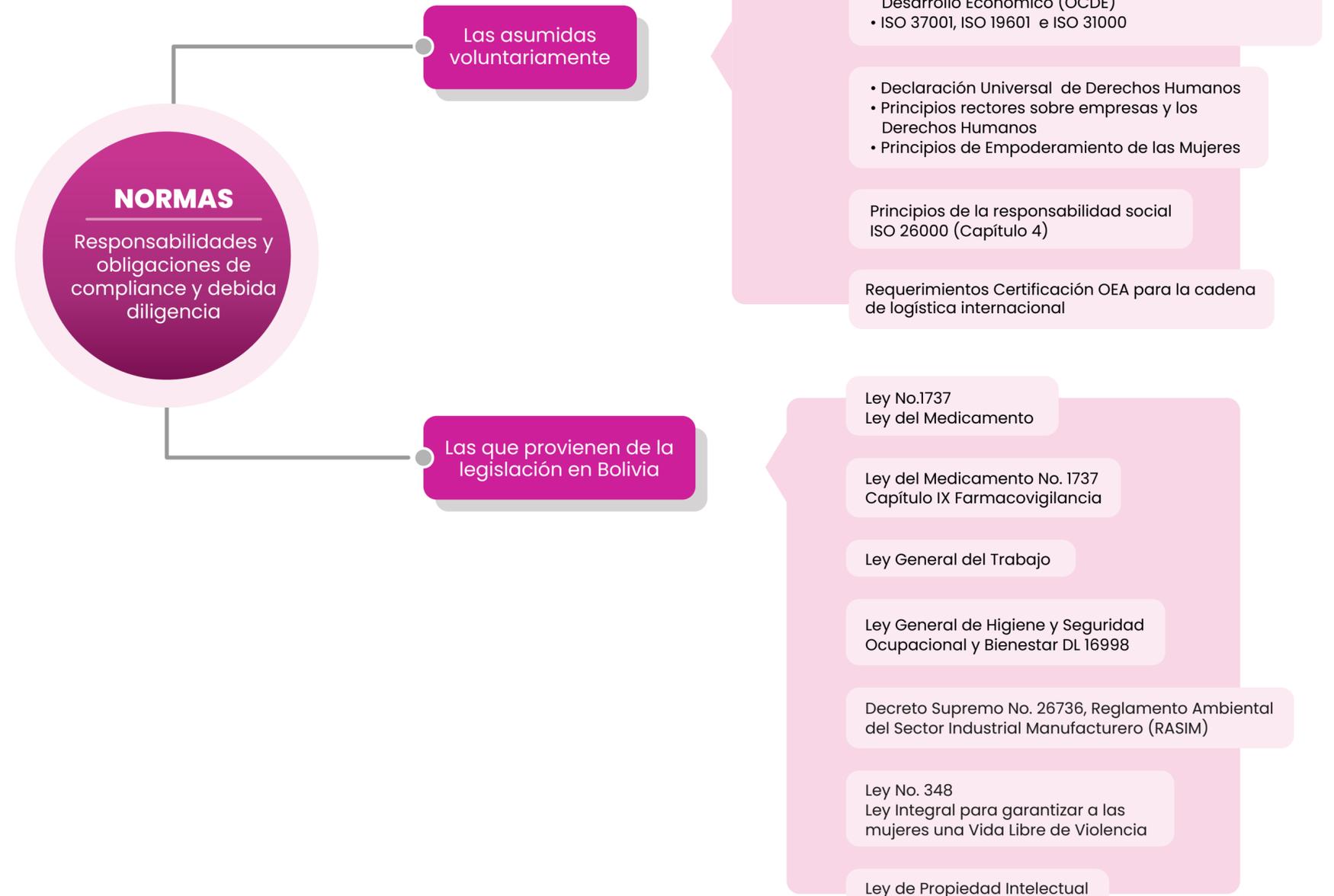


Imagen 2 Alcance Código de Ética y Compliance

Modelo de Compliance

También es preciso tomar conciencia de que en el día a día profesional algunas de nuestras actividades pueden tener efectos o impactos negativos en las metas de la Agenda 2030. Por este motivo, queremos incidir en la importancia de gestionar de acuerdo a normas éticas tanto en lo que hacemos como en la manera en la que lo llevamos a cabo.

Este compromiso alcanza a todos los colaboradores y con mayor motivo a los principales ejecutivos, quienes deben ser los primeros en interiorizar este Código y aplicarlo en todas las decisiones, liderando de esta manera con el ejemplo.

De igual manera, ese liderazgo en el mantenimiento de altos estándares éticos deberá ser una aspiración en nuestra relación con terceros, como socios, proveedores y empresas colaboradoras. Por esta razón y para implantar la cultura ética y de integridad contamos con un *Modelo de Compliance*.



Imagen 3 Modelo de Compliance

Órgano de Compliance

Todas las responsabilidades adoptadas por Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. para el cumplimiento de las normas en el código, vienen apoyadas por una estructura de gobernanza con medidas organizativas que permiten alcanzarlas (ISO 26000: 4.4 Comportamiento ético).

Por esta razón se establece un órgano de compliance, cercano a la Gerencia General, pero con autonomía e independencia suficiente para que liderado por el Compliance Officer cumpla la tarea de prevenir, detectar y gestionar las conductas que puedan suponer incumplimiento.

La función de compliance precisa interactuar con otras áreas sinérgicas de la organización, por esta razón implementa y documenta este órgano al Modelo de compliance, previendo que quede integrado en la operativa normal de la organización y en los procesos de negocios con un canal ético para comunicación y denuncias.

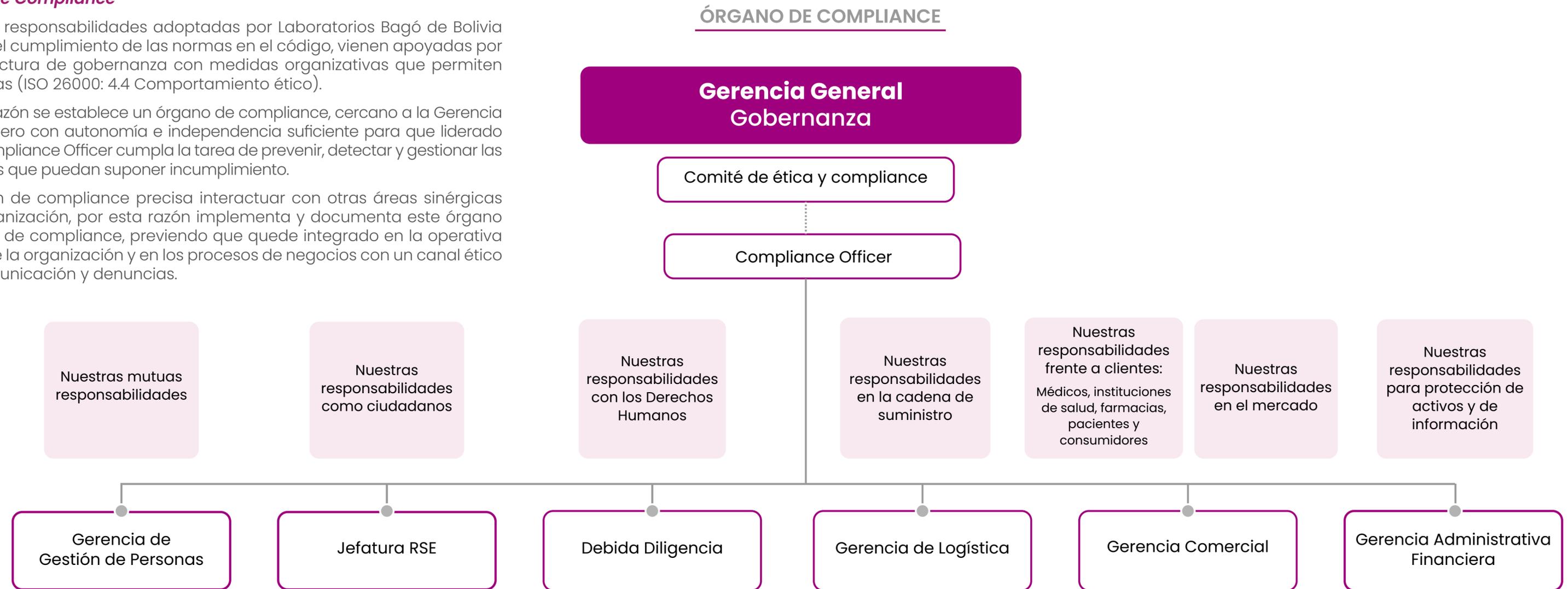


Imagen 4 Órgano de Compliance

Para mejorar nuestra integración estratégica con el alcance de normas del Código de Ética y Conducta, en el año 2019, también se conceptualizaron programas, con acciones a ser emprendidas en el contexto de variables a ser medidas para evidenciar el progreso. Los programas son reforzados por contenidos de ISO 26000 y llevados al diálogo para construir un mapa de riesgos que da respuesta al punto 4 del Modelo de Compliance. Los resultados de la gestión 2024 y son descritos en los contenidos GRI 3-1 contexto de impactos multistakeholder y debida diligencia y el aseguramiento para impactos en Derechos Humanos.

Implementación de nuestro Código de Ética y Compliance

El Comité de ética estuvo muy activo y realizó investigaciones en casos de denuncias, pronunciándose con disposiciones acordes a nuestros valores y normativas donde era necesario. Adicionalmente se implementarán en la gestión 2024 procedimientos para realizar sugerencias, consultas y denuncias éticas y se siguió trabajando en minimizar conflictos de interés a través de manuales y capacitación.

Asimismo, y para transparencia ya se encuentra disponible nuestro Código de Ética y Compliance en nuestro sitio web.





2.2.1 Transparencia y mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes

2-16 2-26 a.

Alentamos la comunicación horizontal en toda la estructura, por lo que los facilitadores directos son la mejor vía para transmitir cualquier inquietud o resolver dudas. Los facilitadores que reciban consultas, sugerencias y denuncias de tipo ético están en la obligación de reportarlos al Comité de Ética para su adecuado tratamiento. Lo mismo aplica para las gerencias o colaboradores de Gestión de Personas que tengan conocimiento de alguna de estas situaciones.

Los Canales de Ética y Compliance son:

- ▶ Página web www.bago.com.bo:
Enlace **“Formulario de Consultas, Sugerencias y Denuncias éticas”**
Esta opción está disponible también para personas externas a la organización (clientes, proveedores y sociedad en general).
- ▶ Correo electrónico: comitedeetica@bago.com.bo

¿Deseas comunicarte con el Comité de ética de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.?



comitedeetica@bago.com.bo

Si deseas llenar el formulario



2.3 Compliance Legal

2-27



Normativas de Salud y Seguridad Clientes

Ley del Medicamento No 1727

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ni en anteriores gestiones ni hasta finalizar la gestión 2024 objeto del informe, fue sujeto de sanciones por incumplimiento a Normas de Buenas Prácticas de Manufactura BPM, que forman parte de la Ley del Medicamento No. 1737 y que son reguladas por el Ministerio de Salud Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

Igualmente se cumple con las disposiciones del Ministerio de Trabajo y de Seguridad Industrial, para todo el personal y en el empleo de equipos de protección para la realización de sus actividades.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., cumple estrictamente con todos los reglamentos, normas y disposiciones legales dispuestas por la autoridad sanitaria del estado boliviano, gobernaciones y municipios.

Durante la gestión 2024, se obtuvo la Recertificación en Buenas Prácticas de Manufactura y Buenas Practicas de Almacenamiento, como resultado de la inspección de la Agencia Estatal de Medicamentos (AGEMED), demostrando así el cumplimiento al reglamento.

Se continuaron realizando los controles periódicos a las emisiones de ruidos y se implementaron acciones para reducir aún más los niveles de ruido generados por la planta por los nuevos equipos adquiridos.



Normativas Laborales y de Salud empleados

Ley General del Trabajo, elevado a ley el 8 de diciembre de 1942

Ley General de Higiene y Seguridad Ocupacional y Bienestar, aprobada por DL 16998

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., cumple en su totalidad la reglamentación de las entidades regulatorias del Estado como ser Ministerio de Trabajo, Ministerio de Salud, Impuestos Nacionales y Aduana Nacional.

En virtud a lo declarado no se han identificado multas o sanciones por incumplimiento a leyes o normativas.



Normativa Ambiental

Decreto Supremo No. 26736, Reglamento Ambiental del Sector Industrial Manufacturero (RASIM)

En el marco del cumplimiento de RASIM (Reglamento Ambiental para el sector industrial Manufacturero) Decreto Supremo N 26736, la disposición de aguas residuales tiene que cumplir parámetros establecidos en su Anexo 13-C.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ni en anteriores gestiones ni hasta finalizar la gestión 2024 objeto del informe, fue sujeta de sanciones por incumplimientos de las normativas relativas a requerimientos para producción limpia conforme al Reglamento ambiental del sector manufacturero RASIM.

Es muy importante indicar que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. más allá de cumplir con la normativa ambiental, realiza además controles periódicos a las emisiones de ruidos.

Los parámetros evaluados en ambos controles (gestiones 2024 GRI 306-1) no sobrepasan los límites permisibles de acuerdo al Reglamento Ambiental del Sector Industrial Manufacturero (RASIM), por lo cual se da cumplimiento a lo establecido en la normativa ambiental vigente.

En el contexto de la normativa enunciada, no tuvimos ningún caso o multa significativa por de incumplimiento a la legislación en la gestión 2024.



PARTE 3

POTENCIAMOS EL VALOR Y EL IMPACTO

Nuestro Sistema de Gestión para el
Desarrollo Sostenible

Parte 3: Potenciamos el Valor y el impacto

Nuestro Sistema de Gestión para el Desarrollo Sostenible

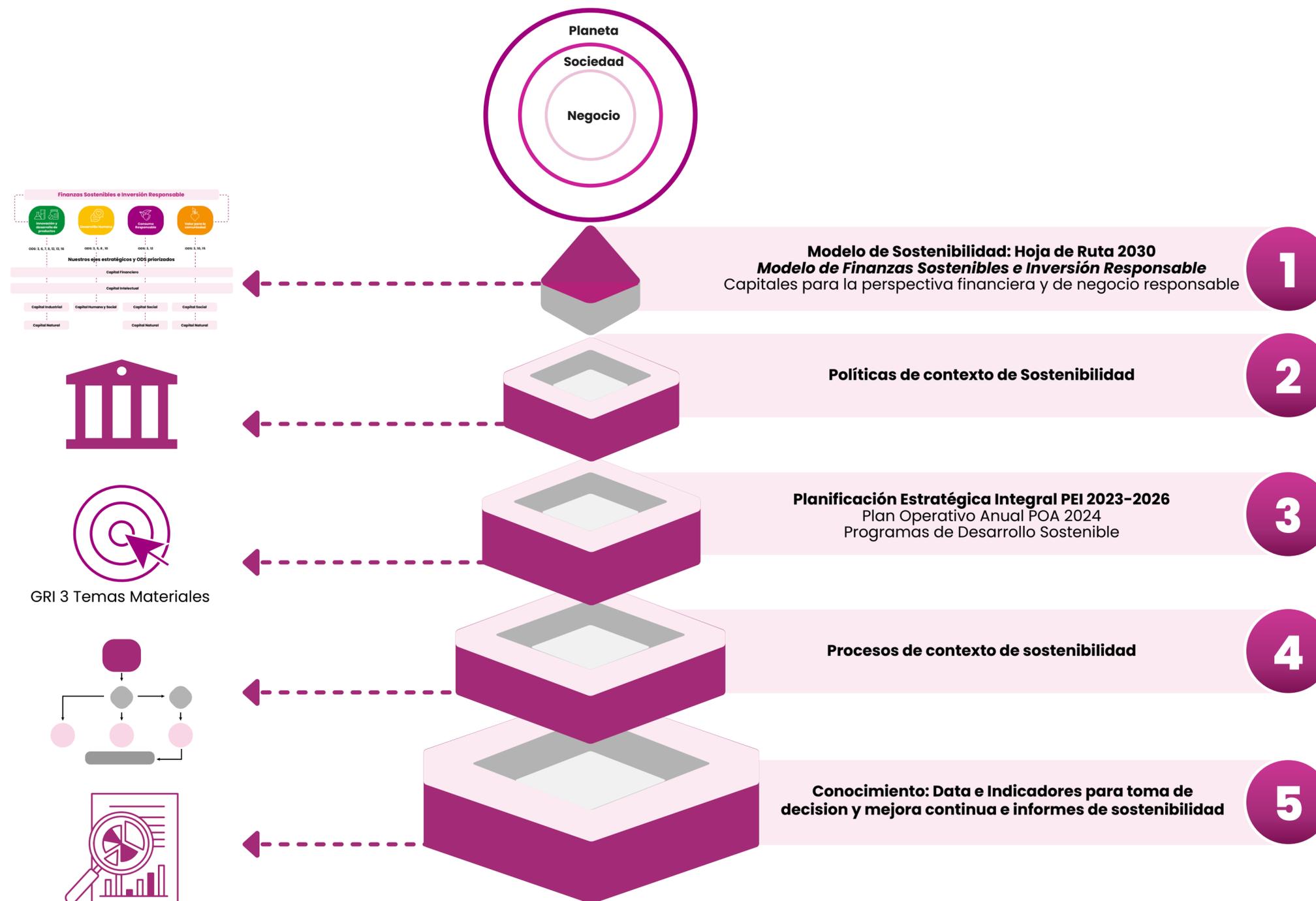
3-3

Nuestros compromisos con la sostenibilidad para potenciar el valor del Desarrollo Sostenible y el impacto son integrados a la perspectiva financiera y de negocio y a las necesidades y vulnerabilidad de las personas y el planeta, mediante cuatro principales instancias de componentes de gestión.

Este sistema de gestión y sus cinco cimientos y componentes ilustrados a continuación nos guiarán desde una *Visión Más Consciente* para el desarrollo sostenible. Asimismo, y de forma interrelacionada desde la esfera de los procesos se potenciará el valor e impactos económicos, sociales, ambientales y en Derechos Humanos no solo para los accionistas, sino también para nuestros grupos de interés el planeta y las personas en su conjunto.

La transición del triple impacto a la Visión Responsable para el cambio y para escalar nuestro SDG Ambition y nuestros avances, se ha consolidado como una nueva Hoja de Ruta a ser emprendida para profundizar en el Modelo de Sostenibilidad con ampliación de nuestra política de sostenibilidad, el diseño estratégico y la evaluación rigurosa de nuestros Programas de Desarrollo Sostenible.

A continuación presentamos el enfoque alineado a la Visión Responsable estructurado y basado en evidencia que permite comprender, modelar e impulsar procesos de cambio con una tonalidad sistémica, herramientas participativas y criterios evaluativos robustos para las decisiones de negocios, que buscan generar impacto real y medible priorizando el bienestar de las personas y el planeta



3.1 Nuestro Modelo de Sostenibilidad: Hacia un cambio significativo y duradero

2-24 i

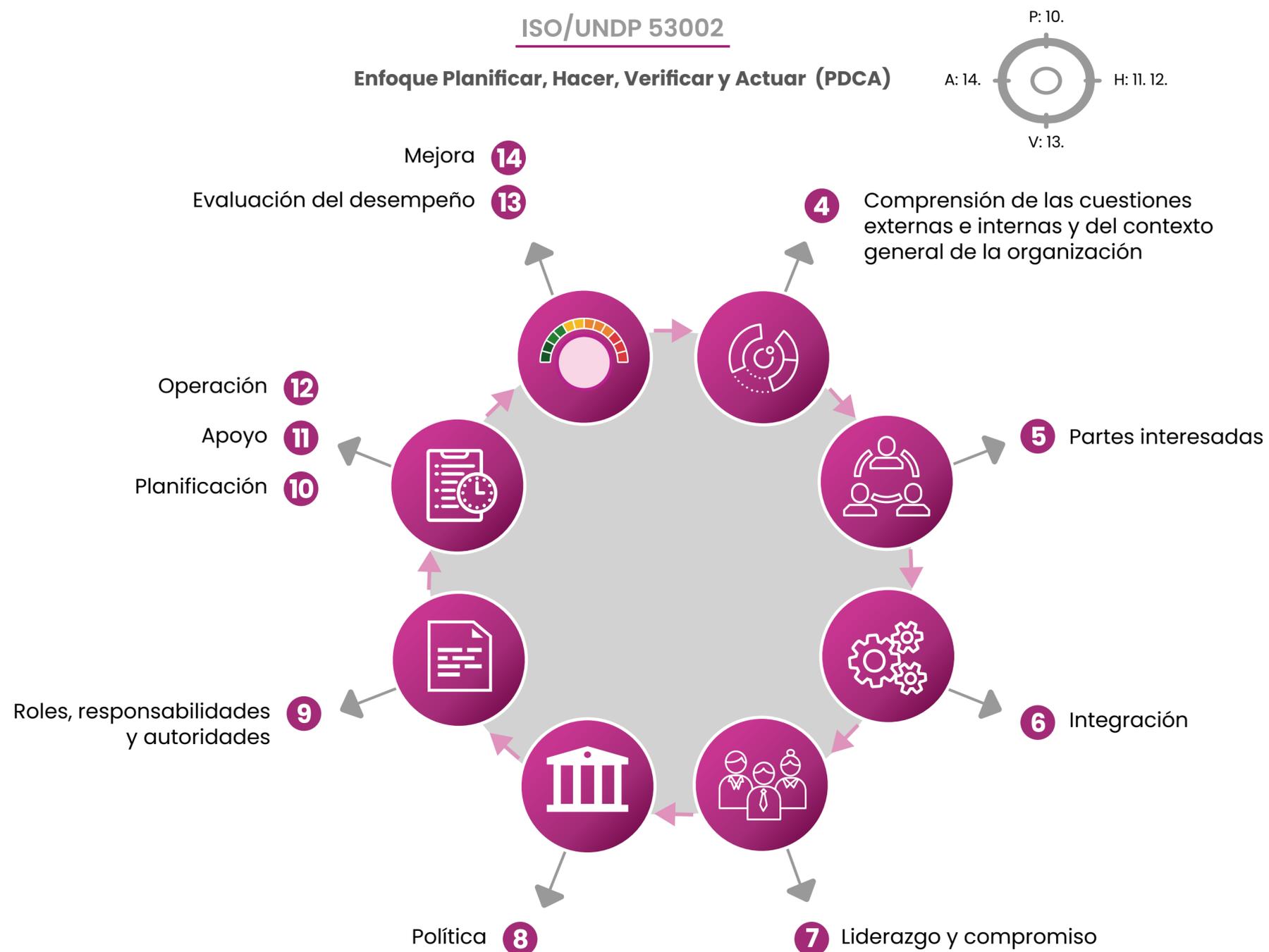
Los ODS son un conjunto de prioridades y aspiraciones que, actuando como Hoja de ruta para todos los actores público y privados, tratan de abordar los desafíos económicos, sociales y medioambientales más urgentes que plantea la globalización.

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. partimos desde el año 2018 con una ambición integrada para el Desarrollo Sostenible en sus diferentes dimensiones, a las que se añadió como variable transversal la dimensión de gobernanza. Esto significa que logramos abordar los distintos objetivos de forma simultánea y de manera interconectada con una medición específica, para el progreso que la denominamos *SDG Ambition*.

En el año 2024 Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., validó sus avances en base a ISO/ UNDP 53002.¹

ISO 53002, es una norma internacional que especifica directrices para un Sistema de Gestión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). La norma conforme a los contenidos, ayuda a las organizaciones a integrar los ODS en sus operaciones y procesos de apoyo para medir su progreso y demostrar su compromiso con el Desarrollo Sostenible desde un enfoque de liderazgo, política y compromisos estratégicos y de estructura alta de las normas ISO referido a Planificar, Hacer, Verificar y Actuar.

¹ La validación forma parte de nuestro Manual para la comprensión de ISO/UNDP en el contexto de nuestros avances y la integración del pensamiento de capitales para una integración del Modelo de Sostenibilidad y el Modelo de Finanzas Sostenibles e inversión responsable para IFRS NIIF S1 y NIIF S2.





Reflexiones al validar ISO/UNE 53002 con nuestro progreso en la Agenda 2030

Estamos alineados con los ODS de la ONU: El estándar está completamente alineado con los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible, lo que garantiza que todas las empresas, trabajemos hacia un marco común para la sostenibilidad y nos podamos comparar con nuestra industria y más allá.

En lugar de centrarse simplemente en las actividades o prácticas y con enfoque Planificar, Hacer, Verificar y Actuar (PDCA), enfatiza la importancia de definir resultados claros y medibles que contribuyan a los ODS: En los ODS priorizados que guían nuestro Modelo de Sostenibilidad ya nos centramos en los resultados de una planificación estratégica y planes operativos anuales que responden a los objetivos, metas específicas e indicadores de Agenda 2030 con un seguimiento de progreso desde nuestro SDG Ambition.

Se integra con otras normas de gestión sistémica: la norma se puede integrar con los sistemas de gestión que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. proyecta integrar, como ISO 9001, 14001, 50001 y 46001; por ello propicia un enfoque holístico de tonalidad sistémica de la sostenibilidad desde los riesgos y oportunidades y los procesos.

Oportunidades para nuestro Modelo de Sostenibilidad

Mejor desempeño en materia de sostenibilidad: La norma nos impulsa a un seguimiento más exhaustivo de nuestro progreso a los ODS priorizados, para tomar decisiones informadas para mejorar nuestro desempeño.

Impactos negativos reducidos: Al gestionar el desempeño y oportunidades de sostenibilidad, podemos reducir nuestra exposición a posibles impactos negativos e identificar oportunidades para corregir, mitigar y/o prevenir.

Permanencia en mercados: Nuestros proveedores internacionales, pueden requerir o preferir un sistema de gestión de la sostenibilidad bajo el enfoque de ISO/UNDP 53002.

Mayor innovación: La norma nos alienta a desarrollar soluciones innovadoras para los desafíos de sostenibilidad, incluyendo tecnología e Inteligencia Artificial para la agilidad en nuestras iniciativas y proyectos, que responden a las líneas de acción de nuestros Programas de Desarrollo Sostenible.

A partir de los resultados y validación de nuestros avances en base a ISO/UNDP 53002, referenciamos las directrices en los contenidos del Informe de Sostenibilidad 2024, desde las partes interesadas (ISO/UNDP 53002/ Capítulo 4) hasta la mejora continua (ISO/UNDP 53002/ Capítulo 14).

3.2 Perspectiva de Capitales para IFRS NIIF S1: Hacia un cambio significativo y duradero

2-24 i IFRS NIIF S1 ISO/ UNDP 53002 4.2, 10, 11.1

La perspectiva de capitales y de pensamiento integrado al destino de recursos financieros, a ratios financieros y de rentabilidad, propicia un escenario en el que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. podrá gestionar el impacto de los programas de Desarrollo Sostenible, de las iniciativas y de proyectos en cada uno de los capitales descritos a continuación para una rendición de cuentas GRI e IFRS NIIF S1.

NUESTROS ACTIVOS

CAPITAL FINANCIERO

Se refiere a los recursos económicos disponibles en la organización y los que se destinan para la creación de valor para activos específicos, que los comprendemos como fondos específicos, para financiar el Desarrollo Sostenible de nuestra organización y nuestros capitales.

CAPITAL INTELECTUAL

Son los fondos financieros destinados a los intangibles, basados en el conocimiento de nuestra organización, generado desde el fortalecimiento de nuestro Sistema de Gestión para el desarrollo sostenible y sus cinco cimientos.

CAPITAL INDUSTRIAL

Son los fondos financieros destinados a los activos o bienes tangibles que están disponibles para su uso en la operación y prestación de servicios de la organización, incluyendo edificios, equipos e infraestructura, que quedan sujetos a un plan de adaptación o mitigación para los riesgos derivados del cambio climático.

CAPITAL HUMANO

Son los fondos financieros destinados a seguridad, la salud, el bienestar, las habilidades, competencias, capacidades y experiencia de las personas que componen nuestra organización, y sus motivaciones para innovar en el contexto de la Visión Consciente. Asimismo, son los fondos financieros destinados a la debida diligencia en Derechos Humanos.

CAPITAL NATURAL

Son los fondos financieros destinados a la reducción de nuestra huella de carbono, huella hídrica y actividades de economía circular en nuestra cadena de valor. Asimismo se extienden a la preservación de recursos naturales y de la biodiversidad, extendiendo nuestra responsabilidad con la biodiversidad, que sin que la afectemos requiere de nuestra intervención para su conservación.

CAPITAL SOCIAL

Son los fondos financieros destinados a las relaciones con nuestras y nuestros colaboradores, clientes, comunidad, grupos de interés y otras redes para generar o compartir conocimiento en mejora del bienestar individual y colectivo. Dentro del capital social, se considera además la debida diligencia en Derechos Humanos y en la cadena de suministro.

NUESTROS CADENA DE VALOR

Compras

Fabricación
Empaque
Envase

Comercialización

Distribución

Consumo

Servicio
Post Venta

CADENA DE SUMINISTRO Y CADENA DE RELACIÓN COMERCIAL

A partir de la cadena de valor y en el marco del Modelo de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable, que actúa como catalizador de los criterios ASG y de los Principios de Inversión responsable, se integran los seis capitales para no descuidar la perspectiva financiera ni tampoco el negocio responsable para el impacto.

Los criterios ambientales, sociales y de gobernanza ASG, representan para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. temas de contexto de sostenibilidad financieramente materiales y que si no los identificamos y gestionamos con debida diligencia e inclusive deber fiduciario, pueden afectar nuestro negocio, la rentabilidad y la capacidad de generar valor a futuro; por ello necesitamos financiar e invertir de forma responsable en una transición equitativa, que nos permita continuar generando valor para nuestros accionistas e inversionistas y nuestros grupos de interés priorizados.

Como se ilustra en la siguiente imagen, desde el Modelo de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable proporcionan los capitales una perspectiva holística y la base para comprender los ejes de Modelo de sostenibilidad desde la perspectiva financiera y de inversión junto con la creación de riqueza que va más allá del simple destino de recursos financieros en la fabricación o producción porque además continuará incidiendo e impactando atendiendo las necesidades de las personas y de nuestro planeta para preservarlo.



Imagen 1: Modelo de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable

3.3 Políticas de contexto de sostenibilidad

2-23 ISO/ UNDP 53002 8

El marco formal de actuación con políticas de contexto de sostenibilidad, se fundamenta en el diálogo constante con los grupos de interés; estas tienen una cobertura nacional con los colaboradores/ colaboradoras, la cadena de suministro, los canales de venta y la comunidad sobre la que influimos.

Asimismo, y para una rendición de cuentas transparente, se fundamenta este marco formal de actuación en la generación de información fiable para nuestro Sistema de gestión de Sostenibilidad y los Informes de Sostenibilidad elaborados conforme al estándar Global Reporting Initiative GRI e IFRS NIIF S1 a partir de la perspectiva de los capitales.

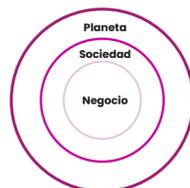
La vinculación evidenciada con el estándar Global Reporting Initiative GRI nos permite como participantes del Pacto Global, comunicar cada año y de forma integrada contenido material y exhaustivo del Informe COP (Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción).



Políticas de Contexto de Sostenibilidad

Imagen 2: Políticas de contexto de sostenibilidad

Política de sostenibilidad (política de primera línea)



POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

LABORATORIOS BAGÓ DE BOLIVIA S.A
Enfoque Integrado a Capitales

COMPROMISO CON LOS VALORES PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y UNA CONDUCTA ÉTICA

Rendición de Cuentas COP, GRI e IFRS que con debido aseguramiento y verificación evidencien nuestro progreso en la Agenda 2030.

Compromiso con las necesidades, vulnerabilidades de nuestros grupos de interés para generar impacto económico, en las personas, el medio ambiente y los derechos humanos.

Capital Financiero
Accionistas e inversionistas y Autoridades Gubernamentales

- PS1 Autoridades gubernamentales:** Compromiso con el cumplimiento estricto de normas y leyes en Bolivia.
- PS2 Accionistas e inversionistas :** Compromiso con las finanzas sostenibles e inversión responsable para creación de valor a largo plazo.
- PS3 Accionistas e inversionistas :** Compromiso con el deber fiduciario y la debida diligencia de los riesgos asociados a criterios ASG y de los riesgos, que derivan del cambio climático.

Capital Intelectual

PS4 Sistema de gestión de sostenibilidad: Implementación y fortalecimiento de los cinco cimientos para conocimiento.

Capital Industrial
Inversión en la industria de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A

PS5 Innovación de la industria: Compromiso con la inversión para la innovación, seguridad, bienestar y la adaptación al cambio climático de la industria farmacéutica junto con la tecnología.

Capital Humano

PS6 Colaboradores: Compromiso con el Desarrollo Humano, la diversidad, equidad, igualdad, la seguridad , la salud y el bienestar integral.

Capital Natural

- PS7 Economía circular:** Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental para la preservación del planeta.
- PS 8 Huella de Carbono:** Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental para la preservación del planeta
- PS 9 Huella Hídrica:** Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental para la preservación del planeta.
- PS10 Planeta y biodiversidad:** Compromiso con la vida silvestre y la biodiversidad en Bolivia.

Capital Social
Colaboradores, Clientes , proveedores y los consumidores

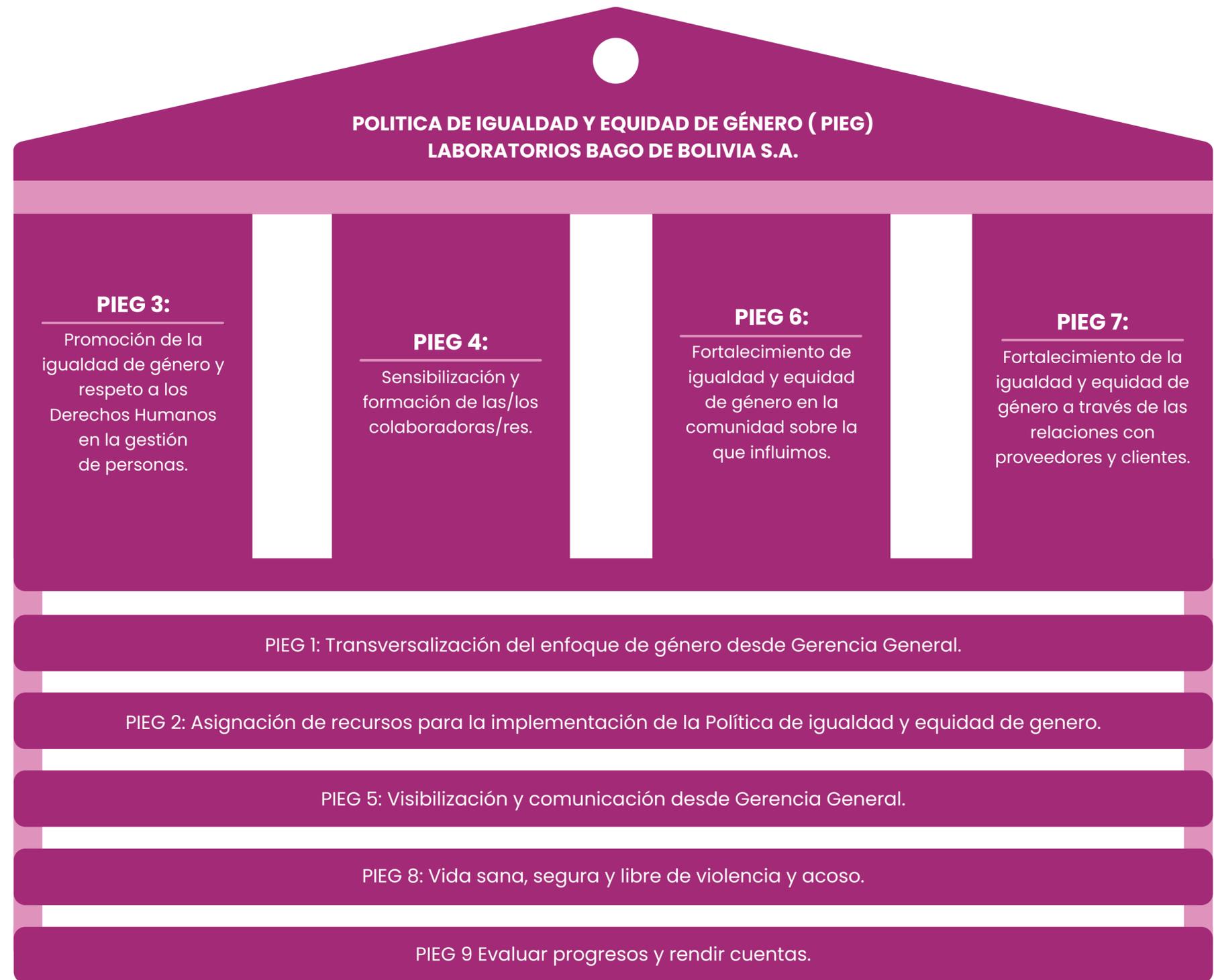
- PS11 Debida diligencia en Derechos Humanos:** Compromiso con el respeto a los Derechos Humanos y sus Principios Rectores.
- PS12 Médicos, farmacias , instituciones de salud y consumidores:** Compromiso con la calidad, la salud, la seguridad y la inclusión a la ética y a la sostenibilidad.
- PS 13 Debida diligencia en la cadena de suministro:** Compromiso con los proveedores y su inclusión a la ética y a la sostenibilidad.
- PS 14 Salud y Bienestar Bagó :** Compromiso con la inversión responsable e impacto en la comunidad.

Imagen 3: PS Política de Sostenibilidad

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. también integramos líneas de compromiso para temas materiales específicos en las siguientes políticas de segunda línea.

Políticas de segunda línea

El marco formal de actuación de la **"Política de igualdad y equidad de género"** como política de segunda línea, se fundamenta en las Política de Sostenibilidad PS 5 y en el Modelo de Sostenibilidad, considerado Hoja de Ruta para la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 con enfoque integrado a Capitales para la perspectiva financiera y de negocios y se alinea a los Principios de Empoderamiento de la Mujer de Naciones Unidas. En este contexto medimos la efectividad de esta política además con la herramienta de autodiagnóstico WEPS, que aplicamos desde el año 2021 de forma anual.



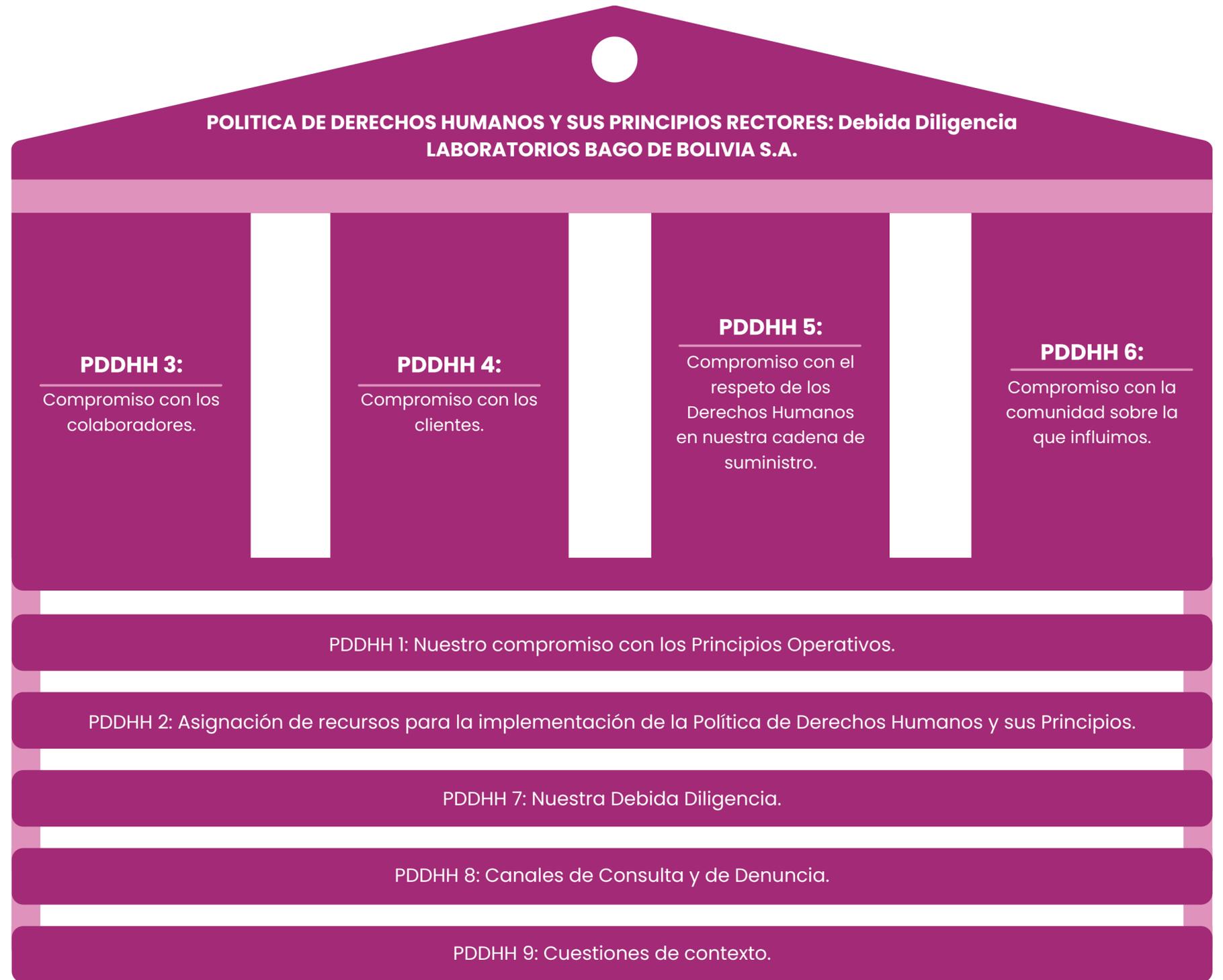
El marco formal de actuación de la **“Política de Derechos Humanos y sus Principios Rectores”** como política de segunda línea se fundamenta en las Política de Sostenibilidad PS 5 y en el Modelo de Sostenibilidad, considerado Hoja de Ruta para la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 con enfoque integrado a Capitales para la perspectiva financiera y de negocios. Para una debida diligencia e impactos en Derechos Humanos, se alinea esta política a los Principios Rectores respecto a los cuales Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. asume una responsabilidad de reparación.

En sintonía a la política de igualdad y equidad de género y a los Principios de Empoderamiento Principios de Empoderamiento de la Mujer de Naciones Unidas tenemos una **“Política de Publicidad”**.



Nuestra “Política de Publicidad” son decisiones de gobernanza, mediante las cuales nuestra práctica comunicacional:

- ▶ Fomenta una imagen equilibrada y sin estereotipos de mujeres y hombres en los medios de difusión publicitaria,
- ▶ Fomenta la aplicación y difusión de las políticas de igualdad a través de los mensajes publicitarios y
- ▶ Evita y reduce desigualdades entre mujeres y hombres, visibilizando las aportaciones sociales de cada cual, a través de roles y modelos más variados en concordancia con la sociedad actual.



3.4 Estrategia de sostenibilidad

2-24 ii ISO/ UNDP 53002 10

Nuestra Visión Consciente

El Plan Estratégico de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. 2023–2026 se fundamenta en tres esferas claves para su monitoreo y control, además de considerar factores de éxito y catalizadores importantes durante su implementación respondiendo a estándares de reportes financieros compatibles con GRI e IFRS NIIF S1.

Estas esferas que reflejan un enfoque en finanzas sostenibles, en inversión responsable y en el *giro del negocio, las personas y el planeta*, por ello promueven acciones estratégicas destinadas a potenciar los impactos positivos y mitigar los efectos negativos, avanzando desde los logros alcanzados en el período 2019–2022 hacia una visión más consciente de negocios responsables.

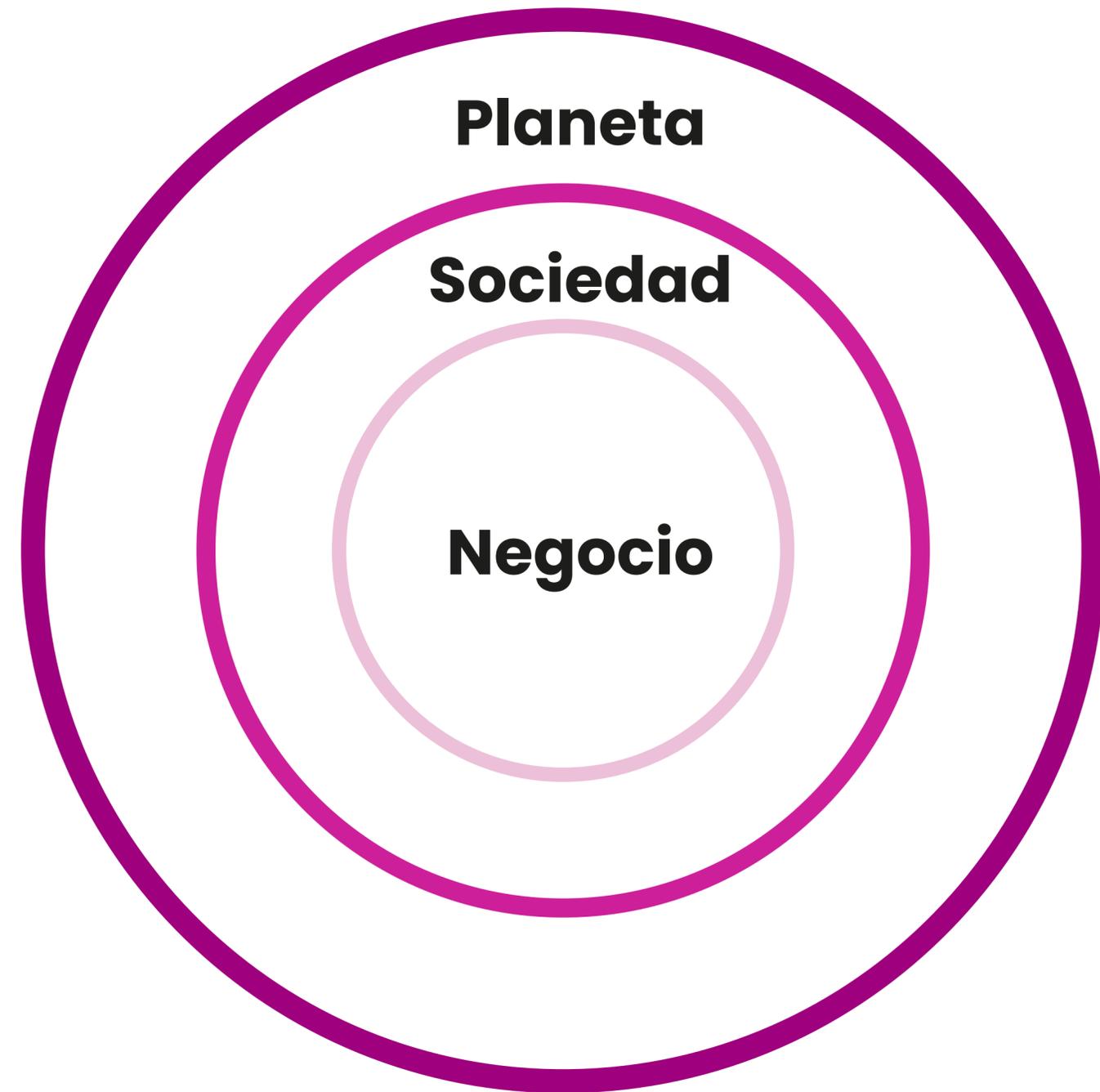


Imagen 5: Nuestra Visión Consciente

Los factores de éxito y catalizadores

Los 4 catalizadores expuestos a continuación, son las capacidades potenciar el impacto del desarrollo de los ODS priorizados dentro y fuera de nuestro sistema de gestión para el Desarrollo Sostenible y nuestro SDG Ambition.



En el contexto de los factores de éxito y catalizadores en la gestión 2024 Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha continuado destinando recursos económicos en investigación y desarrollo en cuatro ámbitos expuestos a continuación.

- ▶ La implementación de tecnología de punta en los procesos productivos, para garantizar innovación, calidad y seguridad en los productos.
- ▶ La segunda, es la transformación de la industria con SAP S/4 HANA, para integración adoptando tecnología y soluciones enfocadas a la interconectividad, la automatización y el conocimiento de datos en tiempo real.
- ▶ Innovación estratégica externa, a través de las prácticas de reporte de sostenibilidad GRI y el PNC, que nos indican solidez para un impacto social y/o ambiental fundamentado en compromiso e indicadores.
- ▶ El enfoque de procesos, que es imprescindible para escalar el progreso para la Agenda 2030 y los ODS que tenemos priorizados, por ello se continúa avanzando en la comprensión e implementación de ISO 9001 e ISO 14001 desde nuestro Modelo de Sostenibilidad y los temas materiales estratégicos y urgentes, que deben ser integrados a los procesos.

**Factores de éxito y catalizadores
PEI 2023-2026**

Imagen 6: Factores de éxito y catalizadores para la sostenibilidad

3.5 Programas de Desarrollo Sostenible

24 i,iii ISO/ UNDP 53002 7.3

La norma ISO 26000 recomienda la adopción de iniciativas voluntarias que reflejen el compromiso de una organización con la gobernanza responsable, especialmente a través de la implementación de códigos de ética y conducta sólidos. Estas iniciativas actúan como manifestaciones tangibles del compromiso con el Desarrollo Sostenible, permitiendo que las prioridades de acción y los asuntos clave se conviertan en programas concretos con líneas de acción, metas claras, alcanzables y alineadas con la planificación estratégica de la organización.

Además, estos programas deben estar respaldados por sistemas, procedimientos y prácticas que aseguren su efectivo desarrollo y seguimiento para la continuidad y medición de impacto en el tiempo.

En consonancia con esta importante recomendación y con fundamento en la adopción de valores y normas éticas en nuestro Código de Ética, así como en nuestro Modelo de Sostenibilidad, hemos diseñado e implementado diversos Programas de Desarrollo Sostenible.

Desde el año 2019 hasta la fecha, estos programas a partir de sus líneas de acción y los planes operativos anuales han invitado y llamado a todos los colaboradores para innovar con respuestas efectivas a las materias y asuntos establecidos en la norma ISO 26000 que forman parte de nuestra materialidad, promoviendo así diversas iniciativas e inclusive proyectos con un compromiso genuino y prácticas responsables, teniendo hoy el reto que además respondan al negocio y perspectiva financiera de capitales.

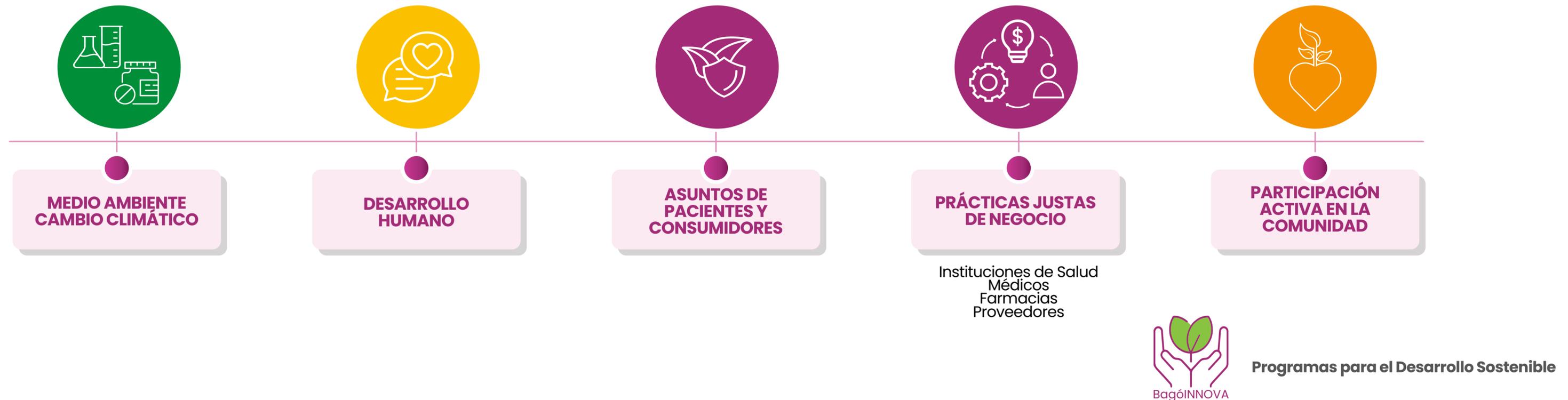


Imagen 7: Programas de Desarrollo Sostenible

Los mismos para la innovación desde la sostenibilidad continúan como motor para la responsabilidad y cumplimiento a los compromisos asumidos para el progreso en los ODS priorizados, las metas e indicadores para el impacto desde el Plan Operativo Anual 2024.

Mecanismos de control y mejora continua



Imagen 8: Mecanismos de control de Programas de Desarrollo Sostenible

La implementación de los Programas para el Desarrollo Sostenible debe seguir un Modelo de Gestión. Este modelo integra un mecanismo de control preventivo que facilita la identificación temprana de posibles problemáticas o factores externos que los pueden afectar. Estos instrumentos permiten tomar acciones correctivas anticipadas, promoviendo así una mejora continua en cada etapa de la implementación. Este enfoque no solo ayuda a prevenir costos excesivos, innecesarios o retrasos significativos, sino que también minimiza el riesgo de incumplimiento de las metas y objetivos estratégicos, asegurando un avance alineado con los compromisos de la Agenda 2030.

En este marco, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. desde la Gerencia General se conformará un órgano de monitoreo y gestión transversal con la Alta Gerencia que son representantes de los grupos de interés; las responsabilidades de está órgano se contextualizan además en los riesgos financieros para la sostenibilidad.

Para el año 2025, se trabajará en la formalización de este órgano, integrándolo en el manual de procesos y funciones de la compañía. Esto garantizará mayor claridad en la ejecución del Modelo de Programas para el Desarrollo Sostenible, fortaleciendo la gestión integral alineada a un avance efectivo y coordinado en cada fase del programa, el proyecto o la iniciativa a ser implementada según plan de acción de cada representante de la Alta Gerencia.

3.6 Participación de Grupos de interés

2-16 2-29 a i. ii. iii ISO/ UNDP 53002 4.2, 7.4

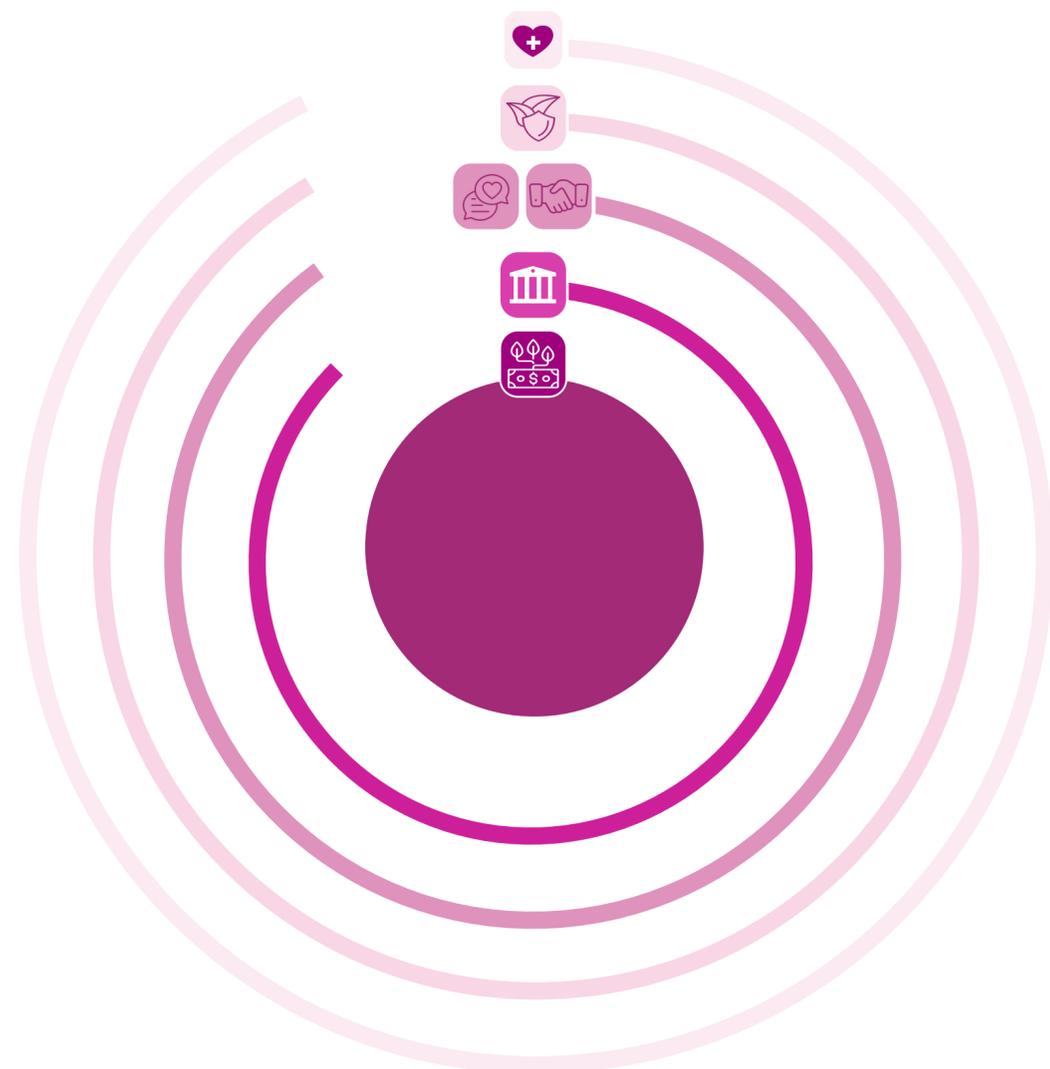
Nuestros grupos de interés participan a través de los siguientes canales.



Participación de nuestros grupos de interés

Imagen 9: Canales de participación y diálogo con los grupos de interés

Los grupos de interés que influyen desde nuestro negocio con los cuales tenemos una relación estratégica, clave y de entorno son para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. fundamentales para promover prácticas responsables y sostenibles. Entre ellos destacan los que ilustramos a continuación y que son parte de nuestro diálogo para un trabajo participativo y colaborativo en el contexto de la sostenibilidad.



1 Perspectiva Financiera y de Inversión

Accionistas e inversionistas.
Gerencia Administrativa Financiera



2 Instituciones Públicas y Organismos Internacionales

Ministerio de Salud, Agencia de Medicamentos, Gobiernos Municipales, Ministerio de Trabajo, AFPs, Impuestos Nacionales. Pacto Global de Naciones Unidas y Global Reporting Initiative.



3 Colaboradores

Empleados, trabajadores que no son empleados.
Gerencia de Gestión de Personas



4 Proveedores

Proveedores nacionales e internacionales estratégicos.
Gerencia de Logística



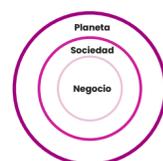
5 Clientes

Clientes Farmacias Independientes: Puntos de Venta; Farmacias de Cadena: Puntos de Venta; Farmacias Grupo: Agrupación de varias farmacias de diferentes propietarios, Instituciones del sistema de salud: Salud Pública, Seguridad Social y Seguridad Privada, médicos y consumidores.
Gerencia Comercial



6 Comunidad

Socios estratégicos para ODS 10, 12 y 15 y la comunidad vulnerable.
Jefatura de RSE

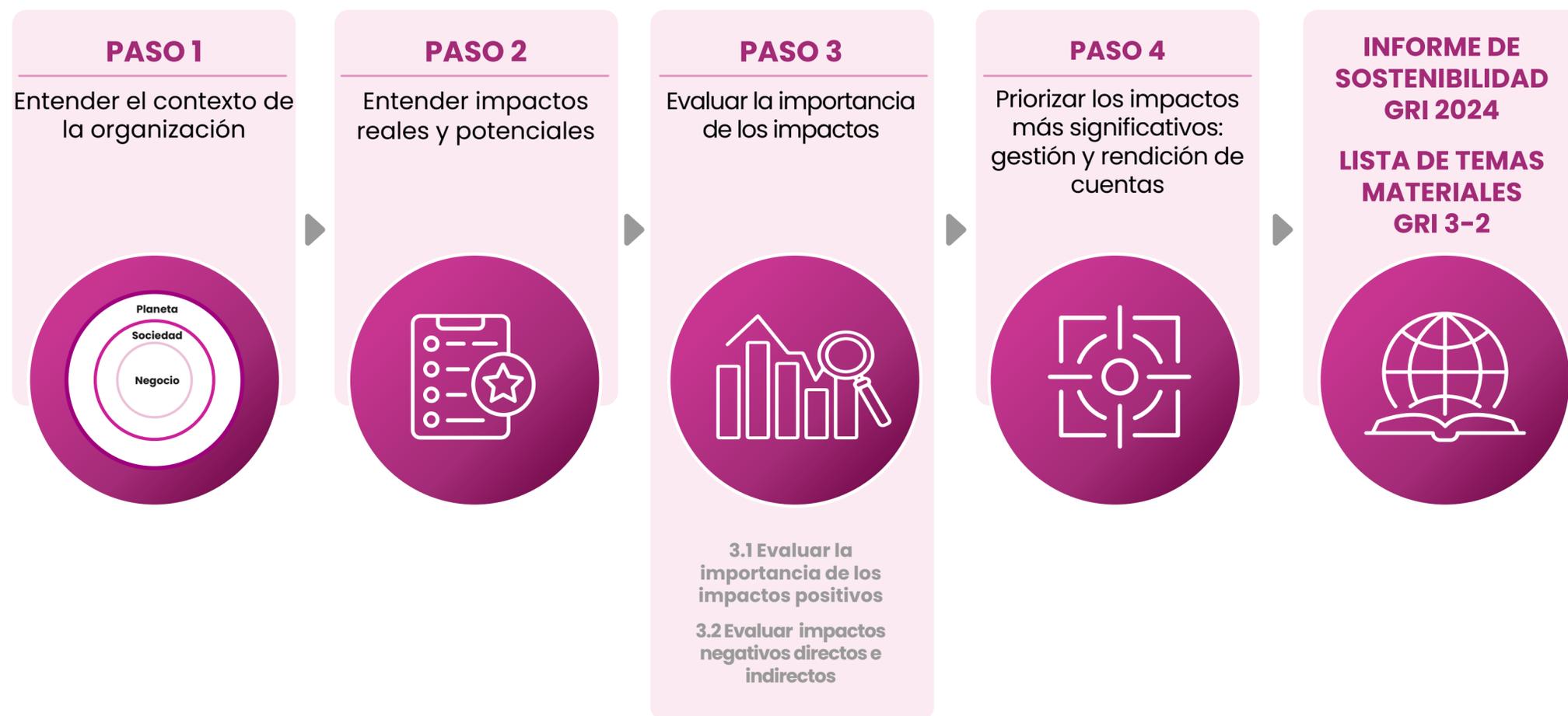


Grupos de interés claves, estratégicos y de entornos según importancia de impactos, debida diligencia y su vulnerabilidad

Imagen 10: Priorización de Grupos de Interés y sus representantes

3.7 Revisión y Actualización de la Materialidad Gestión 2024

3-1 3-2 ISO/ UNDP 53002, 4.1, 4.2



Proceso de Materialidad GRI 3-1: Informe de Sostenibilidad 2024

El Proceso de Materialidad es el principal insumo para nuestra estrategia de sostenibilidad y el negocio responsable. Por ello se lo revisó para en la gestión 2024 integrando la Visión Consciente y los capitales, para entender los impactos desde un enfoque integrado, junto con la priorización y la nueva lista de temas materiales.

La lista de temas materiales elaborada en el último ejercicio representa una evolución respecto a las temáticas relevadas en el período anterior. Si bien se observa una continuidad en muchos de ellos, hubo otros que se fusionaron, dando como resultado un listado con un foco más preciso.

A continuación, exponemos los resultados de cada paso del Proceso de Materialidad.

► **Paso 1**
Entender el contexto de la organización: Visión Consciente

A partir de la Visión Consciente identificamos otros aspectos a ser integrados para los temas materiales que representan impactos de contexto de sostenibilidad y para el cumplimiento de leyes y el marco legal del sector y la Ética de los Diez Principios del Pacto Global que influye sobre la Anticorrupción, los Derechos Humanos, Normas Laborales y el Medio Ambiente.

Además, se fundamenta nuestra revisión y actualización de la materialidad en los capitales para el pensamiento integrado de las finanzas sostenibles y la inversión responsable de contexto IFRS NIIF S1.

► **Paso 2**
Identificar impactos reales y potenciales

En el paso 2 y a partir de la contextualización de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. se revisaron para cada tema material de la gestión 2024 los impactos. En esta revisión se consideraron el cumplimiento al plan de acción anual 2023 y los principios de precisión, equilibrio y exhaustividad para determinar si los impactos en la economía, medio ambiente, personas y Derechos Humanos son reales o potenciales, negativos o positivos, y directos o indirectos.

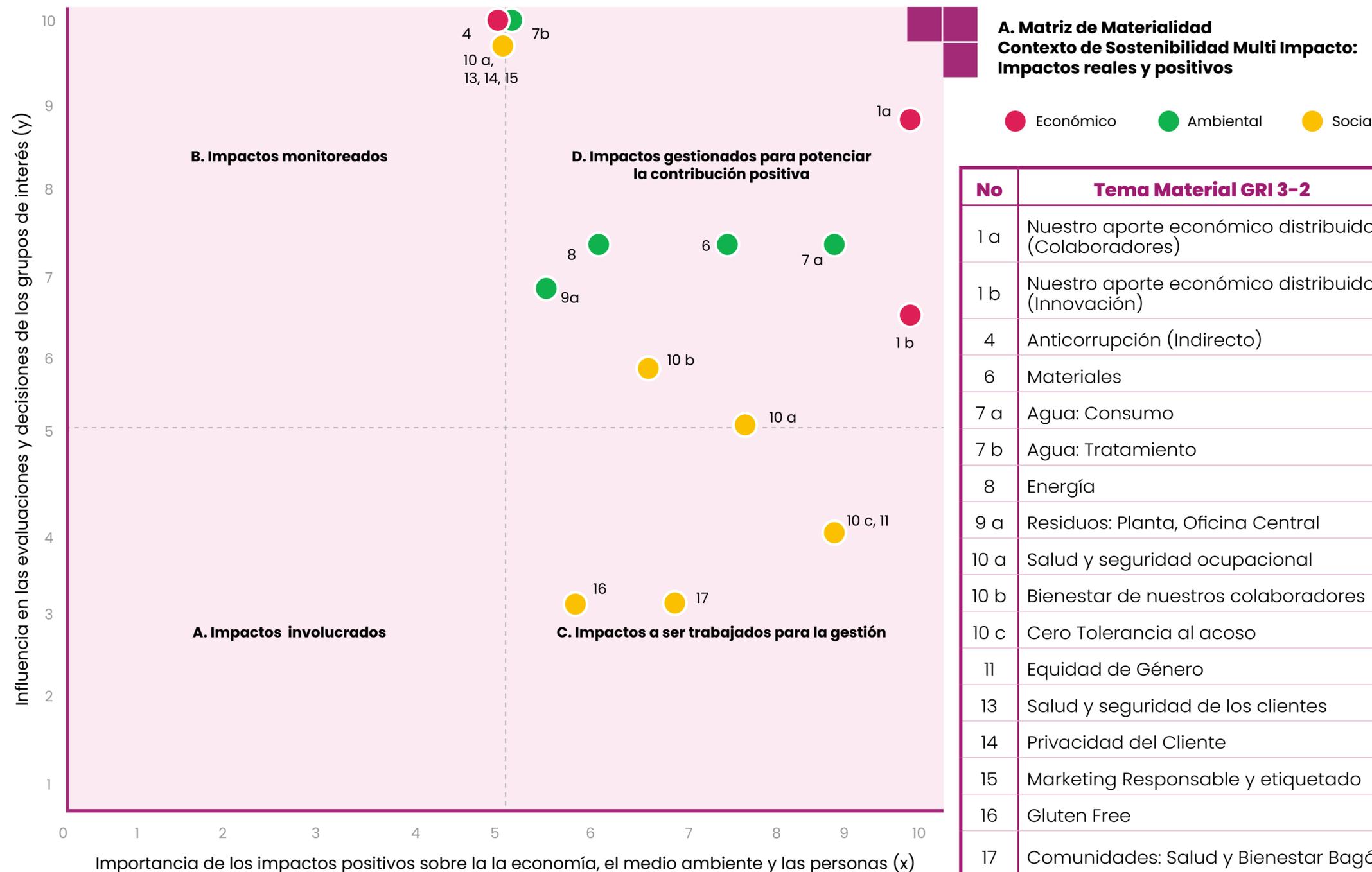
Los aspectos complementados para los temas materiales gestión 2024 representan los impactos, que fueron revisados y definidos a través de diálogo y análisis efectuado con la participación de la Gerencia General y la Jefatura de RSE.

► Paso 3
Evaluar la importancia de los impactos

La evaluación de los impactos presenta dos escenarios:

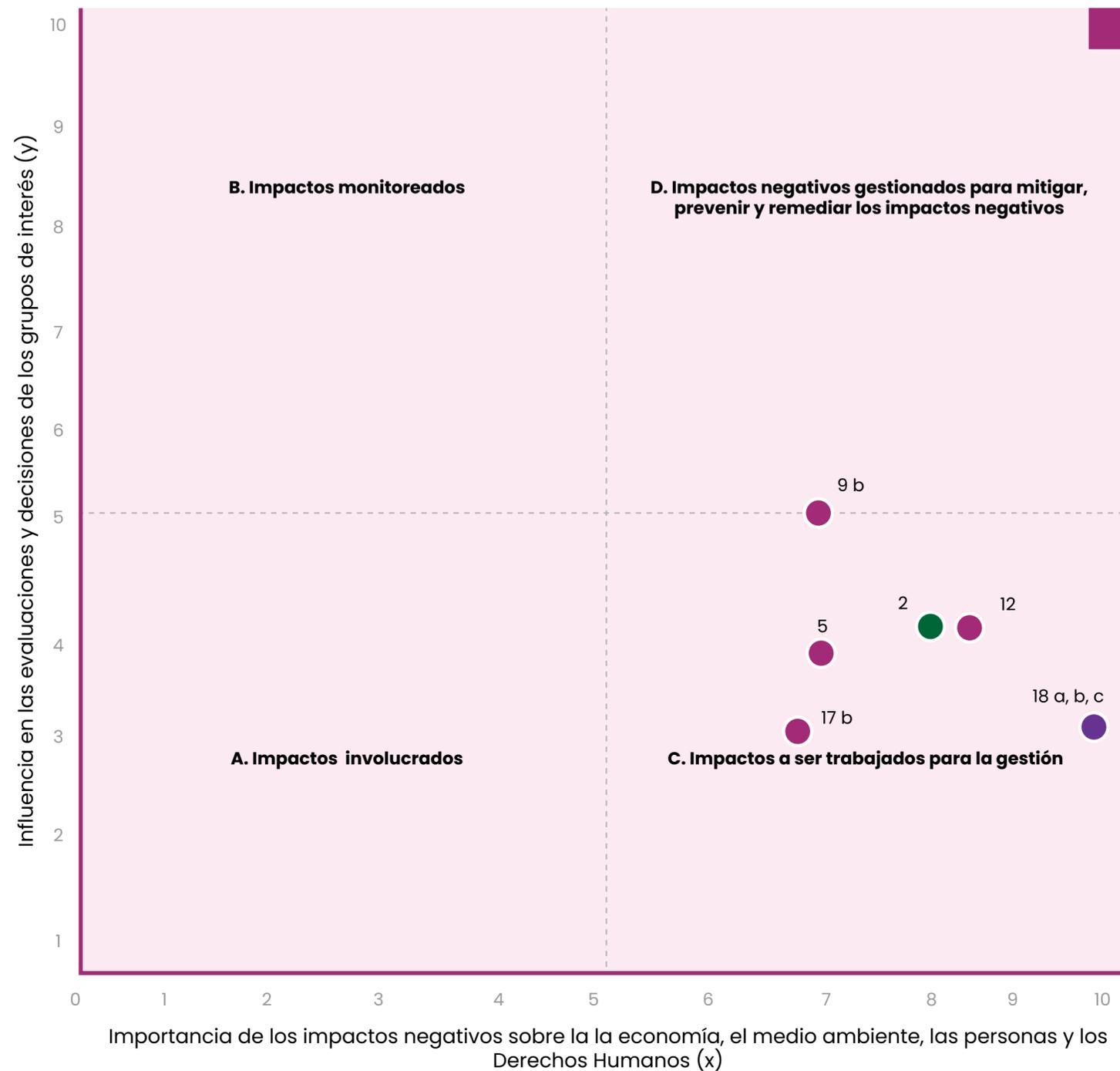
Escenario A. En este escenario se evaluó la importancia de los impactos positivos identificados (a. eje "x" nivel de importancia) y su influencia en las decisiones de los gestores de la alta gerencia/representantes de los grupos de interés (eje "y"). Para evitar imprecisiones en la evaluación del eje "y", se consideraron los componentes de gestión y *medidas adoptadas* GRI 2-23, que permitirán potenciar los impactos positivos.

A continuación, exponemos la matriz del escenario A. con los resultados revisados y actualizados, que obtuvimos en diálogo y con la participación de la Gerencia General y la Jefatura de RSE.



Escenario B. De forma diferenciada se evaluó en este escenario para la actualización de la materialidad en la gestión 2024, la importancia de los impactos reales/ potenciales negativos con debida diligencia para identificar la gravedad del impacto y la probabilidad de su ocurrencia comprendidas como riesgos con efectos directos e indirectos. La importancia del impacto según su determinación desde los Riesgos Corporativos relacionados con la sostenibilidad, es representada en el eje "X" como gravedad (impactos negativos reales) o sumatoria de la gravedad y probabilidad (impactos negativos potenciales). Incluimos también en este escenario al tema material de debida diligencia en Derechos Humanos (contexto asuntos priorizados) según la materialidad de responsabilidad extendida a "silent issues" realizada en la gestión 2023.²

A continuación, exponemos la matriz del escenario B. con los resultados revisados y actualizados, que obtuvimos en diálogo y con la participación de la Gerencia General y la Jefatura de RSE.



B. Matriz de Materialidad Contexto de Sostenibilidad Multi Impacto: Impactos potenciales, negativos indirectos

- Económico ● Ambiental ● Social
- Cambio Climático ● Criterios ● DDHH

No	Tema Material GRI 3-2	Directo / Indirecto
2	Riesgos y oportunidades del cambio climático	Indirecto
5	Cadena de suministro responsable (Criterios ASG)	Indirecto
9 b	Residuos: Instituciones del sistema de salud (Criterios ASG)	Indirecto
12	Formación y educación para las competencias en desarrollo sostenible	Directo
17 b	Comunidades: Acciones con alianzas estratégicas	Indirecto

No	Tema Material GRI 3-2	Directo / Indirecto
18 a	Vulneración de DDHH: Colaboradores	Directo
18 b	Vulneración de DDHH: Clientes Directos	Indirecto
18 c	Vulneración de DDHH: Comunidad	Indirecto

² Recomendamos en forma complementaria la lectura de los avances en la parte 5 del presente informe.

A continuación, exponemos la lista de temas materiales actualizada según los resultados revisados y actualizados, que obtuvimos en diálogo y con la participación de la Gerencia General y la Jefatura de RSE.



Temas Materiales Económicos

No	GRI 3-2 Tema Material	Grupo de interés	Eje Estratégico	Impacto	Real/Potencial	Positivo/Negativo	Directo/Indirecto
1a	Nuestro aporte económico distribuido	Accionistas e Inversionistas	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Mantener los salarios mínimos por encima al salario mínimo nacional	Real	Positivo	Directo
1b	Nuestro aporte económico distribuido	Accionistas e Inversionistas	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Destinar recursos monetarios suficientes para fortalecer en contexto de sostenibilidad y el enfoque de capitales.	Potencial	Positivo	Directo
2	Riesgos y oportunidades del cambio climático	Accionistas e Inversionistas	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Adaptar nuestro negocio a los riesgos derivados del cambio climático y riesgos asociados a criterios ASG.	Potencial	Negativo	Indirecto
4	Anticorrupción	Proveedores	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Evitar corrupción en las operaciones, para evitar riesgos reputacionales.	Real	Positivo	Indirecto
5	Cadena de suministro responsable	Proveedores	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Evitar impactos negativos y riesgos asociados a criterios ASG, en las relaciones comerciales.	Potencial	Negativo	Indirecto



Temas Materiales Ambientales

No	GRI 3-2 Tema Material	Grupo de interés	Eje Estratégico	Impacto	Real/Potencial	Positivo/Negativo	Directo/Indirecto
6	Materiales	Comunidad	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Baja contribución a la deforestación (papel, cartón) para reducir nuestra huella ambiental.	Real	Positivo	Directo
7a	Agua: Consumo	Comunidad	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Consumo consciente del agua, para reducir nuestra huella hídrica.	Real	Positivo	Directo
7b	Agua: Tratamiento	Comunidad	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Tratamiento consciente del agua, para evitar contaminación.	Real	Positivo	Directo
8	Energía	Comunidad	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Reducción y diversificación de uso de energía para gestión de nuestra huella ambiental.	Real	Postivo	Directo
9a	Residuos: Planta, Oficina Central	Comunidad	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Evitar contaminación de los suelos y ríos.	Real	Postivo	Directo
9b	Residuos: Instituciones del sistema de salud	Comunidad	Consumo Responsable	Transformar residuos para evitar efectos adversos al medio ambiente y degradación ambiental.	Potencial	Negativo	Indirecto



Temas Materiales Sociales

No	GRI 3-2 Tema Material	Grupo de interés	Eje Estratégico	Impacto	Real/Potencial	Positivo/Negativo	Directo/Indirecto
10 a	Salud y seguridad ocupacional	Colaboradores	Desarrollo Humano	Minimizar la probabilidad de fatlidades, lesiones, acccidentes, ausentismo, para que nuestros colaboradores en la función que cumplen, se sientan seguros.	Real	Postivo	Directo
10 b	Bienestar de nuestros colaboradores	Colaboradores	Desarrollo Humano	Minimizar la probabilidad de malestar emocional y físico, para la aumentar productividad.	Real	Postivo	Directo
10 c	Cero Tolerancia al acoso	Colaboradores	Desarrollo Humano	Minimizar la probabilidad de malestar emocional para que nuestros colaboradores se sientan protegidos.	Real	Postivo	Directo
11	Equidad de Género	Colaboradores	Desarrollo Humano	Empoderar el liderazgo de las mujeres vulnerables, comprendiendo sus necesidades.	Real	Postivo	Directo
12	Formación y educación	Colaboradores	Desarrollo Humano	Sensibilizar y desarrollar competencias diferenciadas para la gestión de los temas materiales priorizados, enfocados a la visión responsable de la sostenibilidad.	Real	Negativo	Directo
13	Salud y seguridad de los clientes	Clientes	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Garantizar la calidad y seguridad de los productos a lo largo de su proceso de producción, desde la recepción de materias primas hasta la distribución del producto final.	Real	Positivo	Directo
14	Privacidad del Cliente	Clientes	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Garantizar la seguridad del cliente (proveedores, farmacias, médicos) para evitar pérdida de datos.	Real	Positivo	Directo
15	Marketing Responsable y etiquetado	Clientes	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Incentivar una toma de decisiones con conciencia de receta médica.	Real	Positivo	Directo
16	Gluten Free	Clientes	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Menor exposición a riesgo de pacientes con la enfermedad celiáca.	Real	Positivo	Directo
17 a	Comunidades: Salud y Bienestar Bagó	Comunidad	Valor para la comunidad	Educación a nuestros médicos, paciente y consumidores en temas de salud preventiva que reduzcan riegos de salud que pueden afectar su bienestar.	Real	Positivo	Directo
17 b	Comunidades: Acciones con alianzas estratégicas	Comunidad	Valor para la comunidad	Emprender acciones en la comunidad para aumentar la resiliencia frente al cambio climático y la pérdida de biodiversidad.	Potencial	Negativo	Indirecto



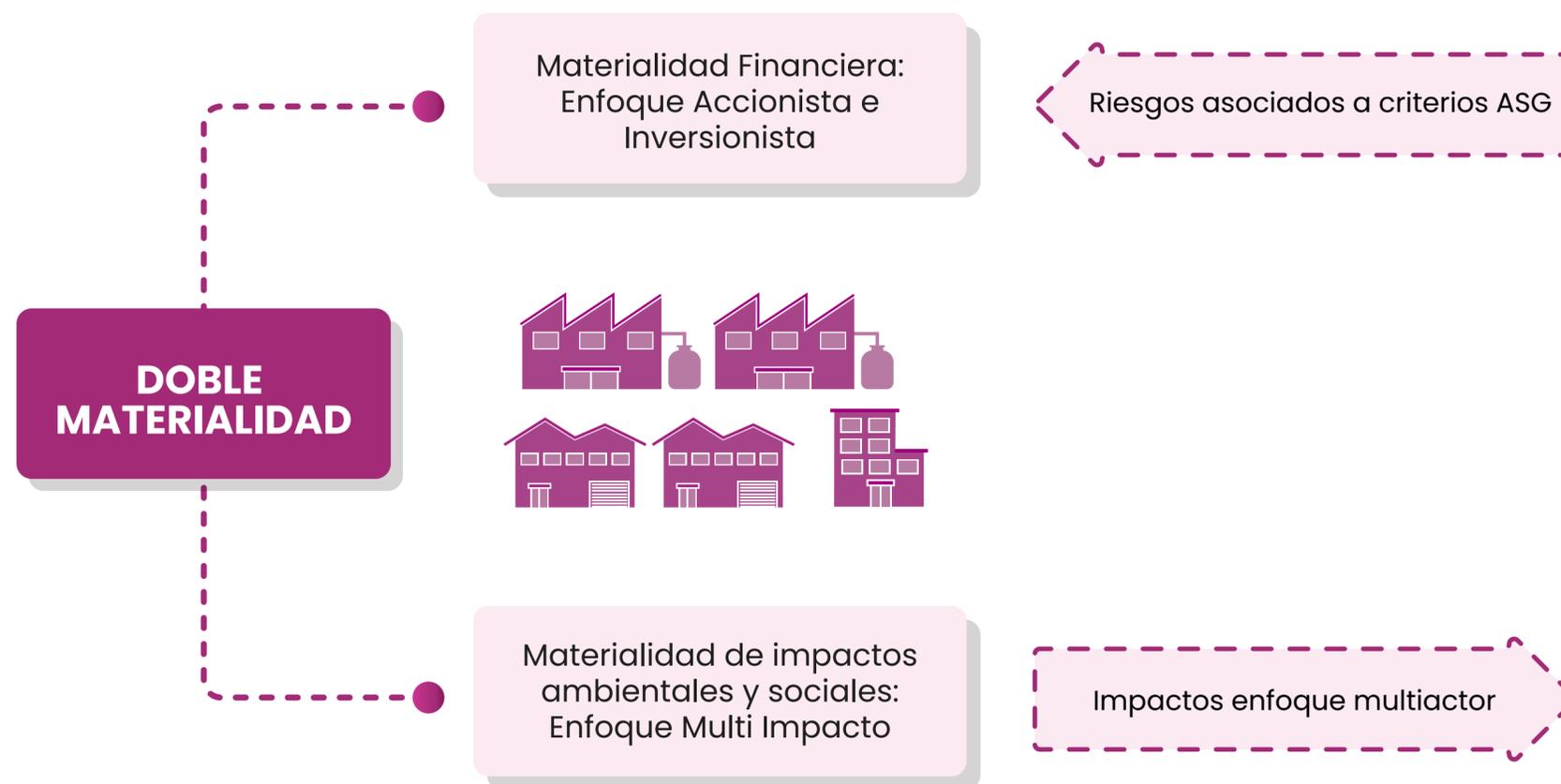
Temas Materiales Debida Diligencia DDHH

No	GRI 3-2 Tema Material	Grupo de interés	Eje Estratégico	Impacto	Real/Potencial	Positivo/Negativo	Directo/Indirecto
18 a	Vulneración de DDHH: Colaboradores	Colaboradores	Vulneración a los Derechos Humanos contexto: Derecho a la salud: Desconexión Digital.	Reducir el impacto negativo de desconexión digital para no vulnerar el Derecho Humano de nuestros colaboradores en salud.	Potencial	Negativo	Directo
18 b	Vulneración de DDHH: Clientes Directos	Médicos	Vulneración a los Derechos Humanos contexto: Derecho a la salud / No Discriminación: Educación Médica para asegurar la calidad de atención de pacientes en emergencia.	Reducir el impacto negativo de Educación Médica necesaria, para que no se vulnere el Derecho Humano de los médicos a una formación oportuna y continua, que no es apoyada por las instancias de gobierno público.	Potencial	Negativo	Indirecto
18 c	Vulneración de DDHH: Comunidad	Estudiantes: Medicina	Derecho a la salud y la No Discriminación	Reducir el impacto negativo de Educación Médica necesaria, para que no se vulnere el Derecho Humano de los estudiantes de medicina a una formación oportuna y temprana, que no es apoyada por las instancias de gobierno público.	Potencial	Negativo	Indirecto

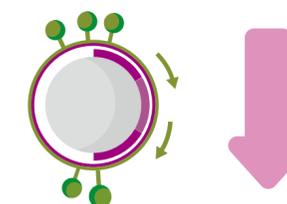
3.7.1 Materialidad Financiera: Ventas Responsables

IFRS NIIF SI B13-37

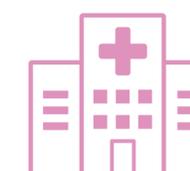
El concepto de Doble Materialidad fue propuesto por primera vez por la Comisión Europea en sus Directrices de Informes No Financieros: Suplemento sobre Información de Cambio Climático publicadas en junio de 2019. Este concepto sienta los fundamentos para el análisis de la materialidad en temas económicos, ambientales y sociales en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. desde dos perspectivas, denominadas materialidad de impacto y materialidad financiera. La misma para identificar temas materiales y aspectos priorizados es aplicada en una primera aproximación en las instituciones de salud bajo consideración de la materialidad de impacto de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. siguiendo estándares GRI.



¿Cómo impactan los riesgos derivados del cambio climático en el negocio de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A?



¿Que criterios ASG asociados a riesgos existen y cómo están afectando las instituciones del sistema de salud a su entorno y a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A?



¿Cómo impacta Laboratorios Bagó de Bolivia S.A en la economía, el medio ambiente, en las personas y en los Derechos Humanos desde el negocio?



Imagen 11: Doble Materialidad y Materialidad Financiera

El proceso de doble materialidad y materialidad financiera en Laboratorios Bagó S.A., se centra en identificar aspectos ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) que tienen impacto en la empresa y en sus clientes, especialmente en instituciones del sistema de salud.

Se analiza la relevancia de estos temas mediante evaluación financiera, considerando montos de ventas y clasificación por segmentación ABC, para determinar riesgos y oportunidades. Se utiliza la Herramienta de Materialidad Dinámica, alineada a estándares europeos (ESRS 1 y 2), para identificar riesgos financieros relacionados con el cambio climático y criterios ASG, que puedan afectar en el corto, mediano plazo y largo plazo. Este análisis, realizado con apoyo de la firma ICR y validado por la alta dirección, busca fortalecer la gestión responsable y preparar el informe de sostenibilidad 2024 vinculado a IFRS NIIF S1.



PERSPECTIVA HOLÍSTICA DE RIESGOS FINANCIEROS

A continuación, describimos la aplicación secuencial de la Herramienta “Materialidad Dinámica” cuyo objetivo es ampliar su uso a diferentes perfiles de grupos de interés y evaluar impactos negativos en la cadena de valor y en las relaciones comerciales. Los resultados buscan ser relevantes para la perspectiva financiera de los inversionistas y accionistas, considerando la perspectiva de negocio, las operaciones y el outbound que desde la cadena de suministro de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. comprende la venta a instituciones del sistema de salud antes de que llegué al cliente final.

► Paso 1 Identificar los riesgos que forman parte de la Gerencia de Riesgos Integral y cómo son gestionados

La gestión integral de riesgos financieros en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., desde un enfoque holístico y sistémico, incorpora al riesgo operacional, al riesgo de liquidez/cuentas por cobrar, riesgos legales y riesgo reputacional. Ahora, requiere de una extensión de este proceso de control de riesgos desde la perspectiva financiera (montos de venta/ingresos instituciones del sistema de salud) y de dos riesgos nuevos que derivan del cambio climático. Los dos riesgos nuevos se refieren a los riesgos físicos y a los riesgos de transición.





► **Paso 2.**
Materialización de los riesgos asociados a criterios ambientales, sociales, de gobernanza y riesgos derivados del cambio climático

El paso 2 tiene tres etapas. En la *primera etapa* se integraron los temas materiales priorizados y de umbral alto del proceso de materialidad GRI 3-1 del Reporte de Sostenibilidad 2023 de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. Los mismos forman parte de la gestión de sostenibilidad (enfoque multistakeholder) y de la lista de los temas materiales GRI 3-2.

En una *segunda etapa* se definieron según resultados de la materialidad multi impacto y de impactos priorizados de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. los temas materiales a ser integrados a la herramienta como criterios ASG. También se definieron los perfiles junto con una caracterización de *8 instituciones del sistema de salud en La Paz* a ser considerados para la fase piloto con una muestra de materialidad financiera y flujos financieros, ingresos y ventas de niveles altos. Las mismas representan 1,27% de ventas evaluadas en el sistema y fueron elegidas según *criticidad financiera y participación en el Programa SERVID*.

En una tercera etapa se analizó y se comprendió, dónde y cómo los temas materiales priorizados como criterios ASG junto a los riesgos derivados del cambio climático (físicos y de transición) desde la perspectiva de las instituciones del sistema de salud y sus actividades se materializan en los riesgos financieros de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. El análisis se lo implementó desde dos perspectivas que consideran como los riesgos derivados del cambio climático impactan sobre la institución del sistema de salud y sus actividades y como la institución a su vez impacta en su entorno en temas materiales que son priorizados para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y que se convierten desde la debida diligencia en criterios asociados a riesgos financieros, porque se materializan en riesgos operacionales, riesgos de mercado, riesgos de liquidez, riesgos legales y riesgos reputacionales.

A continuación, se presentan los resultados según las instituciones del sistema de salud/ clientes elegidos para una integración a la herramienta el paso 2.

¿Cómo se materializan los riesgos derivados del cambio climático en los riesgos financieros desde una perspectiva holística?

Los riesgos derivados del cambio climático

Los ingresos y las ventas a las instituciones del sistema de salud y que forman parte de la muestra, también pueden quedar expuestos a **riesgos derivados del cambio climático (físicos y de transición)**, que se materializan en los siguientes escenarios conforme a la ubicación geográfica de La Paz- Bolivia.

Riesgo Físico: Se puede originar si a corto a mediano plazo por las características de su ubicación geográfica, las instituciones de sistema de salud se ven expuestas a una reducción extrema de temperaturas y lluvias extremas. Estos riesgos físicos que van a necesitar inversión en infraestructura para la adaptación (vehículos, calefacciones y sistemas de almacenamiento de agua resilientes a sequías) van a afectar a estos clientes a nivel *riesgos de mercado* en el aspecto de precios de sus bienes que se incrementarán y consecuentemente también a la cadena de suministro y venta de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. a nivel materia prima. *Asimismo, puede la reducción extrema de las temperaturas propiciar a largo plazo enfermedades de los empleados y de potenciales clientes o pacientes que requerirán de ampliación de servicios e infraestructura.*

Riesgo de Transición: El escenario regulatorio en Bolivia no cuenta con leyes y ajustes vinculados con los riesgos derivados del climáticos, como la fijación del impuesto al carbono y las restricciones al uso de combustibles fósiles que pueden incrementar los costos debido a multas o inclusive suspensión de las operaciones del proveedor. En este contexto y cuando ya exista un escenario regulatorio se pueden ver afectadas las instituciones del sistema de salud a nivel riesgo operacional a largo plazo y consecuentemente también la cadena de suministro y de venta de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. *A nivel tecnológico no existen sistemas de alerta temprana suficientes para la adaptación, de corto a mediano plazo existe un riesgo operacional, sobre todo tratándose de transporte a nivel periurbano y rural.*

¿Cómo se materializan los criterios ASG en los riesgos financieros desde una perspectiva holística?

Temas ambientales: Criterios A y G

Consumo de agua

Riesgo Operacional: *Consumo de Agua, Consumo de Energía, Gestión de Residuos SERVID*

No existe conocimiento ni sensibilización para estos clientes e instituciones del sistema de salud. En los temas ambientales y existe un impacto potencialmente negativo, sobre todo en lo relacionado a residuos de los productos que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. vende a estas instituciones.

Riesgo Legal: Las leyes de medioambiente y las reglamentaciones específicas en residuos se aplican a las instituciones del sistema de salud, como también a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

Riesgo en cuentas por cobrar y liquidez: La suspensión de actividades por temas ambientales perjudicará en las cuentas por cobrar y liquidez y a su vez a la cadena de suministro y ventas en la provisión de productos a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

Riesgo reputacional: La falta de previsión en el cuidado del medioambiente más allá de las operaciones puede afectar la reputación de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. Tratándose de instituciones del sistema de salud en La Paz, de entorno cercano puede existir un impacto potencialmente negativo por la falta de acciones para mitigar los efectos del cambio climático en la gestión de agua, de residuos y el cuidado en el uso de energía, *que afectará a la reputación de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.*

Temas sociales: Criterios S y G

Condiciones Laborales: Seguridad/ Salud, empleados; Derechos Humanos: discriminación, género y acoso

Riesgo Operacional: Los Derechos Humanos no están controlados por auditorías externas y las medidas preventivas de capacitación. Dentro de las condiciones laborales y el cumplimiento de leyes laborales y de seguridad/ salud ocupacional, no existe ningún acontecimiento adverso conocido, pero pueden existir sanciones, sin que hubiesen llegado a una suspensión de operación por estos temas.

Riesgo Legal: El escenario en el que exista una suspensión de operaciones por la vulneración de Derechos Humanos desde leyes constitucionales e incumplimiento de leyes laborales y de seguridad/ salud ocupacional, afectará la cadena de suministro y de ventas de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

► Paso 3: Diálogo con la Gerencia Integral de Riesgos GIR, para definir una relevancia y categorización de los riesgos

En el contexto de IFRS NIIF S1 se implementó en este paso la debida diligencia para evaluar el impacto financiero de los riesgos de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. asociados a criterios ASG y de los que derivan del cambio climático, referidos a los riesgos financieros. El paso 3 para una representación de la evaluación de la doble materialidad, se divide en dos partes.

En una **primera parte** y desde la materialidad financiera o impacto financiero significativo, **se evalúa la probabilidad de ocurrencia**, que desde la caracterización de las instituciones del sistema de salud como clientes, incluye los montos de ventas e ingresos altos, medios, bajos con una perspectiva holística desde el riesgo financiero y de riesgos derivados del cambio climático y criterios ASG asociados a riesgos operacionales, riesgos de liquidez/ cuentas por cobrar, riesgos legales y riesgos reputacionales (**eje x**). En la **segunda parte** y en el contexto de impactos potencialmente negativos que forman parte del umbral alto de materialidad multi impacto y de la doble materialidad con foco financiero, se realiza la evaluación considerando la **gravedad según materialidad de impacto** y el riesgo que representa (**eje y**).

Desde la materialidad financiera representan estos riesgos la probabilidad (eje x) y un efecto sustancial (eje y) en el desempeño financiero de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y su capacidad de generar valor. A continuación, presentamos la matriz y los valores para la evaluación, junto con los temas materiales como impactos potencialmente negativos y la escala de valores según resultados, descripción y medidas como oportunidades (IROS).



¿Qué significan los valores de la evaluación de la doble materialidad (multiplicación “x” y “y”) en la escala de riesgos financieros y cuáles son las oportunidades y medidas preventivas para el perfil del cliente?

	Valor	Descripción	Oportunidades medida preventiva
Escala de riesgos financieros	Muy Sustancial (21-25)	Representan para los riesgos financieros una mayor exposición dado que este tipo de perfil de cliente o de institución del sistema de salud, tiene un impacto ambiental y social negativo inherente más significativo . Estos clientes deben seguir las recomendaciones del plan de acción ambiental y social y firmar la declaración de compromiso. En algunos casos, como aquellos que requieran licencia ambiental/social, se podrán remitir dichos clientes a revisión por parte de un profesional ambiental y social, y se recomienda hacer seguimiento, sobre todo en un contexto de contratos de largo plazo o tracto sucesivo.	Cláusulas para los criterios ASG y riesgos derivados del cambio climático, en contratos. Se debe exigir licencia ambiental, inspecciones, plan de acción.
	Sustancial (11-20)	Tienen una exposición moderada a los riesgos ambientales y sociales . Deben seguir las recomendaciones del plan de trabajo ambiental y social. Debe existir la firma de la declaración de compromiso ambiental y social y no necesario hacer seguimiento posterior al pago.	Explicar, educar y mejorar en función a un plan de acción y compromiso.
	Aceptable con revisión (7-10)	Tienen una exposición baja a los riesgos ambientales y sociales . Deben seguir las recomendaciones del plan de acción ambiental y social. Es opcional la firma de la declaración de compromiso ambiental y social y no es necesario hacer seguimiento posterior al pago.	Explicar y educar, revisión del compromiso.
	Bajo (3-6)	Clientes color verde claro : Su impacto ambiental y social es mínimo, en consecuencia continúan el proceso de crédito de manera automática. No es necesaria la firma de la declaración de compromiso ambiental y social, ni hacer seguimiento posterior al pago.	Sensibilizar.
	Aceptable (1-2)	Clientes color verde oscuro : Su impacto ambiental y social es aceptable, en consecuencia continúan el proceso de crédito de manera automática.	No aplica.

A continuación, exponemos los resultados de la implementación del **paso 3**, para la fase piloto con una muestra de 8 instituciones del sistema de salud, que se encuentran en La Paz y que representan el 10% de nuestros clientes en ese segmento.

Resultados de la evaluación de los riesgos derivados del cambio climático, que pueden afectar a las instituciones del sistema de salud

En esta priorización de riesgos financieros, diferenciamos los escenarios de riesgos derivados del cambio climático y de los criterios ASG asociados a los riesgos financieros.

IFRS S1: DOBLE MATERIALIDAD Y CRITERIOS ESG

Matriz de Doble Materialidad

Riesgos derivados del cambio climático que pueden materializarse en riesgos financieros (Mercado y Operación)

Materialidad de Impactos potencialmente negativos (eje y)

Gravedad ** Línea de tiempo de mediano a largo plazo

5. Muy significativo	2. Riesgos de Transición/ Riesgo Operacional: Ley	2. Riesgos de Transición/ Riesgos Operacional: Mercado	2. Riesgos de Transición/ Riesgo Operacional: Tecnología		
4. Mayor		1. Riesgos Físicos/ Riesgo de Mercado: Inundaciones		1. Riesgos Físicos/ Riesgos de Mercado : Lluvias Extremas y Reducción de temperaturas	
3. Moderado					
2. Menor					
1. Bajo					
	1. Muy probable	2. Improbable	3. Probable	4. Muy probable	5. Con certeza

d. Deber Fiduciario y Ventas Responsables

Impactos Potencialmente Negativos: 8 Instituciones de Salud

- Cambio Climático**
 - Riesgos Físicos / Riesgos de Mercado

Aspectos:

 - Reducción de Temperatura
 - Lluvias Extremas
 - Inundaciones
 - Riesgos de Transición / Riesgos Operacional

Aspectos:

 - Leyes Cambio Climático
 - Tecnología
 - Mercado

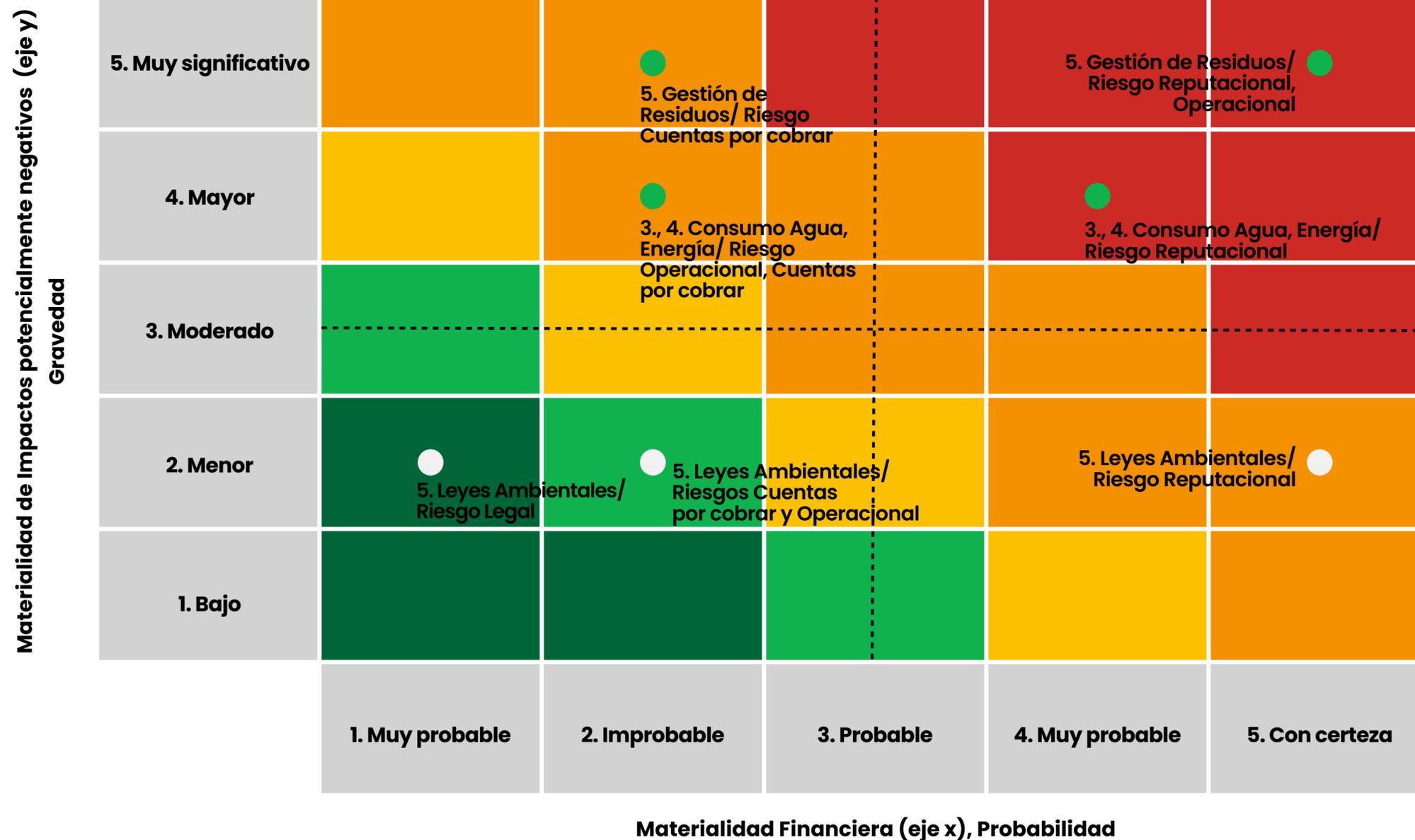
Materialidad Financiera (eje x), Probabilidad

Resultados de la evaluación de los Criterios Ambientales y de Gobernanza asociados a los riesgos financieros

IFRS S1: DOBLE MATERIALIDAD Y CRITERIOS ESG

Matriz de Doble Materialidad

Criterios Ambientales y de Gobernanza asociados a riesgos financieros (Operación, legal, cuentas por cobrar y reputación)



a. Deber Fiduciario y Ventas Responsables

Impactos Potencialmente Negativos: 8 Instituciones de Salud

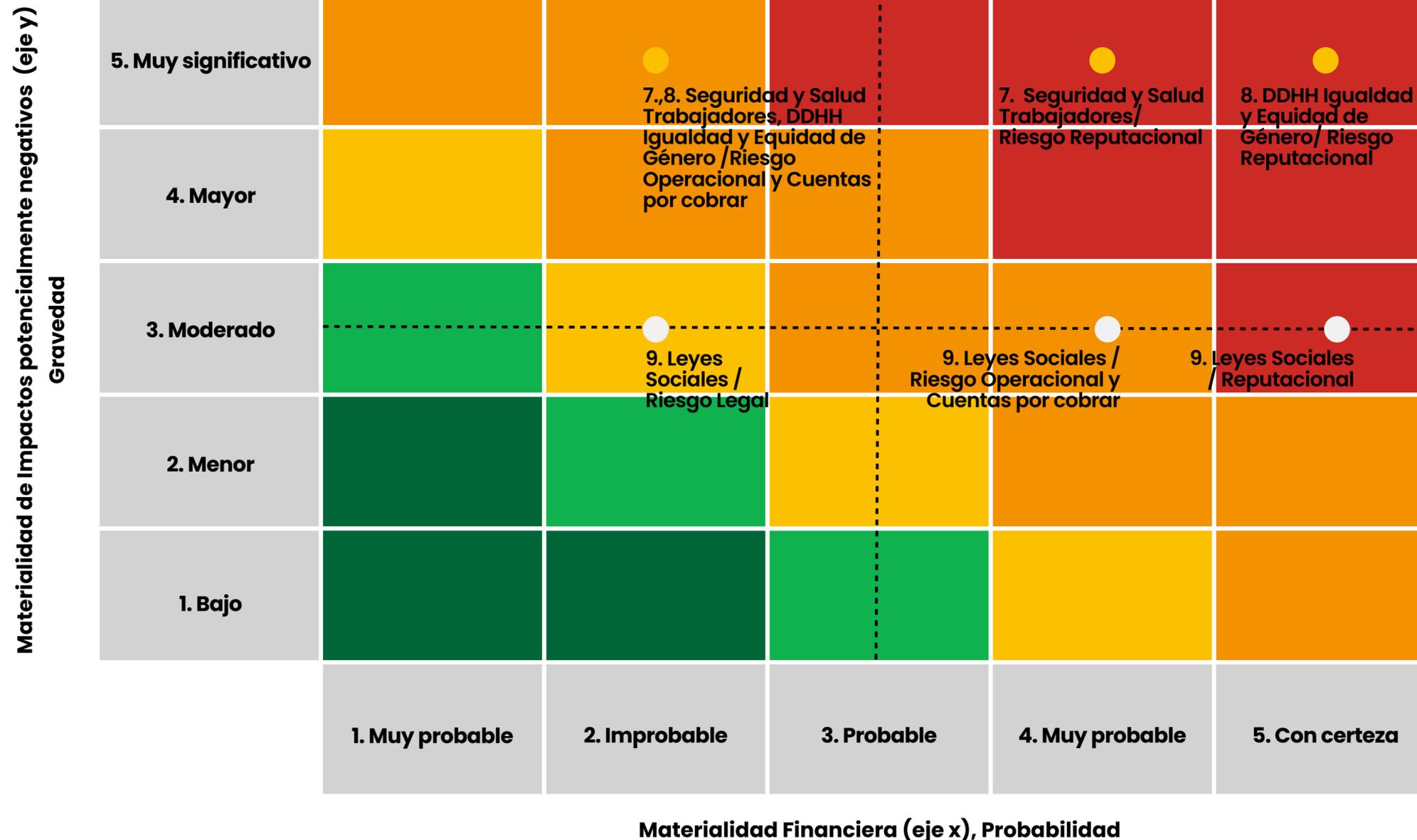
- **Criterios Ambientales**
- 3. Consumo de agua
- 4. Consumo de energía
- 5. Gestión de Residuos: SERVID
- **Gobernanza**
- 6. Leyes ambientales

Resultados de la evaluación de los Criterios Sociales y de Gobernanza asociados a los riesgos financieros

IFRS S1: DOBLE MATERIALIDAD Y CRITERIOS ESG

Matriz de Doble Materialidad

Criterios Sociales y de Gobernanza asociados a riesgos financieros (Operación, legal, cuentas por cobrar y reputación)



a. Deber Fiduciario y Ventas Responsables

Impactos Potencialmente Negativos: Instituciones de Salud

- **Criterios Sociales**
- 7. Seguridad y Salud: Trabajadores
- 8. Derechos Humanos: Igualdad/Equidad de género
- **Gobernanza**
- 9. Leyes Sociales

El paso 3 de la herramienta concluye con la elaboración de una Ficha Técnica para las 8 instituciones del sistema de salud que recopila resultados de evaluación de impactos según indicadores GRI y riesgos financieros priorizados; la misma Incluye medidas preventivas, oportunidades y un proceso de seguimiento desde cobro por la venta y su ingreso hasta posteriores ingresos.

GRI	IFRS NIIF S1 / Matriz Sectorial Biotecnología y productos farmacéuticos	Riesgo Materializado	Evaluación y Valor	Medidas de control conforme a escala de valor	Recomendaciones para las 8 instituciones del sistema de salud
201-2	HC-BP-000.B	1. Riesgos Físicos/ Riesgos de Mercado : Lluvias Extremas y Reducción de temperaturas	20	Cláusulas para riesgos derivados del cambio climático, en contratos. Plan de Adaptación.	Capacitación a clientes y Reporte
201-2	HC-BP-000.B	2. Riesgos de Transición/ Riesgo Operacional: Tecnología	15	Explicar, educar y mejorar en función a un plan de acción y compromiso.	Capacitación y Reporte
302-1 303-6	HC-BP-000.B	3, 4. Consumo Agua, Energía/ Riesgo Reputacional	16	Explicar, educar y mejorar en función a un plan de acción y compromiso.	Capacitación y Reporte
306-1 306-2	HC-BP-000.B	5. Gestión de Residuos/ Riesgo Reputacional , Operacional	25	Cláusulas para los criterios A y G. Se deben exigir inspecciones, Plan de acción para la gestión de residuos SERVID.	Capacitación y Reporte
403-1	HC-BP-000.B	7. Seguridad y Salud Trabajadores/ Riesgo Reputacional	20	Cláusulas para los criterios S y G. Plan de acción para iniciativas en salud y bienestar de los colaboradores.	Capacitación y Reporte
2-25 , 405-1, 405-2	HC-BP-000.B	8. DDHH Igualdad y Equidad de Género/ Riesgo Reputacional	25	Cláusulas para los criterios S y G. Plan de acción para aseguramiento de mitigar riesgos de vulneración a los Derechos Humanos.	Capacitación y Reporte



► Paso 4 Recomendaciones

RETOS PARA ABORDAR LA SOSTENIBILIDAD EN LA CARTERA DE CLIENTES: Instituciones del Sistema de Salud

En línea con la caracterización, materialización y los resultados de la debida diligencia junto con las medidas preventivas identificadas se exponen para finalizar el presente documento, los retos más comunes a los que las empresas Instituciones del sistema de salud se enfrentan a la hora de abordar la sostenibilidad, entre los cuales destacan la necesidad de definir una estrategia o un plan de acción en el contexto de la sostenibilidad y la disposición de un presupuesto específico para la operacionalización. Esta definición permitirá además en la evaluación de una perspectiva financiera, identificar riesgos más allá de aquellos que son reputacionales o legales y que ahora predominan en una primera aproximación y perfiles de riesgos sustanciales

Además, es fundamental tomar en cuenta que existe un desafío sobre todo cuando se trata de instituciones del sistema de salud que son pymes y que para poder responder a los requerimientos de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. deben contar con los conocimientos necesarios y cumplir con las normativas nacionales e internacionales que afectan a la sostenibilidad hospitalaria. En este contexto, deben contar con una persona dispuesta a especializarse en la temática para elaborar reportes en la materia y que sea capaz de comprometer con fundamentos suficientes a instancias superiores.

Asimismo, se recomienda que la alta gerencia de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. valide y apruebe los resultados obtenidos, pudiendo inclusive definir para los 8 impactos potencialmente negativos (focalizados a los perfiles de instituciones del sistema de salud de montos/ ventas) la siguiente estructura que dará cumplimiento a IFRS NIIF SI.

Estos resultados son el fundamento de una primera aproximación para la Matriz Sectorial de Matriz sectorial: Biotecnología y productos farmacéuticos y el contenido específico de la ficha técnica.

✓ **Uso de las Normas Sectoriales**

Las Normas Sectoriales tienen por objeto ayudar a las entidades a divulgar información sobre los riesgos relacionados con la sostenibilidad que razonablemente podrían afectar a los flujos de efectivo de la entidad, su acceso a la financiación o el coste del capital a corto, medio o largo plazo. Una entidad determina qué Norma(s) Industrial(es) y qué temas de divulgación son relevantes para su negocio, y qué métricas asociadas a la materialidad financiera debe informar.

✓ **Descripción del sector**

Los temas de revelación de información y las métricas asociadas contenidas en esta Norma han sido identificados como aquellos que son útiles para los inversores y accionistas. Sin embargo, la responsabilidad de realizar juicios y determinaciones de materialidad recae en la entidad informante, por lo tanto, puede ampliar los temas materiales sugeridos por la norma.

3.8 Nuestra Cadena de Valor

2-6 ii,iii

Desde la cadena de valor, somos capaces de identificar qué actividades inbound, outbound, primarias y de soporte son que añaden valor y generan impacto directos e indirectos incluyendo potenciales negativos, para el Desarrollo Sostenible, teniendo como elementos los ODS priorizados que forman parte de nuestros ejes estratégicos y del Modelo de Sostenibilidad.

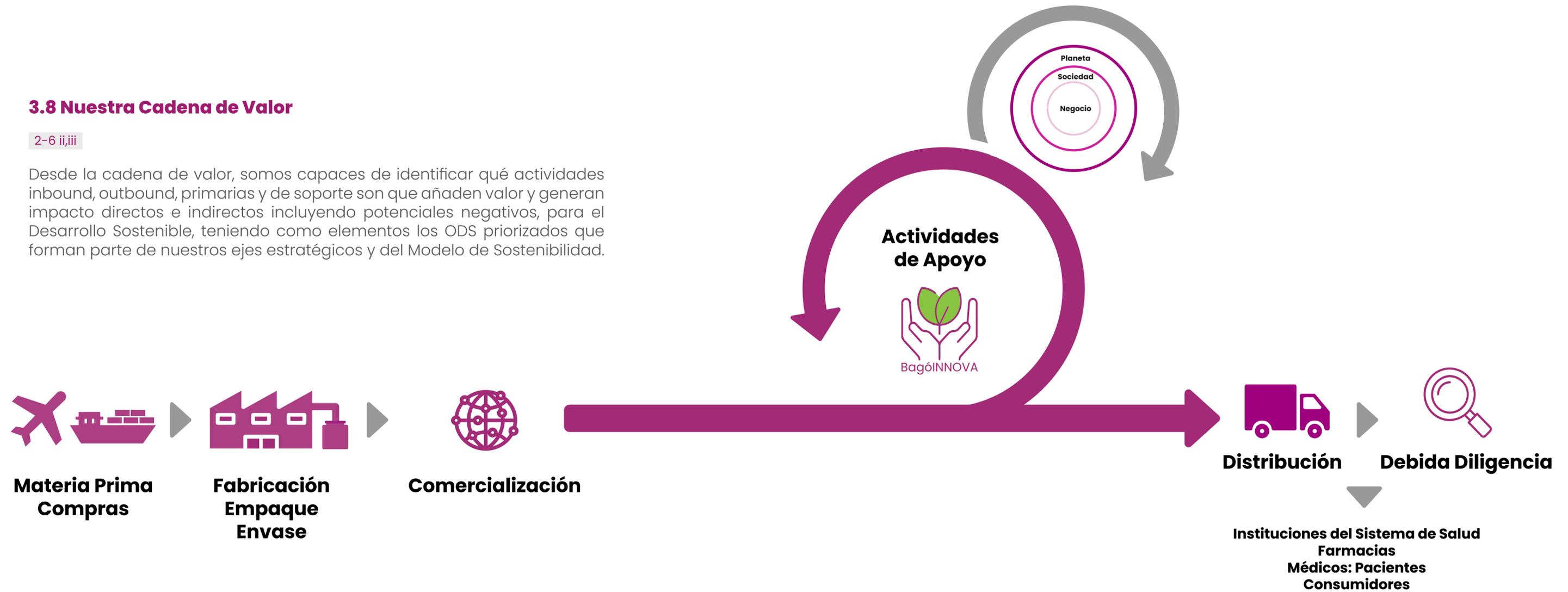


Imagen 12: Cadena de Valor para el Desarrollo Sostenible

3.8.1 Prácticas para integrar el Desarrollo Sostenible en los procesos

2-24 ii ISO/ UNDP 53002 6.2

Enfoque sistémico y de procesos: ISO 9001: 2025

Para un aprovechamiento de gestión, comenzamos en la gestión 2022 a abordar la ISO 9001:2015 en los capítulos 4 (Contexto de la Organización) y 5 (Liderazgo y compromiso).

La implementación liderada por Gerencia General en coordinación con la Jefatura de RSE nos permitió definir aquellos procesos, que a partir de la gestión 2025 serán llevados a la implementación de la nueva ISO 9001, junto con un alcance del sistema de calidad para medir nuestra eficiencia y ahorro en temas materiales de los activos de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. junto con el consumo de agua, energía para la perspectiva financiera y de negocio y la gestión de residuos para el cuidado del medio ambiente y el planeta.

La nueva norma ISO 9001 aborda además riesgos y oportunidades desde los procesos de apoyo y operación, dando más relevancia a nuestro código de ética y compliance y nuestros programas de Desarrollo Sostenible, incluyendo los factores tecnológicos y culturales, junto con la gestión del cambio como un requisito clave, que enfatizará la capacidad de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. a ser desarrollada, para adaptarse a crisis y riesgos globales de impactos económicos adversos.

La certificación ISO 9001:2025 integrará en este contexto además ISO 26000 junto con los temas materiales y se extenderá a la producción en BPM, al almacenamiento en BPA y demás procesos de la cadena de valor agregado en oficinas centrales, para medir de forma interrelacionada el ahorro desde impactos económicos, ambientales, personas y en Derechos Humanos.

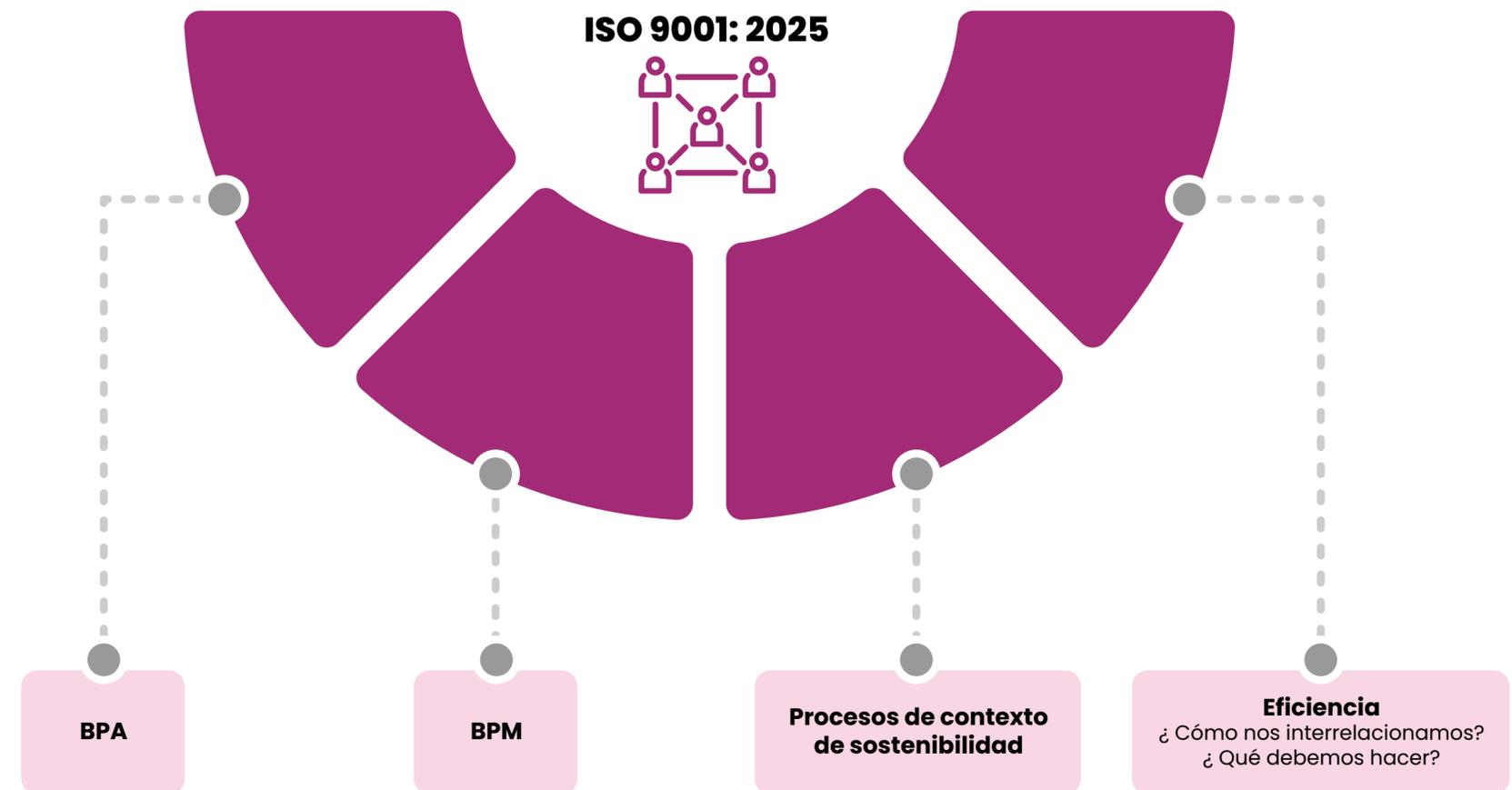


Imagen 13: Hacia ISO 9001:2025

3.8.2 Innovación Tecnológica: SAP S/4 HANA

2-24 iii ISO/ UNDP 53002 4.2, 11.1 402-1



SAPS/4HANA, es nuestro sistema central, que nos permite conectar diferentes áreas, procesos y soluciones para una toma de decisiones en tiempo real con conocimiento; representa al factor catalizador de innovación tecnológica para el Desarrollo Sostenible y el eje “Innovación y Desarrollo de Productos” de nuestro Modelo de Sostenibilidad permitiéndonos gestionar de forma transversal los recursos de negocio de manera más eficiente.

En la gestión 2024, el cambio operacional más significativo en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. fue el proceso de implementación del sistema SAP S/4 HANA. Para este cambio se preparó un plan comunicacional para que todos tengan conocimiento del nuevo sistema de forma oportuna; asimismo se organizarán a partir de su lanzamiento en la gestión 2025 capacitaciones a los usuarios directos.





PARTE 4

CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA AGENDA 2030

Parte 4 Contribución al Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030

Perspectiva de Capitales y Activos: Creación de Valor

Siguiendo los lineamientos del International Integrated Reporting Council (IIRC) integrados por IFRS NIIF, para este reporte se han denominado “capitales” a las relaciones que permiten a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., crear valor entre sus grupos de interés desde la visión consciente, el modelo de sostenibilidad y los ejes estratégicos junto con los temas materiales y financieros a ser gestionados para los impactos. Los capitales se clasifican en seis categorías, de acuerdo con los recursos utilizados y eventualmente afectados y proponen desde el modelo de sostenibilidad y los ejes estratégicos para maximizar el valor, la implementación de los siguientes frentes de trabajo de sostenibilidad financiera.

NUESTROS CAPITALES Y ACTIVOS

CAPITAL FINANCIERO

Se refiere a los recursos económicos disponibles en la organización y los que se destinan para la creación de valor para activos específicos, que los comprendemos como fondos específicos, para financiar el Desarrollo Sostenible de nuestra organización y nuestros capitales.

CAPITAL INTELLECTUAL

Son los fondos financieros destinados a los intangibles, basados en el conocimiento de nuestra organización, generado desde el fortalecimiento de nuestro Sistema de Gestión para el desarrollo sostenible y sus cinco cimientos.

CAPITAL INDUSTRIAL

Son los fondos financieros destinados a los activos o bienes tangibles que están disponibles para su uso en la operación y prestación de servicios de la organización, incluyendo edificios, equipos e infraestructura, que quedan sujetos a un plan de adaptación o mitigación para los riesgos derivados del cambio climático.

CAPITAL HUMANO

Son los fondos financieros destinados a seguridad, la salud, el bienestar, las habilidades, competencias, capacidades y experiencia de las personas que componen nuestra organización, y sus motivaciones para innovar en el contexto de la Visión Consciente. Asimismo, son los fondos financieros destinados a la debida diligencia en Derechos Humanos.

CAPITAL NATURAL

Son los fondos financieros destinados a la reducción de nuestra huella de carbono, huella hídrica y actividades de economía circular en nuestra cadena de valor. Asimismo se extienden a la preservación de recursos naturales y de la biodiversidad, extendiendo nuestra responsabilidad con la biodiversidad, que sin que la afectemos requiere de nuestra intervención para su conservación.

CAPITAL SOCIAL

Son los fondos financieros destinados a las relaciones con nuestras y nuestros colaboradores, clientes, comunidad, grupos de interés y otras redes para generar o compartir conocimiento en mejora del bienestar individual y colectivo. Dentro del capital social, se considera además la debida diligencia en Derechos Humanos y en la cadena de suministro.

FRENTES DE TRABAJO PARA LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

Gobernanza Transformacional y Resiliente



Inversión y Negocios Responsables



Liderazgo para una transición al desarrollo sostenible



Economía Circular



Digitalización y Tecnología



Responsabilidad por la biodiversidad



Valor positivo para la comunidad



NUESTRA VISIÓN RESPONSABLE



4.1 Capital Financiero

3-3 201-1 201-3 202-1

Desde el punto de vista de la estrategia financiera de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., la prioridad es mantener una sólida posición que permita asegurar las operaciones, incluso en un contexto de los riesgos financieros asociados a criterios ASG; y, al mismo tiempo, seguir impulsando el plan de inversiones para la innovación, requisito imprescindible para garantizar la resiliencia en un escenario de cambio climático. Adicionalmente, intensificará Laboratorios Bagó de Bolivia S.A su comunicación con los grupos de interés, con el objetivo de aclarar oportunamente las inquietudes incluyendo las de nuestros accionistas e inversionistas.

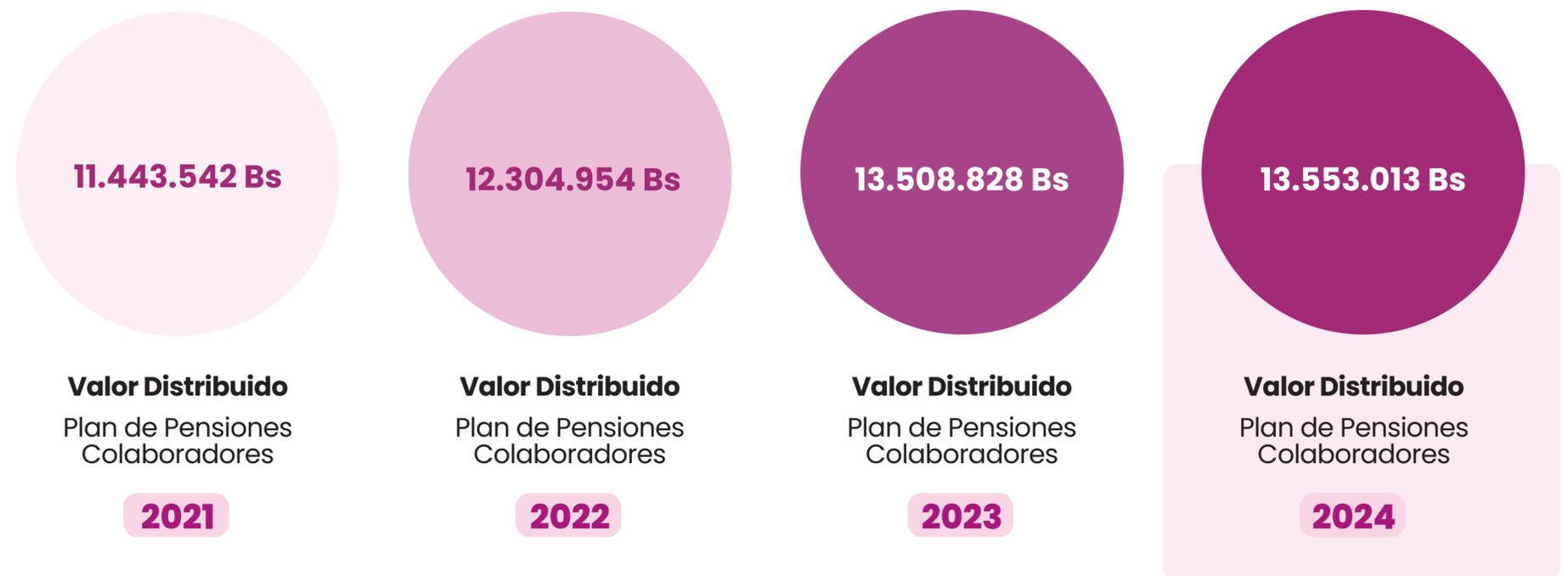
Los siguientes contenidos comunican los impactos alineados al compromiso de gobernanza con los inversionistas, accionistas, colaboradores y grupos de interés priorizados en la comunidad, que se fundamentan en los componentes de gestión de nuestro Sistema de Gestión para el Desarrollo Sostenible con control y debida diligencia para una mejora continua.

Entre las principales preocupaciones están la solidez financiera de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., sus planes de finanzas sostenibles e inversión responsable para llevar adelante una gestión, que permita mantener el buen desempeño financiero y de recursos monetarios que caracteriza a nuestra organización, sin descuidar los intereses del negocio para beneficio priorizado de los accionistas e impacto económico y nuestros grupos de interés.

En este contexto exponemos los principales resultados de la gestión 2024.

Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación

A partir del valor económico generado por Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., que según el Estado de Resultados asciende en ventas a **618.980.026 Bolivianos/2023 a 618.954.927 Bolivianos/2024** exponemos el monto de obligaciones mensuales correspondientes al plan de pensiones de nuestros colaboradores, con resultados comparados desde la gestión 2021 a partir de retenciones, que ascienden conforme a ley a un **12.71%**.



Ratio de salarios de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local

Considerando que la competitividad de los salarios de una organización proporciona información relevante para evaluar el efecto de salarios en el mercado laboral local, se proporcionan igualmente contenidos de **valor distribuido y ratio de salarios** de categoría inicial estándar (nuestros salarios mínimos) por sexo frente al salario mínimo local.

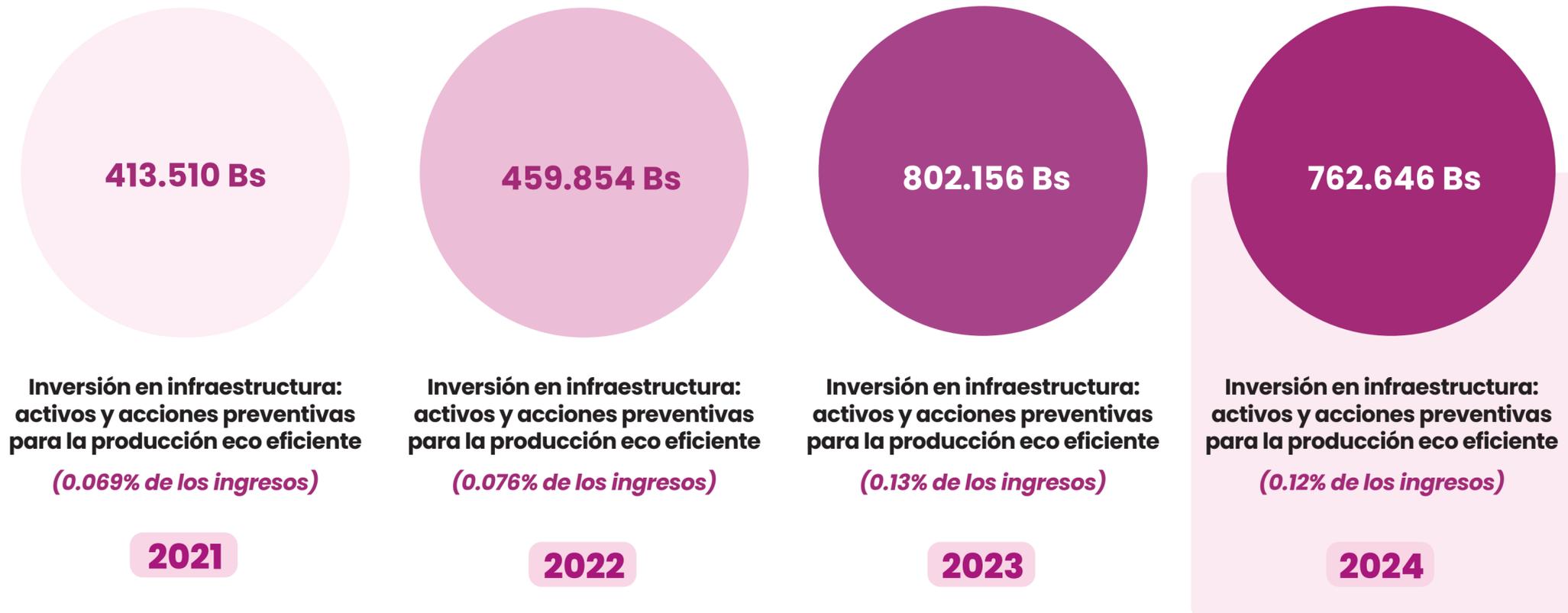


Tabla 1: Ratio de salarios respecto al Salario Mínimo Nacional

Para complementar la ratio expuesta, definiremos en la gestión 2024 la Política de Remuneración y el proceso para determinar la remuneración, ambos con involucramiento de los grupos de interés en la remuneración y cumplimiento de normas ISO 9001.

 **Inversión en infraestructura**

Igualmente exponemos el **valor Distribuido en inversión de infraestructura** como compromiso de la Gerencia Administrativa Financiera, respecto a la creación de valor y la rentabilidad a partir de la inversión directa en infraestructura para adaptación al cambio climático y la economía circular.



4.1.2 El Modelo de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable ASG

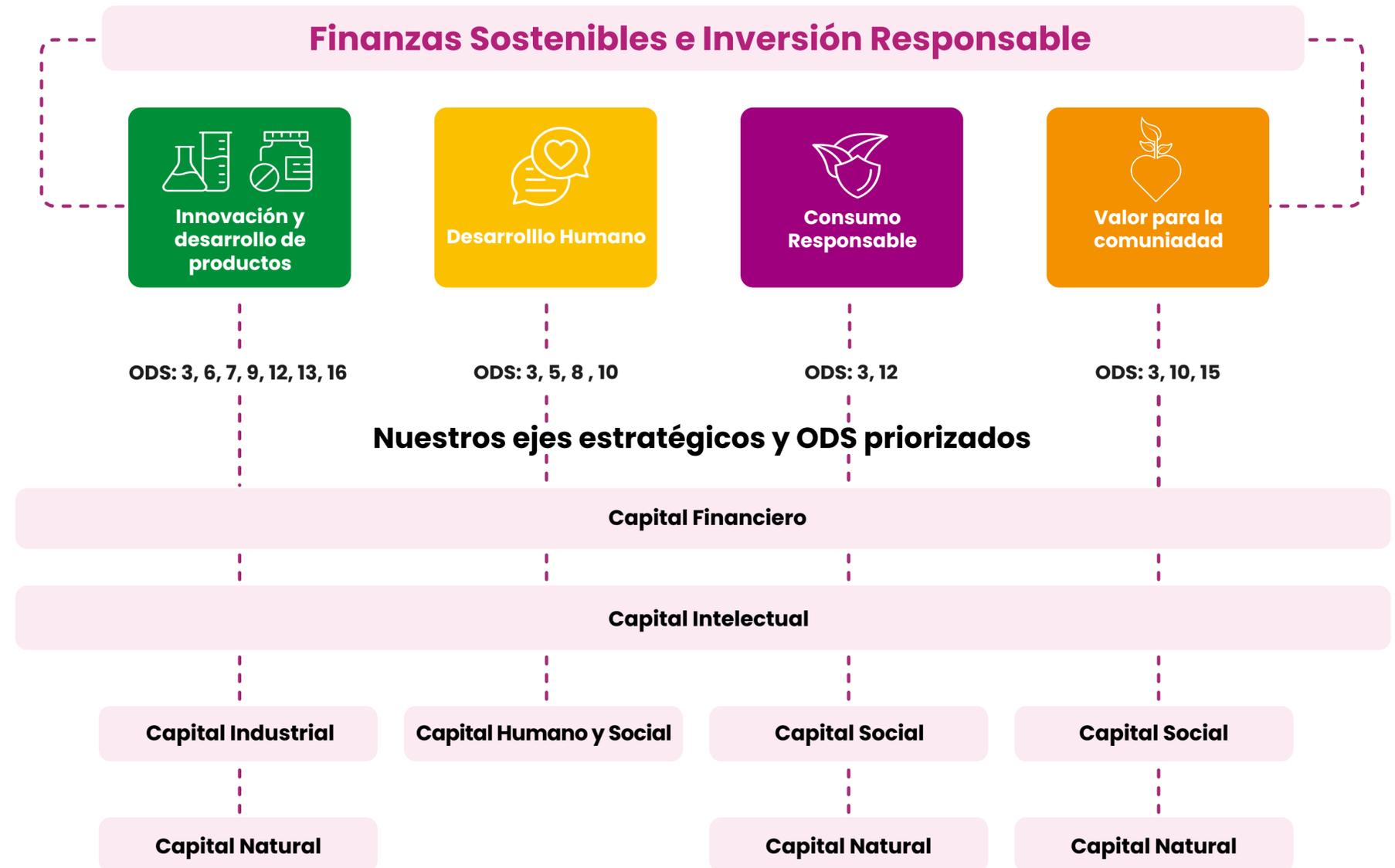
3-3 201-2

La Inversión Responsable es la integración sistémica y expresa de criterios Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno Corporativo (“ASG” o “ESG”, por sus siglas en inglés – “Environmental, Social and Governance”) en la gestión financiera de las inversiones y oportunidades sociales que pueden impactar de forma negativa en el desempeño del negocio y consiguientes indicadores financieros referidos a la rentabilidad y flujos, entre otros.

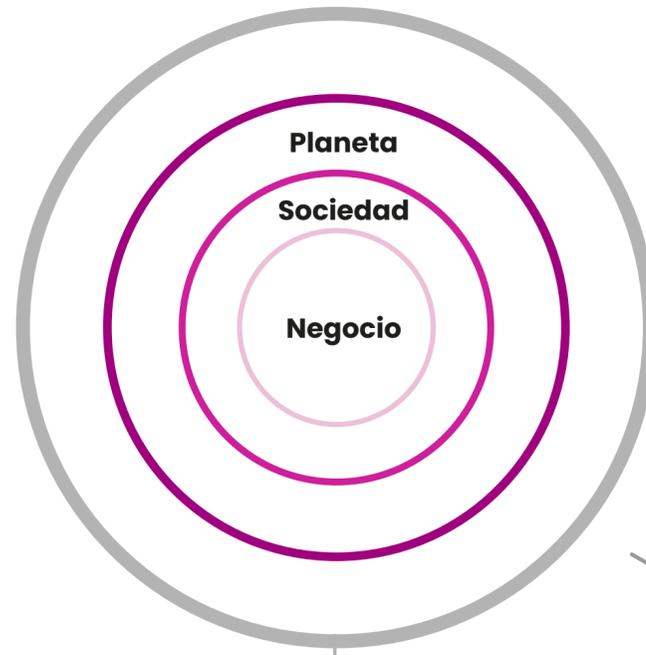
Por tanto, supone la inversión responsable ASG conjugar una doble dimensión, la financiera, en la medida que no se renuncia a la rentabilidad y los criterios extra-financieros, es decir, criterios ASG de los Programas de Desarrollo Sostenible diseñados bajo ISO 26000 y proyectos que responden a las líneas de acción, que bajo enfoque de inversión responsable y procesos de la cadena de valor agregado son considerados activos y capitales conforme a la Política de Finanzas e Inversión Responsable a ser definida en la gestión 2024 siguiendo los Principios de Asociación Internacional del Mercado de Capitales o ICMA (siglas del inglés International Capital Market Association).

La inversión responsable a partir de estos activos y capitales además supone la integración de criterios ASG en la toma de decisiones financieras de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y la incorporación de los riesgos y oportunidades asociados a temas ambientales, sociales y de gobernanza expuestos a continuación y que son potenciales; los mismos serán integrados a esta perspectiva en forma gradual y a partir de una doble materialidad definida conforme a GRI 3 Temas Materiales. Los mismos forman parte de los Programas de Desarrollo Sostenible asociados a los ejes estratégicos denominados innovación y desarrollo de productos, desarrollo humano, consumo responsable y valor para la comunidad.¹

Nuestro modelo de finanzas sostenibles e inversión responsable, busca por tanto desde nuestra visión consciente maximizar los retornos financieros mientras se consideran criterios sociales, ambientales y de gobernanza (ASG o ESG por sus siglas en inglés). A continuación, exponemos el esquema y nuestra ambición desde la perspectiva financiera.

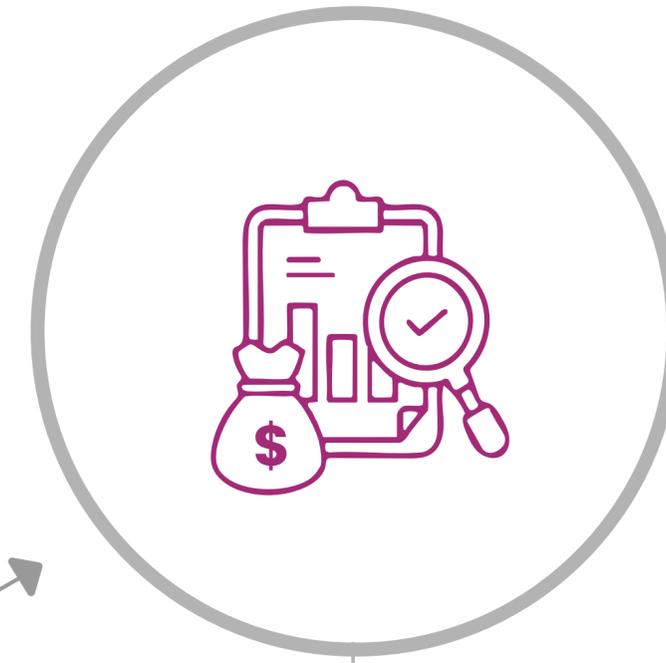


¹ La materialidad dinámica incluyendo riesgos derivados del cambio climático es expuesta en la Materialidad 3-1 y correspondientes IFRS S1 para el Informe de Sostenibilidad 2024.



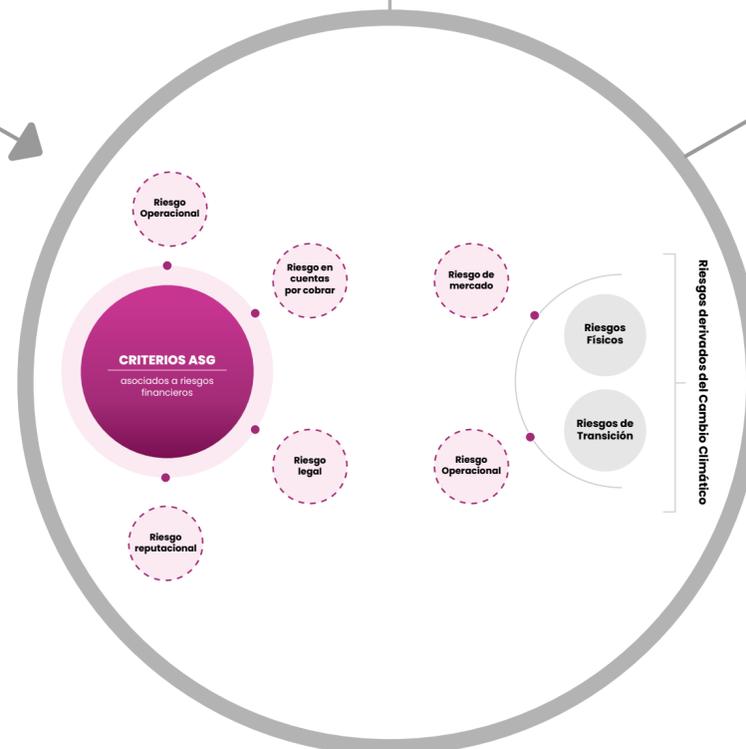
2. CRITERIOS ASG Y CAMBIO CLIMÁTICO

- **Riesgos derivados del cambio climático**
- **Ambientales:** agua, uso de recursos, emisiones, contaminación, biodiversidad.
- **Sociales:** derechos humanos, condiciones laborales, diversidad, impacto en comunidades.
- **De Gobernanza:** rendición de cuentas, ética / compliance, gestión de riesgos financieros, cumplimiento legal, estructura de liderazgo y componentes de gestión.



1. DEFINICIÓN DE OBJETIVOS

- **Rentabilidad financiera:** obtener rendimientos competitivos.
- **Impacto social y ambiental:** implementar prácticas sostenibles y responsables para el negocio, las personas y el planeta.



3. SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE INVERSIONES

- **Análisis ESG:** evaluar proyectos usando criterios ESG desde la construcción de fondos específicos.
- **Inversión proyectos responsables:** priorizar aquellos que son evaluados con deber fiduciario y enfoque de doble materialidad y materialidad financiera, incluyendo riesgos derivados del cambio climático.

Imagen 1: ESG Ambition



4.1.3 Riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático para la industria farmacéutica

201-2

EL CAMBIO CLIMÁTICO YA ESTÁ AQUÍ Y NOS ADAPTAMOS

Con una huella climática que equivale a más del 4 % de las emisiones globales netas, según el Foro Económico Mundial, el sector de la salud tiene un papel decisivo en la lucha contra el cambio climático. Una parte significativa de estas emisiones corresponde al alcance 3 aquellas generadas por la cadena de suministro y las relaciones comerciales, lo que convierte la colaboración con proveedores y clientes estratégicos en una prioridad ineludible.

El cambio climático presenta riesgos de transición importantes para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., ya que implica cambios en políticas, regulaciones, mercados y tecnologías. Algunos de estos riesgos incluyen:

- 1. Regulatorios y legislativos:** El aumento de regulaciones para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y promover prácticas sostenibles puede implicar cambios en los procesos de fabricación, almacenamiento, empaque y requisitos de certificación como costos adicionales para cumplir con nuevas normativas.
- 2. Innovación y mercado:** La demanda de productos sostenibles y accesibles puede presionar a la industria para reformular sus productos y procesos, además de adaptarse a mercados de proveedores que priorizan la sostenibilidad.
- 3. Disponibilidad de recursos:** El acceso a materias primas como agua y plantas medicinales puede verse afectado por eventos climáticos extremos, alterando las cadenas de suministro y aumentando los costos.
- 4. Reputación y aceptación social:** La percepción pública sobre la sostenibilidad y responsabilidad social será clave, no tomar acciones para mitigar su impacto pueden sufrir daños en su imagen.
- 5. Financiamiento e inversión:** Los accionistas e inversionistas están cada vez más enfocados en criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza), lo que podría afectar la financiación y el costo del capital que no aborden riesgos climáticos adecuadamente.

Estrategia de gestión de riesgos de transición: Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. desde el Modelo de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable, puede reducir estos riesgos mediante innovación en productos sostenibles, inversión en energías renovables, eficiencia en procesos y cumplimiento

proactivo de regulaciones ambientales de sus proveedores internacionales cuyos mercados ya cuentan con estas regulaciones.

Los riesgos de adaptación derivados del cambio climático para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. son aquellos que surgen al tratar de responder y ajustarse a los efectos del cambio climático. Estos riesgos pueden afectar la continuidad de operaciones, la innovación y la reputación de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. Algunos principales incluyen:

- 1. Costos elevados de adaptación:** Implementar tecnologías y procesos sostenibles para reducir la vulnerabilidad puede requerir inversiones significativas en infraestructura, energías renovables y nuevas tecnologías.
- 2. Alteración en la cadena de suministro:** Eventos climáticos extremos (inundaciones, incendios, huracanes) pueden interrumpir la logística, afectando la disponibilidad de materias primas y distribución de medicamentos.
- 3. Disponibilidad y calidad de recursos naturales:** La escasez o calidad variable de recursos como agua, plantas medicinales y otros insumos puede complicar la producción y aumentar costos.
- 4. Aumento en la inversión en resiliencia:** La necesidad de fortalecer infraestructura y capacidades para resistir eventos climáticos puede desviar recursos de otras áreas estratégicas.

Estrategia de gestión de riesgos de adaptación: Para mitigar estos riesgos Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. establecerá desde el Modelo de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable planes de resiliencia, diversificando cadenas de suministro e invirtiendo en tecnologías ecológicas de alerta temprana junto con la adopción de prácticas sostenibles en toda la operación incluyendo relaciones comerciales.

El uso del vidrio en la industria farmacéutica ofrece para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tanto oportunidades como retos en el contexto de la sostenibilidad. Gracias a materiales innovadores y a procesos de producción y reciclaje sostenibles, la empresa dentro de un plan de adaptación y transición, puede reducir considerablemente su huella de carbono y, al mismo tiempo, garantizar la seguridad y la eficacia de los medicamentos.

4.1.3.1 SERVID un servicio por la vida

201-2 iv

SERVID un servicio por la vida



Los diferentes materiales se biodegradan durante muchos años, en el caso del vidrio 5000 años, por lo que cobra importancia gestionar adecuadamente los materiales y evitar que lleguen a los vertederos y contaminen.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A ha identificado la necesidad de solucionar este problema a partir de su Modelo de Economía Circular “Piensa Circular”, que desde la gestión 2023 está integrando alianzas estratégicas y emprendimientos verdes, como proveedores que pueden solucionar esta problemática, a partir de la gestión de residuos en la industria farmacéutica, particularmente del vidrio de las ampollas, que tardan muchos años en biodegradarse.

El proyecto denominado SERVID busca con la economía circular en la industria farmacéutica un cambio hacia un modelo más sostenible relacionado con el ciclo de vida de los productos farmacéuticos y la extensión de la responsabilidad a sus residuos. En este contexto reducirá SERVID el impacto negativo al medio ambiente, creando además valor a largo plazo e

impacto económico indirecto para proveedores y emprendimientos verdes (*GRI 203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados*), que serán integrados en la cadena de suministro a partir de una inversión asumida por Laboratorios Bagó de Bolivia S.A para el acopio adecuado, reutilización y/o reciclaje de materiales a ser transformados a nuevos productos.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A forma parte del PNC GRI con ICR y es empresa ancla. Gracias al PNC GRI 2023 Y 2024, puede Laboratorios Bagó de Bolivia S.A junto al proveedor Aztreza Energea SRL avanzar en el proyecto y en la ruta de sostenibilidad que integra no solo los temas ambientales materiales para el proyecto SERVID (GRI 306 Residuos), sino también otros temas priorizados que permiten a este emprendedor un crecimiento sostenible y una gobernanza a su medida con impacto económico, social y para las personas.

Para fortalecimiento conjunto de capacidades y llevar adelante el proyecto SERVID bajo un marco de inversión que cumpla principios ICMA con más alianzas estratégicas, proyecta Laboratorios Bagó de Bolivia S.A en los próximos años integrar al PNC GRI a más emprendimientos verdes, que escalen el impacto y que atiendan la demanda para el modelo de economía circular. A mediano plazo también se integrarán a este programa a los clientes (instituciones de salud y hospitales).

Situación previa

La industria farmacéutica no puede reciclar los envases, es difícil un reciclado y re-uso directo debido a los procedimientos de inocuidad que deben hacerse, por lo que a priori no existe factibilidad de re-utilización directa.

Ajuste

En base a un análisis del consumo alto de ampollas de vidrio, junto con una evaluación de los impactos potencialmente negativos por la falta de una gestión de residuos inadecuada de los hospitales e instituciones de salud, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A buscó dar una solución real y factible con la gestión y/o reducción de residuos de la industria farmacéutica, para que estos sean reducidos, reutilizados y reciclados, impulsando en este contexto a emprendedores verdes a innovar en la gestión de estos residuos como solución.

Cambios

A partir de esta solución y ajuste, se proyecta en los próximos 4 años reducir los residuos de nuestra industria en un 40%. Esta reducción se implementará con una debida gestión a partir del recojo de las ampollas en los centros de salud, clínicas y hospitales priorizados para la trituración de vidrios de las ampollas y consiguiente reutilización para una transformación de productos como prefabricados de hormigón, mobiliarios para exteriores, baldosas, randas decorativas, estatuillas, placas, etc.

Para alcanzar esta reducción se integrará a la cadena de valor del Modelo de Economía Circular “Piensa Circular”, a más proveedores y emprendedores verdes para que colaboren con innovación en el recojo, como en la trituración y la reutilización.

Asimismo, y para alcanzar esta reducción en función a la innovación, nuestro compromiso de inversión y oferta adecuada de proveedores/ emprendedores verdes, se integrarán a la cadena de valor del modelo de economía circular a un porcentaje (aún a ser definido) de los centros de salud, clínicas y hospitales priorizados a partir de concientización, educación y desarrollo de capacidades para la entrega adecuada de los residuos y consiguiente gestión de sostenibilidad.

Los principales avances de Servid los presentamos en el contexto de los indicadores de IFRS NIIF S1 / Matriz Sectorial Biotecnología y productos farmacéuticos.

4.1.3.1.1 Instituciones del sistema de salud: Ventas y negocios responsables

3-3 201-2 IFRS S1 Matriz Sectorial IFRS NIIF S1 / Matriz Sectorial Biotecnología y Productos Farmacéuticos

El uso del vidrio en la industria farmacéutica, como se describe en el punto que antecede presenta tanto oportunidades como desafíos en el contexto de la sostenibilidad. Gracias a materiales innovadores y procesos de producción, de venta y comercialización junto a reciclaje sostenible, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. puede reducir significativamente su huella de carbono desde el proyecto SERVID.

Inclusive y desde los modelos de economía circular, de finanzas sostenibles e inversión responsable puede incidir en una gestión de residuos segura y más eficaz con la adopción de un enfoque holístico hacia el negocio y las ventas, considerando a las instituciones del sistema de salud que son clientes pudiendo inclusive beneficiar a sus empleados y contribuyendo positivamente al planeta en temas ambientales.

¿Por qué es importante para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.?

Porque las emisiones y otros temas materiales junto con aspectos relevantes de los riesgos derivados del cambio climático asociados a las ventas son impactos impactos potencialmente negativos y pueden representar mayor gravedad que los impactos operativos directos que están siendo gestionados y controlados. Medirlos correctamente es clave para gestionar riesgos, detectar oportunidades, anticiparse a regulaciones y diseñar estrategias de comercialización más sostenibles para ventas y negocios responsables.

En este contexto y a partir de la doble materialidad y materialidad financiera implementada para IFRS NIIF S1 formarán parte de esta medición 8 instituciones del sistema de salud que a partir de fondos específicos e indicadores vinculados a IFRS NIIF S1, serán gestionadas con debida diligencia desde la gobernanza para un apoyo de inversión a las ventas y negocios responsables.

SERVID como proyecto catalizador forma parte de la venta responsable, pero además se incluyen otros temas materiales y criterios ASG asociados riesgos financieros junto con aspectos priorizados de riesgos que derivan del cambio climático y que fueron evaluados como impactos indirectos potencialmente negativos y que pueden materializarse en los riesgos financieros de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A si no incide de forma oportuna desde la perspectiva de su negocio. A continuación, exponemos el modelo holístico para para las ventas y negocios responsables en las instituciones del sistema de salud.



Imagen 2. Modelo de Ventas Responsables

Tratándose de una fase inicial, se reportarán en el Informe de Sostenibilidad 2024 indicadores relacionados con IFRS S1 y la Matriz Sectorial IFRS NIIF S1, que caractericen la relación de negocio con los perfiles de las 8 instituciones del sistema de salud. Posteriormente, se continuará con la implementación de medidas preventivas identificadas en el análisis de materialidad financiera.

A mediano y largo plazo, estas medidas contribuirán a la integración de indicadores más específicos en la matriz sectorial, relacionados con temas materiales y criterios ASG asociados a riesgos financieros, así como a aspectos priorizados de riesgos derivados del cambio climático. Todo ello permitirá evidenciar una gestión estratégica y efectiva de riesgos categorizados desde la materialidad financiera con “importancia relativa”, que fomente la sostenibilidad en las 8 instituciones del sistema de salud elegidas y minimice los impactos indirectos potencialmente negativos. Además, promoverá una inversión responsable que cumpla con el deber fiduciario, impulsando una transformación en el sistema de salud desde una gobernanza sólida y comprometida.

A continuación, detallamos los indicadores que caracterizan los perfiles de las 8 instituciones del sistema de salud en al La Paz y que formaran parte de IFRS S1 en la Matriz Sectorial IFRS NIIF S1 y del Sectorial Biotecnología y Productos farmacéuticos.

Las personas que visitan estas Instituciones de Salud y que trabajan con SERVID son Representantes de Instituciones, quienes trabajan con licitaciones de productos para los clientes de instituciones del sistema de salud.

En este contexto, existe una o un representante de instituciones por Oficina Regional: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Sucre, Tarija, Oruro, Beni; además se cuenta con una Jefa Nacional de Instituciones con quién se coordina todas las actividades con SERVID.

En el contexto de esta línea base, incluyendo avances desde la gobernanza y el código de ética y compliance junto con el análisis/ evaluación para la doble materialidad y la materialidad financiera, se reportan los indicadores de IFRS NIIF S1 del Sectorial Biotecnología y Productos farmacéuticos priorizados; los mismos forman parte del índice del presente informe de sostenibilidad.

REGIONAL / INSTITUCIÓN	VENTAS TOTALES (Bs)	TOTAL UNIDADES
COCHABAMBA	102.114,44	9.371
CLINICA LOS ANGELES S.A.	65.484,16	7.310
ONG CENTRO DE INVESTIGACIÓN EDUCACIÓN Y SERVICIOS	36.630,28	2.061
LA PAZ	878.999,42	47.362
CLINICA DEL SUR S.A.	167.786,06	7.502
EMBRIOVID S.R.L.	283.383,01	12.580
ONG CENTRO DE INVESTIGACION EDUCACION Y SERVICIOS	427.830,35	27.280
ORURO	350.149,31	19.424
CLINICA CRISTO REY SRL.	67.192,42	3.000
JOSE LUIS MONTECINOS - CLINICA MONTECINOS (16 MESES)	282.956,89	16.424
SANTA CRUZ	273.479,56	9.330
CLINICA MEDICA SIRANI LTDA	163.572,69	3.674
ONG CENTRO DE INVESTIGACION EDUCACION Y SERVICIOS	109.906,87	5.656
SUCRE	52.469,61	3.494
ONG CENTRO DE INVESTIGACION EDUCACION Y SERVICIOS	52.469,61	3.494
TARIJA	875.980,89	45.451
ONG CENTRO DE INVESTIGACION EDUCACION Y SERVICIOS - SUCURSAL 1	276.187,00	17.260
ONG CENTRO DE INVESTIGACION EDUCACION Y SERVICIOS - SUCURSAL 2	50.834,89	2.614
PROSALUD - SUCURSAL 1	171.669,66	6.522
PROSALUD - SUCURSAL 2	377.289,34	17.475
Total general	2.533.193,23	134.432

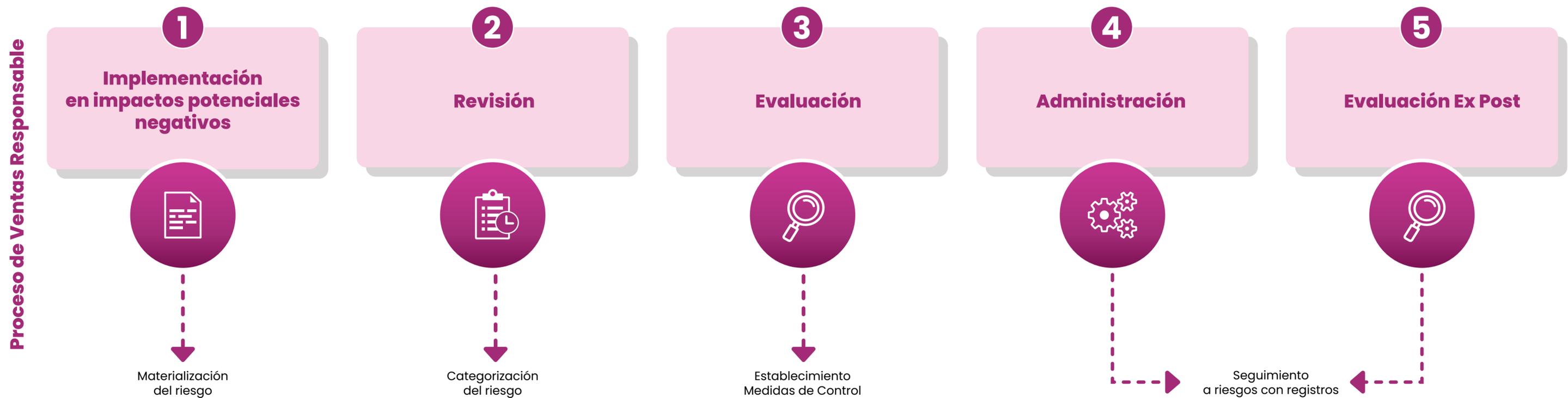
*Indicadores Iro de enero 2024 al 31 de mayo 2025

Inversión responsable y deber fiduciario: Mecanismo de control

Para este proyecto elegible de perspectiva holística aplicado inicialmente a 8 instituciones del sistema de salud en La Paz con deber fiduciario se definió desde la gobernanza el siguiente mecanismo de control que permitirá administrar los riesgos financieros desde la materialidad financiera a ser reportados en IFRS NIIF S1 y el Sectorial Biotecnología y Productos Farmacéuticos. Este mecanismo permitirá en las 8 instituciones de forma sistémica durante el proceso de ventas responsable evaluar, mitigar y monitorear los criterios ASG y los riesgos que derivan del cambio climático y que están asociados a los riesgos financieros.

Asimismo, permitirá en otras instituciones del sistema de salud que serán integradas progresivamente a las ventas responsables identificar, evaluar, mitigar y monitorear los criterios ASG y los riesgos que derivan del cambio climático y que están asociados a los riesgos financieros.

Proceso de la Institución de Salud



4.2 Capital Humano

3-3

Nuestros Colaboradores son nuestro capital más valioso

En un momento histórico, caracterizado por retos económicos y sociales en Bolivia que exigen cambios profundos para poder continuar nuestros compromisos y responsabilidades asumidas, el equipo humano de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A se constituye en su capital más valioso para abordar el proceso de transformación necesario para adaptarse al nuevo contexto de la visión responsable y resiliente.

Acorde con ello, y partir del enfoque de Capital Social los esfuerzos en el desarrollo e implementación de iniciativas que forman parte del Modelo de Desarrollo Humano, que se ha transformado en el gran catalizador de los cambios que se están efectuando en todos los ámbitos de nuestra empresa y que, en el caso de su capital humano, conlleva potenciar relaciones más cercanas, abrir espacios para el liderazgo y la responsabilidad individual, mayor involucramiento y compromiso en los retos comunes, más instancias para recibir reconocimiento según méritos y, al final del día, una mayor satisfacción por el trabajo realizado.

En este contexto comunican los siguientes contenidos los impactos alineados al compromiso de gobernanza con los colaboradores, que se fundamentan en los componentes de gestión de Sistema de Gestión para el Desarrollo Sostenible con control y debida diligencia para una mejora continua desde la implementación de los Programas de Desarrollo Sostenible y sus líneas de acción del Modelo de Desarrollo Humano.

Dada la importancia de las personas para la estrategia y objetivos del Modelo de Sostenibilidad, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A desarrolla constantes esfuerzos para asegurar la salud, seguridad y bienestar de nuestros colaboradores. A partir del resguardo y la protección de los colaboradores, se convierte este enfoque para la continuidad de los programas y líneas de acción del Modelo de Desarrollo Humano expuesto a continuación, en uno de los pilares fundamentales para la contribución de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. al desarrollo sostenible.

En el contexto del Modelo de Desarrollo Humano y las líneas de acción exponemos los resultados de la gestión 2024.

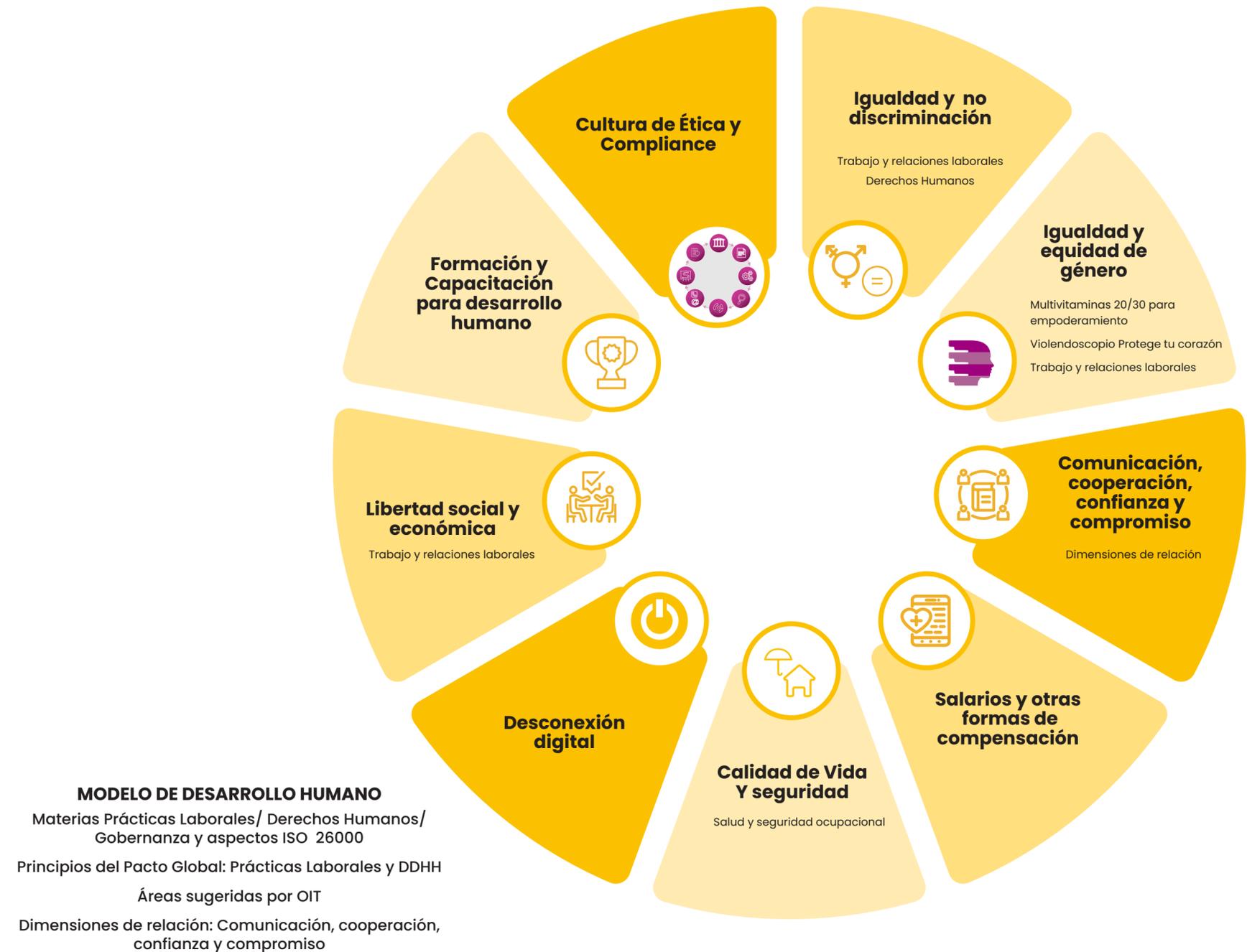


Imagen 3: Modelo de Desarrollo Humano

4.2.1 Fuentes laborales estables y libertad social y económica

COP Labour Rights: Commitment/1; Prevention/2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13 3-3 401-1 401-2 401-3 402-1 403-1 2-7

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 8

La organización está integrada por personas comprometidas y apasionadas, cuyo esfuerzo conjunto nos permite cumplir con nuestro objetivo central: generar un impacto positivo en las personas y contribuir al bienestar socioeconómico de las comunidades en las que operamos. En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., asumimos con orgullo la responsabilidad de mejorar la calidad de vida de las personas que nos acompañan día a día, proporcionando no solo productos de calidad, sino también creando y sustentando fuentes laborales estables y duraderas que fomentan el desarrollo local y la estabilidad familiar.

En este espíritu, a continuación, presentamos las principales cifras que reflejan nuestro compromiso y el impacto que logramos en nuestra comunidad y en la economía nacional.

Fuentes laborales estables

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. brinda fuentes de trabajo estables, sin haberse presentado en las gestiones 2023 cambios organizacionales ni operacionales sorpresivos, que ameriten plazos de avisos mínimos. Todo proceso de cambio es implementado con planificación oportuna.

La **antigüedad promedio** de nuestros colaboradores es de **10 años**. El **índice de nuevas contrataciones** es de **11%** y el **índice de rotación de personal** fue en la gestión **10%**.



Nuevas contrataciones y rotación según edad, género y región

	2023				2024			
	NUEVAS CONTRATACIONES	TASA	ROTACIÓN	TASA	NUEVAS CONTRATACIONES	TASA	ROTACIÓN	TASA
Menor de 30 años	26	33%	12	20%	24	35%	17	26%
Entre 30 y 50 años	52	66%	39	65%	45	65%	45	69%
Más de 50 años	1	1%	9	15%	0	0%	3	5%
TOTAL	79	100%	60	100%	69	100%	65	100%
Hombres	29	37%	29	48%	34	49%	28	43%
Mujeres	50	63%	31	52%	35	51%	37	57%
TOTAL	79	100%	60	100%	69	100%	65	100%
La Paz / El Alto	45	57%	34	57%	36	52%	34	52%
Santa Cruz	9	11%	8	13%	11	16%	12	18%
Cochabamba	13	16%	7	12%	7	10%	7	11%
Beni / Pando	2	3%	3	5%	3	4%	3	5%
Sucre	4	5%	4	7%	4	6%	2	3%
Potosí	2	3%	1	2%	1	1%	1	2%
Oruro	2	3%	2	3%	5	7%	4	6%
Tarija	2	3%	1	2%	2	3%	2	3%
TOTAL	79	100%	60	100%	69	100%	65	100%

Tabla 2: Contrataciones y rotación

Libertad social y participación

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tiene tres comités: Comité Directorio, Comité de Calidad, y el Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional, que presentan elementos sociales.

Dentro del Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional se presentan los siguientes niveles:



Cantidad de colaboradores 2023	630 Personas	(3,9% representatividad en Comités de negociación, salud y seguridad)
Cantidad de colaboradores 2024	628 Personas +2 Temporales	(3,9% representatividad en Comités de negociación, salud y seguridad)

4.2.2 Igualdad y No discriminación

3-3 2-8 405-2 406-1

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 10

En Bolivia, todas las personas somos iguales en derechos y libertades, tal como lo establece de manera firme y clara nuestra Constitución Política de Estado. Además, los tratados internacionales ratificados por nuestro país refuerzan este compromiso, garantizando, sin ninguna distinción, el pleno ejercicio de nuestros derechos civiles, políticos, económicos, sociales, culturales y ambientales. Estos instrumentos nacen del reconocimiento de la dignidad humana y del derecho inalienable que tenemos a vivir en una sociedad justa, inclusiva y respetuosa de la diversidad.

En este contexto, eliminar cualquier forma de discriminación no solo es un imperativo legal y ético, sino también una condición fundamental para que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. vaya más allá de ser una simple sociedad industrial y comercial. Aspiramos a consolidarnos como una organización que defienda y promueva activamente los derechos humanos, fomentando una cultura de igualdad, respeto y respeto mutuo en todos nuestros ámbitos.

Para avanzar en esta visión, hemos desarrollado el Programa para la Igualdad y No Discriminación, que forma parte integral de nuestro lineamiento estratégico "Igualdad y No Discriminación" (Meta 1). Este programa, denominado "Bagó Inclusivo", articula desde una sólida gobernanza y en línea con nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, específicamente el ODS 8, que promueve el trabajo decente y el crecimiento económico inclusivo, igualitario y sostenible.

Este programa contempla siete líneas de acción concretas, diseñadas para fortalecer la inclusión laboral y ampliar las oportunidades de empleo a toda la población, sin excepción ni discriminación alguna en cualquiera de sus manifestaciones. Gracias a estas iniciativas, buscamos crear un entorno laboral más justo, diverso y enriquecedor, donde cada persona tenga la oportunidad de desarrollar su potencial plenamente, contribuyendo al crecimiento de la organización y al bienestar de la comunidad boliviana en su conjunto.

Dentro de las líneas de acción de este programa focalizadas a nuestros colaboradores y a partir del ODS 8 de nuestro Modelo de Sostenibilidad y nuestras mutuas responsabilidades e igualdad de oportunidades normadas en nuestro Código de Ética y Compliance, exponemos los principales resultados.

Programas de desarrollo sostenible



Bagó Inclusivo:
Igualdad y no discriminación
Debida Diligencia



I. Desarrollo Humano ISO 26000 Capítulo 6 Materias Prácticas Laborales y Gobernanza

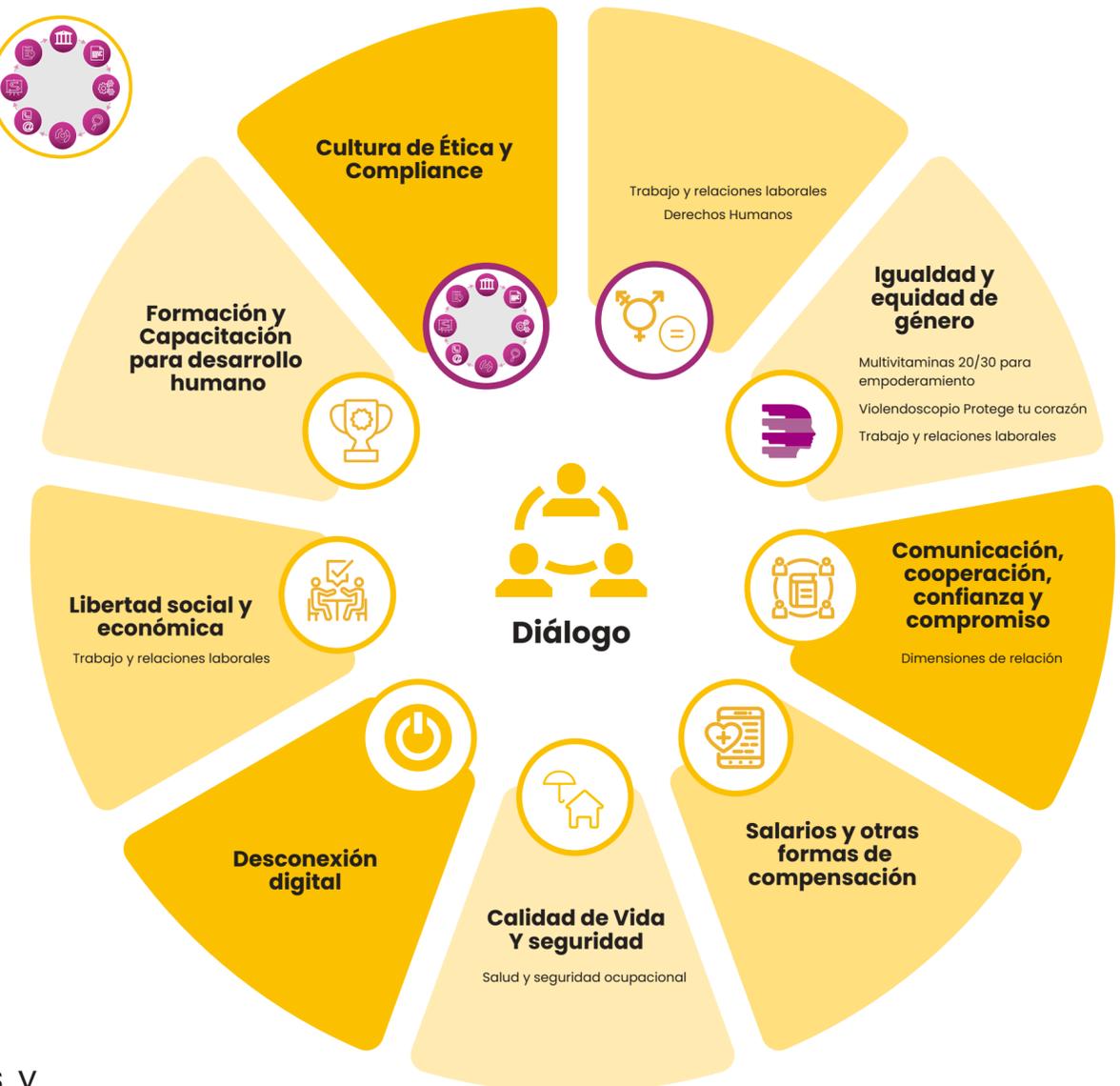


Imagen 4: Programa para igualdad y no discriminación Bagó Inclusivo

Diversidad e igualdad de oportunidades

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., creemos firmemente que la diversidad enriquece nuestra organización y fortalece nuestra misión. Por ello, promovemos activamente un entorno laboral inclusivo donde cada individuo, independientemente de su origen, género, edad, capacidad o creencias, pueda sentirse valorado, respetado y aceptado. Nuestro compromiso va más allá de las palabras: trabajamos para crear espacios donde la empatía, el respeto y la aceptación de las diferencias sean la base de nuestras relaciones con colaboradores, clientes y todos nuestros grupos de interés.

Para nosotros, la verdadera inclusión implica fomentar una cultura libre de ofensas, acoso, abuso de autoridad o cualquier forma de hostilidad y agresión motivada por actitudes discriminatorias. Nos dedicamos a implementar políticas y prácticas que resalten la igualdad de oportunidades, promoviendo un ambiente en el que cada persona pueda desarrollar su potencial sin temor a prejuicios o exclusión. Además, cumplimos rigurosamente con todas las disposiciones legales y reglamentarias vigentes en materia de diversidad e igualdad, asegurando que nuestros valores se reflejen en cada acción y decisión.

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., la diversidad es un pilar fundamental que impulsa nuestra innovación, productividad y compromiso social. Juntos, construimos un futuro donde la inclusión y el respeto sean la norma, fomentando un ambiente laboral y empresarial más justo, equitativo y humano para todos.

Nuestra política de sostenibilidad en la línea de compromiso diversidad e igualdad de oportunidades integra los siguientes impactos:

- ▶ Diversidad e igualdad etaria
- ▶ Empleo Joven
- ▶ Diversidad cultural y regional
- ▶ Diversidad sexual
- ▶ Remuneración justa y paritaria
- ▶ Permiso Parental

Consecuentemente, emplean nuestros procesos de selección un sistema de currículum en los que los postulantes son calificados exclusivamente de acuerdo a su experiencia laboral, su formación, sus competencias/habilidades y no por otro tipo de variables. A continuación, exponemos los resultados de la gestión 2024.

Diversidad e igualdad etaria

Sobre la base de nuestra gobernanza, los componentes de gestión y las líneas de acción con metas, tenemos una adecuada gestión de la diversidad a nivel nacional e igualdad de oportunidades.

Al cierre de las gestiones 2024, la organización cuenta con **630 colaboradores**, que presentan el siguiente cuadro etario por edad y generación.

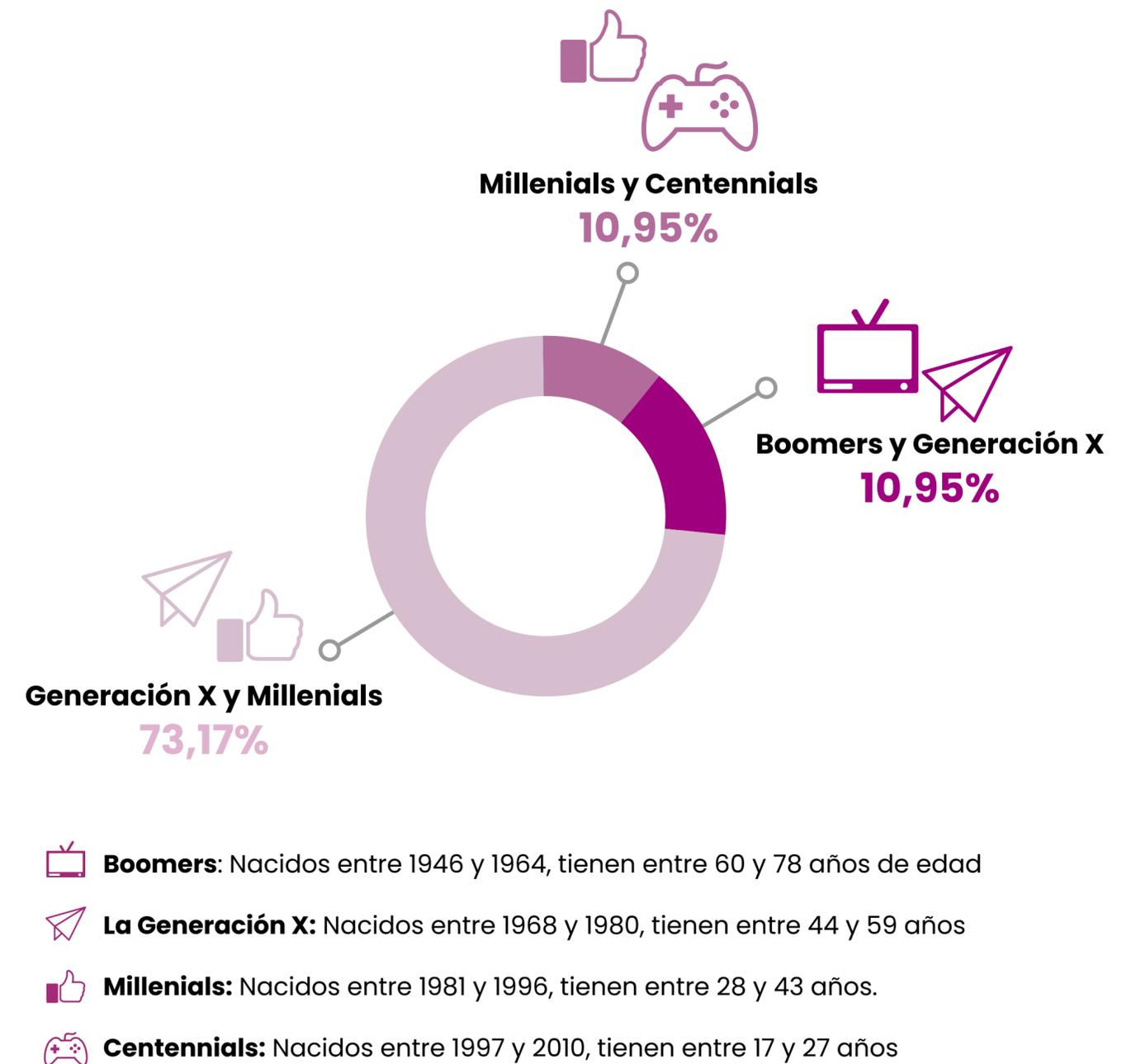


Imagen 5: Diversidad e igualdad etaria 2024

Cumpliendo nuestra política de sostenibilidad, priorizamos además **al 100% la contratación de personal local y todos los colaboradores independientemente si tienen contrato permanente o temporal gozan de los mismos derechos de seguridad social.**

Asimismo, y desde la perspectiva del ODS 8, nos focalizamos en una edad promedio de 39.7 años y en segmentos de la población considerados vulnerables y referidos a la población joven (18-30 años) y a la población con nivel básico de instrucción.

Formación Profesional Dual: Empleo Joven

Dentro de un acuerdo de formación que existe entre El Colegio Alemán Mariscal Braun, la Cámara Alemana y Laboratorios Bagó de Bolivia S.A como organización participante, permite otorgar a la población joven y vulnerable (18 a 23 años) por no tener alternativas a una formación académica con mercados saturados, una titulación reconocida internacionalmente a nivel técnico superior.

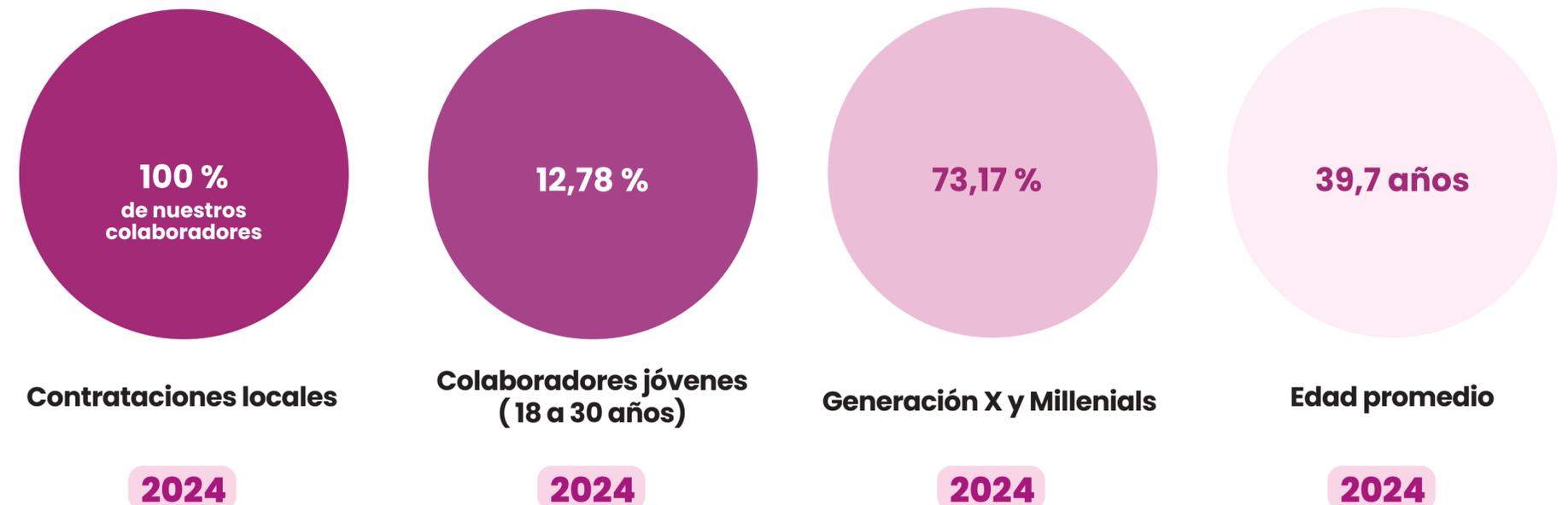
La Formación Profesional Dual es un sistema único en Bolivia que ofrece las carreras de Organización y Administración Industrial y Comercio Exterior y del cual Laboratorios Bagó de Bolivia S.A forma parte **desde el año 2020 con una estudiante de Sucre para contribución al ODS 8 / Meta 8.7.**

La Formación Profesional Dual, también conocida como formación profesional en la empresa, es un sistema educativo alemán que combina la teoría y la práctica en dos lugares de aprendizaje: la empresa formadora y la escuela de formación profesional. Los practicantes aprenden mediante la combinación de teoría y práctica, lo que les proporciona mejores oportunidades en el mercado laboral de Bolivia y a nivel internacional.

Este sistema permite a los estudiantes adquirir conocimientos técnicos impartidos en idioma alemán, inglés y español; el mismo combina los estudios teóricos y la práctica en nuestra organización, donde los estudiantes en su papel de practicante reciben una capacitación in situ y transversal en actividades de producción y administración que debe seguir el manual conceptualizado para garantizar una "Formación Dual" efectiva.

En los años 2021, 2022, 2023 y 2024 integramos a la formación cuatro estudiantes.

Las estudiantes concluyeron sus estudios de forma exitosa y continúan sus carreras profesionales y/o laborales con experiencia fundamentada en conocimientos teóricos que pudieron poner en práctica en los diferentes departamentos y áreas que forman parte de nuestra empresa, según nuestro plan de rotación y de inclusión responsable.



2024

2024

2024

2024

Diversidad cultural y regional

Nuestra Política de Sostenibilidad también fomenta instancias para potenciar la multiculturalidad regional. Por ello y conforme a nuestro mercado presentamos la siguiente composición de crecimiento por regiones.

	2023		2024	
	NUEVAS CONTRATACIONES	TASA	NUEVAS CONTRATACIONES	TASA
La Paz/El Alto	45	57%	36	52%
Santa Cruz	9	11%	11	16%
Cochabamba	13	16%	7	10%
Beni/Pando	2	3%	3	4%
Sucre	4	5%	4	6%
Potosí	2	3%	1	1%
Oruro	2	3%	5	7%
Tarija	2	3%	2	3%
TOTAL	79	100%	69	100%

Tabla 3: Diversidad cultural y regional

Diversidad sexual

A través de diferentes políticas de contexto de sostenibilidad que se traducen en acciones concretas, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. igualmente promueve ambientes laborales donde los trabajadores puedan expresarse libremente, sin perjuicio de su orientación sexual o identidad de género. En este contexto y a partir de una medición de espacios laborales sin acoso en el que participaron 60% de nuestros colaboradores, **identificamos 2% de orientación no heterosexual.**

Esta visión también se plasmará a partir de la gestión 2025 en la política de comunicación responsable de la organización. La misma tendrá por objetivo comunicar en las redes sociales mensajes que destacan en la participación en foros de discusión acerca del reconocimiento de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. a la diversidad de orientación sexual.

Remuneración justa y paritaria

Para establecer remuneraciones justas y paritaria según responsabilidades y funciones asumidas, la Política de Contratación a ser implementada en el año 2025 contemplará en su globalidad las habilidades y el desempeño de sus colaboradores definiendo procedimientos anuales de contratación, promoción y evaluación según criterios basados en la equidad y no discriminación. Este protocolo se aplicará a toda la organización, incluyendo a gerencia general y principales ejecutivos de alta gerencia.

En el contexto del salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres, el ratio de la remuneración a las mujeres es siempre mayor al de los hombres, **exceptuando en los casos de profesionales, funciones de relacionadores comerciales, almacenes y administración.**

CATEGORÍA	2023		2024	
	RATIO HOMBRES	RATIO MUJERES	RATIO HOMBRES	RATIO MUJERES
Ejecutivos	12,06	13,99	10,57	12,28
Jefaturas	5,09	5,14	4,52	5,08
Profesionales	2,41	2,14	2,49	1,8
Supervisores	2,08	2,1	2,18	2,2
Jefes de almacén	3,36	3,19	3,46	3,27
Representantes (ventas/visitas)	1,94	2,7	1,75	2,18
Relacionadores comerciales	2,57	1,32	1,94	1,77
Administrativos	1,52	1,54	1,59	1,53
Técnicos	2,31	NA	2,13	NA
Operativos	1,06	1,39	1,26	1,26
Auxiliares	1,39	1,5	1,38	1,5

Salario Mínimo Nacional:

Bs. 2.362 (2023)

Bs. 2.500 (2024)

Tabla 4: Remuneración justa y paritaria

Permiso Parental

El permiso parental establecido por ley (mujeres 3 meses y varones 3 días) es tomado en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A, conforme a los siguientes porcentajes y alcance.

	2023 Total colaboradores: 630		2024 Total colaboradores: 630	
	MUJERES	HOMBRES	MUJERES	HOMBRES
El número total de empleados que han tenido derecho a permiso parental.	21	12	26	28
El número total de empleados que se han acogido al permiso parental.	21	12	26	28
El número total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental.	21	12	26	28
El número total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo.	21	11	24	24
Las tasas de regreso al trabajo y de retención de empleados que se acogieron al permiso parental, por sexo.	100%	92%	92%	86%

Tabla 5: Permiso parental

4.2.3 Equidad e Igualdad de Género

3-3 405-1

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 5

Dejando huella en la industria farmacéutica

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. aspira a consolidarse como un referente en la industria farmacéutica, destacándose no solo por su excelencia en la producción de medicamentos, sino también por su compromiso genuino con la inclusión de género. Su visión se fundamenta en ser una empresa verdaderamente inclusiva, promoviendo la igualdad y la equidad de oportunidades en cada nivel organizacional, desde sus raíces.

A lo largo de sus 48 años de historia, la presencia femenina ha sido un pilar fundamental en su crecimiento y transformación. Un ejemplo emblemático de este legado es la Dra. María René Centellas, quien fue la primera mujer en ocupar el cargo de Gerente General. Su liderazgo visionario y su dedicación perseverante han guiado a la organización en cada paso del camino, dejando una huella imborrable que continúa inspirando a todo el equipo. Bajo su liderazgo, la empresa ha fortalecido su compromiso con los principios de la Agenda 2030 de Naciones Unidas, reafirmando su responsabilidad social y ética.

Para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., el desarrollo humano representa su activo más valioso, su verdadera riqueza. Por ello, ha adoptado con orgullo los Siete Principios de Empoderamiento de la Mujer de las Naciones Unidas (WEPS), convirtiéndolos en los pilares que guían su camino hacia un entorno más justo y equitativo.

En línea con estos principios, y reconociendo la importancia de la participación plena y efectiva de las mujeres, en 2019 se conceptualizaron e implementaron diversos programas estratégicos. Estos programas, que forman parte integral de su Modelo de Desarrollo Humano, buscan promover un ambiente de trabajo donde la igualdad de género sea una realidad tangible, donde las mujeres tengan las mismas oportunidades de liderazgo y crecimiento, y donde su talento contribuya al éxito colectivo.

Este rastro tangible de liderazgo femenino y progreso es la base sólida de una cultura organizacional arraigada en la igualdad de género: un principio universal que alimenta su compromiso con el Objetivo de Desarrollo Sostenible 5 (ODS 5) de la ONU. La empresa basa sus acciones en una gobernanza ética, respetuosa de los Derechos Humanos, y en la convicción de que la diversidad y la igualdad son motores indispensables para el crecimiento sostenible y la innovación.

Programas de desarrollo sostenible

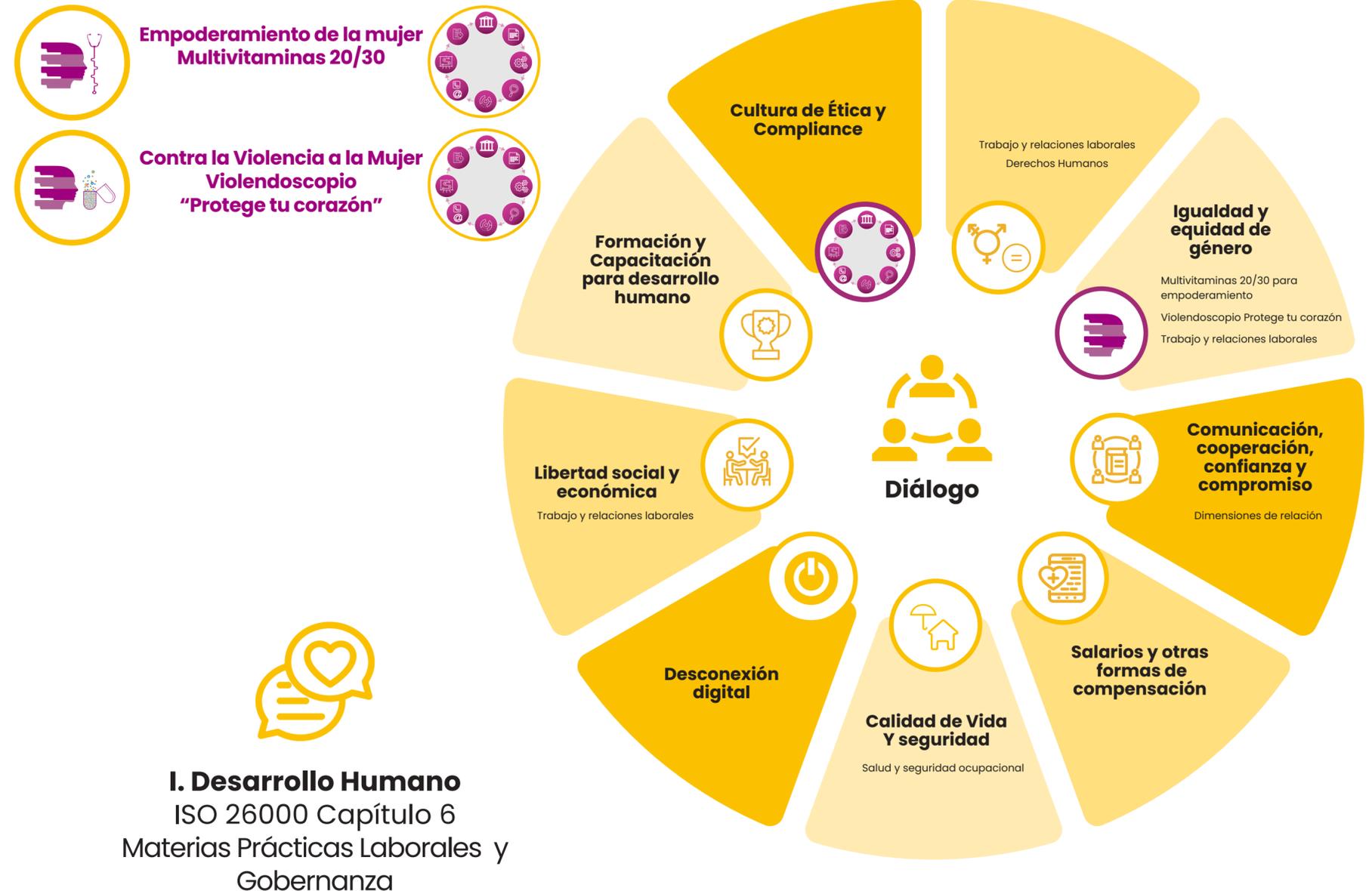


Imagen 6: Programas Multivitaminas 20/30 y Protege tu Corazón

Nuestra Política de Equidad e igualdad de Género

Desde nuestro eje estratégico de desarrollo humano y el ODS 5 contribuye Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. a la igualdad de género en la meta 5.1 *Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.*

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. es una empresa adherida al Pacto Global de Naciones Unidas desde 2017 y pertenece la Mesa de Género desde 2019. En este espacio promueve junto a otras empresas, la importancia de incorporar la igualdad en la gestión empresarial a través de la adhesión a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs, por sus siglas en inglés) de ONU Mujeres.

-  **Compromiso corporativo de alto nivel**
-  **Trato justo y sin discriminación en el trabajo a todas las mujeres y hombres**
-  **Salud, bienestar y seguridad del personal**
-  **Educación y formación para la igualdad de género**
-  **Desarrollo empresarial, cadena de suministro y prácticas de comercialización**
-  **Iniciativas y apoyo comunitario**
-  **Medición e informes**

7 Principios WEPs UNEP FI

Por ello aplicamos la herramienta de autodiagnóstico WEPS desde 2021 con periodicidad anual. A continuación, exponemos los resultados de la gestión 2024, que forma parte de la verificación y el aseguramiento externo del presente informe de sostenibilidad.

Este diagnóstico consta de 18 preguntas de opción múltiple relacionadas con los siete principios, basadas en normas e indicadores internacionales. Se evalúan en cuatro dimensiones: Liderazgo y estrategia, Lugar de trabajo, Mercado y Comunidad. Cada pregunta mide su cumplimiento en cuatro niveles de gestión: compromiso, implementación, medición de resultados y transparencia/comunicación.

Con los resultados del diagnóstico y considerando las dimensiones y niveles evaluados, hemos elaborado nuestra Política de Equidad e Igualdad de Género, en cumplimiento del Principio 7 de WEPs. En esta política, nos comprometemos a “evaluar progresos y rendir cuentas”.

La efectividad de la política se mide mediante los indicadores del Programa Multivitaminas 20/30 y del Violendoscopio “Protege tu corazón”.

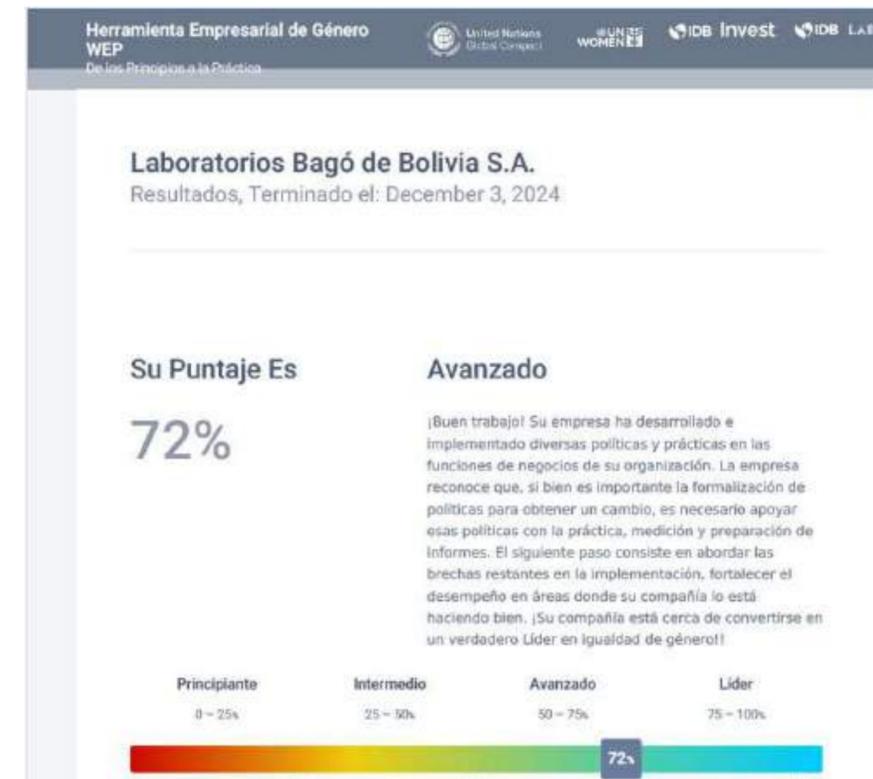
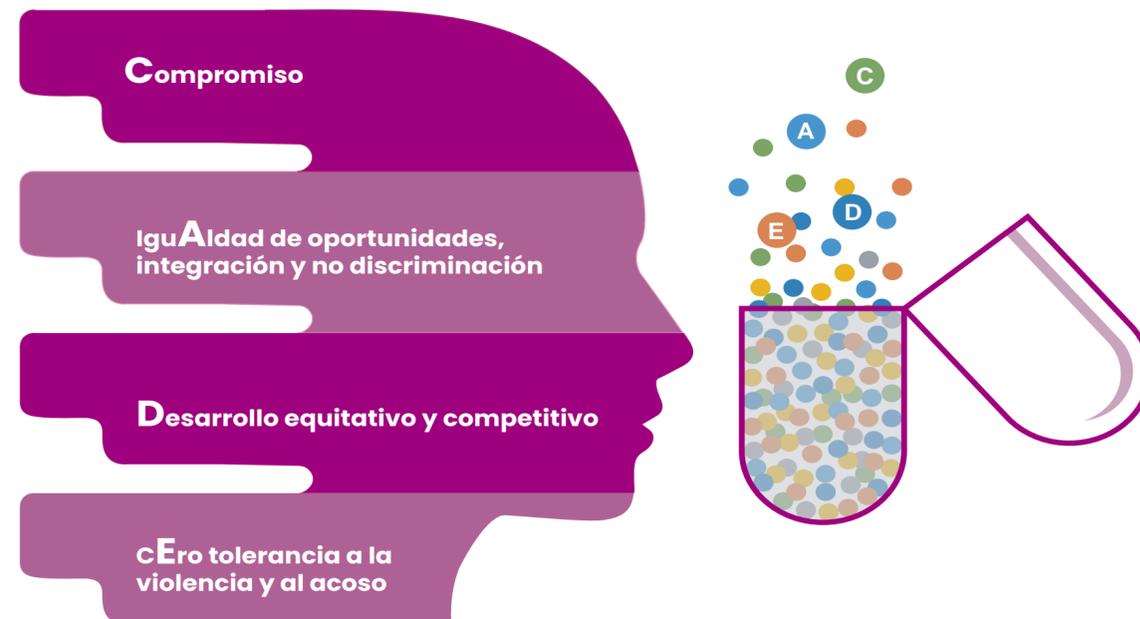


Imagen 7 Resultados Diagnóstico WEP gestión 2024

Multivitaminas 20/30 para empoderamiento de la mujer

Dentro del lineamiento de acción estratégica de equidad, se ha desarrollado el Programa “Multivitaminas 20/30” para el empoderamiento de la mujer. El mismo tiene por objetivo disminuir brechas de desigualdad entre géneros, impulsando el crecimiento profesional de la mujer en un ambiente laboral, familiar y personal, que además debe estar libre de toda violencia y acoso.

PROGRAMA: MULTIVITAMINAS 20/30 PRINCIPIOS PARA EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES ONU



Multivitaminas 20/30 representa en cuatro esferas de medición y en forma de Vitaminas C, A, D y E, las siglas importantes de cada uno de los Principios WEPS.

La esfera de la vitamina E “Cero tolerancia a la violencia y al acoso”,

Como punto de partida en la esfera de la vitamina E “Cero tolerancia a la violencia y al acoso”, implementamos en el año 2022 desde Gerencia General y en línea con el cumplimiento de metas específicas para el ODS 5 (Igualdad de género), una medición liderada por la jefatura de RSE en cooperación con la Gerencia de Personas.

En este contexto aplicamos la herramienta **ELSA (Espacios Laborales Sin Acoso) de Gender LAB** como punto de partida para un diagnóstico y medición con posterior plan de acción para promover una hoja de ruta para el fortalecimiento de prácticas asociadas a minimizar los riesgos de acoso en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

El Plan de Acción ELSA y hoja de ruta en la esfera de la vitamina E “Cero tolerancia a la violencia y al acoso”, plantea una cultura preventiva basada en verificabilidad y evidencia. Asimismo, planteó la necesidad de una política explícita de prevención, atención y sanción de acoso sexual laboral, estableciendo la ruta crítica para seguimiento de casos y la tipificación de acoso sexual técnico y declarado.

Asimismo realizamos campañas de sensibilización **“Corta el acoso y no lo justifiques”** para la prevención de situaciones de violencia y discriminación a través de nuestras redes sociales externas e internas; así los colaboradores y toda la comunidad sobre la que influimos desde Facebook y LinkedIn que sufren acoso, lo denunciarán sin sentir ningún tipo de culpa.

Para “Espacios laborales sin acoso y libres de violencia hacia la mujer y cualquier tipo de discriminación”, también apoyo la Gerencia de Personas desde Clima Laboral con una sensibilización para una **Empresa Segura**. La misma consistió en talleres interactivos dirigidos al **100% de nuestros colaboradores y colaboradoras**.



Programa: Violendoscopio Programa contra la Violencia a la mujer

Para un ambiente laboral, familiar y personal equilibrado y libre de toda violencia y acoso (Meta 2 del ODS 5) complementamos a “Multivitaminas 20/30” para la debida diligencia con un segundo programa que lo denominamos Violendoscopio “Protege tu corazón”.

Este programa tiene carácter preventivo y asegura un mecanismo de reclamación y canal de denuncias, siguiendo los requerimientos de nuestro Modelo de Compliance y Debida Diligencia.

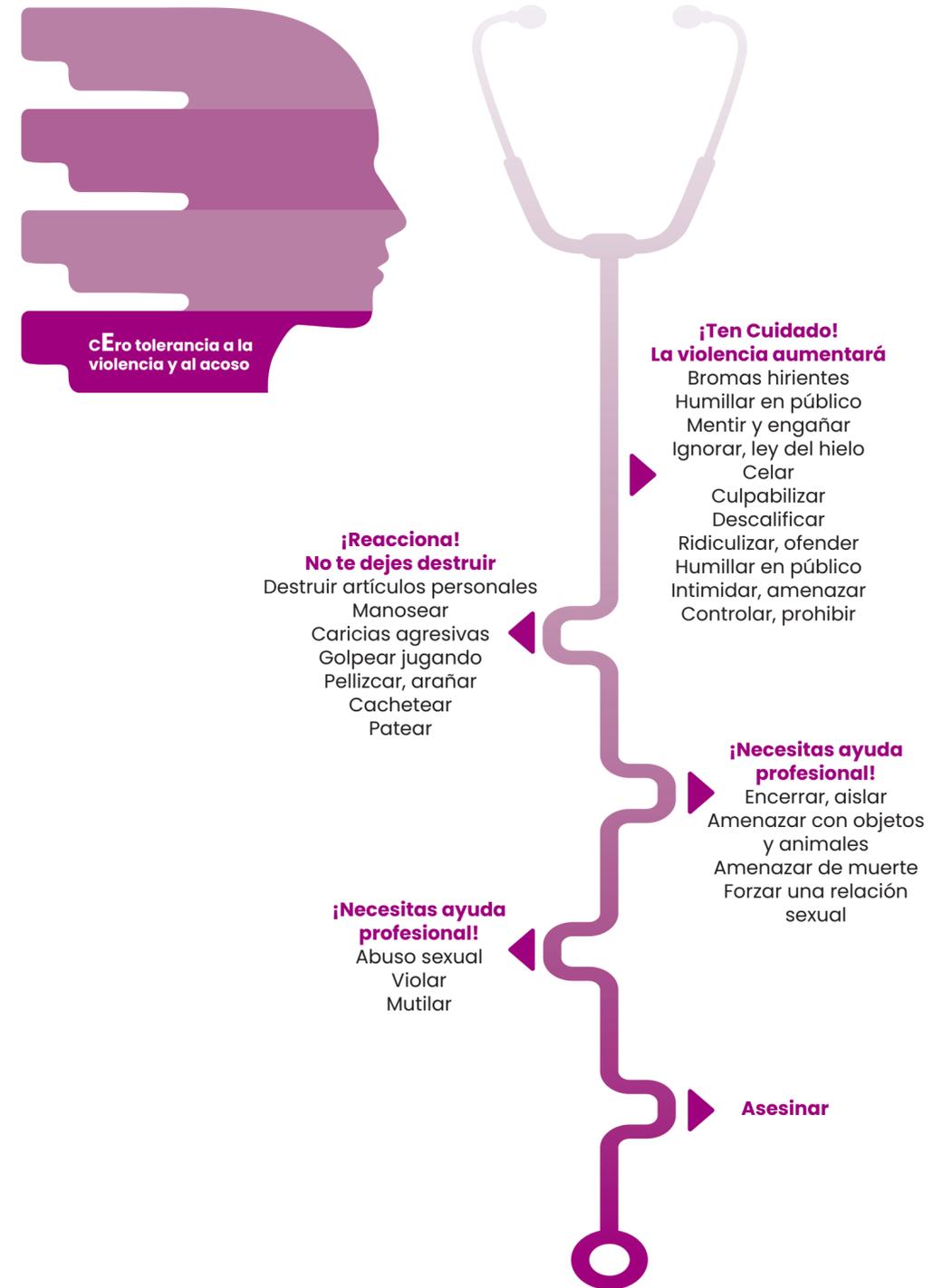
Laboratorios Bagó de Bolivia S.A recibió el Sello de Oro como Empresa comprometida con una vida libre de violencia contra las mujeres en el Estado Plurinacional de Bolivia

En el marco del Decreto Supremo DS N° 4779, el cual instaura el sello empresa comprometida con una vida libre de violencia en el Estado Plurinacional de Bolivia, reconoció a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., con la distinción del Sello de Oro.

Este reconocimiento es un merecido fruto de tres años de lucha contra la violencia de género y el acoso sexual laboral que lleva adelante Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. para prevenir la violencia y proteger a todas las personas, sin importar su género. Es así que la empresa tiene un alto compromiso por inculcar una cultura de tolerancia cero frente a cualquier tipo de violencia.



**PROGRAMA: VIOLENDOSCOPIO
PROGRAMA CONTRA LA VIOLENCIA A LA MUJER**



Impacto interno e influencia externa de nuestros Programas de Equidad e Igualdad de Género

Ambos programas tienen impacto interno e influencia externa y a partir de la cadena de valor agregado son integrados de forma transversal a otros programas de Desarrollo Sostenible con respectivas líneas de acción para impacto o influencia. (Ver Parte 4.6 Compras sostenibles y responsables y 4.7 Valor para la Comunidad).

En el contexto de Multivitaminas 20/30 y Violendoscopio para la debida diligencia se diseñarán además en la gestión 2024, Programas en redes sociales y planificación para generar contenidos educativos para **la comunidad**. Los mismos serán gestionados desde Gerencia General y la Jefatura de RSE.

GRUPOS DE INTERÉS: COLABORADORAS/RES, CADENA DE VALOR AGREGADO, PROVEEDORES Y COMUNIDAD

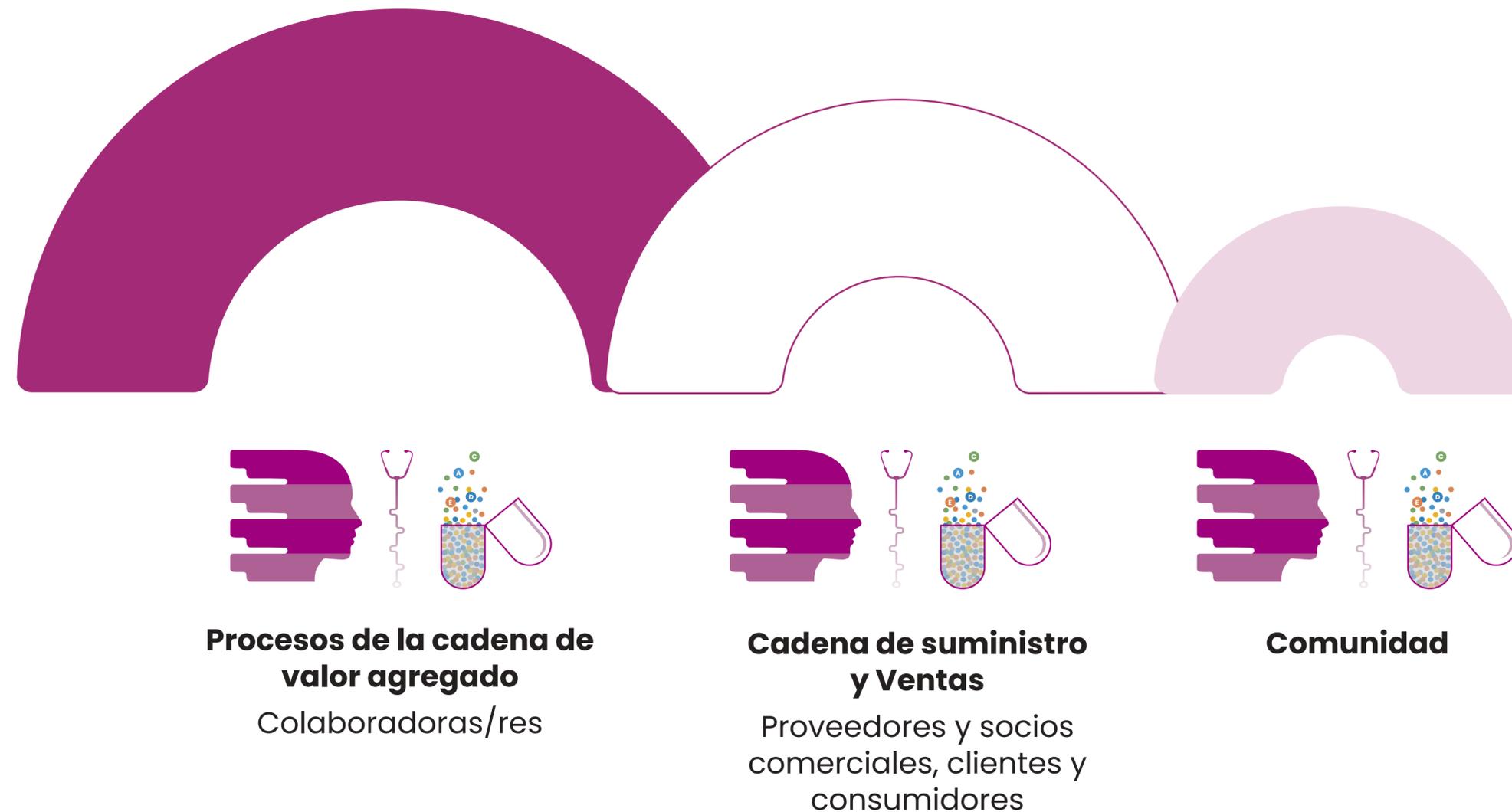


Imagen 8: Cobertura de Programas Multivitaminas 20/30 y Protege tu Corazón

En 2024, se implementaron Talleres de Equidad de Género dirigidos a la alta gerencia, con el objetivo de promover liderazgos libres de sesgos y fomentar la igualdad de oportunidades, además de prevenir el hostigamiento sexual laboral. Asimismo, se realizó un curso virtual asincrónico en la plataforma GENDERLAB sobre prevención de acoso sexual laboral, dirigido a líderes. Para el equipo de EDI y nuevas/nuevos colaboradores/res también se llevó a cabo una inducción en prevención de acoso, violencia y discriminación para el equipo de EDI y nuevos colaboradores/as.

Para continuar el progreso en la implementación de los 7 Principios WEPs diseñaremos también un plan de acción que nos permita **avanzar con mediciones e evidencias para impactos positivos**.

Principales indicadores de igualdad de género

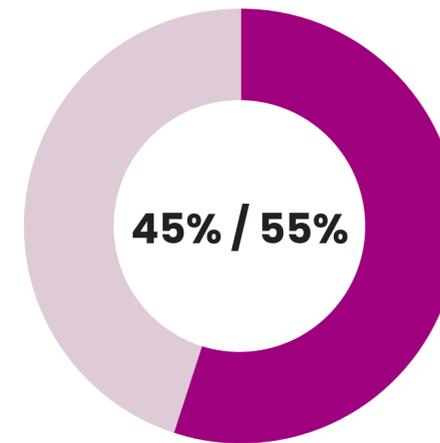
- ▶ **Paridad de género** en la relación de contratación y
- ▶ **La composición por género** en Miembros del Directorio, ocupación de cargos ejecutivos, de cargos de supervisión de promociones y de las contrataciones por edades y capacitación diferenciada para equidad.

A partir de estos indicadores, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. desarrollará e implementará prácticas en las funciones de negocios y procesos principales de cadena de valor agregado de la organización.

Nuestros siguientes pasos consisten en abordar las brechas restantes en la implementación y fortalecer el desempeño en áreas donde nuestra organización lo está haciendo bien. Por esta razón y en la gestión 2025, se implementarán para el impacto interno los siguientes componentes de gestión:

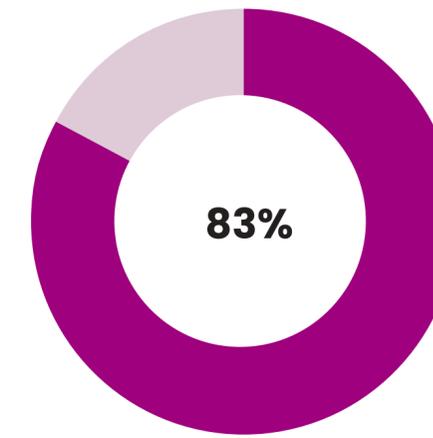
- ▶ **Procesos de reclutamiento** con lineamientos claros en el reclutamiento y la selección de personal que garanticen la paridad de género. La paridad de género se implanta en las líneas de sucesión y despliegue de iniciativas para desarrollar los semilleros de liderazgo que llevarán a incrementar el número de mujeres en los planes de sucesión.
- ▶ **Plan de Equidad** con foco en la comunicación interna como herramienta para difusión de mensajes que invitan a reflexionar, cuestionar e incluso debatir, entre las/los funcionarios sobre micromachismos y microagresiones, sesgos inconscientes, nuevas masculinidades y chistes ofensivos.

En forma anual y en la gestión 2025, contaremos con un **calendario de capacitación** sobre nuestros Programas de Equidad de Género para todos los colaboradores.



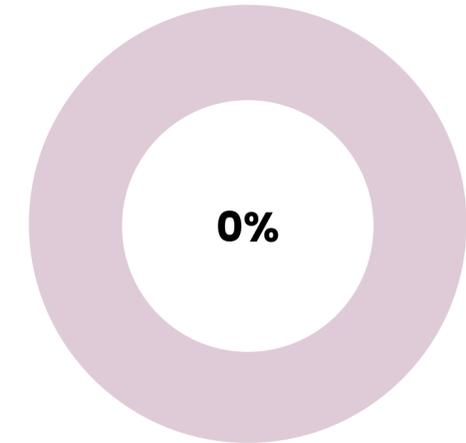
Relación de contratación

2024



Mujeres en Alta Gerencia

2024



Mujeres en Directorio

2024

Mujeres Varones

A partir de la ISO 9001 se definirán y documentarán también en la gestión 2025, los **Procesos de Inducción** con contenidos clave sobre los principios culturales y temas de Equidad y Tolerancia 0 al acoso laboral.

Asimismo, trabajaremos en la medición de:

- ▶ **La equidad salarial** desde cuartil bajo a cuartil alto. Los indicadores de equidad salarial por cuartiles muestran la relación de mujeres y hombres ordenados en función a su compensación total anual. Estos evidencian un equilibrio de género en los tres cuartiles de la parte superior, y en el último cuartil una mayor proporción de mujeres que están en cargos base y
- ▶ **Ascensos** según género.

Otras iniciativas

- ▶ Somos parte de la Mesa de Trabajo de Género del Pacto Global de Naciones Unidas, desde donde, junto a otras organizaciones, buscamos incidir en el ámbito empresarial en la adopción de políticas, herramientas y/o prácticas que permitan alcanzar la igualdad entre los géneros.
- ▶ Somos parte de la iniciativa para la eliminación de la comunicación sexista "Otra Publicidad es Posible", promovida por la alianza por la Solidaridad y la Coordinadora de la Mujer, con el apoyo de la Cooperación Española.
- ▶ Somos parte de la Plataforma "Bolivia sin Violencia".

4.2.4 Salud y seguridad de nuestros colaboradores

3-3 403-1

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 3

El tema de la salud, la seguridad en el trabajo, las condiciones laborales saludables y seguras son reconocidas en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. como Derechos Humanos, que además contemplan otros instrumentos intergubernamentales oficiales, como los de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Es así que una de nuestras prioridades son favorecer el bienestar de nuestros colaboradores, facilitando políticas y programas con metas que mejoren las condiciones de trabajo más allá de lo que pide la ley, siendo el valor para nuestras y nuestros colaboradores una empresa con salud y seguridad integral.

Este compromiso se ve reflejado en el Modelo de Desarrollo Humano y en el Programa de Calidad de Vida y de un cumplimiento legal, que reducirán la probabilidad de accidentes, de ausentismo y la posibilidad de síntomas de agotamiento laboral y aportará al equilibrio y a la conciliación familiar.

Desempeño en seguridad y salud ocupacional

Aseguramos una oportuna identificación y el control de los riesgos en nuestras operaciones, previniendo incidentes, fomentando el reporte y el tratamiento oportuno de eventos que puedan afectar a la seguridad. Para el aseguramiento llevamos a cabo acciones preventivas o correctivas necesarias.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. en la gestión 2024 aún no trabaja bajo la norma ISO 45001 (Seguridad y Salud en el Trabajo), pero si realizamos la identificación oportuna de los peligros y la evaluación de riesgos, implementando medidas de control eficaces que incluyen a todos los empleados y que permiten bajar el nivel de riesgo hasta un nivel aceptable para la organización para prevenir la ocurrencia de accidentes e incidentes.

Programas de desarrollo sostenible



Calidad de Vida 5 líneas de acción



I. Desarrollo Humano ISO 26000 Capítulo 6 Materias Prácticas Laborales y Gobernanza

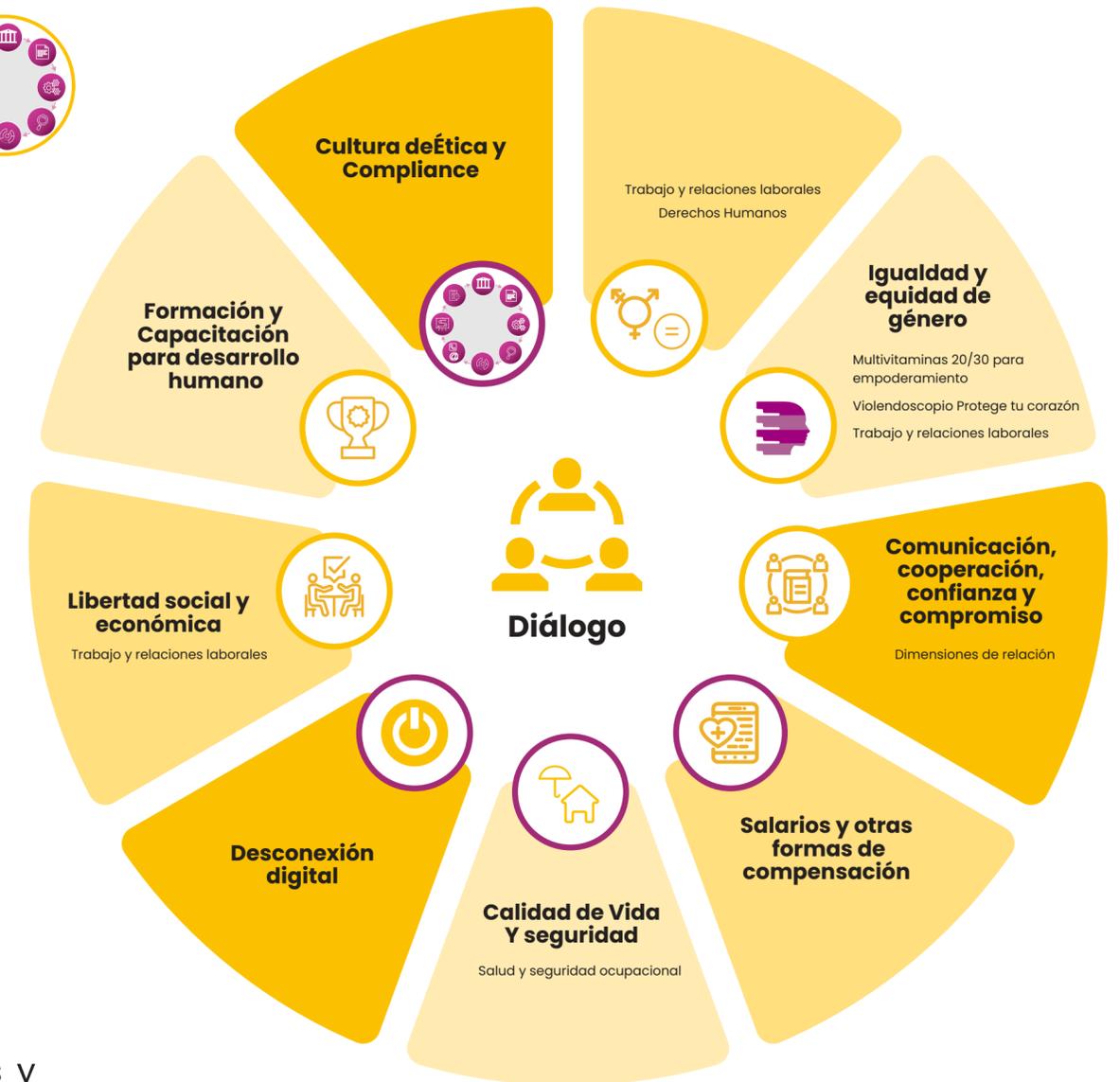


Imagen 9: Programa de Calidad de Vida

A. Lesiones por accidentes laborales

Los peligros laborales que presentan un riesgo de lesión con grandes consecuencias son los equipos que contengan mecanismos con partes móviles, se constituye lo que desencadena en riesgos relacionados a atrapamientos mecánicos. Estos peligros son identificados mediante la Matriz IPER-O, Identificación de peligros, evaluación de riesgos y oportunidades.

Principalmente tenemos un sistema de gestión de la salud y la seguridad de cumplimiento con la normativa boliviana, dentro de la cual se encuentran en proceso de implementación los Programas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo basado en la NTS-009/23 y todos los lineamientos que estos programas implican.

Bajo enfoque de jerarquía se proyecta la minimización del riesgo mediante controles de ingeniería, en la restitución del funcionamiento adecuado de las guardas de protección, así mismo se complementó con controles administrativos orientados en señalización y capacitación, finalmente se otorgó EPP's para el control de los riesgos higiénicos físicos.

Las medidas tomadas para eliminar otros peligros laborales y minimizar riesgos

Mediante jerarquía se definieron los siguientes controles:

Implementación de sistemas de detección contra incendios: Respondiendo a la jerarquía de los controles mediante ingeniería de implementación conforme al SIPPCI.

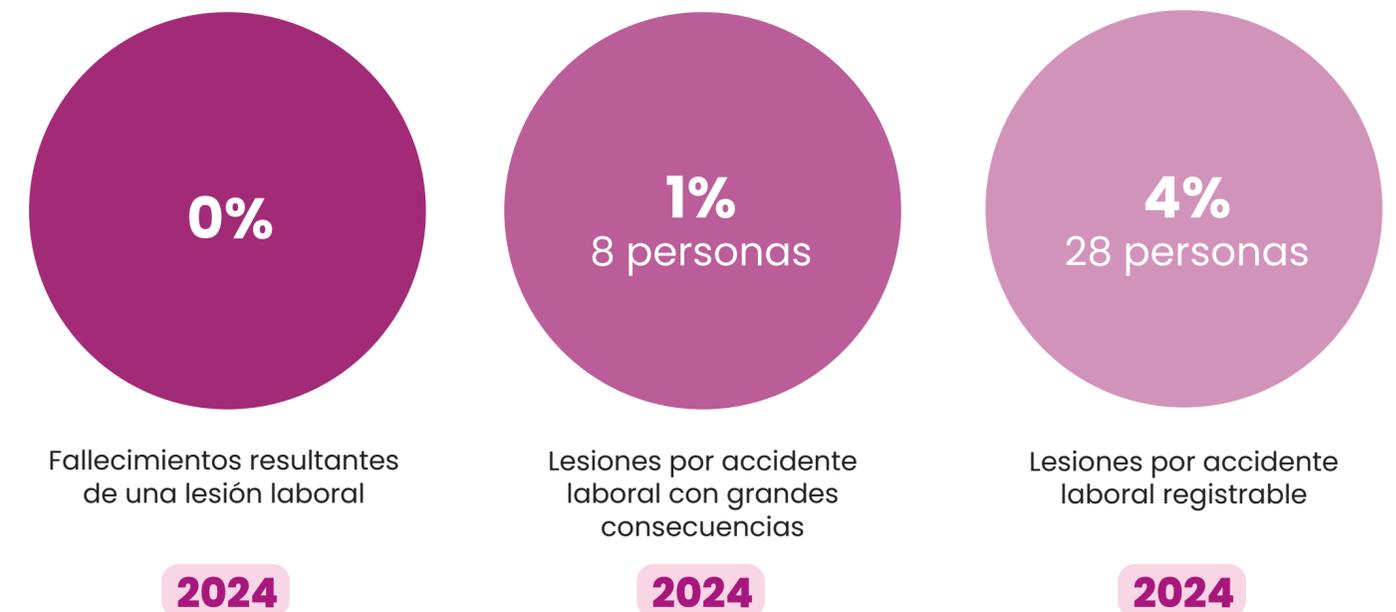
Control de riesgos higiénicos: Mediante estudios preliminares de monitoreo de luz, ruido ocupacional, estrés térmico y ventilación en las diversas locaciones, encaminados en la reducción de los mismos mediante controles de ingeniería, controles administrativos y dotación de EPP's.

Implementación de Señalética: Relevamiento de señalética conforme a la RM 849/14 vigente en nuestro país, respondiendo a un criterio de la jerarquía de los controles.

Sensibilizaciones cortas: Con el objetivo de formar cultura en Seguridad y Salud en el trabajo, respondiendo a un criterio administrativo de la jerarquía de los controles.

Estudios de Ergonomía: enfocados en el diagnóstico previo, representarán abordar acciones encaminadas a mejorar las condiciones de la adecuación del entorno de trabajo, conforme a la NTS 015/23

En este contexto presentamos la siguiente información sobre las lesiones.



B. Dolencias y enfermedades laborales

Los peligros laborales que presentan un riesgo de dolencias y enfermedades son equipos con partes móviles, levantamiento de cargas, iluminación inadecuada, ruido, condiciones de temperatura elevada, trabajo en altura, suspensión de gases y partículas.

Estos peligros se han determinado mediante la Matriz IPER-O, monitoreo de Higiene Industrial, diagnósticos médicos y diagnósticos técnicos basados en normativa vigente. Las medidas tomadas o proyectadas para eliminar estos peligros y minimizar riesgos mediante la jerarquía de control son mediante la Matriz IPER-O, monitoreo de Higiene Industrial, diagnósticos médicos, diagnósticos técnicos basados en normativa vigente.

Las medidas tomadas para eliminar y minimizar riesgos

Mediante jerarquía se definieron los siguientes controles:

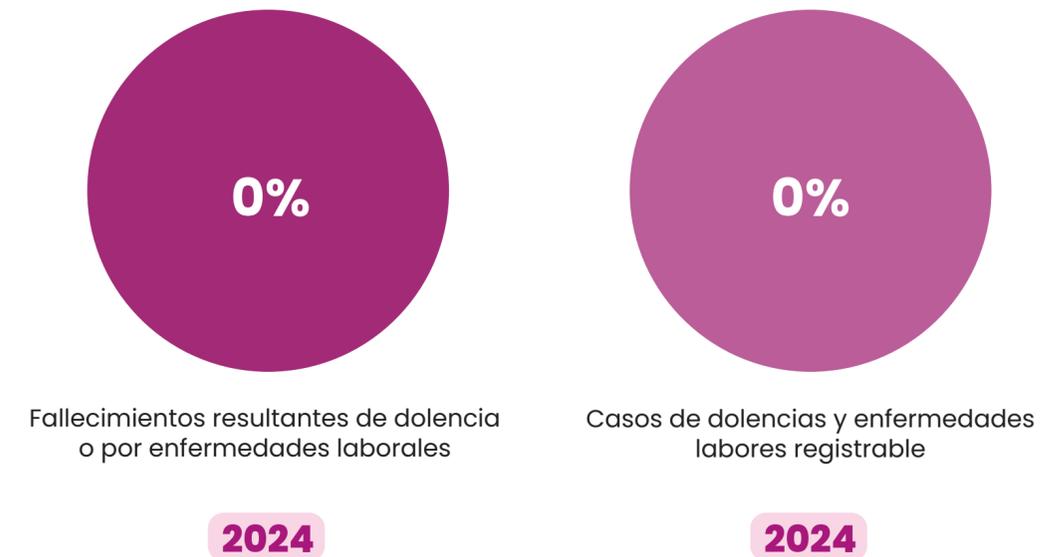
Sustitución: mediante reemplazo de sistemas más adecuados para determinados sectores de trabajo.

Controles de Ingeniería: Implementación de guardas, sistemas de protección colectiva en incendios, gestión de sensores mediante programación en equipos.

Controles Administrativo: Implementación de señalización, capacitaciones SISO, charlas de 5 minutos, implementación de procedimientos operativos de Seguridad y Salud Ocupacional.

EPP's: Dotación, verificación de normatividad, reposición e implementación de equipos de protección individual y colectiva.

En este contexto presentamos la siguiente información sobre fallecimientos, dolencias y enfermedades.



Iniciativas para la salud física y mental

PROGRAMA DE BIENESTAR 360

Inspirados en los buenos resultados obtenidos la gestión 2023, se continuó con el **Programa Bienestar 360** para incentivar hábitos saludables de autocuidado en todos nuestros colaboradores.

Ponemos foco en: **Salud Física**



Desafío por equipos



Convenios actividad física



Controles y seguimientos médicos IMC/PA



Programa de cambios de hábitos



Recetas saludables



CULTURA Y VALORES

El compromiso con nuestra cultura de valores y el bienestar de nuestros colaboradores es muy importante. Por ello y desde nuestro Comité de Ética y Compliance impulsamos en la gestión 2024 la iniciativa **Tu dosis diaria de valores**.



La entrega de una dosis diaria de valores en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., con la molécula de la **SOLIDARIDONA**, un compuesto especial para tener corazones abiertos y dispuestos a ayudar a otros. La Solidaridad es un valor de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., que guía las acciones en nuestra empresa, porque sabemos que para trascender es necesario mirar lo que otras personas necesitan y aportar a su felicidad y bienestar.

Este valor es un llamado a la consciencia social, a saber que no estamos solos y que al acompañarnos unos a otros nos hacemos más fuertes, a extender la mano y a dar con el corazón abierto.

Tu dosis diaria de valores 

NOMBRE COMERCIAL
HONESTIDOL PLUS

COMPOSICIÓN
Cada comprimido de SOLIDARIDONA contiene:
SINCERIDAD 100 mg
DECENCIA 50 mg
HONRADEZ al 100%

PROPIEDADES
Al consumir la dosis diaria de HONESTIDOL PLUS, se tendrá una vida más plena y significativa. Su consumo exagerado ayudará a tener la conciencia tranquila y aumentará el sentido de orgullo por hacer bien las cosas. Así mismo te ganará la confianza de los demás y aumentará tu credibilidad.

INDICACIONES
Su consumo es apropiado para todas las edades. Su uso prolongado reforzará su bienestar y su relaciones personales. Su composición asegura un desarrollo personal sostenible.

POSOLOGÍA
Se pueden tomar a cualquier hora del día, si bien es recomendable hacerlo cuando haya cometido algún error o haya presenciado algún acto no alineado a los valores para reportarlo con honestidad.

DOSIS Y ADMINISTRACIÓN
Pueden tomarse todas las cápsulas que se deseen de forma pura o diluida, solos o con sus colegas de trabajo.
También pueden ser administrados por líderes para reforzar la sinceridad y la honradez.
En caso de sentir flaqueza en alguna de las áreas de su vida, reforzar la dosis para aumentar su valentía.

PRECACIONES Y ADVERTENCIAS
"La honestidad sin empatía es crueldad" La verdad debe contemplar siempre la valoración de su posible impacto en el otro, incluso es una magnífica opción callar si lo que vas a decir no mejora el silencio.

CONTRAINDICACIONES
No existen.

EFFECTOS COLATERALES
Puedes perder amistades interesadas.



Bagó
Finca el servicio de la salud

NOMBRE COMERCIAL
CONFIANCIL FORTE

Tu dosis diaria de valores 

COMPOSICIÓN

Cada comprimido de CONFIANCIL FORTE contiene:
CREDIBILIDAD 100 mg
COMPROMISO 50 mg
FE al 100%

PROPIEDADES

Al consumir la dosis diaria de CONFIANCIL FORTE, aumentarás tanto tu confianza en ti mismo y en tus capacidades como tu capacidad de generar un clima apto para el aprendizaje, para el diálogo, para resolver conflictos y problemas, para motivar a seguir aprendiendo e innovar en equipo.

INDICACIONES

Su consumo es apropiado para todas las edades. Su uso prolongado reforzará tu credibilidad y fortalecerá tus lazos con otras personas.

POSOLOGÍA

Tómalos a cualquier hora del día, reforzando la dosis cuando quieras empoderar a alguien de tu equipo o cuando necesites darte un impulso para conseguir tus metas.

DOSIS Y ADMINISTRACIÓN

Pueden tomarse todas las cápsulas que se deseen de forma pura o diluida, solos o con sus colegas de trabajo.

También pueden ser administrados por líderes para reforzar el autoestima y la seguridad.

En caso de sentir dudas respecto a las intenciones o capacidades tuyas o de otras personas, reforzar la dosis.

PRECACIONES Y ADVERTENCIAS

La confianza ciega es decir aquella que no toma consciencia de la realidad y las señales puede ser dañina ya que te hará sobreestimar o exagerar características o capacidades en ti o en los demás.

CONTRAINDICACIONES

No existen.

La confianza es uno de los valores esenciales en las relaciones constructivas. Sin confianza es casi imposible coordinar acciones. La dosis diaria de valores en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. es CONFIANCIL FORTE.

COMPROMISO CON LA CONCILIACION FAMILIAR-LABORAL

La política de conciliación vida familiar-laboral la definimos en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. como los compromisos de ayuda asumidos, para que los colaboradores puedan equilibrar tanto la vida laboral como la familiar, extendiéndose la cobertura de la misma a madres, padres y los cuidadores de niños pequeños.

En este contexto y para un Modelo de Desarrollo Humano y Programa de Calidad de Vida, asumimos en esta política los siguientes compromisos:

Licencias remuneradas (maternidad, paternidad, parentales)

Garantizamos a madres y padres un tiempo adecuado que les permita crear vínculos de apego con sus hijas e hijos, —biológicos o adoptados—, para satisfacer sus necesidades críticas en salud, nutrición y desarrollo.

Modalidades de trabajo flexibles

En las modalidades de trabajo flexibles otorgamos a los colaboradores la libertad de decidir cuándo y dónde llevar a cabo sus responsabilidades laborales siempre y cuando se cumplan tareas, funciones y objetivos. Dado que las necesidades de las madres trabajadoras y los padres trabajadores pueden ser muy variadas, distintas modalidades de trabajo flexibles les permiten cuidar a sus hijos y a sus familias. Las modalidades de trabajo flexibles entendemos en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. como el teletrabajo, comprimir la semana laboral o garantizar licencias para que los trabajadores puedan cuidar a familiares enfermos, ancianos o con discapacidad.

Apoyo a la lactancia

Buscamos asegurar una lactancia materna exclusiva durante seis meses y la posibilidad de que las madres puedan mantenerla por el tiempo que elijan. Por ello inauguramos en julio 2024, marcando un hito para la empresa y para las madres trabajadoras en Bolivia nuestro Lactario en la oficina central de La Paz.

Propósito

El lactario busca facilitar que las colaboradoras puedan continuar con la lactancia materna durante su tiempo laboral, promoviendo la salud y el bienestar de sus hijos.

Empoderamiento

La inauguración del lactario demuestra el compromiso de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. con el empoderamiento de sus colaboradoras y con la promoción de la lactancia materna.

Cuidado y desarrollo infantil temprano

Procuramos asegurar de que todas las niñas y niños, hijas/ hijos de colaboradores tengan acceso a servicios de cuidado y desarrollo infantil temprano que sean asequibles y de calidad.

Salarios dignos

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. aseguramos salarios dignos y que incluyan programas de transferencias monetarias para las familias de niñas y niños pequeños. Asimismo nos comprometemos al cálculo de salarios mínimos en función de las necesidades de los trabajadores y sus familias.

Crianza sensible y libre de violencia

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. nos comprometemos a implementar programas de orientación parental que mejoren las habilidades de madres, padres y cuidadores en materia de crianza y que contribuyan a reducir la prevalencia de prácticas de disciplina violenta y el maltrato infantil.

LA DESCONEXIÓN LABORAL

La política de desconexión laboral la definimos en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. como los compromisos asumidos en respeto al derecho que tienen todos los colaboradores a no tener contacto, por cualquier medio o herramienta, bien sea tecnológica o no, para cuestiones relacionadas con su responsabilidad y función en horarios por fuera de la jornada.

En este contexto y para un Modelo de Desarrollo Humano y Programa de Calidad de Vida, asumimos en esta política los siguientes compromisos:

- ▶ Estableceremos mecanismos de queja ante la vulneración de este derecho
- ▶ La omisión del derecho a la desconexión laboral, será considerada como una conducta de acoso laboral
- ▶ El derecho a la desconexión laboral, empieza una vez finalizada la jornada laboral.
- ▶ Garantizaremos que los colaboradores gocen del tiempo de descanso, licencias, permisos, vacaciones y de una vida familiar y personal.
- ▶ Será declarado ineficaz cualquier cláusula contractual u acuerdo, que vaya en contra los establecido en esta política.

Están exentos de nuestra política de desconexión laboral los colaboradores que por la naturaleza de su responsabilidad o función que desempeñan, deben tener una disponibilidad permanente. Asimismo, quedan exentos los colaboradores, que son requeridos en situaciones de fuerza mayor y en que deban cumplir con sus funciones, para ayudar a que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. supere situaciones difíciles o de urgencia que pongan en riesgo nuestra operación.



4.2.5 Formación y capacitación para el desarrollo humano

3-3 2-24 iv 404- 1 404-2 404-3

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 10

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., estamos comprometidos con la capacitación y el desarrollo humano integral de nuestros colaboradores, porque creemos que su crecimiento es la base de nuestro éxito. Nuestra política interna de apoyo fomenta no solo ayuda financiera, sino también pagos directos a universidades e instituciones de formación profesional acreditadas, con el objetivo de facilitar el acceso a educación de calidad y potenciar las capacidades de nuestro equipo.

Reconocemos que potenciar el desarrollo de competencias es fundamental para fortalecer nuestro capital humano y afrontar los desafíos del mercado con innovación y eficiencia. Por ello, hemos implementado diversas instancias y plataformas de formación, diseñadas para ofrecer oportunidades de aprendizaje continuo. Durante los años 2021-2024, estas plataformas fueron estratégicamente reorientadas para adaptarse a los nuevos escenarios laborales, centrándose en fortalecer habilidades requeridas para trabajo remoto, incluyendo el teletrabajo y el home office, con un énfasis especial en el desarrollo de competencias digitales.

Fomentar una cultura de trabajo digital no solo implica adoptar nuevas tecnologías, sino también promover gobernanzas ágiles, sistemas de organización efectivos y liderazgos compartidos. Nuestro objetivo es facilitar una comunicación más fluida y colaborativa dentro de la organización, logrando una retroalimentación constante que permita tomar decisiones más rápidas y acertadas, en línea con nuestro propósito y reduciendo brechas y desigualdades de conocimientos, habilidades y competencias.

A continuación, exponemos los principales resultados de formación/capacitación de la gestión 2024

CATEGORÍA	HOMBRE	MUJER	
Ejecutivos	10 horas	11 horas	
Jefaturas	9 horas	9 horas	
Profesionales	17 horas	20 horas	
Supervisores	10 horas	12 horas	
Jefes de almacén	6 horas	6 horas	
Representantes (ventas/visitas)	20 horas	16 horas	
Relacionadores comerciales	15 horas	12 horas	
Administrativos	12 horas	10 horas	
Técnicos	9 horas	7 horas	
Operativos	8 horas	8 horas	
Auxiliares	9 horas	7 horas	
TOTAL GENERAL	125 horas	118 horas	122 horas

Tabla 6: Formación y capacitación

Durante la gestión 2024 nos enfocamos en:

- ▶ **COMERCIAL:** Programa Escuela de Talentos (preparación de altos potenciales para cargos de supervisión), Técnicas de ventas para toda la fuerza comercial.
- ▶ **GERENCIAS/JEFATURAS/SUPERVISORES:** EXMA para líderes comerciales, Congreso de Gestión Humana para gerencias y jefaturas regionales.
- ▶ **PLANTAS DE PRODUCCIÓN:** cursos técnicos de Buenas Prácticas de Manufactura, sistemas de apoyo crítico. También se dictaron talleres de trabajo en equipo.

Contamos con un robusto sistema de métricas que nos permite monitorear y medir nuestro desempeño de manera efectiva. Este sistema incluye indicadores clave de rendimiento (KPIs) mensuales enfocados en áreas comerciales, además de KPIs anuales que abarcan a toda la organización. Esto nos permite tener una visión clara y precisa del avance de nuestros objetivos a corto y largo plazo.

Asimismo, hemos implementado un sistema de clasificación por niveles de desarrollo dentro del marco del Sistema de Remuneración Estratégico, lo que nos permite evaluar al 100% de nuestros colaboradores y colaboradoras de manera justa y transparente, alineando su crecimiento con las metas estratégicas de la compañía.

De manera adicional, promovemos una cultura de retroalimentación constante mediante un sistema formal de Feedback. Gracias a este mecanismo, hemos podido brindar evaluaciones detalladas sobre el desempeño y las acciones de desarrollo a un 88% de nuestros colaboradores, fortaleciendo así su crecimiento profesional y fomentando un ambiente de comunicación abierta y constructiva.

Reflexión y Oportunidades de Formación y Capacitación para el Desarrollo Humano

Si queremos medir en la línea de acción "Formación y Capacitación" para el desarrollo humano desde la perspectiva de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., esta va más allá de la gestión tradicional de talento. El desarrollo humano sitúa a la persona en el centro del proceso, enfocándose en potenciar sus capacidades para contribuir a un mundo mejor.

La formación para el desarrollo humano es una educación estratégica y diferenciada, que permite a los colaboradores adquirir conocimientos, habilidades y competencias técnicas relacionadas con su función, alineadas con el sistema de gestión integrada, los temas materiales, y los principios del desarrollo sostenible.

Por ello, el desarrollo humano y la formación son claves para que los colaboradores aporten lo mejor en sus funciones, en línea con la Agenda 2030 de Naciones Unidas y nuestro Modelo de Sostenibilidad.

Este programa de formación y capacitación promoverá una mejora continua en la productividad, fortaleciendo valores como la ética, la integridad, la resiliencia y la innovación. De esta manera, los colaboradores podrán evolucionar y ofrecer soluciones que tengan un impacto positivo en su entorno, contribuyendo al Desarrollo Sostenible.

Esta reflexión también propicia los programas de ayuda a la transición proporcionados para facilitar la empleabilidad continuada y la gestión del final de las carreras profesionales debido a jubilación o despido.

Reflexión y Oportunidades de Formación y Capacitación contexto de Desarrollo Sostenible

Los diferentes perfiles profesionales que integran nuestra organización reflejan un valioso equilibrio entre experiencia consolidada y una constante vocación de renovación. Esta diversidad de perspectivas enriquece significativamente nuestra capacidad de tomar decisiones acertadas, fomentando innovaciones y adaptaciones en un entorno en constante cambio. Sin embargo, para aprovechar al máximo esta pluralidad, es imprescindible contar con una sólida base de conocimientos en las principales áreas de conocimiento del contexto de Desarrollo Sostenible, alineando nuestras prácticas con los estándares internacionales de responsabilidad social y sostenibilidad y nuestra Visión Consciente.

En este contexto, para el año 2025 se contempla la implementación de un plan estratégico de capacitaciones que fortalecerá nuestras competencias y conocimientos en materia de sostenibilidad.



4.3 Capital Ambiental: Bagó, Tú y el Planeta

COP Environment Commitment/1, 1.1; Prevention/ 1,2,3,4,5; Climate Action 6,7,8; Technology 10; Energy / Resource Use 11; Sector-specific: Water 12,13/ Sector-specific: Waste 18; Waste Generated; Overall environment

3-3

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 9, 12 y 13 e influyen en 6, 7 y 15

En el marco de la Ley 1333 de Medio Ambiente y el reglamento ambiental del sector manufacturero RASIM, con un enfoque estrictamente sancionatorio, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. reafirma su compromiso firme con la protección del entorno. La compañía trabaja activamente para reducir la generación de contaminantes y el uso de sustancias peligrosas en sus procesos, promoviendo prácticas responsables y sostenibles. Sin embargo, nuestra visión consciente va más allá del cumplimiento normativo y para esta ambición se conceptualizó el Programa Bagó, Tú y el Planeta.

En el contexto de este Programa continua nuestra búsqueda de innovación y desarrollo de productos verdaderamente sostenibles, asumimos mayores compromisos mediante una estrategia de producción “eco eficiente”, que prioriza la minimización del impacto ambiental en cada etapa. Incorporamos un eje estratégico que nos recuerda que la contaminación no solo perjudica la salud del planeta, sino que también tiene consecuencias directas y graves para la salud humana. La contaminación ambiental atormenta especialmente a los niños, a las personas con condiciones de salud delicadas y a los adultos mayores, además de ser una de las principales causas de la pérdida acelerada de biodiversidad en nuestro planeta.

El Modelo de Gestión Ambiental de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. abarca toda la cadena de valor, desde el diseño y desarrollo de productos hasta la fabricación, distribución y comercialización de medicamentos. Este enfoque integral incluye también la aplicación de la debida diligencia en toda la cadena de suministro, garantizando prácticas responsables en cada paso del proceso.

Asimismo, integra nuestro modelo al Capital Natural que los comprendemos como un lazo de una estrecha relación entre el cuidado del medioambiente y el agua, el recurso natural más relevante en el mundo. En la actualidad, la disponibilidad hídrica asociada a los glaciares, ríos y acuíferos subterráneos se encuentran amenazados por factores locales como la contaminación y la sobreexplotación, y también globales -principalmente el cambio climático-, por lo que es tarea de la sociedad en su conjunto trabajar por la preservación de este recurso vital, así como adecuarse a un contexto de creciente escasez.

Nuestro compromiso con la mejora continua se refleja además en la futura adopción de un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001, complementada por la implementación de la norma ISO 9001 en 2025. Esto nos permitirá establecer una estructura sólida, documentada y coherente, para gestionar nuestros procesos de manera efectiva. Nuestro objetivo es crear un sistema integrado que combine la gestión de calidad, la prevención de riesgos y la protección ambiental, asegurando que cada acción contribuya a un mundo más saludable y sostenible para futuras generaciones.



MODELO DE ECONOMÍA CIRCULAR
 Materias Medio Ambiente / Asuntos del Consumidor aspectos ISO 26000
 Principios del Pacto Global: Medio ambiente

Imagen 10: Modelo de Economía Circular

Estos objetivos específicos son gestionados en base a nuestro Modelo de Economía Circular y respectivas metas, a partir de los programas de Desarrollo Sostenible y líneas de acción que forman parte de los Planes Operativos desde el año 2020 respectivamente; los mismos con impactos reales, potenciales, positivos y negativos contribuyen no sólo desde un consumo responsable al ODS 12 sino también dentro de los procesos de nuestra cadena de valor responsable los ODS 6, 7, 13 y 15.

A continuación, exponemos los resultados de la gestión 2024.

4.3.1 Piensa Circular

301-1 301-2

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 9 y 12

La línea estratégica del programa de producción ecoeficiente y responsable surge inspirado en el innovador modelo de economía circular, fundamentado en la regla de las 3R: reducir, reutilizar y reciclar. Este enfoque no solo busca optimizar nuestros recursos, sino también contribuir activamente al cumplimiento del Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 12 de Naciones Unidas, que promueve un consumo y producción responsables. La visión detrás de esta estrategia es impulsar un cambio positivo en nuestros procesos, promoviendo una cultura empresarial comprometida con la sostenibilidad y la responsabilidad ambiental.

Esta iniciativa fue diseñada con el propósito de mejorar significativamente nuestro desempeño ambiental mediante acciones preventivas, fomentando un impacto positivo en la comunidad y el entorno. En línea con los valores éticos de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., la estrategia se basa en una sólida cultura ética, que está respaldada por nuestro Código de Ética y Conducta. Además, se alinea con nuestro Modelo de Compliance, el cual fortalece esta cultura ética, permitiendo prevenir, detectar y gestionar posibles riesgos de incumplimiento normativo y de conducta.



Desde la gestión 2020, hemos articulado nuestro compromiso a través del Modelo de Economía Circular, estructurando nuestras acciones en torno a cuatro pilares fundamentales. Estos pilares sustentan las 10 líneas de acción que conforman nuestro Programa “Piensa Circular”, una iniciativa que refleja nuestro compromiso firme hacia el futuro y nuestro alineamiento con los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional 2023-2026 (PEI) y nuestro Modelo de Sostenibilidad, en sintonía con la Agenda 2030 de Naciones Unidas. Este programa no solo representa un camino hacia una producción más responsable, sino también un compromiso consciente de convertir la sostenibilidad en un pilar central de nuestra operación responsable para el negocio a nivel ahorro, las personas y el planeta.

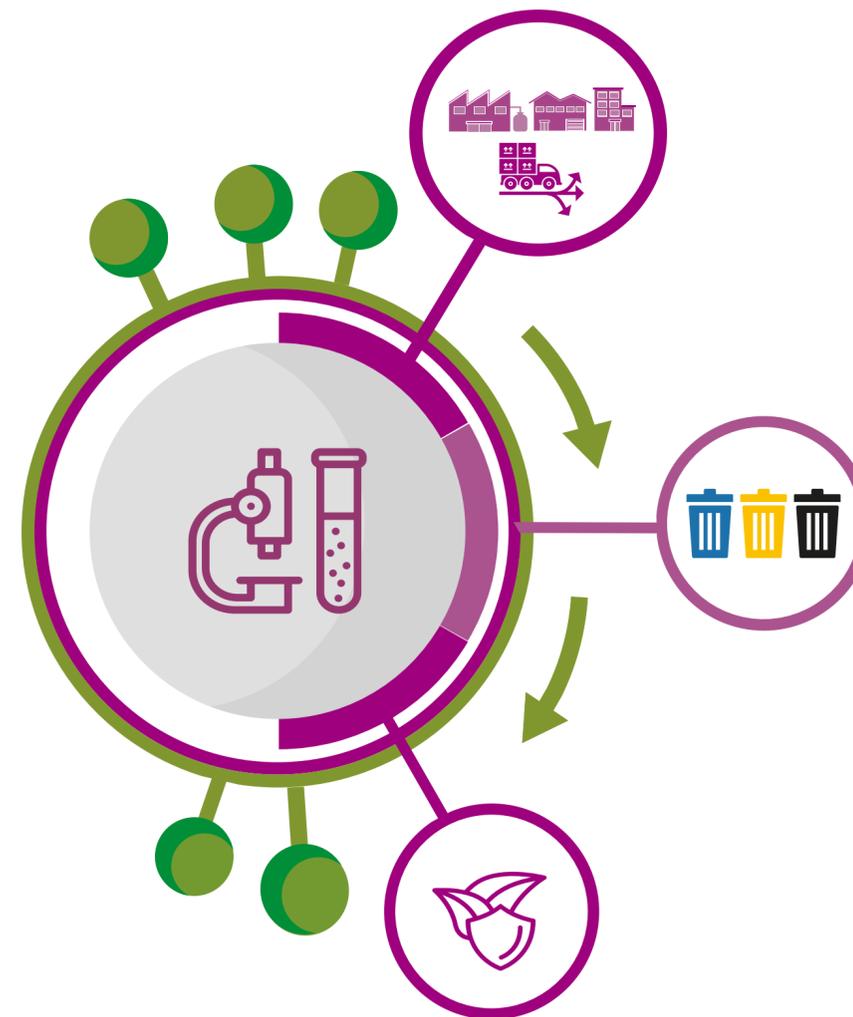
Los ámbitos o pilares son de connotación preventiva y se extienden a una interacción y cobertura a proveedores y socios comerciales en la cadena de suministro y de clientes o consumidores según perfil (médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores) y a la comunidad.

Este modelo se proyecta además como la solución para la transición, que persigue minimizar impactos negativos en nuestra cadena de valor agregado y requiere a partir del compromiso de gobernanza corporativa con el ODS 9 y el compromiso de Gerencia General y de Gerencia Administrativa Financiera destinar inversión para iniciativas y acciones estratégicas de este programa y de “proyectos elegibles”.

La consecución de dichos objetivos en nuestra Planificación Estratégica Integral PEI 2023-2026 y de la transformación circular en particular, requiere también de una gestión responsable y planificada de los recursos implementados (material, agua, energía) en el proceso de producción o fabricación como lo denominamos en el pilar 2 Línea de acción 4: Infraestructura y eco diseño de productos.

El eco diseño de productos implica la incorporación durante la fase de diseño de criterios de evaluación del impacto medioambiental de los productos a lo largo de todo el ciclo de vida, de modo que se mejore la eficiencia en el consumo de recursos durante el proceso de producción, se alargue la vida útil de los productos, se facilite la reutilización y reparación de los mismos y, finalmente, se maximicen las opciones de reciclado de los diferentes componentes una vez finalizada la vida útil del producto.

En este contexto se presentan para la gestión 2024 los resultados del uso de materiales y su reciclado, focalizados como punto de partida en la **Reducción** para producir más con menos, protegiendo el medio ambiente.



Innovación

Nuevos modelos de negocio circular: Eje estratégico
Innovación y desarrollo de productos sostenibles
 Nuevas tecnologías en economía circular



Producción circular

Infraestructura
 Eco diseño de productos
 Fabricación circular
 Empaque y envase sostenibles
 Debida Diligencia en la cadena de suministro



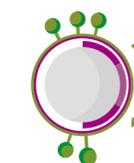
Gestión responsable de residuos

Orgánico
 Inorgánico
 Especiales: RAEES, Luz sin mercurio



Consumo circular

Eficiencia: Energía, agua y papel
 Despilfarro alimentario y consumo de plásticos
 Debida Diligencia Consumidores: Tratamiento medioambiental de residuos y no acumulación de medicamentos



PROGRAMA PIENSA CIRCULAR



PRODUCCIÓN CIRCULAR

✓ **Materiales no renovables utilizados**



MATERIAL	UNIDAD	CANTIDAD
Aceite WD 40	GR	19.000
Aceite WD 80	GR	2.000
Acetileno	Kg	15
Dióxido de carbono	Kg	400
Aceites (motor)	l	120
Grasa (motor)	Kg	50
Nitrógeno	m ³	6.400
Oxígeno	m ³	1.500
Argón	m ³	16
Pintura epóxica	l	250
Pintura al aceite	l	50
Pintura al agua	l	300
Pintura demarcación de calles	l	40
Pintura anticorrosiva	l	20
Thinner	l	150

Tabla 7: Materiales usados en la fabricación que no forman parte del Producto Final (2024) Planta de Fabricación

MATERIAL	UNIDAD	CANTIDAD
Aceite WD 40	gr	20.000
Aceite WD 80	gr	15.000
Aceite Omala 220	Lt	18
Grasa Shell Alvania nro.2	Kg	20
Grasa Kluber UH1 14-151 Nro.2	Kg	5
Grasa SKF LGMT Nro.2	Kg	-
Glicol Vistony concentrado OAT	gal	-

Tabla 8: Materiales usados en la fabricación que no forman parte del Producto Final (2024) Planta de Envase y Fabricación



GESTIÓN RESPONSABLE DE RESIDUOS

✓ **Peso de insumos reciclados**

Laboratorios BAGO de Bolivia S.A., no cuenta con insumos reciclados para la fabricación de productos Pero implementamos el **Programa de Reciclaje y Compostaje** para los siguientes residuos: plástico, papel, cartón, vidrio, luminarias led, re manufactura de toners, pilas, residuos eléctricos electrónicos, residuos metálicos y residuos orgánicos para el programa de compostaje implementado en Planta de Fabricación Alto Obrajes y Planta de Envase y Empaque en Villa Fátima, además de almacenes y oficinas administrativas a nivel nacional.

A continuación, exponemos las cantidades registradas durante las gestiones 2021, 2022, 2023 y 2024.

GESTIÓN	PAPEL (Kg)	PLÁSTICO (Kg)	CARTÓN (Kg)	VIDRIO (Kg)	METAL (Kg)
2021	0,5	1.446	819	6	222,1
2022	2.215,62	4.820,89	7.109,56	823,51	120
2023	1998,35	5353,66	3506,67	550,01	480,9

GESTIÓN	PAPEL (Kg)	PLÁSTICO (Kg)	CARTÓN (Kg)	VIDRIO (Kg)	ALUMINIO (Kg)	ELECTRÓNICOS (Kg)	MEDICAMENTOS VENCIDOS (Kg)	ACEITE VEGETAL (Kg)	ORGÁNICOS (Kg)	MATERIAL COMPOSTADO (Kg)	RESIDUOS COMUNES (Kg)	OTROS (Kg)
2024	4.407,6	8.188,8	15.324	3.667,2	122.264	1.872	28.170	83	855,6	400	12.473,16	2.370

** En otros: se tomaron en cuenta los siguientes residuos (luminarias led, toners, pilas y maletines)

*** El compostaje de residuos orgánicos solo se lleva a cabo en la compostera de Planta de Fabricación – Alto Obrajes

Tabla 9/10 Total insumos reciclados Gestión 2021-2024 Planta de Fabricación, Planta Envase y Empaque, Almacenes y Oficinas Administrativas Nacional

✓ **Proceso y Plan de gestión de Residuos**

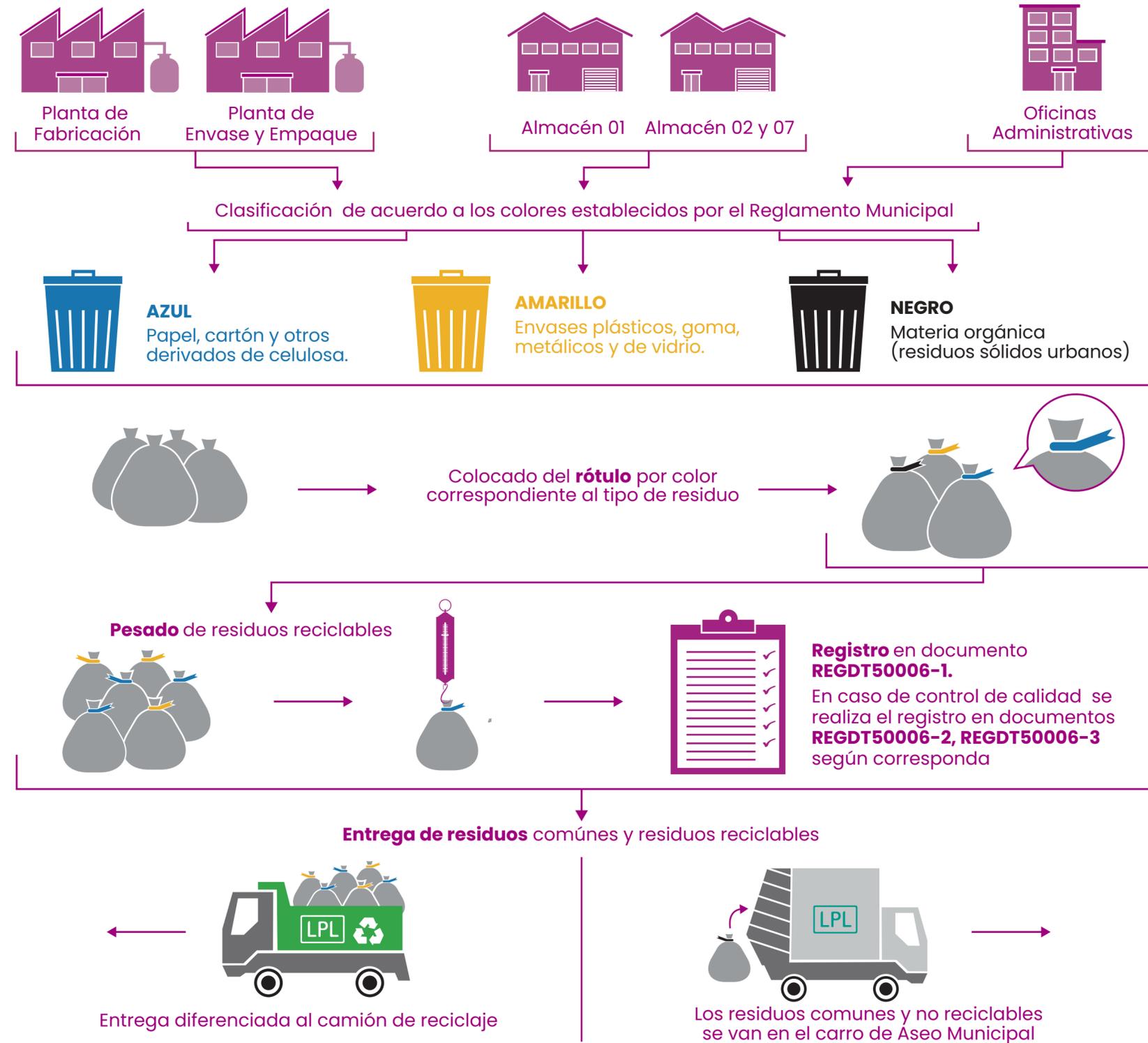
En cumplimiento al Capítulo IV, sobre “Residuos sólidos de la industria” RASIM (Reglamento Ambiental para el sector Industrial Manufacturero), todos los procesos de selección de residuos son realizados por operarios responsables en cada área de la organización.

El proceso de selección actual se implementa con un Plan de Gestión de residuos sólidos y líquidos, que incluye a todas las secciones de las Plantas de Fabricación, Envase y Empaque, áreas administrativas y almacén conforme a los resultados expuestos en el punto anterior.

Cada vez que se deba eliminar desechos desconocidos o no comunes, interviene el Supervisor inmediato o consulta al proceso de selección de residuos.

Este proceso y plan de residuos forma parte del Programa Piensa Circular en el Pilar 3 y las líneas de acción exceptuando los RAES.

Finalizando los procesos de selección de residuos por tipo y destino final, se entregan los mismos a los acopiadores autorizados por el Gobierno Autónomo Municipal de La Paz GAMLPA, que realiza el recojo diferenciado los residuos con fines de reciclaje.





4.3.2 Producción y Operación Responsable

302-1 303-5 306-1

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 6,7, 12 y 13

Existen muchos aspectos del consumo que con sencillos cambios de actitud ya pueden tener un gran impacto. Es así que desde Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. estamos encontrando nuevas soluciones, que ofrezcan modalidades de consumo y producción sostenibles.

La reducción del consumo en material, agua y energía en la planta de fabricación, envase y empaque también deben ser llevados a los demás procesos de la organización, incluyendo las actividades de apoyo en la cadena de valor, creando de esta manera conciencia y mejor comprensión en todos los colaboradores de los impactos ambientales.

La identificación en la cadena de valor de los “puntos críticos” donde las intervenciones tienen mayor potencial para mejorar los efectos ambientales y sociales del sistema en su conjunto, es un primer paso fundamental, pero también podemos utilizar acciones innovadoras, para diseñar soluciones que puedan inspirar y motivar a las personas a llevar estilos de vida más sostenibles, reduciendo los efectos y aumentando el bienestar.

En este contexto y a partir del Modelo de Economía Circular, articulamos de forma preventiva 10 líneas de acción desde el Programa de Consumo Responsable en base a 10 Mandamientos expuestos a continuación, que en línea al Modelo de Sostenibilidad y la materia medio ambiente de los Principios del Pacto Global, forman parte de nuestra ética y normas compliance contenidas en nuestro Código de Ética y Conducta.

DIEZ MANDAMIENTOS DE LABORATORIOS BAGÓ DE BOLIVIA S.A



1. Cuidaremos el agua



2. Ahorraremos energía



3. Reciclaremos papel



4. Cumpliremos con los procesos de selección de residuos



5. Compraremos envases reciclables y evitaremos usar productos químicos



6. Evitaremos el uso de bolsas plásticas



7. Tomaremos decisiones de transporte ecológico



8. Conservaremos la biodiversidad



9. Promoveremos estos mandamientos más allá de nuestra organización



10. Registraremos el progreso para transparencia y rendición de cuentas

El Programa Consumo Responsable dirigido a todos los colaboradores tiene con cumplimiento a los Diez Mandamientos de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. impacto en los ODS 12 y 13; además implica influencia para la medición de huella de carbono en el consumo energético ODS 7 y la medición de huella hídrica ODS 6.

En este contexto y para llegar al 100% de colaboradores implementar un programa de concientización sobre cambio climático para tomadores de decisión, alta gerencia, mandos medios y operativos.

También hemos diseñado estrategias de difusión en redes sociales para la comunidad, donde creamos conciencia en consumo responsable y exponemos nuestros avances en materia ambiental y cambio climático.



MODELO DE ECONOMÍA CIRCULAR
Materias Medio Ambiente / Asuntos del Consumidor aspectos ISO 26000
Principios del Pacto Global: Medio ambiente





A partir de nuestras proyecciones para ampliar la cobertura de impacto, exponemos a continuación los resultados de consumo responsable de la gestión 2024.

ENERGIA

- ✓ Consumo total de combustibles procedentes de fuentes no renovables dentro de la organización; para la gestión 2024 se consideraron dos tipos de indicadores: *el consumo de combustible usado en el desplazamiento terrestre a nivel nacional y el consumo de combustible utilizado en el desplazamiento aéreo a nivel nacional e internacional.*

DIESEL – 2024 (Litros)	
Total/anual	39.863,39 litros
Se contempla recorridos de: Almacén 01, Almacén 07, Planta de Envase y Empaque, Regional Santa Cruz y Regional Cochabamba	

GASOLINA – 2024 (Litros)	
Total/anual	37.288,2 litros
Se contempla recorridos de: Planta de Fabricación, Oficina nacional, Oficina de Producción, Regional La Paz Almacén 07, Regional El Alto, Regional Santa Cruz, Cochabamba, Oruro, Tarija, Sucre, Trinidad, Potosí	

*Considerando que un avión comercial para 100 pasajeros consume 240 L/100 Km

Tabla 11: Consumo de combustible (Gasolina/Diesel) – Desplazamiento terrestre a nivel Nacional 2024

FUENTE	Km RECORRIDOS	CONSUMO ANUAL DE GASOLINA 2024 (Lt)
VIAJES CORTOS (MENORES A 463 km)	6.344,9	63.449
VIAJES ALCANCE MEDIO (ENTRE 463 Y 3.700 Km)	2.407.045,69	24.070,46
VIAJES DE LARGO ALCANCE MAYORES A 3.700 Km	2.306.543,46	23.065,43

*Considerando que un avión comercial para 100 pasajeros consume 240 L/100 Km

Tabla 12: Consumo de combustible – Desplazamiento aéreo a nivel Nacional e Internacional 2024

- ✓ Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. no hace uso de combustibles procedentes de fuentes renovables.
- ✓ Consumo de Electricidad para la gestión 2024, en este informe se reporta el consumo de energía a nivel nacional.

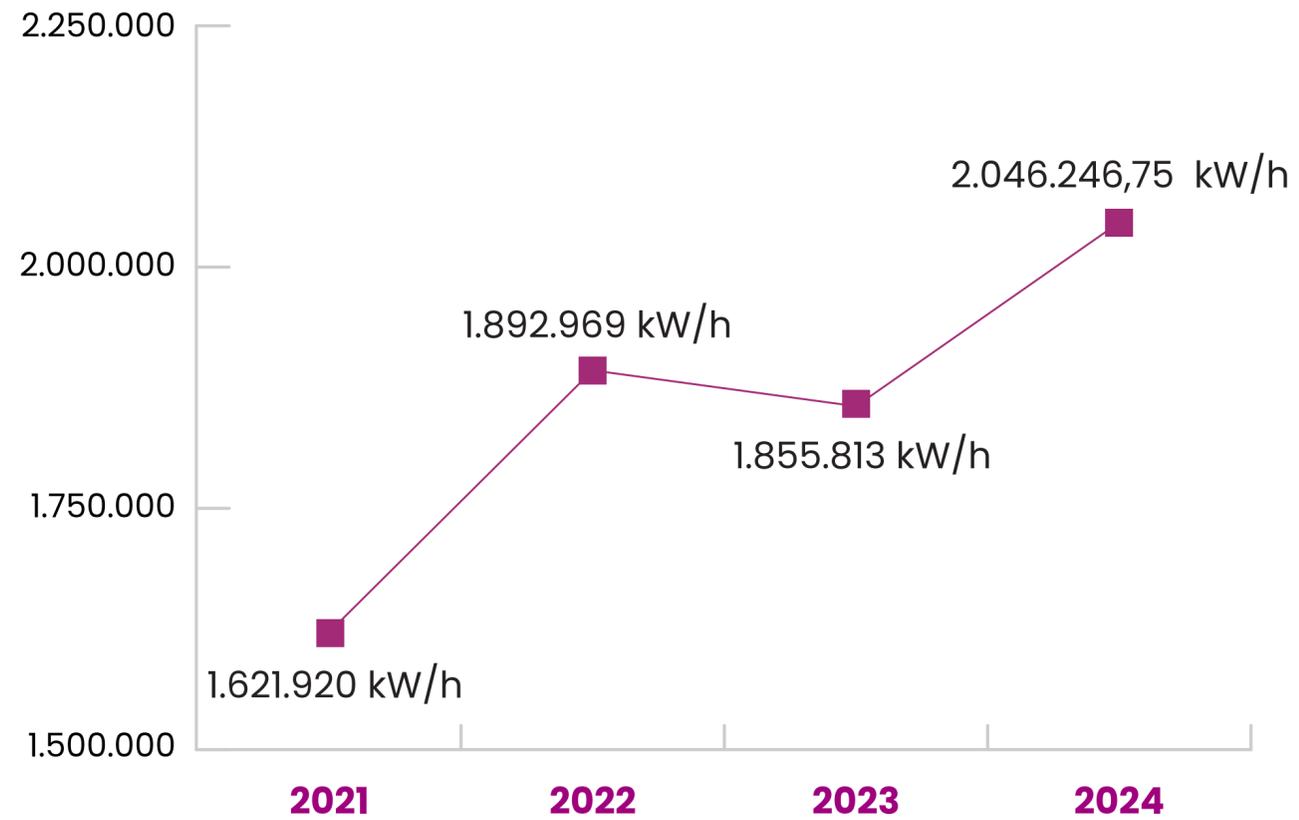


Tabla 13: Consumo de Energía Eléctrica a Nivel Nacional 2021 -2024

TOTAL ANUAL 2024: 2.046.246,75 KW
 Respecto a la gestión 2023 (1.855.813 KW) se ve un incremento de consumo de: 190.433,75 KW

Fuente: Facturas de Consumo Eléctrico – Gestión 2024



✓ Consumo de Gas Licuado a nivel nacional

GAS LICUADO 2024												
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
PLANTA DE FABRICACIÓN	44	-	-	44	-	-	44	-	-	44	-	-
REGIONAL SANTA CRUZ (COMEDOR)	22	-	22	-	22	-	22	-	22	-	22	-
REGIONAL COCHABAMBA (COMEDOR)	22	-	22	-	22	-	22	-	22	-	22	-
REGIONAL ORURO (COMEDOR)	22	-	22	-	22	-	22	-	22	-	22	-
REGIONAL TARIJA (COMEDOR)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
REGIONAL SUCRE (COMEDOR)	22	-	22	-	22	-	22	-	22	-	22	-
COMEDOR PLANTA DE FABRICACIÓN	352	352	352	352	352	352	352	352	352	352	352	352
COMEDOR PLANTA ENVASE Y EMPAQUE	616	616	616	616	616	616	616	616	616	616	616	616
TOTALES (Kg)	1.100	968	1.056	1.012	1.056	968	1.100	968	1.056	1.012	1.892	968
TOTALES EXPRESADOS EN LITROS	2.035	1.791	1.954	1.872	1.954	1.791	2.035	1.791	1.954	1.872	3.500	1.791

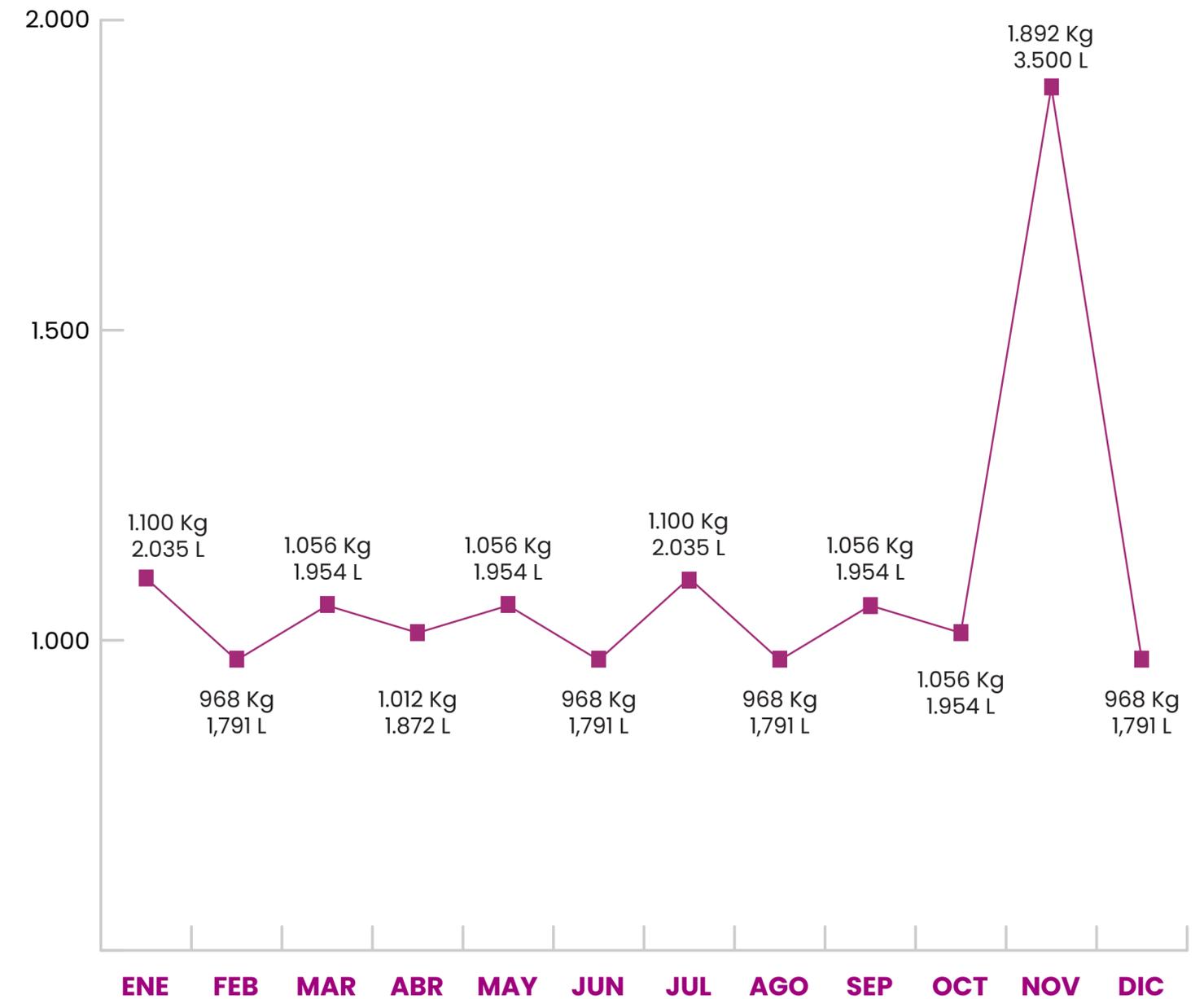


Tabla 14 Consumo de Gas Licuado 2024



✓ **Consumo de Gas Natural Industrial – Planta de Fabricación**

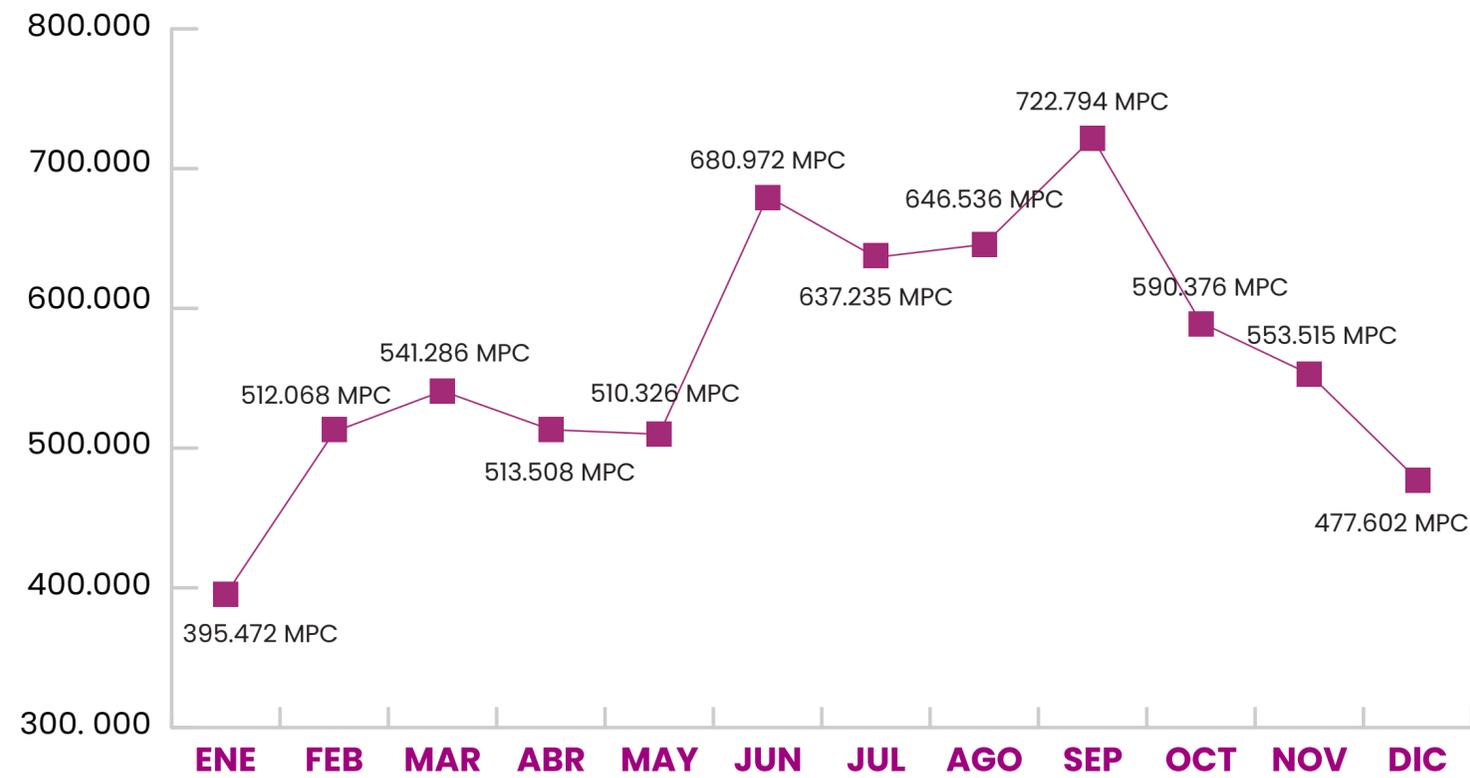


Tabla 15 Consumo de Gas Natural Industrial 2024

✓ **Consumo de Energía en equipos de aire acondicionado**

La empresa hace uso de los equipos de aire acondicionado descritos a continuación:

CANTIDAD	DISTRIBUCIÓN	CONSUMO ANUAL 2024
2	Almacén Central 07– Villa Fátima	15,94 kW
18	Regional Santa Cruz	92,8 kW
3	Regional Cochabamba	2,9 kW
11	Regional Trinidad	63,22 kW
7	Regional Tarija	9,9 kW
1	Regional Sucre	61,8 kW
TOTAL		246,56 kW

*Consumo promedio por hora = 1kW

Tabla 16 Consumo Eléctrico – Equipo de Aire Acondicionado a Nivel Nacional

✓ **Consumo de Refrigeración**

Para realizar los procesos de enfriamiento de los sistemas de acondicionamiento de aire se hace uso de Gases Refrigerantes en las Plantas de Fabricación, Envase y Empaque y Almacenes

FUENTE	TIPO DE GAS	EQUIPO	UNIDAD	CANTIDAD 2024
Planta de Fabricación	R-22	Chiller 1 – UMA Inyectables	Kg	8
	R-22	Chiller 2 – UMA Inyectables	Kg	8
	R-22	Chiller 2 – UMA Polvo Antibiótico	Kg	4
Planta de Envase y Empaque	R-410A	Blistera A	Kg	24
	R-407	Blistera B	Kg	36
	R-22	Blistera C	Kg	24
Almacén Santa Cruz	R-410A	Uso aire acondicionado	Kg	6
	R-404A	Uso cámaras de frío	Kg	6
	R-22		Kg	6
Extintores de dióxido de carbono	CO2	Extintores distribuidos a nivel nacional	Kg	847.47

Tabla 17 Consumo de Gases Refrigerantes 2024

✓ **Consumo de Vapor**

La planta de Fabricación, cuenta con 2 calderos FULTON 1 y FULTON 2 de los cuales se detalla el consumo de agua para la gestión 2024.

FUENTE	CONSUMO DE AGUA m ³ /año
CALDEROS FULTON 1 y 2	287
TOTAL	287

Tabla 18 Consumo de Agua para generación de vapor 2024

✓ **Metodologías o Herramientas de Cálculo**

- Consumo de Combustible:** Para realizar el cálculo de consumo anual se tomó en cuenta el gasto mensual de la compra del combustible (gasolina), el dato se dividió por el costo de gasolina por litro, una vez obtenido este dato se lo proyectó para toda la gestión.
- Consumo de Energía Eléctrica:** Para obtener el dato anual de consumo se realizó la sumatoria mensual de acuerdo a las facturas de luz para cada regional a nivel nacional.
- Consumo de Gases Refrigerantes:** Para el dato total se realizó la sumatoria de consumo de cilindros anuales expresado en Kg.
- Consumo de Energía en Equipos de Aire Acondicionado:** Para el cálculo se requieren las especificaciones técnicas del equipo (potencia de entrada), este dato se multiplica por el consumo diario y el precio del KWh de la empresa pública de suministro de energía eléctrica, el cálculo se lo realiza proyectando para toda la gestión en base a la siguiente fórmula:

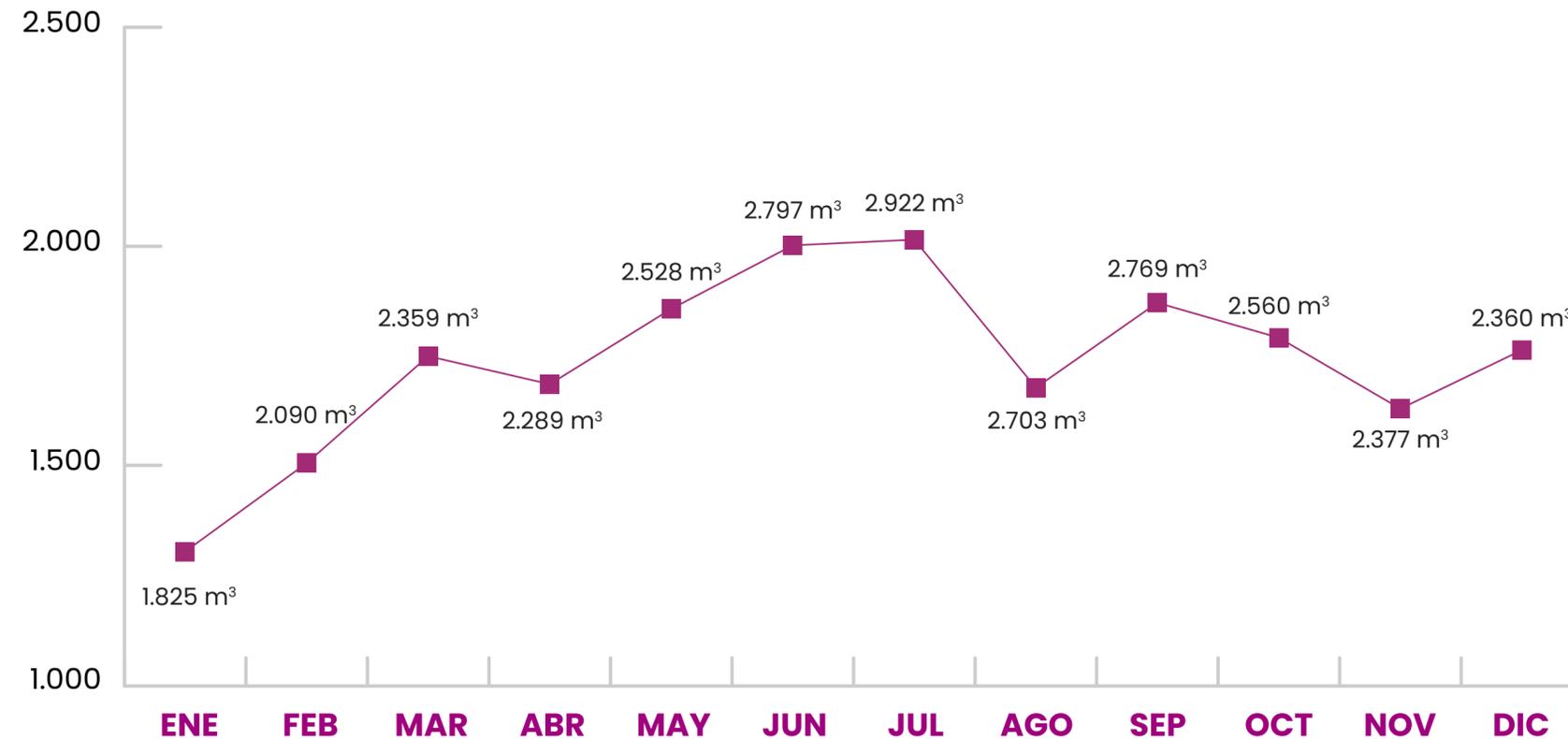
$$\text{Potencia Consumida} = \text{potencia del equipo} * \text{tiempo de uso en horas} * \text{precio de kWh}$$

✓ **Fuente de los factores de conversión**

Para el cálculo de datos del presente informe, se hizo uso del Sistema Internacional de Unidades de Medida S.I. constituido por siete unidades básicas: metro, kilogramo, segundo, kelvin, amperio, mol y candela.

AGUA

Detallamos a continuación un cuadro comparativo, del ahorro de agua con la instalación de estos equipos de dos Chiller marca TECMA de recirculación de agua y enfriamiento para el sistema de tratamiento de destilación de agua en la planta de fabricación.



*Unidad de medida M³

Tabla 19/20: Consumo de Agua a Nivel Nacional gestión 2024 Unidad m³

TOTAL ANUAL: 29.558M³

Reducción de consumo respecto a 2023: 3.479 M³

Fuente: Elaboración propia – Gestión 2024

PORCENTAJE DE AGUA RECICLADA Y REUTILIZADA

Respecto al volumen de agua destinado al reuso; se menciona que durante la gestión 2024 se han acondicionado dos tanques de 3500 L de capacidad cada uno e instalaciones requeridas para la recuperación de agua de rechazo del proceso de ÓSMOSIS INVERSA de la Planta de Fabricación Alto Obrajes.

El sistema de ósmosis inversa (OI) brinda a la planta agua de alta pureza, la cual es utilizada para la producción de agua destilada empleada en la fabricación de productos y actividades de limpieza de las secciones de líquidos y sólidos no estériles. El proceso de OI genera 1 litro de agua de rechazo por cada litro producido de agua purificada, en este entendido antes de la incorporación de los tanques de recepción de agua esta era descargada directamente al sistema de alcantarillado sanitario.

De acuerdo al Diagnóstico de Producción Más Limpia elaborado por el Centro de Promoción de Tecnologías Sostenibles NOSTER TEC – SERVICIOS TECNOLÓGICOS SRL realizado para LABORATORIOS BAGÓ DE BOLIVIA S.A. en la gestión 2016; reportan consumos de 5.500 a 5.800 L/día, de este volumen el 53% es agua de rechazo, equivalente a 2.900 L/día o su equivalente a 1.030 m³/año.

A continuación, se presentan los datos registrados de agua acopiada del proceso de OI y entregada a la empresa municipal de áreas verdes, parques y forestación EMAVERDE del GAML P, para su reuso como agua de riego de áreas verdes.

Fecha de entrega	Volumen entregado
11/01/2024	6.000 Litros
29/01/2024	7.000 Litros
14/08/2024	7.000 Litros
27/08/2024	7.000 Litros
12/09/2024	7.000 Litros

Tabla 20 Registro de entrega de agua para reuso 2024

Los parámetros evaluados en los controles (gestión 2024) no sobrepasan los límites permisibles de acuerdo al Reglamento Ambiental del Sector Industrial Manufacturero (RASIM), por lo cual se da cumplimiento a lo establecido en la normativa ambiental vigente.

4.3.3 Medición de Emisiones GEI y prevención

305-1 305-2 305-3 305-4 305-5

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 13

Para la gestión 2024 se continuó con el análisis de propuestas sobre energías limpias para poder ser implementadas en plantas (fabricación, envase y empaque), almacenes y oficinas administrativas a nivel nacional.

Dentro del control de emisiones atmosféricas, anualmente se realiza el monitoreo a los 2 calderos de generación de vapor que operan en la Planta de Fabricación. A continuación, exponemos los resultados.

PARÁMETRO	UNID	2024	VALOR LÍMITE (mg/Nm ³)	OBSERVACIONES
Temp. Aire	°C	23,5	-	-
Temp. Gas	°C	184,5	-	-
O2	%	11,8	-	-
NO	mg/m ³	52	-	-
NO2	mg/m ³	7	350	Cumple
NOx	mg/m ³	86,7	400	Cumple
SO2	mg/m ³	0,0	35	Cumple
CO	mg/m ³	12,5	100	Cumple
CO2	%	5,2	-	-
Eficiencia	%	78	-	-
Pérdidas	%	22	-	-
Exceso de aire	%	113,7	-	-
PTS	mg/m ³	<25	100	Cumple

Tabla 21 Monitoreo de emisiones de gases – Caldero 1
Fuente: Elaborado en base a datos del informe de SI2M, Ingeniería

PARÁMETRO	UNID	2024	VALOR LÍMITE (mg/Nm ³)	OBSERVACIONES
Temp. Aire	°C	21,4	-	-
Temp. Gas	°C	183	-	-
O2	%	13,5	-	-
NO	mg/m ³	45,5	-	-
NO2	mg/m ³	4	350	Cumple
NOx	mg/m ³	73,8	400	Cumple
SO2	mg/m ³	0.0	35	Cumple
CO	mg/m ³	11	100	Cumple
CO2	%	4,3	-	-
Eficiencia	%	75,4	-	-
Pérdidas	%	24,6	-	-
Exceso de aire	%	159,4	-	-
PTS	mg/m ³	<25	100	Cumple

Tabla 22 Monitoreo de emisiones de gases – Caldero 2
Fuente: Elaborado en base a datos del informe de SI2M, Ingeniería

Como organización de salud reconocemos los riesgos que plantea el cambio climático global, ya que conlleva eventos meteorológicos cada vez más severos, con consecuentes impactos adversos y negativos sobre la salud.

Hasta la gestión 2024 trabajamos para conocer nuestras emisiones de gas de efecto invernadero (GEI), dentro de un Alcance 1, 2 y 3 con Green Cloud.

A continuación, exponemos los principales resultados.

Total emisiones Gestión 2024: 2.082,50 TCO2 y reducción de 527,31 TCO2 respecto a Gestión 2023 – 20 %

Total emisiones Gestión 2023: 2.609,81 TCO2



**ALCANCE 1
(Combustibles Fósiles)**

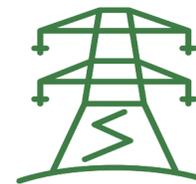
Total emisiones Directas 2024:

819,5 TCO2

- 25%

(TCO2 respecto a gestión 2023)

Alcance 1 Gestión 2023: 1089,73 TCO2



**ALCANCE 2
(Emisiones derivadas del consumo energético)**

Total emisiones Directas 2024:

700 TCO2

- 30%

(TCO2 respecto a gestión 2023)

Alcance 2 Gestión 2023: 996,71 TCO2



**ALCANCE 3
(Emisiones Indirectas Significativas)**

Total emisiones Directas 2024: :

563,44 TCO2

+ 7%

(TCO2 respecto a gestión 2023)

Alcance 3 Gestión 2023: 523,38 TCO2

Siendo Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. responsable de sus emisiones de GEI (de manera directa o indirecta) y a partir de la materia Medio Ambiente y el asunto "Mitigación del cambio climático y adaptación al mismo", definimos en el contexto del Modelo de Economía Circular el Programa de Reducción de Huella de Carbono, a ser implementado a partir de la gestión 2025.



MODELO DE ECONOMÍA CIRCULAR

Materias Medio Ambiente / Asuntos del Consumidor aspectos ISO 26000
Principios del Pacto Global: Medio ambiente





3 ¿Cuánto vamos a reducir?

En base a las medidas de reducción seleccionadas la organización puede establecer objetivos cuantitativos para la reducción que aporten un horizonte claro de las metas que se pretenden lograr.

4 ¿Cómo voy a poner en marcha el Plan?

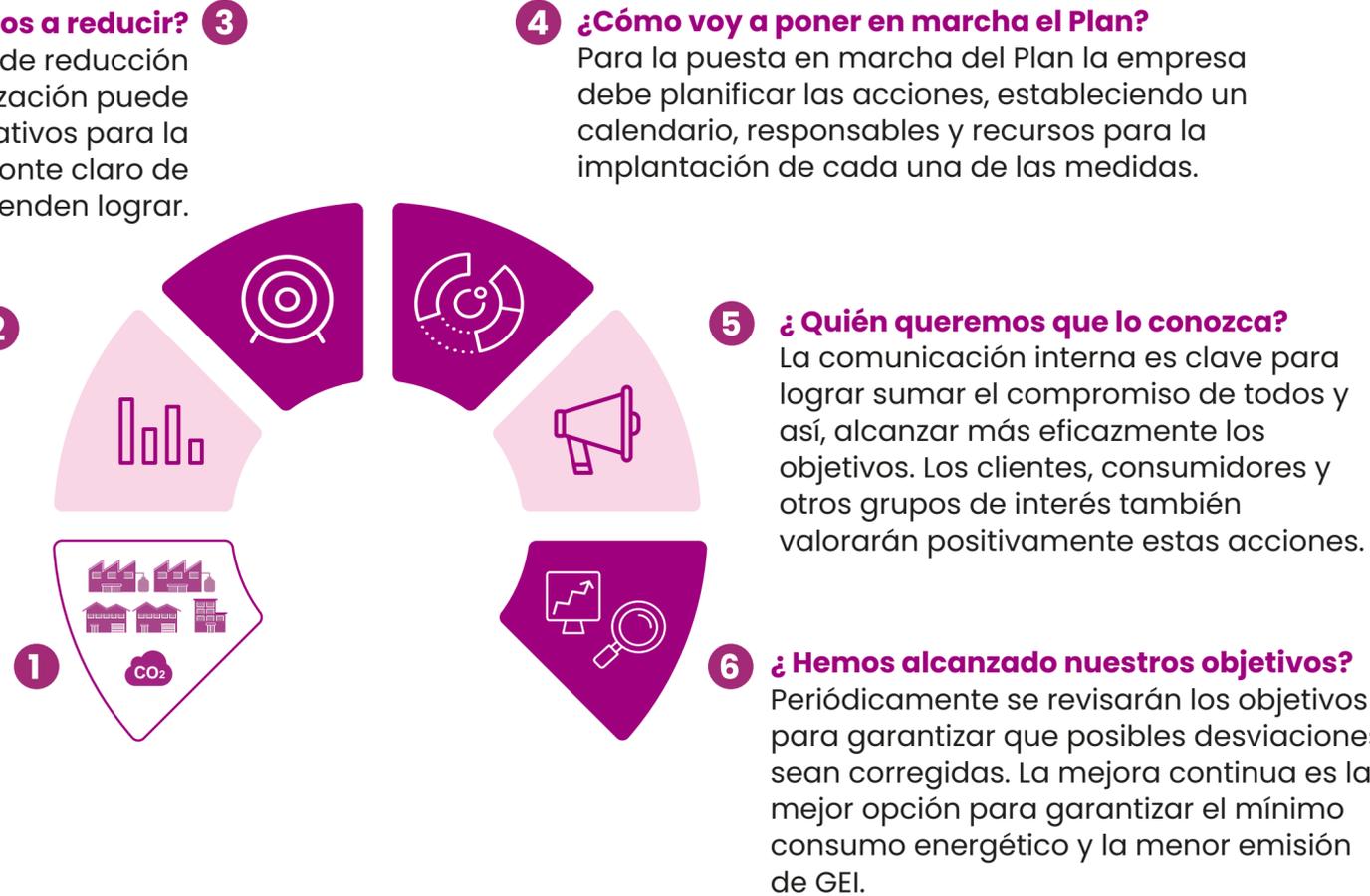
Para la puesta en marcha del Plan la empresa debe planificar las acciones, estableciendo un calendario, responsables y recursos para la implantación de cada una de las medidas.

2 ¿Cómo podemos reducir nuestras emisiones de GEI?

Una vez realizado el ejercicio de cálculo de huella de carbono la organización conoce las principales actividades que contribuyen a generar GEI y en qué procesos puede trabajar para conseguir su reducción.

1 ¿De qué cantidad de GEI somos responsables?

La huella de carbono es el primer paso para la elaboración del Plan. Nos da información del punto de partida a partir del cual iniciar acciones.



Modelo reducción de la Huella de Carbono

El Programa para ser implementado a partir de la gestión 2021 tiene por objetivo, la reducción de emisiones con líneas de acción o medidas preventivas. Los pasos para la puesta en marcha de un Plan de Reducción de Huella de Carbono los exponemos en el siguiente modelo.

Para el **Paso 2 ¿Cómo podemos reducir nuestras emisiones GEI?** Identificamos lineamientos de acción y medidas preventivas en activos, que serán implementadas a partir de la gestión 2020 según necesidades regionales y avance de gobernanza, inversión de infraestructura y tecnología.

Es importante destacar que la implementación de estas medidas para la prevención, además de lograr reducir las emisiones de CO2, contribuirá mismas a reducir costos asociados al consumo energético bien, por una optimización del uso de las instalaciones o bien por la sustitución de equipamientos más eficientes en términos energéticos.

A partir de la gestión 2024 y en el contexto de la medición específica por producto, para prevenir la contaminación y la Planificación Estratégica Integral PEI, se determinará una reducción de emisiones proyectada al año 2030 (GRI 305-5) y se trabajará en los indicadores GRI 305-4 (Intensidad de las emisiones de GEI) y GRI 302-3 (Intensidad energética).

4.3.4 Consumo Responsable

Consumo Responsable

Piensa Circular es además una iniciativa de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., que en el pilar consumo circular une la salud, el medicamento y el medioambiente. La iniciativa será puesta en marcha por nuestra organización como industria farmacéutica con la colaboración a corto plazo de las farmacias y a mediano plazo se incluirán a otros actores de la industria farmacéutica, para así garantizar el correcto tratamiento de los envases y restos de medicamentos de origen domiciliario y/o de instituciones de salud.

Nuestra meta apunta a la implicación e inclusión responsable al consumo circular de médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores y se apoyará en dos líneas de acción, una medioambiental y otra sanitaria.



CANAL FARMACIAS INDEPENDIENTES

RECICARTON

En respuesta al propósito empresarial del cuidado al medio ambiente y la gestión de residuos, nace la iniciativa denominada "RECICARTON" que se encarga del recojo de las cajas vacías de nuestros productos. para posteriormente entregarlas a una empresa de reciclaje. Esta actividad tuvo un impacto significativo. A continuación, exponemos los resultados.

1.3 toneladas de cajas de cartón durante la gestión 2021 y **3.5 toneladas** durante la gestión 2022.

Línea medioambiental: Reducir los impactos negativos medioambientales que los envases y restos de medicamentos pueden ocasionar, mediante la prevención de los residuos en origen y el correcto tratamiento medioambiental de los residuos generados.

Línea Sanitaria: Favorecer la no acumulación de medicamentos en los hogares, sensibilizando e influyendo a la comunidad sobre los riesgos sanitarios, derivados del uso inadecuado de los mismos.

Las mismas serán implementadas en el Plan de Acción de la gestión 2025.

4.4 Capital Industrial: Excelencia en la calidad y seguridad de nuestros productos

2-6 d 201-2 ii 3-3 416-1 416-2 Gluten Free

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 3

Capital Industrial, Relacional (Clientes) e Intelectual (Patentes)

Las instalaciones de producción, laboratorios y almacenes se han sido diseñado para garantizar la seguridad y calidad de nuestros productos. Sin embargo y como activos principales de capital industrial e inclusive intelectual en un contexto de I+D también deben ser cada vez más resilientes frente a las consecuencias del cambio climático ya que representa varios retos en relación con las siguientes enfermedades vinculadas a siguientes aspectos:

- ▶ Incremento de la incidencia de enfermedades emergentes y reemergentes
- ▶ Adaptación a nuevos patrones epidemiológicos
- ▶ Desarrollo de medicamentos para enfermedades relacionadas con la contaminación

A partir de este preámbulo de reflexión frente a las consecuencias de cambio climático para la salud, exponemos continuación los resultados de la gestión 2024.

KPIs de Producción

En el área de fabricación, esta gestión 2024 en comparación de la gestión 2023 con respecto a unidades cuenta, se tuvo un crecimiento del **32% de 78,885.667 unidades a 92,563.943** unidades con las siguientes variaciones por forma farmacéutica:

En unidades empacadas totales se tuvo una disminución **de -12.50%** en unidades venta respecto a la gestión 2023 y una disminución de **-2.28%** en unidades muestra.

Los productos importados a granel tuvieron una disminución del **-9.28%** respecto a la anterior gestión 2023 de 15,651,225 unidades a 14,197.804 unidades el 2024.

La importación como producto terminado el 2024 tuvo una disminución en un **-30.79%** en unidades muestra y una disminución del **-50.33%** en unidades venta.



Normativas de Salud y Seguridad

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ni en anteriores gestiones ni hasta finalizar la gestión 2024 objeto del informe, fue sujeto de sanciones por incumplimiento a Normas de Buenas Prácticas de Manufactura BPM, que forman parte de la Ley del Medicamento No. 1737 y que son reguladas por el Ministerio de Salud Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

No se tiene reportado ningún reclamo de parte de clientes o autoridades regulatorias, relacionados al incumplimiento de Normas de Buenas Prácticas de Manufactura BPM.

Salud y Seguridad: BPM

Por normas de Buenas Prácticas de Manufactura BPM (Certificación Normativa) el 100% de las líneas y categorías de productos son significativas para la evaluación de sus impactos en la salud y seguridad; esto para hacer mejoras en cada uno de sus procesos desde la recepción de mercaderías hasta la entrega al cliente o consumidor.

Dentro del concepto de garantía de calidad, las BPM constituyen para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A normas que aseguran que los productos sean fabricados en forma uniforme y controlada.

Las BPM además reducen los riesgos inherentes a toda la producción farmacéutica, evitando contaminación cruzada y confusión, que debe ser eliminada. Inclusive toda posible fuente de contaminación mediante un programa amplio de saneamiento e higiene. La siguiente imagen resume los requisitos.



Imagen 11: Requisitos de BPM

El principal objetivo de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. es producir medicamentos para el uso de pacientes mediante una combinación de materiales, que exige los siguientes requisitos en el tratamiento de material.



Imagen 12: Requisitos de BPM Tratamiento de material

Control de calidad BPM

El control de calidad es la parte de las normas BPM, que se refiere al muestreo, especificaciones y ensayo, como también a los procedimientos de organización, documentación y autorización que aseguren que los ensayos necesarios y pertinentes realmente se efectúen y que deben estar presentes en todas las decisiones concernientes a la calidad del producto.

Se considera de importancia fundamental que el control de calidad sea independiente de los procesos de producción. En este contexto establece la Jefatura de Aseguramiento de Calidad planes de acción para ayudar a mejorar los procesos e implementar auditorías a los demás departamentos y a proveedores.

Sus responsabilidades son además promover y verificar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura BPM, de Buenas Prácticas de Laboratorio BPL y el manejo de los reclamos, para evitar que algún factor pudiera afectar la seguridad y la eficacia del producto desde la recepción de la mercadería para la fabricación y almacenamiento con Buenas Prácticas de Almacenamiento BPA y durante los procesos de desarrollo, fabricación, envasado y control de calidad de los medicamentos hasta su distribución.

Buenas Prácticas de Laboratorio: BPL

Las Buenas Prácticas de Laboratorio (Certificación Normativa), son un conjunto de principios, procedimientos operativos y prácticas establecidas que regulan el funcionamiento de nuestro laboratorio. Su objetivo principal es asegurar la calidad, integridad y confiabilidad de los resultados de los estudios y ensayos realizados en estos laboratorios

Durante la gestión 2024 se realizaron un total de 10.850 análisis cuali-cuantitativos y 2.720 análisis microbiológicos correspondientes a productos estériles, y líquidos no estériles de fabricación nacional llevados a cabo en el Laboratorio de Control de Calidad, cada uno de ellos con sus respectivos controles de calidad de producto en proceso y producto terminado, teniendo un 100 % de análisis aproba

Buenas Prácticas de Almacenamiento: BPA

Las Buenas Prácticas de Almacenamiento (Certificación Normativa) son un conjunto de normas y procedimientos destinados a garantizar la correcta gestión y conservación de productos, especialmente en el sector farmacéutico. Estas prácticas aseguran la integridad, calidad y seguridad de los productos desde la recepción hasta la distribución, cumpliendo con requisitos legales y estándares de calidad.

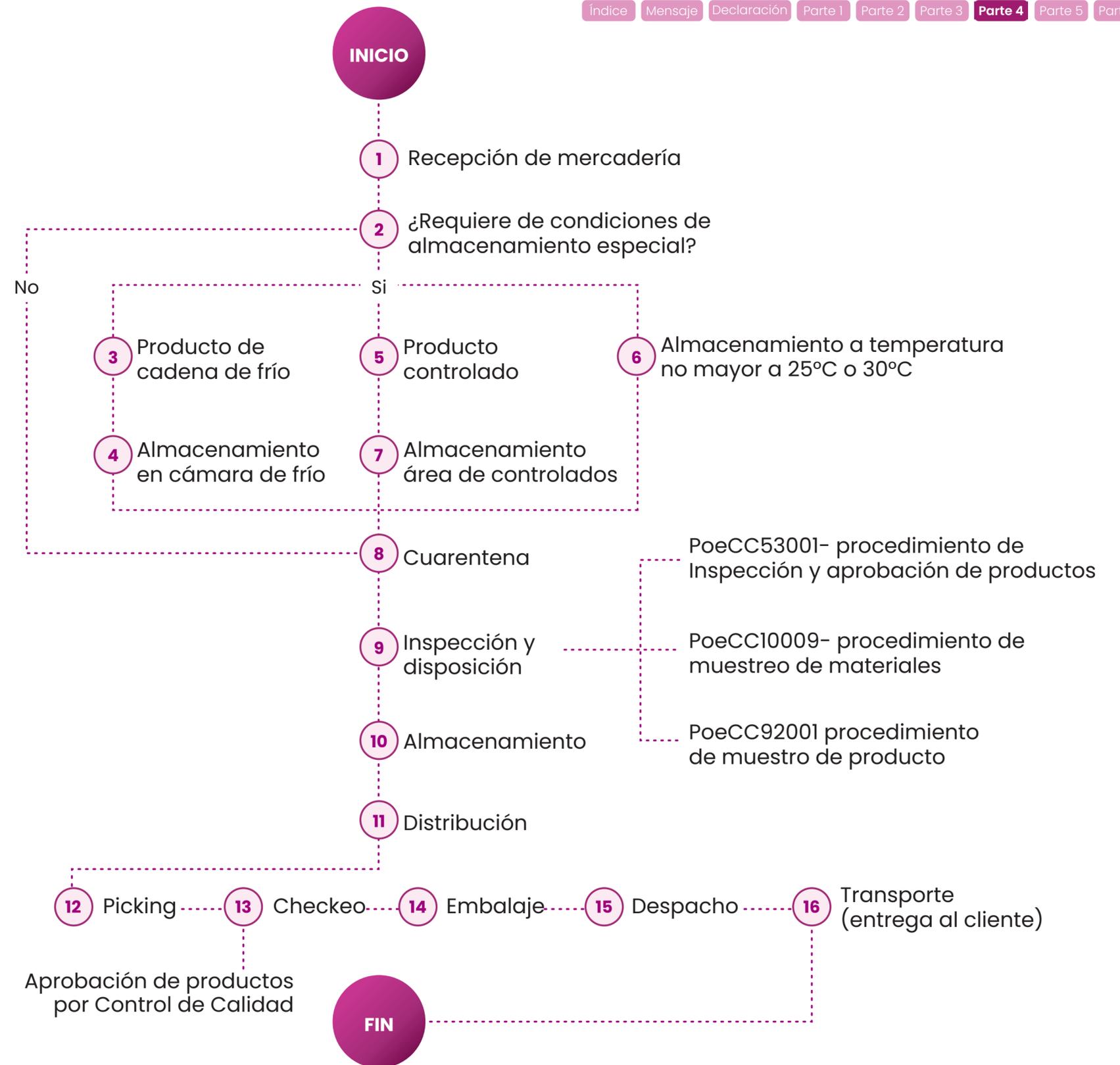


Imagen 13: Flujograma control de calidad BPA

4.4.1 Gestión de calidad

CALIBRACIÓN, CALIFICACIÓN Y VALIDACIÓN

En la gestión 2024 se da continuidad a las calificaciones de equipos de producción y control de calidad, calibraciones, validación de procesos de fabricación y limpieza, validación de métodos analíticos y sistemas de apoyo crítico bajo la normativa vigente de referencia.

Se avanzó con las validaciones de rutas de transporte y perfiles térmicos de las regionales.

GARANTÍA DE CALIDAD

Reclamos externos

Se registraron 237 reclamos de clientes externos: 143 de origen importado, 87 de origen nacional y 7 que corresponden a origen importado y empaque nacional:

ORIGEN DEL RECLAMO	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
Reclamos de origen importado	143	60,3%
Reclamos de origen nacional	87	36,7%
Reclamos de origen importado y de empaque nacional	7	3%
Total	237	100%

Reclamos externos de productos terminados de importación:

Los 143 reclamos de producto importado provienen de 13 laboratorios diferentes.

ORIGEN DE PRODUCTO DE RECLAMO	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
Bayer AG	1	0,4%
Cantabria Labs	9	3,8%
Bioprofarma Bagó S.A.	1	0,4%
Laboratoires Grand Fontaine S.L.	1	0,4%
Laboratorio Bagó de Chile S.A.	85	35,9%
Laboratorio V. Ravettino S.R.L.	25	10,5%
Laboratorios Catalent Argentina S.A.I.C.	1	0,4%
Laboratorios Leti S.L.	1	0,4%
Laboratorios Ordesa	11	4,6%
Mead Johnson Nutrition Argentina S.A.	3	1,3%
Química Montpellier S.A.	2	0,8%
Rainbow Life Sciences Pvt. Ltd.	1	0,4%
Toll Manufacturing Services S.L.	2	0,8%
Suma total	143	60,3%



4.4.2 Farmacovigilancia y privacidad del cliente

417-1 417-2 418-1 418-2

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 3

Requerimientos para el etiquetado del producto y cumplimiento a la Ley de Medicamento No 1737

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. se adhiere a las normas de Buenas Prácticas de Manufactura BPM y la Ley del Medicamento No. 1737 en el Capítulo XIV regulada por el Ministerio de Salud, para asegurar que sus métodos de comunicación y marketing mantengan los más altos estándares.

Sistema de Farmacovigilancia

En nuestro compromiso por ofrecer medicamentos seguros y efectivos, la implicación y responsabilidad con médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores, así como la efectividad de las medidas que ponemos a disposición de los consumidores también son clave.

Para iniciar o mantener tratamientos para el cuidado de la salud dependen los pacientes de los médicos. Razón por la cual, es muy importante que estos profesionales, comprendan plenamente la gama de opciones de tratamientos disponibles y los riesgos y beneficios de cada uno. De la misma manera deben los pacientes ser informados sobre las opciones de tratamiento disponibles y sobre cómo utilizar los productos de manera segura y efectiva, para que puedan tomar decisiones basadas exclusivamente en su bienestar. Para complementar la receta médica, el tratamiento y su correcta aplicación contamos con el sistema de Farmacovigilancia.

Nuestro Sistema de Farmacovigilancia posibilita la comunicación, recogida, registro y evaluación de las sospechas de reacciones adversas asociadas a nuestros medicamentos, tanto en fase de investigación como los que ya fueron comercializados.

A través de este Sistema, velamos por la protección de nuestros consumidores y pacientes, identificando las posibles alteraciones beneficio-riesgo de nuestras medicinas, cumpliendo con la legislación vigente.

Además, cualquier persona puede comunicarnos sospechas de reacciones adversas a través de nuestra página web corporativa (www.bago.com.bo), donde se encuentran disponibles los datos de contacto del área de Farmacovigilancia.

Nuestros colaboradores son fundamentales en este sistema, si uno de ellos tiene conocimiento de una posible reacción adversa relacionada con cualquier producto de la compañía, debe comunicarlo en 24 horas al área de Farmacovigilancia. Para agilizar este proceso, hemos puesto formularios y canales de denuncia a disposición de todo el público, que permiten la efectividad de las medidas que ponemos a disposición de los consumidores y pacientes.

Evento Adverso a medicamentos (EAM)

Como evento adverso a medicamentos comprendemos una respuesta nociva y no provocada a un fármaco que ocurre a dosis normales utilizadas en el humano (reacción adversa) o es consecuencia de un error médico en la prescripción (error de medicación), dispensación (farmacia), administración (por parte de enfermería o los propios pacientes), pero que no tienen necesariamente relación causal.

Servicios de información al consumidor sobre productos de venta libre OTC

Los medios por los cuales nuestros clientes pueden realizar sus consultas son:

- ▶ Vía escrita.
- ▶ Vía telefónica.
- ▶ Vía Redes Sociales donde interactuamos bajo la marca "Salud y Bienestar Bagó", con información en Facebook, Twitter e Instagram.
- ▶ Vía Sitio Web.

A través de nuestra página web, brindamos a la comunidad información y orientación relacionada con nuestros productos farmacéuticos autorizados para venta libre OTC, destinados a prevenir, aliviar o tratar síntomas o enfermedades leves que no exigen en la práctica una intervención médica y que además, su uso, en la forma, condiciones y dosis previstas no implican riesgo para el consumidor.

Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

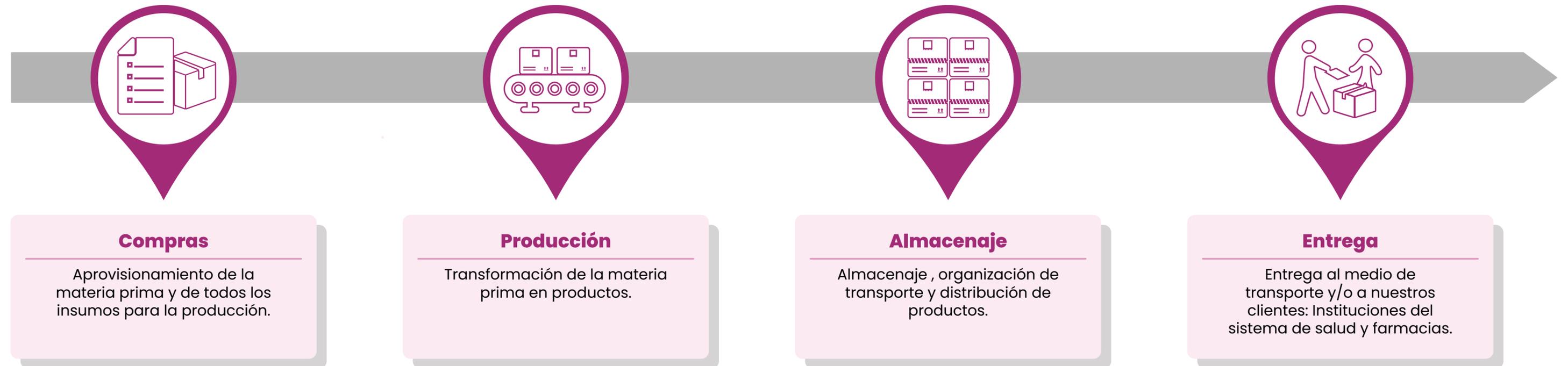
Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., ni en anteriores gestiones ni hasta finalizar la gestión 2024 objeto del informe, recibió reclamos por parte de consumidor/paciente, de los médicos, instituciones de salud o farmacias, relacionados a violaciones de privacidad o pérdida de datos.

4.5 Capital Industrial: Nuestra Cadena de Suministro

3-3 2-6 b ii, d 204-1 205-1 205-2 205-3

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 16

Consideramos esencial integrar a los proveedores en la Agenda 2030 y a nuestro Modelo de Sostenibilidad a partir del Modelo de Debida Diligencia de Compras Responsables y Sostenibles y la Cadena de Suministro.



Nuestra Cadena de Suministro

Imagen 14: Nuestra Cadena de Suministro

El tema material de anticorrupción y el impacto de baja probabilidad de los riesgos en la cadena de suministro lo entendemos como un impacto real y positivo a partir de las acciones correctivas y preventivas que tomamos en el contexto de nuestras mediciones internas y la certificación de OEA.

En los otros temas con el impacto de baja probabilidad de los riesgos en la cadena de suministro nacional asociados a temas materiales sociales, ambientales y de Derechos Humanos lo entendemos sin embargo como un impacto negativo y potencial, debido a que tenemos que avanzar en posteriores gestiones en base a métricas más precisas.

Al tratarse de riesgos y de impactos potencialmente negativos en el contexto de la sostenibilidad ambos escenarios son gestionados desde nuestro Modelo de Compliance y Debida Diligencia.

Cambios significativos de la cadena de suministro

En la gestión 2024 no hubo cambio alguno en la estructura del equipo de logística ni expansiones en las instalaciones.

Se realizó una redistribución de espacios en el piso 3 de la oficina nacional para dar mayor comodidad y bienestar al equipo de planificación de la demanda, comercio exterior y costos e inventarios dependientes del departamento de logística.

Respecto al almacén central y el Almacén de la regional Santa Cruz, se dotaron de mayor cantidad de racks y pallets para recepción de nuevos productos.

Durante esta gestión, procedimos con la importación de productos de un nuevo proveedor, Novartis. Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. adquirió el compromiso de realizar la distribución de esta nueva línea que está destinada a la atención de personas de escasos recursos, que Novartis desea llegar, a través de su programa de responsabilidad social, denominado Novartis Access.

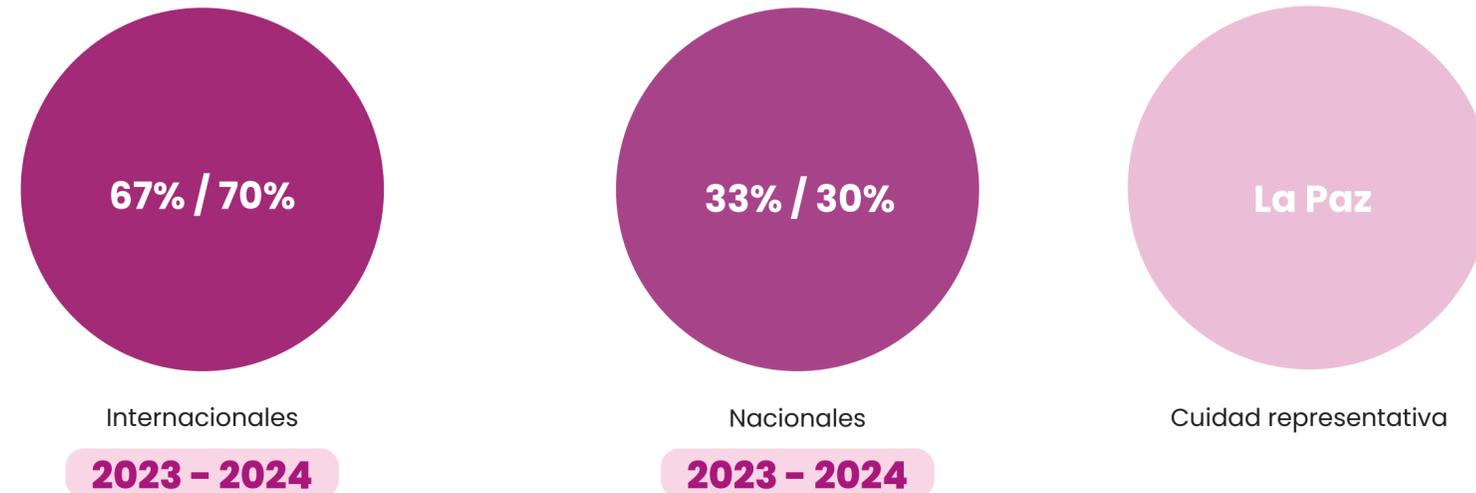


Novartis Acces permite **el acceso equitativo** a tratamientos y atención médica para colectivos vulnerables o áreas remotas con medicamentos esenciales que forman parte de la lista de World Health Organization's Model List of Essential Medicines. Inicialmente, el lugar donde se empezará la distribución de estos productos será en las ciudades de La Paz, El Alto y Sucre.

Procedimos también, con la importación de nuevos productos de la línea dermatológica del proveedor Industria Farmacéutica Cantabria de España.

A continuación, exponemos los principales resultados de la gestión 2024 en nuestra cadena de suministro, en las compras responsables y en la gestión de anticorrupción.

El **valor agregado y de negocio con nuestros proveedores, se mantiene constante en relación a la gestión 2024**. Los indicadores de la gestión 2024 muestran los siguientes resultados entre proveedores nacionales e internacionales según porcentaje facturado.



La definición de adquisición local se refiere a la adquisición de empresas legalmente constituidas y registradas con ubicación dentro del territorio boliviano.

Entre las ubicaciones con operaciones significativas podemos mencionar a las imprentas, quienes elaboran material de packaging para la industria farmacéutica, que utilizamos en el empaqueo de nuestros productos de fabricación nacional y producto en proceso importado. También adquirimos literaturas y material promocional utilizado por el departamento de marketing para ser utilizado en la promoción de nuestros productos a través de nuestros representantes médicos.

También podemos mencionar a distribuidoras de algunos insumos de fabricación local como ser azúcar, alcohol que adquirimos en cantidades considerables para uso en el proceso productivo de algunos de nuestros productos.

Dentro de la Cadena de Suministro de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A es estratégico contar con proveedores locales porque se fomenta la producción nacional del país que tiene múltiples beneficios que impactan hoy en la dimensión económica y en futuro inclusive en lo social y ambiental.

Logística y distribución de la última milla

Desde a gestión 2023, se adquirió un software de gestión de logística y transporte, fácil de usar e implementar, que planifica rutas eficientes y rápidas logrando una pronta ejecución y monitoreo constante para efectuar la entrega perfecta al cliente final. Nos permitió obtener un promedio a nivel nacional de 96,33 % de cobertura de entregas a nuestros clientes finales como ser cadenas de farmacias, farmacias independientes, clínicas, hospitales, etc.



4.5.1 Compras sostenibles y responsables

3-3 308-1 308-2 414-1 414-2

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 5, 10, 12

Gobernanza para temas materiales de sostenibilidad en las compras

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., está comprometido con la promoción del comportamiento ético y responsable de sus proveedores.

En este sentido, los proveedores, al aceptar las condiciones generales de contratación de la organización, se comprometerán a respetar y cumplir con las disposiciones contenidas en el Código de Ética que incluye medidas contra la corrupción, el soborno y de protección de la salud y el medio ambiente.

La Política de Compras de nuestra organización fomenta la protección del medio ambiente y la prevención de riesgos laborales, tomando en consideración el cumplimiento de estos dos aspectos a mediano plazo para realizar la selección de los proveedores.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. para esta selección cuenta con diferentes procedimientos de evaluación y homologación de proveedores. Estos procedimientos conforme a la imagen expuesta a continuación tienen por objetivo garantizar un funcionamiento operativo y la integración de criterios de sostenibilidad en las compras con monitoreo en el contexto de debida diligencia; los mismos son definidos en base a las Normas ISO 28000 (Sistemas de gestión de la seguridad para la cadena de suministro) e ISO 20400 Compras Sostenibles e ISO 31000 (Gestión del riesgo).

Este avance de identificación de riesgos sumará además al enfoque de gestión, una implementación más precisa de procesos, de perfiles de proveedores y de mecanismos formales para la prevención o en su caso implicación con sensibilización o capacitación para la cadena de suministro.

Debida Diligencia y compliance en la cadena de suministro

Al realizar las operaciones de adquisición, suministro y, en general, compra de bienes y/o servicios, debe Laboratorios Bagó de Bolivia S.A desde la gobernanza y la jefatura de RSE:

- ✓ Seguir los procedimientos internos para la selección y gestión de las relaciones con los/as proveedores/as, y para los/as intermediarios/as. Se deberá seguir además el proceso de Debida Diligencia y de compliance para evaluar el grado de cumplimiento normativo y el potencial riesgo de incumplimiento en materia de anticorrupción del tercero. Para ello contamos con el siguiente Modelo de Debida Diligencia en la Cadena de Suministra para compras responsables



En todos los casos, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A debe seleccionar a los/las proveedores/as siguiendo los criterios basados en los principios de objetividad y transparencia.

MODELO DE DEBIDA DILIGENCIA EN LA CADENA DE SUMINISTRO
 Materias Medio Ambiente/ Proveedores aspectos ISO 26000
 Principios del Pacto Global: Medio ambiente/ Anticorrupción



Programa de Compras Responsables

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. posibilitará con este programa que cualquier organización en el contexto del Modelo de Debida Diligencia en la Cadena de Suministro, tenga la posibilidad de suministrar bienes o servicios con las especificaciones técnicas y criterios ambientales o sociales requeridos.

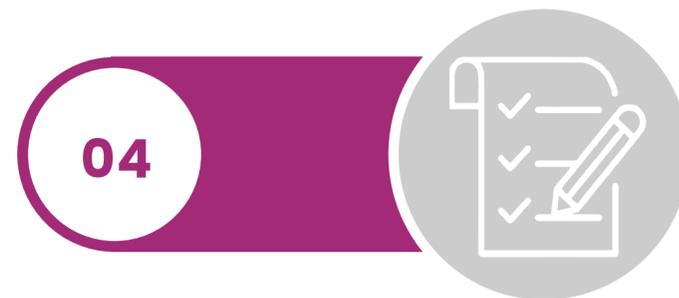
En este contexto diseñamos el Programa Compras Responsables que complementa al Modelo de Debida Diligencia en la Cadena de Valor Agregado para cumplimiento de los criterios de desarrollo sostenible con las siguientes líneas de acciones escalables y expuestas a continuación.



01

CONOCER PARA TRANSFORMAR

Dialogo



04

CALIFICAR Y EVALUAR

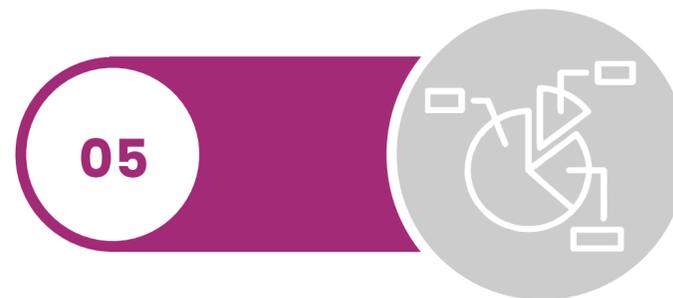
Fichas de calificación y evaluación



02

APRENDER PARA TRANSFORMAR

Capacitar



05

MEDIR PARA MEJORAR

Control y Plan de Mejoras



03

IMPLICAR PARA COMPROMETER

Plan de Acción



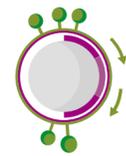
06

ALIANZAS PARA COMPRAS RESPONSABLES

Programa Compras Responsables Proveedores

Imagen 15: Programa de Compras Responsables

Programas de desarrollo sostenible (Impacto indirecto)



Piensa Circular Cadena de Suministro

Línea de Acción 3: Suministro Circular Proveedores y socios comerciales



Programa Compras Responsables y Sostenibles



Programa OEA Operador Económico Aduanero Proveedores y socios comerciales globales



Programas de educación (Influencia)



Empoderamiento de la mujer Multivitaminas 20/30



Contra la Violencia a la Mujer Violendoscopio "Protege tu corazón"

Programas de educación (Influencia)



Derechos Humanos y Principios Rectores

Bagó Inclusivo

Igualdad y no discriminación



A partir de la materia de prácticas justas de negocio con proveedores y socios comerciales y los asuntos ISO 26000 Capítulo 6, se integrará al Programa de Compras Responsables las siguientes líneas de acción de los Programas de Desarrollo Sostenible, diferenciando el impacto directo de la influencia.

Evaluación y calificación de proveedores

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A a partir de la gestión 2024 mantendrá diálogo con los proveedores/as, de acuerdo con las buenas prácticas comerciales e implementará evaluaciones.

Asimismo, tiene el programa desde la perspectiva de capital industrial proteger la cadena de suministro la producción debido al aumento de eventos climáticos extremos que puede afectar la disponibilidad de materias primas, la producción y distribución de medicamentos. Por ello es crucial fortalecer la resiliencia de las cadenas logísticas farmacéuticas

En el contexto de nuestra debida diligencia y diálogo con los proveedores tienen esta iniciativa de evaluación de punto de partida por objetivo investigar, analizar y evaluar en qué estado se encuentra la inclusión de prácticas ambientales en las operaciones de la cadena de suministro y de los proveedores, todo con el fin de facilitar y maximizar su capacidad de actuación y colaboración en el ámbito de la responsabilidad y criterios ambientales (ODS 12 y 13) y fomentar la creación de un marco de acción para la integración del Desarrollo Sostenible en las operaciones y actividades de los proveedores de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A a nivel nacional.

Estas iniciativas a partir de una evaluación del 100% de nuestros proveedores a nivel nacional tendrán por objetivos:

- ▶ Determinar el nivel de concientización acerca del concepto del desarrollo sostenible y temas de consumo y producción responsable, cambio climático y ciudades sustentables.
- ▶ Identificar las políticas, los sistemas, los productos y los servicios que ya existen para promover el desarrollo sostenible en la cadena de suministro.
- ▶ Identificar las necesidades en cuanto a concientización, capacitación, disponibilidad de información para nuestro programa de compras responsables según perfil y punto de partida.
- ▶ Establecer los pasos a seguir para la inclusión de lineamientos ambientales y sociales en las operaciones de la cadena de suministro de los proveedores nacionales.



4.5.2 Anticorrupción en la cadena de suministro internacional

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 16

3-3 205-1 205-2 205-3

Somos Operador Económicamente Autorizado por la Aduana Nacional

Desde el año 2017 hasta hoy obtuvimos la Certificación como Operador Económicamente Autorizado (OEA) a través de un riguroso procedimiento llevado a cabo por la Aduana Nacional de Bolivia.

Los siguientes contenidos complementan la debida diligencia en la cadena de valor agregado y proporcionan a partir del Certificado OEA (Operador Económico Autorizado), una descripción de la mejora continua emprendida en la prevención de riesgos para nuestras operaciones en la cadena de logística o suministro internacional mediante la implementación de un proceso de control con seguimiento a las órdenes de compra de importación, desde su confirmación como pedido hasta su arribo a almacenes de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y según la modalidad de transporte de importación ya sea aérea, terrestre o marítima.

Los procedimientos de control en cada uno de nuestros procesos de importación de materia prima, producto semielaborado, producto terminado, material de envase y maquinaria, ayudan a fortalecer la cadena de suministro previniendo riesgos de contaminación de la mercadería con productos ilícitos.

A partir del contenido GRI 205 y de la Política de Sostenibilidad PS9, comprende Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. la prevención del riesgo de contaminación de la mercadería con productos ilícitos o contingencias, como una prevención de corrupción en la cadena de suministro o logística internacional.

En el contexto GRI 205 Anticorrupción comunicamos los principales avances y progreso de la gestión 2023.

Los riesgos significativos relacionados con la corrupción

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tiene elaborada una matriz de riesgo bajo el documento controlado: procedimiento identificación, evaluación de riesgos y control operacional para la seguridad de la cadena logística internacional, cuyo objetivo es el de realizar la identificación, evaluación de riesgos y control operacional para la seguridad de la cadena de logística internacional, según lineamientos de las normas ISO 28000 (Sistemas de gestión de la seguridad para la cadena de suministro), ISO 31010 (Gestión del riesgo), para coadyuvar a fortalecer la seguridad de cadena de suministro mitigando el riesgo de contaminación de ilícitos en los embarques con productos, asimismo; reduciendo el riesgo de incurrir en incidencias durante los trámites de nacionalización.

Para un análisis minucioso de la matriz de riesgo, según modalidad de transporte, se consideraron los siguientes tipos de riesgos expuestos a continuación.

Riesgo de contaminación de la carga:

- ▶ Narcotráfico, sustancias ilícitas y contrabando.

Riesgo de conspiraciones internas:

- ▶ Participación y/o complicidad en hurtos o asaltos, participación y/o complicidad en el robo de armas, permitir la infiltración en la compañía de personas que quieren cometer actos ilícitos y Manipulación y utilización de información confidencial.

Riesgo por NO cumplimiento de los requisitos internos:

- ▶ No cumplimiento de consignas y consumo por Alcohol y/o drogas.

Otros riesgos: Lavado de activos, por Fraude, de contratación de clientes relacionados con ilícitos, de Incumplimiento de procedimientos de seguridad, de hurto de la mercancía, terrorismo, daño o sabotaje en las instalaciones del cliente e infiltración.

Principales resultados de la gestión 2024

- ✓ Número total y porcentaje de miembros del órgano de gobierno que recibió formación sobre anticorrupción.
La Gerencia de Logística de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., comprende al órgano de gobierno como Gerencias de la estructura organizacional; las mismas fueron informadas, pero no capacitadas en los procedimientos y mecanismos de prevención.
- ✓ Número total de casos confirmados en los que se haya despedido a algún empleado por corrupción o se hayan tomado medidas disciplinarias al respecto.
No se han tenido casos ni denunciados ni confirmados.
- ✓ Número total de casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción.
No se han tenido casos confirmados.
- ✓ Casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuesta contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe y los resultados de esos casos.
No se han presentado ese tipo de casos.

ANTICORRUPCIÓN PROVEEDORES INTERNACIONALES

**Transporte Aéreo, terrestre y multimodal
Gestión 2024**



4.6 Valor para la comunidad: Capital Social

413-1

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 3,12 y 13

Capital Social

En un entorno social que se está transformando a gran velocidad, como empresa resulta imprescindible entender los cambios y adaptarse a ellos para estar a la altura de las exigencias de la sociedad y comunidad en general, y así mantener la licencia social necesaria para seguir operando. Esto cobra especial relevancia de cara al ambicioso plan de inversiones que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. debe llevar a cabo con el fin de garantizar la continuidad de un servicio vital para la población, soluciones de salud y medicamentos.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. en este contexto cumple con su Política de Sostenibilidad al participar activamente en las comunidades, enfocándose en la creación de valor compartido, impacto e inversión social en temas de salud y bienestar. Nuestro modelo de gestión y estrategia excluye donaciones, aunque las hacemos de forma solidaria y se centra en relaciones a largo plazo que beneficien a las comunidades, principalmente en educación de salud y bienestar.

El modelo de gestión incluye campañas en La Paz y El Alto dirigidas a sensibilizar y educar en aspectos preventivos y tratamientos médicos, alineándose con el ODS 3 (Salud y Bienestar) y vinculándose con otras metas de la Agenda 2030, como cambio climático, igualdad de género y derechos humanos.

Para 2023, buscamos fortalecer nuestra participación activa en la comunidad para maximizar los beneficios en salud y desarrollo sostenible, impactando los ODS 12, 13 y 15, así como los objetivos 5 y 10, con un enfoque que trasciende la filantropía e integra la generación de valor social en la estrategia de la empresa con valor para las personas, la biodiversidad, el ecosistema y el planeta.



COMPONENTES DE GESTIÓN

MODELO DE VALOR PARA LA COMUNIDAD

Materia Participación activa en la comunidad aspectos ISO 26000
Principios del Pacto Global: DDHH / Medio Ambiente

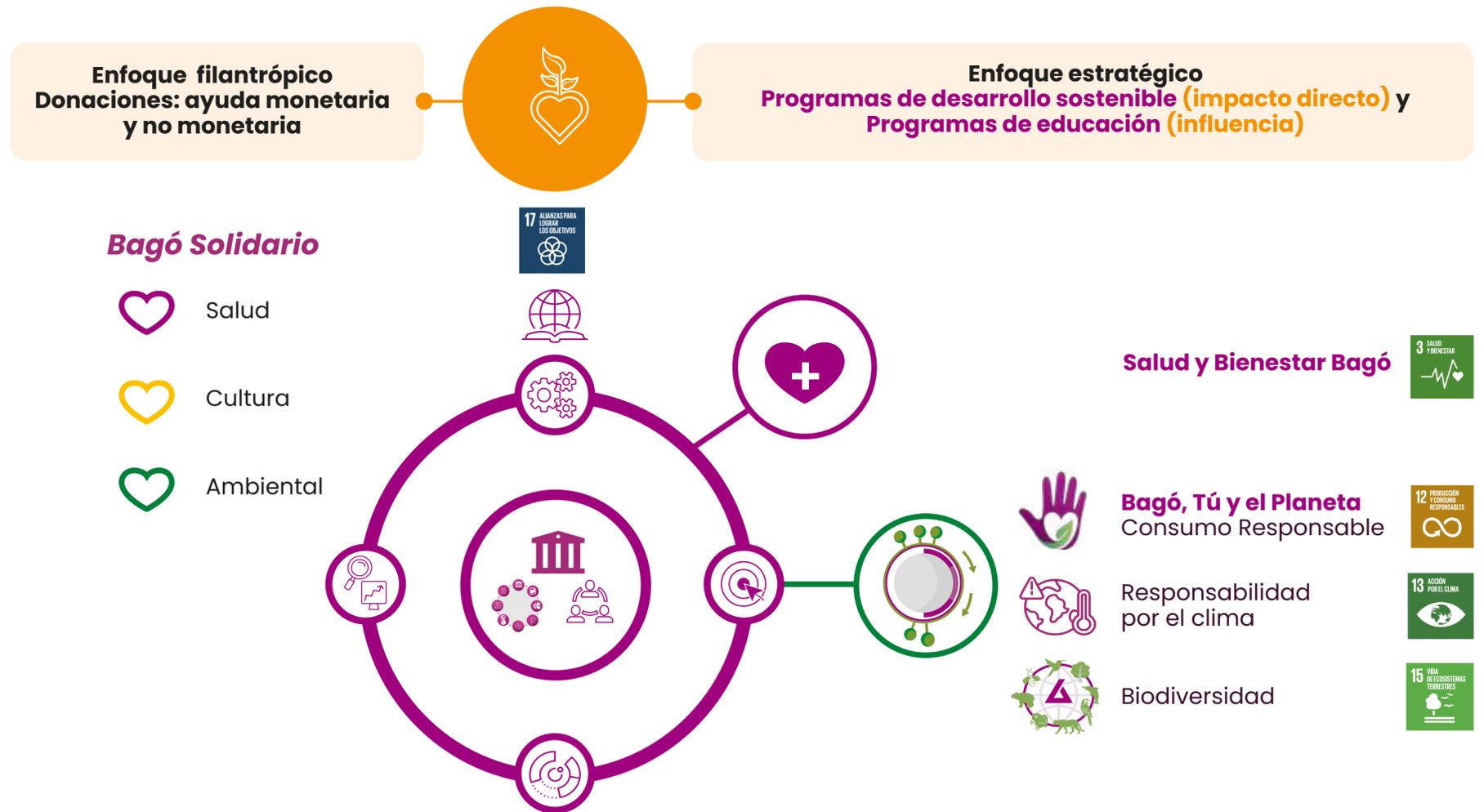


Imagen 16: Modelo de Valor para la comunidad

Nuestro enfoque estratégico: Alianzas

El Programa de Negocios Competitivos GRI tiene por objetivo guiar a las organizaciones en la elaboración de reportes de sostenibilidad siguiendo los estándares GRI en la opción referenciada. El Programa de Negocios Competitivos GRI fue implementado por segunda vez en Bolivia, logrando el segundo lugar en LATAM gracias al trabajo del socio implementador ICR Systems & Management SRL y las empresas y gremios ancla (Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., Banco FIE S.A, ASOBAN y FINRURAL).

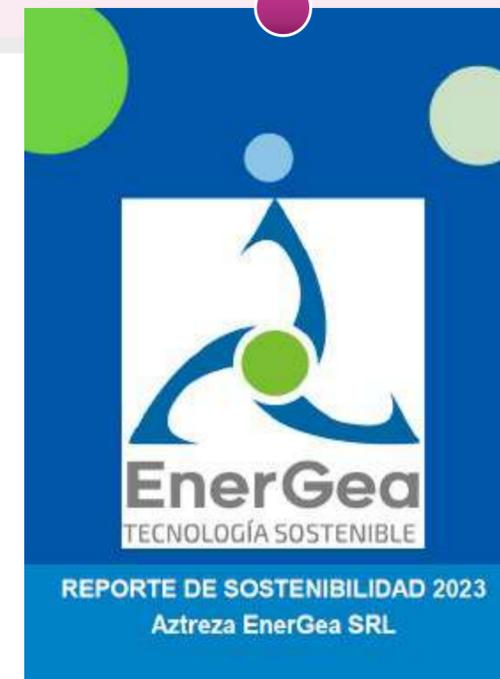
Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. participa por segundo año en este programa como organización consciente de su deber fiduciario y para poder evidenciar la inversión en la comunidad con indicadores de impacto y fiables fundamentados en la rendición de cuentas de alianzas estratégicas sobre impactos para el desarrollo sostenible. En este contexto participaron 3 organizaciones seleccionadas como potenciales alianzas estratégicas de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

Aztreza EnerGea SRL logró elaborar su segundo reporte de sostenibilidad para la gestión 2024 y Banco de Alimentos junto con Neocom SRL el primero.

María René Centellas

Gerente General Laboratorios Bagó de Bolivia S.A (primera empresa ancla del Programa de Negocios Competitivos GRI)

“Felicitamos a Aztreza Energea SRL, a Banco de Alimentos y a Neocom SRL por haber logrado su primer y segundo reporte de sostenibilidad siguiendo los estándares de la Nueva Estructura GRI 2021. Nosotros reportamos desde el año 2017 bajo este estándar, teniendo el orgullo de ser la primera empresa ancla en Bolivia que participa en el marco del Programa de Negocios Competitivos GRI y que ha sido fundamental para demostrar nuestros resultados sostenibles y rentables por lo que motivamos a más alianzas estratégicas y más proveedores de la cadena de valor. Quiero invitar a todas las empresas de la región y en Bolivia, que aún no se sumaron a este programa que los hagan para así demostrar su sostenibilidad. Felicitamos todas las empresas premiadas y a ICR Systems & Management SRL por llevar adelante el programa en Bolivia.”



4.6.1 Salud y Bienestar Bagó

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 3

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., la responsabilidad social se traduce en un firme compromiso en el ámbito de la salud.

Es por ello que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. asume compromisos sociales para conciliar los intereses y procesos de su actividad empresarial con los valores y demandas de la sociedad y, sobre todo, de nuestro entorno más cercano, trabajando con entidades locales en proyectos centrados en nuestro ámbito de actuación.

Para evidenciar nuestro compromiso vinculado a este tema material, exponemos a continuación nuestras principales magnitudes en nuestras actividades con la comunidad en la gestión 2024 y aclaramos que se excluye de los mismos, cualquier recurso monetario relacionado con publicidad, material publicitario y/o de contenido comunicacional o de auspicios.



Congresos y simposios médicos

Beneficiarios:
11.087 Personas
Monto Destinado: 1.720.136 Bs.



5.303 (47%)



5.784 (53%)



Campañas Médicas Preventivas

Beneficiarios:
14.489 Personas
Monto Destinado: 116.218 Bs.



5.232 (46%)



4.046 (44%)



Endocrinología, Medicina General, Pediatría, Urología, Neurología, Traumatología, Reumatología, Psiquiatría, Broncología, Endocrinología, Pediatría, Cardiología, Dermatología, Cardiología, Traumatología Med. Interna, Med. Diabetología, Cirugía Cardiovascular, Medicina Interna, Cirugía, Gastroenterología, Dermatología, Reumatología.

SALUD Y BIENESTAR BAGÓ

Principales Magnitudes Gestión 2024

4.6.2 Programa Consumo Responsable

413-1

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 3 y 12



Bagó, Tú y el Planeta
Sumamos todos

Te invitamos a nuestro Stand Ecoamigable en La Paz Expone

Horarios:
Lunes a Viernes
16:00 a 22:30
Sábado a Domingo
11:00 a 23:00

¡Te esperamos!

Bagó
Ética al servicio de la salud



FERIA DEL LIBRO DE LA PAZ
"VOCES Y MEMORIA DE LA NATURALEZA"



Bagó, Tú y el Planeta
Sumamos todas y todos

**101.657
visitantes**



**20 pallets
de madera
(de almacenes),
fueron reutilizados
para la decoración
del stand**



**Temática
"Voces y Memoria
de la Naturaleza".**



**3.000 flores
y mariposas
seguirán siendo
utilizadas en los
próximos años en
7 regionales**



Consumo responsable

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. participó en la gestión 2024 en la Feria del Libro de La Paz del 31 de julio y el 11 de agosto, en el Campo Ferial Chuquiago Marka, con la temática "Voces y Memoria de la Naturaleza". El propósito de este año fue impulsar la lectura de libros bolivianos y difundir las publicaciones que logramos realizar a lo largo de sus casi 50 años y el trabajo realizado en el contexto de Bagó, Tú y el Planeta.

Como cada año el Stand ofrece un ambiente agradable donde las personas pueden aproximarse y leer los libros que tienen a disposición; además podrán disfrutar un delicioso café o chocolate que ofrece Origen, una cafetería de un área protegida, que lleva adelante dos proyectos importantes de cafetales y cacao.





PARTE 5

LA DEBIDA DILIGENCIA EN DERECHOS HUMANOS

5. La debida diligencia en Derechos Humanos

5.1 Derechos Humanos y la debida diligencia

Cop Human Rights: Materiality / Saliency 1, 8

2-23 2-24 3-3

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 10

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. está comprometido con el respeto a los Derechos Humanos, que abarcan los derechos enunciados en la Carta Internacional de Derechos Humanos, los principios relativos a los derechos establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT) relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo y los ocho Convenios Fundamentales que los desarrollan y los derechos del consumidor de las Directrices de las Naciones Unidas para la Protección del Consumidor.

Nuestras responsabilidades con los Derechos Humanos contribuyen de forma directa a los Principios de Pacto Global de Naciones Unidas y complementan el Programa Bagó Inclusivo. Estas responsabilidades se encuentran normadas por nuestro Código de Ética y Compliance y son implementadas desde la Políticas de Sostenibilidad con el siguiente tenor:

“Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., apoya y respeta la protección de los Derechos Humanos fundamentales diferenciando ámbitos de impacto en el trabajo, involucrando a los **grupos de interés internos y, ámbitos en la comunidad, involucrando a los grupos de interés externos como los proveedores y los clientes o socios comerciales**. De igual forma, se socializa a la comunidad con información sobre los derechos fundamentales de las personas, promoviendo el ejercicio de una ciudadanía plena.”

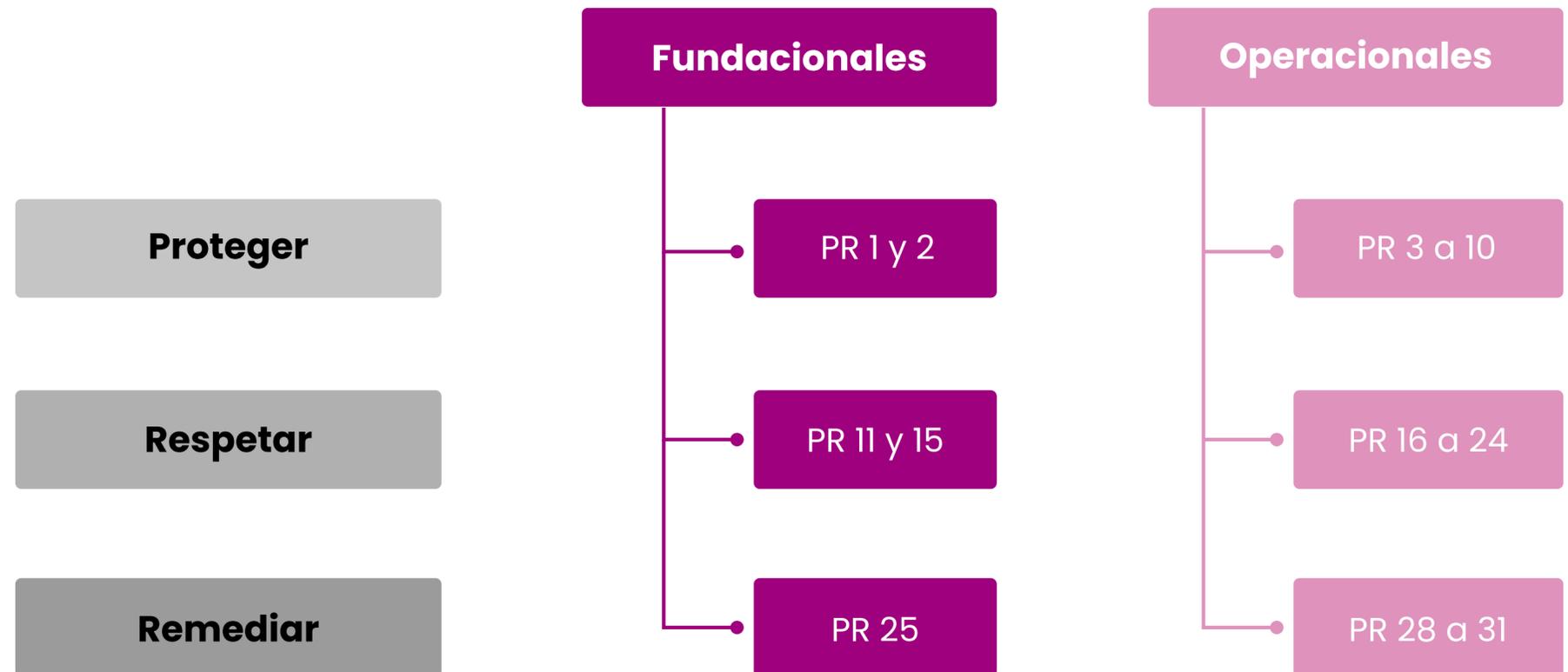
Esta política es complementada por nuestra Política específica de Derechos Humanos y Debida Diligencia con compromisos y responsabilidades específicas en el contexto de los Principios Rectores y una reparación en caso de vulneración.

5.2 Los Principios Rectores de los Derechos Humanos

2-23 b. i, ii 3-3

En junio de 2011, el Consejo de Derechos Humanos de las Naciones Unidas consagro los Principios Rectores (PR) como una norma de conducta que se espera de todas las empresas y de todos los Estados en relación a los Derechos Humanos. Aunque no tienen por sí mismos un carácter jurídicamente vinculante, incluyen aspectos que se contemplan de diversas formas en la legislación nacional e internacional.

Los Principios Rectores son representados a continuación en una estructura para “Proteger, respetar los Derechos Humanos y remediar su vulneración” que subdivide al total de 31 principios, en **Principios Fundacionales**, que enuncian el deber de proteger, respetar y remediar y en **Principios Operacionales**, que detallan las medidas a adoptar por los actores para dar respuesta a este deber con debida diligencia.



En el marco de nuestra Política de Derechos Humanos y Principios Rectores, de los compromisos, de los lineamientos y de los Principios Rectores identificamos la siguiente ruta, que asegurará la efectividad fundacional, operacional y de debida diligencia para la implementación de los Derechos Humanos y sus 31 Principios Rectores.

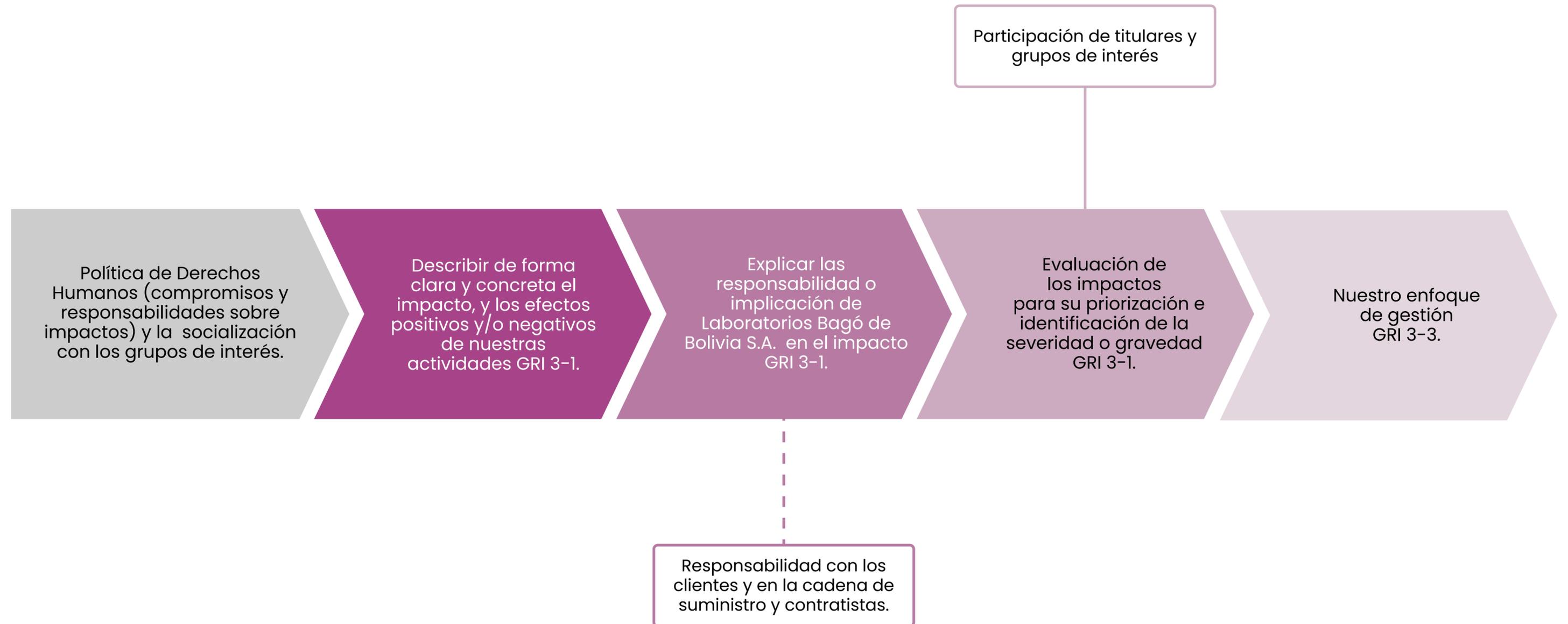


Imagen 1 Ruta Debida Diligencia y Derechos Humanos

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DEL TEMA MATERIAL DERECHOS HUMANOS GRI 3-1

5.3 Nuestros impactos y la debida diligencia en los Derechos Humanos

2-23 b. i, ii 3-3

Los Estándares GRI 2021 integran la Debida Diligencia de Derechos Humanos en el proceso de reporte y proporcionan mayor claridad sobre conceptos clave, entre ellos el concepto de impacto y los efectos de la empresa sobre los Derechos Humanos. De esta manera, se alinea el enfoque de materialidad desde nuestra Política de Derechos Humanos a las expectativas sobre debida diligencia incluidas en los Principios Rectores de Naciones Unidas sobre Derechos Humanos y los instrumentos de la OCDE en esta materia. El Estándar GRI 3 en el contenido 3-1 nos orientó sobre los 4 pasos descritos en la parte 3 de nuestro informe de sostenibilidad para definir la materialidad. Así quedó nuestra materialidad alineada con el análisis de riesgos e impactos en Derechos Humanos como parte de la debida diligencia. A continuación, ilustramos los resultados de esta evaluación implementada en el proceso de materialidad.

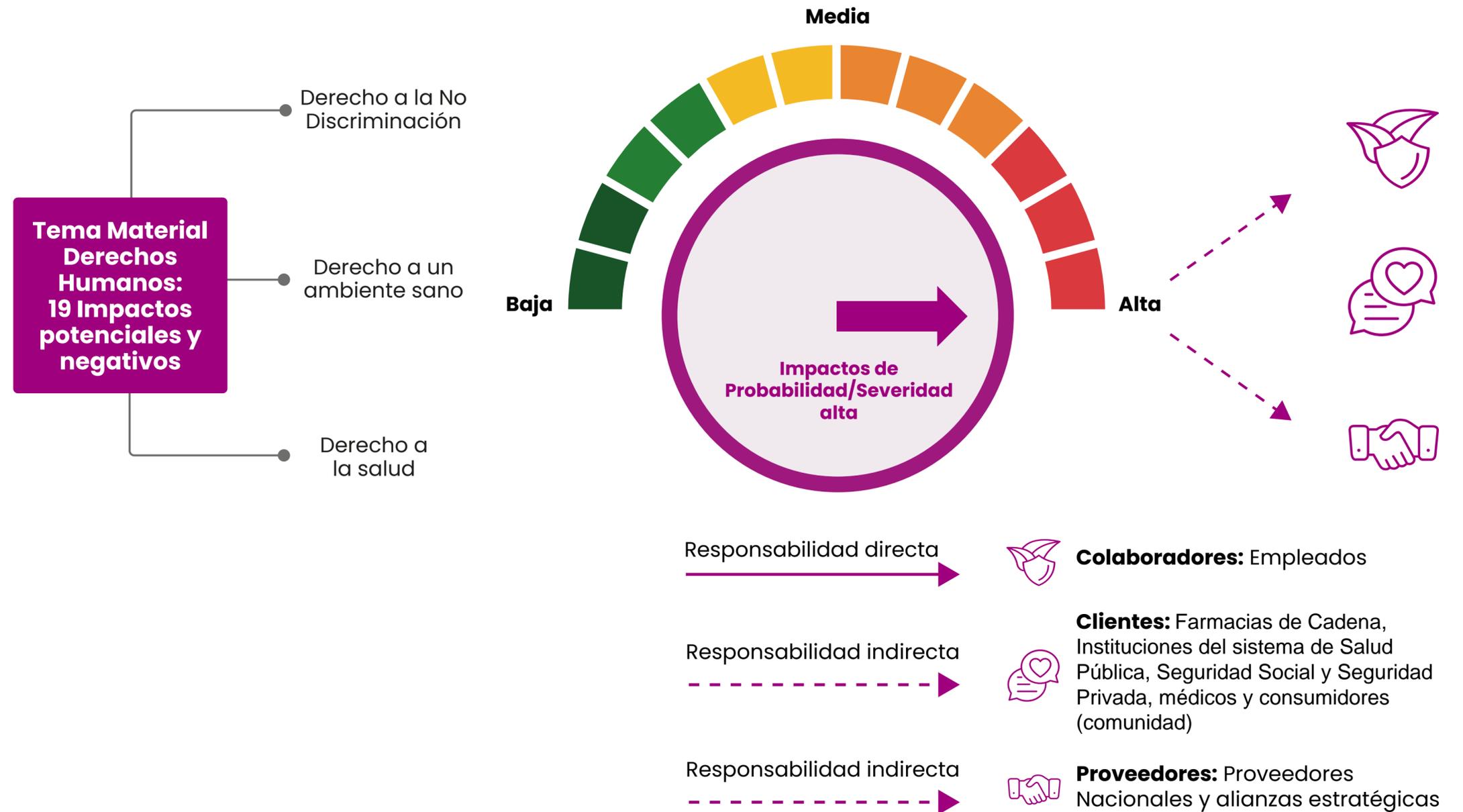


Imagen 2 Temas Materiales en Derechos Humanos

Los 19 impactos dan respuesta al tema material de Derechos Humanos en el contexto de: **Derecho a la No Discriminación, Derecho a la salud y Derecho a un ambiente sano.**

TEMA MATERIAL DERECHOS HUMANOS Y CONTEXTO DE IMPACTOS

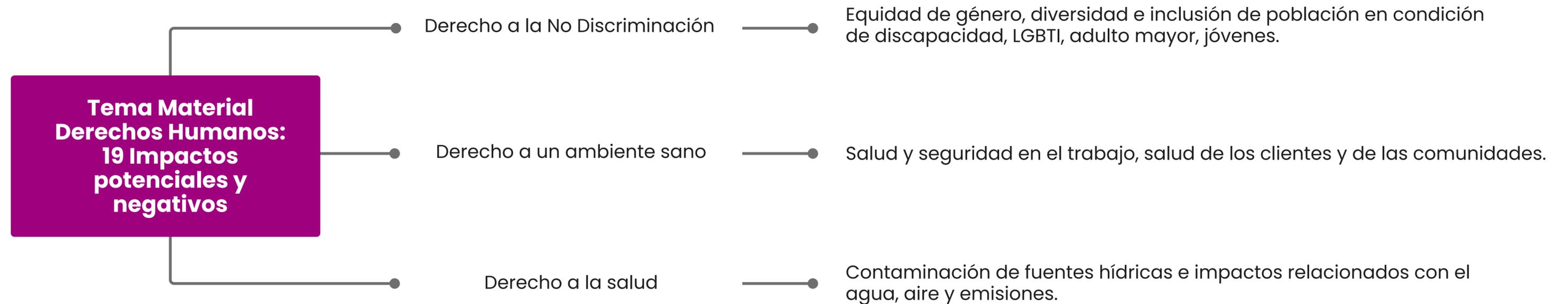


Imagen 3 Derechos Humanos contexto impactos

A continuación, exponemos los 19 impactos que darán respuesta al contexto del tema material Derechos Humanos, que están vinculados a la Declaración Universal de Derechos Humanos.

La evaluación descrita de la Debida Diligencia de los Derechos Humanos (GRI 3-1) fue implementada en la gestión 2023; la misma fue ampliada en el proceso de materialidad a partir del tema material Derechos Humanos, su contexto y los 19 impactos potenciales negativos (Parte 3.4 El Proceso de Materialidad GRI 3-1: Contexto debida diligencia Derechos Humanos).

Desde nuestra Política de Derechos Humanos y Principios Rectores asumimos la responsabilidad de los resultados de evaluación, priorización e identificación de la severidad o gravedad, para el aseguramiento descrito en el siguiente punto.

Esta ampliación a ser implementada en la gestión 2025, procederá con la participación de la alta gerencia que representan a los titulares de los derechos.

4.4.3 Aseguramiento de la debida diligencia

2-23 b i,ii

COP: Gobernanza/ Verificación de la información y Derechos Humanos: Materialidad

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A tiene la obligación de no vulnerar, por acción u omisión el ejercicio y goce de los Derechos Humanos; para cumplirlo debemos poner en práctica la debida diligencia, que involucra nuestra conducta preventiva para mitigar riesgos y la reparación en caso que se materialice la vulneración.

La debida diligencia nos encamina para adoptar buenas prácticas, que nos permiten conocer, prevenir y mitigar los riesgos de la vulneración de Derechos Humanos.

Siguiendo las recomendaciones del estudio realizado por Global Reporting Initiative GRI en la gestión 2023, seguimos para nuestro aseguramiento los siguientes lineamientos:

- ▶ *Aseguramos la debida diligencia tomando conocimiento de nuestras responsabilidades en materia de Derechos Humanos y que forman parte de nuestro Código de Ética y Compliance. Todos los colaboradores, nuestros proveedores, socios comerciales y clientes deben, sin excepción alguna, firmar la Declaratoria de Compromiso sobre Derechos Humanos.*

Para cumplir con el aseguramiento de los Principios Rectores y la debida diligencia se implementaron en la gestión 2023 capacitaciones de Derechos Humanos en el contexto del Código de Ética y Compliance. La firma de los principales asuntos será en primera instancia a nivel de todos los colaboradores de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

En este contexto dimos respuesta a las recomendaciones de GRI en el estudio del Bench LATAM (v) *explica el involucramiento de los titulares de derechos.*

- ▶ *Aseguramos la debida diligencia, siguiendo los requerimientos de los procesos de prevención y mitigación en el contexto de nuestro sistema de gestión de compliance.*

Para cumplir con los requerimientos de los procesos de prevención y mitigación en el contexto de nuestro sistema de gestión de compliance y el enfoque de procesos, se concluirá en la gestión 2025 con la implementación de ISO 9001:2025

En este contexto dimos respuesta a las recomendaciones de GRI en el estudio del Bench LATAM (v) *explica el involucramiento de los titulares de derechos y para avance en y (vi) explica cómo gestiona el impacto.*

- ▶ *Aseguramos la debida diligencia, con nuestro mecanismo de reclamación y canal de denuncias, siguiendo los requerimientos del proceso de reparación para posibles afectados por nuestras actividades.*

Las recomendaciones dan respuesta a los requerimientos:

- ▶ GRI 2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible: Enfoque impactos sobre Derechos Humanos
- ▶ GRI 2-23 Compromisos y políticas: Enfoque impactos sobre Derechos Humanos
- ▶ GRI 2-24 Incorporación de los compromisos y políticas: Enfoque impactos sobre Derechos Humanos
- ▶ GRI 2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés: Enfoque debida diligencia de Derechos Humanos

Para cumplir con los requerimientos se diseñó el Modelo de Compliance y de debida diligencia con canales de denuncia e instancias de seguimiento. Los canales de denuncia serán formalizados en la gestión 2025 a partir de la Política de Derechos Humanos, que en la gestión 2022 ya fue formalizada.

Además, y para la debida diligencia se diseñarán en la gestión 2025, Programas en redes sociales y planificación para generar contenidos educativos para Derechos Humanos. Los mismos serán gestionados para la comunidad desde Gerencia General / CSO y la Jefatura de RSE.

5.4 Plan de prevención y mitigación: Derechos Humanos

2-24 i 3-3

COP: Gobernanza/ Verificación de la información y Derechos Humanos: Materialidad

Luego de identificar los impactos prioritarios de la Gestión de Derechos Humanos dentro de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A, se llevó a cabo en la gestión 2023 en el contexto de la materialidad GRI 3-1 una evaluación y análisis de los resultados enfocados en identificar los principales impactos potenciales negativos (salient issues) sobre los cuales enfocar la gestión de debida diligencia y riesgos.

DIECINUEVE ASUNTOS EN DERECHOS HUMANOS

- 1 Resguardamos la libertad, la dignidad y la igualdad en todos los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales (Art. 1, 13,14, 15,17, 21, 28, 30).
- 2 Reconocemos que todos somos libres, iguales ante la ley y que debemos tener acceso a la justicia con derecho a un debido proceso (Art. 6, 7, 8, 9, 10, 11, 28).
- 3 Reconocemos una remuneración digna y oportuna (Art.1,23, 25,26).
- 4 No admitimos el trabajo infantil, ni el trabajo forzado o realizado mediante coacción (Art.3,4,5).
- 5 Respetamos el derecho de nuestros colaboradores a ser representados por sindicatos u otras formas de asociación laboral (Art.20).
- 6 Alineados a ISO 45001 gestionamos medidas adecuadas, que garanticen la salud y la seguridad de nuestros colaboradores en las actividades diarias (Art.3, 22).
- 7 Respetamos la equidad e igualdad de género (Art. 16).
- 8 Respetamos el balance vida trabajo (Art.12, 16, 24, 27).
- 9 Procuramos la tolerancia de opinión, cultura, religión, normas y valores de los grupos étnicos (Art. 18, 19).
- 10 Promovemos un trato equitativo en el acceso al empleo y a condiciones adecuadas de trabajo (Art. 5).
- 11 No toleramos ningún trato discriminatorio (Art. 2).
- 12 Promovemos el voluntariado, a través del trabajo en la comunidad (Art. 29).



ASUNTOS PARA LOS CLIENTES (MÉDICOS, PACIENTES, INSTITUCIONES DE SALUD, FARMACIAS Y CONSUMIDORES) ART.2

- 13 **Derecho a la información**
La publicidad, las etiquetas, los precios, los instructivos, las garantías y en general, toda la información de nuestros productos y propuestas económicas deben ser oportunas, completas, claras y veraz, de manera que los clientes puedan tomar una decisión de compra con pleno conocimiento.
- 14 **Derecho a la educación**
Todos los clientes tienen derecho a recibir instrucción en materia de consumo, para conocer sus derechos y la forma en que la ley los protege, para aprender a consumir de forma adecuada y de manera más segura.
- 15 **Derecho a elegir**
Los clientes están en todo su derecho de elegir el producto, nadie los puede presionar, condicionar o exigir pagos o anticipos sin que se haya firmado un contrato o concluido la venta de forma debida.
- 16 **Derecho a la seguridad y la calidad**
Todos los productos que ofrecemos deben cumplir con las normas en materia de seguridad y calidad. Se deben incluir instructivos y advertencias necesarias para explicar claramente el uso y consumo.
- 17 **Derecho a no ser discriminados (únicamente aplicable a OTC)**
A nadie se le puede negar la venta de un producto, ni discriminar por sexo, religión, raza, nacionalidad, orientación sexual ni por tener alguna discapacidad.
- 18 **Derecho a la compensación**
Si el producto no cumple con las normas de calidad, el cliente tiene derecho a que se le devuelva el dinero o que se le reponga el producto, igualmente tiene derecho a una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados.
- 19 **Derecho a la protección**
Los clientes tienen derecho en el marco de la ley a una debida defensa y tambien tienen derecho a organizarse con otros consumidores para defender sus intereses comunes.



Imagen 4 Asuntos de Derechos Humanos

A partir de dicho análisis y teniendo en cuenta el contexto de operación de Laboratorios Bagó S.A y las dinámicas internas del mismo, se propuso un plan que forma parte del sistema integral de la sostenibilidad, que permitirá gestionar los riesgos identificados y hacer de la debida diligencia un proceso dinámico y permanente.

Este proceso dio como resultado impactos potenciales negativos identificados como 9 riesgos priorizados de los cuáles surgió un Plan con 19 acciones transversales correspondientes a **Comunicación y Capacitación**, 10 relacionadas con riesgos de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A en el rol de *cadena de suministro y proveedores de insumos y servicios*, 11 acciones en el *rol de empleador*, 18 acciones en el *rol de proveedor de productos para la salud* y finalmente 3 acciones en el *rol de vendedores y sus clientes*.

En este contexto se enfocaba el plan de acción propuesto en todos los grupos de interés y los temas materiales potenciales evaluados en la materialidad de la gestión 2023 con enfoque según riesgo, acciones y objetivos, que en la gestión 2024 fueron evaluadas para concentrarnos en lo material diferenciando responsabilidad por respeto (Ética y Compliance) y vulnerabilidad de los Derechos Humanos con debida diligencia y reparación junto con el estado de avance en acciones transversales y específicas, exhaustividad suficiente en “silent issues” para cumplimiento de objetivos, factibilidad de implementación y probabilidad alta de gravedad y severidad de aspectos de Derechos Humanos para los titulares específicos.

Plan de acciones transversales ambio climático

Riesgo	Acciones	Objetivos
Comunicación	Capacitación en Derechos Humanos para los colaboradores de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A	Crear conciencia sobre el respeto y protección de los de los Derechos Humanos a través de sensibilización y capacitación del 100% de los colaboradores en conceptos claves y los mecanismos definidos e implementados.
Comunicación	Comunicación respetuosa de los Derechos Humanos	Asegurar que el 100% de las comunicaciones internas y externas de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A respeten los Derechos Humanos, a través de la integración de los 19 asuntos de los Derechos Humanos dentro de los procesos de comunicación (Derecho a la No Discriminación, Derecho a un Ambiente Sano, Derecho a la Salud, Derechos de la niñez y de los adolescentes y Derecho de Consumidor)
Comunicación	Sistema de gestión y monitoreo de Derechos Humanos	Definir un sistema de gestión y monitoreo de Derechos Humanos que permita el seguimiento de indicadores de gestión de los riesgos prioritarios identificados en el proceso de debida diligencia y el plan de acciones definidos.
Comunicación	Fortalecimiento de canales de quejas, reclamaciones y su recepción	Fortalecer los canales de quejas y su recepción y el comité de ética, ampliando su alcance y promoción, con la consolidación de control y reparación de posibles vulneraciones de los titulares de derechos.

Plan de acciones específicas y priorizadas

Colaboradores 

Riesgo Directo	Acciones	Objetivo
Exclusión de minorías según alcance y factibilidad (étnicas, discapacitación, necesidades especiales)	Promoción de la diversidad en la contratación y desde el requerimiento según perfil requerido	Promover la diversidad en la contratación de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A con procesos de atracción inclusivos que aumente la representación de minorías según alcance y factibilidad.
Horas laborales excesivas/ Afectación al equilibrio vida personal y laboral	Fomento del equilibrio entre vida personal y laboral	Generar conciencia sobre el disfrute de tiempo libre como un Derecho Humano en todos los colaboradores, especialmente en los cargos gerenciales, a través del reconocimiento de la salud mental como parte del sistema de seguridad y salud.
Inequidad por tipos contractuales	Cierre de brechas asociadas al tipo de contrato	Disminuir brechas de condiciones y beneficios entre empleados directos e indirectos a través de la estandarización del proceso de contratación y trabajo conjunto con empresas encargadas de la tercerización de personal.
Acoso laboral y sexual	Tolerancia Cero al acoso laboral y/o sexual	Promover una cultura de cero tolerancia al acoso a través de la comunicación y concientización que generen ambientes sanos y respetuosos a los Derechos Humanos y del fortalecimiento de los canales y procesos de denuncia.
Discriminación entre colaboradores	Tolerancia Cero a la discriminación	Promover una cultura de cero tolerancia a la discriminación a través de la comunicación y concientización que generen ambientes sanos y respetuosos a los Derechos Humanos y del fortalecimiento de los canales y procesos de denuncia.

Clientes: Médicos e instituciones de sistema de salud 

Riesgo Indirecto	Acciones	Objetivo
Impactos sociales y ambientales en médicos, instituciones del sistema de salud y médicos	Evaluación de impactos potencialmente negativos en Derechos Humanos	Disminuir la probabilidad de vulneración de Derechos Humanos a través de la evaluación previa y monitoreo constante durante la relación de ventas a instituciones de salud y la relación con los médicos.

Clientes: Farmacias y consumidor



Riesgo Directo	Acciones	Objetivo
Falta de transparencia en la venta de los productos	Procesos de venta responsable y transparente	Garantizar la transparencia y el comportamiento ético en el proceso de venta de productos a través del fortalecimiento de controles principios de transparencia, la capacitación, el monitoreo constante con el fin de evitar posibles vulneraciones en los procesos de venta.
Exclusión en las condiciones para acceder a los productos	Productos inclusivos	Promover la inclusión a través de la creación de lineamientos de inclusión para acceder a los productos (aplicable a OTC)
Acceso limitado a productos o servicios para personas con la condición de discapacidad.	Acceso inclusivo a las personas en condición de discapacidad.	Asegurar el acceso a las instalaciones o información a personas en condiciones de discapacidad a través de la adecuación de instalaciones, de las herramientas de comunicación y la definición de una política de comunicación inclusiva.
Violaciones de Derechos Humanos por parte de los clientes a terceras personas	Monitoreo de posibles vulneraciones a los Derechos Humanos por actividades de los clientes a los consumidores	Disminuir el riesgo de vulneración de Derechos Humanos en las actividades de los clientes a través de evaluaciones y seguimiento para clientes o productos críticos.

Proveedores: Cadena de Suministro



Riesgo Indirecto	Acciones	Objetivo
Desinformación en el proceso de contratación y desarrollo de la labor de los proveedores de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A (cobertura nacional)	Fortalecimiento del relacionamiento y comunicación con proveedores	Fortalecer el relacionamiento los proveedores a través de la definición de canales de comunicación y retroalimentación, que permitan mantener relaciones de mutuo beneficio a largo plazo.
Vulneración de los Derechos Humanos de tercero por parte de los proveedores	Evaluación de proveedores con criterios de Derechos Humanos	Asegurar que las actividades desarrolladas por los proveedores de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A sea desde la selección en base a criterios de Derechos Humanos y una evaluación periódica.

Comunidad



Riesgo Indirecto	Acciones	Objetivo
Impactos sociales y ambientales en proyectos financiados con alianzas estratégicas para la comunidad.	Evaluación de impactos potencialmente negativos en Derechos Humanos	Disminuir la probabilidad de vulneración de Derechos Humanos a través de la evaluación previa y monitoreo constante durante la relación de financiamiento del proyecto.

Acciones transversales

A partir de los objetivos integra el plan además el riesgo e impacto con medidas de prevención para identificar recursos, justificación, áreas responsables y recursos necesarios y el estado o punto de partida conforme a buenas a los avances del SGI sistema de gestión integrada de sostenibilidad. A continuación, presentamos el plan de acción según este detalle.

Riesgo	Alcance	Medidas	Estado
Capacitación a colaboradores	Colaboradores 	Desarrollar un programa (ciclo) de capacitaciones para todos los empleados de la organización, usando como base los Principios Rectores de Derechos Humanos y Empresas, el cual presente los conceptos básicos de los Derechos Humanos, la importancia de su gestión y los mecanismos internos existentes para comunicar y reparar posibles violaciones. Este puede estar integrado en el plan de capacitaciones y fichas según perfil y función.	Por iniciar
		Crear un módulo de capacitación de discriminación y acoso, con el fin de que sean considerados como aspectos clave dentro de las interacciones de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.	Por iniciar
		Definir módulos de formación específicos por área, que permitan profundizar en los impactos en los DD.HH. de cada área de trabajo de la alta gerencia.	Por iniciar
		Definir metas de cobertura e indicadores relacionados con cobertura y eficacia de las capacitaciones, que permitan hacer seguimiento al cumplimiento y la efectividad del plan de capacitación.	Por iniciar

Riesgo	Alcance	Medidas	Estado
Sistema de gestión y monitoreo en DDHH	Todos los grupos de interés	Definir indicadores de gestión que permitan medir el avance, la eficiencia y el resultado de los procesos relacionados con los riesgos prioritarios de Derechos Humanos y el avance de los planes de acción para gestionar estos riesgos. Estos indicadores se incluirán en SSC (Cuadro de Mandos) de monitoreo de Sostenibilidad.	Por iniciar
		Monitorear los indicadores de forma periódica con el fin de identificar oportunidades de mejora de forma eficaz y corregir desviaciones.	En gestión
		Destinar un espacio en el informe de gestión anual para presentar el enfoque de gestión de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A en relación con los Derechos Humanos, el desempeño de los indicadores y las metas. Crear un informe de Derechos Humanos donde se presenten los resultados del proceso de Due Diligence.	En gestión

Riesgo	Alcance	Medidas	Estado
Fortalecimiento del sistema de quejas y denuncia de vulneración	Todos los grupos de interés	Fortalecer todos los canales de recepción de quejas y reclamaciones, línea ética y comité de convivencia como los mecanismos de reporte de posibles violaciones a los DDHH por medio de campañas informativas sobre los procedimientos y requerimientos asociados a estos canales.	Por iniciar
		Definir responsables de la atención de los requerimientos asociados a los DDHH recibidos a través de los canales tradicionales de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. Tomando en cuenta la existencia del Comité de Ética, ampliar el alcance del comité y capacitar a sus miembros en Derechos Humanos con la finalidad de consolidarse como el órgano de control del cumplimiento de los compromisos de DDHH de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A, para lograrlo los miembros del comité deben ser formados en temas relacionados.	En gestión
		Desarrollar reuniones periódicas del Comité de Ética que permitan hacer seguimiento a la gestión de DDHH de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.	En gestión
		Definir procesos de respuesta a los posibles casos de vulneración de Derechos Humanos conocidos a través de las diferentes canales, incluyendo PQRS, que permitan procesos de reparación GRI 2-25	Por iniciar

Acciones específicas

Riesgo	Alcance	Medidas	Estado
Fomento del equilibrio entre vida personal y laboral	Colaboradores 	Fortalecer la gestión de los riesgos relacionados con la salud mental de los colaboradores y las iniciativas de manejo del estrés, incentivos de hábitos de vida saludable y disfrute del tiempo libre.	En gestión
		Fortalecer y promover las herramientas brindadas por Laboratorios Bagó de Bolivia S.A para el manejo del estrés y asegurar la disponibilidad de coaches, consejeros, psicólogos, médicos, entre otros, que apoyen en momentos de presión y dificultades.	En gestión
		Continuar sensibilizando a la alta gerencia de los equipos sobre el disfrute del tiempo libre y el relacionamiento laboral con su equipo, buscando que ellos promuevan el equilibrio entre vida laboral y personal y el aprovechamiento de las iniciativas de bienestar ofrecidas por Laboratorios Bagó de Bolivia S.A	En gestión
		Continuar realizando encuestas periódicas de estrés y satisfacción laboral, que permitan analizar la situación de los empleados y generar planes de mejora.	Por iniciar
		Fomentar la cultura del equilibrio vida laboral y personal a través de iniciativas como los procesos de retroalimentación periódicos con el fin de que los empleados puedan expresar su nivel de satisfacción y bienestar y se puedan tomar medidas correctivas en cada equipo de trabajo cuando sea necesario.	Por iniciar

Riesgo	Alcance	Medidas	Estado
Capacitación a clientes: Médicos, instituciones del sistema de salud y farmacias	Clientes 	Desarrollar un programa (ciclo) de capacitaciones para usando como base los Principios Rectores de Derechos Humanos y Empresas, el cual presente los conceptos básicos de los Derechos Humanos, la importancia de su gestión y los mecanismos iexistentes en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. para comunicar y reparar posibles vulneraciones.	Por iniciar
		Crear un módulo de capacitación de discriminación y acoso, con el fin de que sean considerados como aspectos clave dentro de las interacciones con Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.	Por iniciar
		Dotar de infraestructura necesaria para desarrollar competencias necesarias en base a tecnología para la atención de pacientes en general y en situaciones de emergencia.	En implementación CECIMED
		Definir metas de cobertura e indicadores relacionados con cobertura y eficacia de las capacitaciones, que permitan hacer seguimiento al cumplimiento y la efectividad del plan de capacitación.	Por iniciar

Riesgo	Alcance	Medidas	Estado
Acceso inclusivo a las personas en condición de discapacidad	Todos los grupos de interés	Definir un área transversal encargada del acceso inclusivo para las personas en condición de discapacidad, que pueda tomar decisiones y coordinar la estrategia de inclusión física y comunicacional en las instalaciones de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A	Por iniciar

Riesgo	Alcance	Medidas	Estado
Evaluación de los impactos de los proyectos financiados	Comunidad 	Para disminuir la probabilidad de vulneración de Derechos Humanos en la implementación de un proyecto para la comunidad, su propósito debe estar lo suficientemente fundamentado en un contexto de Derechos Humanos y los asuntos que forman parte de la materialidad con resultado de gravedad y severidad alta en caso de no cumplir.	En implementación Educación Universal para universitarios en ramas de salud y científica. CESIMED

5.4.1 CECIMED

Nuestros impactos en este tema material de Derechos Humanos contribuyen al ODS 3



Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. inaugura en la ciudad de Santa Cruz el primer Centro de Simulación Médica CECIMED un revolucionario proyecto que aporta al desarrollo científico y formativo de Bolivia.

Este es un paso firme y profundamente simbólico para el fortalecimiento de una educación médica e innovadora, comprometida con el bienestar de las y los bolivianos y que cumple el ODS 3 Salud y Bienestar y 10 Reducción de Desigualdades de la Agenda 2030.

CECIMED-Bagó nace con una visión clara para aportar a la salud más preparada, más humana y más segura; por ello no sólo forma parte de nuestro Modelo de Sostenibilidad sino también del tema material de Derechos Humanos /Eje Derecho a un Ambiente Sano, siendo la salud de los pacientes y la educación de los médicos y profesionales de salud incluyendo estudiantes es aspecto relevante.

Objetivo, misión y visión CESIMED-Bagó:

Objetivo

Brindar formación práctica y segura a profesionales de la salud, permitiéndoles desarrollar y perfeccionar habilidades clínicas, técnicas y comunicativas mediante simulaciones realistas que emulan situaciones médicas reales.

Misión

Contribuir al desarrollo de competencias en los profesionales de la salud, ofreciendo un entorno controlado y seguro donde puedan practicar y evaluar sus habilidades sin riesgo para los pacientes mediante la implementación de tecnologías de simulación de vanguardia y metodologías pedagógicas centradas en el profesional.

Visión

Ser reconocidos como un referente nacional e internacional en la formación de profesionales de la salud mediante simulación médica, destacando por la innovación, la calidad educativa y el compromiso con la seguridad del paciente.

Por todo lo mencionado, CESIMED-Bagó apuesta por la educación médica de calidad en un entorno seguro y realista para asegurar calidad de atención a pacientes en situaciones de emergencia y así trascender en el bienestar de las y los bolivianos.

Educación basada en simulación

La simulación médica ha emergido como una herramienta transformadora en la formación de profesionales de la salud, con un impacto significativo en la reducción de la morbimortalidad y mejora de la calidad de la atención a nivel mundial mediante la retroalimentación de forma inmediata que permite mejorar la curva de aprendizaje.

En el área de la salud, la curva de aprendizaje se refiere al tiempo y el número de procedimientos que un profesional necesita para dominar una habilidad o técnica específica, como una cirugía o un examen. Es decir, representa la mejora en el desempeño a medida que se repite el procedimiento.

Importancia de la curva de aprendizaje

- ▶ Garantizar la seguridad del paciente

Al conocer la curva de aprendizaje, se puede planificar adecuadamente la atención y el entrenamiento del personal para minimizar riesgos.

- ▶ Mejorar la calidad de la atención

A medida que el profesional mejora en la realización de un procedimiento, se mejora la calidad de la atención al paciente.

- ▶ Optimizar el uso de recursos:

Al conocer la curva de aprendizaje, se pueden asignar adecuadamente los recursos para el entrenamiento y la supervisión del personal.

CESIMED-Bagó y el impacto en Bolivia

CESIMED-Bagó se inauguró el 15 de agosto del 2024 e inició con talleres el 4 de octubre del 2024.

Con múltiples aliados estratégicos tales como el Colegio Médico de Santa Cruz, sociedades científicas, sociedades de especialistas, unidades de postgrado universitario, instituciones públicas, instituciones privadas y organizaciones internacionales, CESIMED-Bagó se compromete con la capacitación médico-continua para reducir la tasa de morbimortalidad en nuestro país.

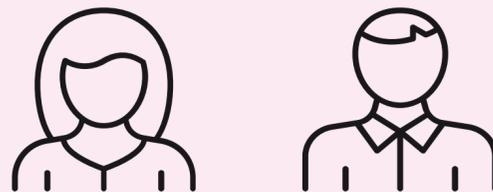
Presentamos los principales resultados.



PRINCIPALES RESULTADOS GESTIÓN 2024



639
personales de la salud



560 (88%): Personal Médico
79 (12%): Personal de Enfermería



Calificación del taller

- Claridad de objetivos del taller: Muy claros (100%)
- Actividades adecuadas: Muy adecuadas (100%)
- Calificación a instructores: Excelente (equivale al 100%)
- Recomendaría el taller: 98%



PARTE 6

SDG AMBITION 2030

Para dar lectura a los contenidos específicos de los temas materiales con rendición de cuentas, resultados y avances, recomendamos leer los resultados del Sustainability Scorecard SSC, que lo denominamos "SDG Ambition".

Parte 6: SDG Ambition 2030

6.1. Sustainability Scorecard SSC: Nuestro progreso en la Agenda 2030

3-3

Nuestro SSC o SDG Ambición 2030, en la gestión 2024 integró los temas materiales GRI 3-2 y el compromiso de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. con el Desarrollo Sostenible en el contexto de la gobernanza y cada uno de nuestros componentes de gestión incluyendo una materialidad diferenciada:

- ▶ Impactos positivos, impactos negativos, directos e indirectos
- ▶ Doble Materialidad y Materialidad Financiera: Temas materiales y Criterios ESG.
- ▶ Debida Diligencia en Derechos Humanos conforme a aspectos priorizados de la materialidad realizada en la gestión 2023.

A continuación exponemos los temas materiales, la cobertura y su vinculación a ODS priorizados, sus metas, cumplimiento a Principios del Pacto Global de Naciones Unidas y principales resultados de nuestro desempeño descritos en la Parte 4 del presente informe.

Asimismo, y desde nuestro Sistema de Gestión para el desarrollo sostenible y el Sustainability Scorecard SSC, reportamos en el Informe de Sostenibilidad 2024 nuestro progreso y avance desde el Modelo de Sostenibilidad 2030: Ejes Estratégicos, ODS priorizados y metas priorizadas.

Desde las funciones de debida diligencia de Desarrollo Sostenible en Gerencia General y en coordinación con la Jefatura de RSE, se definieron en el Plan de Acción POA 2024 las tareas/acciones necesarias para progreso en el cumplimiento de metas y objetivos del Modelo de Sostenibilidad, que la denominamos Hoja de Ruta 2030.

A continuación, exponemos en cada eje estratégico el progreso, según el Modelo de Sostenibilidad u Hoja de Ruta 2030 y del Plan de Acción POA 2024.



Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030

Plan Estratégico Integral PEI 2023-2026

Capital Intelectual



**Control y gestión de gobernanza:
financiera, sistémica y estratégica**



Metas 16.1, 16.2, 16.5, 16.6

Compromiso	Objetivos	Metas 2030	Plan de Acción 2024	
<p>Generaremos indicadores de calidad para la información y elaboración de los reportes GRI.</p> <p>Ser una empresarentable y sosteniblecon rendición de cuentas transparente y fiable.</p> <p>Involucraremos a Grupos de Interés a partir de la evaluación de impactos priorizados para temas materiales y temas vinculados a criterios ASG que pueden afectar la perspectiva financiera.</p> <p>Crearemos un ecosistema con sinergia interpropiciona y externa.</p>	Ser una empresa económicamente sostenible y transparente.	Cumplir con el 100% de indicadores no financieros de temas materiales ASG vinculados a la perspectiva financiera.	<p>Elaboración del Informe de Sostenibilidad con cumplimiento a GRI 2-5 Verificación Externa de la calidad de toda información no financiera integrada al Informe de Sostenibilidad 2023, conforme a ISAE 3000 e ISO 9001.2015 Cap7, inc. 7.5 (Creación, actualización y control de información documentada).</p> <p>Elaboración Informe GRI en conformidad e implementación del Proceso de Materialidad GRI 3 con enfoque dinámico para mitigar impactos negativos actuales y minimizar los impactos negativos potenciales conforme al modelo de gestión integral de riesgos.</p> <p>Cumplimiento al Código Ética e Integridad: compliance y debida diligencia.</p> <p>Control de riesgos asociados a criterios ASG en el contexto de GRI 2-5 y la identificación de asuntos de acciones/ medidas preventivas, a partir del Modelo de gestión de Riesgo Integral y la perspectiva financiera.</p> <p>Seguimiento a las medidas/ acciones para cumplimiento de porcentaje de incremento de la utilidad neta, a partir de la eficiencia y ahorro en uso de material, ahorro en agua y ahorro energético.</p> <p>Seguimiento a las medidas/ acciones para cumplimiento del 5 % de utilidad neta a ser destinado a la inversión responsable y al financiamiento, para el modelo de economía circular que incluye cadena de suministro.</p> <p>Seguimiento a las medidas/ acciones para cumplimiento del 5% de utilidad neta a ser destinado a la inversión responsable y financiamiento, para proyectos y programas de desarrollo sostenible, los componentes de gobernanza y su gestión sistémica.</p> <p>Seguimiento a las medidas/ acciones para para la implementación del Modelo de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable ASG en la gestión 2023.</p> <p>En el contexto del Modelo de Debida Diligencia en la Cadena de Suministro, la implementación de Programa Compras Responsables y Sostenibles a partir de la implementación del Programa de Negocios Competitivos GRI con el socio implementador en Bolivia ICR.</p> <p>Ref.: ISO 26000 Capitulo 6 Materias, asuntos, temas.</p> <p>En el contexto del Modelo de Valor para la comunidad y diferenciando el enfoque estratégico (Alianzas ODS 17) del enfoque filantrópico, la implementación del Programa de Negocios Competitivos GRI con el socio implementador en Bolivia ICR para las Alianzas ODS 17.</p> <p>Ref.: Código de Ética y Requerimientos de Informes.</p>	
	Ser líderes en buen Gobierno Corporativo : compliance y debida diligencia ASG.	Cumplir al 100% con las prácticas enumeradas en Leyes Nacionales, Normas e Iniciativas Internacionales que adoptamos voluntariamente		<p>IFRS NIIF SI Sectorial Biotecnología y productos farmacéuticos / Clientes Hospitalares</p> <p>Implementación de ISO 9001: Capítulo 6,7,8</p>
	Impulsar el modelo de inversión responsable y deber fiduciario con	En el marco de inversiones para el desarrollo de productos con valor sostenible, incrementar en un 15% la utilidad neta y ventas por línea de producto.		
		Conformación de un fondos de inversión internos conforme a principios ICMA y PRI, para financiar el proyectos elegibles, entre ellos la economía circular, mitigación y adaptación al cambio climático.		
		A partir de la Normas ISO y sus certificaciones destinar 5% anual de la utilidad neta para los fondos de inversión (contexto gobernanza: gestión sistémica interna e integral del desarrollo sostenible)		
	Desarrollo de proveedoresresponsables social ymedioambientalmente.	A partir de la definición de proyectos elegibles destinar 5% anual de la utilidad neta para los fondos de inversión (contexto criterio AS 4 portafolios con 40 programas a ser implementados) Nota 2, 3 y 4		
		Consolidar en un 80% de los proveedores nacionales una relación fundamentada en los criterios de sostenibilidad.		
Implementar la debida diligencia y deber fiduciario en las donaciones.	Destinar en forma anual y de manera solidaria para donaciones filantrópicas el 0.5% anual de la utilidad neta Nota 5			

Nota 1: El alcance del 86% y no 100%, se debe a la información e indicadores diferentes de temas materiales, que no fueron entregados para la elaboración del Informe de Sostenibilidad GRI: Estas omisiones son comunicadas y registradas en la tabla de índice GRI conforme a GRI 1, expuesta en el siguiente punto de la Parte 6.

Nota 2: Dentro de la gestión sistémica integral se excluye del presupuesto anual a líneas de acción o programas preexistentes :Clima Laboral en la dimensión relacional; Programa OEA; Salud y Bienestar Bagó, Juntos Podemos Bagó Diabetes, Bagó Contigo Mamá. Asimismo se excluye futuros programas o proyectos internos, que no tengan impacto directo en el Modelo de Sostenibilidad y/o desarrollo sostenible.

Nota 3: La inversión incluye Normas ISO sistémicas referidas a ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. ISO 26000 para maximizar la contribución al desarrollo sostenible y otras referenciales como ISO 31000, ISO 37001 e ISO 19601.

Nota 4: Forman parte de esta inversión y gestión interna programas de influencia en la comunidad y en el eje de enfoque estratégico valor para la comunidad e impacto directo. Las alianzas externas para ser consideras estratégicas y de impacto tienen que presentar del informe de impactos de la organización beneficiada y /o según el monto recibido de acuerdo a normas del Código de Ética inclusive el respaldo de un informe de auditoria financiera y no financiera conforme a ISAE 3000.

Nota 5: Conforme a norma de nuestro Código de Etica y Compliance, el 0.5% a ser destinado de la utilidad neta anual, no incluye donaciones monetarias ni no monetarias a ser cuantificadas. El enfoque filantrópico no forma parte del indicador GRI 413, se lo transparenta en el Disclosure.

Nota 6: A continuación detallamos los productos y avances logrados en el implementación del Capítulo 4 y 5 de ISO 9001.



Doc. Código de elaboración	Nombre del documento	Cláusula ISO 26000	Cláusula ISO 9001 Cap. 4 y 5
00.1	Apéndice 1-Lista de Documentos Internos	4.2	4.2.2
0.1	Proceso y Estructura de Proyecto		5.2
0.2	Política de Calidad		5.2
02.2	Política de Sostenibilidad	5, 6.2	
03	Manual del Sistema de Gestión Integrado	7.4.3	4.4
03.1	Manual: Formato Fichas de Funciones y responsabilidades	7.4.3	5.1 y 5.3
04	Procedimiento para Determinar el Contexto de la Organización y las Partes Interesadas	4.5, 5.3, 7.3, 7.5.4, 7.6.3	4.2
04.1	Apéndice 1-Lista de partes interesadas, legales y otros requerimientos	7.5.4	4.2
04.2	Apéndice 2-Registro de Evaluación de Cumplimiento	7.6.3	4.2
04.3	Apéndice 3-Alcance del Sistema de Gestión Integrado	7.4.3	4.3

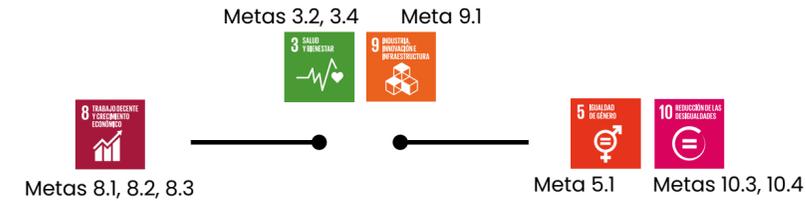
Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030

Temas Materiales: Empleo, Presencia en el Mercado, Diversidad e Igualdad, Formación, Seguridad y Salud

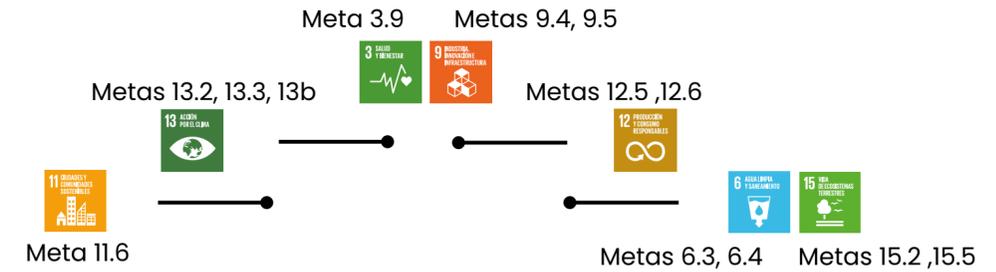
Plan Estratégico Integral PEI 2023-2026

Eje estratégico: Desarrollo Humano / Capital Humano

Principios de Pacto Global de Naciones Unidas: Principios 1,2,3,4,5,6,9,10



Compromiso		Objetivos	Metas		Plan de Acción 2024 (Lineas de Acción para cumplimiento de Metas) Modelo de Desarrollo Humano
<p>Promover la diversidad y el bienestar en el trabajo, garantizando la seguridad y Salud laboral, favoreciendo en el contexto de un el desarrollo humano la promoción del talento e impulsando una cultura colaborativa e Innovadora</p> <p>Fortaleceremos las capacidades operativas para los modelos que acompañan la Hoja de Ruta 2030</p> <p>Crearemos un ecosistema propicio con sinergia interna y externa.</p> <p>Implementaremos flujos de trabajo enfocados a procesos y a resultados para los programas de desarrollo sostenible</p> <p>Generaremos indicadores de calidad para la información y elaboración de los reportes GRI.</p>	<p>Generaremos indicadores de calidad para la información y elaboración de los reportes GRI.</p>	<p>Igualdad y no discriminación: La organización debe velar porque las condiciones laborales sean las mismas para todos, independiente de la condición sexual, género, religión, etnia o raza.</p>	<p>Contribuir 100% a la inclusión laboral para brindar oportunidades laborales a toda la población y sin discriminación en cualquiera de sus manifestaciones.</p>	<p>IFRS NIIF SI Sectorial Biotecnología y productos farmacéuticos / Clientes Hospitalares</p>	<p>Programa Derechos Humanos para la Igualdad y no discriminación “Bagó Incluyente”. Ref.: Código de Ética y Compliance I. Nuestras mutuas responsabilidades Información personal, ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas.</p> <p>Programas Multivitaminas 20/30 y Violendoscopio. Ref.: Código de Ética y Compliance I. Nuestras mutuas responsabilidades Lugar Libre de Acoso; Conceptualización del Modelo de Desarrollo Humano y de los Programas para la Igualdad y Equidad de Género: Bagó Multivitaminas 20/30 y Protege tu corazón ISO 26000 Capitulo 6 Materia, asuntos, temas.</p> <p>✓Iniciativas: Plan de acción para generar contenidos educativos en redes sociales ¿ Que acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué la línea de acción?</p> <p>A partir de los resultados de medición ELSA ¿ Que acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué la línea de acción?</p> <p>Programa Calidad de Vida: Ref.: Código de Ética y Compliance I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo; Conceptualización del Modelo de Desarrollo Humano; Programa calidad de vida ISO 26000 Capitulo 6 Materias, asuntos, temas.</p> <p>✓Iniciativas: Plan de acción programa 360 Grados ¿ Que acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué la línea de acción?</p> <p>Programas Calidad de Vida: Ref.: Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo; Conceptualización del Modelo de Desarrollo Humano; Programa calidad de vida ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas.</p> <p>✓Iniciativas: Plan de acción programa 360 Grados ¿ Que acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué la línea de acción?</p> <p>Programas Calidad de Vida: Ref.: Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo; Conceptualización del Modelo de Desarrollo Humano; Programa calidad de vida ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas.</p> <p>✓Iniciativas: Plan de acción programa 360 Grados ¿ Que acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué la línea de acción?</p>
		<p>Igualdad y equidad de género: La organización debe promover el desarrollo de las mujeres con iniciativas de igualdad de oportunidades y de equidad.</p>	<p>Disminuir brechas de desigualdad al 100% entre mujeres y hombres e impulsar el crecimiento profesional de la mujer en un ambiente laboral, familiar y personal equilibrado y libre de toda violencia.</p>		
		<p>Salarios y otras formas de compensación: Las condiciones de trabajo incluyen salarios y jornada laboral, pero además otras formas de compensación y aspectos de bienestar, que van más allá de la ley y que son consideradas elementales para un salario vital y emocional.</p>	<p>Reducir la probabilidad de accidentes al 100%, el de ausentismo y la posibilidad de síntomas de agotamiento laboral al 80%.</p>		
		<p>Calidad de Vida y seguridad: La organización debe garantizar que la distribución de trabajo será equitativa para todo colaborador según el cargo que desempeñe; esta distribución permitirá tener un equilibrio laboral y conciliación con la vida familiar.</p>	<p>Aportar 100 % al equilibrio laboral y conciliación con la vida familiar.</p>		
		<p>Calidad de vida y seguridad: La organización promoverá espacios seguros para trabajar, que no pongan en riesgo la salud y vida de los colaboradores</p>	<p>Aportar 100 % a espacios de trabajo seguros.</p>		
		<p>Desconexión Digital: La organización debe respetar las vacaciones y el tiempo libre de los colaboradores, incluyendo en el teletrabajo el derecho de desconexión digital una vez finalizada la jornada laboral.</p>	<p>Respetar al 100 % la desconexión digital, especialmente en el trabajo remoto e híbrido.</p>		



Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030

Temas Materiales: Materiales, Agua, Energía, Emisiones, Residuos, Biodiversidad

Plan Estratégico Integral PEI 2023-2026

Eje estratégico: Innovación y desarrollo de productos sostenibles/ Capital Industrial y Natural

Principios del Pacto Global de Naciones Unidas: Principio 7,8

Compromiso		Objetivos	Metas	Plan de Acción 2024
<p>Liderar la lucha contra el cambio climático, contribuyendo al objetivo mundial de limitar a 1,5°C el aumento de la temperatura global.</p> <p>Fortaleceremos las capacidades operativas para los modelos que acompañan la Hoja de Ruta 2030</p> <p>Crearemos un ecosistema propicio con sinergia interna y externa.</p> <p>Implementaremos flujos de trabajo enfocados a procesos y a resultados para los programas de desarrollo sostenible</p> <p>Generaremos indicadores de calidad para la información y elaboración de los reportes GRI</p>	<p>Generaremos indicadores de calidad para la información y elaboración de los reportes GRI.</p>	<p>Conseguir reducir el impacto climático negativo a través de la reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero y de la Huella Hídrica</p> <p>Conseguir la sostenibilidad energética, disminuyendo el consumo de energía en los procesos y maximizando el componente renovable en la matriz energética</p> <p>Conseguir 0 residuos, favoreciendo el reúso y la valoración de los desechos que se convierten en materias primas secundarias.</p> <p>Sensibilizar y Educar en los Diez Mandamientos a todos los colaboradores.</p>	<p>Reducir un 20% las emisiones de CO2 de alcance 1 y 2, y reducir en un 5% las emisiones de CO2 de alcance 3 (meta con medición base de gestiones 2019-2020).</p> <p>Incrementar el 20% en el porcentaje de energía eléctrica diversificada en la matriz respecto del total consumida.</p> <p>Reducir el consumo energético en un 20%.</p> <p>Implementar en 80% en cada línea de productos, una gestión eco eficiente y efectiva de un modelo de economía circular y uso sostenible de recursos desde toda la cadena de valor agregado y en la cadena de suministro.</p> <p>Fortalecer 100% de capacidades necesarios y crear conciencia, que contribuyan al consumo responsable en el contexto del cumplimiento de los Diez Mandamientos para protección del medio ambiente.</p>	<p>IFRS NIIF S1 Sectorial Biotecnología y productos farmacéuticos / Clientes Hospitales</p> <p>Implementación de ISO 9001: Capítulo 6,7,8 / ISO 53002</p> <p>Programa Reducción de Huella de Carbono. Ref.: Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y ISO 26000 Capítulo 6 Materias , asuntos, temas.</p> <p>✓ <i>Iniciativa:</i> A partir de la medición externa de huella ¿ Que acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué línea de acción? (Capacitaciones Internas, Redes Sociales, Eventos y Ferias)</p> <p>Programa de Consumo Responsable (Mitigación y Adaptación a los riesgos del cambio climático) Ref.: Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del ISO 26000 Capítulo 6 Materias , asuntos, temas.</p> <p>Programa Piensa Circular (Pilar 3). Ref.: Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Piensa Circular ISO 26000 Capítulo 6 Materias , asuntos, temas.</p> <p>✓ <i>Iniciativa:</i> Clasificación de acuerdo a los colores establecidos por el Reglamento Municipal para reciclaje posterior: Plan de Gestión de residuos sólidos y líquidos, que incluye a todas las secciones de las Plantas de Fabricación, Envase y Empaque, áreas administrativas y almacén</p> <p>✓ <i>Proyecto</i> SERVID (Ampollas)</p> <p>Programa Consumo Responsable (colaboradores) Ref.: Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular ISO 26000 Capítulo 6 Materias , asuntos, temas.</p> <p>✓ <i>Iniciativa:</i> Bagó, Tú y el planeta: Plan de acción para generar conciencia¿ Que acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué línea de acción? (Capacitaciones Internas, Redes Sociales, Eventos y Ferias)</p>

Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030

Temas Materiales: Materiales, Agua, Energía, Emisiones, Residuos, Biodiversidad

Plan Estratégico Integral PEI 2023-2026

Eje estratégico: Consumo Responsable / Capital Natural y Social

Capital Natural



Compromiso		Objetivos	Metas 2030	Plan de Acción 2024	
<p>Incorporar factores medioambientales en los criterios de consumo junto a los de seguridad y salud.</p> <p>Fortaleceremos las capacidades operativas para los modelos que acompañan la Hoja de Ruta 2030</p> <p>Crearemos un ecosistema propicio con sinergia interna y externa.</p> <p>Implementaremos flujos de trabajo enfocados a procesos y a resultados para los programas de desarrollo sostenible</p> <p>Generaremos indicadores de calidad para la información y elaboración de los reportes GRI</p>	<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Generaremos indicadores de calidad para la información y elaboración de los reportes GRI.</p>	<p>Combatir el despilfarro alimentario.</p>	<p>Combatir el despilfarro alimentario en todos nuestros colaboradores, médicos instituciones de salud y farmacias.</p>	<p>IFRS NIIF S1 Sectorial Biotecnología y productos farmacéuticos / Clientes Hospitales</p> <p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Implementación de ISO 9001: capítulo 6,7,8,9 y 10</p> <p>Programa Piensa Circular : . Ref.: Código de Ética y Compliance Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Piensa Circular ISO 26000 Capítulo 6 Materias , asuntos, temas.</p> <p>✓ <i>Iniciativa:</i></p> <p><i>Bagó, tu y el planeta: Plan de acción para generar conciencia; Que acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué línea de acción? (Capacitaciones, Redes Sociales, Eventos y Ferias)</i></p>	
		<p>Reducir el uso de plásticos.</p>	<p>Reducir el uso de plástico en todos nuestros procesos de la cadena de valor agregado, incluyendo la cadena de suministro y en los hábitos de todos nuestros colaboradores, médicos, pacientes, instituciones de salud y farmacias.</p>		<p>Programa Piensa Circular : . Ref.: Código de Ética y Compliance Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Piensa Circular ISO 26000 Capítulo 6 Materias , asuntos, temas.</p> <p>✓ <i>Iniciativa:</i></p> <p><i>Bagó, tu y el planeta: Plan de acción para generar conciencia; Que acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué línea de acción? (Capacitaciones, Redes Sociales, Eventos y Ferias)</i></p>
		<p>Gestionar de forma sostenible los residuos.</p>	<p>Gestionar de forma sostenible en todos nuestros procesos de la cadena de valor agregado, incluyendo la cadena de suministro y en los hábitos de todos nuestros colaboradores, médicos, pacientes, instituciones de salud y farmacias.</p>		<p>Programa Piensa Circular : . Ref.: Código de Ética y Compliance Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Piensa Circular ISO 26000 Capítulo 6 Materias , asuntos, temas.</p> <p>✓ <i>Iniciativa:</i></p> <p><i>Bagó, tu y el planeta: Plan de acción para generar conciencia; Que acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué línea de acción? (Capacitaciones, Redes Sociales, Eventos y Ferias)</i></p>
		<p>Promover la no acumulación de medicamentos</p>	<p>Promover la no acumulación de medicamentos en nuestra cadena de suministro y en todos nuestros colaboradores, médicos, pacientes, instituciones de salud y farmacias.</p>		<p>Programa Piensa Circular : . Ref.: Código de Ética y Compliance Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Piensa Circular ISO 26000 Capítulo 6 Materias , asuntos, temas.</p> <p>✓ <i>Iniciativa:</i></p> <p><i>Bagó, Tú y el planeta: Plan de acción para generar conciencia; Que acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué línea de acción? (Capacitaciones, Redes Sociales, Eventos y Ferias)</i></p>

Nota 4: Forman parte de esta inversión y gestión interna programas de influencia en la comunidad y en el eje de enfoque estratégico valor para la comunidad e impacto directo. Las alianzas externas para ser consideradas estratégicas y de impacto tienen que presentar del informe de impactos de la organización beneficiada y /o según el monto recibido de acuerdo a normas del Código de Ética inclusive el respaldo de un informe de auditoría financiera y no financiera conforme a ISAE 3000.

Nota 5: Conforme a norma de nuestro Código de Ética y Compliance, el 0.5% a ser destinado de la utilidad neta anual, no incluye donaciones monetarias ni no monetarias a ser cuantificadas. El enfoque filantrópico no forma parte del indicador GRI 413, se lo transparenta en el Disclosure,.

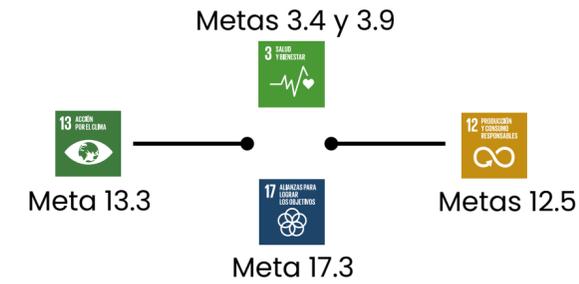
Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030

Temas Materiales: Salud, Cambio Climático y Consumo Responsable

Plan Estratégico Integral PEI 2019-2022

Eje estratégico: Consumo Responsable / Capital Social)

Principios del Pacto Global de Naciones Unidas: Principio 1,2, 7,8



Compromiso	Objetivos	Metas	Plan de Acción 2023	
<p>Participación activa en la comunidad para conseguir maximizar los beneficios a partir de nuestro relacionamiento y desde la estrategia corporativa en materia de seguridad, salud y desarrollo sostenible.</p> <p>Fortaleceremos las capacidades operativas para los modelos que acompañan la Hoja de Ruta 2030</p> <p>Fortaleceremos las capacidades operativas para los modelos que acompañan la Hoja de Ruta 2030</p> <p>Fortaleceremos las capacidades operativas para los modelos que acompañan la Hoja de Ruta 2030</p> <p>Generaremos indicadores de calidad para la información y elaboración de los reportes GRI</p>	<p>Generaremos indicadores de calidad para la información y elaboración de los reportes GRI.</p>	<p>Promover de forma transversal al eje estratégico Consumo Responsable (ODS 3) con programas y campañas para asuntos de consumidores, conforme a requerimientos del Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030, del sistema de gestión integrada de desarrollo sostenible cumpliendo 100% de requerimientos GRI 413-1 y GRI 416 Salud y Seguridad de los Clientes.</p>	<p>Seguimiento a las medidas/ acciones preventivas para promover de forma transversal al eje estratégico Consumo Responsable (ODS 3) con programas y campañas para asuntos de consumidores. Ref.: Código de Ética y Conducta III. Nuestras responsabilidades frente a clientes: médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores; Conceptualización del Modelo de valor para la comunidad e integración de los Programas Salud y Bienestar Bagó, Juntos Podemos Bagó Diabetes, Bagó Contigo .</p>	
		<p>Contribuir al desarrollo de tecnologías médicas innovadoras.</p>	<p>Contribuir de forma transversal al eje estratégico Innovación y desarrollo de productos sostenibles (ODS 3), con programas y campañas para brindar información científica actualizada y asistencia científica y tecnológica a nuestros médicos especialistas, cumpliendo 100% de requerimientos GRI 413-1 Comunidades Locales y GRI 416 Salud y Seguridad de los Clientes.</p>	<p>Seguimiento a las medidas/ acciones preventivas para contribuir al desarrollo de productos y tecnologías médicas innovadoras. Ref.: Código de Ética y Conducta III. Nuestras responsabilidades frente a clientes: médicos, pacientes; Conceptualización del Modelo de valor para la comunidad e integración del Programa Tecnologías Médicas.</p>
		<p>Realizar acciones de impacto directo en la comunidad en la que operamos, que deben ser aprobadas e informadas al Comité de Responsabilidad Social sobre sus resultados, de acuerdo a impacto/influencia social, ambiental y económica.</p> <p>Nota 4</p>	<p>Contribuir de forma transversal al eje estratégico Innovación y desarrollo de productos en el desarrollo de productos sostenibles (ODS 3), con programas y campañas para brindar información actualizada científica y asistencia científica y tecnológica a nuestros médicos especialistas, cumpliendo 100% de requerimientos GRI 413 Comunidades Locales.</p>	<p>Seguimiento a las medidas/ acciones preventivas para programas y campañas, que brindan información actualizada científica y asistencia científica y tecnológica a nuestros médicos especialistas. Ref.: Código de Ética y Conducta III. Nuestras responsabilidades frente a clientes: Inversión y programas de desarrollo con la comunidad;</p>
		<p>Involucrarnos con alianzas en el desarrollo de acciones estratégicas, considerando de manera prioritaria a la comunidad en la que influimos.</p> <p>Nota 5</p>	<p>Involucrarnos con alianzas en el desarrollo de acciones filantrópicas, considerando de manera prioritaria a la comunidad en la que influimos y cumpliendo 100% de requerimientos de Código de Ética y Conducta.</p>	<p>Donaciones y apoyo solidario</p> <p>Ref.: Código de Ética y Conducta III. Nuestras responsabilidades frente a clientes: Filantropía, donaciones y acciones de solidaridad ; Modelo de valor para la comunidad e integración de los Programas apoyados con donaciones transparentadas conforme al Disclosure: Donaciones y apoyo solidario, del presente Informe de Sostenibilidad.</p>

IFRS NIIF S1 Sectorial Biotecnología y productos farmacéuticos / Clientes Hospitalares
 Implementación de ISO 9001: Capítulo 6, 7, 8, 9 y 10

Nota 4: Forman parte de esta inversión y gestión interna programas de influencia en la comunidad y en el eje de enfoque estratégico valor para la comunidad e impacto directo. Las alianzas externas para ser consideradas estratégicas y de impacto tienen que presentar del informe de impactos de la organización beneficiada y /o según el monto recibido de acuerdo a normas del Código de Ética inclusive el respaldo de un informe de auditoría financiera y no financiera conforme a ISAE 3000.

Nota 5: Conforme a norma de nuestro Código de Ética y Compliance, el 0.5% a ser destinado de la utilidad neta anual, no incluye donaciones monetarias ni no monetarias a ser cuantificadas. El enfoque filantrópico no forma parte del indicador GRI 413, se lo transparenta en el Disclosure,.

PARTE 7

ÍNDICE GRI E IFRS NIIF S1 E INFORME DE VERIFICACIÓN

Para concluir el Informe de Sostenibilidad 2024 y en el contexto de la información técnica y nuestra rendición de cuentas incluyen los siguientes contenidos el Índice de Contenidos GRI y el Índice de IFRS NIIF S1 con Requerimientos Generales y la Matriz Sectorial Biotecnología y Productos Farmacéuticos con indicadores priorizados desde la doble materialidad y la materialidad financiera.

Asimismo incluye esta parte el Informe de Verificación y Aseguramiento GRI 2-5 y nuestro Punto de Contacto GRI 2-3 para preguntas y consultas sobre nuestro informe, nuestros impactos y desempeño de sostenibilidad.

7.1 Índice de Contenidos GRI

Declaración de uso:	Declaración de uso : Laboratorios Bagó de Bolivia S.A ha reportado en conformidad con los Estándares GRI (Nueva Estructura 2021) para el periodo 1 de enero al 31 de diciembre de 2024
GRI 1 utilizado GRI 1:	Fundamentos 2021
Estándar Setorial GRI aplicable:	NA

Estándar GRI 2 CONTENIDOS GENERALES

GRI 2	Contenidos Generales	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes	2-1 Detalles organizacionales	17				✓	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	No se incluye ninguna entidad				✓	
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	185				✓	
	2-4 Actualización de la información	5				✓	
	2-5 Verificación externa	5, 184					✓
2. Actividades y trabajadores	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	13,17,19,74, 131, 137				✓	
	2-7 Empleados	90	b) , c), d), e)	Información no disponible.	Los indicadores deben aún ser generados.	✓	
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Omisión	Todos	NA	Los perfiles deben ser aun definidos.	✓	
3. Gobernanza	2-9 Estructura de gobernanza y composición	27				✓	✓
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	27				✓	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	27				✓	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	29				✓	✓

GRI 2	Contenidos Generales	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	Omisión	Todos	Información no disponible.	Contenido Referenciados. La gestión de los impacto por ahora está en gerencia general con función CSO, que trabaja en coordinación con la Jefatura de RSE, pero aún no existen dentro de un Manual funciones delegadas a la Alta Gerencia para los impactos.	✓	✓
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	5	a) Proceso de revisión y aprobación de la información	Información no disponible.	El proceso está establecido, definido, documentado y matenido. Pero falta formalizarlo en el proceso de elaboración de informes GRI con ISO 9001.	✓	✓
	2-15 Conflictos de interés	No existe conflicto de interés en el máximo órgano de gobierno				✓	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	34, 38	b)	Información no disponible.	Función a ser definida explícitamente .	✓	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	Omisión		Información no disponible.	Información a ser generada en próximas gestiones.	✓	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	La evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno se la realiza en el contexto del aseguramiento de calidad GRI 2-5, la misma es independiente y externa.				✓	
	2-19 Políticas de remuneración	Omisión		Información no disponible.	La politica aún debe ser definida	✓	✓
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	Omisión		Información no disponible.	Falta: Establecer, definir, documentar , matener el proceso y formalizarlo con ISO 9001.	✓	
	2-21 Ratio de compensación total anual	Omisión		Información no disponible.		✓	

GRI 2	Contenidos Generales	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
4. Estrategia, políticas y prácticas	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3				✓	✓
	2-23 Compromisos y políticas	34, 46, 151,153,155	e)	Información no disponible.	Las políticas no son públicas.	✓	✓
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	34, 42, 46, 50, 75,76, 111, 151, 156	ii. Cómo integra los compromisos y políticas en los procedimientos operativos. iv	Información no disponible.	ii. Falta: Establecer, definir, documentar , matener los procesos y formalizarlos con ISO 9001. iv. No existe un programa de capacitación en el contexto del desarrollo humano ni para la sostenibilidad.	✓	✓
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	Omisión		Información no disponible.	Falta: Establecer, definir, documentar , matener el proceso y formalizarlo con ISO 9001.	✓	✓
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	38	ii.	Información no disponible.	Información a ser generada en próximas gestiones.	✓	✓
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	39				✓	
	2-28 Afiliación a asociaciones	23,25				✓	
5. Participación de los grupos de interés	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	54	III. cómo la organización busca asegurar que la participación de los grupos de interés resulte provechosa;	Información no disponible	En el diálogo con los grupos de interés, falta un involucramiento directo con los grupos de interés vulnerables y críticos, para asegurar una participación provechosa.	✓	
	2-30 Convenios de negociación colectiva	90				✓	
GRI 3 Temas materiales	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	56			El proceso está establecido, definido, documentado y matenido. Pero falta formalizarlo en el proceso de elaboración de informes GRI con ISO 9001.	✓	✓
	3-2 Lista de temas materiales	56, 59-62				✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 200 Económico

Tema Material	Contenido Específico	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
GRI 3 Temas materiales	3-3 Gestión de los temas materiales	78, 82, 137,143	d) ,e), f)	Información no disponible	Componentes de gestión, que aún deben ser generados en el contexto de ISO 9001 y 3-1	✓	✓
GRI 201: Desempeño económico	201-1: Valor económico directo generado y distribuido	11, 79				✓	✓
	201-2: Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización, que se derivan del cambio climático	82, 84,85,86,131				✓	✓
	201-3 :Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	79				✓	✓
GRI 202: Presencia en el Mercado	202-1: Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	79				✓	✓
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	90				✓	✓
GRI 204: Prácticas de Adquisición	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales	137				✓	✓
GRI 205: Anticorrupción	205-1: Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	137				✓	✓
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	137				✓	✓
	205-3: Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	137				✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS
Temas Materiales GRI 300 Ambiental

Tema Material	Contenido Específico	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
GRI 3 Temas materiales	3-3 Gestión de los temas materiales	113,137	d) ,e), f)	Información no disponible	Componentes de gestión, que aún deben ser generados en el contexto de ISO 9001 y 3-1	✓	✓
GRI 301: Materiales	301-1: Materiales por peso o volumen	114				✓	✓
	301-2: Insumos reciclados	114				✓	✓
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado	114	NA	NA	NA	✓	✓
GRI 302: Energía	302-1: Consumo Energético dentro de la organización	119				✓	✓
	302-4: Reducción del Consumo Energético	119				✓	✓
GRI 303: Agua y efluentes	303-2 :Gestión de los impactos relacionados con los vertidos	119		Información no disponible		✓	✓
	303-5: Consumo del agua	119				✓	✓
GRI 305: Emisiones	305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1)	127				✓	✓
	305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	127				✓	✓
	305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	127				✓	✓
	305-5: Reducción de las emisiones GEI de gases de efecto invernadero	127				✓	✓
GRI 306: Residuos 2020	306-1: Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	119				✓	✓
GRI 308: Proveedores	308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	139	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	✓	✓
	308-2: Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	139	Información no disponible	Información no disponible	Información no disponible	✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
GRI 3 Temas materiales	3-3 Gestión de los temas materiales	89, 93,105	d) ,e), f)	Información no disponible	Componentes de gestión, que aún deben ser generados en el contexto de ISO 9001 y 3-1	✓	✓
GRI 401: Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	90				✓	✓
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	90				✓	✓
	401-3 Permiso parental	90				✓	✓
GRI 402: Relaciones Trabajador Empresa	402-1: Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	90				✓	✓
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	90				✓	✓
	Contenido 403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	105				✓	✓
	Contenido 403-9: Lesiones por accidente laboral	105				✓	✓
	Contenido 403-10: Las dolencias y enfermedades laborales	105				✓	✓

Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
GRI 404: Formación y enseñanza	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	111	En el contexto del estándar faltan: - los tipos de instrucción y formación profesional; - los permisos pagados para formación que la organización ofrece a sus empleados; -la formación o educación externas y pagadas en su totalidad o parcialmente por la organización; -la formación sobre temas concretos de desarrollo humano.	Información no disponible	Únicamente se dispone de indicadores de formación a nivel género y categoría laboral. Las omisiones aún deben ser trabajadas. El resto de los indicadores aún deben ser generados.	✓	✓
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	111	En el contexto del estándar faltan para la empleabilidad especificar: - Cursos de formación internos; - Apoyo financiero para formación o educación externas; -Provisión de periodos sabáticos con garantía de reincorporación al empleo. También faltan todos los requisitos para la transición.	Información no disponible	No existen aún programas específicos. Solo existen iniciativas eventuales. No se aplica el Modelo de Diseño de contenidos para capacitaciones en el contexto de Desarrollo Humano (empleabilidad/transición), conceptualizado en el contexto de la Agenda 2030 e ISO 26000.	✓	✓
	404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	111			Existen mediciones de desarrollo profesional integral, pero no en el contexto del desarrollo humano ni para la sostenibilidad	✓	✓
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados	99				✓	✓
	405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	93	b)	Información no disponible	El indicador aún debe ser generado.	✓	✓
GRI 406 No Discriminación	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	En las gestiones 2024 no hubieron denuncias de discriminación.				✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
GRI 3 Temas materiales	3-3 Gestión de los temas materiales	145	d) ,e), f)	Información no disponible	Componentes de gestión, que aún deben ser generados en el contexto de ISO 9001 y 3-1	✓	✓
GRI 413 Comunidades Locales	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	145				✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
GRI 3 Temas materiales	3-3 Gestión de los temas materiales	131				✓	✓
GRI 416 Salud y Seguridad de los Clientes	416-1: Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios (BPM)	131				✓	✓
	416-2: Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios (BPM)	131				✓	✓
GRI 417 Marketing y etiquetado	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	136				✓	✓
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	136				✓	✓
GRI 418 Privacidad del Cliente	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	182				✓	✓

Tema Material Propio Social

Tema Material	Contenido Específico	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
GRI 3 Temas materiales	3-3 Gestión de los temas materiales	131	d) ,e), f)	Información no disponible	Componentes de gestión, que aún deben ser generados en el contexto de ISO 9001 y 3-1	✓	✓
Características de Producto	Gluten Free	131				✓	✓

7.2 Índice IFRS NIIF S1

REQUERIMIENTOS GENERALES	Párrafos	Guía de Aplicación	Página del Reporte	GRI
Gobernanza	26-27	Contenido Principal	29,33	2-12 b
Resiliencia	41,42	Contenido Principal	63	GRI 3-1
Gestión de Riesgos	43,44	Contenido Principal	63,86	NA
Importancia Relativa	17-19	B Importancia Relativa 13-37	86	NA

IFRS NIIF S1

Matriz Sectorial Biotecnología y Productos Farmacéuticos	Código	Métrica	Página del Reporte	GRI
Cantidad de Productos (1) en portafolio de ventas responsables	HC-BP-000.B	Cantidad y Valor Monetario	86	201-2
Seguridad de Producto	HC-BP-250 a.1	Productos incluidos en bases de datos públicas de seguridad de productos médicos	86, 131	201-2, 416-1
	HC-BP-250 a.5	"Número de medidas coercitivas adoptadas en respuesta a infracciones de las buenas prácticas de fabricación (BPF) o normas equivalentes, por tipo"	86,131	201-2, 416-2
Marketing ético: Código de Ética y Compliance	HC-BP-270a.1	"Importe total de las pérdidas económicas como resultado de procedimientos legales relacionados con afirmaciones comerciales falsas"	131	417-3
	HC-BP-270a.2	"Descripción del código ético que rige la promoción del uso no indicado de los productos"	34,42,44	2-23 a. i iv , 2-24 a iv
Contratación, desarrollo y retención de empleados (para la fuerza de ventas de las 8 instituciones que forman parte de la venta responsable)	HC-BP-330a.1	"Contratación de talentos y las iniciativas para retener"	111	404-2

7.3 Informe de verificación GRI 2-5



Registro No CAUB-618

INFORME DE VERIFICACIÓN Y ASEGURAMIENTO

Alcance

ICR Systems & Management SRL, firma contadora y auditora pública y especializada en desarrollo sostenible, finanzas e inversión, ha tenido la responsabilidad de dar soporte técnico para la redacción del Informe de Sostenibilidad de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. en conformidad a la Nueva Estructura GRI 2021.

El mantenimiento y la adaptación de los sistemas, las fuentes de los contenidos relevados para la redacción técnica del Informe de Sostenibilidad 2024, son de responsabilidad de la Gerencia General de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. El informe de aseguramiento de calidad externo e independiente forma parte de nuestra política de control de calidad y da en este contexto respuesta a GRI 2-5 Verificación Externa con un proceso de aseguramiento y respectivos procedimientos, excluyendo de forma expresa del alcance la sección 5.2 de GRI 1: Fundamentos / Punto 6 y los requerimientos de conformidad 2,3,4,5,7,8,9 de GRI 1 Fundamentos.

En la redacción técnica del Informe de Sostenibilidad, el aseguramiento de calidad externo e independiente en base a la Herramienta DMS¹, refuerza el proceso con un control de calidad externo desde las fuentes internas de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y en los contenidos que son relevados y llevados al informe. El aseguramiento evalúa y analiza por tanto únicamente el cumplimiento a los Principios de Calidad GRI 1, pudiendo objetar desde nuestra política de control de calidad y de forma fundamentada los contenidos que no son reportables por falta de precisión y exhaustividad suficiente desde sus fuentes e inclusive por certeza insuficiente a raíz de pruebas no documentadas. Dentro de este alcance emitimos un informe independiente, que determina cumplimiento suficiente a los Principios de calidad GRI 1 Fundamentos referidos, a la precisión de los contenidos entregados por la Gerencia General de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y a la exhaustividad y certeza, para ser integrados a la redacción del Informe de Sostenibilidad 2024.

Responsabilidades específicas

Antes de la redacción del Informe de Sostenibilidad para la conformidad a la Nueva Estructura GRI 2021, es responsabilidad de la Gerencia General desde sus fuentes, registrar para el relevamiento en todas las fichas con requerimientos de opción en conformidad GRI que proporcionamos los contenidos correspondientes a GRI 2: Contenidos Generales 2021 y los contenidos de los Estándares Temáticos GRI para cada tema material. Asimismo, y partir del relevamiento y el registro de los contenidos en todas las fichas con requerimientos de opción en conformidad GRI que proporcionamos, es responsabilidad de la Gerencia General entregar conforme a nuestro requerimiento pruebas documentadas para la revisión y redacción.

Nuestra responsabilidad antes de la propuesta de redacción del Informe de Sostenibilidad en conformidad a la Nueva Estructura GRI 2021, es evaluar y analizar los registros en las fichas para determinar el cumplimiento suficiente a los Principios de Calidad GRI 1 referidos a la precisión y a la exhaustividad. Asimismo, y a partir de la entrega de pruebas requeridas es nuestra responsabilidad, determinar la certeza suficiente para los contenidos que serán integrados a la redacción como identificar los casos de contenidos insuficientes, para responder a los requerimientos GRI en la opción en conformidad, que deberán ser registrados como omisión y con motivo e explicación en el Índice GRI para cumplimiento al requerimiento 6 de GRI 1 Fundamentos.

Criterios

Conforme al alcance y limitaciones hemos llevado a cabo el aseguramiento de responsabilidad limitada de acuerdo con ISAE 3000 (Standard for assurance over non-financial information) emitida por el International Auditing and Assurance Standard Boards (IAASB).

¹ DMS: Document Management System, Herramienta registrada de ICR System & Management SRL



Registro No CAUB-618

Descripción de los Procedimientos realizados

- En base a las fichas con requerimientos de opción en conformidad GRI que son entregadas a la Gerencia General para relevar los contenidos correspondientes a GRI 2: Contenidos Generales 2021 y los contenidos de los Estándares Temáticos GRI para cada tema material, evaluar antes de la redacción los registros para determinar si los contenidos, las mediciones e indicadores entregados son suficientemente precisos y que cumplen con este Principio de Calidad GRI 1 en lo suficiente.
- A partir de los contenidos correspondientes a los contenidos de los Estándares Temáticos GRI para cada tema material, analizar si la información y los indicadores son suficientemente exhaustivos y que cumplen con este Principio de Calidad GRI 1 en los suficiente, para poder comprender los impactos de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. durante el periodo objeto del Informe de Sostenibilidad 2024.
- Desde las pruebas entregadas, determinar la certeza suficiente para los contenidos que serán integrados a la redacción y los casos de ausencia de contenidos para responder a los requerimientos GRI en la opción en conformidad y que deberán ser registrados como omisión y con motivo e explicación en el Índice GRI, asegurando el cumplimiento al requerimiento 6 de GRI 1 Fundamentos.

Limitaciones del Aseguramiento

El aseguramiento, los procesos y procedimientos se limitan al alcance descrito en el presente informe y excluyen de forma expresa los requerimientos de conformidad 2,3,4,5,7,8,9 de GRI 1 Fundamentos, siendo responsabilidad de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., encargar una verificación complementaria para las exclusiones si lo considera pertinente.

Independencia y Control de Calidad

En el contexto del alcance del aseguramiento y limitaciones, hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código de Ética para Contadores Profesionales emitido por el Colegio de Auditores de Bolivia (CAUB) y del Código de Ética emitido por el Consejo de Normas Internacionales para Profesionales de la Contabilidad (IESBA). Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 NICC 1 (Normas de Control de Calidad para el proceso/ procedimientos de verificación) y mantiene un Sistema Global de Control de Calidad que incluye la política de control de calidad relativa al aseguramiento externo y políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales, disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Conclusión Como resultado de nuestro aseguramiento concluimos, que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos indique la falta de cumplimiento suficiente a los Principios de calidad GRI 1 Fundamentos referidos a la precisión, la exhaustividad y certeza de los contenidos entregados, para poder integrarlos a la redacción del Informe de Sostenibilidad del Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y consiguiente Índice GRI para cumplimiento al requerimiento 6 de GRI 1 Fundamentos.

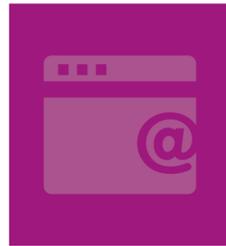
La Paz, 16 de julio 2025



MAT. PROF. CAUB 7251
REG. DPTAL. L.P. 3024

Queremos escucharlo

2-3



Invitamos tanto a nuestros grupos de interés priorizados internos y externos, como a nuestros grupos de interés contextualizados Universidades y Medios de Comunicación y a la sociedad a enviarnos sus consultas y sugerencias a la siguiente dirección electrónica:

informesostenibilidad@bago.com.bo

