Bagó

Ética al servicio de la salud

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025

GRI e IFRS NIIF S1
Rentabilidad Impacto Resiliencia

Contenido

Mensaje de Gerencia General **3**
Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI **5**

Parte 1: ODS 3 Prevenir y combatir las enfermedades de las y los bolivianos
Ética al servicio de la salud **8**
1.1 Bagó Sostenible 11
1.2 La ciencia al servicio del bienestar 13
1.3 Bagó en el mundo y Bagó en Bolivia 17
1.4 Salud y bienestar Bagó 19
1.5 Iniciativas y normas internacionales estratégicas 24
1.5.1 Reconocimientos 2025: Contexto de sostenibilidad 26
1.6 Afiliaciones en el sector farmacéutico 27
1.7 Convenios interinstitucionales 27

Parte 2: ODS 16 – Nuestra Gobernanza Transformacional **28**
2.1 Estructura de Gobernanza y composición 29
2.1.1 Gobernanza de riesgos financieros 31
2.1.2 Supervisión de la gestión de los impactos y riesgos financieros 35
2.2 Ética y compliance 36
2.2.1 Transparencia y mecanismos para solicitar asesoramiento e inquietudes 40
2.3 Compliance Normativo 41

Parte 3: Potenciamos el valor y el impacto **43**
3.1 Nuestro Modelo de Sostenibilidad: Hacia un cambio significativo y duradero 46
3.2 Perspectiva de capitales para IFRS NIIF S1: Hacia un cambio significativo y duradero 47
3.3 Políticas de contexto de sostenibilidad 51
3.4 Estrategia de Sostenibilidad 57
3.5 Programas de Desarrollo Sostenible 59
3.6 Participación de grupos de interés 61
3.7 Revisión y actualización de la Materialidad Gestión 2025 64
3.7.1 Proceso de Materialidad 2025 65
3.7.2 Materialidad Financiera: Ventas Responsables 77
3.8 Nuestra cadena de valor 85
3.8.1 Prácticas para integrar el Desarrollo Sostenible en los procesos 86
3.8.2 Innovación Tecnológica: SAP HANA 87

Parte 4: Contribución al Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030 ..... **88**
4.1 Capital Financiero 91
4.1.1 Modelo de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable ASG 94
4.1.2 Riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático para la industria farmacéutica 96
4.1.2.1 SERVID un servicio por la vida 97
4.1.2.1.1 Criterios ASG: Instituciones de Salud 98
4.2 Capital Humano 102
4.2.1 Fuentes laborales estables y libertad social y económica 103
4.2.2 Igualdad y No discriminación 106
4.2.3 Equidad e Igualdad de Género 113
4.2.4 Salud y seguridad de nuestros colaboradores 119
4.2.5 Formación y Capacitación para el desarrollo humano 125
4.3 Capital Natural: Bagó, Tú y el Planeta 127
4.3.1 Piensa Circular 129
4.3.1.2 Consumo circular: SERVID un servicio por la vida 135
4.3.2 Nuestra gestión del agua 139
4.3.3 Nuestra Ruta de Descarbonización: Energía y Emisiones 141
4.3.3.1 Gestión de Energía 142
4.3.3.2 Medición de Emisiones GEI y prevención 145
4.3.4 Biodiversidad 149
4.3.4.1 Impactos, ubicaciones e impulsores 154
4.3.4.2 Cambios en el estado de la biodiversidad y servicios de ecosistemas 154
4.4 Capital Industrial: Excelencia en la calidad y seguridad de nuestros productos 155
4.4.1 Gestión de calidad 159
4.4.2 Farmacovigilancia y privacidad del cliente 160
4.5 Capital Industrial: Nuestra Cadena de Suministro 161
4.5.1 Compras sostenibles y responsables 163
4.5.2 Anticorrupción en la cadena de suministro internacional 167
4.6 Valor para la comunidad: Capital Social 170
4.6.1 Salud y Bienestar Bagó 173
4.6.2 Programa Consumo Responsable 174

Parte 5: La debida diligencia en Derechos Humanos **178**
5.1 Derechos Humanos y la debida dligencia 179
5.2 El Modelo de Debida Diligencia para los Derechos Humanos 179
5.3 Nuestros impactos y la debida diligencia en los Derechos Humanos 181
5.4 Aseguramiento de la debida diligencia 183
5.5 Plan de prevención y mitigación para los Derechos Humanos 184
5.5.1 CESIMED 186

Parte 6: SDG Ambition 2030 ..... **190**
6.1 Sustainability Scorecard SSC: Nuestro progreso en la Agenda 2030 191

Parte 7: Índice GRI e IFRS NIIF S1 e Informe de Verificación **198**
7.1 Índice de contenidos GRI 199
7.2 Índice IFRS NIIF S1 Matriz Sectorial SASB 209
7.3 Informe de verificación GRI 2-5 210

Queremos escucharlos **211**



Mensaje de Gerencia General

GRI 2-22

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. reafirmamos que la salud de las y los bolivianos, junto con la sostenibilidad del planeta, son ejes de nuestra toma de decisiones. Nuestra visión es ser una empresa farmacéutica responsable y resiliente que, a corto (2026), medio (2027–2030) y largo plazo (hacia 2030 y más allá), garantice el acceso a medicamentos seguros y accesibles, reduzca los impactos ambientales y potencie el bienestar social mediante un modelo de negocio que genere valor sostenible para el país.

Nuestra estrategia integra seis pilares: gobierno y transparencia; finanzas sostenibles; economía circular y clima; personas e inclusión; cadena de valor responsable; y naturaleza y comunidad. A través de estos pilares prevenimos impactos negativos —mejorando la gobernanza, el cumplimiento y las condiciones laborales— y promovemos impactos positivos como el mayor acceso a medicamentos, la reducción de emisiones, la valorización de residuos y el desarrollo local. Nos alineamos con la Agenda 2030 y adoptamos estándares internacionales (GRI, IFRS S1 y, en transición, IFRS S2) para asegurar la comparabilidad y el rigor.

Impulsamos tres proyectos prioritarios: SERVID, para recolectar y valorizar ampollas de vidrio (meta piloto -40% de residuos); Bagó, Tú y el Planeta, para conocer nuestras dependencias con la naturaleza y conservar la Paraba Frente Roja (48 nidos monitoreados, 1.000 plantines y materiales educativos); y CESIMED, un Centro de Simulación Médica para mejorar la capacitación clínica y la seguridad del paciente.

Para 2026–2030, priorizamos la implementación gradual de IFRS S1 y de la Matriz Sectorial Biotecnología y Productos Farmacéuticos de SASB, la transición energética mediante la instalación proyectada de paneles solares y la elaboración de una hoja de ruta de eficiencia energética, la expansión del programa SERVID, la incorporación de criterios de compras locales sostenibles y una política de remuneración vinculada a KPIs de sostenibilidad.

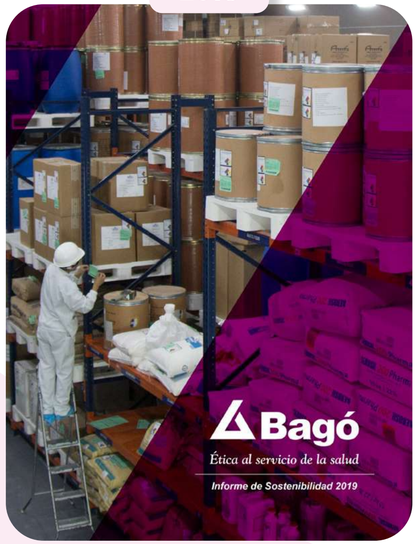
En el periodo del informe hemos avanzado en adopción de estándares, fortalecimiento de gobernanza y ejecución de proyectos con valor social y ambiental. Medimos desempeño mediante indicadores clave: reducción de huella de carbono, aumento del uso de energía renovable, toneladas de vidrio valorizado, porcentaje de compras locales sostenibles, índices de satisfacción y retención de todos los colaboradores y paridad de género en la alta dirección. Estos indicadores, verificados anualmente a partir de nuestras fuentes del sistema de evidencias, nos permiten informar con transparencia y ajustar las acciones para maximizar el impacto.

Los principales retos para el próximo año incluyen consolidar las inversiones en energías renovables, escalar la economía circular y fortalecer las capacidades internas y de los proveedores. En los próximos 3–5 años, nos proponemos alcanzar metas cuantificables en emisiones, eficiencia energética, valorización de residuos, compras sostenibles y equidad de género en el liderazgo.

Agradezco al Directorio, a la alta gerencia y a nuestras colaboradoras y nuestros colaboradores por hacer posible esta estrategia. Asimismo, convocamos a clientes, proveedores, aliados estratégicos, autoridades e inversionistas a sumarse a este compromiso común para convertir nuestro propósito en resultados que beneficien a Bolivia y a las futuras generaciones.

María Reneé Centellas Guevara
Gerente General

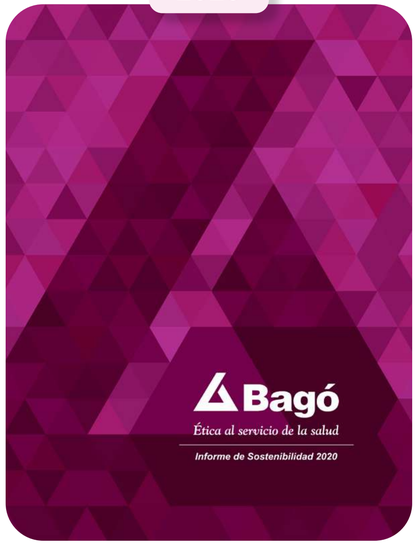
2018



2019



2020





2025



2021 - 2022



2023



2024

Declaración de elaboración de nuestro primer Informe de Sostenibilidad integrado a IFRS NIIF S1

GRI 1: Fundamentos 2-3 2-4 2-5 2-14

SOBRE NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2025 GRI E IFRS NIIF S1 SASB

2-3 2-5

PUBLICACIÓN Y FRECUENCIA

Séptimo
Informe Anual.

Segundo Informe Integrado
GRI e IFRS NIIF SASB.

ESTÁNDARES DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Global Reporting Initiative GRI
IFRS NIIF S1 SASB.

NORMAS

ISO 26000.

Normas Internacionales OIT.

Normas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).

Declaración de DDHH.

ISO 37001, ISO 19601 e ISO 31000.

ISO 9001 Cap. 4 y 5.

ISO/UNDP 53001.

ISO 17298:2025 Biodiversidad.

VERIFICACIÓN Y ASEGURAMIENTO

ISAE 3000.

ICR Systems & Management SRL.

GESTIÓN

01 de Enero 2025 a 31 de Diciembre 2025.

PRINCIPIOS

Diez Principios del Pacto Global: Communication on Progress COP.

Principios Rectores de DDHH.

Principios de Empoderamiento de la mujer WEP.

Principios de Inversión Responsable PRI.

Principios de Ambición Empresarial por la Naturaleza.

El Informe de Sostenibilidad 2025 está elaborado en conformidad a los estándares del Global Reporting Initiative (GRI), acorde a su Nueva Estructura 2021 y su vinculación lograda desde el proceso de la materialidad a IFRS NIIF S1/ SASB Matriz Sectorial Biotecnología y Productos Farmacéuticos. En las páginas finales de esta publicación incluimos tanto el Índice GRI y sus respectivas ubicaciones transversales y focalizadas a IFRS NIIF S1 y SASB Matriz Sectorial Biotecnología y Productos Farmacéuticos.

Dando cumplimiento al principio de verificabilidad, implementamos un aseguramiento de calidad externo desde las fuentes de registros de todos los contenidos e indicadores de la gestión 2025, que son integrados al presente informe de sostenibilidad para la redacción técnica.

Respecto al último informe de sostenibilidad 2024 tenemos actualizaciones por motivos de revisión de nuestro proceso de materialidad GRI 3-1 en el contexto de avances en los componentes de gestión e influencia en la toma de decisión y los impactos multiactor y de materialidad financiera. Asimismo, se realizaron actualizaciones para fortalecimiento del gobierno corporativo y de los componentes de gestión con enfoque de capitales y alineación a ISO/ UNDP 53001 (Sistemas de gestión de los objetivos de Desarrollo sostenible de las Naciones Unidas) que escalará nuestra contribución al Desarrollo sostenible y los resultados de los temas materiales de GRI 200, 300 y 400 incluyendo los nuevos contenidos GRI 101 Biodiversidad, GRI 102 Cambio Climático y 103 Energía, para progreso en la Agenda 2030 y los ODS priorizados.

.

PRINCIPIOS PARA LA CALIDAD DE NUESTRO INFORME DE SOSTENIBILIDAD

GRI 1

INDICADORES DE IMPACTO

Contexto de sostenibilidad
La organización debe presentar información sobre sus impactos en el contexto del desarrollo sostenible.

Precisión
La organización debe presentar información que sea correcta y esté lo suficientemente detallada como para permitir realizar una evaluación de los impactos de la organización.

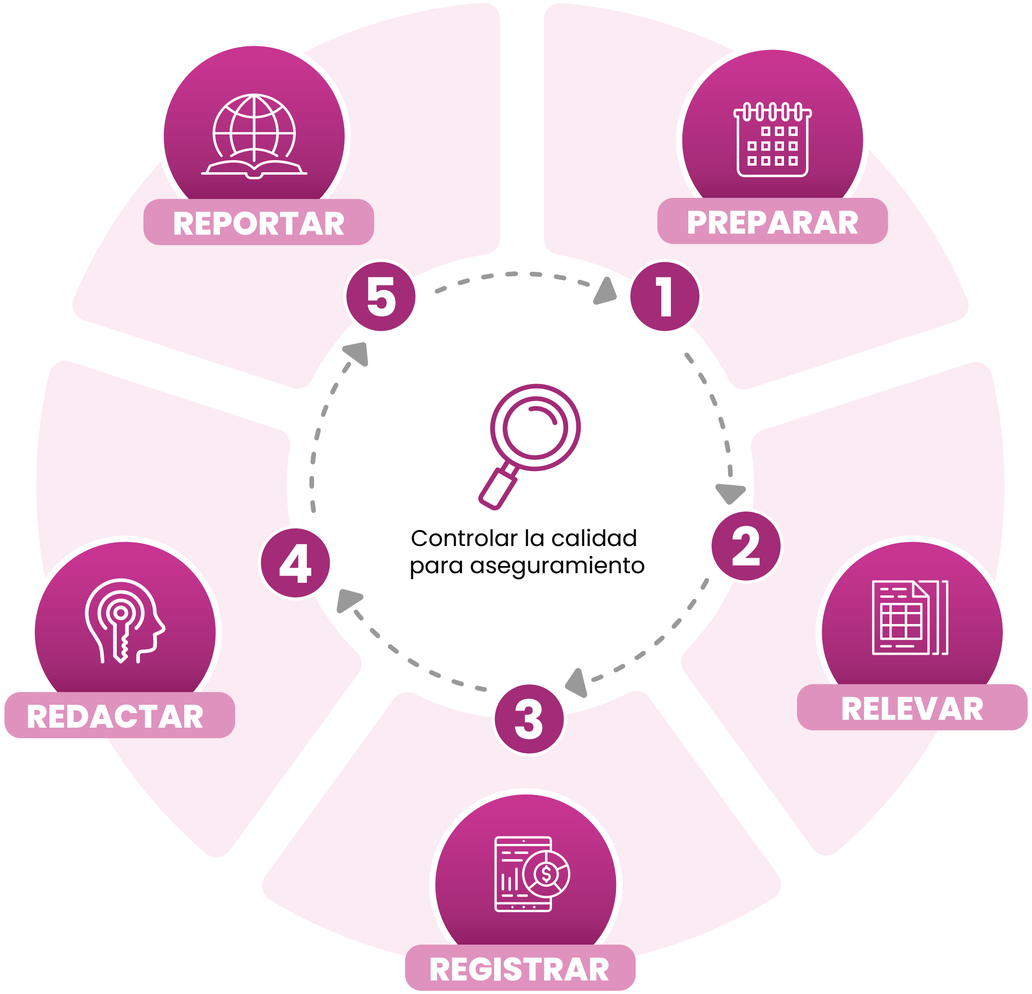
Equilibrio
La organización debe presentar información sin sesgo y hacer una representación justa de los impactos negativos y positivos de la organización.

Verificabilidad
La organización debe recolectar, registrar, compilar y analizar la información de tal forma que la información pueda examinarse para determinar desde sus fuentes su calidad y fiabilidad.

Asimismo, tenemos actualizaciones con motivo de fortalecer con evidencias nuestra declaración en conformidad a la nueva estructura GRI y aplicación de los principios de calidad de GRI 1 e IFRS NIIF S1/ SASB.

En cumplimiento a estos principios de calidad y teniendo el máximo órgano de gobierno la función de presentación de los informes de sostenibilidad, se encargó a ICR Systems & Management SRL como firma auditora pública externa e independiente realizar el aseguramiento de calidad que responda a GRI 2-5 para consiguiente mantenimiento del proceso de elaboración del informe de sostenibilidad según GRI opción en conformidad e IFRS NIIF S1/ SASB con la Herramienta DMS.

La Herramienta DMS (Document Management System) para cumplimiento de GRI 1 Principios de Calidad e IFRS NIIF S1/ SASB, fue diseñada alineada al Cap. 7 Información Documentada de la Norma ISO 9001.



Herramientas DMS © ICR
5 Pasos para el ciclo documental del Proceso de Elaboración de Reporte
Principios de Calidad GRI 1 y IFRS NIIF S1

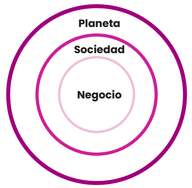


PARTE 1

ODS 3

Prevenir y combatir las enfermedades de las y los bolivianos





NUESTROS VALORES PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE: ÉTICA Y COMPLIANCE

Nuestras mutuas responsabilidades

- Salud y Seguridad en el trabajo.
- Lugar de trabajo libre de violencia y acoso.
- Igualdad de oportunidades.
- Conflictos de interés.

Nuestras responsabilidades en la cadena de suministro

- Debida diligencia con proveedores y socios estratégicos.

Nuestras responsabilidades frente a clientes: médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores

- Modelo de negocio en el contexto del desarrollo sostenible.

Nuestras responsabilidades para la seguridad y calidad de la información

- Protección de nuestros activos y propiedades.
- Información sensible y propiedad intelectual.
- Fiabilidad de la información y control de registros.

Nuestras responsabilidades con los Derechos Humanos

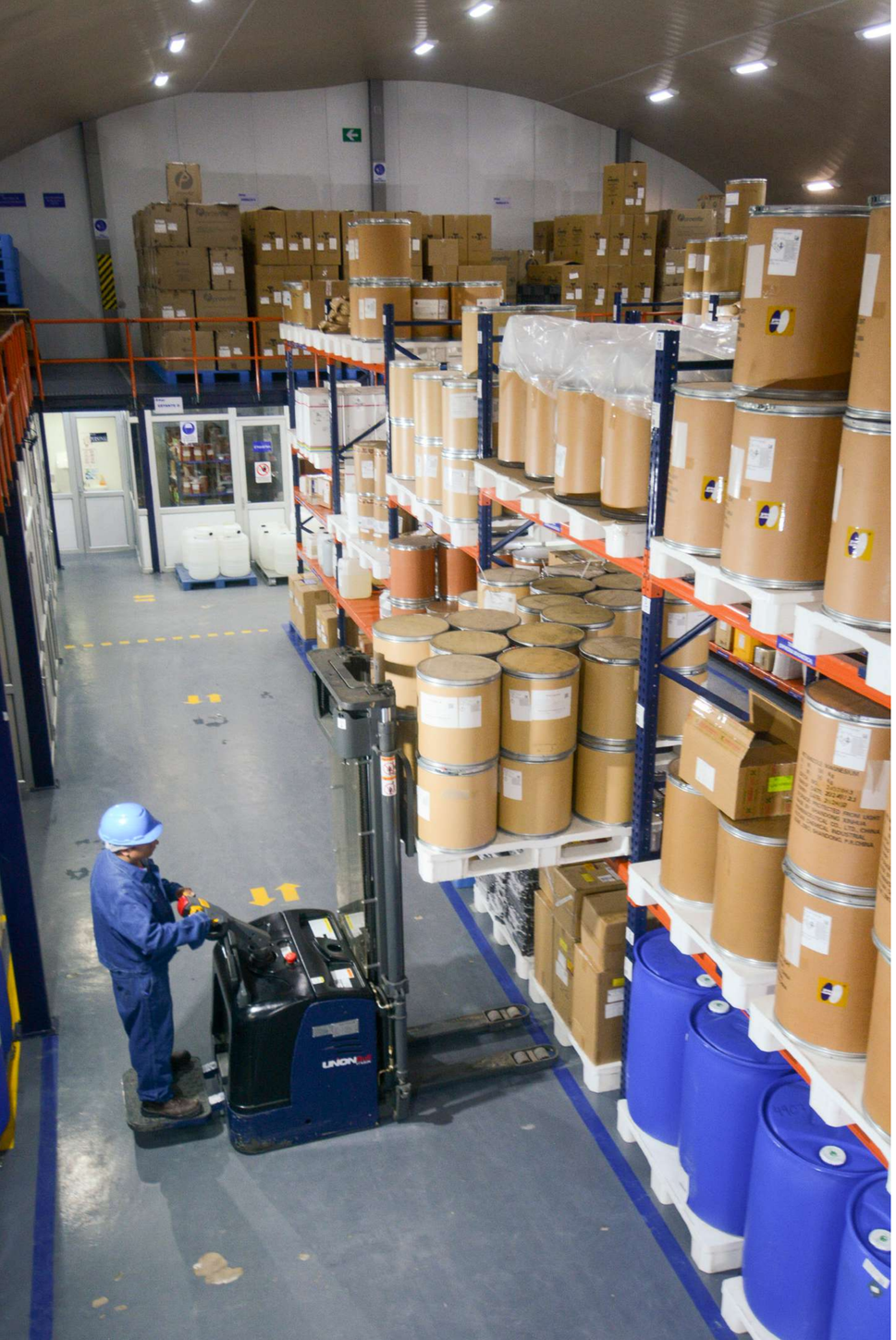
- Derechos Humanos y la debida diligencia.

Nuestras responsabilidades como ciudadanos

- Medio ambiente y economía circular.
- Lucha contra la corrupción y soborno.
- Lucha contra la legitimación de ganancias ilícitas, Comercio Internacional.
- Inversión y programas de desarrollo para la comunidad.
- Filantropia, donaciones y acciones de solidaridad.

Nuestras responsabilidades en el mercado

- Defensa de la competencia.
- Comunicación responsable con el público y con los medios.



Parte 1
ODS 3 Trascender para el Bienestar de las y los Bolivianos

Nuestros impactos en este eje estratégico contribuyen al ODS 3

NUESTRO PROPÓSITO

"Trascender para el bienestar de las y los bolivianos".

VISIÓN

"Ser la empresa más grande del sector farmacéutico boliviano".

MISIÓN

"Prevenir y combatir las enfermedades de los bolivianos a través de los médicos y las farmacias, hacerlo éticamente, con total apego a la verdad y una constante búsqueda de la excelencia".

"Ser una empresa basada en valores, creando valor para nuestra empresa, compañeros de trabajo y la comunidad a quien servimos".

1.1 Bagó Sostenible: Principales Magnitudes

GRI 201-1

Nuestros impactos en este eje estratégico contribuyen al ODS 3

ESTADO DE GANANCIAS Y PÉRDIDAS POR EL EJERCICIO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025

Ventas	743.594.029
Devoluciones y descuentos	(73.831.188)
Ventas netas	669.762.841
Costo de ventas	(208.333.542)
Ganancia bruta	461.429.299
Gastos de administración y comercialización	(287.323.898)
Ganancia operativa	174.105.401
Otros ingresos (neto)	2.503.471
Gastos financieros	(3.011.474)
Diferencias de cambio	30.498.977
Ganancia antes del Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE)	204.096.375
Impuesto a las Utilidades de las Empresas (IUE)	(27.407.363)
Ganancia neta del ejercicio	**176.689.012**

Tabla 1: Estado de Ganancias y Pérdidas al 31.12.2025
Expresado en Bolivianos

Durante 2025 la economía boliviana atravesó estanflación: desaceleración de la actividad con aumento persistente de la inflación y empeoramiento de indicadores fiscales, monetarios, financieros, comerciales y productivos. La población sufrió escasez de combustibles, mayor costo de vida, restricciones de divisas, volatilidad del tipo de cambio paralelo y contracción de la actividad formal, lo que derivó en precarización laboral y pérdida del poder adquisitivo.

Desde noviembre de 2025, con el cambio de gobierno y medidas macroeconómicas, se observaron señales iniciales de estabilización: menor volatilidad del tipo de cambio paralelo, normalización del abastecimiento de combustibles, recuperación gradual de reservas internacionales y mejora del riesgo país, abriendo posibilidad de financiamiento multilateral. En el mercado laboral, la tasa de desempleo a noviembre fue 1,9%, pero con alta informalidad (~80%), evidenciando retos estructurales en calidad del empleo, protección social y productividad.

A pesar de este contexto aún adverso, la Gerencia Administrativa Financiera de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. implementó una estrategia sólida basada en una planificación financiera rigurosa y resiliente, con un enfoque que continúo identificando oportunidades para gestión riesgos. Este compromiso permitió garantizar la sostenibilidad económica financiera de las operaciones y asegurar desde nuestras operaciones y en medio de un entorno económico aún adverso el uso eficiente de los recursos financieros, de materiales, de nuestras fuentes energéticas y del agua.

En ese contexto, el Estado de Ganancias y Pérdidas, presentado en la Tabla 1, muestra que, durante la gestión de 2025, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. alcanzó ventas netas antes de impuestos de 669.762.841 Bolivianos. La cifra de negocio total y la ganancia neta fueron de 176.689.012 Bolivianos, lo que representa un incremento del 28 % respecto a los 77.500.180 Bolivianos logrados en 2025.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. lidera el mayor proyecto colaborativo en el país, involucrando laboratorios, farmacias y distribuidores para fortalecer la gestión ambiental del ciclo de vida del medicamento, desde el ecodiseño del envase hasta la gestión de residuos generados; por ello logró la empresa mantener su liderazgo en el sector farmacéutico, consolidando su posición de primer lugar en el ranking y en el informe IQVIA MAT 2025.

Al cerrar el ejercicio 2025 y valorar sus resultados en las distintas dimensiones y cifras relevantes, se perfila una proyección alentadora para los años venideros que confirma la importancia estratégica del sector farmacéutico en el desarrollo económico y social del país. El vínculo entre economía y salud se hace patente: un sector farmacéutico robusto no solo garantiza acceso a medicamentos, sino que también impulsa empleo, innovación y resiliencia productiva, contribuyendo a la estabilidad macroeconómica y a la sostenibilidad fiscal.

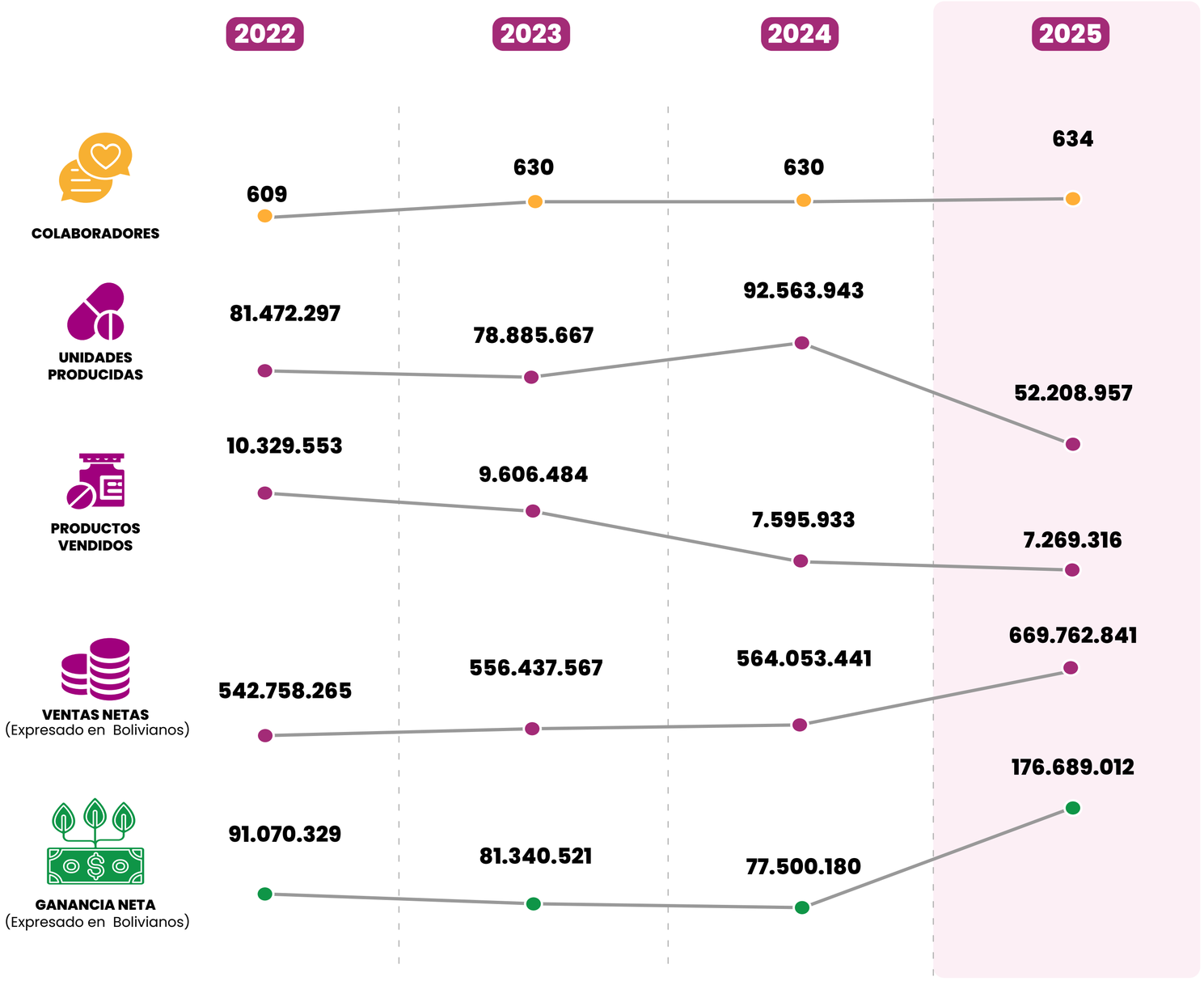
En este marco, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. reitera su compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y con la Agenda 2030, incorporando prácticas que fortalecen tanto la capacidad sanitaria como la sostenibilidad económica. Estas acciones incluyen la inversión sostenida en investigación y desarrollo para medicamentos esenciales, la optimización de procesos productivos con criterios de eficiencia energética y consumo responsable de insumos, la adopción de modelos de economía circular en la gestión de residuos y embalajes y el fomento de cadenas de suministro locales para reducir vulnerabilidades externas y generar valor agregado nacional.

Asimismo, la compañía prioriza la accesibilidad y la equidad en la distribución y dispensación farmacéutica, promoviendo políticas de precios responsables, alianzas público–privadas y programas que amplíen la cobertura de servicios de salud, con especial atención a poblaciones vulnerables.

En términos financieros, estas estrategias buscan homologar rentabilidad con impacto social, mediante una gestión responsable de los recursos que potencie la inversión a largo plazo, mejore la productividad y sostenga empleos de calidad.

Finalmente, destacamos que las principales cifras y dimensiones presentadas que se alinean con el ODS 3 (Salud y Bienestar) y que generan efectos multiplicadores en el bienestar de la población boliviana. Las cifras se traducen en mayor acceso a tratamientos, fortalecimiento del sistema de salud, dinamización del mercado laboral formal y promoción de un desarrollo económico más inclusivo y resiliente.

Destacamos las principales cifras y dimensiones relevantes, alineadas con el ODS 3 para la salud y con impacto positivo en el "Bienestar de las y los Bolivianos".



1.2 La Ciencia al servicio del Bienestar

2-6

Nuestros impactos en este eje estratégico contribuyen al ODS 3



La filosofía de Bagó se sintetiza en "Ética al servicio de la salud", expresando un compromiso firme con la protección y el bienestar de las personas. Cada producto farmacéutico pasa por protocolos rigurosos de evaluación farmacéutica y ensayos clínicos, garantizando seguridad y eficacia y cumpliendo con los estándares regulatorios internacionales más exigentes.

Esta cultura de calidad ha cimentado la confianza de profesionales sanitarios y pacientes en la región. Nuestra actividad abarca todo el ciclo de vida del medicamento: desde la investigación básica y el descubrimiento de moléculas, pasando por el diseño preclínico y clínico, hasta la escalabilidad industrial, control de calidad, registro, comercialización y logística de distribución. En cada etapa incorporamos metodologías innovadoras de biotecnología, química orgánica avanzada, modelado computacional, y estrategias de diseño acelerado de ensayos— para reducir tiempos, aumentar la precisión terapéutica y mejorar perfiles de seguridad.

Para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., la salud y la innovación son pilares de la misión corporativa. La compañía impulsa equipos multidisciplinares de I+D, colabora con universidades y centros de investigación, y adopta tecnologías emergentes (automatización en planta, manufactura bajo principios de BPM, trazabilidad digital y análisis de data para farmacovigilancia que optimizan procesos y favorecen la personalización terapéutica. También promovemos iniciativas de economía circular y ecodiseño en envases y gestión de residuos para minimizar el impacto ambiental de la producción farmacéutica.

Nuestro portafolio incluye una amplia gama de especialidades en: cardiología, cirugía general, dermatología, emergencias, endocrinología, gastroenterología, ginecología, medicina general e interna, neumología, neurología,odontología,oncología,otorrinolaringología,pediatría,psiquiatría, reumatología, traumatología y urología, lo que demuestra nuestro enfoque integral.

Además de ampliar la cobertura terapéutica, trabajamos en el desarrollo de formulaciones mejoradas (liberación prolongada, presentaciones pediátricas, combinaciones fijas) y en soluciones de acceso (programas de precios diferenciados, alianzas público-privadas), con el propósito de garantizar calidad, equidad y esperanza a quienes confían en nuestros productos.



Ética al Servicio de la Salud: Líneas terapéuticas

El Grupo Bagó cuenta con 480 productos de máxima calidad y efectividad terapéutica y además, con 46 líneas terapéuticas. "Trascendiendo para el Bienestar de las y los Bolivianos" presentamos a continuación las principales líneas del mercado boliviano y de nuevos productos de la gestión 2025: Línea Sancor de Ethical Nutrition (re lanzamiento), Heliocare sport (Fotoprotector solar en barra de la línea Cantabria Labs), Iraltone: Cuidado capilar integral de la línea Cantabria Labs, nuevo Tusabron: Levodropropizina de producción nacional, Gastress Probióticos y prebióticos de la línea Farmalider, Refrianex sobres sin azúcar día y noche de producción nacional y Tolvar: Tofacitinib de Bagó Argentina.

Medicamentos OTC

Los medicamentos de venta libre (OTC) son fármacos que se pueden comprar sin receta médica.



FAMILIA IRALTONE



TOLVAR 5MG



GASTRESS 12CAP



FAMILIA-SANCOR

Principales Representaciones

Representamos a los siguientes laboratorios internacionales:

- AB-BIOTICS S.A.
- ASTRAZENECA.
- BIOCAD.
- BIOPROFARMA BAGO.
- CATALENT ARGENTINA S.A.I.C.
- |CERTMEDICA INTERNATIONAL GmbH.
- INDUSTRIAL FARMACEUTICA CANTABRIA S.A.
- LABORATORIOS BAGO ARGENTINA S.A.
- LABORATORIOS BAGO DE CHILE S.A.
- LABORATORIOS GRAN FONTAINE.
- LABORATORIOS LETI.
- LABORATORIOS ORDESA.
- MEAD JOHNSON NUTRITION ARGENTINA S.A.
- OCTAPHARMA AG.
- UNION QUIMICA FARMACEUTICA.
- QUIMICA MONTPELLIER S.A.
- POLICHEM S.A.

Asimismo, somos distribuidores de Bayer y de NOVARTIS, productos de la línea dermatológica de Industria Farmacéutica Cantabria de España que tienen una excelente aceptación en nuestro mercado.

Negocio Responsable: Productos libres de Gluten

Los excipientes más usados son el almidón, que se incorpora para dar cuerpo y forma a los comprimidos, y el azúcar, para los jarabes o los colorantes.

En general, los excipientes se consideran sustancias inertes, que no tienen efecto farmacológico, pero esto no significa que está exentos de provocar alergias o reacciones de intolerancia. Si los excipientes usados en medicamentos derivan del gluten, algunos podrían tener un efecto no deseado en las personas celíacas.

Todos nuestros productos son libres de gluten

El empaquetado y envase de nuestros productos llevan el "sello libre de gluten" certificando que todos nuestros productos son aptos para el consumo de personas con alguna patología de intolerancia al gluten.



1.3 Bagó en el mundo y Bagó en Bolivia

2-1 2-6

Laboratorios Bagó es una empresa familiar de origen argentino y tiene 90 años de presencia en el mercado global. Hoy el Grupo Bagó como corporación está presente en 50 países con 26 empresas farmacéuticas en el mundo.

Forman parte del Grupo Bagó: Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., Laboratorios Bagó Argentina, Química Montpellier (Argentina), Laboratorios Bioprofarma, Sinergium Biotech (Argentina), Laboratorios Bagó Chile, Laboratorios Bagó Brasil, Laboratorios Bagó Colombia, Laboratorios Bagó Costa Rica, Laboratorios Bagó Ecuador, Laboratorios Bagó El Salvador, Laboratorios Bagó Guatemala y Laboratorios Bagó Honduras.

Nuestra actividad cubre todo el ciclo de vida del medicamento, desde el descubrimiento y desarrollo de nuevos medicamentos hasta su fabricación, comercialización y distribución. De manera esquemática mostramos en el mapa mundial de sedes centrales, Centros de I+D y Plantas Productivas.

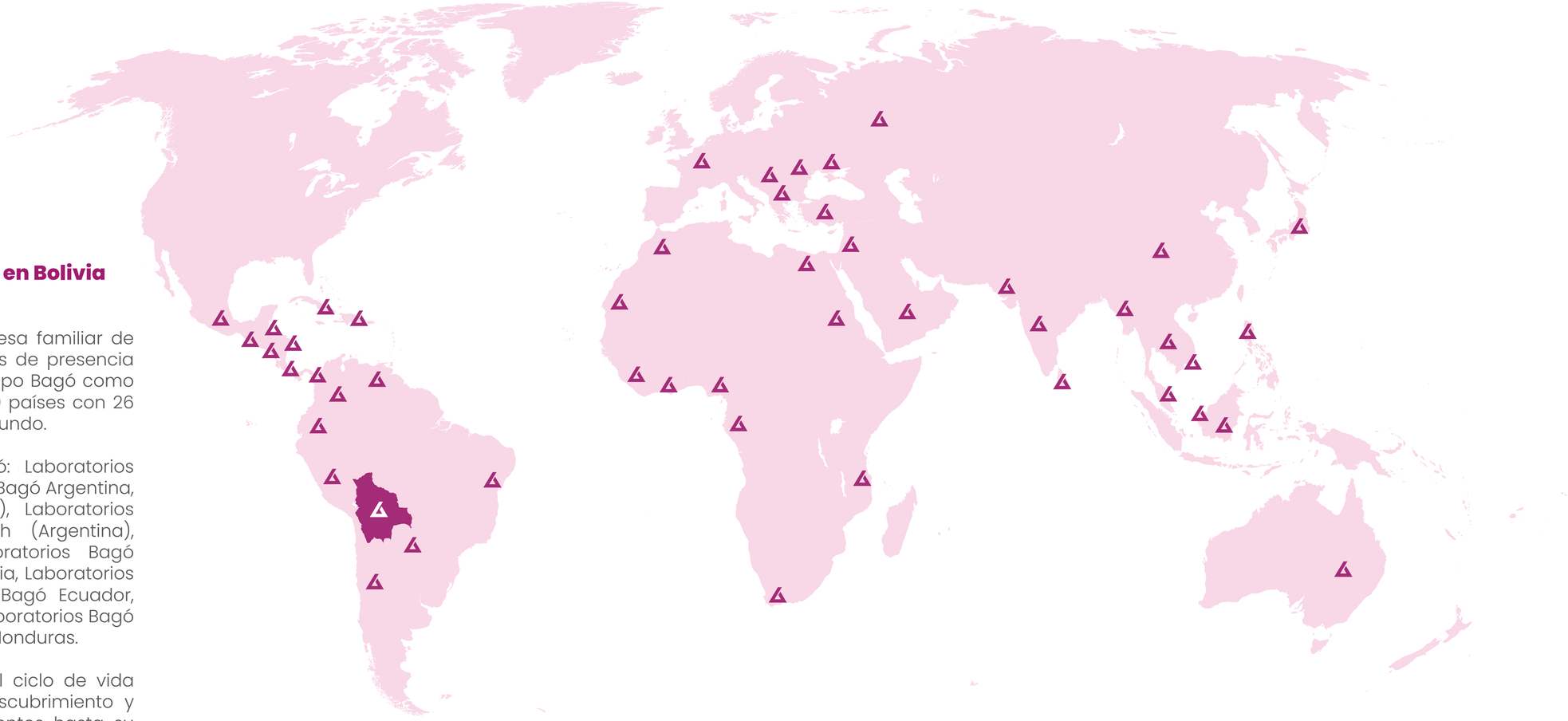


Imagen 1: Mapa mundial con sedes centrales, Centros de I+D y Plantas Productivas

Con sede central en La Paz, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. forma parte del prestigioso Grupo Bagó, una compañía reconocida a nivel internacional por su compromiso con la excelencia en la elaboración de medicamentos.

La marca Bagó se distingue por ofrecer productos de la más alta calidad y máxima efectividad terapéutica, respaldados por años de experiencia y un riguroso control en cada etapa del proceso de producción.

En Bolivia iniciamos actividades comerciales en el año 1974. El 22 de octubre del año 1976 se fundó la firma Etipharma S.A. y desde el 20 de agosto de 1978 contamos con una planta de producción en La Paz- Bolivia. El 14 de agosto de 1997, se realizó el cambio de razón social a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., cuenta con una planta de producción farmacéutica ubicada en la calle Bernabé Ledezma Nro. 787 (Alto Obrajes, Sector "A"), donde se realiza la operación y producción de medicamentos y el control de calidad (productos terminados, materias primas, biofarmacia, investigación y desarrollo).

Además, las áreas de Gerencia General, Administración y Finanzas, Gestión de Personas, Comercial/Marketing y Logística funcionan en las oficinas centrales de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., que se encuentran en calle 9 de Calacoto esquina Costanera en edificio "Costanera 1000".

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tiene presencia en las ciudades de La Paz, El Alto, Santa Cruz, Cochabamba, Sucre, Tarija, Oruro, Potosí y Beni, con las siguientes cantidades de médicos, farmacias e instituciones del sistema de salud, que representan nuestro mercado.

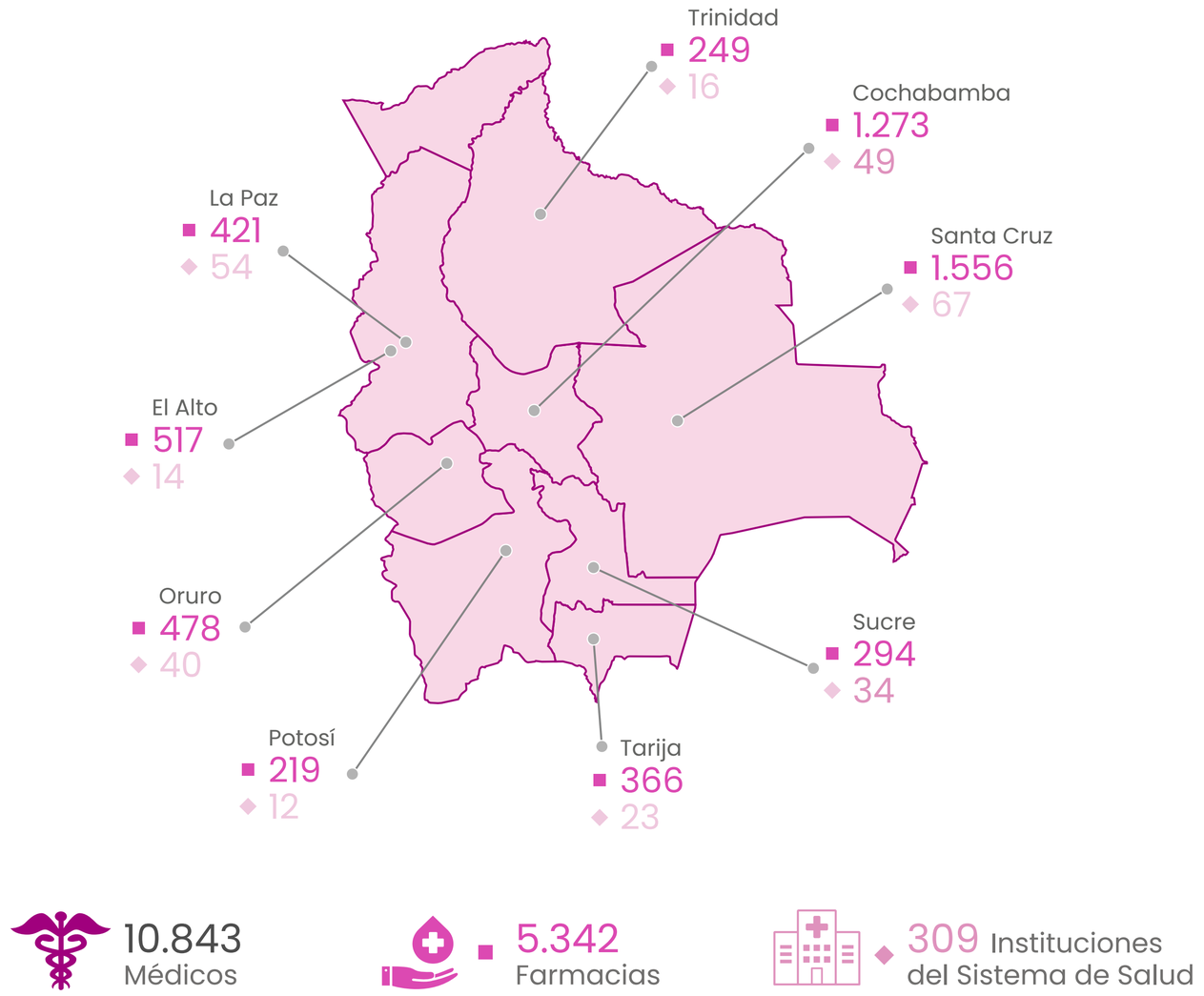


Imagen 2: Nuestro Mercado: Médicos, Farmacias e Instituciones del Sistema de Salud

1.4 Salud y bienestar Bagó

2-6

Nuestro propósito y desafíos en redes sociales

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. reconoce el rol importante de las redes y sus seguidores al mercado para fortalecer la conciencia y la educación digital en temas estratégicos y que forman parte de materialidad, como la salud mental, la biodiversidad, el medio ambiente; por ello promueve la educación digital con ediciones especiales, publicaciones educativas y una inducción a movimientos importantes para aspectos de género y turismo/ creación de fuentes de ingreso para Bolivia. Mostramos algunos ejemplos, que forman parte de nuestro cronograma y la planificación anual.

FACEBOOK
154 MIL SEGUIDORES

LINKEDIN
115 MIL SEGUIDORES

INSTAGRAM
9.534 SEGUIDORES

SALUD MENTAL

















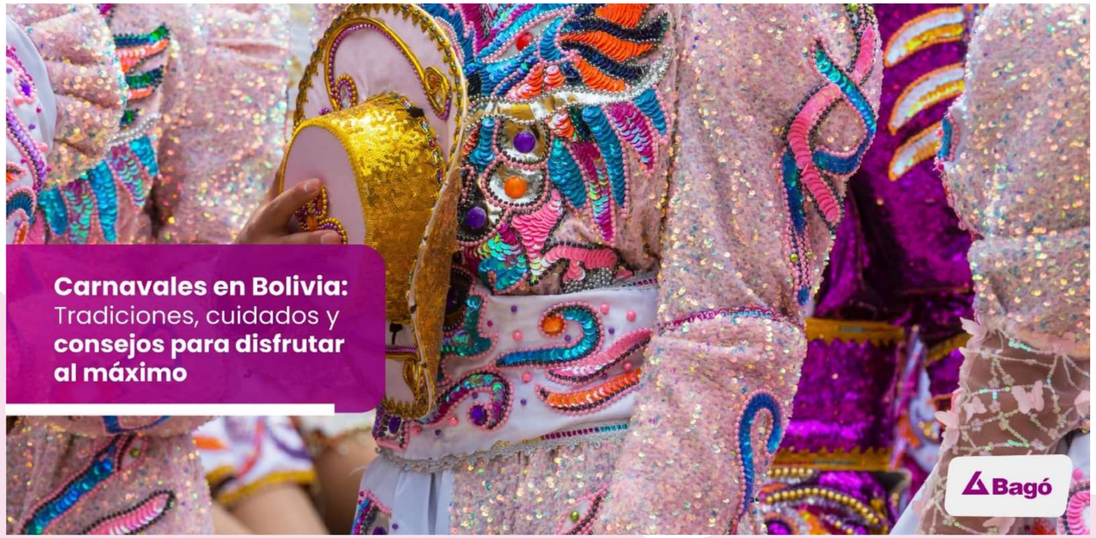








ACCIONES PREVENTIVAS Y DE SEGURIDAD: GENERO







CONSEJOS PARA REDUCIR RESIDUOS







CONCIENCIA PLANETARIA CONSEJOS PARA REDUCIR RESIDUOS





ACCIÓN PLANETARIA

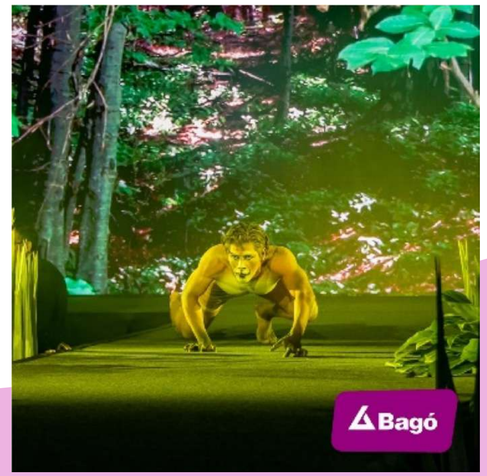






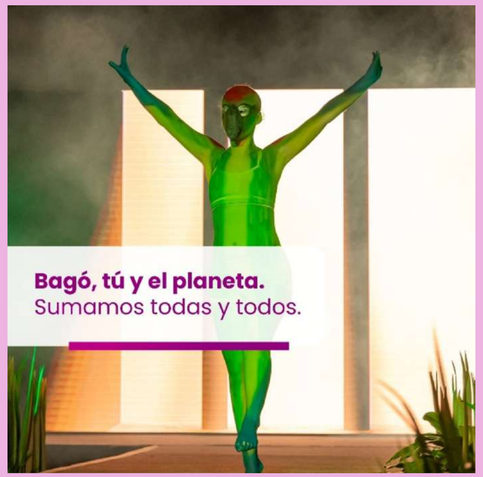
CUIDEMOS LA BIODIVERSIDAD

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. presentó en le mes de mayo, la campaña **"Bagó, Tú y el Planeta",** destacando la protección de especies amenazadas como la paraba frente roja, el puma andino y la rana gigante del lago Titicaca. Esta iniciativa incluyó minidocumentales que buscan sensibilizar sobre la preservación de la biodiversidad en Bolivia.





















TURISMO



Desafíos responsables para trascender

Las redes sociales han transformado la comunicación y la participación en temas ambientales y de salud, facilitando campañas de sensibilización y la difusión de información en tiempo real.

Las redes sociales permiten la promoción de acciones ecológicas, salud pública, vacunación y estilos de vida saludables mediante interacción en grupos temáticos y campañas globales.

Sin embargo, también conllevan desafíos como la propagación de desinformación, noticias falsas y publicaciones alarmistas que generan confusión, miedo o apatía.

El uso excesivo de redes sociales puede afectar negativamente la salud mental, causando ansiedad, estrés y adicción.

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. conscientes de los impactos adversos, asumimos el compromiso de minimizarlos impulsando entre otros aspectos para la seguridad de nuestros consumidores y seguidores redes, siempre la verificación de la información para aprovechar sus beneficios y reducir sus riesgos, promoviendo así un entorno más saludable y sostenible.

1.5 Normas internacionales e iniciativas estratégicas y de gestión

2-28

IFRS FOUNDATION: La Fundación de Normas Internacionales Financiera NIIF para Reportes Financieros, que integra a **ISSB** (International Sustainability Standards Board), es una organización para la contabilidad basada en información financiera y de sostenibilidad.

NIIF S1: Establece los requisitos generales para que en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. revelemos información sobre riesgos y oportunidades de sostenibilidad relevante y útil para nuestros accionistas, dentro de una perspectiva de nuestros impactos de sostenibilidad vinculados informes financieros con propósito general para tomar decisiones sobre asignación de recursos y capital para nuestra ruta de trabajo crítica en la industria farmacéutica. Por ello iniciamos en la gestión 2024 a reportar indicadores sustanciales de riesgos asociados a criterios ESG para mantener el valor y aumentar la reliciencia de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. en la matriz sectorial de SASB.

NIIF S2: Concreta los requisitos para revelar información sobre riesgos y oportunidades relacionados con el clima, basándonos en NIIF S1 e las recomendaciones del TCFD y exige nuestras divulgaciones sobre riesgos y oportunidades climáticos tanto intersectoriales como específicos para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. Los requerimientos de S2 serán implementados en la gestión 2028.

Este marco de Normas Internacionales Financieras NIIF forma parte de la Resolución 01/2024 de las Normas de Contabilidad del CTNAC, proyectada en su aplicación a partir del año 2027.

GRI - Global Reporting Initiative: Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha adoptado el estándar GRI desde el año 2017, para la gestión estratégica y transversal de la sostenibilidad.

GRI es una iniciativa que busca desarrollar y difundir indicadores mundialmente aplicables para rendición de cuentas, sobre aspectos concernientes al Desarrollo Sostenible. Desde el Informe de Sostenibilidad 2019 somos la única empresa en Bolivia que pertenece al Community GRI.

En la presente gestión renovamos nuestro sello con nuestro informe de sostenibilidad y rendición de cuentas de la gestión 2025 asegurada por un tercero acreditado. Asimismo, renovamos el sello con la planificación estratégica (PEI 2023-2026), operaciones diarias y acciones (POA 2025) que son el fundamento para nuestros indicadores e impactos, que evidencian el progreso en nuestro SDG Ambition.

Pacto Global de las Naciones Unidas: Desde 2017, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. se encuentra adherido al Pacto Global de Naciones Unidas, la iniciativa de ciudadanía corporativa más importante del mundo, en la que los integrantes establecemos un compromiso con Diez Principios del Pacto Global y los Objetivos de Desarrollo Sostenible, compartiendo la convicción de que las prácticas empresariales, basadas en principios universales y objetivos globales contribuyen a la construcción de un mundo más estable, equitativo e incluyente.

Estos principios universales derivados de las Declaraciones y Convenciones de Naciones Unidas, definen los valores fundamentales de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y se integran a partir de nuestro Código de Ética y Conducta con alcance de compliance al registro anual COP (Communication on Progress).

En este contexto y junto a otras diez empresas recibimos de la Red Bolivia la denominación de "Big Changer". Asimismo, contribuimos al propósito como líderes de las Mesas Trabajo para la inducción y una base común para las empresas adheridas de conceptos y definiciones necesarias para una reflexión y un llamado a la acción en temas de biodiversidad, clima, energía, suelo y agua.

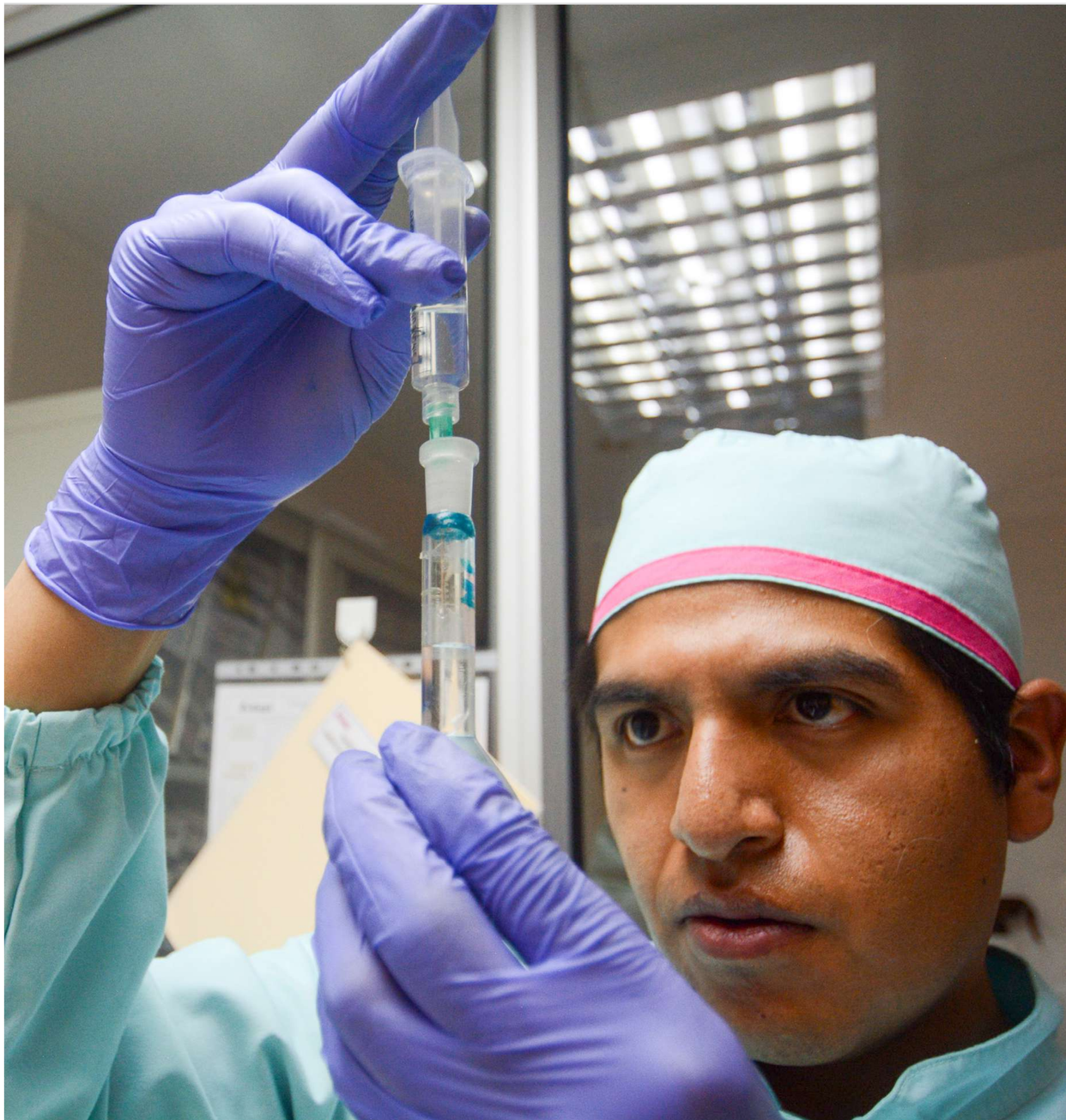
Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEPs): Desde 2019, se encuentra Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., adherido a esta iniciativa de ONU MUJERES que busca ayudar al sector privado centrándose en los elementos clave para la equidad e igualdad de género.

ISO 26000: Esta norma nos guió desde un inició a determinar una estructura de programas sólida para demostrar el compromiso al Desarrollo Sostenible en línea a las necesidades de nuestros de interés y nuestra responsabilidad social como industria.

Norma ISO 9001:2015: Con el objetivo de cumplir con nuestro SDG Ambition y fortalecer nuestro Modelo de Sostenibilidad y sus programas dentro de un sistema de gestión integrado con enfoque por procesos —debidamente definidos, establecidos, documentados y mantenidos para una gestión eficiente—, en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. iniciamos la implementación de la Norma ISO 9001:2015 en los capítulos 4 (Contexto de la organización) y 5 (Liderazgo y compromiso).

Como resultado de avances y de nuestra materialidad GRI 3-1 y GRI 3-2 junto con los componentes de gestión GRI 3-3, hemos logrado implementar desde la Política de Sostenibilidad y nuestro enfoque sistémico las siguientes normas internacionales. Las mismas se constituyen en un marco técnico y de directrices o normas de conducta. Según su alcance y funcionalidad complementan los requerimientos temáticos GRI 200,GRI 300 y GRI 400 y nos permiten ir a partir de un cumplimiento normativo, más allá de la ley boliviana.

- Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Principios rectores sobre las empresas y los Derechos Humanos.
- Normas Internacionales OIT.
- Normas de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE).
- ISO 37001 Anti soborno.
- ISO 19601 Sistema de Compliance.
- ISO 31000 Gestión de Riesgos para debida diligencia.
- ISO 28000 Seguridad en la Cadena de Suministro.
- ISO 20400 Compras sostenibles.
- ISO/UNDP 53001 Sistemas de Gestión para los ODS de Naciones Unidades.
- Principios de Ambición Empresarial por la Naturaleza.
- ISO 17298:2025 Biodiversidad.
- Marco Mundial de Biodiversidad de Kunming-Montreal 2050.



1.5.1 Reconocimientos 2025: Contexto de sostenibilidad

RECONOCIMIENTOS

- Institución: **Naciones Unidas Bolivia, CAINCO, Pacto Global Bolivia**

  Premio ODS 2025 por su contribución a la Vida de Ecosistemas Terrestres (ODS 15) en el marco del compromiso con la sostenibilidad y la biodiversidad y la iniciativa integral destinada a la conservación de la Paraba Frente Roja (Ara rubrogenys).

- Institución: **Global Reporting Initiative GRI**

  Reconocimiento como empresa ancla del Programa de Negocios Competitivos GRI 2025 a cargo del socio implementador ICR Systems & Management SRL.

- Institución: **ICR Systems & Management SRL**

  Reconocimiento por BEST PRACTICE desde la iniciativa SustainAbility en el proceso de elaboración de Informes de sostenibilidad conforme a Nueva Estructura 2021 de Global Reporting Initiative.

- Institución: **BPO Center, Human Value**

  Empleador Líder 2025.

- Institución: **WWF (World Wide Fund)**

  Reconocimiento colaboración en la Hora del Planeta 2025. "Si hay agua, hay vida".

- Instituciones: **ONU Mujeres, Pacto Global Bolivia**

  Participación en WEPs Community

- Instituciones: **InfoRSE, Cámara Nacional de Industrias, Embajada Unión Europea en Bolivia**

  Industrias con impacto. Mérito Bicentenario de Bolivia.

- Institución: **Greenbrand Consulting Group**

  Leadership in Sustainable Development & continuous improvement.

- Institución: **Fundación Puertas Abiertas PAS**

  Por ayuda solidaria a niños, adolescentes, jóvenes y personas con capacidades diferentes.

- Institución: **Revista COSAS**

  Reconocimiento en Responsabilidad Social Empresarial.

- Institución: **Asamblea Legislativa Plurinacional de Bolivia Brigada departamental de La Paz**

  Reconocimiento por el aporte al desarrollo económico del El Alto.

- Institución: **Daniela Merida Gallery**

  Contribución al desarrollo del arte y a la cultura durante la gestión 2025.

- Institución: **Premios Maya**

  Mejor Laboratorio Farmacéutico / Mención en Sostenibilidad.

- Instituciones: **Instituto Boliviano de Normalización y Calidad IBNORCA**

  Reconocimiento participación en Comité técnico Ética y Gobernanza en las Organizaciones.

- Institución: **Instituto Boliviano de Normalización y Calidad IBNORCA**

  Reconocimiento por apoyo Conversatorio NB/ISO 59000: Bolivia hacia la Economía Circular.

- Institución: **Cámara Nacional de Industrias, Kiosco Verde**

  Reconocimiento Reciclatón Solidario, Certificado Verde

- Institución: **Merco Bolivia**

  Reconocimiento Top 10 del Ranking MERCO Responsabilidad ESG. Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. alcanzó el 6.º lugar en este ranking.













1.6 Afiliaciones en el sector farmacéutico e industria

2-28

A nivel nacional participamos en las siguientes asociaciones y organismos nacionales del sector farmacéutico e industrial.

ASOCIACIÓN	ROL
Confederación de Empresarios Privados de Bolivia (CEPB).	Miembro
Federación de Empresarios Privados de La Paz.	Miembro
Cámara Nacional de Industria.	Miembro
Cámara de la Industria Farmacéutica Boliviana (CIFABOL).	Vocal
Asociación de Laboratorios Industriales Farmacéuticos de Bolivia (ALIFABOL).	Miembro
Cámara Boliviana del Medicamento.	Participa
Colegio de Bioquímica y Farmacia de Bolivia.	Participa
Asociación de Servicios Portuarios de Bolivia (ASPB).	Participa
Programa Sistema de Gestión de la Energía NB/ISO 50001:2011 gestionado por la Cámara Nacional de Industrias.	Participa
Programa de Producción Limpia del Centro de Promoción de Tecnologías Sostenibles (CPTS).	Participa

Tabla 2: Lista de Afiliaciones

1.7 Convenios Institucionales para la sostenibilidad

2-28

- Aztreza Energea.
- Aldeas Infantiles SOS.
- Asociación Civil Armonía.
- Banco de Alimentos de Bolivia.
- Bioparque Vesty Pakos.
- Cámara Departamental del Libro.
- Formación Profesional Dual - Cámara de Comercio e Industria Boliviano - Alemana.
- Daniela Mérida Gallery.
- Pro Mujer.
- Ema Verde.
- Fundación Nacional Vida Convenio Marco de Cooperación Interinstitucional.
- Fundación Nuestra Esperanza.
- FUNDARES (Fundación para el Reciclaje-Energía-Sostenibilidad).
- Plataforma Piensa Verde.

PARTE

2



ODS 16

Nuestra Gobernanza Transformacional y Resiliente

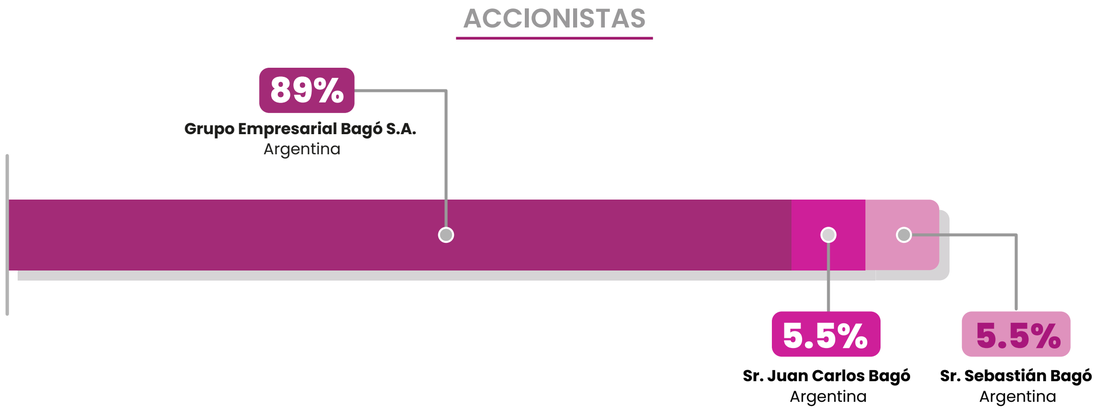
El ODS 16, tiene como objetivo promover sociedades pacíficas e inclusivas para el Desarrollo Sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles. En este contexto y desde nuestra Gobernanza Transformacional construimos a un mundo donde la justicia, la paz son la base del progreso y la igualdad.

2.1. Estructura de Gobernanza y composición

2-9 2-10 2-11 2-15 2-17 2-18 2-19 2-20 2-21

Nuestro compromiso con un Gobierno Corporativo sólido se evidencia en la robustez de nuestra estructura de gobernanza, la cual se sustenta en relaciones interinstitucionales basadas en la confianza, la transparencia y la colaboración entre los Órganos de Gobierno de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

Este marco de actuación permite un desempeño alineado con altos estándares de eficiencia, equidad, integridad y probidad, en estricto cumplimiento del marco normativo aplicable. Asimismo, orienta la toma de decisiones hacia la protección y creación de valor para nuestros accionistas, asegurando una gestión responsable de los impactos económicos, ambientales, sociales y en materia de Derechos Humanos, en línea con nuestra visión de Desarrollo Sostenible.



Nuestra estructura accionaria se encuentra claramente definida y formalizada, configurando un marco de participación que fortalece la toma de decisiones estratégicas y la priorización de iniciativas clave. Este diseño contribuye a una gestión transparente, responsable y trazable en todos los niveles de la organización, facilitando la adecuada identificación, gestión y supervisión de riesgos relevantes para la sostenibilidad del negocio.



Los Órganos de Gobernanza de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. actúan en estricto apego a las disposiciones establecidas en nuestro Estatuto, que define de manera detallada las políticas y procedimientos esenciales para el funcionamiento institucional.

Si bien formamos parte del reconocido grupo internacional Bagó, la empresa ejerce autonomía en la gestión financiera y en la rendición de cuentas de la información no financiera, elemento clave para reportar nuestro desempeño en materia de Desarrollo Sostenible en Bolivia. Esta autonomía, sustentada en criterios de transparencia y control, refuerza nuestra responsabilidad frente a los accionistas y los grupos de interés, así como la gestión de los riesgos e impactos económicos, ambientales, sociales y en Derechos Humanos.

La estructura del Directorio, eje central de nuestra gobernanza, se compone de diversas instancias y comisiones especializadas que aseguran una supervisión efectiva, una toma de decisiones ética y una alineación permanente con nuestros valores corporativos, nuestra estrategia de negocio y nuestros compromisos de sostenibilidad. Estas instancias contribuyen a incorporar de manera sistemática la perspectiva de riesgos y oportunidades en criterios ASG en el proceso de dirección. A continuación, se presentan las principales instancias que integran nuestro órgano de dirección, junto con sus funciones y ámbitos de responsabilidad.

DIRECTORIO

Sr. José Plubins Romeo	Presidente
Dr. Carlos Domingo Ernesto	Vice-Presidente
Dr. Gonzalo Chávez	Director Secretario
Lic. Bernardo Xavier Fernández Tellerí	Síndico

La estructura de gobernanza de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. para la gestión de impactos en el ámbito de la sostenibilidad se configura desde el Directorio, órgano que actúa en representación de los accionistas y que constituye el nivel máximo de supervisión y definición de lineamientos estratégicos.

El Directorio, conformado con criterios de independencia para mitigar y prevenir conflictos de interés, se reúne formalmente al menos una vez al año y asume la responsabilidad sobre las decisiones vinculadas con la definición de los lineamientos generales para la administración de activos y pasivos, la aprobación de los presupuestos económico-financieros, los planes de inversión y las propuestas para el desarrollo de nuevos productos. Estas decisiones se adoptan considerando los riesgos y oportunidades que inciden en la sostenibilidad del negocio y en la generación de valor a largo plazo.

La Gerencia General, como máximo órgano ejecutivo, ha sido formalmente designada con la función de Chief Sustainable Officer (CSO), asumiendo la responsabilidad de integrar de manera transversal y sistémica los temas materiales de impacto sobre la economía, el medio ambiente, las personas y los Derechos Humanos. Esta función se ejerce en coordinación directa con la Jefatura de Sostenibilidad, asegurando coherencia entre la estrategia corporativa, la gestión de riesgos ASG y los compromisos de la empresa.

Adicionalmente, la Gerencia General actúa como representante de los grupos de interés, incluyendo aquellos en situación de vulnerabilidad, y tiene a su cargo la elaboración y presentación anual del Informe de Sostenibilidad bajo estándares GRI, así como del estado de resultados de la gestión de sostenibilidad. De este modo, se transparenta el desempeño en Desarrollo Sostenible y la manera en que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. genera utilidad en un marco de finanzas sostenibles, creando valor económico, ambiental y social.

En este marco, la Gerencia General define y aprueba los componentes de gestión vinculados con los indicadores de gobierno corporativo en sostenibilidad, así como las políticas, estrategias y prácticas requeridas para potenciar la contribución de la empresa a la Agenda 2030. Esta arquitectura de gobierno consolida un modelo orientado a la gestión integral de riesgos e impactos, asegurando la alineación con las expectativas de los accionistas y de los demás grupos de interés.

PRINCIPALES EJECUTIVOS

María Reneé Centellas G	Gerente General–Representante Legal
Carlos Siles R.	Gerente Administrativo Financiero
Brigitte Pardo Ch.	Gerente Comercial
Paola Querejazu P.	Gerente de Gestión de Personas
Soledad Jerez R.	Gerente Logística
Jacqueline Vargas M	Gerente de Producción

La Alta Gerencia (Principales Ejecutivos) tiene entre sus funciones centrales mantener informada de manera oportuna y suficiente a la Gerencia General y garantizar la disponibilidad, calidad y trazabilidad de la información institucional en el marco de la rendición de cuentas de indicadores económicos, ambientales, sociales y de Derechos Humanos. Esta información se entrega para la elaboración del Informe de Sostenibilidad bajo estándares GRI, actualmente integrados con IFRS/NIIF S1, fortaleciendo la convergencia entre desempeño financiero y no financiero.

La Alta Gerencia está conformada por seis personas, de las cuales cinco son mujeres, lo que representa un 83,3% de participación femenina en este nivel ejecutivo. En contraste, el Directorio no cuenta con representación femenina, aspecto que se identifica como un punto relevante de atención en la agenda de diversidad e inclusión dentro de la gobernanza corporativa.

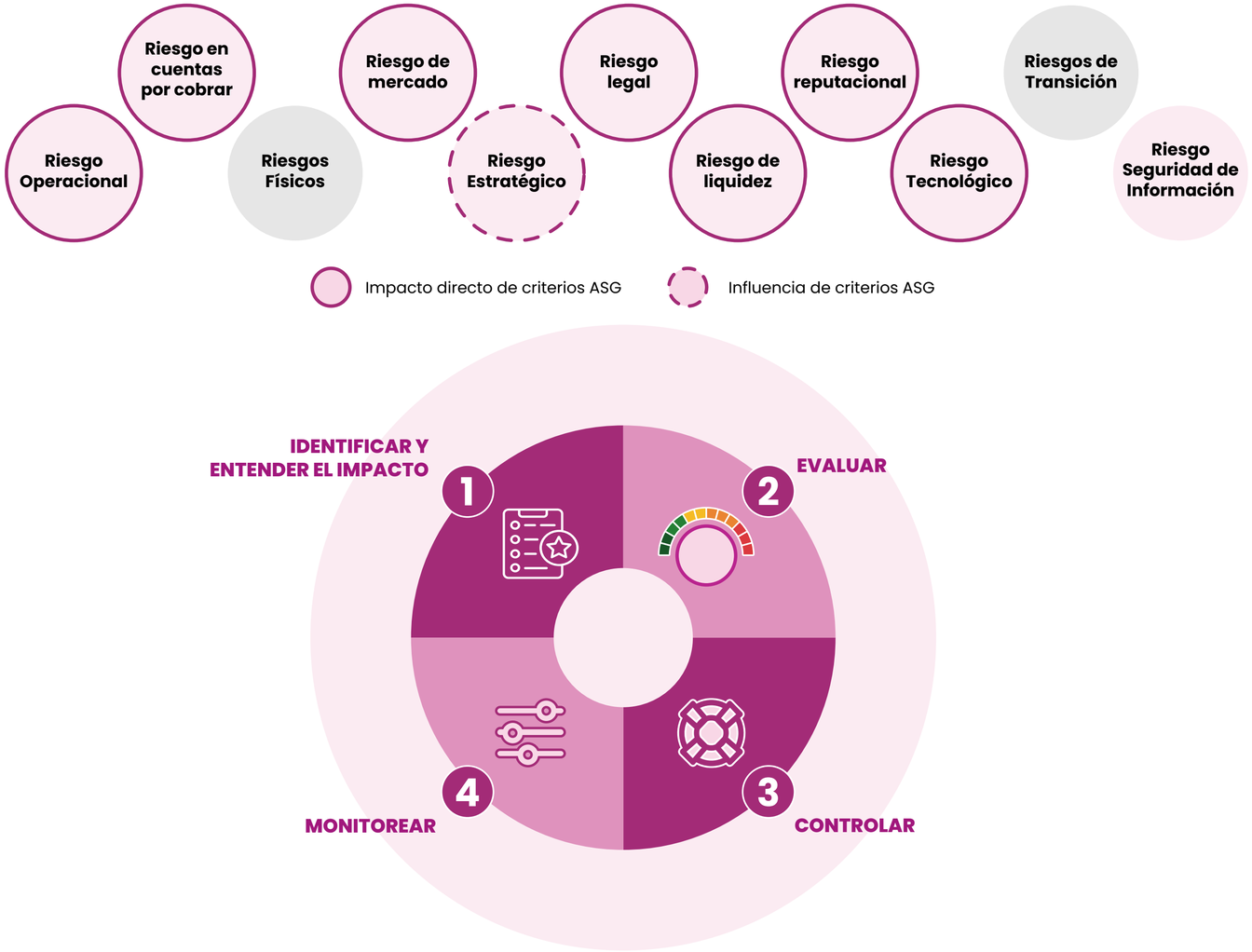
2.1.1 Gobernanza de riesgos financieros

2-12 b IFRS NIIF S1 23-53

Desde la Gerencia General, se encuentra la gestión de la alta gerencia considerada nivel ejecutivo para la gobernanza de riesgos, por ello desde la gestión 2019 y a partir de la conformación de los Comités de Ética y Compliance y el Comité de Sostenibilidad a cargo de los Programas de Desarrollo Sostenible alineados a ISO 26000, la gestión de riesgos de ley y de contexto de ética y de la sostenibilidad es liderada por está gerencia y los principales ejecutivos.

Para cumplir este compromiso trabajamos desde la gestión 2019 en forma alineada con la norma internacional de ISO 31000:2018 de Gestión de Riesgos abordando un proceso de gestión y evaluación de los riesgos corporativos relacionados con la sostenibilidad para los criterios Ambientales, Sociales y de Gobernanza en adelante ASG.

En este contexto y desde la gestión 2022 hemos ampliado el concepto de materialidad multi impactos a una doble materialidad. El concepto de doble materialidad desde la perspectiva de cómo impacta el entorno sobre la empresa y viceversa, nos permitió de forma general y desde una perspectiva corporativa comprender los riesgos derivados del cambio climático y vincular temas materiales para una adaptación a los impactos potenciales negativos, que denominamos "riesgos asociados a criterios ASG". [1]



Modelo de Gestión de Riesgos Corporativos Asociados a Criterios ASG

1 Criterios ASG entendidos según definición GRI como "causas que pueden afectar el valor de negocio a largo plazo y la perspectiva financiera para nuestros accionistas".

La aplicación del enfoque de doble materialidad nos permitió desarrollar una matriz de registro de resultados que, en la gestión 2023, incorporó como ámbito de oportunidad de influencia no solo los impactos directos, sino también los impactos potenciales negativos, indirectos y de negocio para los clientes, derivados de temas materiales asociados a criterios ASG.

Criterios sociales y ambientales Laboratoios Bagó de Bolivia S.A. y sus Clientes	Riesgos Corporativos y de negocio asociados a criterios ASG	Relevancia: Alta, Media, Baja de Riesgos Corporativos asociados a criterios ASG Media y Alta	Medidas preventivas para control y monitoreo
Riesgos Climáticos: Flujos financieros y ventas.	**Riesgos de mercado:** Impacto negativo en precios de activos fijos, renta variable y precios de materias primas. **Riesgo operacional:** Suspensión de actividades.	**Media**	Inversión en Infraestructura adecuada para los riesgos físicos y el Plan de Reducción de Huella de Carbono.
Seguridad y Salud: Clientes del Cliente.	**Riesgos crediticio:** Aumento en la mora y en cuentas por cobrar.	**Alta**	*Influencia*: *Programa de Bienestar Bagó.*
Seguridad y Salud: Empleados del Cliente.	**Riesgo legal y reputacional:** Sanciones y multas e Impactos en la operación de día a día.	**Media**	*Influencia*: *Programa de Bienestar Bagó.*
Seguridad y Salud: Clientes del Cliente.	**Riesgo legal y reputacional:** Sanciones y multas e Impactos en la operación de día a día. **Riesgo operacional:** Ausentismo.	**Alta**	*Influencia*: *Programa de Bienestar Bagó.*
Normas Laborales: Clientes.	**Riesgos crediticio:** Aumento en la mora y en cuentas por cobrar. **Riesgo operacional:** Alta rotación.	**Media**	*Influencia*: *Programa de Bienestar Bagó.*
Normas Laborales: Clientes.	**Riesgo legal:** Sanciones y multas e Impactos en la operación de día a día. **Riesgo operacional:** Alta rotación.	**Media**	*Influencia*: *Programa de Bienestar Bagó.*
Derechos Humanos e Igualdad/ equidad de género: Clientes.	**Riesgo reputacional:** Pérdida de imagen y credibilidad.	**Alta**	Debida diligencia: Nuestro Canal de Ética Denuncias.
Medio Ambiente: Clientes.	**Riesgos de mercado:** Impacto negativo en precios de materia prima.	**Alta**	*Influencia*: Programa de los Diez Mandamientos/ Línea de acción educación *Impacto*: Programa Piensa Circular/ Línea de acción: Consumo Circular.
Medio Ambiente: Clientes.	**Riesgos de mercado:** Impacto negativo en precios de materia prima.	**Media**	*Influencia*: Programa de los Diez Mandamientos/ Línea de acción educación *Impacto*: Programa Piensa Circular/ Línea de acción: Consumo Circular.
Medio Ambiente: Clientes.	**Riesgo legal y reputacional:** Sanciones y multas e Impactos en la operación de día a día.	**Alta**	*Influencia*: Programa de los Diez Mandamientos/ Línea de acción educación *Impacto*: Programa Piensa Circular/ Línea de acción: Consumo Circular.
Debida Diligencia Proveedores de los clientes.	**Riesgo operacional:** Suspensión de operaciones.	**Media**	*Influencia*: Programa de los Diez Mandamientos/ Línea de acción educación *Impacto*: Programa Piensa Circular/ Línea de acción: Consumo Circular.
Debida Diligencia Proveedores de los clientes.	**Riesgo legal:** Sanciones y multas e Impactos en la operación de día a día.	**Alta**	*IInfluencia*: Programa de los Diez Mandamientos/ Línea de acción educación *Impacto*: Programa Piensa Circular/ Línea de acción: Consumo Circular.



Perspectiva Holística de Riesgos Financieros

Sobre la línea base de estos avances, integrados a los compromisos específicos de la Política de Sostenibilidad y a dicha matriz, en la gestión 2025 implementamos la herramienta de materialidad dinámica –desde la doble materialidad y la materialidad financiera– para el reporte integrado bajo IFRS NIIF S1, aplicable a SASB y la matriz del sector Biotecnología y Productos Farmacéuticos.

Esta herramienta permitió reforzar los compromisos explícitos establecidos en la Política de Sostenibilidad y evaluar su efectividad frente a impactos negativos reales y potenciales, tanto directos como indirectos. Asimismo, fortaleció los procesos de debida diligencia, diferenciando con claridad los riesgos corporativos de los riesgos financieros y reforzando el deber fiduciario en materia de finanzas sostenibles e inversión responsable.

En la gestión 2024, los riesgos financieros se abordan desde nuestra estructura de gobernanza no sólo en el marco de los criterios ASG, sino también considerando específicamente los riesgos derivados del cambio climático, identificados como riesgos de adaptación y de transición, con potencial impacto en nuestro desempeño y entorno en el mediano y largo plazo.

A partir de estos avances, y para la gestión de sostenibilidad que será reportada en el Informe de Sostenibilidad 2025, se profundizó en el concepto de la adicionalidad, a fin de asegurar que la intervención de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. genere valor más allá de las prácticas habituales. Este enfoque será desarrollado en los contenidos de la revisión, validación y actualización de la materialidad, de acuerdo con el estándar GRI 3-1.

IFSR NIIF S1: CARTERA DE CLIENTES: INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SALUD / MONTOS DE VENTA: NIVEL ALTO, MEDIO Y BAJO

GOBERNANZA

Información para comprender los comités, procesos, controles y procedimientos de la gobernanza que utiliza la entidad para monitorear, gestionar y supervisar riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad.

ESTRATEGIA

Información para comprender la estrategia de la entidad al controlar riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad de corto, mediano y largo plazo.

GESTIÓN DE RIESGOS

Información para comprender a) los procesos mediante los cuales se identifican, evalúan, priorizan y monitorean los riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad y b) el perfil de riesgo de la entidad y su proceso de gestión de riesgos.

MÉTRICAS Y OBJETIVOS

Información para conocer el desempeño de la entidad en relación a sus riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad, incluyendo su progreso hacia los objetivos establecidos.

Desde una perspectiva holística de gestión de riesgos financieros y a partir de los resultados de la doble materialidad y de la materialidad financiera integramos a la gobernanza, las métricas y objetivos de los temas materiales GRI 3-2 e IFRS NIIF S1 para el sector Biotecnología y Productos Farmacéuticos.

2.1.2 La supervisión de la gestión de los impactos y riesgos financieros

2-12 a b i, ii, 2-13 a i, ii IFRS NIIF S1 43,44

Los impactos relevantes, categorizados como "sustanciales" y "muy sustanciales" para el Desarrollo Sostenible, se caracterizan y gestionan, desde la gobernanza, mediante el enfoque de doble materialidad y de materialidad financiera. En este marco, se identifican estos impactos como riesgos derivados del cambio climático y de otros criterios ASG que se vinculan directamente con riesgos financieros.[2]

Estos riesgos son administrados y supervisados bajo un esquema de debida diligencia y deber fiduciario en materia de inversión responsable, utilizando la herramienta descrita a continuación.

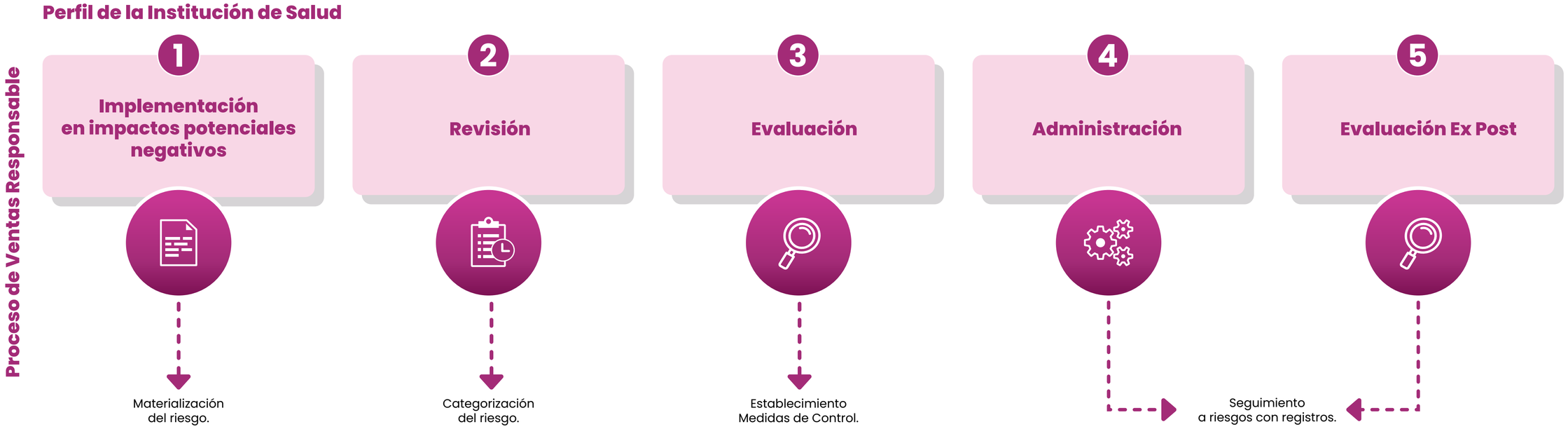


Imagen 1: Sistema de administración de riesgos derivados del cambio climático y asociados a criterios ASG

2 La línea base de esta implementación e incorporación, permitirá una siguiente aplicación de la Herramienta Dinámica con otros tipos o perfiles de grupos de interés a lo largo de cadena de valor y de multiimpacto, que resulten relevantes para la perspectiva financiera de la inversión responsable e inclusive para la la cadena de suministro de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

2.2. Ética y compliance

2-16 2-23 a. i, a. iv

ISO 26000: 4.4 Comportamiento ético

Desde la gobernanza, nuestro **"GEN ETICO"** en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. se sustenta en el cumplimiento riguroso de las características del producto farmacéutico puesto al servicio de la salud. Al mismo tiempo, estructuramos nuestro enfoque de ética y compliance sobre normas de comportamiento y de conducta de carácter obligatorio, fundamentadas en valores que promueven el Desarrollo Sostenible y la Debida Diligencia, a partir de la evaluación de impactos y la identificación de riesgos clave para el avance del Desarrollo Sostenible.

En el marco de la Política de Sostenibilidad, la conducta ética para el Desarrollo Sostenible es prioritaria e inseparable de la ética al servicio de la salud y de la integridad. Su alcance trasciende el mero cumplimiento legal o la adhesión mínima a códigos de conducta, incorporando de forma voluntaria las normas y compromisos que se detallan a continuación, con el propósito de maximizar nuestra contribución a la visión que hemos definido como SDG Ambition 2030.

El Código de Ética y Compliance establece el marco de referencia que orienta la interpretación, aplicación y consolidación de las conductas y expectativas que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. deposita en el ejercicio cotidiano de las funciones. Constituye, por tanto, el estándar de comportamiento que guía la toma de decisiones y la gestión responsable de los riesgos éticos, legales y reputacionales de la compañía.

En este sentido, previo al inicio de cualquier proyecto o iniciativa, corresponde evaluar de manera sistemática su eficiencia, su alineamiento con los principios éticos y normativos vigentes, así como su capacidad para generar y preservar valor compartido para todos los grupos de interés. Solo de esta forma aseguramos la verificabilidad interna y externa de una gestión coherente con los compromisos de sostenibilidad y cumplimiento que la organización ha asumido.

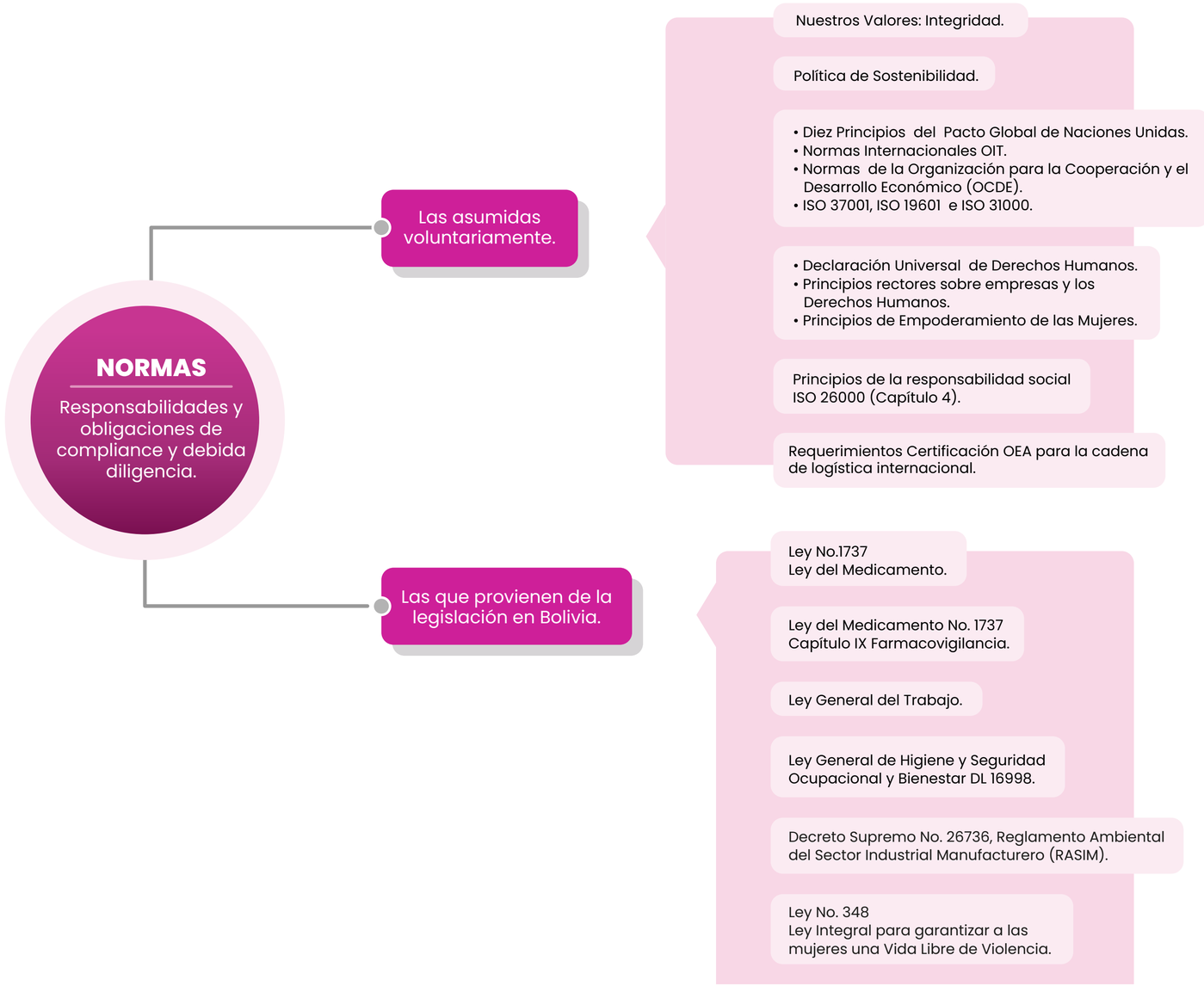


Imagen 2: Alcance Código de Ética y Compliance

Modelo de Compliance

En el ejercicio cotidiano de nuestras actividades profesionales, reconocemos que ciertos procesos, decisiones y operaciones pueden generar externalidades no deseadas que impacten negativamente en el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y, en general, en las metas de la Agenda 2030. En este contexto, resulta crítico reforzar la relevancia de gestionar bajo criterios éticos y de integridad, tanto en el contenido de lo que hacemos como en la forma en que lo ejecutamos, incorporando una perspectiva de riesgo e impacto en toda la cadena de valor.

Este compromiso es de alcance transversal para todos los colaboradores de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. e implica una exigencia aún mayor para los principales ejecutivos y responsables de la toma de decisiones estratégicas. Sobre ellos recae la responsabilidad de interiorizar de manera ejemplar el Código de Ética y Compliance, integrarlo de forma sistemática en su juicio profesional y reflejarlo coherentemente en todas sus decisiones, ejerciendo así un liderazgo basado en el ejemplo y en la gestión responsable de los riesgos éticos y de cumplimiento legal.

De igual forma, aspiramos a que estos estándares elevados de conducta ética se proyecten a nuestra red de relaciones de negocio, incluyendo socios, proveedores y empresas colaboradoras. En esa línea, promovemos activamente que estos terceros se alineen con nuestros principios y buenas prácticas, contribuyendo a un entorno de negocios íntegro y sostenible.

Para consolidar esta cultura de ética, integridad y compliance, contamos con un Modelo de Compliance que estructura, formaliza y supervisa el cumplimiento de nuestros compromisos, facilitando la identificación, evaluación y mitigación de riesgos de incumplimiento y de impacto en la sostenibilidad.



Imagen 3: Modelo de Compliance

Órgano de Compliance

Las responsabilidades asumidas por Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. en materia de cumplimiento de las disposiciones contenidas en el Código de Ética y Compliance se sustentan en una estructura de gobernanza específica, dotada de medidas organizativas orientadas a asegurar su efectividad, en coherencia con las directrices de la ISO 26000 (4.4 Comportamiento ético). Esta arquitectura de gobernanza permite gestionar de manera sistemática los riesgos de incumplimiento y los potenciales impactos éticos y reputacionales asociados a nuestras actividades.

En este marco se establece un órgano de compliance, adscrito funcionalmente a la Gerencia General, pero con la autonomía e independencia necesarias para ejercer sus funciones de manera objetiva. Bajo el liderazgo del Compliance Officer, este órgano tiene el mandato de prevenir, detectar y gestionar conductas que pudieran constituir incumplimientos normativos, vulneraciones del Código o desviaciones de nuestros compromisos éticos, integrando criterios de gestión de riesgos en sus análisis y recomendaciones.

La función de compliance requiere una interacción constante con otras áreas clave de la organización, aprovechando sinergias y asegurando una adecuada coordinación con los procesos de negocio. Por ello, la existencia y la operatividad de este órgano se encuentran formalmente incorporadas en el Modelo de Compliance, de modo que su actuación se integre en la gestión ordinaria de la compañía. Asimismo, se dispone de un canal ético para comunicaciones y denuncias, que facilita la detección temprana de riesgos de incumplimiento, garantiza la confidencialidad y refuerza la cultura de integridad y transparencia en todas nuestras operaciones.

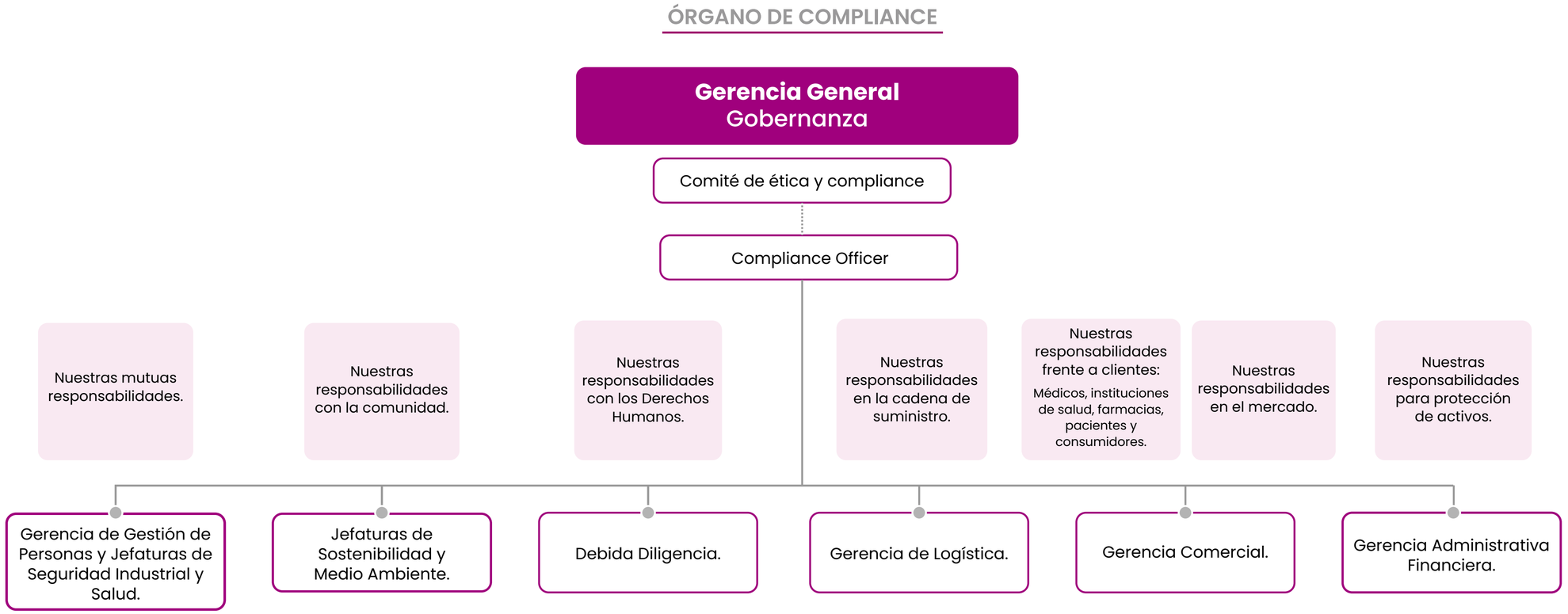


Imagen 4: Órgano de Compliance

Con el propósito de operacionalizar la integración del Código de Ética hemos definido programas específicos. Estos programas incorporan acciones concretas asociadas a variables e indicadores verificables, que permiten medir su grado de implementación, evidenciar el progreso y gestionar los riesgos éticos, de cumplimiento y reputacionales de manera sistemática.

Dichos programas se sustentan en los lineamientos de la ISO 26000 y se desarrollan en un marco de diálogo estructurado con los distintos grupos de interés, lo que facilita la identificación y priorización de riesgos. Como resultado de este proceso, se construye un mapa de riesgos que da respuesta al punto 4 del Modelo de Compliance, integrando los aspectos de ética, sostenibilidad y cumplimiento en la toma de decisiones y en la gestión operativa.

Los resultados de la gestión 2025 derivados de este enfoque se reportan conforme a la Norma GRI, en particular en relación con el contenido GRI 3-1, que aborda el contexto de impactos multistakeholder y los procesos de debida diligencia, así como en los apartados vinculados al aseguramiento de los impactos en materia de Derechos Humanos.

De este modo, se asegura la trazabilidad y la transparencia en la gestión de los riesgos éticos y de cumplimiento (compliance) dentro del reporte de sostenibilidad, reforzando la consistencia entre el marco de debida diligencia, los compromisos de integridad corporativa y la rendición de cuentas frente a los grupos de interés.

Implementación de nuestro Código de Ética y Compliance

Durante el período reportado, el Comité de Ética mantuvo una actuación especialmente activa, llevando adelante investigaciones sobre los casos denunciados y emitiendo resoluciones alineadas con nuestros valores corporativos, la normativa interna y el marco regulatorio aplicable, cuando correspondía.

Adicionalmente, para la gestión 2026 se prevé la implementación de procedimientos formales para canalizar sugerencias, consultas y denuncias en materia ética y de compliance, fortaleciendo así los mecanismos de escucha, respuesta y remediación. En paralelo, se continuó con las acciones orientadas a la prevención y gestión de potenciales conflictos de interés, mediante el desarrollo y actualización de manuales específicos y programas sistemáticos de capacitación.

En línea con los principios de transparencia y rendición de cuentas, nuestro Código de Ética y Compliance se encuentra ya disponible públicamente en el sitio web corporativo, facilitando su conocimiento y aplicación por parte de todos los grupos de interés.





2.2.1 Transparencia y mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes

2-16 2-26 a.

Promovemos una comunicación horizontal a lo largo de toda la organización; estos canales son directos para la transmisión de inquietudes y la resolución de dudas.

Cuando recibimos las consultas, sugerencias o denuncias de carácter ético, tienen la obligación de reportarlas oportunamente al Comité de Ética, a fin de asegurar su análisis y tratamiento conforme a los procedimientos establecidos.

Este mismo deber de comunicación aplica para las gerencias y para el personal del área de Gestión de Personas que tome conocimiento de situaciones con implicancias éticas o de compliance, reforzando así la coherencia, trazabilidad y eficacia del sistema de integridad.

En la presente gestión se recibieron 32 denuncias; todas fueron evaluadas, investigadas y resueltas con acciones correctivas y preventivas.

Los Canales de Ética y Compliance son:

- Página web **www.bago.com.bo:**
  Enlace **"Formulario de Consultas, Sugerencias y Denuncias éticas"**
  Esta opción está disponible también para personas externas a la organización (clientes, proveedores y sociedad en general).
- Correo electrónico: **comitedeetica@bago.com.bo**
- Contacto personal por E-mail o whatsapp con los miembros del Comité de Ética.



2.3 Compliance Legal

2-27

Normativa Impositiva y Tributaria

Ley 843 Reforma Tributaria

Ley 2492 Código Tributario Boliviano

En Laboratorios Bagó de Bolivia nos regimos por el Código Tributario Boliviano (Ley 2492) y la Ley 843 de Reforma Tributaria. En este contexto estamos obligados a cumplir con la inscripción en el Padrón Nacional de Contribuyentes (RNC) y asumir deberes formales y pago de impuestos según su actividad declarada en el Servicio de Impuestos Nacionales (SIN).

Las obligaciones se dividen en Impuestos Mensuales IVA/IT e Impuestos Anuales IUE.

Normativas de Salud y Seguridad Clientes

Ley del Medicamento No 1727

En el marco de la Ley del Medicamento N.° 1727 y de las disposiciones regulatorias asociadas, se asegura un cumplimiento riguroso de la normativa aplicable en materia de salud y seguridad de los clientes, integrando estos requerimientos al sistema de gestión y aseguramiento de riesgos relacionados con el BPA, BPM y BPL.

Este enfoque comprende la identificación, evaluación y mitigación sistemática de riesgos vinculados al ciclo de vida de los medicamentos y demás productos farmacéuticos, incluyendo aquellos que puedan afectar la integridad física de los pacientes y usuarios, la seguridad en su prescripción, dispensación y uso, así como su experiencia en todos los puntos de contacto.

Para ello, se mantienen mecanismos formales de control interno, monitoreo continuo y mejora permanente, alineados con los estándares de farmacovigilancia, trazabilidad y calidad exigidos por la Ley del Medicamento N.° 1727, reforzando la transparencia y la rendición de cuentas frente a autoridades, profesionales de la salud y demás grupos de interés.

Durante la gestión 2025, se obtuvo la Recertificación en Buenas Prácticas de Manufactura y Buenas Practicas de Almacenamiento, como resultado de la inspección de la Agencia Estatal de Medicamentos (AGEMED), demostrando así el cumplimiento al reglamento.

Normativas Laborales y de Salud empleados

Ley General del Trabajo, elevado a ley el 8 de diciembre de 1942

Ley General de Higiene y Seguridad Ocupacional y Bienestar, aprobada por DL 16998

En el marco de la Ley General del Trabajo, elevada a rango de ley el 8 de diciembre de 1942, y de la Ley General de Higiene y Seguridad Ocupacional y Bienestar, aprobada mediante el Decreto Ley N.° 16998, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. da el cumplimiento estricto de las disposiciones laborales y de seguridad y salud en el trabajo, integrándolas de forma explícita en el sistema de gestión de riesgos de salud laboral y opcupacional.

Este enfoque comprende la identificación, prevención y control de riesgos laborales, la promoción de entornos de trabajo seguros y saludables y la salvaguarda de los derechos de las personas trabajadoras establecidos en la normativa citada.

Asimismo, se cuenta con canales formales de reporte, consulta y remediación ante cualquier desviación o incidente, fortaleciendo una cultura organizacional basada en la integridad, el bienestar del personal y el respeto irrestricto al marco legal vigente en materia laboral y de higiene y seguridad ocupacional ante las entidades regulatorias del Estado como ser Ministerio de Trabajo, Ministerio de Salud, Impuestos Nacionales y Aduana Nacional.

Normativa Ambiental

Decreto Supremo No. 26736, Reglamento Ambiental del Sector Industrial Manufacturero (RASIM)

En el marco del Decreto Supremo N.º 26736, Reglamento Ambiental del Sector Industrial Manufacturero (RASIM), nuestro sistema de ética y compliance incorpora de manera específica las obligaciones derivadas de la normativa ambiental aplicable, con un enfoque preventivo y de debida diligencia.

Se gestionan los riesgos ambientales identificando y valorando los impactos significativos asociados a las actividades industriales, definiendo e implementando medidas de mitigación, control y, cuando corresponde, compensación, de conformidad con las exigencias técnicas y procedimentales del RASIM.

Asimismo, se realiza un seguimiento sistemático de indicadores clave de desempeño ambiental, promoviendo el uso eficiente y responsable de los recursos, la reducción de emisiones y la gestión adecuada de residuos y efluentes, en coherencia con los estándares regulatorios del sector manufacturero y los compromisos de sostenibilidad asumidos por la organización.

Es muy importante indicar que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. más allá de cumplir con la normativa ambiental, realiza además controles periódicos a las emisiones de ruidos.

Los parámetros evaluados en ambos controles (gestiones 2025 GRI 306-1) no sobrepasan los límites permisibles de acuerdo al Reglamento Ambiental del Sector Industrial Manufacturero (RASIM), por lo cual se da cumplimiento a lo establecido en la normativa ambiental vigente.

En el contexto de las normativas enunciadas, no tuvimos ningún caso o multa significativa por de incumplimiento a la legislación en la gestión 2025; el compliance legal es ampliado en los contenidos temáticos relacionados con GRI 200, 300 y 400.





PARTE

3

POTENCIAMOS EL VALOR Y EL IMPACTO

Nuestro Sistema de Gestión para el Desarrollo Sostenible

Parte 3:
Potenciamos el valor y el impacto

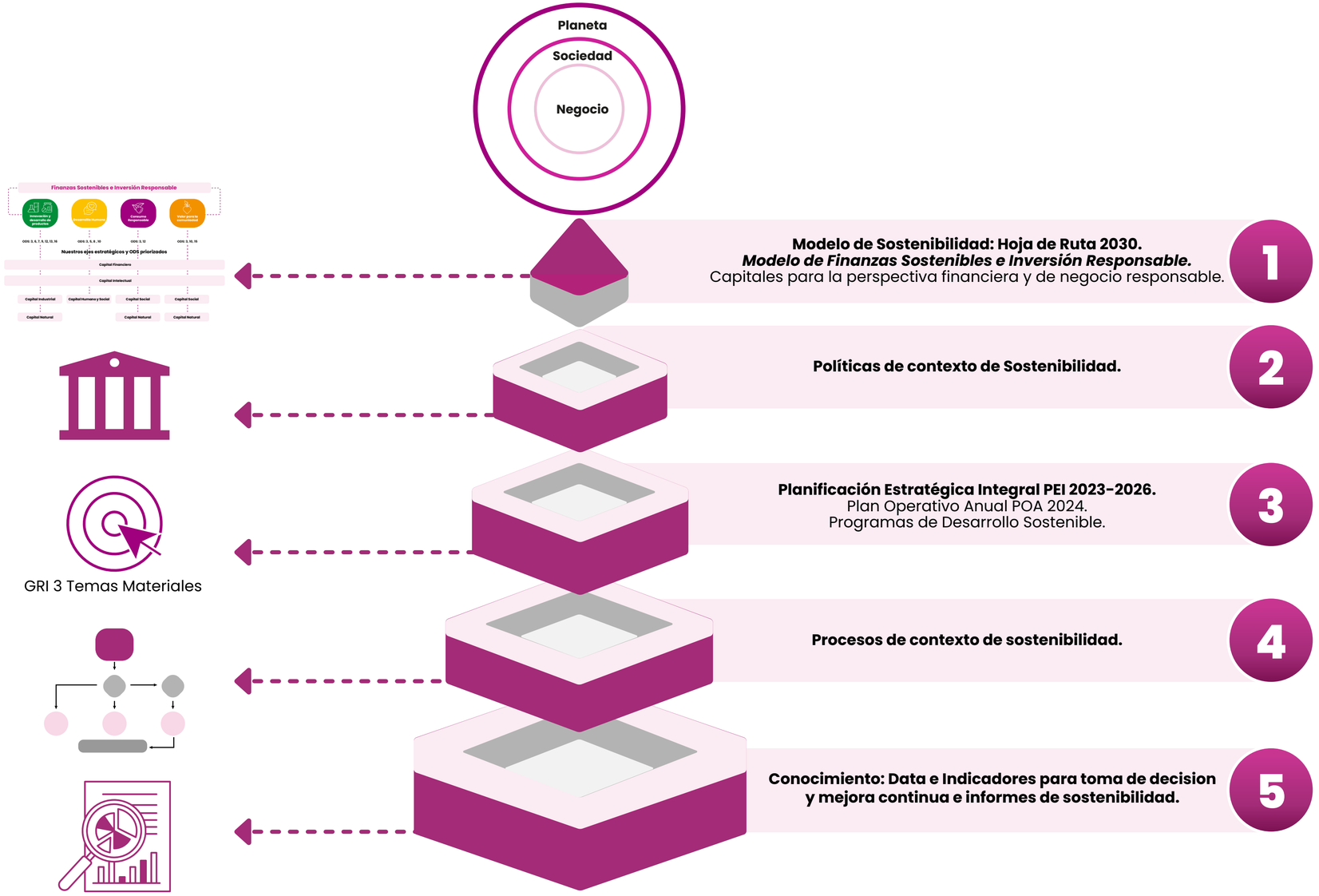
Nuestro Sistema de Gestión para el Desarrollo Sostenible

3-3

Nuestros compromisos de sostenibilidad están alineados con la creación de valor desde la perspectiva financiera y la sostenibilidad, integrando además la evaluación de necesidades del negocio y vulnerabilidades de las personas y el planeta. Esta integración se articula a través de cuatro instancias clave de gestión que permiten incorporar riesgos y oportunidades sostenibles en la toma de decisiones corporativas.

El sistema de gestión que adoptamos, soportado por cinco cimientos y componentes —descritos a continuación—, servirá como marco rector para avanzar hacia una Visión Más Consciente del desarrollo sostenible. Estos elementos proporcionan gobernanza, métricas y mecanismos de control necesarios para monitorear desempeño e impactos en línea con criterios financieros y de riesgos ASG que pueden afectar el valor empresarial a largo plazo.

De manera interconectada, nuestros procesos fortalecerán el valor y los resultados económicos, sociales, ambientales y en materia de Derechos Humanos. El objetivo es maximizar beneficios no solo para los accionistas, sino también para todos los grupos de interés, preservando la integridad del planeta y el bienestar de las personas.



Sistema de Gestión para el Desarrollo Sostenible

La evolución desde el enfoque de triple impacto hacia una Visión Responsable constituye la nueva Hoja de Ruta para escalar nuestra SDG Ambition y consolidar los avances alcanzados. Esta transición orienta la profundización del Modelo de Sostenibilidad mediante la ampliación de la política de sostenibilidad, el rediseño estratégico y la evaluación rigurosa de los Programas de Desarrollo Sostenible, integrando criterios de riesgo, destino de capital e indicadores financieros junto a ratios de rentabilidad.

Presentamos a continuación un enfoque alineado con la Visión Responsable, estructurado y sustentado en evidencia, que facilita la comprensión y modelado de los procesos de cambio. Este marco incorpora análisis cuantitativos y cualitativos relevantes para la gestión de riesgos financieros, permitiendo proyectar escenarios y medir la exposición a impactos de la sostenibilidad determinados como negativos reales o negativos potenciales.

El enfoque adopta una mirada sistémica, apalancada en herramientas participativas y métricas evaluativas robustas, para informar decisiones de negocio con criterios de materialidad y trazabilidad. El objetivo es generar impactos reales y medibles, priorizando la resiliencia y el bienestar de las personas y del planeta, y protegiendo el valor para los accionistas y demás grupos de interés.



3.1 Nuestro Modelo de Sostenibilidad: Hacia un cambio significativo y duradero

2-24 i 2-29 a

Enfoque estratégico de ODS y SDG Ambition

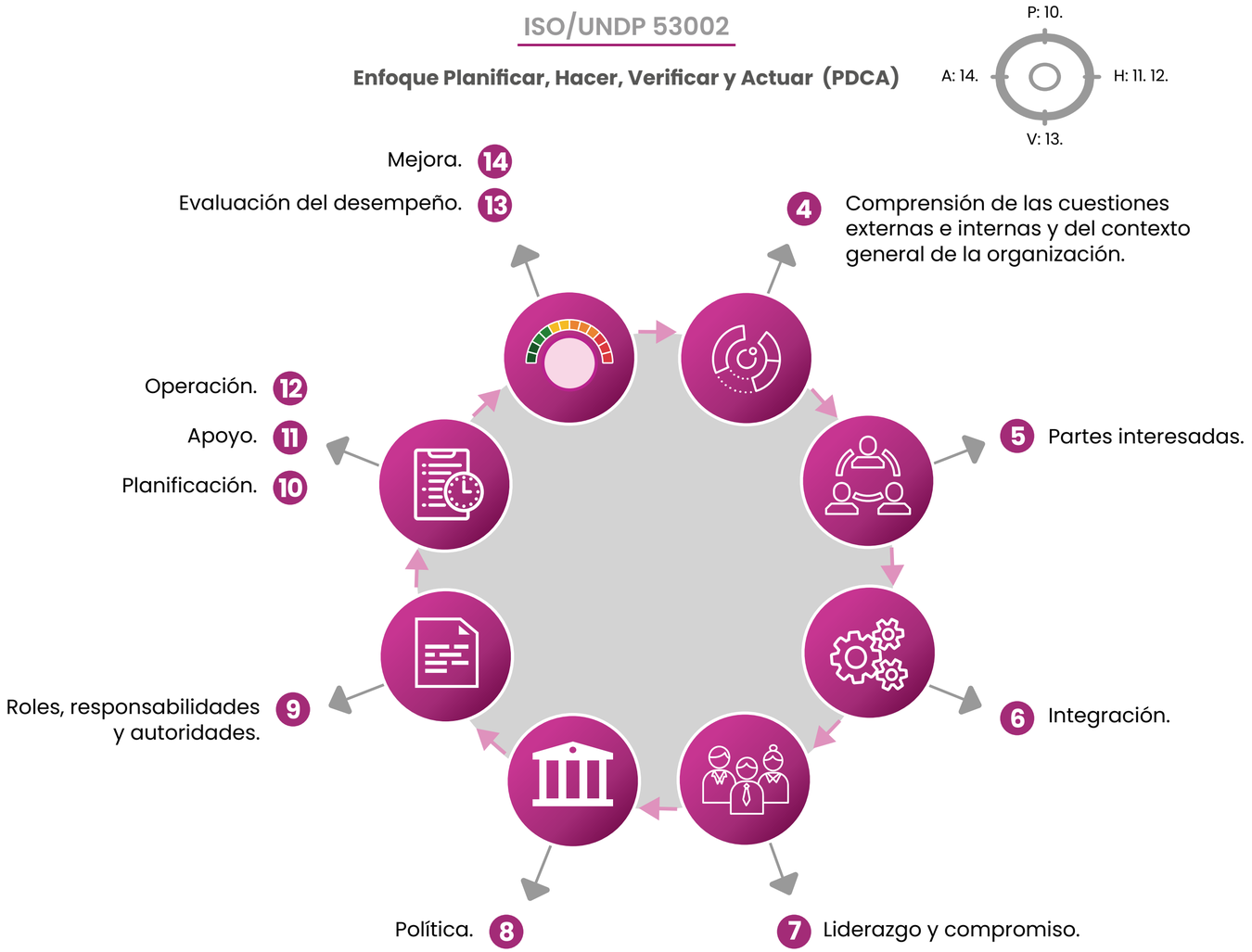
Desde 2018, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. integra los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) como Hoja de Ruta para abordar de forma simultánea e interconectada los desafíos económicos, sociales, ambientales y de gobernanza. Esta integración se operacionaliza mediante una ambición específica de progreso, denominada SDG Ambition, que incorpora objetivos, metas e indicadores alineados con la Agenda 2030 y una medición sistemática del desempeño.

Validación bajo ISO/UNDP 53002 e integración sistémica

En 2024 se validó el avance del Modelo de Sostenibilidad con base en la norma ISO/UNDP 53002, que establece directrices para un Sistema de Gestión de los ODS bajo el enfoque Planificar–Hacer–Verificar–Actuar. Esta norma, plenamente alineada con los 17 ODS, refuerza el foco en resultados claros y medibles, facilita la comparabilidad sectorial y se integra con otros sistemas de gestión proyectados (ISO 9001, 14001, 50001 y 46001), consolidando una visión sistémica de riesgos y oportunidades de sostenibilidad a nivel de procesos operativos.

Implicancias en riesgos, desempeño y creación de valor

La aplicación de ISO/UNDP 53002 fortalece el seguimiento del desempeño sostenible, habilita decisión de negocio más informadas y contribuye a reducir la exposición a impactos negativos mediante la corrección, mitigación y prevención de riesgos.





Mapeo estratégico y lineamientos

ISO 53002, Cap.4–6

ISO 53002 establece directrices para un Sistema de Gestión de los ODS, ayudando a integrar, medir y demostrar el compromiso con el Desarrollo Sostenible mediante un enfoque de liderazgo, políticas estratégicas y el ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar.

Para un cambio significativo y duradero se definieron los siguientes lineamientos y aspectos priorizados.

Lineamientos para implementación:

- Disponibilidad presupuestaria: requiere movilización significativa de recursos.
- Liderazgo y articulación multinivel: estructura organizativa y liderazgo claros.
- Carácter participativo: inclusión de grupos de interés; principio "no dejar a nadie atrás".
- Carácter medible: recopilación de datos y rendición de cuentas; KPIs.
- Monitoreo de ODS priorizados: adaptar a realidades locales para implementación efectiva.

Aplicación en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.:

- 13 ODS, 30 metas y 35 KPIs priorizados.
- Construcción de línea base para mapeo estratégico y seguimiento.
- Integración propuesta: cadena de valor, ISO 5300 y perspectiva de capitales hacia una rendición de cuentas alineada con IFRS NIIF S1 para los riesgos operativos.

Seguimiento

ISO 53002 (Cap. 13, 14)

El sistema de medición aporta información para la toma de decisiones orientada a asegurar el logro de los objetivos perseguidos con el proceso de implementación de los ODS priorizados.

En este contexto cada representante de la alta gerencia en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. realiza sus mediciones siguiendo los indicadores GRI y facilita la obtención de datos para un posterior monitoreo, análisis, educación y verificación para su integración al reporte.

Por ello trabajando bajo un sistema con indicadores estandarizados y comparables y que pueden ser elegidos para la gestión conforme a un modelo de sostenibilidad que es resultado de una análisis y evaluación de la materialidad, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. asegura sus indicadores como también un intercambio de información a través de acuerdos de cooperación para trabajar de forma coordinada en la construcción y difusión de la información.

En este contexto realiza la alta gerencia en coordinación con la Gerencia General y Jefatura de Sostenibilidad evaluaciones en tres fases de la ejecución de una actuación divididas *en el diseño, durante la implementación y al final de la actuación aplicando la siguiente matriz de monitoreo por ODS priorizado, meta e indicador.*

Las mismas forman parte del proceso de materialidad GRI 3-1 para la revisión y actualización de los 18 temas materiales con adicionalidad en los pasos 4.1 y 4.2 ISO 53002, que forman parte de la gestión 2025 y del contenido del Informe de Sostenibilidad 2025.

3.2 Perspectiva de Capitales para IFRS NIIF S1: Hacia un cambio significativo y duradero

2-24 i IFRS NIIF S1 ISO/ UNDP 53002 4.2, 10, 11.1

Nuestro Propósito: Gestionar impactos y reportar resultados integrados, medibles y trazables para rendición de cuentas según IFRS S1 a corto plazo y S2 a mediano plazo dando cumplimiento a los ODS priorizados y a los requerimientos de importancia relativa y presentación responsable.

Uso: Orientar inversión y operaciones sobre seis capitales para preservar reservas y crear valor desde la doble materialidad (riesgos ASG y climáticos).

La perspectiva de capitales y de pensamiento integrado al destino de recursos financieros, a ratios financieros y de rentabilidad, propicia un escenario en el que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. podrá gestionar el impacto de los programas de Desarrollo Sostenible, de las iniciativas y de proyectos en cada uno de los capitales descritos a continuación para una rendición de cuentas GRI e IFRS NIIF S1, incluyendo la cadena de suministro y la relación comercial.

Gestión de capitales y rendición de cuentas financiera-sostenible

La adopción de una perspectiva de capitales y de pensamiento integrado, vinculada al destino de recursos financieros, ratios y rentabilidad, permite a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. gestionar el impacto de programas, iniciativas y proyectos de Desarrollo Sostenible sobre cada uno de los seis capitales y activos que forman parte de nuestra cadena de valor. Este enfoque soporta una rendición de cuentas alineada con GRI e IFRS S1, fortaleciendo la conexión entre desempeño de sostenibilidad y la materialidad financiera.

NUESTROS ACTIVOS

CAPITAL FINANCIERO

Se refiere a los recursos económicos disponibles en la organización y los que se destinan para la creación de valor para activos específicos, que los comprendemos como fondtos específicos, para financiar el Desarrollo Sostenible de nuestra organización y nuestros capitales.

CAPITAL INTELECTUAL

Son los fondos financieros destinados a los intangibles, basados en el conocimiento de nuestra organización, generado desde el fortalecimiento de nuestro Sistema de Gestión para el Desarrollo Sostenible y sus cinco cimientos.

CAPITAL INDUSTRIAL

Son los fondos financieros destinados a los activos o bienes tangibles que están disponibles para su uso en la operación y prestación de servicios de la organización, incluyendo edificios, equipos e infraestructura, que quedan sujetos a un plan de adaptación o mitigación para los riesgos derivados del cambio climático.

CAPITAL HUMANO

Son los fondos financieros destinados a seguridad, la salud, el bienestar, las habilidades, competencias, capacidades y experiencia de las personas que componen nuestra organización junto con sus motivaciones para innovar en el contexto de la Visión Consciente.
Asimismo, son los fondos financieros destinados a la debida diligencia en Derechos Humanos.

CAPITAL NATURAL

Son los fondos financieros destinados a la reducción de nuestra huella de carbono, huella hídrica y actividades de economía circular en nuestra cadena de valor. Asimismo se extienden a la preservación de recursos naturales y de la biodiversidad, que sin que la afectemos requiere de nuestra intervención para su conservación.

CAPITAL SOCIAL

Son los fondos financieros destinados a las relaciones con nuestros colaboradores, clientes, comunidad, grupos de interés y otras redes para generar o compartir conocimiento en mejora del bienestar individual y colectivo. Dentro del capital social, se considera además la debida diligencia en Derechos Humanos y en la cadena de suministro.

NUESTROS CADENA DE VALOR

Compras → **Fabricación Empaque Envase** → **Comercialización** → **Distribución** → **Consumo** → **Servicio Post Venta**

CADENA DE SUMINISTRO Y CADENA DE RELACIÓN COMERCIAL

1. Capital financiero

- Activos monetarios que reflejan el poder productivo de otros capitales.
- Importancia: Principal medida de rendimiento y requiere valorar la dependencia de otros capitales.
- Prácticas: Internalizar costos ambientales/sociales, valuar intangibles y gestionar riesgos asociados a criterios ASG.

2. Capital industrial

- Bienes materiales, infraestructura y tecnología para producción.
- Importancia: Eficiencia operativa, innovación, reducción y diversificación de uso de recursos.
- Prácticas: Ecología industrial, eco innovación, construcción de una modelo sostenible y eficiencia de procesos y ahorro de gastos y CAPEX.

3. Capital natural

- Recursos y procesos naturales (materia, energía, sumideros ecológicos).
- Importancia: Dependencia y límites del entorno natural e impacto ambiental.
- Prácticas: Sustituir materiales escasos, reducir fósiles, eliminar sustancias persistentes, reciclar, proteger biodiversidad y el ecosistema.

4. Capital humano

- Salud, conocimientos, habilidades, motivación y Derechos Humanos.
- Importancia: Fuerza laboral sana y capacitada y riesgo reputacional por prácticas discriminatorias y no incluyentes.
- Prácticas: Formación continua, respeto a Derechos Humanos, bienestar físico/mental y salario digno.

5. Capital social

- Relaciones, redes con propósito y estrategia, confianza, normas sociales y estructuras comunitarias.
- Importancia: Licencia para operar, relaciones internas y externas estables y estratégicas.
- Prácticas: Condiciones Laborales favorables, suministro sostenible, pago de impuestos, comunicación eficaz y apoyo comunitario.



Modelo de Finanzas Sostenibles, criterios ASG y riesgos financieros

Con base en la cadena de valor y en el Modelo de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable, se integran los criterios ASG y los Principios de Inversión Responsable como un marco para la gestión de riesgos y oportunidades. Los temas ambientales, sociales y de gobernanza son considerados financieramente materiales; si no se gestionan con debida diligencia y enfoque fiduciario, pueden afectar el negocio, la rentabilidad y la capacidad de crear valor futuro. En consecuencia, se prioriza la financiación e inversión responsable para una transición equitativa que resguarde el valor para accionistas, inversionistas y grupos de interés clave.

Perspectiva holística de capitales y creación de valor a largo plazo

El Modelo de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable otorga a los capitales una visión holística que articula la sostenibilidad con la perspectiva financiera y de inversión. Este modelo orienta la creación de riqueza más allá del simple uso de recursos en fabricación o producción, integrando impactos sobre las personas y el planeta, y reforzando la preservación de los recursos que sustentan la continuidad del negocio y la generación de valor en el largo plazo.

En este contexto propicia la perspectiva de capitales y de pensamiento integrado al destino de recursos financieros, a ratios financieros y de rentabilidad y un escenario en el que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. podrá gestionar el impacto de los programas de Desarrollo Sostenible, de las iniciativas y de proyectos en cada uno de los capitales descritos a continuación para una rendición de cuentas GRI e IFRS NIIF S1.

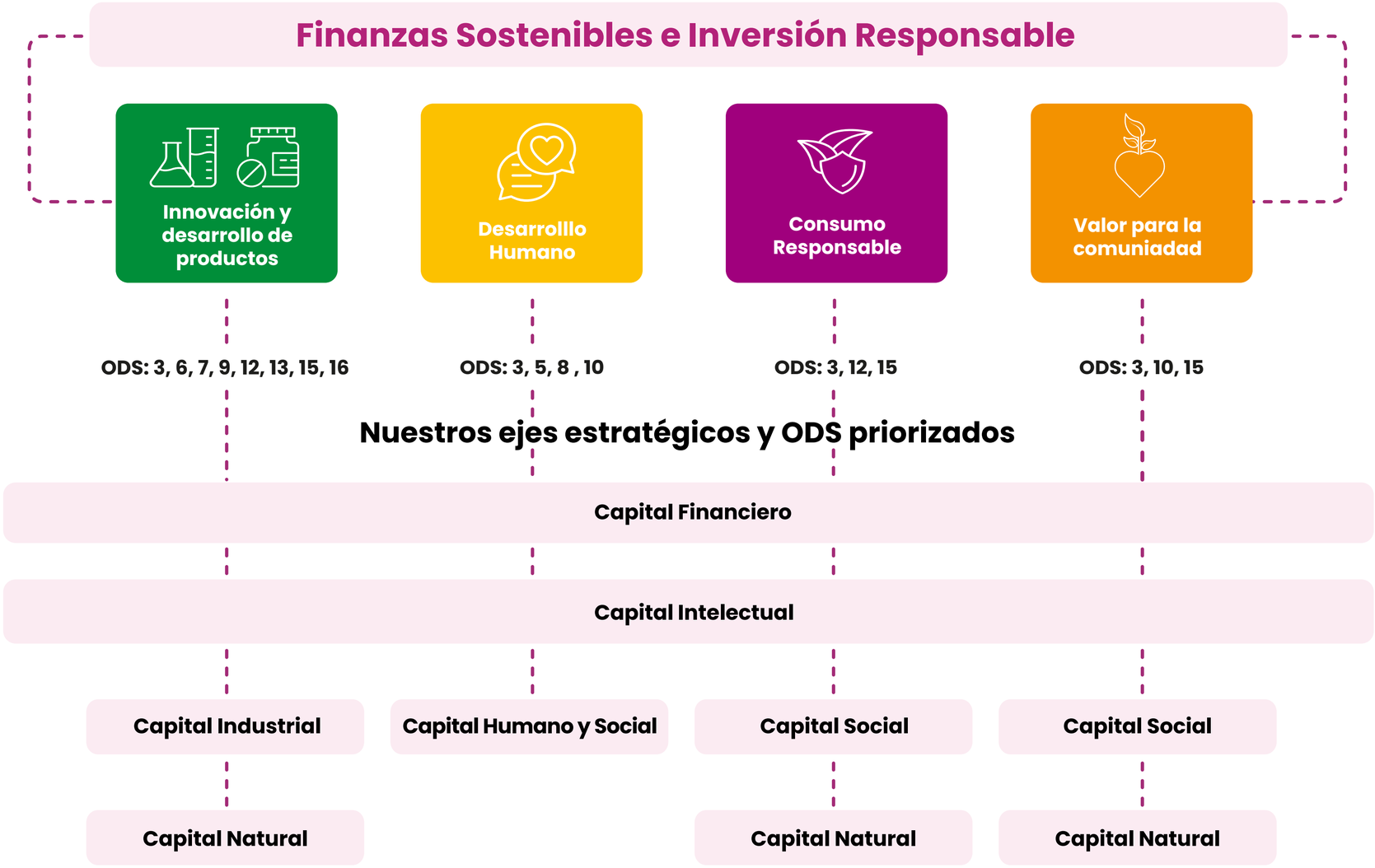


Imagen 1: Modelo de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable

3.3 Políticas de contexto de sostenibilidad

2-23 ISO/ UNDP 53002 8

El marco formal de actuación en materia de sostenibilidad se sustenta en un diálogo sistemático y estructurado con los grupos de interés y sus representantes a nivel de alta dirección. Su alcance es nacional e integra a todo el personal, la cadena de suministro, los canales de comercialización y las comunidades en las que operamos, asegurando que los criterios ambientales, sociales y de gobernanza (ASG) se incorporen en la toma de decisiones estratégicas y en la gestión integral de riesgos.

Con el fin de garantizar una rendición de cuentas transparente y consistente, este marco se apoya en la generación de información robusta y verificable para nuestro Sistema de Gestión de Sostenibilidad y para la elaboración de los Informes de Sostenibilidad, alineados con el estándar Global Reporting Initiative (GRI) y con las NIIF de sostenibilidad IFRS S1, bajo un enfoque basado en capitales. Esta aproximación facilita la identificación, medición y gestión de riesgos y oportunidades ASG relevantes para la creación de valor a largo plazo.

La alineación con el estándar Global Reporting Initiative (GRI) y nuestra participación en el Pacto Global de Naciones Unidas nos permiten reportar anualmente, de forma integrada, información material, completa y comparable a través del Informe COP (Communication on Progress).

En este marco, registramos el desempeño y la gestión de riesgos y controles asociados a los ámbitos de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, reforzando la credibilidad frente a inversionistas, reguladores y demás grupos de interés.

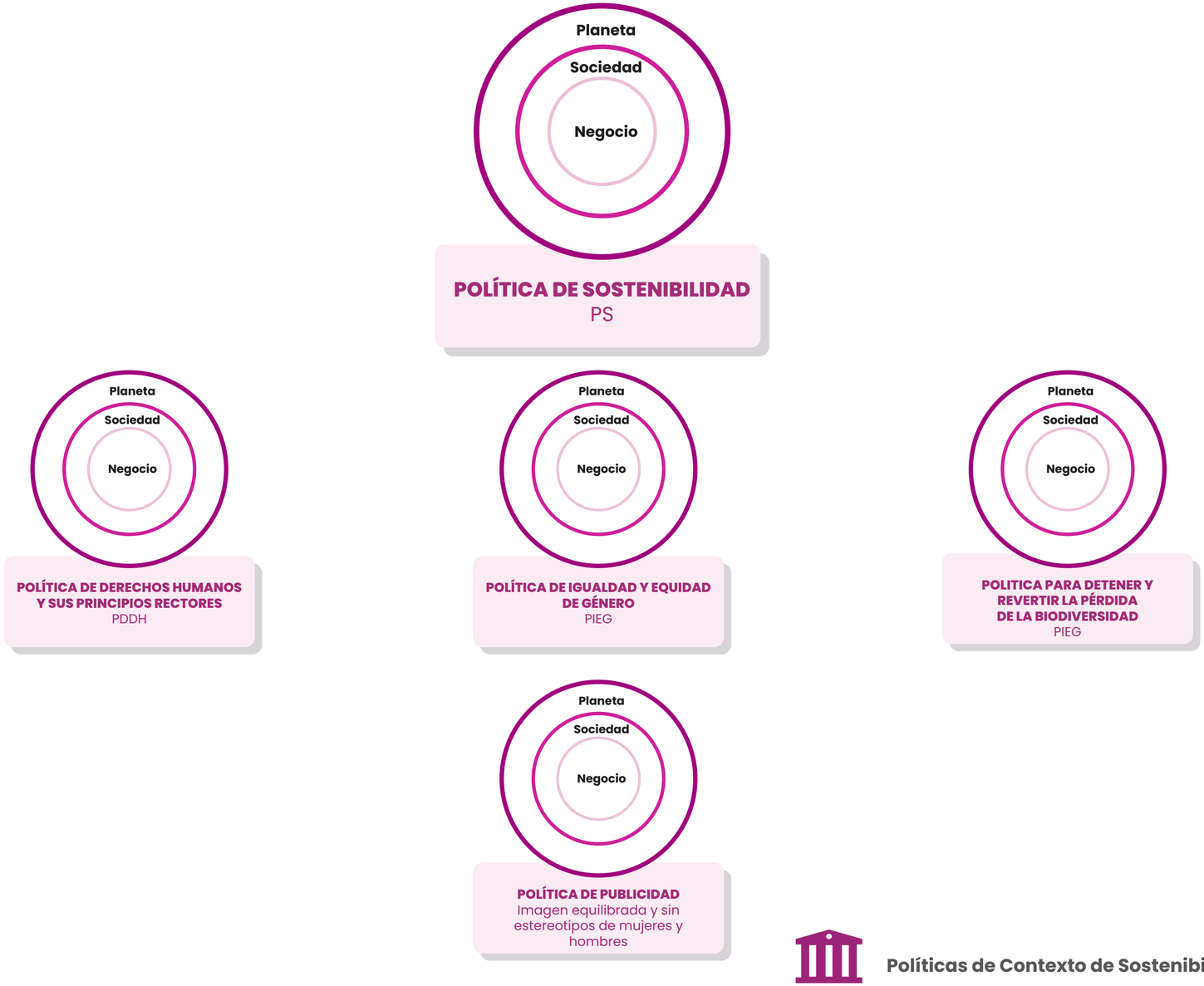


Imagen 2: Políticas de contexto de sostenibilidad

Política de sostenibilidad (política de primera línea)



POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

LABORATORIOS BAGÓ DE BOLIVIA S.A
Enfoque Integrado a Capitales

COMPROMISO CON LOS VALORES PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y UNA CONDUCTA ÉTICA

Rendición de Cuentas COP, GRI e IFRS que con debido aseguramiento y verificación evidencien nuestro progreso en la Agenda 2030.	**Compromiso con las necesidades, vulnerabilidades de nuestros grupos de interés para generar impacto económico, en las personas, el medio ambiente y los derechos humanos.**
Capital Financiero Accionistas e inversionistas y Autoridades Gubernamentales.	**PS1 Autoridades gubernamentales:** Compromiso con el cumplimiento estricto de normas y leyes en Bolivia. **PS2 Accionistas e inversionistas :** Compromiso con las finanzas sostenibles e inversión responsable para creación de valor a largo plazo. **PS3 Accionistas e inversionistas :** Compromiso con el deber fiduciario y la debida diligencia de los riesgos asociados a criterios ASG y de los riesgos, que derivan del cambio climático.
Capital Intelectual	**PS4 Sistema de gestión de sostenibilidad:** Implementación y fortalecimiento de los cinco cimientos para conocimiento.
Capital Industrial Inversión en la industria de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.	**PS5 Innovación de la industria:** Compromiso con la inversión para la innovación, seguridad, bienestar y la adaptación al cambio climático de la industria farmacéutica junto con la tecnología.
Capital Humano	**PS6 Colaboradores:** Compromiso con el Desarrollo Humano, la diversidad, equidad, igualdad, la seguridad , la salud y el bienestar integral.
Capital Natural	**PS7 Economía circular:** Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental para la preservación del planeta. **PS 8 Huella de Carbono:** Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental para la preservación del planeta. **PS 9 Huella Hídrica:** Compromiso con la gestión de nuestro impacto ambiental para la preservación del planeta. **PS10 Planeta y biodiversidad:** Compromiso con la vida silvestre y la biodiversidad en Bolivia.
Capital Social Colaboradores, clientes , proveedores y los consumidores.	**PS11 Debida diligencia en Derechos Humanos:** Compromiso con el respeto a los Derechos Humanos y sus Principios Rectores. **PS12 Médicos, farmacias , instituciones de salud y consumidores:** Compromiso con la calidad, la salud, la seguridad y la inclusión a la ética y a la sostenibilidad. **PS 13 Debida diligencia en la cadena de suministro:** Compromiso con los proveedores y su inclusión a la ética y a la sostenibilidad. **PS 14 Salud y Bienestar Bagó :** Compromiso con la inversión responsable e impacto en la comunidad.

Imagen 3: PS Política de Sostenibilidad

La política de sostenibilidad se estructura bajo un enfoque integrado de capitales, orientado a asegurar la creación de valor sostenible y la gestión de riesgos ASG para todos los grupos de interés, alineando los compromisos corporativos con estándares internacionales (GRI, IFRS S1, COP del Pacto Global) y con las prioridades de la Agenda 2030.

Desde el **capital financiero**, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. se compromete a una gestión prudente, transparente y ética de los recursos, asegurando rendición de cuentas, cumplimiento regulatorio y estabilidad de largo plazo para accionistas, inversionistas y acreedores.

En el **capital intelectual**, se impulsa la innovación, el desarrollo tecnológico y la gestión del conocimiento para mejorar continuamente procesos, productos y prácticas, incorporando criterios de sostenibilidad y calidad en la toma de decisiones.

En el **capital industrial**, se fomenta la eficiencia operativa, la seguridad y la calidad en la cadena de valor, promoviendo relaciones responsables y de largo plazo con proveedores, distribuidores y canales de venta.

Respecto al **capital humano**, se priorizan el respeto a los Derechos Humanos y laborales, la salud y seguridad, la diversidad e inclusión, el desarrollo de competencias y la participación activa de las personas colaboradoras.

En el **capital natural**, se asumen compromisos de prevención de impactos, uso eficiente de recursos, cumplimiento ambiental y contribución a la mitigación y adaptación al cambio climático.

Finalmente, en el **capital social**, se fortalece la confianza con comunidades, autoridades y otros grupos de interés mediante el diálogo transparente, la inversión social responsable y una política de integridad y anticorrupción que atraviesa toda la organización.



En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. también integramos líneas de compromiso para temas materiales específicos en las siguientes políticas de segunda línea.

Políticas de segunda línea

El marco formal de actuación de la ***"Política de igualdad y equidad de género"*** como política de segunda línea, se fundamenta en las Política de Sostenibilidad PS 6/ 13 y en el Modelo de Sostenibilidad, considerado Hoja de Ruta para la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 con enfoque integrado a Capitales para la perspectiva financiera y de negocios y se alinea a los Principios de Empoderamiento de la Mujer de Naciones Unidas. En este contexto medimos la efectividad de esta política además con la herramienta de autodiagnóstico WEPS, que aplicamos desde el año 2021 de forma anual.



Imagen 4: PIEG Política de igualdad y equidad de género

El marco formal de actuación de la ***"Política de Derechos Humanos y sus Principios Rectores"*** como política de segunda línea se fundamenta en la Política de Sostenibilidad PS 11 y en el Modelo de Sostenibilidad, considerado Hoja de Ruta para la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 con enfoque integrado a Capitales para la perspectiva financiera y de negocios. Para una debida diligencia e impactos en Derechos Humanos, se alinea esta política a los Principios Rectores respecto a los cuales Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. asume una responsabilidad de reparación.



Imagen 5: PDDHH Política de Derechos Humanos y sus Principios Rectores

La implementación de los siguientes compromisos es fundamental para cumplir con los objetivos de largo plazo establecidos en el Marco Mundial de Biodiversidad de Kunming-Montreal. Nuestro enfoque integrado y colaborativo es clave para detener y revertir la pérdida de biodiversidad, garantizando un futuro sostenible para las generaciones venideras.

En este contexto representa nuestra ***"Política para detener y revertir la pérdida de biodiversidad"*** decisiones de gobernanza, mediante las cuales se definen los compromisos y lineamientos para un marco formal de actuación, que nos responsabiliza con nuestro presente y nuestro futuro, entendiendo que cada acción que realizamos hoy y en nuestro día a día, tiene que ser evidenciada para un impacto social en el mañana.

El marco formal de actuación de la "Política para detener y revertir la pérdida de biodiversidad", se fundamenta en el diálogo constante con estos grupos de interés, Política de Sostenibilidad PS10 Planeta y biodiversidad: "Compromiso con la vida silvestre y la biodiversidad en Bolivia" y en el Modelo de Sostenibilidad, considerado Hoja de Ruta para la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030 (ODS 15), teniendo una cobertura nacional desde el Capital Natural: los mismos representan los fondos financieros. Son los fondos financieros destinados a la preservación de recursos naturales y de la biodiversidad, extendiendo nuestra responsabilidad con la biodiversidad, que sin que la afectemos directamente requiere por los antecedentes que presenta Bolivia de nuestra intervención para su conservación.

Asimismo, y para una rendición de cuentas transparente, se fundamenta este marco formal de actuación en la generación de información fiable para nuestro Sistema de gestión de Sostenibilidad y los Informes de Sostenibilidad elaborados conforme al estándar Global Reporting Initiative GRI e IFRS NIIF S1, S2 y la matriz sectorial de nuestra industria.

La vinculación evidenciada con el estándar Global Reporting Initiative GRI, nos permitirá evidenciar el cumplimiento al requerimiento de gestión de GRI 101: Biodiversidad 2024 referido a la política para detener y revertir la pérdida de biodiversidad.



POLÍTICA PARA DETENER Y REVERTIR LA PÉRDIDA DE BIODIVERSIDAD

LABORATORIOS BAGÓ DE BOLIVIA S.A.

COMPROMISO CON EL MARCO GLOBAL DE BIODIVERSIDAD DE KUNMING-MONTEREAL PRINCIPIOS BUSINESS FOR NATURE

PDRB 1:
Trazabilidad de Recursos Biológicos.

PDRB 2:
Reducción de la Contaminación y Residuos.

PDRB 3:
Acceso y Reparto Justo y Equitativo de Beneficios (ARB).

PDRB 4:
Respeto y Protección de Conocimientos y Derechos de Comunidades Locales.

PDRB 5:
Integración de la Biodiversidad en la Estrategia Empresarial.

PDRB 6:
Colaboración Científica y Fortalecimiento de Capacidades.

PDDHH 7:
Enfoque "Una Sola Salud" en Investigación y Desarrollo.

PDDHH 8:
Bioseguridad y Uso Responsable de la Biotecnología.

PDDHH 9:
Inversión en Conservación e Innovación Verde.

PDRB 10:
Transparencia y Rendición de Cuentas en Impactos de Biodiversidad.

Imagen 6: PDRB Política para detener y revertir la pérdida de biodiversidad

En sintonía a la política de igualdad y equidad de género y a los Principios de Empoderamiento Principios de Empoderamiento de la Mujer de Naciones Unidas tenemos una ***"Política de Publicidad"***.

Nuestra "Política de Publicidad" son decisiones de gobernanza, mediante las cuales nuestra práctica comunicacional:

- Fomenta una imagen equilibrada y sin estereotipos de mujeres y hombres en los medios de difusión publicitaria.
- Fomenta la aplicación y difusión de las políticas de igualdad a través de los mensajes publicitarios.
- Evita y reduce desigualdades entre mujeres y hombres, visibilizando las aportaciones sociales de cada cual, a través de roles y modelos más variados en concordancia con la sociedad actual.

3.4 Estrategia de sostenibilidad

2-24 ii ISO/ UNDP 53002 10

Nuestra Visión Consciente

El Plan Estratégico 2023–2026 de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. se articula en torno a tres esferas clave de monitoreo y control, que integran explícitamente la gestión de riesgos y oportunidades financieras y no financieras, bajo un enfoque de Capitalismo Consciente (Raj Sisodia, 2012). Estas esferas se diseñan considerando factores de éxito y catalizadores de cambio para la ejecución del plan, y se apoyan en estándares de reporte compatibles con GRI e IFRS NIIF S1, garantizando comparabilidad, trazabilidad y consistencia entre la información financiera, la información de sostenibilidad y la creación de valor para todos los grupos de interés.

Dichas esferas se centran en finanzas sostenibles, inversión responsable y el equilibrio entre negocio, personas/sociedad y planeta, orientando las decisiones estratégicas hacia la asignación eficiente de capital, la resiliencia del modelo de negocio y la protección de los capitales financieros, humano, social y natural.

A partir de los avances del período 2019–2022, el plan profundiza una visión más consciente de empresa responsable, enfocada en ampliar los impactos positivos y mitigar los impactos adversos a lo largo de la cadena de valor, alineando así la rentabilidad de largo plazo con el propósito corporativo y las expectativas de los grupos de interés.

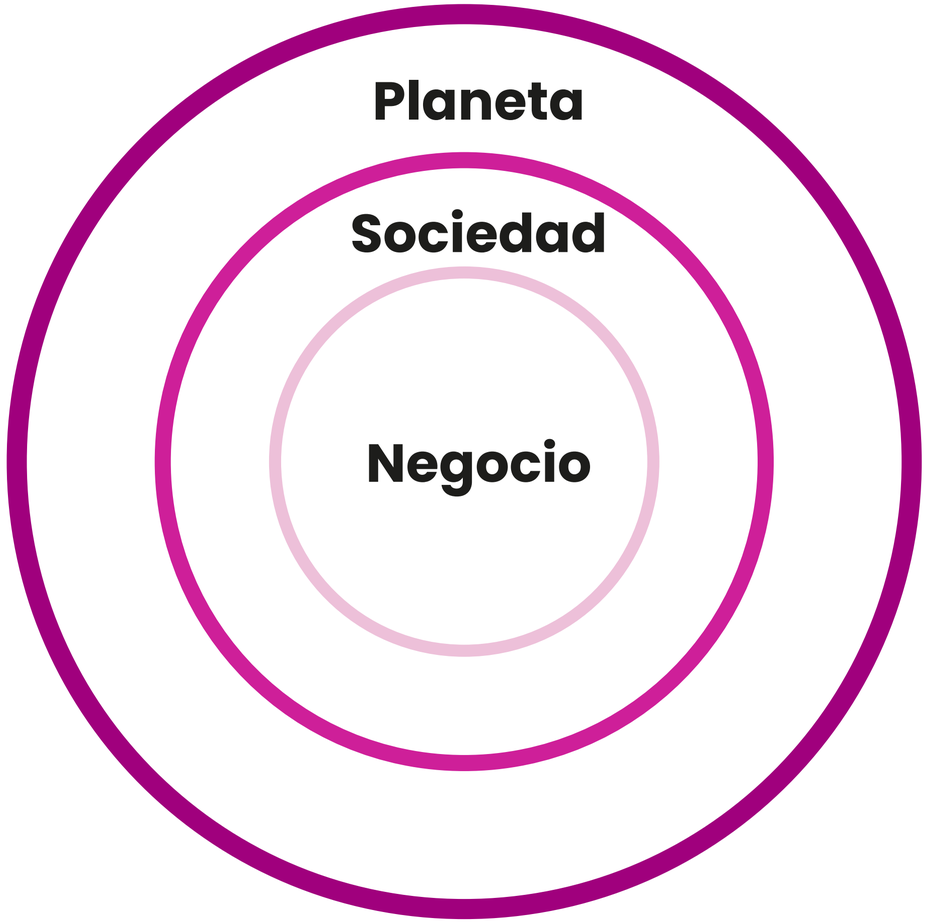
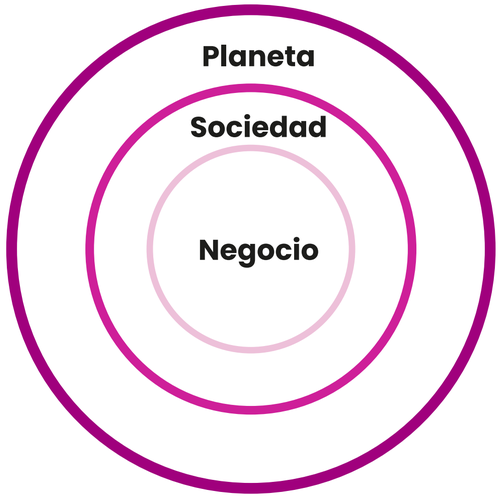


Imagen 7: Nuestra Visión Consciente

Los factores de éxito y catalizadores

Los 4 catalizadores expuestos a continuación, son las capacidades determinadas para potenciar el impacto del desarrollo de los ODS priorizados dentro y fuera de nuestro sistema de gestión para el Desarrollo Sostenible y nuestro SDG Ambition.



TECNOLOGÍA

Pasaremos a plataformas tecnológicas y digitales sólidas, que nos conecten y comuniquen a nuestros GI para diálogo.

IMPLEMENTAR Y CERTIFICAR NORMAS ISO 9001, 14001 Y 51001

El enfoque de procesos en calidad y temas de medioambiente y eficiencia energética, propiciaran la calidad de información e indicadores y flujos de procesos eficientes para identificar inclusive el ahorro desde el contexto de la sostenibilidad en gastos operativos, administrativos y financieros.

INNOVACIÓN INTERNA Y EXTERNA

Desarrollar competencias para generar ideas y acciones para mejorar el rendimiento de los sistemas en su conjunto, de modo que sean adaptativos y resilientes y puedan generar indicadores de impacto socioeconómico y ambiental tanto en un entorno interno como externo.

INVOLUCRAR A LAS EMPRESAS

La unión empresarial y estratégica, hará la fuerza para que el gobierno boliviano propicie marcos y condiciones óptimas, para el desarrollo sostenible. Las mismas deberán facilitar el cumplimiento de metas más allá de la Agenda 2030 para todas empresas y en particular para el sector farmacéutico.

Factores de éxito y catalizadores
PEI 2023-2026

Imagen 8: Factores de éxito y catalizadores para la sostenibilidad

En el contexto de los factores de éxito y catalizadores en la gestión 2025 Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha continuado destinando recursos económicos en investigación y desarrollo en cuatro ámbitos expuestos a continuación.

- La implementación de tecnología de punta en los procesos productivos, para garantizar innovación, calidad y seguridad en los productos.
- La segunda, es la transformación de la industria con SAP HANA, para producir adoptando tecnología y soluciones enfocadas a la interconectividad, la automatización y el conocimiento de datos en tiempo real.
- Innovación estratégica externa, a través de las prácticas del informe de sostenibilidad GRI y el Programa de Negocios Competitivos anual, que nos indican solidez para un impacto socialy/o ambiental fundamentado en compromiso e indicadores.
- El enfoque de procesos, que es imprescindible para escalar el progreso para la Agenda 2030 y los ODS que tenemos priorizados, por ello se continúa avanzando en la comprensión e implementación de ISO 9001 e ISO 14001 desde nuestro Modelo de Sostenibilidad y los temas materiales estratégicos e urgentes, que deben ser integrados a los procesos.

3.5 Programas de Desarrollo Sostenible

2-24 i,iii ISO/ UNDP 53002 7.3

La norma ISO 26000 promueve la adopción de iniciativas voluntarias que evidencien el compromiso de la organización con una gobernanza responsable, especialmente mediante la implementación de códigos de ética y conducta robustos. Desde una perspectiva de gestión de riesgos y sostenibilidad, estas iniciativas operan como instrumentos concretos para traducir los asuntos relevantes en programas estructurados, con líneas de acción priorizadas, metas claras y alcanzables, plenamente integradas en la planificación estratégica y en los sistemas de gestión corporativos.

En coherencia con esta orientación, y sobre la base de los principios y valores recogidos en nuestro Código de Ética y en el Modelo de Sostenibilidad, hemos diseñado e implementado diversos Programas de Desarrollo Sostenible. Estos programas se apoyan en sistemas, procedimientos y prácticas de seguimiento que permiten asegurar su ejecución efectiva, la medición de resultados y la evaluación de impactos en el tiempo, reforzando los mecanismos de control interno y contribuyendo a la mitigación de riesgos reputacionales, regulatorios y operativos asociados a los temas materiales definidos bajo ISO 26000.

Desde 2019, las líneas de acción y planes operativos anuales de estos programas han convocado a todos los colaboradores a innovar en respuestas concretas frente a las materias fundamentales de ISO 26000 que forman parte de nuestra materialidad. Este proceso ha impulsado iniciativas y proyectos con un alto grado de compromiso y responsabilidad, y actualmente se orienta, además, a asegurar que dichas iniciativas estén explícitamente alineadas con el negocio y con la perspectiva financiera de capitales, reforzando la creación de valor sostenible y la resiliencia del modelo de negocio en el largo plazo.



Imagen 9: Programas de Desarrollo Sostenible

Los mismos para la innovación desde la sostenibilidad continúan como motor para la responsabilidad y cumplimiento a los compromisos asumidos para el progreso en los ODS priorizados, las metas e indicadores para el impacto desde el Plan Operativo Anual 2025.

Mecanismos de control y mejora continua



Imagen 10: Mecanismos de control de Programas de Desarrollo Sostenible

La implementación de los Programas para el Desarrollo Sostenible se articula bajo un Modelo de Gestión alineado con la ISO 26000, que incorpora explícitamente un mecanismo de control preventivo. Este mecanismo está orientado a la identificación temprana de desviaciones, problemáticas emergentes y factores externos que puedan afectar la ejecución de los programas, permitiendo la adopción de acciones correctivas oportunas y la mejora continua en todas las etapas. Desde la perspectiva de gestión de riesgos y desempeño financiero, este enfoque contribuye a evitar costos innecesarios, sobrecostos y retrasos relevantes, reduciendo la probabilidad de incumplimiento de metas estratégicas y asegurando la coherencia con los compromisos asumidos frente a la Agenda 2030.

En este contexto, y bajo la conducción de la Gerencia General, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. establecerá un órgano de monitoreo y gestión transversal, conformado por la Alta Gerencia en su calidad de representantes de los distintos grupos de interés. Este órgano tendrá entre sus responsabilidades la supervisión integral del Modelo de Programas para el Desarrollo Sostenible, incorporando la evaluación de riesgos financieros asociados a la sostenibilidad (incluidos impactos potenciales sobre los distintos capitales) y asegurando que las decisiones y ajustes se realicen con base en información relevante, trazable y alineada con los objetivos corporativos.

Para el año 2026, está prevista la formalización de este órgano mediante su inclusión explícita en el manual de procesos y funciones de la compañía. Esta integración fortalecerá la claridad de roles y responsabilidades, la estandarización de procedimientos y la disciplina de seguimiento del modelo, asegurando una gestión coordinada y eficaz de cada programa, proyecto o iniciativa.

De este modo, se refuerza un marco de control y gobernanza que habilita una ejecución más robusta, medible y alineada con los planes de acción definidos por cada representante de la alta gerencia, contribuyendo a la creación de valor sostenible y a la resiliencia financiera de la organización.

3.6 Participación de Grupos de interés

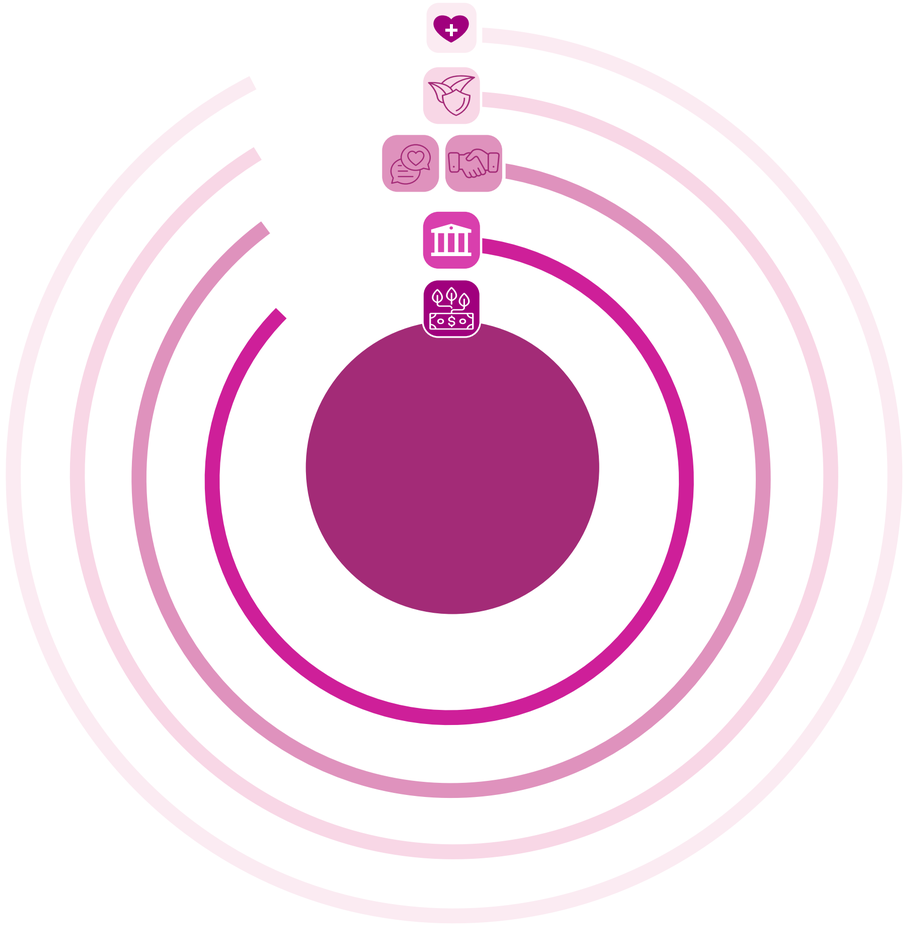
2-16 2-29 a i. ii. Iii ISO/ UNDP 53002 4.2, 7.4

Nuestros grupos de interés participan a través de los siguientes canales.



Imagen 11: Canales de participación y diálogo con los grupos de interés

Los grupos de interés que influyen desde nuestro negocio con los cuales tenemos una relación estratégica, clave y de entorno son para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. fundamentales para promover prácticas responsables y sostenibles. Entre ellos destacan los que ilustramos a continuación y que son parte de nuestro diálogo para un trabajo participativo y colaborativo en el contexto de la sostenibilidad.



1 Perspectiva Financiera y de Inversión

Accionistas e inversionistas.
Gerencia Administrativa Financiera.

2 Instituciones Públicas y Organismos Internacionales

Ministerio de Salud, Agencia de Medicamentos, Gobiernos Municipales.
Ministerio de Trabajo, AFPs, Impuestos Nacionales.
Pacto Global de Naciones Unidas y Global Reporting Initiative.

3 Colaboradores

Empleados, trabajadores que no son empleados.
Gerencia de Gestión de Personas.

4 Proveedores

Proveedores nacionales e internacionales estratégicos.
Gerencia de Logística.

5 Clientes

Clientes Farmacias Independientes: Puntos de Venta; Farmacias de Cadena: Puntos de Venta; Farmacias Grupo: Agrupación de varias farmacias de diferentes propietarios, Instituciones del sistema de salud: Salud Pública, Seguridad Social y Seguridad Privada, médicos y consumidores.
Gerencia Comercial.

6 Comunidad

Socios estratégicos para ODS 10, 12 y 15 y la comunidad vulnerable.
Jefatura de Sostenibilidad.



Grupos de interés claves, estratégicos y de entornos según importancia de impactos, debida diligencia y su vulnerabilidad

Imagen 12: Priorización de Grupos de Interés y sus representantes

La priorización de los grupos de interés se basa en la relevancia de sus impactos sobre el negocio, su nivel de influencia, su exposición a riesgos y su grado de vulnerabilidad, y se articula a través de representantes de Alta Gerencia con roles claramente definidos.

En primer lugar, se ubica la **perspectiva financiera y de inversión** (accionistas e inversionistas), representada por la **Gerencia Administrativa Financiera**, con el compromiso de asegurar transparencia, gestión prudente del riesgo, generación de valor sostenible y alineamiento con estándares de reporte financiero y de sostenibilidad.

En segundo lugar, las **instituciones públicas y organismos internacionales** (ministerios, agencias reguladoras, gobiernos locales, OIT, OMS, entre otros), representadas por la **Gerencia General** con el compromiso de cumplir rigurosamente la normativa, mantener un diálogo técnico permanente y reportar de forma alineada a marcos internacionales (GRI, Pacto Global, ODS). En tercer y cuarto lugar, se prioriza a **colaboradores** (Gerencia de Gestión de Personas) y **proveedores** (Gerencia de Logística), comprometiéndose a garantizar condiciones laborales justas, desarrollo de capacidades, salud y seguridad, así como relaciones responsables en la cadena de suministro, con criterios éticos, de calidad y sostenibilidad.

Finalmente, se incluyen **clientes** (pacientes, puntos de venta, farmacias, hospitales y médicos, representados por la **Gerencia Comercial**) y la **comunidad** (enfocada especialmente en ODS 10, 12 y 13, representada por la **Jefatura de Sostenibilidad**). Los compromisos centrales se orientan a asegurar acceso a productos seguros y de calidad, un servicio responsable y ético, así como a fortalecer la confianza, la inversión social estratégica y la contribución a la mitigación del cambio climático, la reducción de desigualdades y el consumo y producción responsables.



3.7 Revisión y Actualización de la Materialidad Gestión 2025

3-1 3-2 ISO/ UNDP 53002, 4.1, 4.2

El Proceso de Materialidad es el principal insumo para nuestra estrategia de sostenibilidad y el negocio responsable. Por ello se lo revisó en la gestión 2024 integrando la Visión Consciente y los capitales, para entender los impactos desde un enfoque integrado, junto con la priorización y la nueva lista de temas materiales.

La lista de temas materiales elaborada en el último ejercicio representa una evolución respecto a las temáticas relevadas en el período anterior. Si bien se observa una continuidad en muchos de ellos, hubo otros que se fusionaron, dando como resultado un listado con un foco más preciso.



La adicionalidad para mayor resiliencia

Marco Recomendado por UNDRR

A partir de los avances y para la gestión de sostenibilidad a ser reportada en el Informe de Sostenibilidad 2025 se profundizó en el concepto de adicionalidad, que asegura que la intervención de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. vaya más allá de las prácticas habituales, evitando que el financiamiento únicamente sea destinado a las actividades normadas por ley y/o que formen parte del negocio habitual.

En este contexto aplicamos el marco recomendado por **UNDRR** (Oficina de las Naciones Unidas) para la Reducción del Riesgo de Desastres. [1]

El marco de **UNDRR** reflexiona acerca de los desastres y establece que no solo ocurren, sino que están moldeados por los sistemas que nos rodean. Los riesgos crecen cuando se ignoran los criterios ambientales, sociales y de gobernanza afectando la resiliencia.

Asimismo, propone a las empresas especialmente sensibles y del sector de salud como Laboratorios Bagó de Bolivia S.A, debe abordar los siguientes factores, motores o impulsores estratégicos representados como un ciclo de riesgo de desastres, para garantizar una resiliencia duradera y de largo plazo; los mismos presentan las siguientes características, advertencias y reflexiones.

1 La **UNDRR** (Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres, antes UNISDR) es el organismo de la ONU dedicado a coordinar la reducción del riesgo de desastres a nivel mundial. Su misión principal es apoyar la implementación, monitoreo y revisión del **Marco de Sendai (2015-2030)**, fomentando una cultura de prevención, gestión del riesgo y resiliencia frente a amenazas naturales y provocadas por el hombre.

Cambio climático

El aumento de las temperaturas son peligros haciendo que las inundaciones, las sequías y las tormentas sean más frecuentes, intensas e impredecibles.

Degradación ambiental

Cuando se talan los bosques y se drenan los humedales, perdemos la primera línea de defensa de la naturaleza contra las inundaciones, los deslizamientos de tierra y las oleadas costeras.

Pobreza y desigualdad

Las comunidades con menos recursos a menudo se ven obligadas a vivir donde los peligros más afectan, sin redes de seguridad, cada desastre profundiza la desigualdad.

Desarrollo urbano mal planificado

El crecimiento rápido y no regulado deja a las ciudades expuestas a la infraestructura débil y las viviendas inseguras que convierten los peligros en catástrofes humanas.

Gobernanza débil

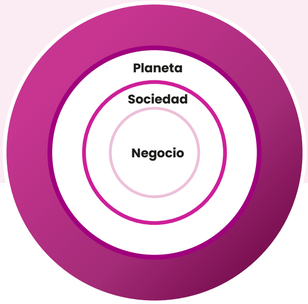
Cuando falta la coordinación incluyendo la cadena de suministro y las relaciones comerciales, la prevención y la respuesta a desastres, la mitigación es ineficiente e ineficaz.

3.7.1 Proceso de Materialidad 2025

A continuación, exponemos los resultados de cada paso del Proceso de Materialidad según metodología de la herramienta para el diálogo y validación fundamentada en GRI 2-4 y GRI 3-1.

PASO 1

Entender el contexto de la organización.



PASO 2

Entender impactos reales y potenciales.



PASO 3

Evaluar la importancia de los impactos.



3.1 Evaluar la importancia de los impactos positivos.

3.2 Evaluar impactos negativos directos e indirectos.

PASO 4

Priorizar los impactos más significativos: gestión y rendición de cuentas.



INFORME DE SOSTENIBILIDAD GRI 2024.

LISTA DE TEMAS MATERIALES GRI 3-2.



Validación y revisión del Proceso de Materialidad GRI 3-1: Informe de Sostenibilidad 2025

Paso 1

Entender el contexto de la organización: Adicionalidad para mayor resiliencia

El proceso de materialidad 2025 integró, desde el paso 1, a los 13 ODS priorizados y a los 19 temas materiales bajo consideración de la adicionalidad y de factores, motores o impulsores estratégicos, representados como un ciclo de riesgo de desastres, para comprensión de los nuevos estándares GRI 101 Biodiversidad, GRI 102 Cambio Climático y GRI 103 Energía y los modelos de gestión diseñados para la integración sistémica.

Los factores de la adicionalidad complementan por tanto la lista de temas materiales de la gestión 2025 y representan los impactos más significativos de la organización sobre la economía, el medio ambiente, las personas y los Derechos Humanos para una mayor resiliencia.

En este paso también se reflexionó para precisar la descripción de los impactos y los aspectos de medio ambiente y para profundizar desde el contexto y la cadena de valor en la gestión de la sostenibilidad integrada con una validación de los riesgos y oportunidades y la materialidad financiera y capitales, llegando a definir un tema material adicional referido a la biodiversidad y ecosistemas.

Asimismo, se reflexionó acerca de aplicaciones de los indicadores sobre pérdidas y daños por desastres potenciales y que pueden afectar la industria farmacéutica y Laboratorios Bagó de Bolivia S.A; a continuación, resumimos los principales resultados junto a reflexiones.

Comprender los riesgos

- Aplicación: Los indicadores de pérdidas (daños a instalaciones, interrupciones de la cadena de suministro, caducidad de medicamentos, pérdida de pacientes/servicios) revelan vulnerabilidades ocultas en la producción, distribución y prestación de servicios de salud.
- Reflexión: Relevar indicadores desagregados y georreferenciados sobre plantas de producción, almacenes, centros de salud, rutas logísticas, equipamiento crítico (p. ej. refrigeración), y la vulnerabilidad de poblaciones prioritarias (edad y dependencias).

Preparación, alerta temprana y acción anticipada

- Aplicación: Relevar indicadores históricos de interrupciones (cortes de energía, inundaciones, incendios, fallos de frío) y su impacto en stock y continuidad asistencial permiten desarrollar alertas basadas en impacto para proteger suministro y servicios esenciales.
- Reflexión: Vincular pérdidas a características del evento (intensidad, duración), mejorar resolución espacial de registros (por instalación/centro sanitario) y desagregar por líneas de producto, población atendida y nivel de servicio para activar protocolos de contingencia (desvío de stock, activación de reservas y traslados).

Financiamiento para reducción del riesgo

- Aplicación: Relevar indicadores históricos que fundamenten decisiones de inversión en resiliencia (plantas redundantes, sistemas UPS, cadenas de frío alternativas), diseño de seguros paramétricos para lotes críticos y cálculo de brechas financieras para continuidad operativa y respuesta sanitaria.
- Reflexión: Crear inventarios georreferenciados de activos críticos (equipos de frío, generadores, plantas), separar pérdidas privadas (laboratorios, distribuidores) vs. públicas (hospitales, centros de salud) y cuantificar costos indirectos (interrupción de ensayos clínicos y la pérdida de ingresos por servicios cancelados).

Planificación y desarrollo informado por el riesgo

- Aplicación: Datos consistentes permiten fortalecer plantas y cadenas logísticas resilientes, ubicar centros de distribución, priorizar refuerzo de infraestructura hospitalaria y planificar programas de salud y de productos para el abastecimiento según riesgo.
- Recomendaciones: Institucionalizar registros sectoriales de daños y capacidad de reacción, integrar datos en planificación regulatoria y de cumplimiento (stock mínimo, redundancias) y usar métricas homogéneas en monitoreo y evaluación de inversiones y destino de capital oportuno.

Paso 2

Identificar impactos reales y potenciales

En el paso 2 y a partir de la contextualización, se validaron para cada tema material de la gestión 2025 los impactos incluyendo el nuevo impacto para el tema material específico para la biodiversidad. En esta identificación y determinación, se consideraron los principios de calidad referidos a la precisión, el equilibrio y la exhaustividad.

Para cumplimiento del principio de precisión y la determinación si el impacto es real positivo o negativo, se consideró la tendencia del indicador del tema material de las gestiones 2021-2024.

En cumplimiento del principio de precisión y equilibrio, se determinaron como impactos potenciales negativos, todos los temas materiales que representan una oportunidad y que hoy no cuentan con un registro de indicador de desempeño e impacto comprendido como efecto para la economía, el medio ambiente, las personas y los Derechos Humanos.

En cumplimiento del principio de exhaustividad, se determinaron como impactos directos los que tienen un efecto para los grupos de interés internos y como indirectos, los que tienen un efecto para los grupos de interés externos y que se encuentran en el entorno de la organización.

En el paso 2 y los siguientes participó la Gerencia General y la Jefatura de Sostenibilidad, como parte del Comité de Ética y Compliance e instancia principal de supervisar la implementación efectiva de las iniciativas y acciones de sostenibilidad. Asimismo, participon las áreas claves de la alta gerencia.

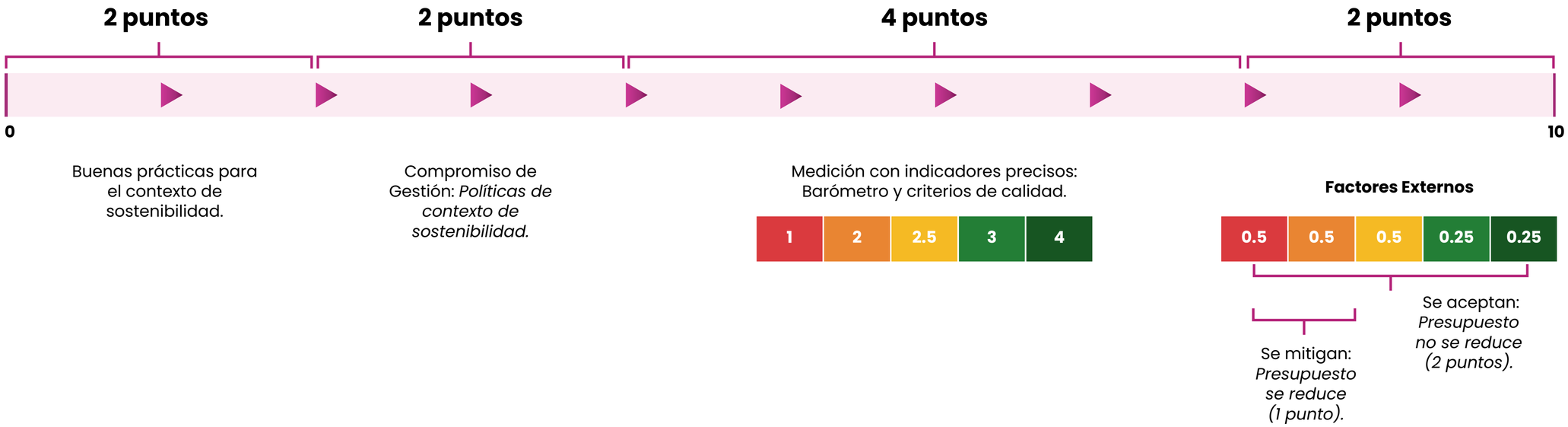
Paso 3

Evaluar la importancia de los impactos

La evaluación de los impactos presenta dos escenarios.

Escenario A. Impactos positivos reales

En este escenario se evaluó la importancia de los impactos positivos reales (eje "x" nivel de importancia de 1 a 10 puntos) y su influencia en la decisión de los representantes de los grupos de interés y gestores de los temas materiales (eje "y" nivel de influencia en las evaluaciones y decisiones de los representantes de los grupos de interés de 1 a 10 puntos).



Impactos reales y positivos (eje "x" nivel de importancia de los impactos sobre la la economía, el medio ambiente, las personas y los DDHH) evaluación de 1 a 10 puntos

Sobre una escala de 10 puntos para el eje “x” se consideraron en la “evaluación de la importancia de los impactos positivos reales” los siguientes elementos.

Para evitar imprecisiones y sobre una escala de 10 puntos en la evaluación del “nivel de influencia en la toma de decisión de los representantes de los grupos de interés” del eje “y”, se consideraron los componentes de gestión GRI 3-3 a, b, c, e (8 puntos) y las medidas adoptadas desde GRI 2-24 a ii iv (2 puntos), que hoy forman parte del enfoque de gestión SGI de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y que permiten potenciar los impactos positivos desde el tema material y el indicador hacia al efecto o cambio proyectado.



Impactos reales y positivos (eje “y” nivel de influencia en las evaluaciones y decisiones de los representantes de los grupos de interés) evaluación de 1 a 10 puntos GRI 3-3 a,b,c,e GRI 2-24 a i ii iv

A continuación, exponemos la matriz del escenario A con los resultados de evaluación multi impacto focalizado a los que son reales y positivos.



A. Matriz de Materialidad
Contexto de Sostenibilidad Multi Impacto:
Impactos reales y positivos

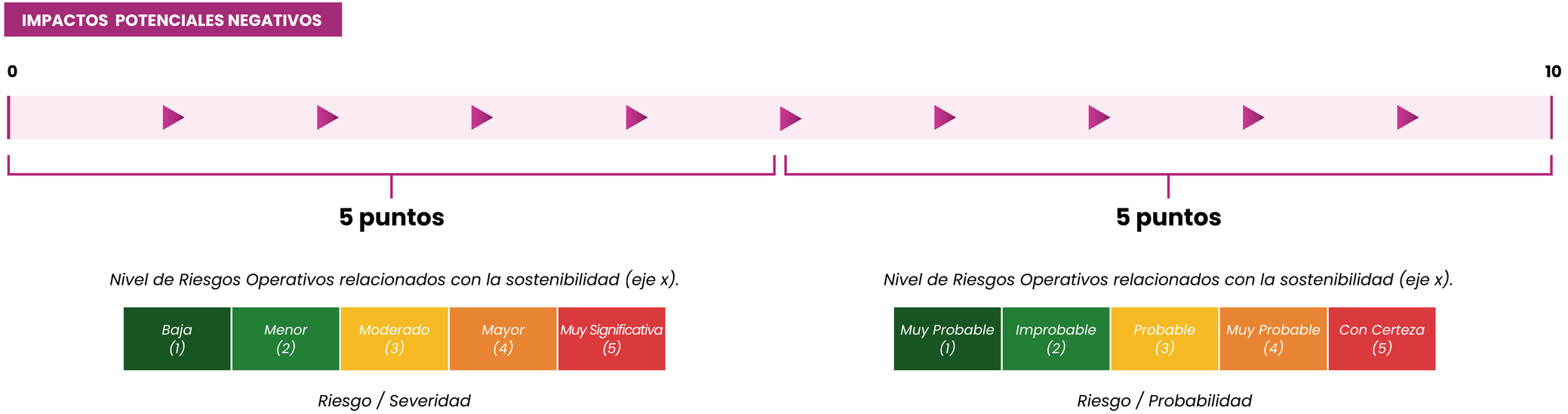
Económico Ambiental Social

No	Tema Material GRI 3-2	Directo / Indirecto
1a	Nuestro aporte económico distribuido (Colaboradores)	Directo
1b	Nuestro aporte económico distribuido (Innovación)	Directo
2	Riesgos y Oportunidades derivadas del cambio climático	Directo
4	Anticorrupción	Indirecto
5	Cadena de suministro responsable	Indirecto
6	Materiales	Directo
7a	Agua: Consumo	Directo
7b	Agua: Tratamiento	Directo
8	Energía	Directo
9a	Residuos: Planta, Oficina Central	Directo
10a	Salud y seguridad ocupacional	Directo
10 b	Bienestar de nuestros colaboradores	Directo
10 c	Cero Tolerancia al acoso	Directo
11	Equidad de Género	Directo
12	Formación y Educación	Directo
13	Salud y seguridad de los clientes	Directo
14	Privacidad del Cliente	Directo
15	Marketing Responsable y etiquetado	Directo
16	Gluten Free	Directo
17 a	Comunidades: Salud y Bienestar Bagó	Indirecto
17 b	Comunidades: Acciones con alianzas estratégicas	Indirecto

Escenario B. Impactos negativos potenciales

No se identificaron impactos reales negativos. Por ello y sobre una escala de 10 puntos y aplicación de una de debida diligencia de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., se evaluó en este escenario únicamente la importancia de los impactos potenciales negativos, según su severidad y/o probabilidad de ocurrencia, comprendida como riesgo o acontecimiento futuro e incierto con efectos directos e indirectos.

La importancia del impacto según su determinación desde los riesgos operativos y el contexto de sostenibilidad y de temas materiales, es representada en el eje "x" como severidad de los impactos negativos reales (5 puntos) o como sumatoria de la severidad y probabilidad de ocurrencia (10 puntos), de los impactos que fueron determinados como negativos potenciales.



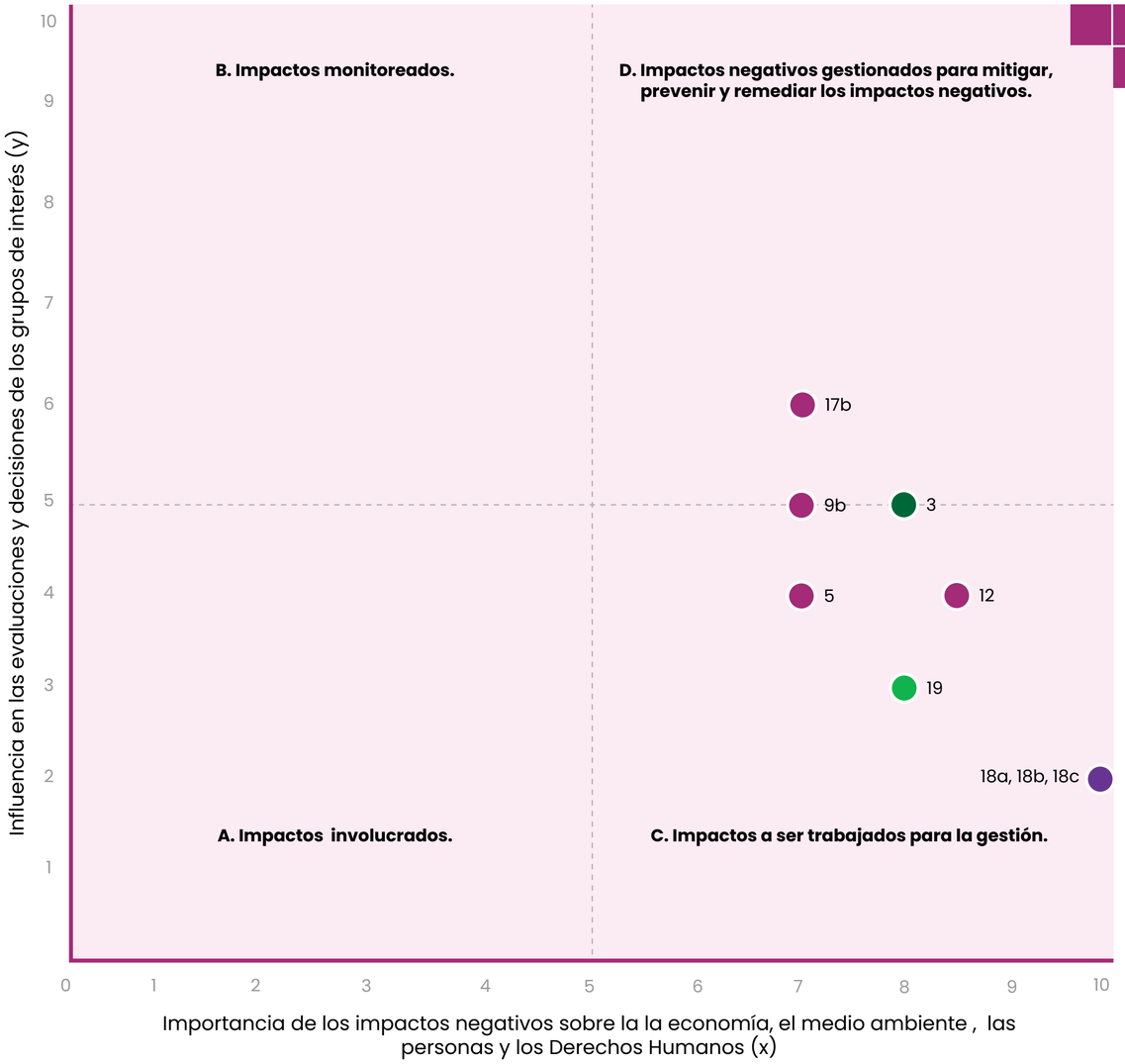
Impactos potenciales negativos (eje "x" nivel de importancia de los impactos negativos sobre la la economía, el medio ambiente, las personas y los DDHH) evaluación de 1 a 10 puntos

Para evitar imprecisiones en la evaluación del eje "y", se consideraron los componentes de gestión y medidas adoptadas de GRI 3-3 a – e (10 puntos), que hoy forman parte del enfoque de gestión y que permiten corregir los impactos reales negativos o mitigar, aquellos que son potenciales.

También incluimos en este escenario al tema material de debida diligencia en Derechos Humanos (contexto asuntos priorizados), que será ampliado en el parte 6 Debida Diligencia en Derechos Humanos.

e	Seguimiento de las medidas adoptadas, para medir la efectividad y el impacto logrado **(f)**.	**2 puntos**
d	Adopción de medidas para medir, gestionar, prevenir, mitigar y remediar el impacto negativo.	**2 puntos**
c	Existencia de Políticas Específicas o relacionadas al tema material que se comprometen con el impacto y su indicador.	**2 puntos**
b	Determinación de la relación de nuestras actividades y de nuestras relaciones comerciales respecto al impacto.	**2 puntos**
a	Identificación del impacto negativo de la organización.	**2 puntos**

Impactos negativos potenciales (eje "y" nivel de influencia en las evaluaciones y decisiones de los representantes de los grupos de interés) evaluación de 1 a 10 puntos según GRI 3-3 a,b,c,d,e



B. Matriz de Materialidad
Contexto de Sostenibilidad
Multi Impacto: Impactos potenciales, negativos indirectos

Económico · Ambiental · Social · Cambio Climático · Criterios · DDHH

No	Tema Material GRI 3-2	Directo / Indirecto
3	Riesgos y oportunidades del cambio climático	Indirecto
5	Cadena de suministro responsable (Criterios ASG)	Indirecto
9b	Residuos: Instituciones del sistema de salud (Criterios ASG)	Indirecto
12	Formación y educación para las competencias en desarrollo sostenible	Directo
17 b	Comunidades: Acciones con alianzas estratégicas	Indirecto
19	Biodiversidad	Indirecto

No	Tema Material GRI 3-2	Directo / Indirecto
18 a	Vulneración de DDHH: Colaboradores	Directo
18 b	Vulneración de DDHH: Clientes Directos	Indirecto
18 c	Vulneración de DDHH: Comunidad	Indirecto

A continuación, exponemos la matriz del escenario B con los resultados de evaluación multi impacto focalizado en los impactos potenciales negativos.

Paso 4

Priorizar los impactos más significativos

Las evaluaciones representadas en las matrices de materialidad nos permitieron identificar un umbral superior a 16.5 (que representa la sumatoria del eje "x" e "y") para priorizar. Pero por razones de índole estratégico y para poder abordar inclusive los impactos potenciales negativos directos para una doble materialidad y materialidad financiera (IFRS NIIF S1), se determinó llevar todos los temas materiales que representan a los impactos al Reporte de Sostenibilidad 2025; los que aún no están listos para el cuadrante C o D, también son significativos y serán trabajados como oportunidades y para una gestión que a mediano plazo potencie más aún la contribución positiva de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. a los ODS priorizados del Modelo de Sostenibilidad Integrado.

A continuación, exponemos la lista de temas materiales para el presente reporte, que obtuvimos con la implementación del proceso de materialidad. Los mismos están ordenados según enfoques temáticos y serán integrados según componentes de gestión GRI 3-3 específicos a los contenidos GRI 200, 300, 400 y GRI 101 Biodiversidad, GRI 102 Cambio Climático y GRI 103 Energia.



Temas Materiales Económicos

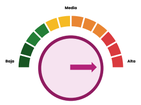
No	GRI 3-2 Tema Material	Grupo de interés	Eje Estratégico	Impacto	Real/Potencial	Positivo/ Negativo	Directo/ Indirecto
1a	Nuestro aporte económico distribuido.	Accionista e Inversionistas.	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Mantener los salarios mínimos por encima al salario mínimo nacional	Real.	Positivo.	Directo.
1b	Nuestro aporte económico distribuido.	Accionista e Inversionistas.	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Destinar recursos monetarios suficientes para fortalecer en contexto de sostenibilidad y el enfoque de capitales.	Potencial.	Positivo.	Directo.
2	Riesgos y oportunidades del cambio climático.	Accionista e Inversionistas.	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Adaptar nuestro negocio a los riesgos derivados del cambio climático y riesgos asociados a criterios ASG.	Potencial.	Negativo.	Indirecto.
3	Riesgos y oportunidades del cambio climático	Accionista e Inversionistas	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Adaptar nuestro negocio a los riesgos derivados del cambio climático y riesgos asociados a criterios ASG.	Potencial	Negativo	Indirecto
4	Anticorrupción.	Proveedores.	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Evitar corrupción en las operaciones, para evitar riesgos reputacionales.	Real.	Positivo.	Indirecto.
5	Cadena de suministro responsable.	Proveedores.	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Evitar impactos negativos y riesgos asociados a criterios ASG, en las relaciones comerciales.	Potencial.	Negativo.	Indirecto.

Temas Materiales Ambientales

No	GRI 3-2 Tema Material	Grupo de interés	Eje Estratégico	Impacto	Real/Potencial	Positivo/ Negativo	Directo/ Indirecto
6	Materiales.	Comunidad.	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Baja contribución a la deforestación (papel, cartón) para reducir nuestra huella ambiental.	Real.	Positivo.	Directo.
7a	Agua: Consumo.	Comunidad.	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Consumo consciente del agua, para reducir nuestra huella hídrica.	Real.	Positivo.	Directo.
7b	Agua: Tratamiento.	Comunidad.	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Tratamiento consciente del agua, para evitar contaminación.	Real.	Positivo.	Directo.
8	Energia.	Comunidad.	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Reducción y diversificación de uso de energia para gestión de nuestra huella ambiental.	Real.	Postivo.	Directo.
9a	Residuos: Planta, Oficina Central.	Comunidad.	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Evitar contaminación de los suelos y rios.	Real.	Postivo.	Directo.
9b	Residuos: Instituciones del sistema de salud.	Comunidad.	Consumo Responsable.	Transformar residuos para evitar efectos adversos al medio ambiente y degradación ambiental.	Potencial.	Negativo.	Indirecto.
19	Biodiversidad.	Comunidad.	Valor para la comunidad.	Reducir las amenazas derivadas de nuestra actividad de industria farmacéutica.	Potencial.	Negativo.	Indirecto.

Temas Materiales Sociales

No	GRI 3-2 Tema Material	Grupo de interés	Eje Estratégico	Impacto	Real/Potencial	Positivo/ Negativo	Directo/ Indirecto
10 a	Salud y seguridad ocupacional.	Colaboradores.	Desarrollo Humano.	Minimizar la probabilidad de fatlidades, lesiones, acccidentes, ausentismo, para que nuestros colaboradores en la función que cumplen, se sientan seguros.	Real.	Postivo.	Directo.
10 b	Bienestar de nuestros colaboradores.	Colaboradores.	Desarrollo Humano.	Minimizar la probabilidad de malestar emocional y físico, para la aumentar productividad.	Real.	Postivo.	Directo.
10 c	Cero Tolerancia al acoso.	Colaboradores.	Desarrollo Humano.	Minimizar la probabilidad de malestar emocional para que nuestros colaboradores se sientan protegidos.	Real.	Postivo.	Directo.
11	Equidad de Género.	Colaboradores.	Desarrollo Humano.	Empoderar el liderazgo de las mujeres vulnerables, comprendiendo sus necesidades.	Real.	Postivo.	Directo.
12	Formación y educación.	Colaboradores.	Desarrollo Humano.	Sensibilizar y desarrollar competencias diferenciadas para la gestión de los temas materiales priorizados, enfocados a la visión responsable de la sostenibilidad.	Real.	Negativo.	Directo.
13	Salud y seguridad de los clientes.	Clientes.	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Garantizar la calidad y seguridad de los productos a lo largo de su proceso de producción, desde la recepción de materias primas hasta la distribución del producto final.	Real.	Positivo.	Directo.
14	Privacidad del Cliente.	Clientes.	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Garantizar la seguridad del cliente (proveedores, farmacias, médicos) para evitar pérdida de datos.	Real.	Positivo.	Directo.
15	Marketing Responsable y etiquetado.	Clientes.	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Incentivar una toma de decisiones con conciencia de receta médica.	Real.	Positivo.	Directo.
16	Gluten Free.	Clientes.	Innovación y desarrollo de productos sostenibles.	Menor exposición a riesgo de pacientes con la enfermedad celiáca.	Real.	Positivo.	Directo.
17 a	Comunidades: Salud y Bienestar Bagó.	Comunidad.	Valor para la comunidad.	Educación a nuestros médicos, pacientes y consumidores en temas de salud preventiva que reduzcan riegos de salud que pueden afectar su bienestar.	Real.	Positivo.	Directo.
17 b	Comunidades: Acciones con alianzas estratégicas.	Comunidad.	Valor para la comunidad.	Emprender acciones en la comunidad para aumentar la resiliencia frente al cambio climático y la pérdida de biodiversidad (Patrimonio, identidad, necesaria para el ecosistema)	Potencial.	Negativo.	Indirecto.



Temas Materiales Debida Diligencia DDHH

No	GRI 3-2 Tema Material	Grupo de interés	Eje Estratégico	Impacto	Real/Potencial	Positivo/ Negativo	Directo/ Indirecto
18 a	Vulneración de DDHH: Colaboradores.	Colaboradores.	Vulneración a los Derechos Humanos contexto: Derecho a la salud: Desconexión Digital.	Reducir el impacto negativo de desconexión digital para no vulnerar el Derecho Humano de nuestros colaboradores en salud.	Potencial.	Negativo.	Directo.
18 b	Vulneración de DDHH: Clientes Directos.	Médicos.	Vulneración a los Derechos Humanos contexto: Derecho a la salud / No Discrimación: Educación Médica para asegurar la calidad de atención de pacientes en emergencia.	Reducir el impacto negativo de Educación Médica necesaria, para que no se vulnere el Derecho Humano de los médicos a una formación oportuna y continua ,que no es apoyada por las instancias de gobierno. público.	Potencial.	Negativo.	Indirecto.
18 c	Vulneración de DDHH: Comunidad.	Estudiantes: Medicina.	Derecho a la salud y la No Discriminación.	Reducir el impacto negativo de Educación Médica necesaria, para que no se vulnere el Derecho Humano de los estudiantes de medicia a una formación oportuna y temprana ,que no es apoyada por las instancias de gobierno público.	Potencial.	Negativo.	Indirecto.

3.7.2 Materialidad Financiera: Ventas Responsables

IFRS NIIF S1 B13-37

El concepto de Doble Materialidad fue propuesto por primera vez por la Comisión Europea en sus Directrices de Informes No Financieros: Suplemento sobre Información de Cambio Climático publicadas en junio de 2019. Este concepto sienta los fundamentos para el análisis de la materialidad en temas económicos, ambientales y sociales en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. desde dos perspectivas, denominadas materialidad de impacto y materialidad financiera. La misma fue aplicada en la gestión 2024, para identificar temas materiales y aspectos priorizados a las instituciones de salud.

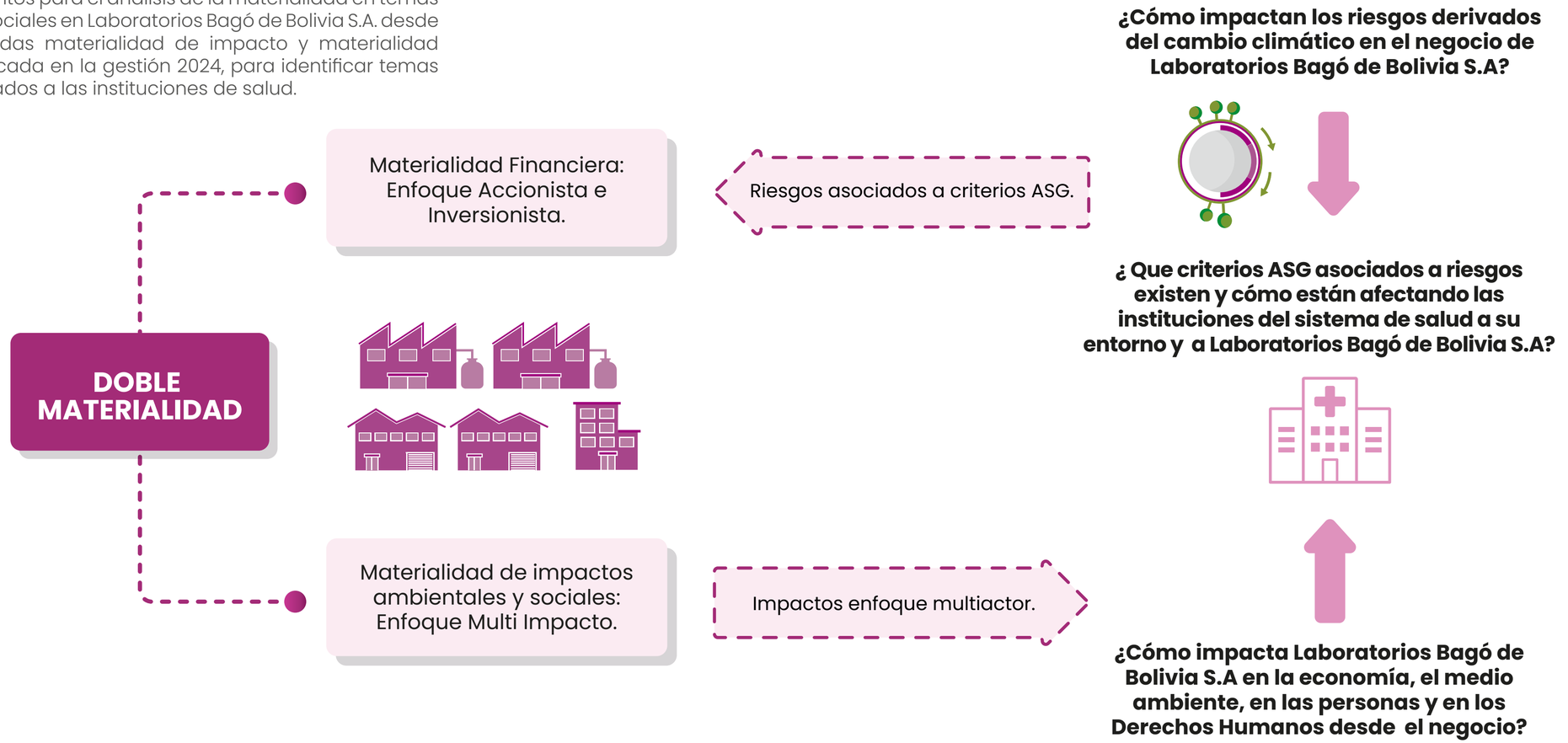


Imagen 13: Doble Materialidad y Materialidad Financiera

En este contexto se centró el proceso de doble materialidad y materialidad financiera en Laboratorios Bagó S.A., en identificar criterios ASG (Ambientales, Sociales y de Gobernanza) que tienen impacto en la empresa y en sus clientes.

Se analizó la relevancia de estos temas mediante evaluación financiera, considerando montos de ventas y clasificación por segmentación ABC, para determinar riesgos y oportunidades. Se utiliza la Herramienta de Materialidad Dinámica, alineada a estándares europeos (ESRS 1 y 2), para identificar riesgos financieros relacionados con el cambio climático y criterios ASG, que puedan afectar en el corto, mediano plazo y largo plazo. Este análisis, realizado con apoyo de la firma ICR y validado por la alta dirección, busca fortalecer la gestión responsable y preparar el informe de sostenibilidad 2024 vinculado a IFRS S1.



Herramienta de Materialidad Dinámica ©
Diseñada por ICR

PASO 1: Contexto de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A

- Identificar los riesgos que forman parte de la Gerencia de Riesgos Integral y como son gestionados.



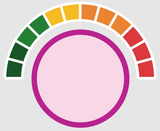
PASO 2: Materialización

- Materialización de los riesgos asociados a criterios ambientales, sociales, de gobernanza y riesgos derivados del cambio climático: Instituciones del Sistema de Salud y Ventas responsables.



PASO 3: Diálogo

- Diálogo con el área encargada, para definir una relevancia y la categorización de riesgos asociados a criterios ASG y riesgos derivados del cambio climático.
- Priorización y determinación de Impactos, Riesgos y Oportunidades IROs.



PASO 4: Recomendaciones

- Debida Diligencia: Modelo de Negocios y riesgos corporativos de relevancia Financiera IFRS NIIF S1 / Matriz Sectorial. Biotecnología y productos farmacéuticos.
- Deber Fiduciario (HC-BP-430a.1./ S2) del contenido específico IFRS NIIF S1.

Proceso de Materialidad Financiera: Informe de Sostenibilidad 2025



Con la implementación secuencial de la Herramienta "Materialidad Dinámica" se amplió el uso a diferentes perfiles de grupos de interés y junto a una evaluación de impactos negativos en la cadena de valor y en las relaciones comerciales. Los resultados buscan ser relevantes para la perspectiva financiera de los inversionistas y accionistas, considerando la perspectiva de negocio, las operaciones y el outbound que desde la cadena de suministro de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. comprende la venta a instituciones del sistema de salud antes de que llegué al cliente final.

En la gestión 2025 no actualizamos nuestro proceso de doble materialidad. Se procedió a compartir a la Gerencia Administrativa Financiera y Comercial el alcance metodológico de la herramienta y los principales resultados de la gestión 2024 que resumimos a continuación.

Paso 1.

Identificar los riesgos que forman parte de la Gerencia de Riesgos Integral y cómo son gestionados.

Para identificar los riesgos que forman parte de la Gerencia de Riesgos Integral y cómo son gestionados se incorporaron de manera consolidada los principales riesgos que afectan la operación y la estabilidad financiera de la compañía: riesgos operacionales, de liquidez y cuentas por cobrar, legales y reputacionales. Este enfoque sistémico permite una visión integrada de las amenazas y controles, facilitando la priorización y la asignación de respuestas adecuadas desde una perspectiva de negocio.

En la gestión 2024 también se amplió el alcance del análisis financiero para considerar los montos de ventas por cliente dentro del sistema de salud, con el fin de dimensionar la exposición real sobre ingresos y flujo de caja. Adicionalmente, se incorporaron dos riesgos climáticos de alta relevancia: riesgos físicos, asociados a los impactos por variabilidad extrema del clima; y riesgos de transición, vinculados a cambios regulatorios y tecnológicos. Ambos tipos de riesgo se integrarón formalmente al marco de control y seguimiento financiero, asegurando su monitoreo, evaluación y mitigación en los procesos de gobernanza y toma de decisiones.

Aclaramos que la Gerencia de Riesgos Integral es una instancia proyectada. Hoy está constituida por las funciones determinadas en las áreas administrativa financiera, Medio Ambiente y BPM.

Paso 2.

Materialización de los riesgos asociados a criterios ambientales, sociales, de gobernanza y riesgos derivados del cambio climático.

La materialización de los riesgos asociados a criterios ambientales, sociales, de gobernanza y riesgos derivados del cambio climático, se estructuró en tres etapas claramente definidas.

En la primera, se incorporaron los temas materiales identificados en GRI 3-1 y GRI 3-2 del Reporte de Sostenibilidad 2024, asegurando la continuidad y coherencia con la gestión previa de sostenibilidad.

En la segunda etapa, se seleccionaron los criterios ASG relevantes y se ejecutó una fase piloto con la caracterización de ocho instituciones del sistema de salud en La Paz, que representan una muestra crítica equivalente al 1,27% de las ventas evaluadas. Esta muestra permitió focalizar el análisis en clientes con mayor exposición financiera.

En la tercera etapa, se analizó cómo los criterios ASG y los riesgos derivados del cambio climático (físicos y de transición) se traducen en riesgos financieros para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., incluyendo impactos operacionales, de mercado, de liquidez, legales y reputacionales. Del análisis emergen escenarios concretos: la necesidad de inversiones en adaptación frente a riesgos físicos y el incremento de costos y desafíos operativos asociados a riesgos de transición regulatorios y tecnológicos.

Paso 3:

Diálogo con la Gerencia Integral de Riesgos GIR, para definir una relevancia y categorización de los riesgos.

Mediante la Herramienta de Materialidad Dinámica se evaluó la probabilidad de ocurrencia (materialidad financiera — eje X) y la severidad del impacto (materialidad de impacto — eje Y) de los riesgos identificados. El análisis incorporó montos de ventas por cliente y una clasificación ABC para dimensionar la exposición financiera y focalizar la priorización en impactos potenciales negativos y sus implicancias sustanciales.

Como resultado de la valoración y evaluación, se construyó una matriz de priorización y se elaboraron fichas técnicas para las ocho instituciones piloto, integrando indicadores GRI, riesgos financieros priorizados, medidas preventivas y oportunidades (IROS). Esta estructuración permite traducir los impactos ASG y climáticos en efectos medibles sobre ingresos, cuentas por cobrar y continuidad de la cadena de suministro, facilitando la toma de decisiones y el seguimiento desde la Gerencia Integral de Riesgos.

Escala de riesgos financieros	Valor	Descripción	Oportunidades medida preventiva
	Muy Sustancial (21-25)	Representan para los riesgos financieros una **mayor exposición** dado que este tipo de perfil de cliente o de institución del sistema de salud, tiene un impacto ambiental y social **negativo inherente más significativo**. Estos clientes deben seguir las recomendaciones del plan de acción ambiental y social y firmar la declaración de compromiso. En algunos casos, como aquellos que requieran licencia ambiental/social, se podrán remitir dichos clientes a revisión por parte de un profesional ambiental y social, y se recomienda hacer seguimiento, sobre todo en un contexto de contratos de largo plazo o tracto sucesivo.	Cláusulas para los criterios ASG y riesgos derivados del cambio climático, en contratos. Se debe exigir licencia ambiental, inspecciones, plan de acción.
	Sustancial (11-20)	Tienen una **exposición moderada a los riesgos ambientales y sociales**. Deben seguir las recomendaciones del plan de trabajo ambiental y social. Debe existir la firma de la declaración de compromiso ambiental y social y no necesario hacer seguimiento posterior al pago.	Explicar, educar y mejorar en función a un plan de acción y compromiso.
	Aceptable con revisión (7-10)	Tienen una **exposición baja a los riesgos ambientales y sociales**. Deben seguir las recomendaciones del plan de acción ambiental y social. Es opcional la firma de la declaración de compromiso ambiental y social y no es necesario hacer seguimiento posterior al pago.	Explicar y educar, revisión del compromiso.
	Bajo (3-6)	Clientes **color verde claro**: Su impacto ambiental y social es mínimo, en consecuencia continúan el proceso de crédito de manera automática. No es necesaria la firma de la declaración de compromiso ambiental y social, ni hacer seguimiento posterior al pago.	Sensibilizar.
	Aceptable (1-2)	Clientes color **verde obscuro**: Su impacto ambiental y social es aceptable, en consecuencia continúan el proceso de crédito de manera automática.	No aplica.

A continuación, exponemos los resultados de la implementación del paso 3, para la fase piloto con una muestra de 8 instituciones del sistema de salud, que se encuentran en La Paz y que representan el 10% de nuestros clientes en ese segmento.

Resultados de la evaluación de los riesgos derivados del cambio climático, que pueden afectar a las instituciones del sistema de salud

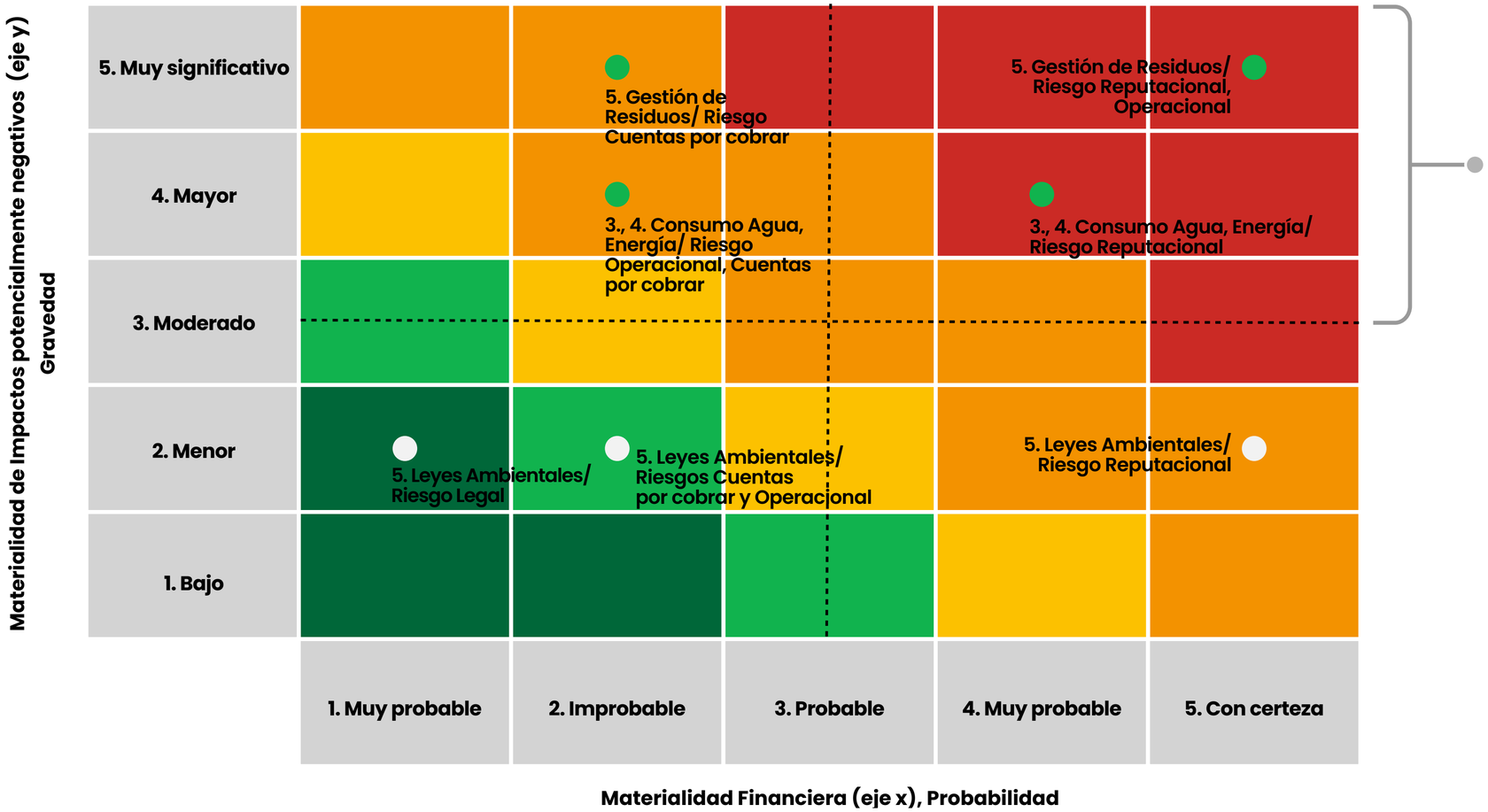
En esta priorización de riesgos financieros, diferenciamos los escenarios de riesgos derivados del cambio climático y de los criterios ASG asociados a los riesgos financieros.

Resultados de la evaluación de los Criterios Ambientales y de Gobernanza asociados a los riesgos financieros

IFRS S1: DOBLE MATERIALIDAD Y CRITERIOS ESG

Matriz de Doble Materialidad

Criterios Ambientales y de Gobernanza asociados a riesgos financieros (Operación, legal, cuentas por cobrar y reputación)



Impactos Potencialmente Negativos: 8 Instituciones de Salud

Criterios Ambientales

3. Consumo de agua.
4. Consumo de energía.
5. Gestión de Residuos: SERVID.

Gobernanza

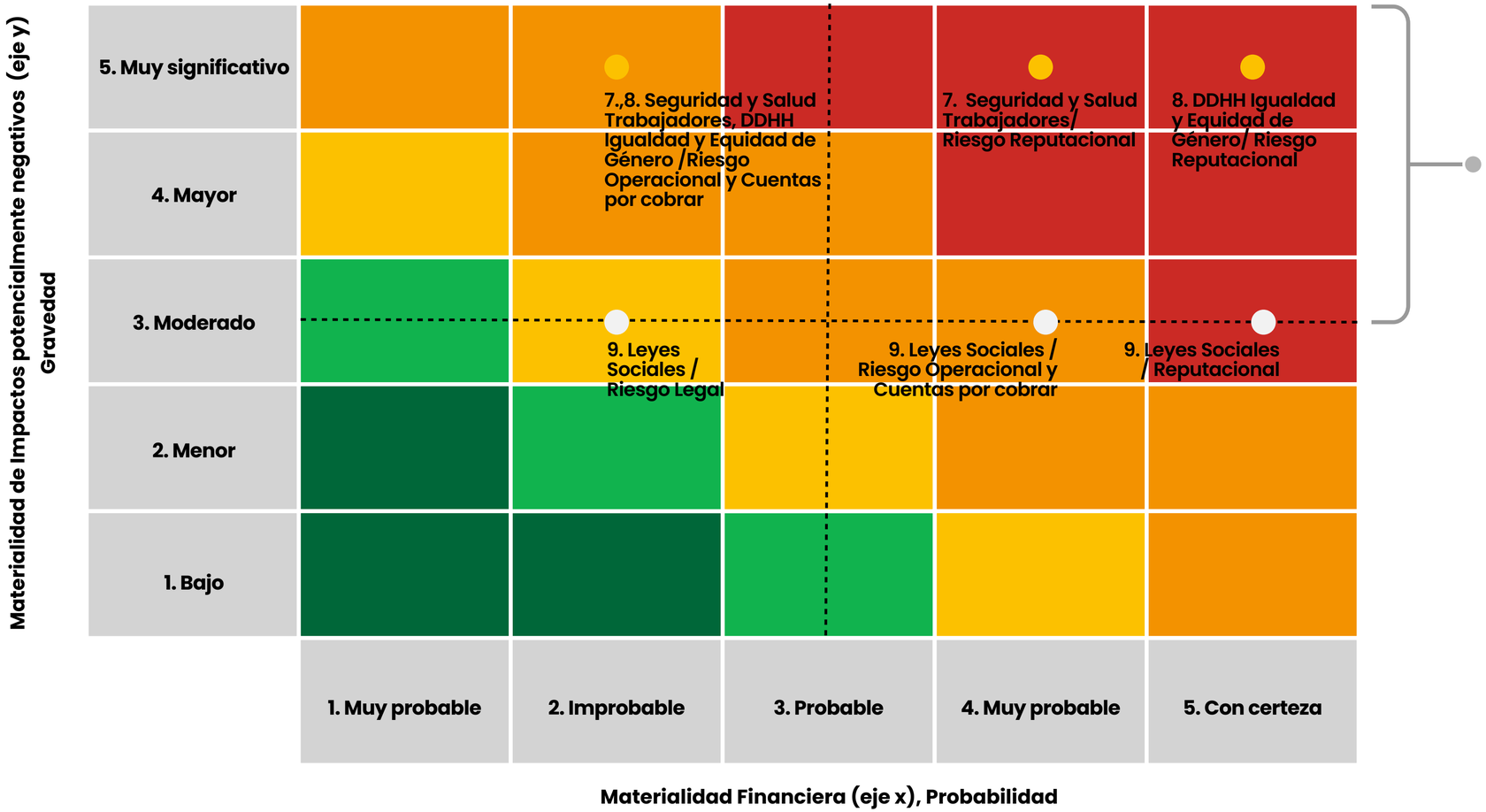
6. Leyes ambientales.

Resultados de la evaluación de los Criterios Sociales y de Gobernanza asociados a los riesgos financieros

IFRS S1: DOBLE MATERIALIDAD Y CRITERIOS ESG

Matriz de Doble Materialidad

Criterios Sociales y de Gobernanza asociados a riesgos financieros (Operación, legal, cuentas por cobrar y reputación)



Impactos Potencialmente Negativos: Instituciones de Salud

Criterios Sociales

7. Seguridad y Salud: Trabajadores.
8. Derechos Humanos: Igualdad/Equidad de género.

Gobernanza

9. Leyes Sociales.

El paso 3 de la herramienta concluyó con la elaboración de una Ficha Técnica para las 8 instituciones del sistema de salud que recopila resultados de evaluación de impactos según indicadores GRI y riesgos financieros priorizados; la misma Incluye medidas preventivas, oportunidades y un proceso de seguimiento desde cobro por la venta y su ingreso hasta posteriores ingresos.

GRI	IFRS NIIF S1 / Matriz Sectorial Biotecnología y productos farmacéuticos	Riesgo Materializado	Evaluación y Valor	Medidas de control conforme a escala de valor	Recomendaciones para las 8 instituciones del sistema de salud
201-2	430a.1	1. Riesgos Físicos/ Riesgos de Mercado: Lluvias Extremas y Reducción de temperaturas.	20	Cláusulas para riesgos derivados del cambio climático, en contratos. Plan de Adaptación.	Capacitación a clientes y Reporte.
201-2	430a.1	2. Riesgos de Transición/ Riesgo Operacional: Tecnología.	15	Explicar, educar y mejorar en función a un plan de acción y compromiso.	Capacitación y Reporte.
302-1 303-6	430a.1	3., 4. Consumo Agua, Energía/ Riesgo Reputacional.	16	Explicar, educar y mejorar en función a un plan de acción y compromiso.	Capacitación y Reporte.
306-1 306-2	430a.1	5. Gestión de Residuos/ Riesgo Reputacional, Operacional.	25	Cláusulas para los criterios A y G. Se deben exigir inspecciones, Plan de acción para la gestión de residuos SERVID.	Capacitación y Reporte.
403-1	430a.1	7. Seguridad y Salud Trabajadores/ Riesgo Reputacional.	20	Cláusulas para los criterios S y G. Plan de acción para iniciativas en salud y bienestar de los colaboradores.	Capacitación y Reporte.
2-25 , 405-1, 405-2	430a.1	8. DDHH Igualdad y Equidad de Género/ Riesgo Reputacional.	25	Cláusulas para los criterios S y G. Plan de acción para aseguramiento de mitigar riesgos de vulneración a los Derechos Humanos.	Capacitación y Reporte.



Paso 4:

Recomendaciones

RETOS PARA ABORDAR LA SOSTENIBILIDAD EN LA CARTERA DE CLIENTES: Instituciones del sistema de salud.

Se identificaron retos prioritarios en la cartera de instituciones del sistema de salud: ausencia de una estrategia y presupuesto dedicados a sostenibilidad (especialmente en las instituciones pequeñas a medianas), insuficiente capacidad técnica para cumplir requisitos y reportes, y falta de roles responsables para gestionar nuestra ASG. Estos vacíos elevan la exposición a riesgos operacionales, legales y reputacionales que pueden trasladarse a la situación financiera de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

En este contexto de definieron recomendación e implicaciones para el seguimiento a partir de la revisión que deberan ser consideradas en la gestión 2026.

Recomendaciones para la Gerencia General: Validar y aprobar los resultados de la evaluación y las fichas técnicas; adoptar la Matriz Sectorial para Biotecnología y Productos Farmacéuticos y las normas sectoriales aplicables al IFRS S1; implementar el esquema de seguimiento operativo (cobro → ingreso → postingreso) y formalizar la incorporación de criterios ASG en las condiciones comerciales y la evaluación crediticia de clientes.

Implicaciones financieras y de gobernanza: La integración de doble materialidad convierte impactos ASG y climáticos en variables financieras cuantificables que afectan flujos de caja, cuentas por cobrar, costo del capital y riesgo reputacional. Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. deberá institucionalizar el monitoreo continuo desde la Gerencia Integral de Riesgos, incluyendo KPI financieros vinculados a ASG y escenarios de estrés climático en la planificación y gestión estratégica de los riesgos sustanciales.

3.8 Nuestra Cadena de Valor

2-6 ii,iii

Desde la perspectiva de la cadena de valor, identificamos y evaluamos las actividades inbound, adquisición y logística de insumos, las operaciones primarias, producción y transformación, las actividades outbound, distribución y comercialización y las funciones de apoyo, compras, TI, RR. HH., finanzas, que aportan valor y generan impactos sobre el Desarrollo Sostenible.

Para cada eslabón determinamos impactos directos e indirectos, así como efectos negativos potenciales, cuantificando su materialidad en términos de exposición a riesgos financieros, reputacionales y regulatorios.

Este análisis se traduce en una priorización de riesgos y oportunidades vinculada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que forman parte de nuestros ejes estratégicos y del Modelo de Sostenibilidad. Definimos métricas clave y umbrales de tolerancia, indicadores financieros y no financieros, que permiten integrar la gestión de sostenibilidad en la toma de decisiones gerenciales, asignando responsabilidad por mejora continua y seguimiento a cada área de la cadena.



Imagen 14: Cadena de Valor para el Desarrollo Sostenible

La visualización de la cadena de valor funciona como herramienta de diagnóstico y reporte, aportando transparencia sobre la concentración de impactos y la eficacia de controles y medidas de mitigación. En la comunicación hacia la Gerencia General y grupos de interés, destacamos acciones correctivas, iniciativas de eficiencia y oportunidades de innovación que reduzcan riesgos y potencien la creación de valor sostenible en cada etapa.

Finalmente, establecemos un ciclo de monitoreo, revisión y actualización de controles que incluye auditorías internas, evaluación de proveedores y escenarios de estrés para riesgos críticos. Este enfoque garantiza que las decisiones estratégicas y de inversión consideren la resiliencia de la cadena de valor y su contribución medible a los ODS priorizados, asegurando alineamiento entre sostenibilidad, gestión de riesgos y resultados financieros.

3.8.1 Prácticas para integrar el Desarrollo Sostenible en los procesos

2-24 ii ISO/ UNDP 53002 6.2

Enfoque sistémico y de procesos: ISO 9001: 2025

En el año 2022 incorporamos los requisitos de la ISO 9001:2015, enfocándonos en los capítulos 4 (Contexto de la Organización) y 5 (Liderazgo y compromiso), como parte de la gobernanza de la calidad y la gestión de riesgos. Desde la óptica financiera, este abordaje inicial nos permitió mapear las condiciones externas e internas que afectan la exposición a riesgos operativos, regulatorios y reputacionales, y formalizar la responsabilidad de la alta dirección en la dirección estratégica y la asignación de recursos.

La implementación, liderada por Gerencia General en coordinación con la Jefatura de Sostenibilidad, definió los procesos prioritarios que, a partir de la gestión 2025, serán integrados en la nueva versión de la norma. Se estableció el alcance del sistema de calidad para cuantificar eficiencia y ahorro en insumos y activos de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., incluyendo consumo de agua y energía desde la perspectiva financiera y de negocio, y la gestión de residuos para mitigar impactos ambientales y de cumplimiento.

La evolución hacia la nueva norma incorpora una gestión más explícita de riesgos y oportunidades en procesos operativos y de apoyo, elevando la relevancia de nuestro código de ética, compliance y programas de Desarrollo Sostenible. Asimismo, se consideran factores tecnológicos, culturales y la gestión del cambio como requisitos clave, fortaleciendo la capacidad de la organización para anticipar y responder a crisis y a riesgos globales que puedan generar efectos económicos adversos.

La certificación ISO 9001:2025 integrará además lineamientos de ISO 26000 y temas materiales relevantes, extendiéndose a producción (BPM), almacenamiento (BPA) y demás procesos de la cadena de valor en oficinas centrales. Este enfoque permitirá medir de forma interrelacionada los ahorros y beneficios económicos, ambientales y sociales, incluyendo impactos sobre personas y Derechos Humanos, y así alinear la gestión de calidad con la resiliencia financiera y la sostenibilidad corporativa.

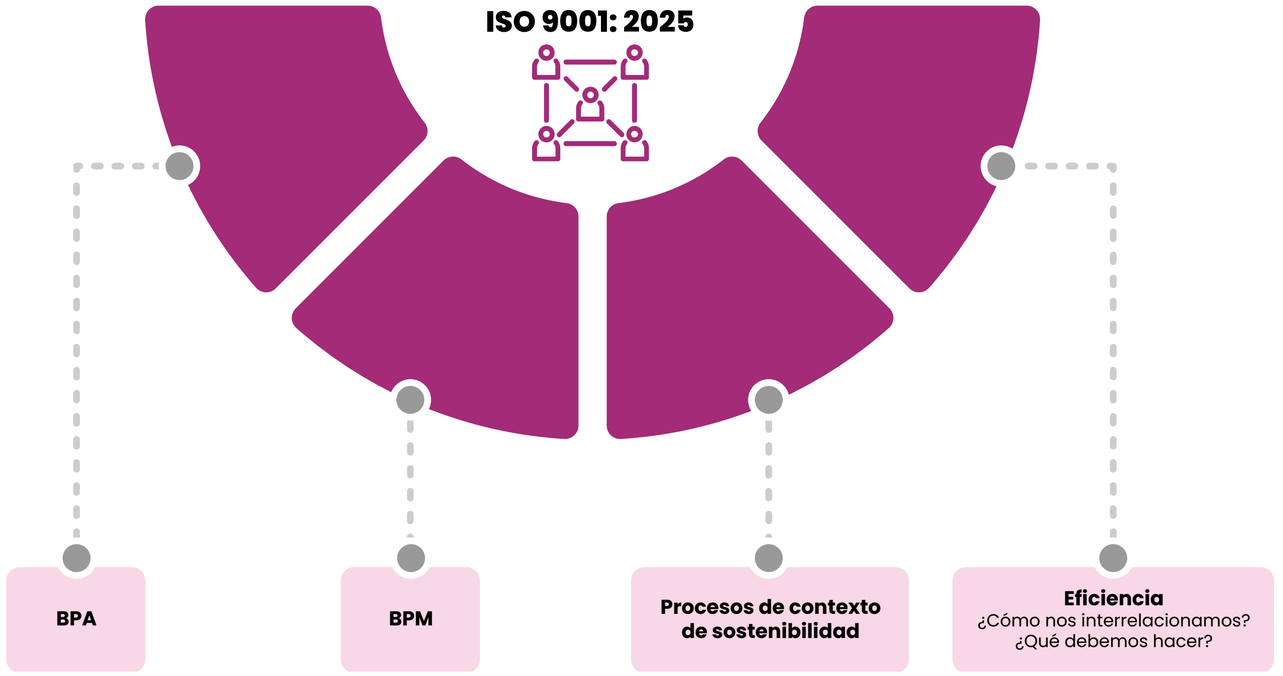


Imagen 15: Hacia ISO 9001:2025



3.8.2 Innovación Tecnológica: SAP HANA

2-24 iii ISO/ UNDP 53002 4.2, 11.1 402-1

SAP BAGÓ BOLIVIA

SIN LÍMITES. SIN FRONTERAS.

SAP S/4HANA constituye nuestro núcleo ERP, conectando áreas, procesos y soluciones para habilitar la toma de decisiones en tiempo real con información fiable. Como motor de innovación tecnológica, sostiene el eje “Innovación y Desarrollo de Productos” del Modelo de Sostenibilidad y permite la gestión transversal de recursos de negocio, optimizando eficiencia operativa y la trazabilidad de indicadores financieros y no financieros vinculados a los ODS priorizados.

Desde la perspectiva de gestión de riesgos financieros, el ERP facilita la integración de métricas de sostenibilidad —consumo energético y de agua, generación de residuos, emisiones, eficiencia de activos, y KPIs económicos asociados— para evaluar impactos, cuantificar ahorros y modelar escenarios de estrés. Esto nos permite priorizar controles, mitigar riesgos de cumplimiento y reputacionales, y alinear inversiones con objetivos de desarrollo sostenible.

En el proyecto SAP S/4HANA se asegura la continuidad operativa y la integridad de datos críticos para la evaluación del riesgo. Se diseñó un plan de comunicación integral para garantizar la adopción oportuna por parte de las áreas impactadas y minimizar la exposición a riesgos operativos durante la transición.



PARTE 4

CONTRIBUCIÓN AL DESARROLLO SOSTENIBLE Y LA AGENDA 2030

Parte 4:

Contribución al Desarrollo Sostenible y la Agenda 2030

Perspectiva de Capitales y Activos: Creación de Valor

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. presenta en la parte 4 conforme a los lineamientos del International Integrated Reporting Council (IIRC) y estándares IFRS International Financial Reporting Standards, una visión integrada de los “capitales” que posibilitan la creación de valor para nuestros grupos de interés. Estos capitales, clasificados en seis categorías, orientan la gestión desde una visión consciente y un modelo de sostenibilidad alineado con los ejes estratégicos, los temas materiales y la doble materialidad (incluyendo IFRS S1 y GRI 3). El enfoque busca articular nuestra gobernanza, la gestión financiera y desempeño operativo para maximizar el valor a largo plazo y mitigar impactos financieros y no financieros asociados a criterios ASG o ESG por sus siglas en inglés.

En materia de capital financiero, la estrategia prioriza mantener solidez y liquidez para asegurar operaciones y al mismo tiempo ejecutar el plan de inversiones en innovación y resiliencia climática. La comunicación con accionistas, inversionistas y demás grupos de interés será intensificada para transparentar la gestión financiera, las obligaciones de planes de beneficios y la evolución del gasto salarial y de pensiones. Asimismo, se enfatiza la definición en 2025 de la Política de Remuneración y procesos vinculados con ISO 9001 para fortalecer la equidad y competitividad salarial.

El Modelo de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable integra sistemáticamente criterios ASG en la toma de decisiones financieras, buscando equilibrar rentabilidad e impacto social-ambiental. Bajo principios ICMA y estándares internacionales, se considerarán activos y proyectos de desarrollo sostenible como parte de la planificación financiera, incorporando riesgos y oportunidades vinculados al cambio climático, cadena de valor y mercado. Este modelo soporta iniciativas como inversiones en infraestructura para adaptación, eficiencia y economía circular, con medición progresiva conforme a IFRS S1 y la Matriz Sectorial Biotecnología y productos farmacéuticos SASB.

El proyecto SERVID y la articulación con instituciones del sistema de salud ejemplifican la implementación práctica de este enfoque: gestionar residuos de vidrio mediante economía circular, promover emprendimientos verdes proveedores y reducir impactos ambientales en la cadena de suministro. La iniciativa, apoyada por el Programa de Negocios Competitivos GRI y alianzas estratégicas para el requerimiento del nuevo estándar GRI 102-1 a-e (Cambio Climático) integra al esquema de ventas responsables y a mecanismos de control fiduciario para ocho instituciones piloto, permitiendo evaluar, mitigar y monitorear criterios ASG y riesgos climáticos asociados a la actividad comercial y financiera.



NUESTROS CAPITALES Y ACTIVOS

CAPITAL FINANCIERO

Se refiere a los recursos económicos disponibles en la organización y los que se destinan para la creación de valor para activos específicos, que los comprendemos como fondos específicos, para financiar el Desarrollo Sostenible de nuestra organización y nuestros capitales.

CAPITAL INTELECTUAL

Son los fondos financieros destinados a los intangibles, basados en el conocimiento de nuestra organización, generado desde el fortalecimiento de nuestro Sistema de Gestión para el Desarrollo Sostenible y sus cinco cimientos.

CAPITAL INDUSTRIAL

Son los fondos financieros destinados a los activos o bienes tangibles que están disponibles para su uso en la operación y prestación de servicios de la organización, incluyendo edificios, equipos e infraestructura, que quedan sujetos a un plan de adaptación o mitigación para los riesgos derivados del cambio climático.

CAPITAL HUMANO

Son los fondos financieros destinados a seguridad, la salud, el bienestar, las habilidades, competencias, capacidades y experiencia de las personas que componen nuestra organización junto con sus motivaciones para innovar en el contexto de la Visión Consciente.
Asimismo, son los fondos financieros destinados a la debida diligencia en Derechos Humanos.

CAPITAL NATURAL

Capital Natural
Son los fondos financieros destinados a la reducción de nuestra huella de carbono, huella hídrica y actividades de economía circular en nuestra cadena de valor. Asimismo se extienden a la preservación de recursos naturales y de la biodiversidad, extendiendo nuestra responsabilidad, que sin que la afectemos requiere de nuestra intervención para su conservación.

CAPITAL SOCIAL

Son los fondos financieros destinados a las relaciones con nuestras y nuestros colaboradores, clientes, comunidad, grupos de interés y otras redes para generar o compartir conocimiento en mejora del bienestar individual y colectivo.
Dentro del capital social, se considera además la debida diligencia en Derechos Humanos y en la cadena de suministro.

FRENTES DE TRABAJO PARA LA SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

- Gobernanza Transformacional y Resiliente
- Inversión y Negocios Responsables
- Liderazgo para una transición al desarrollo sostenible
- Economía Circular
- Digitalización y Tecnología
- Responsabilidad por la biodiversidad
- Valor positivo para la comunidad

NUESTRA VISIÓN RESPONSABLE



4.1 Capital Financiero

3-3 201-1 201-3 102-1 c

Desde la perspectiva financiera, priorizamos preservar una estructura de capital robusta que garantice la continuidad operativa frente a riesgos financieros, incluidos factores estructurales y conjunturales de Bolivia y aquellos derivados de criterios ASG.

Paralelamente, mantenemos el impulso sobre el programa de inversiones en innovación, considerado esencial para preservar la resiliencia financiera y operativa ante escenarios vinculados al cambio climático.

Nuestra política de transparencia se orienta en fortalecer el vínculo con inversionistas y demás grupos de interés, entregando información clara y oportuna sobre decisiones financieras y riesgos que pueden afectar el negocio, con el fin de sostener la confianza del mercado y facilitar la toma de decisiones de nuestros accionistas.

Los resultados sintetizan los impactos económicos y los compromisos de gobernanza que rigen nuestra gestión financiera, sustentados en el Sistema de Gestión para el Desarrollo Sostenible y en procesos de control y debida diligencia que buscan optimizar el rendimiento y mitigar riesgos de forma continua.

Dentro de las prioridades están la preservación de la solvencia de la compañía y la implementación de un marco de finanzas sostenibles e inversión responsable, que permita sostener el desempeño financiero y la disponibilidad de recursos, alineando retornos con los intereses estratégicos del negocio y el valor para nuestros accionistas y nuestros grupos de interés. A continuación, se presentan los principales resultados de la gestión 2025.

12.304.954 Bs

Valor Distribuido
Plan de Pensiones Colaboradores

2022

13.508.828 Bs

Valor Distribuido
Plan de Pensiones Colaboradores

2023

13.553.013 Bs

Valor Distribuido
Plan de Pensiones Colaboradores

2024

12.978.977 Bs

Valor Distribuido
Plan de Pensiones Colaboradores

2025

Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación

A partir del valor económico generado por Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., que según el Estado de Resultados asciende en ventas a ***618.954.927 Pesos Bolivianos/2024 y a 743.594.029 Pesos Bolivianos/2025***, exponemos el monto de obligaciones mensuales correspondientes al plan de pensiones de nuestros colaboradores, con resultados comparados desde la gestión 2022 a partir de retenciones de ley (salarios) que representan el ***12,71% y el aporte patronal de 17,21%***.

Ratio de salarios de categoría inicial estándar por género frente al salario mínimo local

Considerando que la ratio de salarios ofrece información clave sobre la competitividad frente al salario mínimo del mercado laboral local, se presentan indicadores sobre ***el valor distribuido*** y la relación entre el ***salario inicial estándar por género y el salario mínimo local***.

2022	2023	2024	2025
Salario Mínimo Nacional: Bs. 2.250	**Salario Mínimo Nacional:** Bs. 2.362	**Salario Mínimo Nacional:** Bs. 2.500	**Salario Mínimo Nacional:** Bs. 2.750
♀ RATIO MUJERES 1,5	♀ RATIO MUJERES 1,5	♀ RATIO MUJERES 1,3	♀ RATIO MUJERES 1,3
♂ RATIO HOMBRES 1,4	♂ RATIO HOMBRES 1,4	♂ RATIO HOMBRES 1,3	♂ RATIO HOMBRES 1,3

Tabla 1: Ratio de salario inicial (categoría laboral auxiliares) respecto al Salario Mínimo Nacional

Para complementar la ratio expuesta, definiremos en la gestión 2026 la política de remuneración y el proceso para determinar la remuneración, ambos con cumplimiento de normas ISO 9001 y el requerimiento de gobernanza GRI 2-24.

Inversión en infraestructura

Igualmente exponemos el valor distribuido en inversión de infraestructura como compromiso respecto a la creación de valor y la rentabilidad a partir de la inversión directa en infraestructura para adaptación al cambio climático y la economía circular.

Los montos expuestos incluyen el monitoreo gases, tratamiento residuos y ruido ambiental junto con costos para la prevención y gestión ambiental.

En el contexto del requerimiento del nuevo estándar GRI 102-1 c (Cambio Climático), presentamos en la gestión 2025 información sobre el gasto total incurrido en la implementación del plan de transición como valor monetario y distribuido.

459.854 Bs

Inversión en infraestructura: activos y acciones preventivas para la producción eco eficiente.

(0.076% de los ingresos)

2022

802.156 Bs

Inversión en infraestructura: activos y acciones preventivas para la producción eco eficiente.

(0.13% de los ingresos)

2023

762.646 Bs

Inversión en infraestructura: activos y acciones preventivas para la producción eco eficiente.

(0.12% de los ingresos)

2024

815.905 Bs

Inversión en infraestructura: activos y acciones preventivas para la producción eco eficiente.

(0.11% de los ingresos)

2025

4.1.1 El Modelo de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable ASG

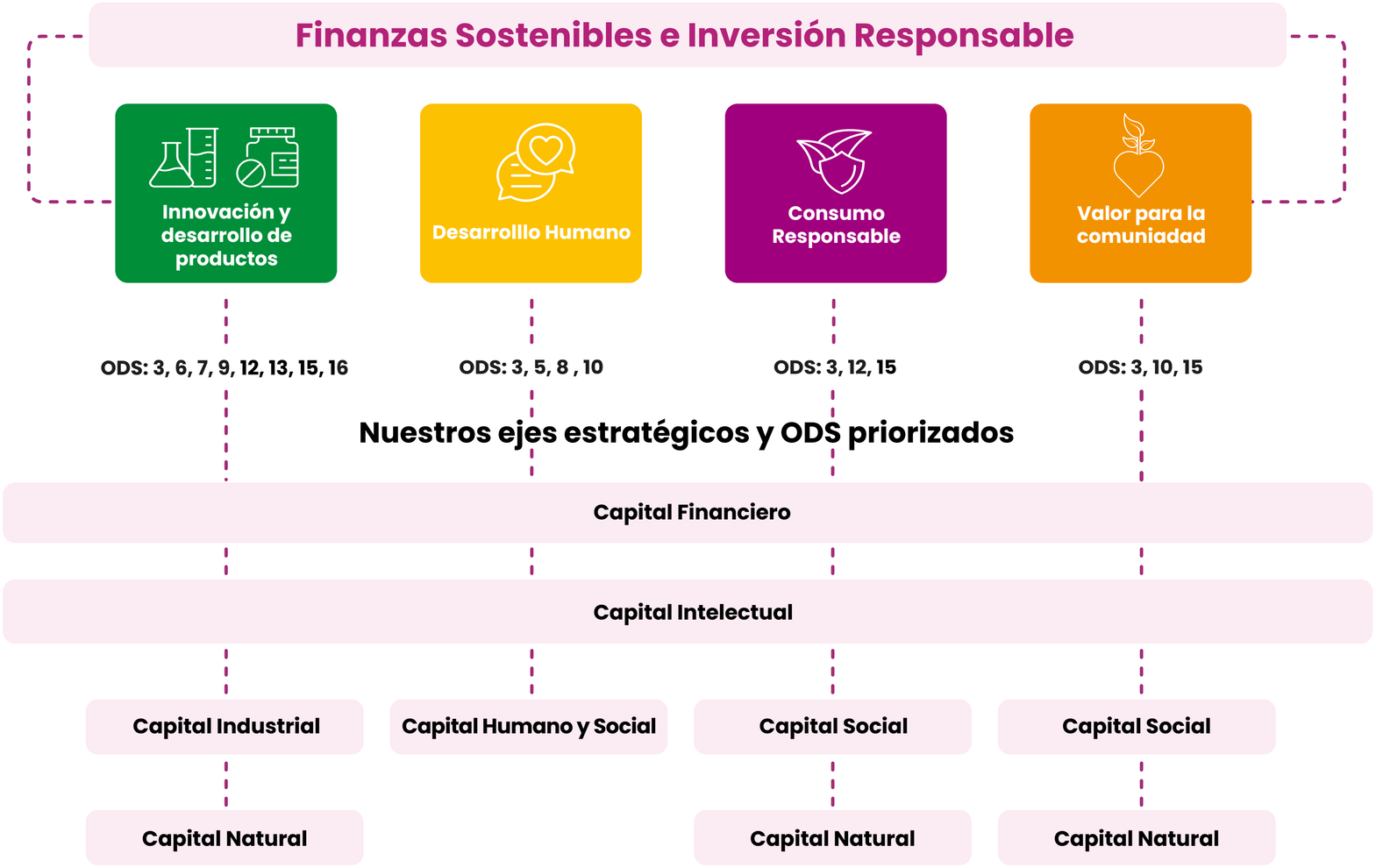
3-3 102-1 a

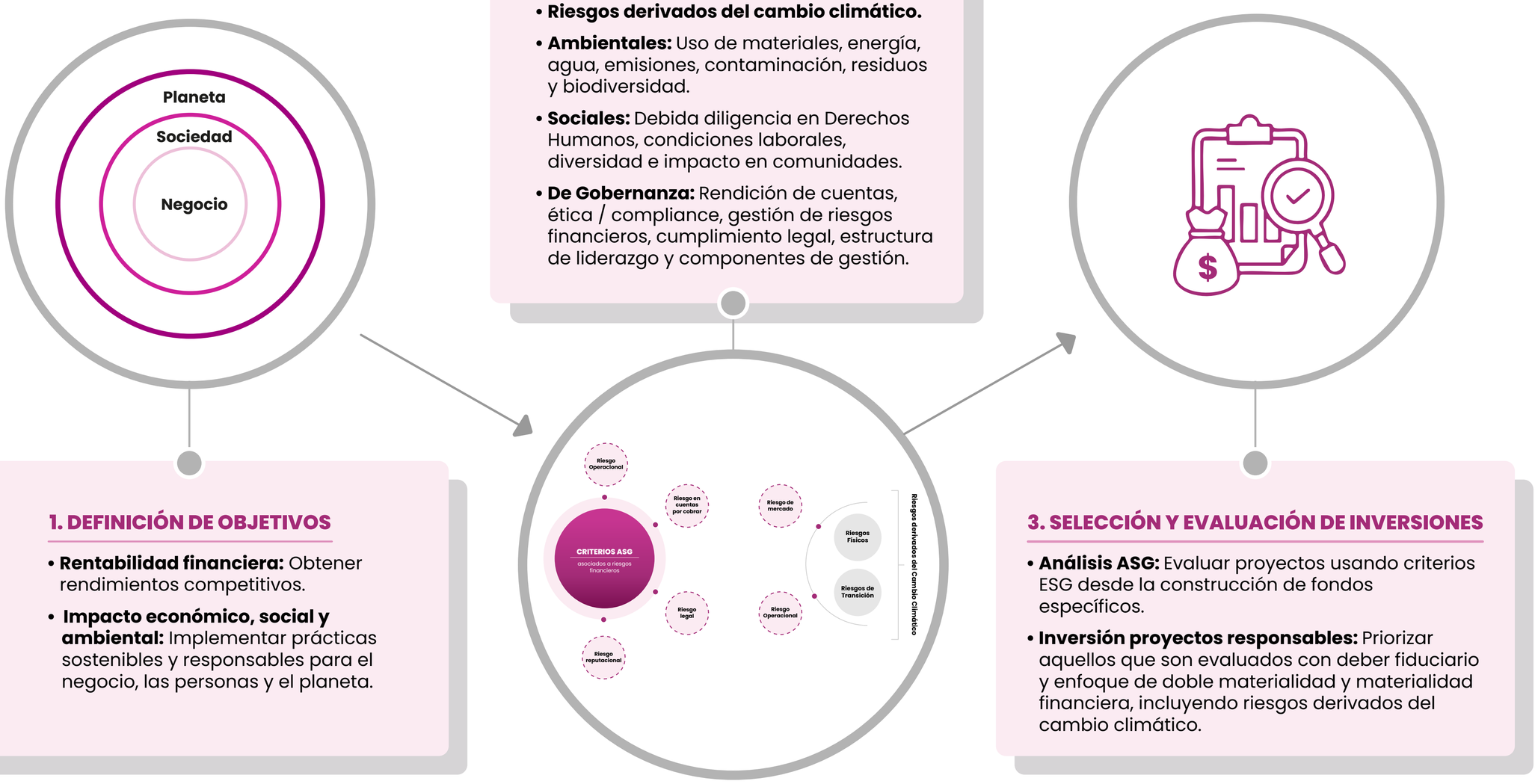
La inversión responsable es la integración sistémica y expresa de criterios Ambientales, Sociales y de Buen Gobierno Corporativo ("ASG" o "ESG", por sus siglas en inglés – "Environmental, Social and Governance") en la gestión financiera de las inversiones y oportunidades sociales que pueden impactar de forma negativa en el desempeño del negocio y consiguientes indicadores financieros referidos a la rentabilidad y flujos, entre otros.

La inversión responsable ASG implica conjugar una doble dimensión: la financiera, que no renuncia a la rentabilidad, y la extra-financiera, basada en criterios ASG. Estos criterios se aplican a los Programas de Desarrollo Sostenible diseñados bajo ISO 26000 y a proyectos alineados con las líneas de acción. Tales proyectos y procesos de la cadena de valor, considerados activos y capitales, se integrarán en la Política de Finanzas e Inversión Responsable que se definirá en 2024 siguiendo los Principios de ICMA para la conformación de una cartera de proyectos elegibles para activos y capital.

La inversión responsable fundamentada en estos activos y capitales implica integrar criterios ASG en la toma de decisiones financieras de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. También supone incorporar los riesgos, escenarios adversos y oportunidades vinculados a temas ambientales, sociales y de gobernanza que se detallan a continuación. Estos elementos, de carácter potencial, se incorporarán de forma gradual y bajo una doble materialidad definida conforme a GRI 3 Temas Materiales. Asimismo, forman parte de los Programas de Desarrollo Sostenible alineados con los ejes estratégicos: innovación y desarrollo de productos, desarrollo humano, consumo responsable y valor para la comunidad.

Nuestro modelo de finanzas sostenibles e inversión responsable, busca por tanto desde el ESG Ambition y nuestra visión consciente maximizar los retornos financieros mientras se consideran criterios sociales, ambientales y de gobernanza (ASG o ESG por sus siglas en inglés) y los riesgos que derivan del cambio climático para una adaptación y a mediano plazo inclusive una transición. A continuación, exponemos el esquema y nuestra ambición desde la perspectiva financiera.





1. DEFINICIÓN DE OBJETIVOS

- **Rentabilidad financiera:** Obtener rendimientos competitivos.
- **Impacto económico, social y ambiental:** Implementar prácticas sostenibles y responsables para el negocio, las personas y el planeta.

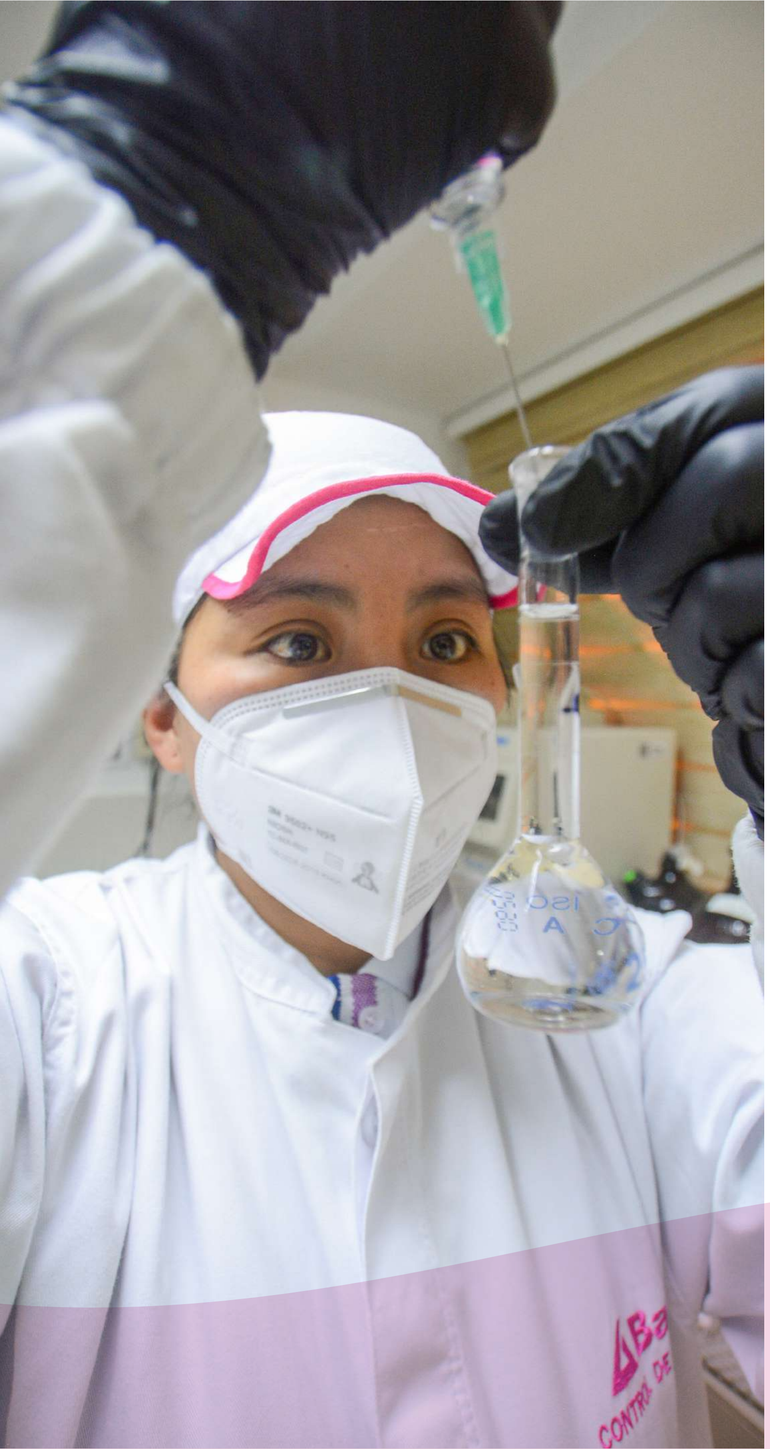
2. CRITERIOS ASG Y CAMBIO CLIMÁTICO

- **Riesgos derivados del cambio climático.**
- **Ambientales:** Uso de materiales, energía, agua, emisiones, contaminación, residuos y biodiversidad.
- **Sociales:** Debida diligencia en Derechos Humanos, condiciones laborales, diversidad e impacto en comunidades.
- **De Gobernanza:** Rendición de cuentas, ética / compliance, gestión de riesgos financieros, cumplimiento legal, estructura de liderazgo y componentes de gestión.

3. SELECCIÓN Y EVALUACIÓN DE INVERSIONES

- **Análisis ASG:** Evaluar proyectos usando criterios ESG desde la construcción de fondos específicos.
- **Inversión proyectos responsables:** Priorizar aquellos que son evaluados con deber fiduciario y enfoque de doble materialidad y materialidad financiera, incluyendo riesgos derivados del cambio climático.

Imagen 1: ESG Ambition



DESEMPEÑO Y RESILIENCIA DE LABORATORIOS BAGÓ DE BOLIVIA S.A.

En un entorno económico complejo, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. sostuvo un desempeño sólido, basado en una gestión financiera prudente, una operación eficiente y una estrategia enfocada en la continuidad del negocio. La compañía logró preservar sus niveles de operación y abastecimiento, garantizando la disponibilidad de medicamentos esenciales para la población, en línea con su compromiso con la salud pública.

La gestión 2025 estuvo marcada por el fortalecimiento de la eficiencia operativa y el control de costos, la optimización del capital de trabajo y una adecuada gestión de liquidez en un contexto de restricciones en el acceso a divisas. Estas acciones permitieron mitigar riesgos asociados a la volatilidad macroeconómica y sostener la estabilidad financiera de la organización.

Asimismo, se consolidó una visión de crecimiento sostenible, alineada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), priorizando la salud y el bienestar (ODS 3), la igualdad de género (ODS 5) y la producción y consumo responsables (ODS 12). Este enfoque se tradujo en decisiones de inversión responsables, fortalecimiento de capacidades internas, innovación en procesos y una gestión orientada a generar valor económico, social y ambiental de manera equilibrada.

En términos financieros, la compañía mantuvo una estructura sólida, resguardando su rentabilidad y solvencia, a través de una gestión disciplinada de sus recursos y una adecuada administración de riesgos. Este desempeño permitió no solo sostener las operaciones en un entorno adverso, sino también sentar bases para la sostenibilidad y el crecimiento futuro.

De esta manera, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. reafirma su compromiso de trascender para el bienestar de las y los Bolivianos, consolidándose como una empresa resiliente, ética y sostenible, capaz de generar valor a largo plazo para sus accionistas, colaboradores y la sociedad en su conjunto.

4.1.2 Riesgos y oportunidades derivadas del cambio climático para la industria farmacéutica

102-1 a b

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 13

MITIGAMOS IMPACTOS NEGATIVOS Y NOS ADAPTAMOS AL CAMBIO CLIMÁTICO

Con una huella climática que equivale a más del 4 % de las emisiones globales netas, según el Foro Económico Mundial, el sector de la salud tiene un papel decisivo en la lucha contra el cambio climático. Una parte significativa de estas emisiones corresponde al alcance 3 aquellas generadas por la cadena de suministro y las relaciones comerciales, lo que convierte la colaboración con proveedores y clientes estratégicos en una prioridad ineludible.

El cambio climático presenta riesgos de transición importantes para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., ya que implica cambios en políticas, regulaciones, mercados y tecnologías. Algunos de estos riesgos incluyen:

1. **Regulatorios y legislativos:** El aumento de regulaciones para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero y promover prácticas sostenibles puede implicar cambios en los procesos de fabricación, almacenamiento, empaque y requisitos de certificación como costos adicionales para cumplir con nuevas normativas.
2. **Innovación y mercado:** La demanda de productos sostenibles y accesibles puede presionar a la industria para reformular sus productos y procesos, además de adaptarse a mercados de proveedores que priorizan la sostenibilidad.
3. **Disponibilidad de recursos:** El acceso a materias primas como agua y plantas medicinales puede verse afectado por eventos climáticos extremos, alterando las cadenas de suministro y aumentando los costos.
4. **Reputación y aceptación social:** La percepción pública sobre la sostenibilidad y responsabilidad social será clave, no tomar acciones para mitigar el impacto conlleva daños en la imagen..
5. **Financiamiento e inversión:** Los accionistas e inversionistas están cada vez más enfocados en criterios ESG (ambientales, sociales y de gobernanza), lo que podría afectar la financiación y el costo del capital que no aborden riesgos climáticos adecuadamente.

Estrategia de mitigación y gestión de riesgos de adaptación

Para mitigar estos riesgos Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. establecerá desde el Modelo de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable planes de resiliencia, diversificando cadenas de suministro e invirtiendo en tecnologías ecológicas de alerta temprana junto con la adopción de prácticas sostenibles en toda la operación incluyendo relaciones comerciales.

El uso del vidrio en la industria farmacéutica plantea para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tanto oportunidades como desafíos en términos de sostenibilidad. Mediante materiales innovadores y procesos de producción y reciclaje de residuos, la empresa puede, con un plan de adaptación y transición a mediano plazo, reducir y mitigar significativamente su huella de carbono desde la economía circular. Al mismo tiempo, se mantendrá la seguridad y la eficacia de los medicamentos sin comprometer la calidad de la industria farmacéutica.

Estrategia de gestión de riesgos para la transición

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. desde el Modelo de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable, puede a mediano plazo transitar y reducir estos riesgos mediante innovación en productos sostenibles, inversión en energías renovables, eficiencia en procesos y cumplimiento proactivo de regulaciones ambientales de sus proveedores internacionales cuyos mercados ya cuentan con estas regulaciones.

Los riesgos de adaptación derivados del cambio climático para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. son aquellos que surgen al tratar de responder y ajustarse a los efectos del cambio climático.

Estos riesgos pueden afectar la continuidad de operaciones, la innovación y la reputación de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. Algunos principales incluyen:

1. **Costos elevados de adaptación:** Implementar tecnologías y procesos sostenibles para reducir la vulnerabilidad puede requerir inversiones significativas en infraestructura, energías renovables y nuevas tecnologías.
2. **Alteración en la cadena de suministro:** Eventos climáticos extremos (inundaciones, incendios, huracanes) pueden interrumpir la logística, afectando la disponibilidad de materias primas y distribución de medicamentos.
3. **Disponibilidad y calidad de recursos naturales:** La escasez o calidad variable de recursos como agua, plantas medicinales y otros insumos puede complicar la producción y aumentar costos.
4. **Aumento en la inversión en resiliencia:** La necesidad de fortalecer infraestructura y capacidades para resistir eventos climáticos puede desviar recursos de otras áreas estratégicas.

Existen diferentes propuestas comerciales sin evidencia científica. Pero para una alineación en el contexto del NDC 3.0 que permita limitar el calentamiento global a 1,5 °C, Bolivia aún no cuenta con un mapa o atlas de vulnerabilidad oficial. Únicamente se tiene a disposición "El Mapa Nacional de Vulnerabilidad al Cambio Climático de Bolivia", impulsado por la Autoridad Plurinacional de la Madre Tierra (APMT) año 2022, según las zonas más críticas para la adaptación; en este contexto y bajo consideración de la situación país se planifica la estrategia de transición a mediano plazo.

4.1.2.1 SERVID un servicio por la vida

102-1 a d e

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 12 y ODS 13



SERVID un servicio por la vida

Los diferentes materiales se biodegradan durante muchos años, en el caso del vidrio 5000 años, por lo que cobra importancia gestionar adecuadamente los materiales y evitar que lleguen a los vertederos y contaminen.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha identificado la necesidad de solucionar este problema a partir de su Modelo de Economía Circular "Piensa Circular", que desde la gestión 2023 está integrando alianzas estratégicas y emprendimientos verdes, como proveedores que pueden solucionar esta problemática, a partir de la gestión de residuos en la industria farmacéutica, particularmente del vidrio de las ampollas, que tardan muchísimos años en biodegradarse.

El proyecto denominado SERVID busca con la economía circular en la industria farmacéutica un cambio hacia un modelo más sostenible relacionado con el ciclo de vida de los productos farmacéuticos y la extensión de la responsabilidad a sus residuos. En este contexto reducirá SERVID el impacto negativo al medio ambiente, creando además valor a largo plazo e impacto económico indirecto para proveedores y emprendimientos verdes (GRI 203-1 Inversiones en infraestructura y servicios apoyados), que serán integrados en la cadena de suministro a partir de una inversión asumida por Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. para el acopio adecuado, reutilización y/o reciclaje de materiales a ser transformados en nuevos productos.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. forma parte del PNC GRI con ICR y es empresa ancla. Gracias al PNC GRI 2023 y 2024, puede Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. junto al proveedor Aztreza Energea SRL avanzar en el proyecto y en la ruta de sostenibilidad que integra no solo los temas ambientales materiales para el proyecto SERVID (GRI 306 Residuos), sino también otros temas priorizados que permiten a este emprendedor un crecimiento sostenible y una gobernanza a su medida con impacto económico, social y para las personas.

Para fortalecimiento conjunto de capacidades y llevar adelante el proyecto SERVID bajo un marco de inversión que cumpla principios ICMA con más alianzas estratégicas, proyecta Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. en los próximos años integrar al PNC GRI a más emprendimientos verdes, que escalen el impacto y que atiendan la demanda para el modelo de economía circular. A mediano plazo también se integrarán a este programa a los clientes (instituciones de salud y hospitales).

Situación previa

La industria farmacéutica no puede reciclar los envases, es difícil un reciclado y re-uso directo debido a los procedimientos de inocuidad que deben hacerse, por lo que a priori no existe factibilidad de re-utilización directa.

En base a un análisis del consumo alto de ampollas de vidrio, junto con una evaluación de los impactos potencialmente negativos por la falta de una gestión de residuos inadecuada de los hospitales e instituciones de salud, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. buscó dar una solución real y factible con la gestión y/o reducción de residuos de la industria farmacéutica, para que estos sean reducidos, reutilizados y reciclados, impulsando en este contexto a emprendedores verdes a innovar en la gestión de estos residuos como solución.

A partir de esta solución se proyecta en los próximos 4 años reducir los residuos de nuestra industria en un 40%. Esta reducción se implementará con una debida gestión a partir del recojo de las ampollas en los centros de salud, clínicas y hospitales priorizados para la trituración de vidrios de las ampollas y consiguiente reutilización para una transformación de productos como prefabricados de hormigón, mobiliarios para exteriores, baldosas, randas decorativas, estatuillas, placas, etc.

Para alcanzar esta reducción se integrará a la cadena de valor del Modelo de Economía Circular “Piensa Circular”, a más proveedores y emprendedores verdes para que colaboren con innovación en el recojo, como en la trituración y la reutilización.

Asimismo, y para alcanzar esta reducción en función a la innovación, nuestro compromiso de inversión se integrará a la cadena de valor del modelo de economía circular a centros de salud, clínicas y hospitales priorizados a partir de concientización, educación y desarrollo de capacidades para la entrega adecuada de los residuos y consiguiente gestión de sostenibilidad.

Beneficios e impactos proyectados

A partir de esta solución y ajuste, se proyecta en los próximos 4 años reducir los residuos de nuestra industria en un 40%. Esta reducción se implementará con una debida gestión a partir del recojo de las ampollas en los centros de salud, clínicas y hospitales priorizados para la trituración.

Beneficios de gestión e innovación

- Optimización de recursos: Implementa un modelo de economía circular que reduce el desperdicio y aprovecha los residuos de vidrio como insumo productivo.
- Cumplimiento normativo y gestión de criterios ASG: Alinea las operaciones e impactos operativos con GRI 306 (Residuos) e IFRS NIIF S1 / Matriz Sectorial Biotecnología y productos farmacéuticos SASB para la materialidad financiera.
- Innovación y alianzas estratégicas: Integra a proveedores y emprendimientos verdes en la cadena de valor, potenciando soluciones sostenibles y fomentando la innovación.
- Eficiencia operativa: Disminuye costos asociados al manejo y disposición de residuos peligrosos, transformándolos en materia prima para otros sectores.

Beneficios para la comunidad y el entorno

- Reducción de impacto ambiental: Disminuye la contaminación derivada de la disposición inadecuada de vidrio, que tarda hasta 5.000 años en degradarse.
- Fomento del empleo verde: Genera oportunidades económicas para emprendimientos locales dedicados al reciclaje y revalorización de materiales.
- Conciencia y educación ambiental: Involucra a centros de salud, clientes y comunidades en prácticas de reciclaje responsable.

Beneficios para instituciones del sistema de salud

Desde la fase inicial y para el Informe de Sostenibilidad 2025 se incluyen los indicadores de IFRS NIIF S1 / Matriz Sectorial Biotecnología y productos farmacéuticos SASB. Estos indicadores según ingresos por producto y ventas de ampollas de vidrio, reflejan la relación de nuestro negocio con las 8 instituciones del sistema de salud para el impacto del SERVID. A mediano plazo se implementarán medidas preventivas identificadas en el análisis de materialidad financiera junto con acciones que faciliten la incorporación de indicadores más específicos vinculados a temas materiales, riesgos financieros, criterios ASG y riesgos del cambio climático. Esto permitirá una gestión estratégica y efectiva de riesgos, priorizados por su materialidad y relevancia, fomentando la sostenibilidad y minimizando impactos negativos indirectos en las instituciones. Además, promoverá una inversión responsable con enfoque fiduciario, impulsando una transformación en el sistema de salud a partir de una gobernanza sólida y comprometida con la venta responsable.

4.1.2.1.1 Instituciones del sistema de salud: Ventas y negocios responsables

3-3 102-1 a d e IFRS NIIF S1 / Matriz Sectorial Biotecnología y productos farmacéuticos

El uso del vidrio en la industria farmacéutica presenta tanto oportunidades como desafíos en materia de sostenibilidad. A través de materiales innovadores y procesos integrados de producción, comercialización y reciclaje sostenible, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. puede reducir de forma significativa su huella de carbono con el proyecto SERVID.

Desde el modelo de economía circular y el enfoque de finanzas sostenibles e inversión responsable, se promueve una gestión de residuos más segura y eficiente fundamentada en una visión holística del negocio y las ventas. Esta aproximación considera a las instituciones del sistema de salud como aliadas clave, con beneficios potenciales también para sus trabajadores y para el entorno ambiental.

Las emisiones y otros temas materiales vinculados a las ventas, incluidos los riesgos climáticos, pueden producir impactos indirectos de mayor gravedad que los operativos directos. Por ello, medirlos correctamente es esencial para gestionar riesgos, identificar oportunidades, anticiparse a regulaciones y diseñar estrategias de comercialización más sostenibles.

En virtud de la doble materialidad y la materialidad financiera aplicada a IFRS S1, ocho instituciones del sistema de salud serán objeto de medición y gestión con inversión e indicadores específicos, supervisados con debida diligencia desde la gobernanza.



SERVID actúa como proyecto catalizador dentro de la venta responsable, integrando además otros temas materiales y criterios ASG que, si no se abordan oportunamente, podrían convertirse en riesgos financieros para la empresa. A continuación, se presenta el modelo holístico para ventas y negocios responsables en las instituciones del sistema de salud.



Imagen 2: Modelo de Ventas Responsable

Tratándose de una fase inicial, se reportarán en el Informe de Sostenibilidad 2024 indicadores relacionados con IFRS S1 y la Matriz Sectorial SASB, que caractericen la relación de negocio con los perfiles de las 8 instituciones del sistema de salud en base a los resultados de ventas y unidades de productos vendidos.

Posteriormente, se continuará con la implementación de medidas preventivas identificadas en el análisis de materialidad financiera.

A mediano y largo plazo, estas medidas contribuirán a la integración de indicadores más específicos en la matriz sectorial, relacionados con temas materiales, impactos de sostenibilidad y criterios ASG asociados a riesgos financieros sustanciales, así como a aspectos priorizados de riesgos derivados del cambio climático.

Todo ello permitirá evidenciar una gestión estratégica y efectiva de riesgos categorizados desde la materialidad de impactos con "afectación razonable" y la materialidad financiera con "importancia relativa", que fomenten la sostenibilidad en las 8 instituciones del sistema de salud elegidas y minimice los impactos indirectos potencialmente negativos. Además, se promoverá una inversión responsable que cumpla con el deber fiduciario, impulsando una transformación en el sistema de salud desde una gobernanza sólida y comprometida.

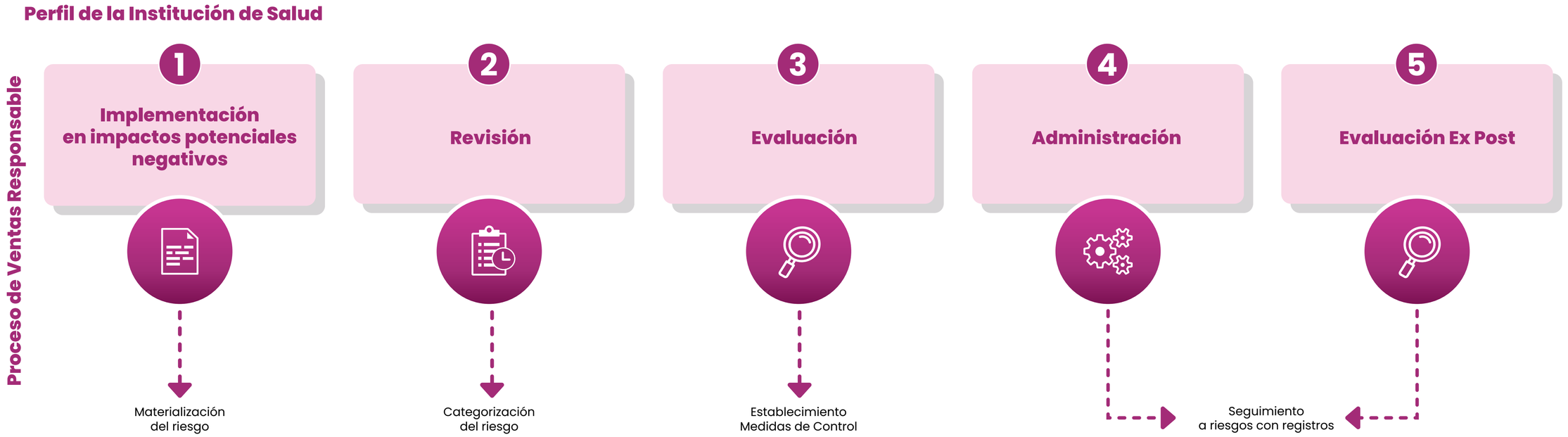
A continuación, detallamos los indicadores que caracterizan los perfiles de las instituciones del sistema de salud en La Paz y que formaran parte de IFRS S1 en la Matriz Sectorial Biotecnología y Productos Farmacéuticos SASB.

REGIONAL / INSTITUCIÓN	VENTAS TOTALES (Bs)	TOTAL UNIDADES
LA PAZ	**776.195,22**	**10.608**
CLINICA DEL SUR S.A.	235.919,82	2.798
ONG CENTRO DE INVESTIGACION EDUCACION Y SERVICIOS	540.275,40	7.810
ORURO	**82.119,29**	**1.233**
CLINICA CRISTO REY SRL.	82.119,29	1.233
COCHABAMBA	**156.789,97**	**2.131**
CLINICA LOS ANGELES S.A.	88.641,71	917
ONG CENTRO DE INVESTIGACIÓN EDUCACIÓN Y SERVICIOS	68.148,26	1.214
SANTA CRUZ	**296.865,61**	**3.760**
CLINICA MEDICA SIRANI LTDA. - SANTA CRUZ	42.446,27	501
ONG CENTRO DE INVESTIGACION EDUCACION Y SERVICIOS	254.419,34	3.259
SUCRE	**80.868,12**	**1.383**
ONG CENTRO DE INVESTIGACION EDUCACION Y SERVICIOS	80.868,12	1.383
POTOSI	**-**	**-**
JOSE LUIS MONTECINOS - CLINICA MONTECINOS	-	-
TARIJA	**1.006.578,46**	**12.582**
ONG CENTRO DE INVESTIGACION EDUCACION Y SERVICIOS - SUCURSAL 1	341.908,72	4.788
ONG CENTRO DE INVESTIGACION EDUCACION Y SERVICIOS - SUCURSAL 2	80.028,41	1.236
PROSALUD - SUCURSAL 1	173.084,38	2.111
PROSALUD - SUCURSAL 2	403.845,61	4.333
PROSALUD - SUCURSAL 3	7.711,34	114
TOTAL GENERAL	**2.399.416,67**	**31.697**

Inversión responsable y deber fiduciario: Mecanismo de control

Para este proyecto de perspectiva holística aplicado inicialmente a 8 instituciones del sistema de salud en La Paz con deber fiduciario se definió desde la gobernanza el siguiente mecanismo de control que permitirá administrar los riesgos financieros desde la materialidad financiera a ser reportados en IFRS S1 y el Sectorial Biotecnología y Productos Farmacéuticos SASB. Este mecanismo permitirá a la Gerencia General, a la Gerencia Administrativa Financiera y a la Jefatura de Sostenibilidad en las 8 instituciones y durante el proceso de ventas responsable evaluar, mitigar y monitorear los criterios ASG y los riesgos que derivan del cambio climático y que están asociados a los riesgos financieros.

Asimismo, permitirá en otras instituciones del sistema de salud que serán integradas progresivamente a las ventas responsables identificar, evaluar, mitigar y monitorear los criterios ASG y los riesgos que derivan del cambio climático y que están asociados a los riesgos financieros.



Plan de adaptación y nuestra estrategia empresarial

Las personas que visitan estas instituciones de salud y que se relacionan desde la parte *operativa y ventas con SERVID*, son Representantes de Instituciones y trabajan con licitaciones de productos para este perfil de clientes.

En este contexto, existe una o un representante de instituciones por Oficina Regional: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Sucre, Tarija, Oruro, Beni; además se cuenta con una Jefatura Nacional de Instituciones con quien se coordina todas las actividades para SERVID desde la Gerencia Comercial.

4.2 Capital Humano

3-3

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 8

NUESTROS COLABORADORES SON NUESTRO CAPITAL MÁS VALIOSO

En un contexto histórico marcado por profundos desafíos económicos y sociales en Bolivia, que demandantransformaciones estructurales para mantener los compromisos y responsabilidades asumidas, el equipo humano de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. se consolida como su principal activo estratégico para liderar el proceso de cambio y adaptación al nuevo entorno, bajo una visión responsable y resiliente.

Desde el enfoque de Capital Social, la empresa impulsa el desarrollo e implementación de iniciativas que conforman el Modelo de Desarrollo Humano, el cual se ha convertido en el principal catalizador de las transformaciones que se están llevando adelante en todos los ámbitos de la organización. En lo referido al capital humano, este modelo orienta la construcción de relaciones más cercanas y de confianza, la apertura de espacios para el ejercicio del liderazgo y la responsabilidad individual, un mayor involucramiento y compromiso frente a los retos compartidos, más instancias de reconocimiento basado en méritos y, en última instancia, una mayor satisfacción por el trabajo realizado.

En este marco, se presentan los impactos alineados al compromiso de gobernanza con las personas, sustentados en los componentes del Sistema de Gestión para el Desarrollo Sostenible, que incorpora mecanismos de control y debida diligencia para asegurar la mejora continua a partir de la implementación de los Programas de Desarrollo Sostenible y las líneas de acción del Modelo de Desarrollo Humano.

Reconociendo que las personas son un factor clave para la estrategia y los objetivos del Modelo de Sostenibilidad, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. despliega esfuerzos permanentes para garantizar la salud, la seguridad y el bienestar de sus colaboradores. La protección y el resguardo del equipo humano se constituyen así en un pilar fundamental para la continuidad de los programas y líneas de acción del Modelo de Desarrollo Humano y, por ende, para la contribución de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. que va más allá de un clima laboral basado en percepción.



MODELO DE DESARROLLO HUMANO

Materias Prácticas Laborales/ Derechos Humanos/ Gobernanza y aspectos ISO 26000

Principios del Pacto Global: Prácticas Laborales y DDHH

Áreas sugeridas por OIT

Dimensiones de relación: Comunicación, cooperación, confianza y compromiso

En el contexto del Modelo de Desarrollo Humano y las líneas de acción exponemos los resultados de la gestión 2025.

4.2.1 Fuentes laborales estables y libertad social y económica

COP Labour Rights: Commitment/1; Prevention/2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 ,9, 10, 11, 12, 13

3-3 2-7 202-2 401-1 401-3

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 8

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. está integrado por personas comprometidas y apasionadas, cuyo esfuerzo conjunto nos permite cumplir con nuestro objetivo central: generar un impacto positivo en las personas que empleamos y contribuir al bienestar socioeconómico de las comunidades en las que operamos.

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., asumimos con orgullo la responsabilidad de mejorar la calidad de vida de las personas que nos acompañan día a día, proporcionando no solo productos de calidad, sino también creando empleo y sustentando fuentes laborales estables y duraderas que fomentan el desarrollo socio económico nacional y la estabilidad familiar.

En este espíritu, a continuación, presentamos las principales cifras que reflejan nuestro compromiso y el impacto que logramos en la economía nacional como empleadores.

Creación de empleo

La creación de empleo constituye uno de los aportes más significativos de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. a la economía social, al fortalecer la inclusión y la cohesión social mediante la generación de oportunidades laborales estables con enfoque de contrato laboral y ***trabajo formal al 100%***.

A través de la incorporación y el desarrollo humano local, la empresa contribuye a dinamizar las economías de las comunidades donde opera, impulsando encadenamientos productivos y multiplicando el impacto de los ingresos en el entorno con la creación de ***634 puestos de trabajo.***

Este enfoque va más allá de la generación o creación de puestos de trabajo, integrando la promoción de condiciones laborales justas, la igualdad de oportunidades, la protección social y la formación continua, elementos que fortalecen el capital humano y social, y consolidan el rol de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. como un actor clave en la construcción de un modelo de desarrollo sostenible más inclusivo y resiliente.

Fuentes laborales estables

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. brinda fuentes de trabajo estables, sin haberse presentado en las gestiones 2024-2025, cambios organizacionales ni operacionales sorpresivos, que ameriten plazos de avisos mínimos. Todo proceso de cambio es implementado con planificación oportuna.

La ***antigüedad promedio*** de nuestros colaboradores es de ***10 años***. El ***índice de nuevas contrataciones*** es de ***13%*** y el ***índice de rotación de personal*** fue en la gestión 2025 ***12%***.



Nuevas contrataciones promedio

2025

Antigüedad Promedio

2025

Índice de Rotación

2025

Nuevas contrataciones y rotación según edad, género y región

	2024				2025			
	NUEVAS CONTRATACIONES	TASA	ROTACIÓN	TASA	NUEVAS CONTRATACIONES	TASA	ROTACIÓN	TASA
Menor de 30 años	24	35%	17	26%	29	36%	10	13%
Entre 30 y 50 años	45	65%	45	69%	51	64%	61	80%
Más de 50 años	0	0%	3	5%	0	0%	5	7%
TOTAL	**69**	**100%**	**65**	**100%**	**80**	**100%**	**76**	**100%**
Hombres	34	49%	28	43%	35	44%	35	46%
Mujeres	35	51%	37	57%	45	56%	41	54%
TOTAL	**69**	**100%**	**65**	**100%**	**80**	**100%**	**76**	**100%**
La Paz / El Alto	36	52%	34	52%	45	56%	42	55%
Santa Cruz	11	16%	12	18%	10	13%	8	11%
Cochabamba	7	10%	7	11%	15	19%	13	17%
Beni / Pando	3	4%	3	5%	1	1%	0	0%
Sucre	4	6%	2	3%	4	5%	4	5%
Potosí	1	1%	1	2%	1	1%	2	3%
Oruro	5	7%	4	6%	4	5%	6	8%
Tarija	2	3%	2	3%	0	0%	1	1%
TOTAL	**69**	**100%**	**65**	**100%**	**80**	**100%**	**76**	**100%**

Tabla 2: Contrataciones y rotación

Libertad social y participación

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tiene tres comités: Comité Directorio, Comité de Calidad, y el Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional, que presentan elementos sociales. Dentro del Comité Mixto de Higiene y Seguridad Ocupacional se presentan los siguientes niveles.

Directorio

1. Presidente: Gerente General de la empresa o Representante.
2. Secretario: Representante de colaboradores.
3. Vocales: Colaboradores y Representantes de la empresa.

*Corresponde a el Responsable de Seguridad Industrial.

Representantes de colaboradores	**Representantes de la empresa**
Elegidos por elecciones y voto directo anual.	Designados anualmente por la Gerente general

Actualmente existen en la empresa tres comités de acuerdo a las funciones y turnos de trabajo en la planta de producción.

Posesionados por el Ministerio de Trabajo

Coordinación: Responsable de Seguridad Industrial.

Cantidad de colaboradores 2024	**630 Personas**	(3,9% representatividad en Comités de negociación, salud y seguridad)
Cantidad de colaboradores 2025	**634 Personas**	(3,9% representatividad en Comités de negociación, salud y seguridad)

4.2.2 Igualdad y No discriminación

3-3 202-1 401-2 406-1

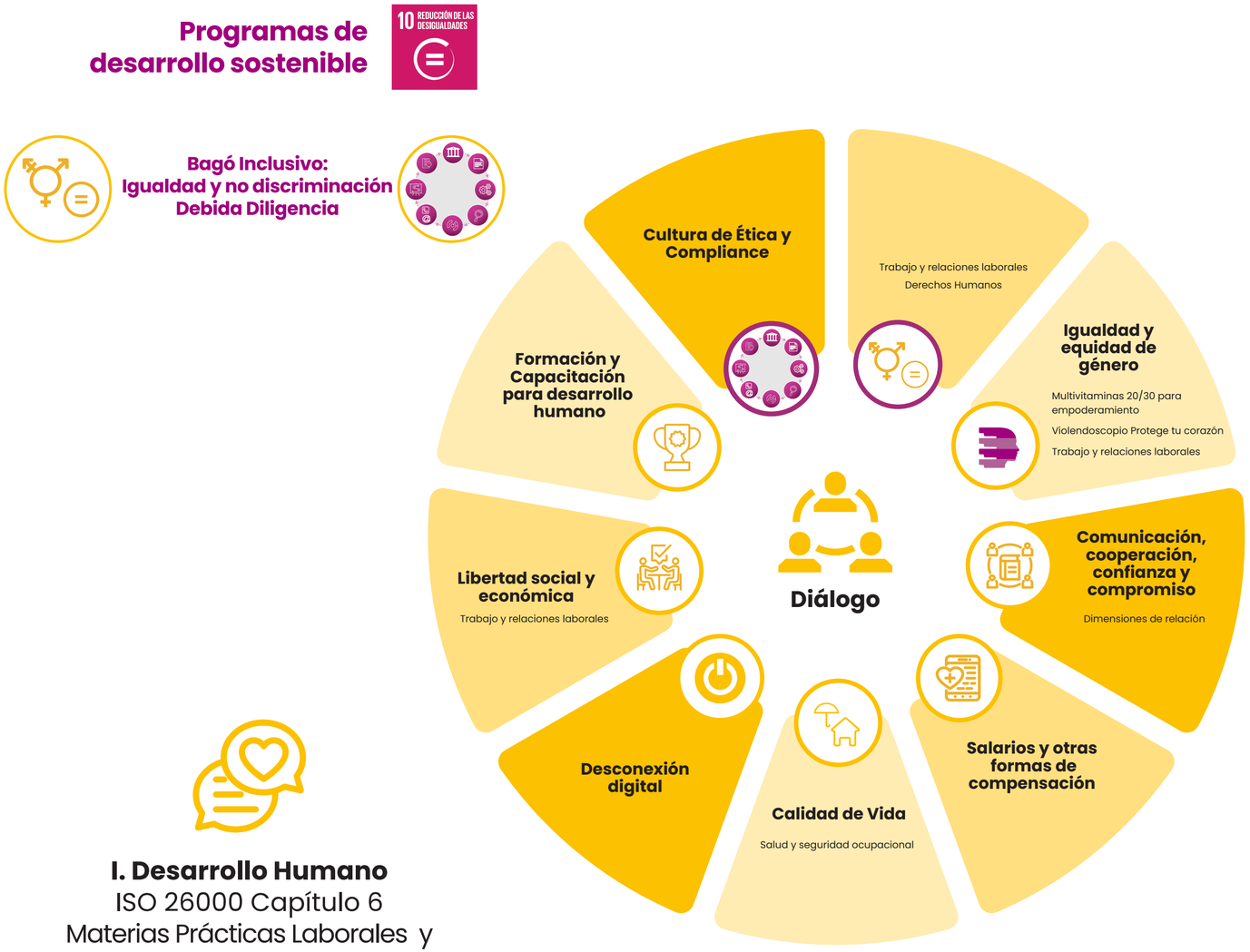
Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 10

En Bolivia el principio de igualdad en derechos y libertades se encuentra consagrado de manera expresa en la Constitución Política del Estado y reforzado por los tratados internacionales de Derechos Humanos ratificados por el país. Estos marcos normativos reconocen la dignidad intrínseca de todas las personas y garantizan, sin distinción alguna, el ejercicio de los derechos civiles, políticos, económicos, sociales, culturales y ambientales. En coherencia con este fundamento jurídico y ético, una empresa del sector de producción de productos farmacéuticos asume el compromiso de contribuir activamente a la construcción de una sociedad más justa, inclusiva y respetuosa de la diversidad, tal como promueve el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 10 sobre la reducción de las desigualdades.

En este contexto, la eliminación de cualquier forma de discriminación se entiende no solo como una obligación legal, sino como un pilar estratégico para avanzar hacia un modelo de negocio responsable, centrado en las personas y en la generación de valor social compartido. Adoptar el enfoque del ODS 10 implica ir más allá del cumplimiento normativo, incorporando políticas y prácticas que garanticen la igualdad de trato, la igualdad de oportunidades y la participación plena de todos los grupos de la sociedad, en especial aquellos excluidos o en situación de vulnerabilidad. De este modo, transcendemos nuestro rol tradicional de actor industrial para consolidarnos como agente de cambio que defiende, promueve y materializa los Derechos Humanos en su cultura organizacional y en toda su cadena de valor.

En línea con esta visión hemos desarrollado el Programa para la Igualdad y No Discriminación, que forma parte integral de nuestro lineamiento estratégico “Igualdad y No Discriminación” (Meta 1). Este programa, denominado “Bagó Incluyente”, articula desde una sólida gobernanza y en línea con nuestro compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, específicamente el ODS 10, que promueve el trabajo decente y el crecimiento económico inclusivo, igualitario y sostenible.

Este programa, concebido como un eje transversal de la gestión del capital humano, se articula con los objetivos del ODS 10, orientados a reducir las desigualdades mediante la inclusión social, económica y política de todas las personas, con independencia de su origen étnico, género, edad, discapacidad, orientación sexual, condición socioeconómica u otra condición. Complementa con el compromiso de fomentar un acceso más



equitativo a oportunidades de empleo de calidad, desarrollo profesional y participación en la toma de decisiones.

A través de las acciones del programa, estamos consolidando un entorno laboral diverso, inclusivo y seguro, en el que cada persona pueda desarrollar plenamente su potencial y aportar desde sus capacidades y experiencias al logro de los objetivos organizacionales.

En la medida en que se reducen las brechas internas y se promueven oportunidades equitativas, se contribuye también a disminuir las desigualdades en el entorno, generando empleo de calidad, favoreciendo el desarrollo de capacidades locales y apoyando una economía más inclusiva. De esta forma, la contribución al ODS 10 se materializa tanto al interior de la organización como en nuestro impacto en la sociedad boliviana, reforzando nuestro rol como actor clave en el desarrollo sostenible del país.

Dentro de las líneas de acción de este programa focalizadas a nuestros colaboradores y a partir del ODS 10 de nuestro Modelo de Sostenibilidad y nuestras mutuas responsabilidades e igualdad de oportunidades normadas en nuestro Código de Ética y Compliance, exponemos los principales resultados de la gestión 2025.

Diversidad e igualdad de oportunidades

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. asume la diversidad y la inclusión como pilares fundamentales de su gestión, promoviendo un entorno laboral donde todas las personas, sin distinción, sean valoradas y respetadas.

La empresa impulsa una cultura libre de ofensas, acoso y cualquier forma de discriminación, mediante políticas y prácticas que garantizan la igualdad de oportunidades y el pleno desarrollo del potencial de cada colaborador, en cumplimiento de la normativa vigente. De este modo, la diversidad se convierte en un motor de innovación, productividad y compromiso social, orientando la construcción de un futuro más justo, equitativo y humano para todos sus grupos de interés.

El programa incorpora siete líneas de acción específicas que buscan transformar los procedimientos y prácticas internas en palancas efectivas para la inclusión. Estas líneas comprenden, entre otros aspectos, la promoción de procesos de reclutamiento y selección libres de sesgos; el diseño de planes de formación y desarrollo con enfoque de igualdad de oportunidades; la implementación de políticas de compensación y beneficios equitativos; la prevención y atención de situaciones de acoso o discriminación; así como el fortalecimiento de espacios de diálogo y participación de los colaboradores.

Todo ello se implementa con monitoreo continuo y mejora permanente, en coherencia con las metas del ODS 10 orientadas a garantizar un sistema justo y no discriminatorios.

Nuestra política de sostenibilidad en la línea de compromiso diversidad e igualdad de oportunidades integra los siguientes aspectos para impactos:

- Diversidad e igualdad etaria
- Empleo Joven
- Diversidad cultural y regional
- Diversidad sexual
- Remuneración justa y paritaria
- Permiso Parental

Consecuentemente, emplean nuestros procesos de selección un sistema de currículum en los que los postulantes son calificados exclusivamente de acuerdo a su experiencia laboral, su formación, sus competencias/habilidades y no por otro tipo de variables. A continuación, exponemos los resultados de la gestión 2025.



Diversidad e igualdad etaria

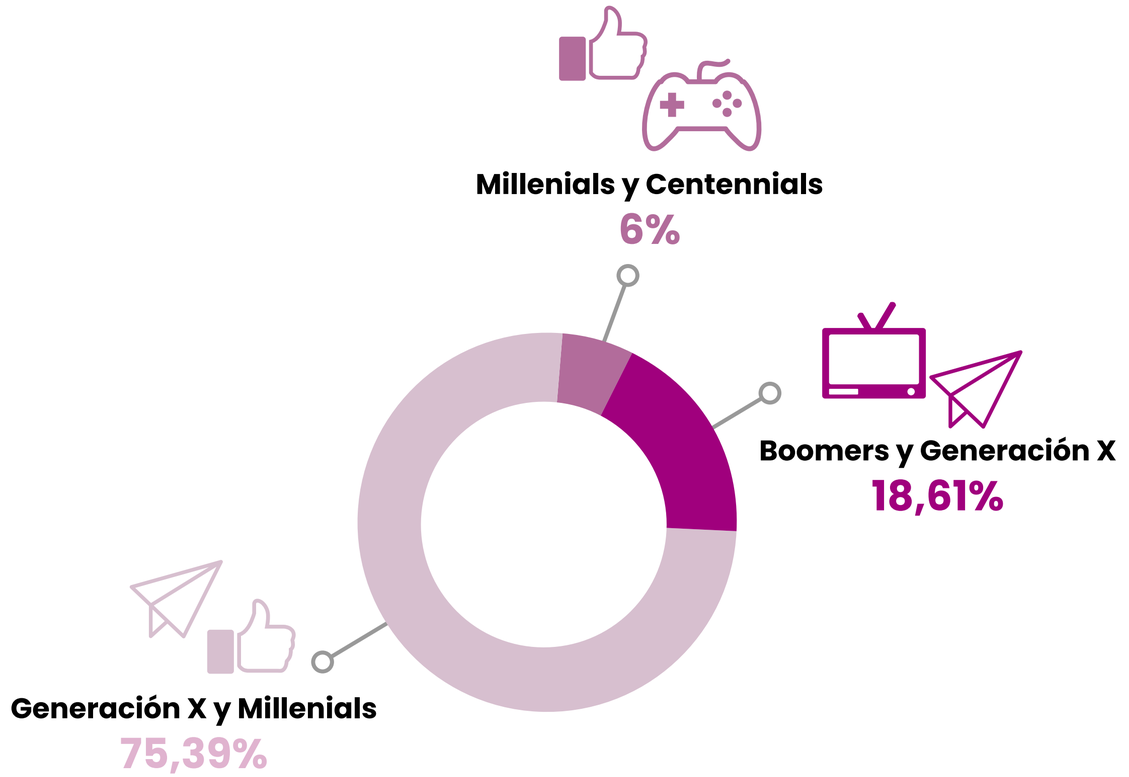
Consecuentemente, emplean nuestros procesos de selección un sistema de currículum en los que los postulantes son calificados exclusivamente de acuerdo a su experiencia laboral, su formación, sus competencias/ habilidades y no por otro tipo de variables.

Sobre la base de nuestra gobernanza, los componentes de gestión y las líneas de acción con metas, tenemos una adecuada gestión de la diversidad a nivel nacional e igualdad de oportunidades.

Al cierre de las gestiones 2025, la organización cuenta con 634 colaboradores, que presentan el siguiente cuadro etario por edad y generación.

Cumpliendo nuestra política de sostenibilidad, priorizamos además ***al 100% la contratación de personal local*** y todos los colaboradores independientemente si tienen contrato permanente o temporal gozan de los mismos derechos de seguridad social y prestaciones.

Asimismo, y desde la perspectiva del ODS 10 y 8, nos focalizamos en una edad promedio de 39.7 años y en segmentos de la población considerados vulnerables y referidos a la población joven (18-30 años).



Boomers: Nacidos entre 1946 y 1964 , tienen en 2025 entre 61 y 79 años.

La Generación X: Nacidos entre 1968 y 1980, tienen en 2025 entre 45 y 60 años.

Millenials: Nacidos entre 1981 y 1996, tienen en 2025 entre 29 y 45 años.

Centennials: Nacidos entre 1997 y 2010, tienen en 2025 entre 18 y 28 años

Imagen 3: Diversidad e igualdad etaria 2025

Formación Profesional Dual: Empleo Joven

Dentro de un acuerdo de formación que existe entre el Colegio Alemán Mariscal Braun, la Cámara Alemana y Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. como organización participante, brindamos a la población joven y vulnerable (18 a 23 años) por no tener alternativas con una formación académica en mercados laborales saturados, una titulación reconocida internacionalmente a nivel técnico superior.

La Formación Profesional Dual es un sistema único en Bolivia que ofrece las carreras de Organización y Administración Industrial y Comercio Exterior y del cual Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. forma parte desde el año 2020 con una contribución al ODS 8 / Meta 8.7.

La Formación Profesional Dual, también conocida como formación profesional en la empresa, es un sistema educativo alemán que combina la teoría y la práctica en dos lugares de aprendizaje: la empresa formadora y la escuela de formación profesional. Los practicantes aprenden mediante la combinación de teoría y práctica, lo que les proporciona mejores oportunidades en el mercado laboral de Bolivia y a nivel internacional.

Este sistema permite a los estudiantes adquirir conocimientos técnicos impartidos en idioma alemán, inglés y español; el mismo combina los estudios teóricos y la práctica en nuestra organización, donde los estudiantes en su papel de practicante reciben una capacitación in situ y transversal en actividades de producción y administración que debe seguir el manual conceptualizado para garantizar una "Formación Dual" efectiva.

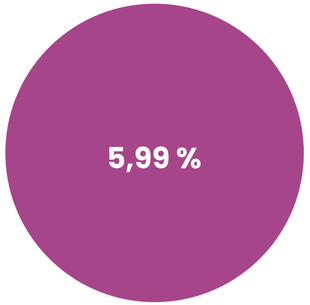
En los años 2020, 2021, 2022, 2023, 2024 y 2025 integramos a la formación seis estudiantes.

Las estudiantes concluyeron sus estudios de forma exitosa y continúan sus carreras profesionales y/o laborales con experiencia fundamentada en conocimientos teóricos que pudieron poner en práctica en los diferentes departamentos y áreas que forman parte de nuestra empresa, según nuestro plan de rotación y de inclusión responsable.



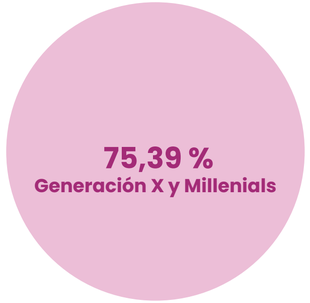
Contrataciones locales

2025



Colaboradores jóvenes (18 a 30 años)

2025



Funcionarios (nacidos entre 1969 y 1996)

2025



Edad promedio

2025

Diversidad cultural y regional

Bolivia es un país multicultural. Nuestra Política de Sostenibilidad también fomenta instancias para potenciar la diversidad cultural y regional. Por ello y conforme a nuestro mercado presentamos la siguiente composición de crecimiento por regiones.

	2024		2025	
	NUEVAS CONTRATACIONES	**TASA**	**NUEVAS CONTRATACIONES**	**TASA**
La Paz/El Alto	36	52%	45	56%
Santa Cruz	11	16%	10	13%
Cochabamba	7	10%	15	19%
Beni/Pando	3	4%	1	1%
Sucre	4	6%	4	5%
Potosí	1	1%	1	1%
Oruro	5	7%	4	5%
Tarija	2	3%	0	0%
TOTAL	**69**	**100%**	**80**	**100%**

Tabla 3: Diversidad Cultura y regional

Diversidad sexual

A través de diferentes políticas de contexto de sostenibilidad que se traducen en acciones concretas, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. igualmente promueve ambientes laborales donde los trabajadores puedan expresarse libremente, sin perjuicio de su orientación sexual o identidad de género. En este contexto y a partir de una medición de espacios laborales sin acoso en el que participaron 60% de nuestros colaboradores, ***identificamos 2% de orientación no heterosexual***.

Esta visión también se plasmará a partir de la gestión 2026 en la política de comunicación responsable de la organización. La misma tendrá por objetivo comunicar en las redes sociales mensajes que destacan nuestra participación en foros de discusión acerca del reconocimiento de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. a la diversidad de orientación sexual.

Remuneración justa y paritaria

Para establecer remuneraciones justas y paritaria según responsabilidades y funciones asumidas, la Política de Contratación a ser implementada en el año 2026 contemplará en su globalidad las habilidades y el desempeño de sus colaboradores definiendo procedimientos anuales de contratación, promoción y evaluación según criterios basados en la equidad y no discriminación. Este protocolo se aplicará a toda la organización, incluyendo a gerencia general y principales ejecutivos de alta gerencia.

	2024		2025	
CATEGORÍA	**RATIO HOMBRES**	**RATIO MUJERES**	**RATIO HOMBRES**	**RATIO MUJERES**
Ejecutivos	10,57	12,28	11,24	12,88
Jefaturas	4,52	5,08	4,22	4,83
Profesionales	2,49	1,8	2,33	2,10
Supervisores	2,18	2,2	2,11	2,05
Jefes de almacén	3,46	3,27	2,26	3,11
Representantes (ventas/visitas)	1,75	2,18	2,08	1,81
Relacionadores comerciales	1,94	1,77	2,20	1,78
Administrativos	1,59	1,53	1,34	1,25
Técnicos	2,13	NA	2,57	NA
Operativos	1,26	1,26	1,26	1,39
Auxiliares	1,38	1,5	1,36	1,33
Salario Mínimo Nacional:	***Bs. 2.500 (2024)***		***Bs. 2.750 (2025)***	

Tabla 4: Remuneración justa y paritaria

En el contexto del salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres, la ratio de la remuneración a las mujeres es siempre mayor al de los hombres, exceptuando en los casos de profesionales, funciones de relacionadores comerciales, almacenes y administración.

Permiso Parental

El permiso parental establecido por ley (mujeres 3 meses y varones 3 días) es tomado en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A, conforme a los siguientes porcentajes y alcance.

	2024 **Total colaboradores: 630**		**2025** **Total colaboradores: 634**	
	MUJERES	**HOMBRES**	**MUJERES**	**HOMBRES**
El número total de empleados que han tenido derecho a permiso parental.	26	28	11	7
El número total de empleados que se han acogido al permiso parental.	26	28	11	7
El número total de empleados que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental.	26	28	11	7
El número total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo.*	24	24	20	23
Las tasas de regreso al trabajo y de retención de empleados que se acogieron al permiso parental, por sexo.*	92%	86%	182%	329%

Tabla 5: Permiso parental
* Los indicadores (2025) incluyen además data correspondiente a la gestión 2024.

4.2.3 Equidad e Igualdad de Género

3-3 405-1 405-2

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 5

Dejando huella de equidad e igualdad de género en la industria farmacéutica

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. busca consolidarse como referente en la industria farmacéutica no solo por la calidad de sus medicamentos, sino por su compromiso con la inclusión y la igualdad de género. A lo largo de 43 años, el liderazgo femenino —especialmente a través de la Dra. María Reneé Centellas como primera Gerente General— ha sido clave en su desarrollo y en la alineación con la Agenda 2030.

La empresa considera el desarrollo humano su mayor activo y ha adoptado los Siete Principios de Empoderamiento de la Mujer de la ONU (WEPS), incorporándolos en su Modelo de Desarrollo Humano mediante programas estratégicos implementados desde 2019 para garantizar oportunidades equitativas de liderazgo y crecimiento. Este camino ha consolidado una cultura organizacional basada en la igualdad de género y el respeto a los Derechos Humanos, que refuerza su compromiso con el ODS 5 y con la diversidad como motor de innovación y crecimiento sostenible.

Desde nuestro eje estratégico de desarrollo humano y el ODS 5 contribuye Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. a la igualdad de género en la meta 5.1 Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.

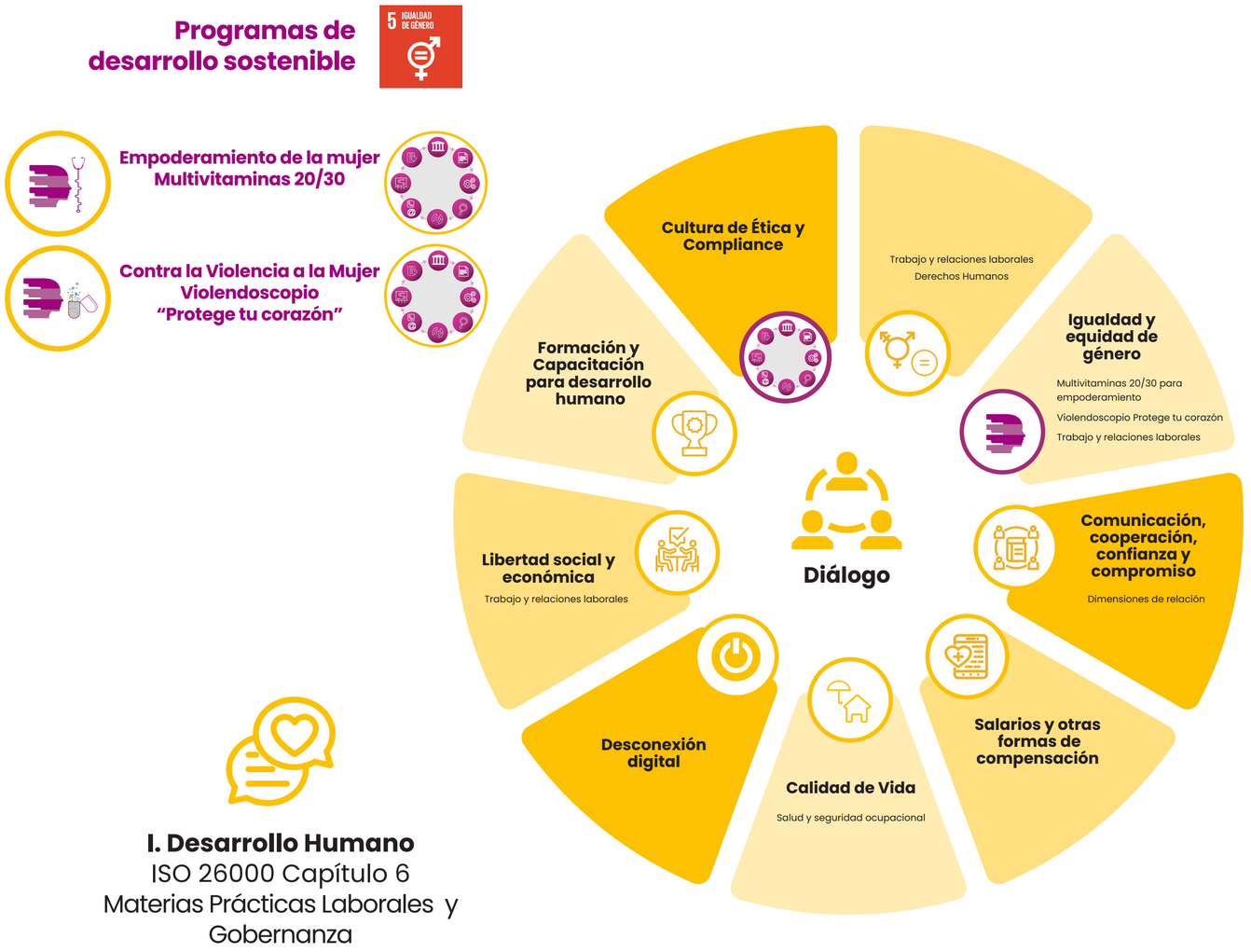


Imagen 4: Programas Multivitaminas 20/30 y Protege Tu Corazón

Nuestra Política de Equidad e igualdad de Género

Desde nuestro eje estratégico de desarrollo humano y el ODS 5 contribuye Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. a la igualdad de género en la meta 5.1: Poner fin a todas las formas de discriminación contra todas las mujeres y las niñas en todo el mundo.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. es una empresa adherida al Pacto Global de Naciones Unidas desde 2007 y pertenece la Mesa de Género desde 2019. En este espacio promueve junto a otras empresas, la importancia de incorporar la igualdad en la gestión empresarial a través de la adhesión a los Principios para el Empoderamiento de las Mujeres (WEPs, por sus siglas en inglés) de ONU Mujeres.

- **Compromiso corporativo de alto nivel.**
- **Trato justo y sin discriminación en el trabajo a todas las mujeres y hombres.**
- **Salud, bienestar y seguridad del personal.**
- **Educación y formación para la igualdad de género.**
- **Desarrollo empresarial, cadena de suministro y prácticas de comercialización.**
- **Iniciativas y apoyo comunitario.**
- **Medición e informes.**

7 Principios WEPs UNEP FI



Imagen 5: Resultados Diagnóstico WEP gestión 2025

Multivitaminas 20/30 para empoderamiento de la mujer

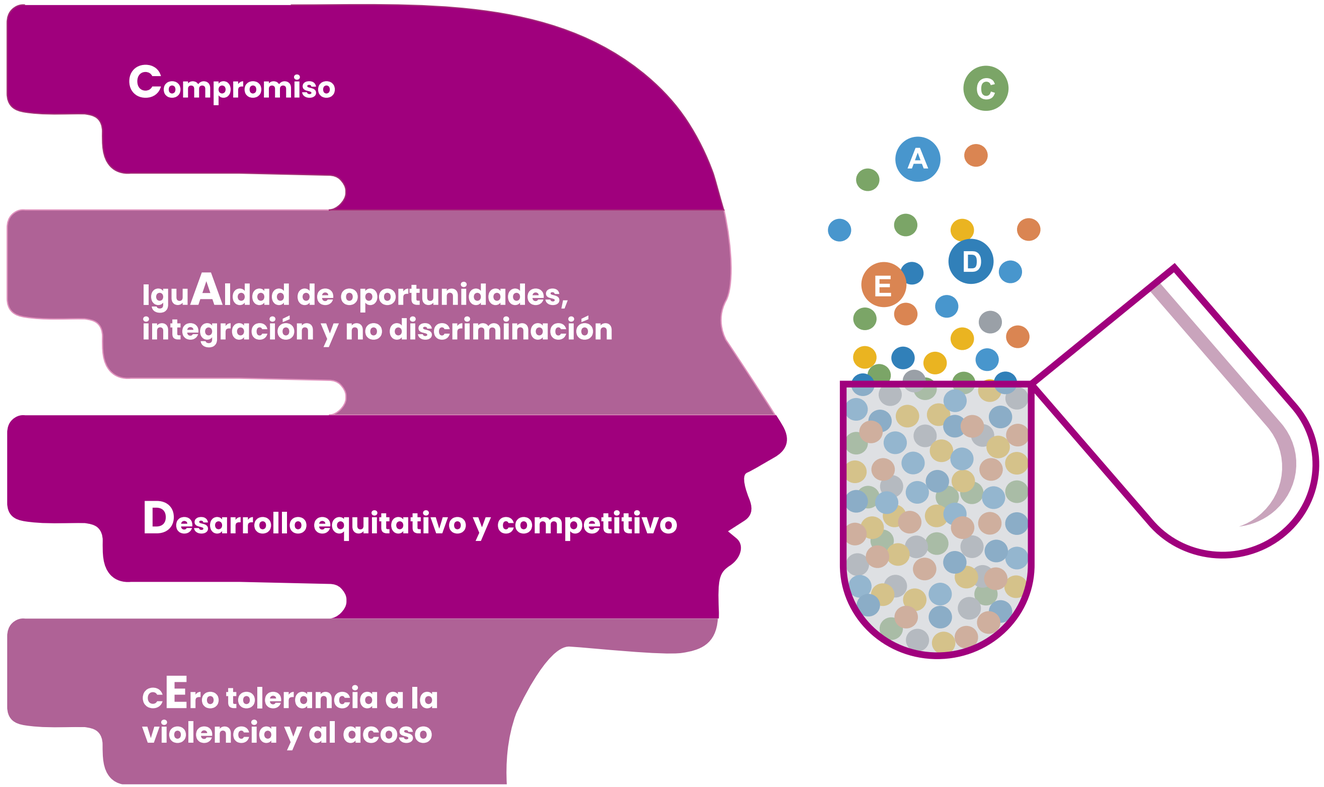
El Programa Multivitaminas 20/ 30 que inició en el año 2020 y se implementará hasta el año 2030 busca reducir brechas de desigualdad de género, impulsando el crecimiento profesional de las mujeres en ámbitos laboral, familiar y personal, en entornos libres de violencia y acoso. El modelo se estructura en cuatro esferas de medición representadas como "vitaminas" C, A, D y E, asociadas a los Principios WEPs.

La esfera de la vitamina E "cEro tolerancia a la violencia y al acoso"

En el año 2022 se inició la implementación de la esfera vitamina E, enfocada en "Cero tolerancia a la violencia y al acoso", mediante una medición liderada por RSE y Gerencia de Personas, alineada con el ODS 5. Se aplicó la herramienta ELSA (Espacios Laborales Sin Acoso) de Gender LAB como diagnóstico para definir un plan de acción y una hoja de ruta orientados a minimizar riesgos de acoso en la organización. El Plan de Acción ELSA impulsa una cultura preventiva basada en evidencia, la formulación de una política explícita de prevención, atención y sanción del acoso sexual laboral, la definición de la ruta crítica de seguimiento de casos y la tipificación del acoso sexual técnico y declarado.

Asimismo, se ejecutaron campañas de sensibilización "Corta el acoso y no lo justifiques" en redes internas y externas (Facebook y LinkedIn), promoviendo la denuncia de situaciones de violencia y discriminación sin culpa. Complementariamente, la Gestión de Personas, desde Clima Laboral, desarrolló talleres interactivos para el 100% de colaboradores, fortaleciendo la construcción de "Espacios laborales sin acoso y libres de violencia hacia la mujer y cualquier tipo de discriminación".

PROGRAMA: MULTIVITAMINAS 20/30
PRINCIPIOS PARA EMPODERAMIENTO DE LAS MUJERES ONU



Programa: Violendoscopio Programa contra la Violencia a la mujer

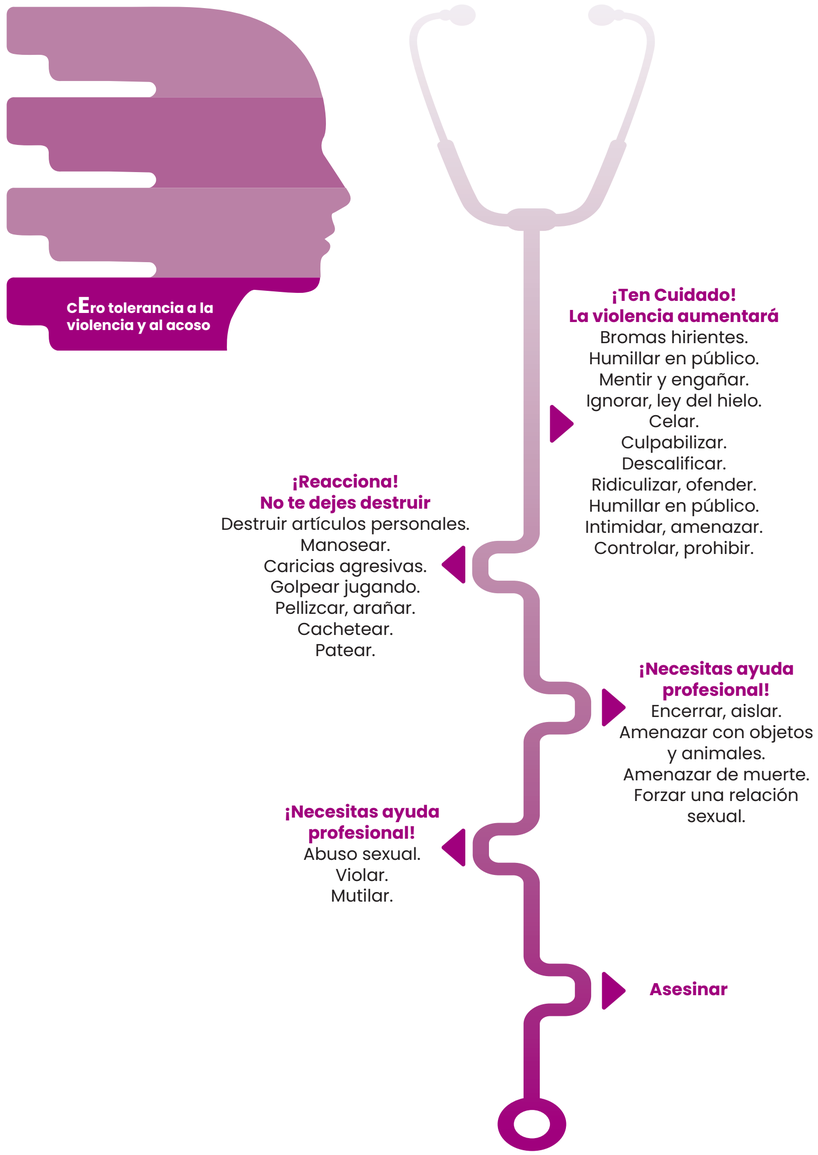
Con el fin de asegurar un entorno laboral, familiar y personal equilibrado y libre de violencia y acoso (Meta 2 del ODS 5), se complementó "Multivitaminas 20/30" con el programa "Violendoscopio – Protege tu corazón". Este programa, de carácter preventivo, garantiza mecanismos de reclamación y un canal de denuncias, en coherencia con el Modelo de Compliance y Debida Diligencia de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. recibió el Sello de Oro como Empresa comprometida con una vida libre de violencia contra las mujeres en el Estado Plurinacional de Bolivia

En el marco del Decreto Supremo DS N° 4779, el cual instaura el sello empresa comprometida con una vida libre de violencia en el Estado Plurinacional de Bolivia, reconoció a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. en el año 2024 con vigencia al año 2026 y distinción del Sello de Oro.

Este reconocimiento es un merecido reconocimiento a los tres años de lucha contra la violencia de género y el acoso sexual laboral que lleva adelante Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. para prevenir la violencia y proteger a todas las personas, sin importar su género. Es así que la empresa tiene un alto compromiso por inculcar una cultura de tolerancia cero frente a cualquier tipo de violencia e independientemente del género.

PROGRAMA: VIOLENDOSCOPIO
PROGRAMA CONTRA LA VIOLENCIA A LA MUJER



Impacto interno e influencia externa de nuestros Programas de Equidad e Igualdad de Género

Los Programas de Equidad e Igualdad de Género de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. (Multivitaminas 20/30 y Violendoscopio) generan impacto interno y ejercen influencia externa al integrarse de forma transversal a otros programas de Desarrollo Sostenible a lo largo de la cadena de valor.

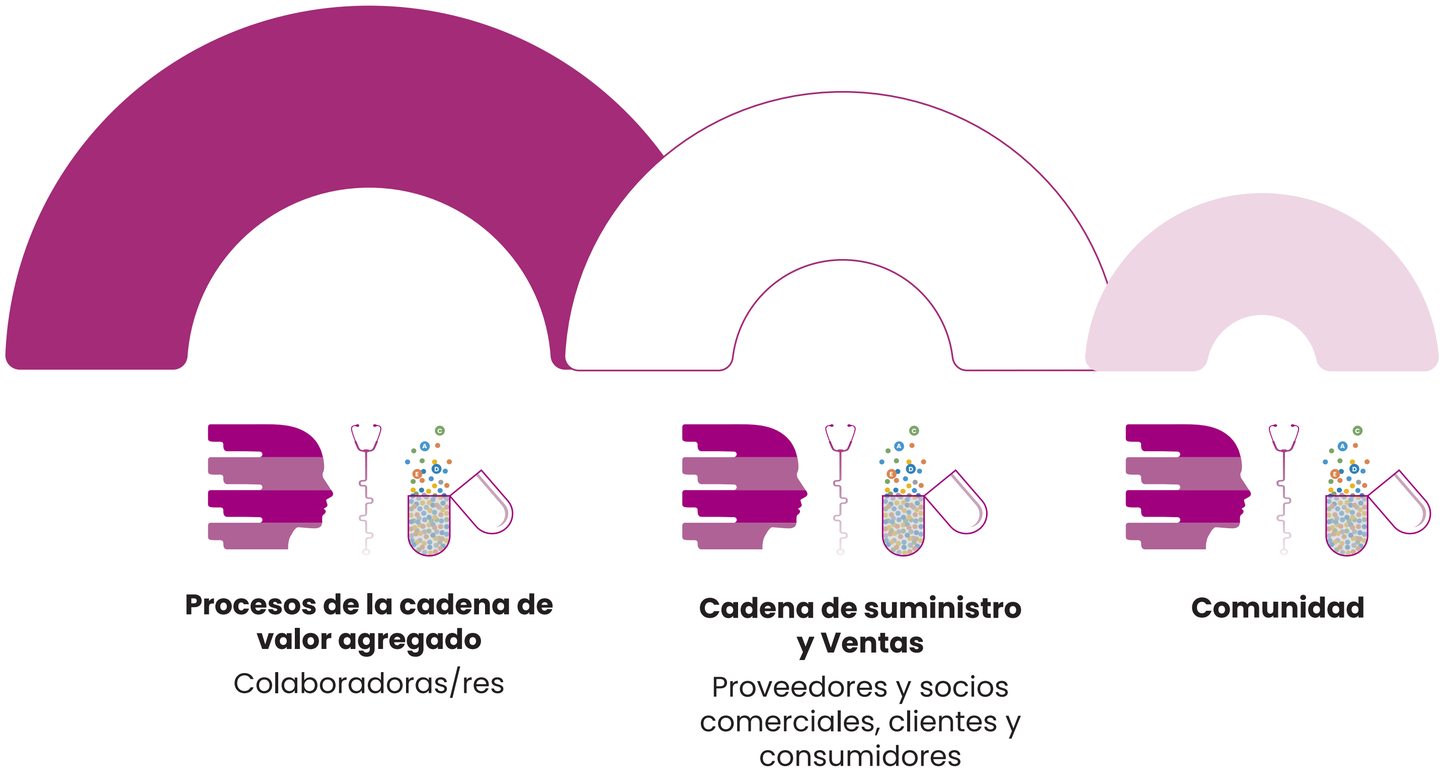
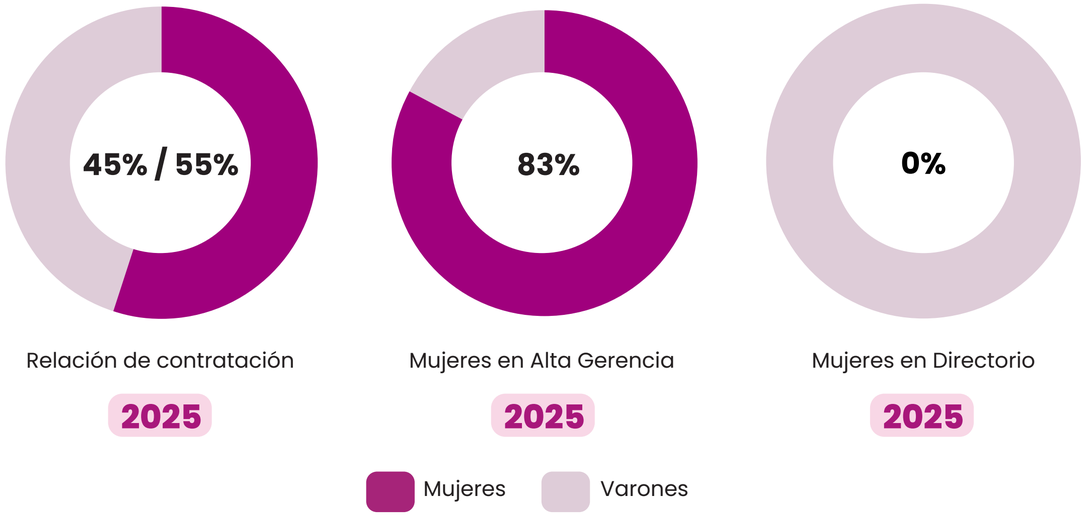


Imagen 6: Cobertura de Programas Multivitaminas 20/30 y Protege tu Corazón

Para 2025, se han planificado acciones de debida diligencia que incluyen programas en redes sociales y contenidos educativos para la comunidad, gestionados por Gerencia General y la Jefatura de Sostenibilidad. Ese mismo año se implementaron Talleres de Equidad de Género para la alta gerencia, un curso virtual en GENDERLAB sobre prevención de acoso sexual laboral para líderes y procesos de inducción en prevención de acoso, violencia y discriminación para el equipo de EDI y nuevos colaboradores. Asimismo, se desarrollará un plan de acción para profundizar la implementación de los 7 Principios WEPs, con énfasis en mediciones y evidencias de impacto positivo desde las líneas de nuestros productos.

Principales indicadores de igualdad de género

- Paridad de género en la relación de contratación y
- La composición por género en Miembros del Directorio, ocupación de cargos ejecutivos, de cargos de supervisión de promociones y de las contrataciones por edades y capacitación diferenciada para equidad.



Prácticas en funciones de negocio y cadena de valor agregado

A partir de los indicadores disponibles, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. integrará prácticas de equidad de género en las funciones de negocio y en los procesos clave de su cadena de valor agregado, abordando brechas pendientes y reforzando las áreas con mejor desempeño.

Componentes de gestión para 2026

En 2025 se implementarán, con foco en impacto interno, procesos de reclutamiento y selección con lineamientos claros para asegurar la paridad de género, incluyendo su incorporación en las líneas de sucesión y en programas de desarrollo de liderazgo femenino. Asimismo, se ejecutará un Plan de Equidad enfocado en comunicación interna para promover la reflexión sobre micromachismos, microagresiones, sesgos inconscientes, nuevas masculinidades y chistes ofensivos. Cada año se contará con un calendario de capacitación en Programas de Equidad de Género para todo el personal.

Procesos de inducción

También en 2026, y tomando como referencia la ISO 9001, se documentarán y formalizarán los procesos de inducción con contenidos clave sobre principios culturales, equidad y la política de tolerancia cero al acoso laboral.

Medición de equidad

La organización continuará midiendo la equidad salarial por cuartiles, analizando la distribución de mujeres y hombres según su compensación total anual, así como los ascensos por género, con el fin de identificar brechas, asegurar equilibrio en los niveles superiores y visibilizar la concentración de mujeres en cargos base.

Otras iniciativas

- Somos parte de la mesa de la Mesa de Trabajo de Género del Pacto Global de Naciones Unidas, desde donde, junto a otras organizaciones, buscamos incidir en el ámbito empresarial en la adopción de políticas, herramientas y/o prácticas que permitan alcanzar la igualdad entre los géneros.
- Somos parte de la iniciativa para la eliminación de la comunicación sexista “Otra Publicidad es Posible”, promovida por la alianza por la Solidaridad y la Coordinadora de la Mujer, con el apoyo de la Cooperación Española.
- Somos parte de la Plataforma “Bolivia sin Violencia”.
- La conformación y trabajo de la “Comunidad Women´s Empowerment Principles (WEPs) Bolivia: Dialogando por la Igualdad”, una iniciativa impulsada por ONU Mujeres y el Pacto Global Bolivia junto a 53 empresas del país.
- Comité técnico Ética y Gobernanza en las Organizaciones del Instituto Boliviano de Normalización y Calidad IBNORCA y se trabajó en la elaboración de la Norma Boliviana ISO/53800 Directrices para la promoción e implementación de la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres.

4.2.4 Salud y seguridad de nuestros colaboradores

3-3 403-1 403-8 403-9 403-10

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 3

El tema de la salud, la seguridad en el trabajo, las condiciones laborales saludables y seguras son reconocidas en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. como a, que además contemplan otros instrumentos intergubernamentales oficiales, como los de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) y la Organización Mundial de la Salud (OMS).

Es así que una de nuestras prioridades son favorecer el bienestar de nuestros colaboradores, facilitando políticas y programas con metas que mejoren las condiciones de trabajo más allá de lo que pide la ley, siendo el valor para nuestros colaboradores una empresa con salud y seguridad integral.

Este compromiso se ve reflejado en el Modelo de Desarrollo Humano, en el Programa de Calidad de Vida y en el cumplimiento legal. Con un enfoque sistémico basado en ISO 45001 y en los requerimientos de sostenibilidad para indicadores e impacto de GRI 403, se reducirá en todas las operaciones —incluidas las áreas administrativas y los procesos de apoyo— la probabilidad de fatalidades, lesiones, accidentes, incidentes y ausentismo, así como la posibilidad de síntomas de agotamiento laboral. Esto aportará al equilibrio y conciliación entre la vida laboral y la familiar.

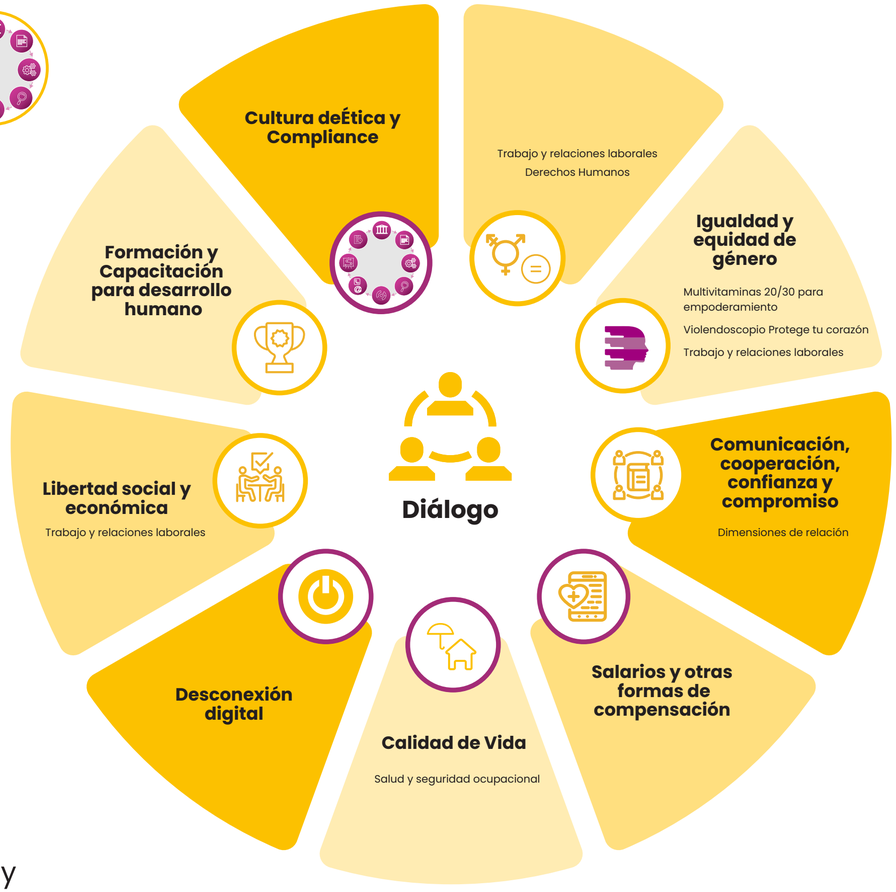
Programas de desarrollo sostenible

3 SALUD Y BIENESTAR



Calidad de Vida
5 líneas de acción





I. Desarrollo Humano
ISO 26000 Capítulo 6
Materias Prácticas Laborales y Gobernanza

A continuación, exponemos nuestros avances.

Enfoque general de la gestión de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST)

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. bajo cumplimiento normativo está iniciando a comprender la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) estructurado con base en la Matriz IPER-O y bajo los criterios de la GTC-45. Estos avances permiten inicialmente la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y la priorización de oportunidades de mejora en todas las áreas.

En este contexto se integrará la SST en la planificación operativa mediante la aplicación de la jerarquía de controles y la definición de acciones específicas sobre condiciones, actos y factores de riesgo identificados. La gestión se apoyará en procedimientos escritos, cumplimiento de requisitos legales y técnicos y la participación de los diferentes niveles de la organización.

El SST incluye a todos los trabajadores o colaboradores independientemente si tienen contrato permanente o temporal gozan de los mismos derechos de seguridad social y prestaciones.

En la gestión 2026, se proyecta avanzar con la implementación con el estándar ISO 45001 para fortalecer requerimientos de auditoría y proporcionar más allá de la ley un entorno de trabajo seguro que prevenga lesiones, evite el deterioro de la salud de los empleados y mejore de forma proactiva el desempeño laboral.

Identificación de peligros y evaluación de riesgos

La identificación de peligros y la evaluación de riesgos se realizan mediante la Matriz IPER-O, que considera riesgos locativos, mecánicos, eléctricos, ergonómicos, psicosociales, de seguridad vial y otros relacionados con las actividades propias de la organización desde la cadena de valor.

Para riesgos como superficies irregulares, desorden en el lugar de trabajo, levantamiento inadecuado de cargas o uso inadecuado de elementos de protección personal, se analizan las consecuencias potenciales (caídas, golpes, sobreesfuerzos, lesiones osteomusculares, entre otros) y se asignan controles específicos.

Los controles incluyen orden y aseo del lugar de trabajo, adecuación de superficies, organización de materiales y equipos, adecuación de espacios para almacenamiento y tránsito, y cumplimiento de la NTS 049-1 sobre movimientos repetitivos. Además, se contemplan capacitaciones frecuentes, supervisión de tareas, analítica de riesgo por oficio, comunicación de riesgos en el sitio y señalización de seguridad de acuerdo con la NTS 5831.

Aplicación de la jerarquía de controles

La organización aplica la jerarquía de controles, priorizando medidas de eliminación y sustitución cuando es posible, seguidas de controles de ingeniería, administrativos y, finalmente, el uso de elementos de protección personal.

Para riesgos como el levantamiento de cargas, se implementan ayudas mecánicas, capacitación en ergonomía y pausas activas (con referencia a la NTS 049-2), además de promover posturas adecuadas y la rotación de tareas. Para riesgos de caídas o golpes por superficies irregulares o desorden, se fortalecen los controles locativos (adecuación de pisos, rutas de circulación, almacenamiento seguro) y se refuerza el cumplimiento de normas internas de orden y aseo.

Capacitación, sensibilización y participación de los trabajadores

La empresa desarrolla jornadas de capacitación periódicas enfocadas en el reconocimiento de peligros, el uso adecuado de elementos de protección personal, la ergonomía, la manipulación manual de cargas y la prevención de caídas, golpes y sobreesfuerzos. Estas capacitaciones se complementan con actividades de sensibilización, socialización de procedimientos, pausas activas y campañas para mejorar la cultura de seguridad.

Los trabajadores participan en la identificación de peligros y en la propuesta de mejoras a través de la socialización de la Matriz IPER-O, los análisis de riesgo previos a la ejecución de tareas y la comunicación de condiciones peligrosas. Se promueve el reporte de incidentes y condiciones inseguras, y se realizan supervisiones y observaciones en el puesto de trabajo que alimentan el proceso de mejora continua.

Controles administrativos y operativos

Entre los controles administrativos se incluyen la definición de procedimientos seguros, la planificación de actividades con base en el análisis de riesgos, la verificación previa de herramientas y equipos y la organización de las áreas de trabajo.

En cuanto a controles operativos, se consideran: adecuación de espacios, mejora de superficies de tránsito, delimitación de áreas, señalización de rutas seguras, implementación de ayudas mecánicas para el manejo de cargas y promoción de prácticas ergonómicas. Estas acciones buscan reducir la probabilidad de ocurrencia de incidentes relacionados con caídas, golpes, atrapamientos, sobreesfuerzos y otras lesiones.



Prevención de lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo

Prevenimos la ocurrencia de lesiones comunes en el entorno laboral, tales como esguinces, contusiones, luxaciones, fracturas, lesiones por movimientos repetitivos y trastornos osteomusculares. A través de la Matriz IPER-O se identifican los escenarios de riesgo y se determinan las consecuencias posibles, lo que permite definir acciones preventivas específicas por riesgo y actividad.

Asimismo, enfocamos nuestros esfuerzos en controlar los factores que pueden originar accidentes (caídas a nivel o distinto nivel, golpes por objetos o contra objetos, sobreesfuerzos, posturas forzadas), buscando minimizar la severidad y la frecuencia de estos eventos mediante la combinación de controles locativos, organizativos y de comportamiento.

En este contexto presentamos la siguiente información sobre fallecimientos y lesiones (caídas de nivel y golpes).

0%

Fallecimientos resultantes de una lesión laboral.

Fallecimientos resultantes de dolencia o por enfermedades laborales.

Casos de dolencias y enfermedades labores registrables.

2025

0,32%
8 personas

Lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias.

2025

4,7%
30 personas

Lesiones por accidente laboral registrable.

2025

Mejora continua y seguimiento (relacionado con GRI 403 en su conjunto)

Los resultados del análisis de riesgos y de la aplicación de la Matriz IPER-O se utilizan para actualizar periódicamente los controles y priorizar intervenciones en las áreas de mayor criticidad.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. revisa y ajusta las medidas de prevención a partir de las observaciones en campo, las recomendaciones de los trabajadores y la identificación de nuevas condiciones o cambios en procesos, equipos o instalaciones.

En esta gestión no se presentan indicadores cuantitativos consolidados de frecuencia y severidad de accidentes, ni tasas de enfermedad laboral, tampoco metas cuantitativas de mejora; estos elementos serán desarrollados y reportados en futuros ciclos de reporte para fortalecer la alineación integral desde GRI 403-1 y avances de ISO 45001 siguiendo la siguiente hoja de ruta.

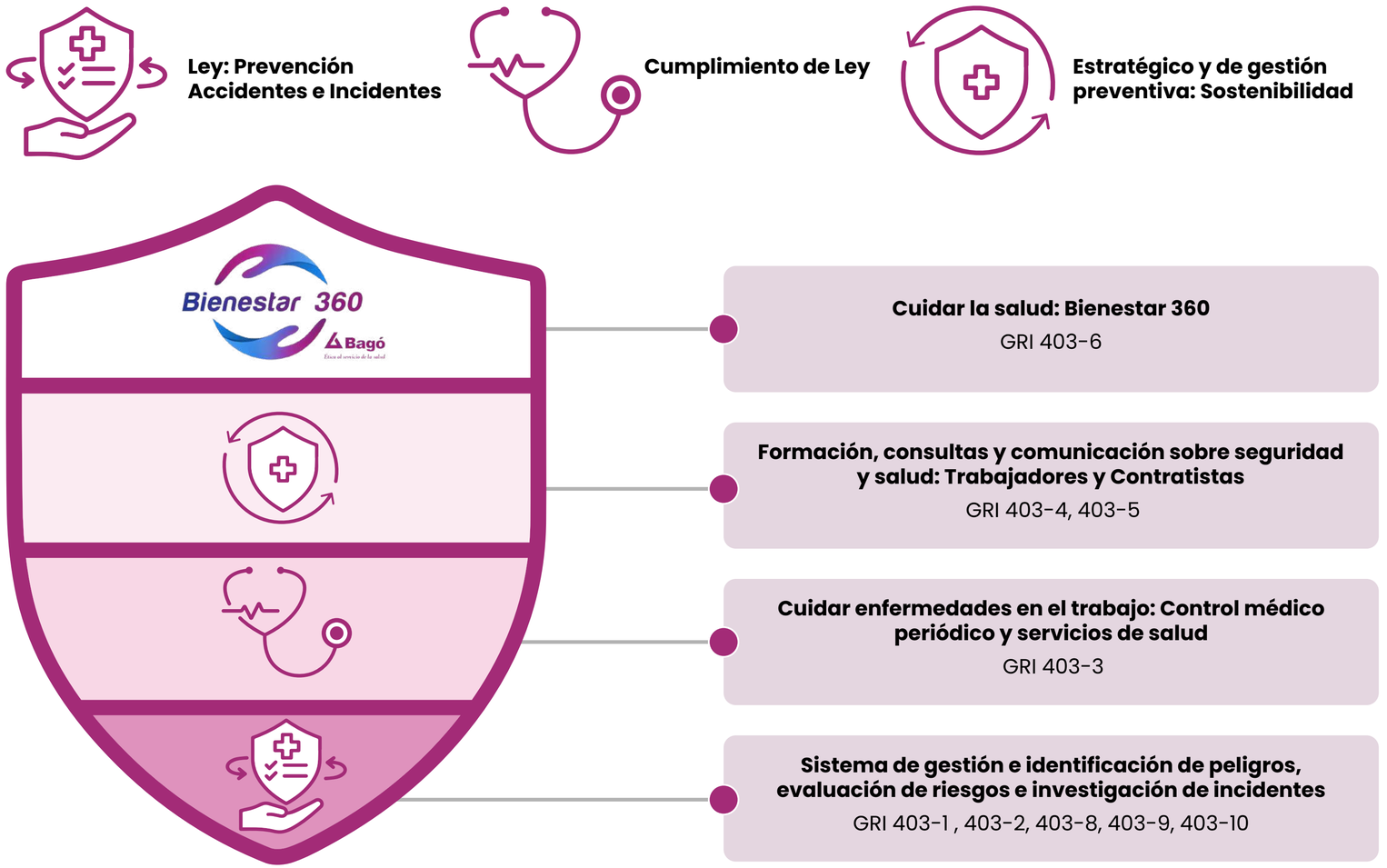


Imagen 7: Hoja de Ruta GRI 403 Salud y Seguridad en el trabajo



Iniciativas para la salud física y mental

PROGRAMA DE BIENESTAR 360

Inspirados en los buenos resultados obtenidos la gestión 2023, se continuó con el Programa Bienestar 360 para incentivar hábitos saludables de autocuidado en todos nuestros colaboradores.

Ponemos foco en: Salud Física

Durante la gestión 2025 nos enfocamos en:

- Reforzar el Bienestar, la Salud y la Seguridad de nuestras(os) colaboradores(as), a través de los programas "Cultura Preventiva" y "Bienestar360+",realizandoseguimientoalos índices de salud, implementando medidas ergonómicas, incentivando la actividad física y fortaleciendo los conocimientos del tema a través de la feria SISO; como resultado de estas acciones subimos 7 puntos en el porcentaje de personas sin patologías y con el peso saludable (30% de toda la empresa) y a nivel global de la empresa disminuimos el índice de Pérdida de Tiempo Productivo por accidentes.

Bienestar 360
Bagó
Ética al servicio de la salud

- Desafío por equipos
- Convenios actividad física
- Controles y seguimientos médicos IMC/PA
- Programa de cambios de hábitos
- Recetas saludables

COMPROMISO CON LA CONCILIACION FAMILIAR-LABORAL

La política de conciliación vida familiar-laboral la definimos en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. como los compromisos de ayuda asumidos, para que los colaboradores puedan equilibrar tanto la vida laboral como la familiar, extendiéndose la cobertura de la misma a madres, padres y los cuidadores de niños pequeños.

En este contexto y para un Modelo de Desarrollo Humano y Programa de Calidad de Vida, asumimos en esta política los siguientes compromisos:

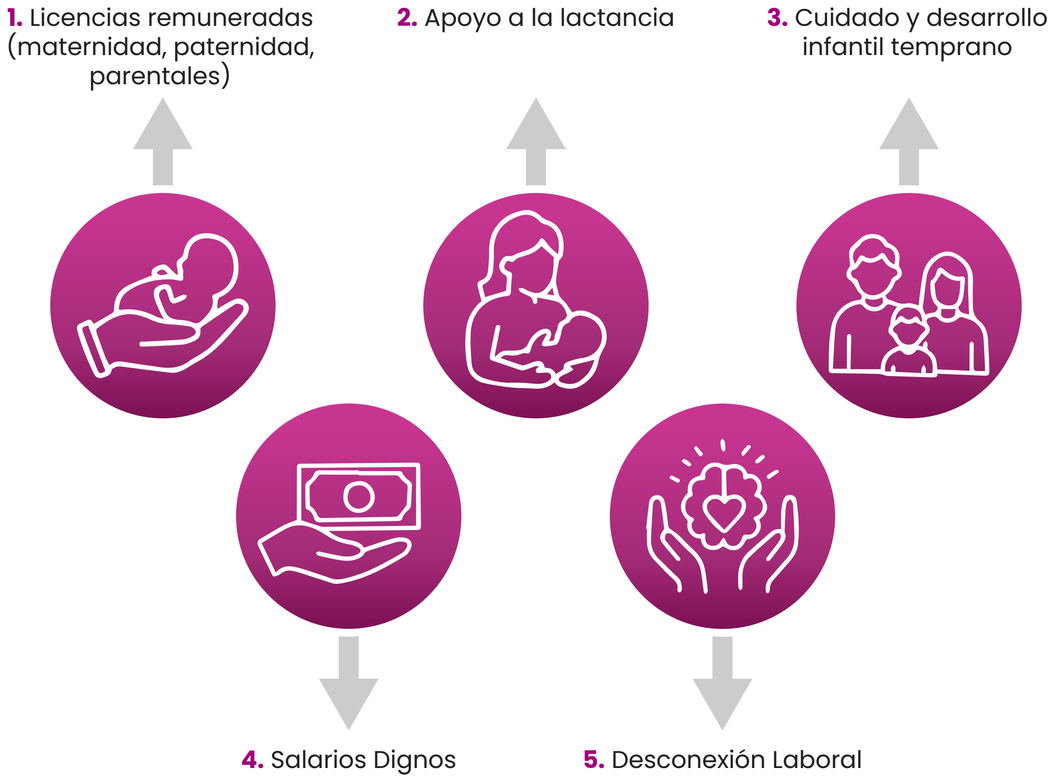


Imagen 8: Conciliación familiar y laboral

Licencias remuneradas (maternidad, paternidad, parentales), salud y desarrollo

Garantizamos a madres y padres un tiempo adecuado que les permita crear vínculos de apego con sus hijas e hijos, —biológicos o adoptados—, para satisfacer sus necesidades críticas en salud, nutrición y desarrollo.

Modalidades de trabajo flexibles

En las modalidades de trabajo flexibles otorgamos a los colaboradores la libertad de decidir cuándo y dónde llevar a cabo sus responsabilidades laborales siempre y cuando se cumplan tareas, funciones y objetivos. Dado que las necesidades de las madres trabajadoras y los padres trabajadores pueden ser muy variadas, distintas modalidades de trabajo flexibles les permiten cuidar a sus hijos y a sus familias. Las modalidades de trabajo flexibles entendemos en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. como el teletrabajo, comprimir la semana laboral o garantizar licencias para que los trabajadores puedan cuidar a familiares enfermos, ancianos o con discapacidad.

Apoyo a la lactancia

Buscamos asegurar una lactancia materna exclusiva durante seis meses y la posibilidad de que las madres puedan mantenerla por el tiempo que elijan. El establecimiento del lactario en 2024 en la oficina central de La Paz, marcó un hito para la empresa y para las madres trabajadoras.

Propósito

El lactario busca facilitar que las colaboradoras puedan continuar con la lactancia materna durante su tiempo laboral, promoviendo la salud y el bienestar de sus hijos.

Empoderamiento

La inauguración del lactario demuestra el compromiso de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. con el empoderamiento de sus colaboradoras y con la promoción de la lactancia materna.

Cuidado y desarrollo infantil temprano

Procuramos asegurar de que todas las niñas y niños, hijas/ hijos de colaboradores tengan acceso a servicios de cuidado y desarrollo infantil temprano que sean asequibles y de calidad.

Salarios dignos

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. aseguramos salarios dignos y que incluyan programas de transferencias monetarias para las familias de niñas y niños pequeños. Asimismo nos comprometemos al cálculo de salarios mínimos en función de las necesidades de los trabajadores y sus familias.

Crianza sensible y libre de violencia

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. nos comprometemos a implementar programas de orientación parental que mejoren las habilidades de madres, padres y cuidadores en materia de crianza y que contribuyan a reducir la prevalencia de prácticas de disciplina violenta y el maltrato infantil.

LA DESCONEXIÓN LABORAL

La política de desconexión laboral la definimos en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. como los compromisos asumidos en respeto al derecho que tienen todos los colaboradores a no tener contacto, por cualquier medio o herramienta, bien sea tecnológica o no, para cuestiones relacionadas con su responsabilidad y función en horarios por fuera de la jornada.

En este contexto y para un Modelo de Desarrollo Humano y Programa de Calidad de Vida, asumimos en esta política los siguientes compromisos:

- Estableceremos mecanismos de queja ante la vulneración de este derecho
- La omisión del derecho a la desconexión laboral, será considerada como una conducta de acoso laboral
- El derecho a la desconexión laboral, empieza una vez finalizada la jornada laboral.
- Garantizaremos que los colaboradores gocen del tiempo de descanso, licencias, permisos, vacaciones y de una vida familiar y personal.
- Será declarado ineficaz cualquier cláusula contractual u acuerdo, que vaya en contra lo establecido en esta política.

Están exentos de nuestra política de desconexión laboral los colaboradores que por la naturaleza de su responsabilidad o función que desempeñan, deben tener una disponibilidad permanente.

Asimismo, quedan exentos los colaboradores, que son requeridos en situaciones de fuerza mayor y en que deban cumplir con sus funciones, para ayudar a que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. supere situaciones difíciles o de urgencia que pongan en riesgo nuestra operación.

4.2.5 Formación y capacitación para el desarrollo humano

3-3 2-24 iv 404- 1 404-2 404-3

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 10

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., estamos comprometidos con la capacitación y el desarrollo humano integral de nuestros colaboradores, porque creemos que su crecimiento es la base de nuestro éxito. Nuestra política interna de apoyo fomenta no solo ayuda financiera, sino también pagos directos a universidades e instituciones de formación profesional acreditadas, con el objetivo de facilitar el acceso a educación de calidad y potenciar las capacidades de nuestro equipo.

Reconocemos que potenciar el desarrollo de competencias es fundamental para fortalecer nuestro capital humano y afrontar los desafíos del mercado con innovación y eficiencia. Por ello, hemos implementado diversas instancias y plataformas de formación, diseñadas para ofrecer oportunidades de aprendizaje continuo. Durante los años 2021-2025, estas plataformas fueron estratégicamente reorientadas para adaptarse a los nuevos escenarios laborales, centrándose en fortalecer habilidades requeridas para trabajo remoto, incluyendo el teletrabajo y el home office, con un énfasis especial en el desarrollo de competencias digitales.

Fomentar una cultura de trabajo digital no solo implica adoptar nuevas tecnologías, sino también promover gobernanzas ágiles, sistemas de organización efectivos y liderazgos compartidos. Nuestro objetivo es facilitar una comunicación más fluida y colaborativa dentro de la organización, logrando una retroalimentación constante que permita tomar decisiones más rápidas y acertadas, en línea con nuestro propósito y reduciendo brechas y desigualdades de conocimientos, habilidades y competencias.

A continuación, exponemos los principales resultados de formación/capacitación de la gestión 2025.

CATEGORÍA	HOMBRE	MUJER	
Ejecutivos	10 horas	16 horas	
Jefaturas	07 horas	06 horas	
Profesionales	15 horas	12 horas	
Supervisores	15 horas	14 horas	
Jefes de almacén	04 horas	01 horas	
Representantes (ventas/visitas)	20 horas	09 horas	
Relacionadores comerciales	15 horas	16 horas	
Administrativos	10 horas	10 horas	
Técnicos	07 horas	07 horas	
Operativos	06 horas	06 horas	
Auxiliares	03 horas	03 horas	
TOTAL GENERAL	**112 horas**	**100 horas**	**212 horas**

Tabla 6: Formación y capacitación

Contamos con un robusto sistema de métricas que nos permite monitorear y medir nuestro desempeño de manera efectiva. Este sistema incluye indicadores clave de rendimiento (KPIs) mensuales enfocados en áreas comerciales, además de KPIs anuales que abarcan a toda la organización. Esto nos permite tener una visión clara y precisa del avance de nuestros objetivos a corto y largo plazo con una evaluación integral.

En la gestión 2025 nuevamente participamos en la medición de Clima Laboral a través de la encuesta de Empleador Líder, obteniendo un 83,7% de Índice de Satisfacción Laboral, incrementando 1.5 puntos con relación a la gestión anterior obteniendo el reconocimiento de "Empleador Líder". así mismo, medimos el eNPS (employee Net Promoter Score) obteniendo un 78,4% en el índice de promoción interna.

Durante la gestión 2025 nos enfocamos en:

- El programa "Reconexión Magenta" se implementó a través de talleres, actividades de integración ("Talento del Bicentenario"), feedback y reconocimiento para reforzar el clima laboral.
- A partir del programa "Agilidad Transformadora" implementamos equipos ágiles que aplican metodologías ágiles de trabajo para lograr objetivos estratégicos.

Reflexión y Oportunidades de Formación y Capacitación para el Desarrollo Humano

Si queremos medir en la línea de acción "Formación y Capacitación" para el desarrollo humano desde la perspectiva de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., esta va más allá de la gestión tradicional de talento. El desarrollo humano sitúa a la persona en el centro del proceso, enfocándose en potenciar sus capacidades para contribuir a un mundo mejor.

La formación para el desarrollo humano es una educación estratégica y diferenciada, que permite a los colaboradores adquirir conocimientos, habilidades y competencias técnicas relacionadas con su función, alineadas con el sistema de gestión integrada, los temas materiales, y los principios del desarrollo sostenible.

Por ello, el desarrollo humano y la formación son claves para que los colaboradores aporten lo mejor en sus funciones, en línea con la Agenda 2030 de Naciones Unidas y nuestro Modelo de Sostenibilidad.

Este programa de formación y capacitación promoverá una mejora continua en la productividad, fortaleciendo valores como la ética, la integridad, la resiliencia y la innovación. De esta manera, los colaboradores podrán evolucionar y ofrecer soluciones que tengan un impacto positivo en su entorno, contribuyendo al Desarrollo Sostenible.

Esta reflexión también propicia los programas de ayuda a la transición proporcionados para facilitar la empleabilidad continuada y la gestión del final de las carreras profesionales debido a jubilación o despido.

Reflexión y Oportunidades de Formación y Capacitación contexto de Desarrollo Sostenible

Los diferentes perfiles profesionales que integran nuestra organización reflejan un valioso equilibrio entre experiencia consolidada y una constante vocación de renovación. Esta diversidad de perspectivas enriquece significativamente nuestra capacidad de tomar decisiones acertadas, fomentando innovaciones y adaptaciones en un entorno en constante cambio. Sin embargo, para aprovechar al máximo esta pluralidad, es imprescindible contar con una sólida base de conocimientos en las principales áreas de conocimiento del contexto de Desarrollo Sostenible, alineando nuestras prácticas con los estándares internacionales de responsabilidad social y sostenibilidad y nuestra Visión Consciente.

En este contexto, para el año 2026 se contempla la implementación de un plan estratégico de capacitaciones que fortalecerá nuestras competencias y conocimientos en materia específica de sostenibilidad.



4.3 Capital Natural: Bagó, Tú y el Planeta

COP Environment Commitment/1, 1.1; Prevention/ 1,2,3,4,5; Climate Action 6,7,8; Technology 10; Energy / Resource Use 11; Sector-specific: Water 12,13/ Sector-specific: Waste 18; Waste Generated; Overall environment

3-3

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 6, 7, 9, 12, 13 y 15

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. concibe el Capital Ambiental con la gestión responsable de sus insumos y residuos, sino como la protección activa de la naturaleza y la biodiversidad de los territorios en los que opera y que va más allá no solo del cumplimiento a la Ley 1333 de Medio Ambiente y el reglamento ambiental del sector manufacturero RASIM,

A través del Programa "Bagó, Tú y el Planeta" la compañía integra en su modelo de gestión ambiental una mirada ecosistémica, reconociendo que cada decisión en la cadena de valor —desde el diseño y ecodiseño de productos, el uso eficiente de materiales, agua y energía, hasta la gestión responsable de residuos— tiene efectos directos sobre los suelos, el aire, los cuerpos de agua, los bosques y las especies que los habitan. De esta forma, se busca no solo reducir impactos negativos, sino también preservar los servicios ecosistémicos que sostienen la vida y el bienestar humano.

Bagó, Tú y el Planeta
Sumamos todas y todos

Este enfoque refuerza que la contaminación, el uso ineficiente de recursos y las emisiones de GEI no son problemas aislados, sino motores de degradación ambiental y pérdida de biodiversidad, con consecuencias especialmente graves para niños, personas con salud vulnerable y adultos mayores. Por ello, Bagó impulsa una producción ecoeficiente alineada con la economía circular, la prevención de la contaminación y el consumo responsable, vinculando sus acciones con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 9, 12 y 13, e influyendo de manera positiva en los ODS 6, 7 y 15.

La optimización del uso del agua, la disminución de residuos y el fomento de una gestión adecuada de residuos, junto con la futura adopción de sistemas de gestión ISO 14001 e ISO 9001, consolidan un modelo en el que la salud, el medicamento, el medio ambiente y la biodiversidad forman parte de una misma visión integral de sostenibilidad para las generaciones presentes y futuras.

Estos objetivos específicos son gestionados en base a nuestro Modelo de Economía Circular y respectivas metas, a partir de los programas de Desarrollo Sostenible y líneas de acción que forman parte de los Planes Operativos desde el año 2020 respectivamente; los mismos con impactos reales, potenciales, positivos y negativos contribuyen no sólo desde un consumo responsable al ODS 12 sino también dentro de los procesos de nuestra cadena de valor responsable a los ODS 6, 7, 13 y 15.

NUESTROS DIEZ MANDAMIENTOS

Existen muchos aspectos del consumo que con sencillos cambios de actitud ya pueden tener un gran impacto. Es así que desde Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. estamos encontrando nuevas soluciones, que ofrezcan modalidades de consumo y producción sostenibles.

La reducción del consumo en material, agua y energía en la planta de fabricación, envase y empaque también deben ser llevados a los demás procesos de apoyo y administrativos la organización, creando de esta manera conciencia y mejor comprensión en todos los colaboradores de los impactos ambientales.

La identificación en la cadena de valor de los "puntos críticos" donde las intervenciones tienen mayor potencial para mejorar los efectos ambientales y sociales del sistema en su conjunto, es un primer paso fundamental, pero también podemos utilizar acciones innovadoras, para diseñar soluciones que puedan inspirar y motivar a las personas a llevar estilos de vida más sostenibles, reduciendo los efectos y aumentando el bienestar.

En este contexto y a partir del Modelo de Economía Circular, articulamos de forma preventiva 10 líneas de acción desde el Programa de Consumo Responsable en base a 10 Mandamientos expuestos a continuación, que en línea al Modelo de Sostenibilidad y la materia medio ambiente de los Principios del Pacto Global, forman parte de nuestra ética y normas compliance contenidas en nuestro Código de Ética.



1. Cuidaremos el agua



2. Ahorraremos energía



3. Reciclaremos papel



4. Cumpliremos con los procesos de selección de residuos



5. Compraremos envases reciclables y evitaremos usar productos químicos



6. Evitaremos el uso de bolsas plásticas



7. Tomaremos decisiones de transporte ecológico



8. Conservaremos la biodiversidad



9. Promoveremos estos mandamientos más allá de nuestra organización



10. Registraremos el progreso para transparencia y rendición de cuentas

A continuación, exponemos los resultados de la gestión 2025

4.3.1 Piensa Circular

301-1 301-2 306-1

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 9 y 12

La línea estratégica de producción ecoeficiente y responsable se fundamenta en el Modelo de Economía Circular y en las 3R (reducir, reutilizar y reciclar), con el objetivo de optimizar el uso de recursos y aportar al ODS 12 sobre producción y consumo responsables. Busca transformar los procesos de la empresa, consolidando una cultura orientada a la sostenibilidad y al cuidado del medio ambiente.

Diseñada como una iniciativa preventiva, pretende mejorar de forma significativa el desempeño ambiental y generar efectos positivos en la comunidad y su entorno. Su implementación se sustenta en los valores éticos de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., el Código de Ética y Conducta y el Modelo de Compliance, que permiten anticipar, identificar y gestionar riesgos de incumplimiento normativo y de conducta.

Desde el año 2020, este compromiso se articula mediante el Modelo de Economía Circular, organizado en cuatro pilares que dan soporte a las 10 líneas de acción del programa "Piensa Circular". Esta iniciativa está alineada con el Plan Estratégico Institucional 2023-2026, el Modelo de Sostenibilidad y la Agenda 2030, consolidando la sostenibilidad como eje central de la operación, generando beneficios para el negocio, el ahorro, las personas y el planeta.

Programas de desarrollo sostenible



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

Programa Piensa Circular
Regla de las 3R:

reducir, reutilizar y reciclar
4 Pilares, 13 líneas de acción



MODELO DE ECONOMÍA CIRCULAR

Materias Medio Ambiente / Asuntos del Consumidor aspectos ISO 26000
Principios del Pacto Global: Medio ambiente

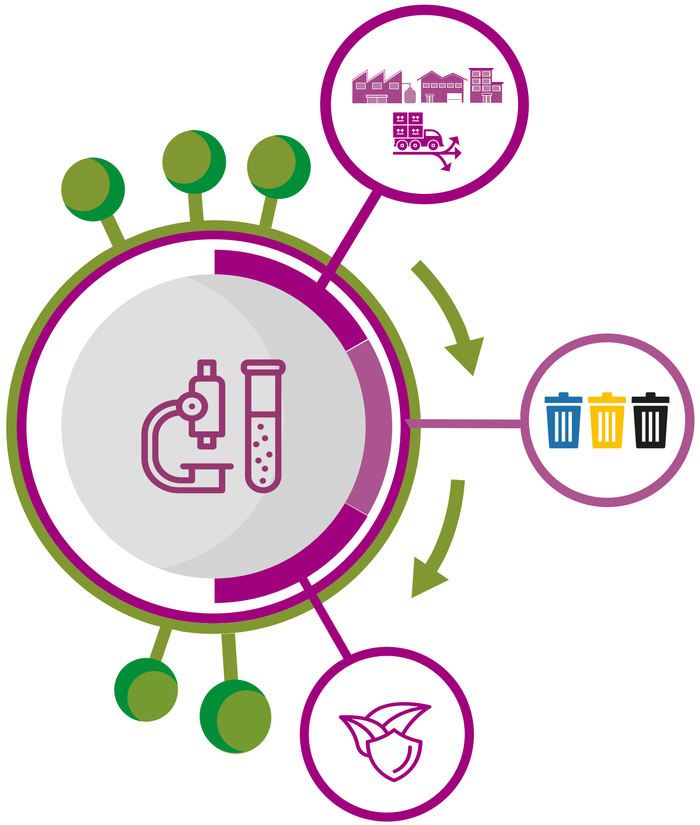
Este modelo se concibe también como una herramienta clave para la transición hacia procesos más sostenibles, orientada a reducir los impactos negativos a lo largo de nuestra cadena de valor. Su implementación exige el compromiso de la gobernanza corporativa con el ODS 9 y ODS 12 junto al respaldo de la Gerencia General y la Gerencia Administrativa Financiera para destinar recursos a iniciativas, acciones estratégicas del programa y "proyectos elegibles".

El cumplimiento de estos objetivos, definidos en nuestra Planificación Estratégica Integral PEI 2023-2026 y en el proceso de transformación circular, demanda una gestión responsable y planificada de los recursos utilizados (materiales, agua y energía) en la producción, en el marco del pilar 2, Línea de acción 4: Infraestructura y ecodiseño de productos.

El ecodiseño supone incorporar, desde la etapa de concepción del producto, criterios para evaluar su impacto ambiental a lo largo de todo el ciclo de vida. Esto permite mejorar la eficiencia en el uso de recursos durante la fabricación, prolongar la vida útil del producto, facilitar su reutilización y reparación y, finalmente, ampliar las posibilidades de reciclaje de sus componentes al término de su vida útil.

En este contexto se presentan para la gestión 2025 los resultados del uso de materiales y su reciclado, focalizados como punto de partida en la reducción para producir más con menos, protegiendo el medio ambiente.





Innovación

Nuevos modelos de negocio circular: Eje estratégico.

Innovación y desarrollo de productos sostenibles.

Nuevas tecnologías en economía circular.

Producción circular

Infraestructura.

Eco diseño de productos.

Fabricación circular.

Empaque y envase sostenibles.

Debida Diligencia en la cadena de suministro.

Gestión responsable de residuos

Orgánico.

Inorgánico.

Especiales: RAEES, Luz sin mercurio.

Consumo circular

Eficiencia: Agua y empaques .

Despilfarro alimentario y consumo de plásticos.

Debida Diligencia Consumidores: Tratamiento medioambiental de residuos y no acumulación de medicamentos.



PRODUCCIÓN Y FABRICACIÓN

✓ **Materiales no renovables utilizados**

MATERIAL	UNIDAD	CANTIDAD
Aceite WD 40	GR	21.000
Aceite WD 80	GR	2.500
Acetileno	Kg	15
Dióxido de carbono	Kg	450
Aceites (motor)	l	120
Grasa (motor)	Kg	30
Nitrógeno	m^3	6.600
Oxigeno	m^3	1.600
Argón	m^3	32
Pintura epóxica	l	180
Pintura al aceite	l	108
Pintura al agua	l	200
Pintura demarcación de calles	l	20
Pintura anticorrosiva	l	20
Thinner	l	200

Tabla 7: Materiales usados en la fabricación que no forman parte del Producto Final (2025) Planta de Fabricación

MATERIAL	UNIDAD	CANTIDAD
Aceite WD 40	gr	6.000
Aceite WD 80	gr	18.000
Aceite Omala 220	Lt	15
Grasa Shell Alvania nro.2	Kg	12
Grasa Kluber UH1 14-151 Nro.2	Kg	5
Grasa SKF LGMT Nro.2	Kg	8
Glicol Vistony concentrado OAT	gal	8

Tabla 8: Materiales usados en la fabricación que no forman parte del Producto Final (2025) Planta de Envase y Fabricación

Dentro de artículos o piezas semi fabricadas que no son materia prima, pero forman parte del producto final se consideran los siguientes.

MATERIAL	CANTIDAD
CUCHARILLAS PLASTICAS	1.200.000
CUNA PLASTICA X 1 FCO 2ML	115.000
CUNA PLASTICA X 2AMP DE 5 Y 2 ML	635.000
CUNA PLASTICA X 1AMP 5ML	31.000
CUCHARILLAS PLASTICAS	1.200.000
CUNA PLASTICA X 1 FCO 2ML	115.000
CUNA PLASTICA X 2AMP DE 5 Y 2 ML	635.000
CUNA PLASTICA X 1AMP 5ML	31.000
Cartera Comp	185.100
Dispenser comp UV	146.156
Dispenser sobre UV	187.605
Estuches comprimidos UM	1.307.450
Estuches comprimidos UV	1.161.200
Estuches Capsulas UM	76.950
Estuches Capsulas UV	61.950
Estuches Gotas UM	33.250
Estuches Gotas UV	251.250
Estuches INY. UM	178.900
Estuches INY. UV	538.895
Estuches Frasco Antibiotico UM	30.300
Estuches Frasco Antibiotico UV	849.020
Estuches Suspencion UM	86.900
Estuches Suspencion UV	347.650
Estuches JBE UM	105.450
Estuches JBE UV	313.900
Estuches Sobre UV	127.595

continúa

MATERIAL	CANTIDAD
Etiq. Comp UM	15.200
Etiq. Comp UV	5.302
Etiq. susp UM	66.941
Etiq. susp UV	37.6700
Etiq. Jbe. UM	97.500
Etiq. Jbe. Uv	368.900
Etiq. Gts. UM	2.500
Etiq. Gts. Uv	24.040
Etiq. INY UV	60.240
ETIQ INY UV/UM	3.286.300
Etiq. Cap	15.856
Etiq. FCO UV/UM	602.602
ETIQ SANCOR	105.355
FIE. COMP	1.206.245
FIE. INY	456.265
FIE. JBE	3.,740
FIE. GTS	54.180
FIE SUSP	170.585
FIE CAP	60.890
FIE COMP-JBE-GTS BEB	3.,250
FIE COMP-INY	141.000
FIE CAP/CREMA VAG	13.100
INSERTO GOTERO DC1	50.000
INSERTO/CAPILAR 124S	226.000
JABA B-II	21.609
JABA B-III	34.862

continúa

MATERIAL	CANTIDAD
JABA B-V	39.678
JABA B-VI MODIFICADA	19.897
JABA B-VIII	3.902
JERINGA DESCARTABLE X 5ML (HP)	25.000
JERINGA DESCARTABLE X 5ML (NIPR0)	190.000
JERINGA DESCARTABLE X3ML	115.000
JERINGA DESCARTABLE X5ML	160.000
JERINGA DOSIFICADORA X 5 ML	150.000
LAMINA PVC P/BLISTER-C/AMBAR X204MM	3.029,45
LAMINA PVC P/BLISTER-C/CLARO X204MM	6.212
LAMINA PVDC P/BLISTER-C/AMBAR X204MM	5.572
LAMINA PVDC P/BLISTER-C/CLARO X204MM	6.880
PAP.ALUM. SIN IMPRESION X199MM	228
TRIL. SOBRES	543.530
Tarjetas Com.	924.500
SEPARADORES DE CARTON * 70-80	440.000
TAPA 18MM CON PRECINTO	50.000
TAPA CON ANILLO DE SEGURIDAD	226.000
TAPA X 13MM P/OTZGOTAS	39.000
TAPAS SEALING LINER PE400 (CHILD PROOF)	1.188.000
TAPON CAPILAR X19GTS P/OTZGOTAS	38.000
TAPONES DE BUTILO X 20 MM	320.000

Tabla 9: Materiales usados que forman parte del Producto Final (2025)



GESTION RESPONSABLE DE RESIDUOS

✓ Peso de residuos reciclados

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., no cuenta con insumos reciclados para la fabricación de productos, sin embargo, se implementamos el Programa de Reciclaje y Compostaje para los siguientes residuos: plástico, papel, cartón, vidrio, luminarias led, remanufactura de tóners, pilas, residuos eléctricos electrónicos, residuos metálicos y residuos orgánicos para el programa de compostaje.

El Programa de Reciclaje y Compostaje es implementado en Planta de Fabricación Alto Obrajes y Planta de Envase y Empaque en Villa Fátima, además de almacenes y oficinas administrativas a nivel nacional. A continuación, exponemos las cantidades registradas durante las gestiones 2024 y 2025.

GESTIÓN	PAPEL (Kg)	PLÁSTICO (Kg)	CARTÓN (Kg)	VIDRIO (Kg)	ALUMINIO (Kg)	ELECTRÓNICOS (Kg)	MEDICAMENTOS VENCIDOS (Kg)	ACEITE VEGETAL (Kg)	ORGÁNICOS (Kg)	MATERIAL COMPOSTADO (Kg)	RESIDUOS COMUNES (Kg)	RESIDUOS BIOINFECCIOSOS (Kg)	METALES (Kg)	OTROS (Kg)
2024	4.407,6	8.188,8	15.324	3.667,2	122.264	1.872	28.170	83	855,6	400	12.473,16	-	-	2.370
2025	3.120	5.820	8.184	3.408	6.540	484	21.960	23	408	1.350	8.450	180	366	708

*** En otros: se tomaron en cuenta los siguientes residuos (luminarias led, toners y pilas)*

**** El compostaje de residuos orgánicos solo se lleva a cabo en la compostera de Planta de Fabricación – Alto Obrajes*

Tabla 10: Total insumos reciclados Gestión 2024-2025 Planta de Fabricación, Planta Envase y Empaque, Almacenes y Oficinas Administrativas Nacional

✓ Proceso y Plan de gestión de Residuos

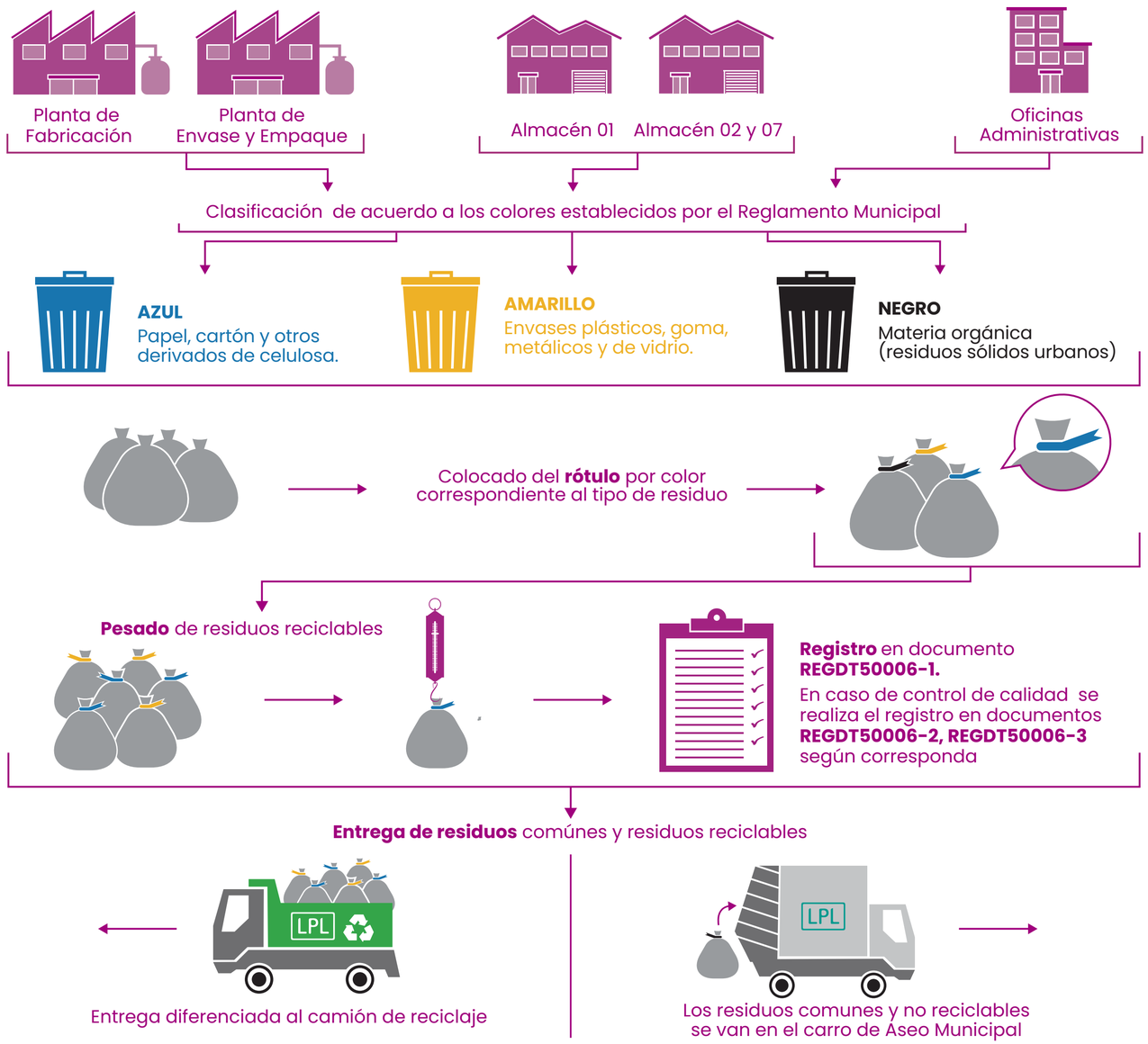
En cumplimiento al Capítulo IV, sobre "Residuos sólidos de la industria" RASIM (Reglamento Ambiental para el sector Industrial Manufacturero), todos los procesos de selección de residuos son realizados por operarios responsables en cada área de la organización.

El proceso de selección actual se implementa con un Plan de Gestión de residuos sólidos y líquidos, que incluye a todas las secciones de las Plantas de Fabricación, Envase y Empaque, áreas administrativas y almacén conforme a los resultados expuestos en el punto anterior.

Cada vez que se deba eliminar residuos desconocidos o no comunes, interviene el supervisor inmediato o consulta al proceso de selección de residuos.

Este proceso y plan de residuos forma parte del Programa Piensa Circular en el Pilar 3 y las líneas de acción exceptuando los RAEES.

Finalizando los procesos de selección de residuos por tipo y destino final, se entregan los mismos a los acopiadores autorizados por el Gobierno Autónomo Municipal de La Paz GAMLP, que realiza el recojo diferenciado los residuos con fines de reciclaje.



4.3.1.2 Consumo circular: SERVID un servicio por la vida

3-3 306-3

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 12 y 13



La administración del Proyecto SERVID se fundamenta en principios sólidos de calidad y en una estrategia financiera robusta, aspectos esenciales que guían cada fase del proyecto, desde la planificación inicial hasta la implementación y el monitoreo continuo. Estos conceptos clave orientan con precisión las decisiones relacionadas con la inversión, la estructura de capital, la rentabilidad y la gestión eficiente de los recursos, asegurando una administración integral y sostenible del sistema.

Basado en el Modelo de Economía Circular, el proyecto se apoya en pilar preventivo de consumo circular, que promueve la minimización de residuos y la maximización del valor de los materiales en toda su vida útil. En el caso específico de SERVID, estos pilares se expanden para fomentar una interacción activa con socios comerciales, instituciones de salud y comunidades, creando una red colaborativa que potencia los beneficios ambientales y sociales. Como parte del proceso de gestión de calidad, se implementa una rigurosa política de debida diligencia que inicia en la recolección de las ampollas en centros de salud, clínicas y hospitales priorizados, para luego someterlas a un proceso de trituración de vidrios. Este proceso no solo garantiza la seguridad sanitaria, sino que también permite la reutilización de los materiales en una variedad de productos transformados, como prefabricados de hormigón, para exteriores.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. mantiene un compromiso firme con la transparencia en todas sus decisiones, fortaleciendo la gobernanza corporativa mediante prácticas que fomentan la ética, la responsabilidad y la participación activa de todos los actores involucrados. Estas prácticas permiten aprovechar estratégicamente las capacidades de diversos aliados, incluyendo gremios industriales, entidades gubernamentales, instituciones educativas y organizaciones de cooperación internacional. En particular, la colaboración con Aztreza Energea SRL, que se ha consolidado como el principal socio en la gestión del reciclaje, refleja un compromiso conjunto con la innovación y el respeto por el medio ambiente.

Innovación

La innovación y desarrollo de productos, es un eje estratégico en nuestro Modelo de Sostenibilidad y de la Hoja de Ruta 2030; el mismo para hacer factible la innovación del Proyecto SERVID implica el compromiso con la inversión para la tecnología que permita optimizar la gestión de residuos considerado desde nuestras relaciones comerciales con las instituciones de salud como un impacto indirecto y potencialmente negativo.

Con una huella climática que equivale a más del 4% de las emisiones globales netas, según el Foro Económico Mundial, el sector de la salud tiene un papel decisivo en la lucha contra el cambio climático. Una parte significativa de estas emisiones corresponde al alcance 3, o sea las que son generadas por la cadena de suministro y las relaciones comerciales, lo que convierte la colaboración con proveedores y clientes estratégicos en una prioridad y oportunidad ineludible.

El cambio climático además presenta riesgos financieros importantes para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. Estos riesgos no solo implican cambios en políticas, regulaciones, mercados y tecnologías sino también en estrategias específicas que debemos seguir para innovar en un contexto de gestión de riesgos de transición y de riesgos de adaptación.

Fases de la implementación

El Proyecto SERVID, permite la recolección y el reciclaje de ampollas de vidrio de la industria farmacéutica utilizadas en instituciones de salud y centros médicos, evitando que estos residuos terminen en los vertederos y transformándolos en productos reutilizables bajo el siguiente procedimiento y actividades descritas a continuación.

1. **Acondicionamiento de ampollas de vidrio en centros de salud**

   Las ampollas usadas deben colocarse en botellas plásticas PET, cerradas al 80% de su capacidad, etiquetadas y almacenadas en puntos de acopio. El centro de salud coordina con el visitador médico o delegado para su recolección. El recolector debe usar guantes y barbijo, trasladar en bolsas especiales, acopiar en tachos plásticos designados y reportar a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

2. **Recepción de ampollas de vidrio**

   En el taller de reciclaje, se recibe el material siguiendo normas de seguridad (EPP completos). Se inspeccionan las botellas PET y se descartan las que contengan residuos patógenos, coordinando su entrega. Se mide el volumen recibido, se pesa, registra y valida la entrega.

3. **Lavado de ampollas o frascos de vidrio**

   - Lavado manual: Usar indumentaria exclusiva. Separar ampollas de frascos de jarabe, remojar, frotar, enjuagar, desinfectar y escurrir en tiempo programado.
   - Lavado mecánico (Ramayon): Con la misma indumentaria, colocar frascos en el equipo con tanque lleno de agua, ejecutar ciclo automático, desinfectar y dejar escurrir durante el tiempo programado.

4. **Proceso de secado**

   Colocar frascos en bandejas, programar a 150°C por el tiempo programado, retirar y dejar reposar.

5. **Ingreso a máquina de trituración**

   Usar indumentaria especial. Revisar equipo y encender. Alimentar frascos por ducto, revisando el triturado en el tiempo programado para cambiar tachos si se necesita.

6. **Salida del producto final**

   El polvo de vidrio obtenido se acopia en tachos con tapa, etiquetado como producto terminado, y se destina al aliado estratégico del sector correspondiente.

7. **Revisión de calidad del producto final**

   Se toman muestras del polvo de vidrio para verificar granulometría y cumplir las especificaciones de laboratorio. Aprobado, se almacena identificado con su tipo y características.

Procedimientos específicos de gestión responsable de residuos

El proyecto SERVID responde a soluciones verdes e innovación consciente para mitigar el cambio climático y promover una economía circular inclusiva, alineada con los ODS 12 y 13, integrando prácticas de gestión responsable de residuos que fortalece alianzas estratégicas con las instituciones del sistema de salud para un impacto ambiental, social y económico sostenible:

- Identificación y segregación en origen: La clasificación y etiquetado en botellas PET limpias permite cuantificar y registrar el residuo de vidrio desde el punto de generación.
- Control de residuos peligrosos y no peligrosos: Se verifica que las botellas PET no contengan residuos patógenos, asegurando que solo el vidrio (residuo no peligroso) ingrese al proceso de valorización.
- Preparación para valorización: El lavado elimina contaminantes para asegurar que el residuo pueda ser procesado y reutilizado. Se mantiene trazabilidad del volumen tratado.
- Acondicionamiento para reciclaje: El secado garantiza que el vidrio esté en condiciones óptimas para su transformación, reduciendo riesgos y pérdidas en el reciclaje.
- Conversión de residuo a materia prima secundaria: El vidrio triturado se convierte en polvo de vidrio, registrado como producto valorizado y no como residuo eliminado.
- Registro de destino de valorización: Se documenta que el vidrio reciclado se entrega a un aliado estratégico.
- Aseguramiento de calidad en la valorización: Verifica que el material reciclado cumpla especificaciones para uso posterior, evitando rechazos que podrían derivar en eliminación en lugar de valorización.



Registro de ingresos provenientes de centros de salud

La estrategia de implementación y los planes de acción se coordinan de manera estrecha entre la Jefatura de Sostenibilidad y las unidades responsables, todas dedicadas a garantizar la ejecución eficiente del Proyecto SERVID. Estas unidades, además de gestionar las ventas a las instituciones de salud, determinan las acciones específicas necesarias para alcanzar las metas propuestas, asegurando una gestión dinámica y adaptativa. El equipo encargado recibe capacitación especializada en temas de economía circular, análisis del ciclo de vida y cambio climático, fortaleciendo así su capacidad para tomar decisiones informadas y sostenibles. Trabajan en estrecha colaboración con la Jefatura de Sostenibilidad y otras áreas clave, como procesos productivos, unidades comerciales, finanzas y comunicaciones, creando una sinergia que impulsa la innovación y el compromiso con la sostenibilidad en cada etapa del proyecto, que es iniciado con

8 instituciones del sistema de salud en base a los resultados de ventas y unidades de productos vendidos.

En este contexto detallamos el registro de unidades e ingresos provenientes de los centros de salud.

REGISTRO DE INGRESOS PROVENIENTES DE CENTROS E INSTITUCIONES DE SALUD			
PROCEDENCIA	**INSTITUCIÓN**	**REFERENCIA**	**PESO BRUTO (PET)**
Sucre	CIES	Ampollas de vidrio	31,3
Potosí	CIES	Ampollas de Vidrio	25,6
Tarija	CIES	Ampollas de Vidrio	10,65
Cochabamba	CIES	Ampollas de Vidrio	2,6
Potosí	CIES	Ampollas de Vidrio	24,1
Santa Cruz	CIES	Ampollas de Vidrio	6,1
Oruro	Clinica URBE - Cristo Rey - Clibetab	Ampollas de Vidrio	14,75
Almacén 1	N/A		17
Cota Cota	N/A	1 botella PET	0,3
Potosí	CIES	Ampollas de Vidrio	23,35
Potosí	Unidad Sanitaria Dependiente de la Gobernación de Potosí	Ampollas de Vidrio	12,2
Oruro	CIES	Ampollas de Vidrio en botellas PET	10,6
Santa Cruz	CIES	Ampollas de Vidrio en botellas PET	11,7
Oruro	URME	Ampollas de Vidrio en botellas PET	7,35
N/S		Ampollas de Vidrio en botellas PET	10,2
Santa Cruz	CIES	Ampollas de Vidrio en botellas PET	12,25
N/S		Ampollas de Vidrio en botellas PET	11,65
Nacional	Bagó	Ampollas de Vidrio en botellas PET	7,3
Almacén 1		Rechazos	13,2
Santa Cruz		Ampollas de vidrio	10,55
Oruro	Clibetab	Ampollas de vidrio	12,2
Oruro	Urme	Ampollas de vidrio	12,15
		TOTAL	**287,1**

Tabla 11: Registro de ingresos centros/ instituciones de salud

Indicadores Cuantitativos proyectados al año 2030 con medición anual

Desde la innovación y los procedimientos de gestión responsable de residuos junto a las iniciativas para la adaptación y reducción de emisiones alcance 3 se definen los siguientes indicadores cualitativos a ser medidos a partir de la gestión 2026.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	OBJETIVO / META
Cantidad de vidrio recolectado.	kg o toneladas/año	Alcanzar 100% de toneladas anuales recuperadas de ampollas y frascos según resultados de ventas.
% de rechazo por entrega indebida respecto al total recolectado.	%	Minimizar el % de rechazo .
Porcentaje de vidrio reciclado respecto al total generado.	%	Lograr un 80% de reciclaje del vidrio recuperable.
Reducción de emisiones de CO_2.	tCO_2 eq/año	Evitar emisiones equivalentes por reutilización de vidrio.
Número de centros de salud participantes.	unidades	Integrar al menos 8 centros de salud en el programa.
Emprendimientos verdes integrados.	unidades	Involucrar al menos 2 proveedores en la cadena de valor.
Volumen de vidrio transformado en nuevos productos.	kg o toneladas/año	Producir X toneladas de materia prima secundaria.

Indicadores Cualitativos

SERVID actúa como proyecto catalizador dentro de la venta responsable, integrando además otros temas materiales y criterios ASG que, si no se abordan oportunamente, podrían convertirse en riesgos financieros para la empresa. A continuación, se presentan los indicadores cualitativos que acompañarán el modelo holístico para concientización, desarrollo y mejora de capacidades técnicas junto con la percepción del beneficio del proyecto en la comunidad.

INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	OBJETIVO / META
Mejora en capacidades técnicas.	Incremento de conocimientos y competencias en gestión de residuos.	Evaluaciones pre y post capacitación.
Innovación en procesos.	Incorporación de nuevas tecnologías y métodos en reciclaje y tratamiento de vidrio.	Revisión documental y auditorías.
Conciencia ambiental interna.	Grado de compromiso del personal con la gestión responsable de residuos.	Encuestas internas y participación en campañas.
Impacto en la comunidad.	Percepción del beneficio social y ambiental del proyecto.	Grupos focales y entrevistas.

Próximos pasos

El uso del vidrio en la industria farmacéutica, como se describe en los puntos anteriores, presenta tanto oportunidades como desafíos en el ámbito de la sostenibilidad. Gracias a materiales innovadores, procesos de producción, ventas, comercialización y reciclaje sostenible, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. puede reducir significativamente su huella de carbono a través del Proyecto SERVID.

Desde un enfoque de economía circular, con énfasis en finanzas sostenibles e inversión responsable, se puede promover una gestión de residuos más segura y eficiente. Esto se logra adoptando una visión holística del negocio y las ventas, considerando tanto a las instituciones del sistema de salud, que son nuestros clientes, como a sus empleados. Mediante sensibilizaciones y capacitaciones estratégicas, estos agentes pueden contribuir positivamente hacia el cuidado del medio ambiente.

En este contexto, continuaremos enfocándonos en una producción y consumo circulares (ODS 12), minimizando el impacto negativo de nuestros envases y reduciendo las emisiones de CO_2 a la atmósfera (ODS 13). Estas acciones nos permitirán seguir combatiendo los efectos del cambio climático y, en el corto a mediano plazo, consolidar ventas y negocios responsables mediante programas de mitigación y adaptación.

A largo plazo, nuestro objetivo es ir más allá de las instituciones de salud a las que actualmente dirigimos nuestra incidencia, colaborando también con farmacias y otros actores del sector industrial en Bolivia. Esto garantizará el correcto tratamiento y manejo de los envases de vidrio, promoviendo una gestión ambiental responsable en toda la cadena.

4.3.2 Nuestra gestión del agua

3-3 303-3 303-4 303-5

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 6

Para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. es el agua es un insumo crítico tanto para la fabricación de medicamentos como para las operaciones de limpieza y control de calidad, lo que la convierte en un eje estratégico para el cumplimiento del ODS 6: Agua limpia y saneamiento. En este contexto, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha orientado su gestión hídrica a la eficiencia, la recirculación y el reúso, reduciendo presiones sobre las fuentes de abastecimiento y evitando descargas innecesarias al sistema de alcantarillado.

La instalación de dos chiller marca TECMA para la recirculación y enfriamiento del agua utilizada en el sistema de destilación, junto con la implementación de tanques de recuperación de agua de rechazo del proceso de ósmosis inversa (OI), constituyen avances concretos hacia una producción más limpia. Estos esfuerzos han permitido alcanzar un consumo total de 20.874 m³ en 2024 y lograr una reducción de 3.479 m³ respecto a 2023, evidenciando una mejora en la eficiencia hídrica. Adicionalmente, el agua de rechazo de OI —que antes se descargaba directamente al alcantarillado— hoy es acopiada y entregada a EMAVERDE para el riego de áreas verdes, contribuyendo así a la gestión sostenible del recurso a nivel urbano.

De este modo, la gestión del agua en Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. no solo cumple con los límites y exigencias del RASIM, sino que también aporta a la disponibilidad y uso sostenible del agua, alineándose con el ODS 6 y ampliando su impacto positivo en la salud, el entorno y la comunidad.

A continuación, se presentan los principales resultados de consumo, ahorro, reciclaje y reúso de agua correspondientes a la gestión 2025.

✓ Consumo de agua potable

Nivel nacional proveniente de las redes públicas de cada departamento

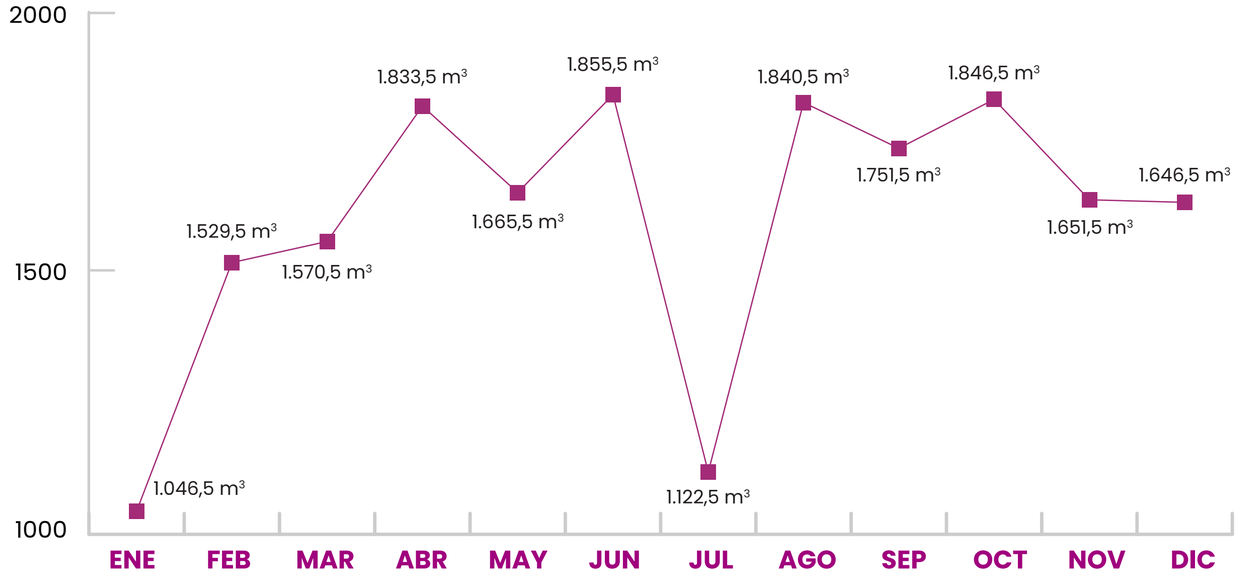


Tabla 12: Consumo de Agua a Nivel Nacional gestión 2025 Unidad m³

TOTAL ANUAL: 19.360 M3
Reducción de consumo respecto a 2024: 10.198 M3

Para la Planta de Fabricación Alto Obrajes se realizó el análisis del uso de agua potable, agua purificada y destilada usado en los procesos de fabricación (Agua Azul) para los siguientes productos: Jarabes, gotas, suspensiones, gotas otológicas, comprimidos recubiertos, comprimidos no recubiertos, granulados, inyectables y polvo antibiótico.

Vertido de aguas en función de su calidad y destino

Para la gestión 2025 e inicios de la 2026 los resultados de calidad del agua de descargas líquidas cuentan un análisis físico-químico efectuada por IIS (Instituto de Ingeniería Sanitaria y Ambiental) para la Planta de Fabricación y Planta de Envase y Empaque.



Porcentaje de agua reciclada y reutilizada

Respecto al volumen de agua destinado al reuso; se menciona que durante la gestión 2024 se han acondicionado dos tanques de 3500 L de capacidad cada uno e instalaciones requeridas para la recuperación de agua de rechazo del proceso de ÓSMOSIS INVERSA de la Planta de Fabricación Alto Obrajes.

El sistema de ósmosis inversa (OI) brinda a la planta agua de alta pureza, la cual es utilizada para la producción de agua destilada empleada en la fabricación de productos y actividades de limpieza de las secciones de líquidos y sólidos no estériles. El proceso de OI genera 1 litro de agua de rechazo por cada litro producido de agua purificada, en este contexto y antes de la incorporación de los tanques de recepción de agua, esta era descargada directamente al sistema de alcantarillado sanitario.

A continuación, se presentan los datos registrados de agua acopiada del proceso de OI y entregada a la empresa municipal de áreas verdes, parques y forestación EMAVERDE del GAMLP, para su reúso como agua de riego de áreas verdes correspondiente a la gestión 2025.

Fecha de entrega	Volumen entregado
14/01/2025	7.000 Litros
28/01/2025	7.000 Litros
13/02/2025	7.000 Litros
06/03/2025	7.000 Litros
02/04/2025	7.000 Litros
TOTALES	**35.000 Litros**

Tabla 13: Registro de entrega de agua para reúso 2025

Los parámetros evaluados en los controles (gestión 2025) no sobrepasan los límites permisibles de acuerdo al Reglamento Ambiental del Sector Industrial Manufacturero (RASIM), por lo cual se da cumplimiento a lo establecido en la normativa ambiental vigente.

Reúso de agua

En mayo de la gestión 2025 se implementó el sistema de riego que cuenta con 9 aspersores sobre el cordón de acera del talud de la Av. Alfredo Arias -Alto Obrajes en la cara posterior de planta de fabricación.

El consumo de agua mensual destinada específicamente para riego es de 28.000 Litros/mes ascendiendo el consumo anual a 336.000 Litros/año; este volumen total de agua reciclada y reutilizada es expresado como porcentaje de la extracción total de agua consumida.

El volumen total de agua utilizada para reúso en riego de áreas verdes fue de: 371.000 Litros/año.

Porcentaje de la extracción total de agua

- Consumo total de agua Planta de Fabricación: 19.360 m^3
- Agua destinada para reúso en riego: 371 m^3
- Porcentaje de extracción total de agua: 1,92%

4.3.3 Nuestra Ruta de Descarbonización: Energía y Emisiones

3-3 102-1 c 103-1

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 7, 9 y 13

Para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., "descarbonización" significa reducir al máximo las emisiones de gases de efecto invernadero (principalmente CO_2) asociadas a toda nuestra actividad, hasta llegar idealmente, a largo plazo, a cero emisiones netas, contribuyendo directamente al ODS 13: Acción por el Clima. En particular, alineamos nuestra gestión con la meta 13.2.1, mediante el establecimiento e implementación de nuestra Política de Sostenibilidad (PS 3,5,8) y una Hoja de Ruta integrada de cambio climático y energía, orientada a aumentar nuestra capacidad de adaptación a los efectos adversos del cambio climático, fortalecer la resiliencia climática de nuestras operaciones y avanzar hacia un desarrollo con bajas emisiones de GEI, sin comprometer la continuidad ni la calidad de la producción farmacéutica.

La Hoja de Ruta estratégica de descarbonización expuesta a continuación muestra que, para transitar al cambio climático, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. requiere transformar progresivamente su sistema energético y el de negocio mediante una combinación de estrategia, tecnología, innovación y financiamiento sostenible.

Este enfoque se articula también con el ODS 7: Energía asequible y no contaminante, especialmente con la meta 7.2 y su indicador 7.2.1, orientados a aumentar considerablemente, de aquí a 2030, la proporción de energía renovable en nuestro consumo final total de energía. En este marco, iniciativas como la incorporación de sistemas fotovoltaicos (paneles solares) en nuestras instalaciones se conciben como hitos concretos para incrementar, año a año, la participación de fuentes renovables en nuestra matriz energética.

RUTA DE MITIGACIÓN Y DESCARBONIZACIÓN

Estrategia, planificación y transparencia

1. Medición de emisiones de GEI

2. Establecer ambición, meta y objetivo

4. Rendición de cuentas GRI 102 y GRI 103

3. Diseño de una estrategia detallada

Oportunidades:

5. Descarbonización de operaciones

- Soluciones digitales e IA
- Tecnologías bajas en carbono
- Soluciones de mercado (adquisición de energías renovables, compensaciones)

6. Repensar nuestros productos

- Desarrollo de productos bajos en carbono
- Demostración y verificación de credenciales

7. Proyectos de inversión

- Desarrollo y operación de proyectos de tecnología baja en carbono
- Reutilización de activos depreciados

8. Finanzas Sostenibles

- Inversión Responsable
- Criterios ASG
- Riesgos derivados del cambio climático

Con el apoyo de: **Optimización digital y de datos e IA** **Transformación empresarial**

Tecnología baja en carbono: Transición Energética



Renovable Electricidad | Sistemas energéticos y redes | Hidrógeno y pilas de combustible | Transporte bajo en carbono | Descarbonización industrial | Combustibles bajos en carbono | Low carbon chemicals | Sistemas de energía en edificios | Almacenamiento de energía | Soluciones basadas en la naturaleza | Remociones de carbono

Asimismo, presenta la Hoja de Ruta un enfoque integral de descarbonización que sirve como puente entre cambio climático y energía. En la parte superior de la hoja de ruta se describe una estrategia convergente: partir de la medición de emisiones de GEI, definir la ambición y las metas de reducción, e implementar una estrategia alineada con estándares internacionales (GRI 102 y GRI 103), con especial énfasis en la integración de criterios climáticos en la gobernanza, la planificación y la gestión de riesgos. A partir de ello, el esquema avanza hacia la implementación de la descarbonización mediante la digitalización, la inteligencia artificial, la eficiencia energética, la electrificación y las energías renovables, el rediseño de productos con menor huella de carbono, la incorporación de procesos de "green chemistry" y el desarrollo de proyectos de inversión elegibles en tecnologías bajas en carbono y finanzas sostenibles, bajo un enfoque de transición climática justa y ordenada respecto a colaboradores, comunidades en las que operamos y proveedores sustanciales.

En la base de esta Hoja de Ruta estratégica y convergente, destacamos también el ODS 9 (Meta 9.4: de aquí a 2030, modernizar la infraestructura y reconvertir las industrias para que sean sostenibles, utilizando los recursos con mayor eficacia y promoviendo la adopción de tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, y el indicador 9.4.1: emisiones de tCO_2 por unidad de valor añadido o destinado a la inversión para infraestructura y reconversión de industria) como referencia central. Este objetivo cumple un rol habilitador de la optimización digital, los datos, la inteligencia artificial y la transformación empresarial, junto con un conjunto de tecnologías clave de transición energética (energías renovables, redes inteligentes, hidrógeno de bajas emisiones, transporte y procesos industriales descarbonizados, soluciones basadas en la naturaleza, economía circular, gestión y remoción de emisiones).

Este andamiaje tecnológico y de gestión permitirá a Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. avanzar simultáneamente en la meta 13.2.1 (integrar el cambio climático en políticas y planes corporativos) y en las metas 7.2 y 7.2.1 (incrementar la proporción de energías renovables en el consumo final de energía), consolidando un modelo de negocio resiliente al clima, competitivo y alineado con la agenda global de sostenibilidad.

A continuación, exponemos nuestros avances e indicadores en la gestión 2025 para la Hoja de Ruta y una transición integrada hacia los nuevos cambios tanto del estándar GRI 102 Cambio Climático y GRI 103 Energía, desde los avances de la Planificación Estratégica Integral de Sostenibilidad 2022-2026 y el Modelo de Sostenibilidad con el enfoque de Visión Consciente y de capital natural hacia un capital industrial.

4.3.3.1 Gestión de Energía

103-3 103-4 103-5

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 13

✓ **Consumo de combustible y otros energéticos**

En relación con el consumo de combustibles fósiles no renovables (GRI 302-1), durante 2025 se consideraron dos tipos de indicadores: el consumo de combustible para desplazamiento terrestre a nivel nacional y para desplazamiento aéreo nacional e internacional. En transporte terrestre, el consumo anual de ***diésel*** alcanzó *45.029 litros* y el de ***gasolina*** *42.022 litros*, utilizados en la flota vehicular que atiende plantas, almacenes y oficinas en todas las regionales del país. Para el transporte aéreo, y tomando como referencia un avión comercial de 100 pasajeros con un consumo de *240 L/100 km*, se estimaron consumos anuales de gasolina equivalentes a *1.259,4 m³* en viajes cortos (menos de 463 km), *4.381,7 m³* en viajes de alcance medio (entre 463 y 3.700 km) *y 4.288,5 m³* en viajes de largo alcance (más de 3.700 km).

DIESEL – 2025 (Litros)	
Total/anual	**45.029 litros**
Se contempla recorridos de: Almacén 01, Almacén 07, Planta de Envase y Empaque, Regional Santa Cruz y Regional Cochabamba	

GASOLINA – 2025 (Litros)	
Total/anual	**42.022 litros**
Se contempla recorridos de: Planta de Fabricación, Oficina nacional, Oficina de Producción, Regional La Paz Almacén 07, Regional El Alto, Regional Santa Cruz, Cochabamba, Oruro, Tarija, Sucre, Trinidad, Potosí	

**Considerando que un avión comercial para 100 pasajeros consume 240 L/100 Km*

Tabla 14: Consumo de combustible (Gasolina/Diesel) – Desplazamiento terrestre a nivel Nacional 2025

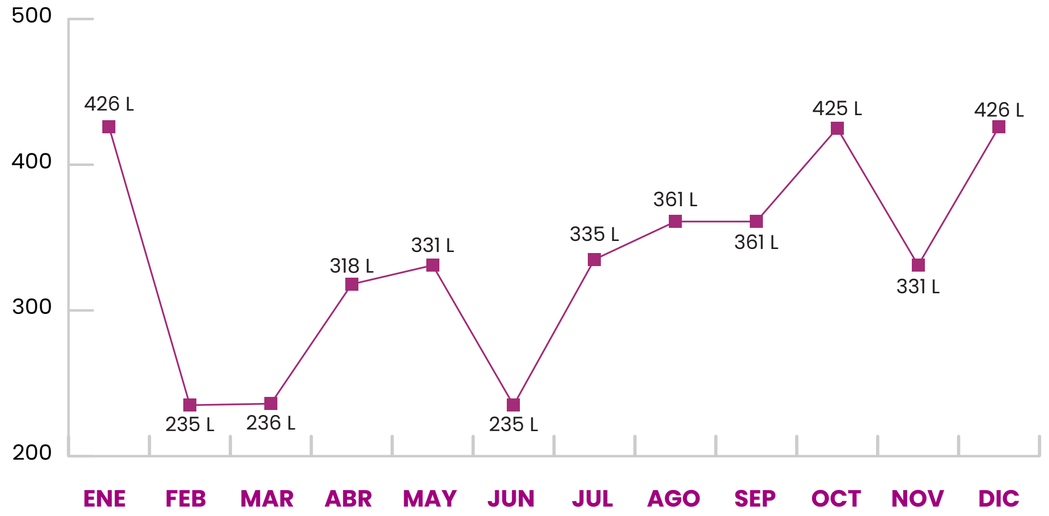
FUENTE	Km RECORRIDOS	CONSUMO ANUAL DE GASOLINA 2025 (Lt)
VIAJES CORTOS (MENORES A 463 km)	524.748	1.259.4
VIAJES ALCANCE MEDIO (ENTRE 463 Y 3.700 Km)	1.825.705	4.381.7
VIAJES DE LARGO ALCANCE MAYORES A 3.700 Km	1.786.893	4.288.5

**Considerando que un avión comercial para 100 pasajeros consume 240 L/100 Km*

Tabla 15: Consumo de combustible – Desplazamiento aéreo a nivel Nacional e Internacional 2025

En este contexto Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. aún no hace uso de combustibles procedentes de fuentes renovables.

En cuanto al uso de otros energéticos, el consumo de ***gas licuado de petróleo (GLP)*** a nivel nacional se registró mensualmente y se expresó en litros, sobre la base de un factor de conversión de 1 kg = 1.850 L, evidenciando el abastecimiento de comedores y procesos específicos en plantas y regionales; *el mismo asciende a total de 4.420 Litros*



**1Kg de gas licuado equivale a 1.850 L*

Tabla 16: Consumo de Gas Licuado 2025

De igual forma, se cuantificó el consumo de ***gas natural industrial*** *(total anual de 133.930 MMCF)* para la generación de vapor en los calderos FULTON 1 y 2 de la Planta de Fabricación, con un requerimiento anual de 709 m³ de agua para dicho proceso junto con la Planta de Envase y Empaque y la Oficina Nacional.

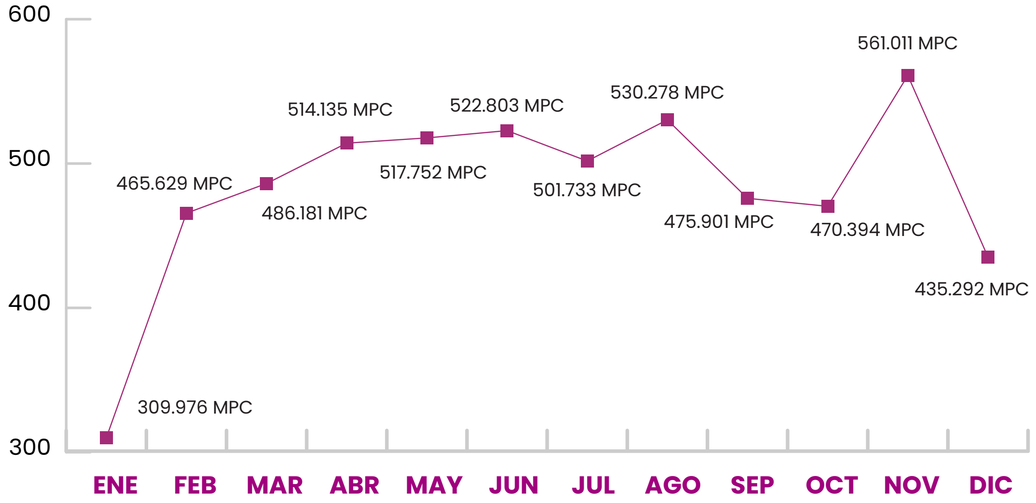


Tabla 17: Consumo de Gas Natural Industrial 2025

FUENTE	CONSUMO DE AGUA m³/año
CALDEROS FULTON 1 y 2	709
TOTAL	**709**

Tabla 18: Consumo de Agua para generación de vapor 2025

En lo que respecta al consumo de *energía eléctrica*, el total nacional para 2025 fue de *18.828,20 kWh*, calculado a partir de la sumatoria de las facturas de suministro eléctrico de todas las instalaciones (GRI 302-1).

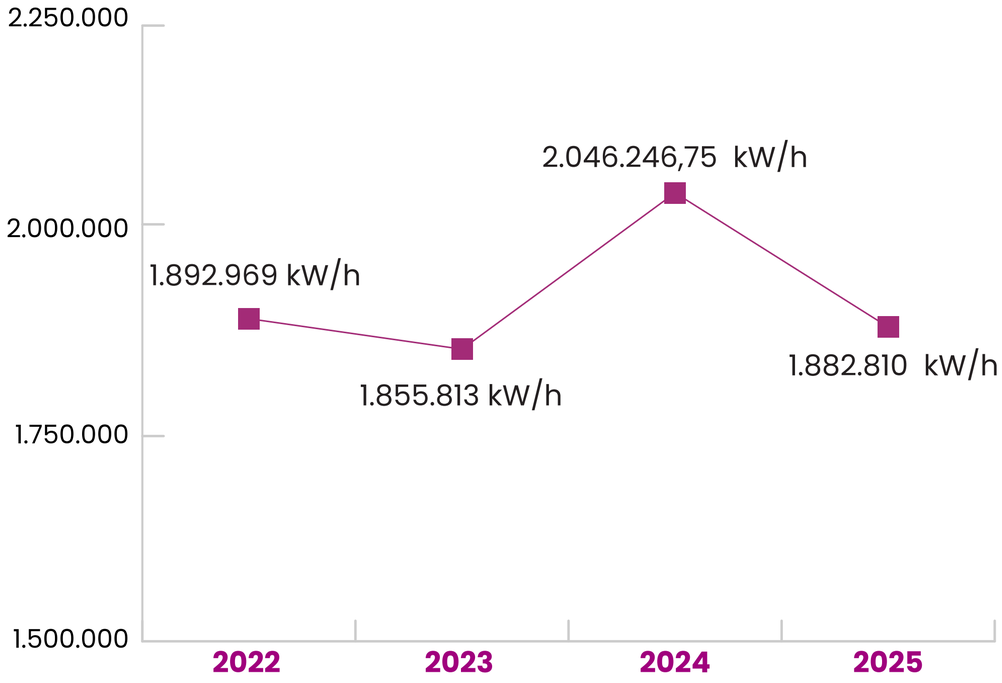


Tabla 19: Consumo de Energía Eléctrica a Nivel Nacional 2022-2025

TOTA ANUAL: 18.828.10 KW

El ***consumo asociado a equipos de aire acondicionado***, utilizados tanto para calefacción como para refrigeración en almacenes, plantas y oficinas, alcanzó un total de 155.249 kW al año, considerando un consumo promedio de 1 kW por hora y en función del número de equipos, tiempo de uso diario y días de operación (GRI 103-2).

CANTIDAD	DISTRIBUCIÓN	CONSUMO ANUAL 2025
3	Almacén Central 07– Villa Fátima	1.080 kW
13	Regional Santa Cruz	19.200 kW
5	Regional Cochabamba	9.600 kW
4	Regional Trinidad	6.322 kW
3	Regional Tarija	7.200 kW
1	Regional Sucre	24 kW
	TOTAL	**155.249 kW**

**Consumo promedio por hora = 1kW*

Tabla 20: Consumo Eléctrico - Equipo de Aire Acondicionado a Nivel Nacional

Dentro de la gestión de refrigeración (GRI 305 y GRI 103), se registró el ***consumo de gases refrigerantes*** en Plantas de Fabricación, Envase y Empaque y en el Almacén Santa Cruz. En 2025 se utilizaron principalmente R22, R410A, R407 y R404A, con un total de recargas que incluyó, entre otros, *16 kg y 12 kg de R22* en los Chiller 1 y 2 de UMA Inyectables, *6 kg de R22* en UMA Polvo Antibiótico, *48 kg de R410A* en Blistera A, *36 kg de R407* en Blistera B y *48 kg de R22* en Blistera C.

FUENTE	TIPO DE GAS	EQUIPO	UNIDAD	CANTIDAD 2025
Planta de Fabricación	R-22	Chiller 1 – UMA Inyectables	Kg	16
	R-22	Chiller 2 – UMA Inyectables	Kg	12
	R-22	Chiller 2 – UMA Polvo Antibiótico	Kg	6
Planta de Envase y Empaque	R-410A	Blistera A	Kg	48
	R-407	Blistera B	Kg	36
	R-22	Blistera C	Kg	48
Almacén Santa Cruz	R-410A	Uso aire acondicionado	Kg	6
	R-404A	Uso cámaras de frío	Kg	6
	R-22		Kg	6
Extintores de dióxido de carbono	CO_2	Extintores distribuidos a nivel nacional	Kg	353,16

Tabla 21: Consumo de Gases Refrigerantes 2025

Adicionalmente, se registró el uso de ***gases en cámaras de frío y aire acondicionado*** del Almacén Santa Cruz, así como 353,16 kg de CO_2 contenidos en extintores distribuidos a nivel nacional. El control y reducción de estas cargas han sido un elemento central en la disminución de nuestras emisiones de gases de efecto invernadero.

Metodologías o Herramientas de Cálculo

1. **Consumo de Combustible:** Para realizar el cálculo de consumo anual se tomó en cuenta el gasto mensual de la compra del combustible (gasolina), el dato se dividió por el costo de gasolina por litro, una vez obtenido este dato se lo proyecto para toda la gestión.
2. **Consumo de Energía Eléctrica:** Para obtener el dato anual de consumo se realizó la sumatoria mensual de acuerdo a las facturas de luz para cada regional a nivel nacional.
3. **Consumo de Gases Refrigerantes:** Para el dato total se realizó la sumatoria de consumo de cilindros anuales expresado en kg.
4. **Consumo de Energía en Equipos de Aire Acondicionado:** Para el cálculo se requieren las especificaciones técnicas del equipo (potencia de entrada), este dato se multiplica por el consumo diario y el precio del KWh de la empresa pública de suministro de energía eléctrica, el cálculo se lo realiza proyectando para toda la gestión en base a la siguiente fórmula:

Potencia Consumida = potencia del equipo * tiempo de uso en horas * precio de kWh

Fuente de los factores de conversión

Para el cálculo de datos del presente informe, se hizo uso del Sistema Internacional de Unidades de Medida S.I. constituido por siete unidades básicas: metro, kilogramo, segundo, kelvin, amperio, mol y candela.

Aclaramos que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. no realiza venta de energía eléctrica, calefacción, refrigeración o vapor.

4.3.3.2 Medición de Emisiones GEI y prevención

102-5 102-6 102-7

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 13

Como parte de la ***gestión de emisiones atmosféricas directas*** (GRI 305-1 y 305-5), en 2025 se realizó el monitoreo anual de los dos calderos de generación de vapor en la Planta de Fabricación. En ambos equipos se verificó el cumplimiento de los límites establecidos en el Reglamento Ambiental del Sector Industrial Manufacturero (RASIM) para NOx, SO_2, CO y partículas totales en suspensión

(PTS), con valores de *NOx* de *134,5 mg/m³* y *137,5 mg/m³* (límite 400 mg/m³), *SO_2 de 0,0 mg/m³* (límite 35 mg/m³), *CO de 18 mg/m³* (límite 100 mg/m³) y *PTS < 25 mg/m³* (límite 100 mg/m³), lo que confirma que nuestros procesos de combustión se mantienen dentro de la normativa ambiental vigente.

A continuación, se muestran los resultados.

PARÁMETRO	UNID	2025	VALOR LÍMITE (mg/Nm³ en CN)	OBSERVACIONES
Temp. Aire	°C	17.2	-	-
Temp. Gas	°C	198.5	-	-
O_2	%	7.9	-	-
NO	mg/m³	82.5	-	-
NO_2	mg/m³	8	**350**	Cumple
NO_x	mg/m³	134.5	**400**	Cumple
SO_2	mg/m³	0.0	**35**	Cumple
CO	mg/m³	18	**100**	Cumple
CO_2	%	7.4	-	-
Eficiencia	%	80.2	-	-
Pérdidas	%	22	-	-
Exceso de aire	%	53.3	-	-
PTS	mg/m³	<25	**100**	Cumple

Tabla 22: Monitoreo de emisiones de gases- Caldero 1
Fuente: Elaborado en base a datos del informe de S12M, Ingeniería

PARÁMETRO	UNID	2025	VALOR LÍMITE (mg/Nm³ en CN)	OBSERVACIONES
Temp. Aire	°C	17.4	-	-
Temp. Gas	°C	205	-	-
O_2	%	7.7	-	-
NO	mg/m³	84.5	-	-
NO_2	mg/m³	8	**350**	Cumple
NO_x	mg/m³	137.5	**400**	Cumple
SO_2	mg/m³	0.0	**35**	Cumple
CO	mg/m³	18	**100**	Cumple
CO_2	%	7.5	-	-
Eficiencia	%	79.8	-	-
Pérdidas	%	20.2	-	-
Exceso de aire	%	51.9	-	-
PTS	mg/m³	<25	**100**	Cumple

Tabla 23: Monitoreo de emisiones de gases- Caldero 2
Fuente: Elaborado en base a datos del informe de S12M, Ingeniería

En el ámbito del cambio climático (GRI 102, GRI 305 y ODS 13), hemos continuado el ***fortalecimiento de nuestra estrategia de mitigación***. En 2025 se aprobó la propuesta técnica y económica para la incorporación de 60 paneles solares en la cubierta de la Planta de Envase y Empaque, cuya instalación y puesta en marcha se prevén para la gestión de 2026, lo que permitirá reducir el consumo de energía eléctrica de la red y, en consecuencia, las emisiones indirectas de GEI (alcance 2).

De acuerdo con el certificado de nuestro de data para el cálculo de Huella de Carbono 2025 (otorgado por Green Cloud), se logró una reducción del *-18,95 %* respecto a 2024 *(2.082,50 tCO_2e),* constituyéndose en el mejor resultado desde 2019.

Esta disminución se explica principalmente por el control estricto del consumo de gases refrigerantes, que en 2025 fue cero en términos de emisiones asociadas, reforzando nuestro compromiso de gestionar la energía y el cambio climático de manera integrada, sistemática y alineada con las mejores prácticas internacionales.

A continuación, exponemos los principales resultados.

Total emisiones Gestión 2025: 1.687,50 TCO2 y reducción de 527.31 TCO2 respecto a Gestión 2024 - 18.95 %

Total emisiones Gestión 2024: 2.082,50 TCO2



ALCANCE 1 (Combustibles Fósiles)

Total emisiones Directas 2025:

549,78 TCO2

- 30%

(TCO2 respecto a gestión 2024)

Alcance 1 Gestión 2024: 819,5 TCO2



ALCANCE 2 (Emisiones derivadas del consumo energético)

Total emisiones Directas 2025:

636,08 TCO2

- 9%

(TCO2 respecto a gestión 2024)

Alcance 2 Gestión 2024: 700 TCO2



ALCANCE 3 (Emisiones Indirectas Significativas)

Total emisiones Directas 2025:

502,09 TCO2

-11 %

(TCO2 respecto a gestión 2024)

Alcance 3 Gestión 2024: 563,44 TCO2

Modelo de reducción de la huella de carbono

El Programa, a ser implementado a partir de la gestión 2026 para la descarnonización convergente, tiene por objetivo la reducción progresiva de emisiones mediante líneas de acción y medidas preventivas, y se constituirá en el eje operativo de nuestro Plan de Transición Climática.

Los pasos para la puesta en marcha del Plan de Reducción de Huella de Carbono del modelo definido, son la base donde cada etapa articula gobernanza, inversión en infraestructura, tecnología y gestión del riesgo climático, alineando nuestras decisiones con una senda de desarrollo baja en carbono y resiliente al cambio climático.

Para el Paso 2, ¿Cómo podemos reducir nuestras emisiones GEI?, identificamos lineamientos de acción y medidas preventivas en activos que serán implementados a partir de la gestión 2020, según necesidades regionales y el avance en gobernanza, infraestructura y tecnología. Este enfoque se consolidará como un plan de transición, que prioriza la eficiencia energética, la sustitución de equipos por tecnologías de menor consumo, la optimización de procesos productivos, la reducción de fugas y consumos de gases refrigerantes, la mejora del desempeño de calderos y sistemas de climatización, y la incorporación gradual de energías renovables en nuestra matriz energética.

Es importante destacar que la implementación de estas medidas de prevención, además de reducir las emisiones de CO_2, contribuye a disminuir costos asociados al consumo energético, ya sea por la optimización del uso de las instalaciones o por la sustitución de equipamientos más eficientes en términos energéticos.

De este modo, el plan de transición climática integrará criterios ambientales, económicos y operativos, y se convierte en una herramienta clave para cumplir con nuestros compromisos de descarbonización sin comprometer la continuidad ni la calidad de la producción.

A partir de la gestión 2027 y en el contexto de la medición específica por producto, para prevenir la contaminación y en coherencia con la Planificación Estratégica Integral (PEI), se determinará una reducción de emisiones proyectada al año 2030 como meta de mediano plazo del Plan de Transición. Paralelamente, se trabajará en los indicadores (Intensidad de las emisiones de GEI) y (Intensidad energética), de modo que el seguimiento no solo contemple las emisiones absolutas, sino también la eficiencia carbonoenergética por unidad de producto o valor añadido, reforzando así una trayectoria de transición climática ordenada, medible y alineada con los estándares internacionales.

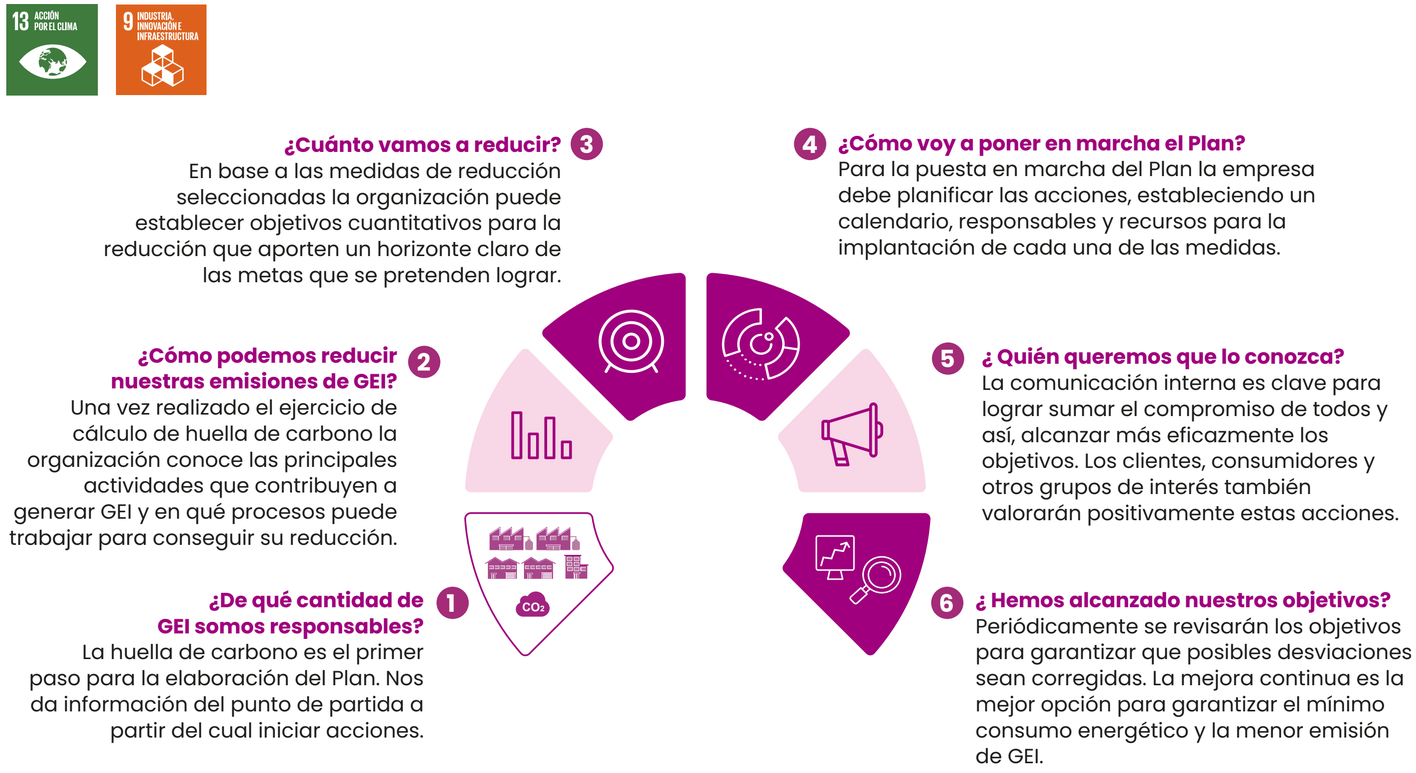


Imagen 9: Modelo de reducción de la huella de carbono

4.3.4 Biodiversidad

3-3 101-1 101-2 101-3

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 15

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. articula la gestión de la biodiversidad en una visión preventiva y de debida diligencia alineada al Marco Mundial de Biodiversidad de KunmingMontreal (visión 2050) y con objetivos concretos para 2030, integrando de forma explícita los ODS 15 (Vida de ecosistemas terrestres) y ODS 13 (Acción por el clima). Nuestra política corporativa para detener y revertir la pérdida de biodiversidad combina compromisos estratégicos, operativos y financieros destinados a reducir las presiones derivadas de la actividad farmacéutica y generar resultados positivos y medibles para la naturaleza, la resiliencia climática y las comunidades locales.

Este marco se apoya en normas internacionales (TNFD, SBTN, ISO 17298), en la normativa nacional relevante y en los Principios Business for Nature y está incorporado desde el Modelo de Sostenibilidad con enfoque de capital natural y la política de sostenibilidad (***PS10 Planeta y biodiversidad: Compromiso con la vida silvestre y la biodiversidad en Bolivia***).

Nuestra política para prevenir y revertir la pérdida de biodiversidad

101-1

La política para prevenir y revertir la pérdida de biodiversidad, establece un marco para prevenir, mitigar y revertir impactos sobre especies y ecosistemas, y fija responsabilidades institucionales claras (Gerencia General, Chief Sustainable Officer y Jefatura de Sostenibilidad).

Incluye procesos de debida diligencia, evaluación de riesgos ASG y revisiones periódicas, e incorpora el enfoque “Una Sola Salud” para vincular salud humana, animal y ecosistémica. Se reconoce la necesidad de obtener Consentimiento Libre, Previo e Informado (CLPI) cuando proceda, y de avanzar en prácticas de Acceso y Participación en Beneficios (Protocolo de Nagoya). La política habilita la definición de objetivos cuantificables, la medición alineada a GRI 101 y la armonización progresiva con IFRS NIIF S1/S2, TNFD y SBTN para integrar riesgos naturales y climáticos en la estrategia corporativa.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., en alianza con la Asociación Civil Armonía, ha institucionalizado su compromiso con la conservación de la biodiversidad mediante una práctica empresarial que destina un porcentaje de las ventas de un producto a la protección de la Paraba Frente Roja (Ara rubrogenys), especie endémica y críticamente amenazada en Bolivia.

Esta política se fundamenta en la integración de la gestión de la biodiversidad, la corresponsabilidad social y la sostenibilidad empresarial con horizonte 2030, y se orienta a contribuir a las metas del Marco Mundial de Biodiversidad y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en particular ODS 15 y ODS 13.

La política aplica a las actividades y la cooperación operativa con Armonía en las áreas prioritarias de ANMI El Palmar, Parque Nacional Torotoro y la Reserva Natural Comunitaria Paraba Frente Roja; incluye objetivos cuantificables (monitoreo reproductivo, restauración de hábitats, educación y fortalecimiento institucional) y mecanismos de seguimiento con indicadores base reportados para el periodo abril 2024–abril 2025.



Nuestro Modelo de Biodiversidad y Naturaleza

101-2

El Modelo de Biodiversidad y Naturaleza de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. organiza su acción en tres líneas de trabajo: gestión operacional (cadena de suministro sostenible, reducción de la contaminación y menor huella ecológica), gobernanza y financiamiento (inversión responsable y criterios ASG) y compromiso social (educación y trabajo con comunidades locales).

Estas prioridades, cadenas de suministro sostenibles (Meta 5), minimización de la contaminación industrial (Meta 7) y reducción de la huella ecológica (Meta 8), guiarán nuestras metas, indicadores y proyectos de inversión para 2030, con el fin de generar impactos verificables y sostenibles en la naturaleza y en el bienestar de las comunidades donde operamos.

El enfoque del modelo asume la perspectiva de capital natural y articula objetivos para 2030 vinculados al ODS 15, a la norma ISO 17298 y a marcos de divulgación como TNFD y SBTN.

Objetivos para la Biodiversidad y la Naturaleza 2030

- Proteger y contribuir a la restauración de hábitats críticos a pesar que no tengamos desde nuestras operaciones impactos directos potencialmente negativos.
- Promover la conservación de especies en peligro de extinción.



- Cuidar la biodiversidad de manera sostenible y responsable.
- Educar a la población y a la comunidad sobre la que influimos sobre la importancia de la biodiversidad y la naturaleza.

Visión Preventiva y de Debida Diligencia Marco Mundial de Biodiversidad de Kunming-Montreal 2050

Reducción de Amenazas Derivadas de nuestra actividad de industria farmacéutica



- Acción público y privada: (Meta 15)
- Cadena de Suministro Sostenible: (Meta 5)
- Minimización de la Contaminación de nuestra industria (Meta 7)
- Huella Ecológica Reducida (Meta 8)

Gestión de impactos sobre la biodiversidad y jerarquía de mitigación

101-2

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. aplica desde el modelo y la política específica la jerarquía de mitigación (evitar, minimizar, restaurar/rehabilitar, compensar) y promueve medidas transformadoras que cambien prácticas en la cadena de valor. En la práctica ya se implementaron: monitoreo reproductivo de especies clave, reforestación participativa (1.000 plantines nativos), capacitación de guardaparques, talleres de prevención de incendios y desarrollo de senderos de aviturismo comunitario que generan ingresos locales y educación ambiental. Paralelamente, se impulsa la trazabilidad de recursos biológicos, la reducción de emisiones y contaminación de procesos, y la investigación responsable para diseñar productos con menor huella ambiental y climática. El Modelo contempla planes de gestión por sitio, indicadores operativos y de resultado, y mecanismos de verificación para garantizar la eficacia de las medidas y su coherencia con las metas de 2030, incluyendo reducción de emisiones y adaptación (ODS 13) y restauración de hábitats (ODS 15). La gestión se aplica mediante la jerarquía de mitigación: evitación, minimización, restauración/rehabilitación y medidas transformadoras.

En este contexto se priorizó la evitación en la definición de áreas de trabajo y la promoción de prácticas sostenibles. Para minimizar impactos se implementaron talleres de prevención de incendios y fortalecimiento de guardaparques; como medidas de restauración y rehabilitación se plantaron 1.000 plantines nativos en seis comunidades y se mejoró la infraestructura del sendero de aviturismo, con metas de supervivencia y seguimiento. Se documentan acciones transformadoras: educación ambiental intercultural (1.000 cartillas en quechua) y promoción del aviturismo comunitario como alternativa económica sostenible. Los planes de gestión por sitio se encuentran en desarrollo y el programa incorpora la participación comunitaria, la provisión de equipamiento técnico y la formación continua para asegurar la efectividad de las medidas y maximizar los beneficios sociales y ambientales.

Acceso y participación en los beneficios

101-3

Nuestras acciones promueven la participación inclusiva y la generación de beneficios compartidos: materiales pedagógicos en quechua, programas de formación local y esquemas de corresponsabilidad en proyectos de

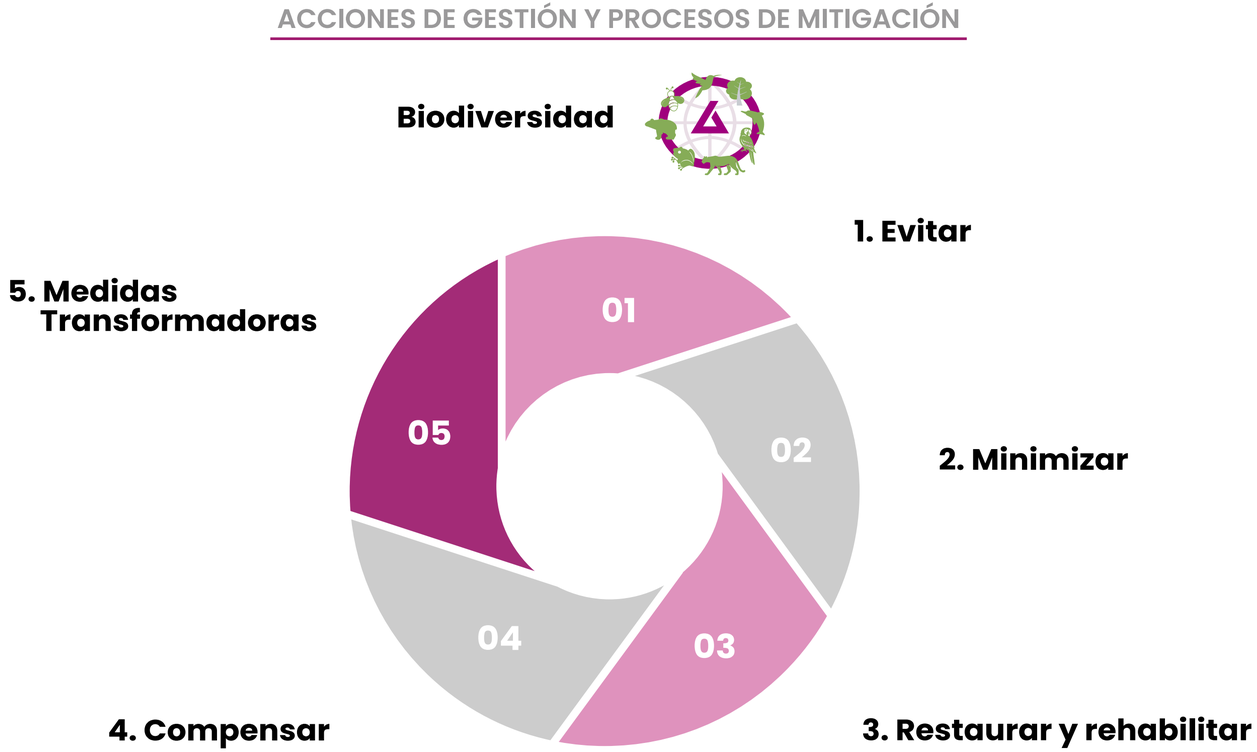


Imagen 10: Acciones de mitigación sobre biodiversidad

restauración y turismo. Se está formalizando la implementación de medidas de acceso y reparto de beneficios (ARB/APB) y políticas sobre DSI cuando aplican actividades de investigación, con atención a la equidad y al fortalecimiento institucional de comunidades locales.

En el contexto de acceso y participación en los beneficios, las actividades de la iniciativa respetan y fomentan la participación justa y equitativa de las comunidades locales. Se elaboraron materiales pedagógicos en quechua dirigidos a más de 1.000 niños y se implementaron talleres participativos contra incendios con más de 40 actores locales.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y Armonía promueven mecanismos de corresponsabilidad con las comunidades beneficiarias del ecoturismo y de los proyectos de reforestación, y están avanzando en formalizar procesos para garantizar el acceso y la participación en los beneficios derivados del uso de conocimientos locales, así como a documentar medidas voluntarias que complementen la normativa nacional aplicable en materia de acceso y participación en beneficios.

Monitoreo, transparencia y financiación

3-3

El Modelo de Biodiversidad y Naturaleza establece responsabilidades claras (Gerencia General, CSO y Jefatura de Sostenibilidad), gobernanza de inversión ASG (Consejo ASG, Comité de Inversión), procesos de debida diligencia y gestión de riesgos (ISO 31000) y ciclos de revisión periódica (semestre/anual) para evaluar efectividad y ajuste de medidas. También contempla la constitución inicial de fondos (porcentaje de ventas de acción terapéutica Refrianex Tos) para financiar acciones de conservación e innovación en naturaleza y biodiversidad.

El sistema de seguimiento y evaluación incorporará a mediano plazo indicadores sectoriales adaptados de GRI 101 e IFRS NIIF S1/S2, metodologías de monitoreo y reporte periódico integrado.

Asimismo, el modelo prioriza la participación y el CLPI con pueblos indígenas y comunidades locales, el reparto justo de beneficios (Protocolo de Nagoya) y la transparencia pública como elementos transversales de gestión.

En este contexto articula la organización un enfoque operativo y financiero alineado con GRI 101-2 y GRI 103 que combina mitigación por jerarquía, gobernanza ASG, financiación dedicada e indicadores verificables, con el objetivo de reducir impactos, restaurar hábitats y reportar progresos de forma transparente y conforme a estándares internacionales vinculados desde el Modelo de Biodiversidad y Naturaleza.

Dentro de los compromisos y próximos pasos Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. reafirma su propósito de consolidar un modelo nature positive que combine conservación, desarrollo local y viabilidad empresarial. Prioridades inmediatas: formalizar año base y líneas base ecológicas por sitio; mejorar la trazabilidad en la cadena de suministro; estandarizar indicadores (incluyendo métricas climáticas vinculadas al ODS 13); implementar procesos CLPI y mecanismos de queja y remediación y fortalecer verificación externa de datos.



Indicadores proyectados al año 2030 con medición anual

Nuestro objetivo en el presente reporte es transparentar los avances verificables y medibles hacia 2030, contribuyendo simultáneamente a la recuperación de ecosistemas (ODS 15) y a la mitigación y adaptación frente al cambio climático (ODS 13), mejorando la resiliencia y el bienestar de las comunidades donde operamos en línea a los siguientes indicadores cuantitativos y cualitativos para impactos con unidad de medidas específicas a ser definidas en la gestión 2026.

Indicadores Cuantitativos

1. **Monitoreo reproductivo**

   48 nidos activos registrados en total:

   - 8 en el ANMI El Palmar (Chuquisaca).
   - 16 en el Parque Nacional Torotoro (Potosí).
   - 24 en la Reserva Natural Comunitaria Paraba Frente Roja (Cochabamba).

2. **Fortalecimiento de capacidades**
   - 12 miembros de personal de conservación apoyados (7 guardaparques + 5 del Parque Nacional Torotoro).
   - 12 camisas personalizadas entregadas con la imagen de la Paraba Frente Roja.
   - 1 trípode profesional entregado para mejorar el uso de telescopios durante patrullajes.
3. **Educación ambiental**
   - 1.000 cartillas educativas en quechua impresas y distribuidas a más de 1.000 niños del Parque Nacional Torotoro.
4. **Reforestación**
   - 1.000 plantines nativos (tipa, jarka, molle y jacarandá) plantados en 6 comunidades del Parque Nacional Torotoro.
5. **Prevención de incendios**
   - Más de 40 actores clave capacitados, incluyendo guardaparques, representantes comunitarios, guías de turismo y la Unidad de Gestión de Riesgos municipal.
6. **Turismo comunitario sostenible**
   - 1.000 metros de sendero limpiados y mantenidos en el tramo Matansería – Jala Jala.
   - 64 turistas recibidos desde la apertura del sendero en marzo 2024.
7. **Fortalecimiento institucional**
   - 2 coordinadores del programa apoyados mediante cobertura parcial de salarios, garantizando continuidad técnica y operativa.

Indicadores Cualitativos

1. **Monitoreo reproductivo y conservación activa**
   - Permite evaluar de manera directa el estado poblacional de la Paraba Frente Roja, anticipando riesgos y tomando medidas preventivas.
   - Genera confianza en la continuidad del programa al vincular ciencia y gestión comunitaria.
2. **Fortalecimiento de capacidades de guardaparques**
   - El uso de uniformes con identidad institucional y equipos técnicos refuerza el sentido de pertenencia y la motivación.
   - La capacitación práctica mejora el desempeño y fomenta la profesionalización en conservación.
3. **Educación ambiental con pertinencia cultural**
   - La elaboración de 1.000 cartillas en idioma quechua promueve la valoración de la biodiversidad desde la niñez, integrando identidad cultural y conservación.
   - Refuerza el orgullo comunitario por la especie y su hábitat.
4. **Participación comunitaria en la reforestación**
   - La plantación de 1.000 árboles nativos en seis comunidades refleja corresponsabilidad en la restauración de ecosistemas.
   - Fortalece el vínculo entre la comunidad y la protección ambiental.
5. **Gestión del riesgo frente a incendios forestales**
   - El taller con más de 40 actores clave fomenta la cooperación interinstitucional y la preparación conjunta ante amenazas ambientales.
   - Refuerza la resiliencia comunitaria y la sostenibilidad del territorio.
6. **Promoción del turismo sostenible**
   - Las mejoras en el sendero de aviturismo Matansería – Jala Jala consolidan una nueva alternativa de ecoturismo comunitario.
   - Favorece la generación de ingresos locales y una experiencia de conservación vivida por los visitantes
7. **Fortalecimiento institucional y liderazgo técnico**
   - La cobertura parcial de salarios de los coordinadores asegura continuidad, planificación estratégica y supervisión en campo.
   - Garantiza la calidad técnica del programa y su sostenibilidad a mediano plazo.

En el contexto de nuestros avances y siendo los estándares GRI 101 un capítulo nuevo del Reporte de Sostenibilidad presentamos a partir de las políticas y el enfoque de gestión, las acciones iniciales que Laboratoios Bagó de Bolivia S.A. implementa para alinear su operación con compromisos internacionales y las mejores prácticas sectoriales en materia de biodiversidad y clima, y ofrece un marco operativo y financiero para la medición, financiamiento y mejora continua de nuestro desempeño ambiental, social con la naturaleza y la biodiversidad.

4.3.4.1 Impactos, ubicaciones e impulsores

101-4 101-5 101-6

Identificación de los impactos sobre la biodiversidad

101-4

La identificación de impactos se centró en las tres áreas reproductivas críticas de la Paraba Frente Roja (ANMI El Palmar, Parque Nacional Torotoro y la Reserva Comunitaria), mediante monitoreo de campo que permitió registrar 48 nidos activos en 2024.

Se combinó información primaria (monitoreo, registros de nidificación, actividades de campo) con fuentes secundarias y criterios de riesgo para priorizar acciones. Se identificaron impulsores directos relevantes,pérdida y degradación de hábitat, incendios forestales, amenazas por tráfico ilegal y se priorizaron intervenciones en sitios con mayor valor reproductivo y potencial de recuperación. La organización planifica mejorar trazabilidad espacial y metodológica conforme a guías técnicas internacionales (TNFD, SBTN, ENCORE).

Ubicaciones con impactos sobre la biodiversidad

101-5

Las acciones del programa se desarrollan en tres sitios específicos: ANMI El Palmar (Chuquisaca), Parque Nacional Torotoro (Potosí) y Reserva Natural Comunitaria Paraba Frente Roja (Cochabamba). En estas ubicaciones se realizó un monitoreo reproductivo (48 nidos activos: 8 en El Palmar, 16 en Torotoro, 24 en la Reserva Comunitaria), reforestación comunitaria, fortalecimiento de capacidades y mejoras en el sendero de aviturismo Matansería–Jala Jala.

En este contexto documenta Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. la proximidad y la sensibilidad ecológica de estas áreas y avanzará en la incorporación de mapas geoespaciales y contornos poligonales para dar cumplimiento pleno a la divulgación de ubicaciones y del tamaño en hectáreas conforme a GRI 101.

Impulsores directos de la pérdida de biodiversidad

101-6

En los sitios de intervención se han identificado y abordado los impulsores directos más relevantes: cambios en el uso de la tierra y la degradación de hábitats (ataques por incendios, pérdida de cobertura arbórea), explotación de recursos locales potencialmente conflictivos y riesgos de incendios forestales que afectan la reproducción de la Paraba Frente Roja. Las acciones instrumentadas incluyen la restauración mediante plantación de 1.000 plantines nativos (tipa, jarka, molle, jacarandá), talleres de prevención y respuesta contra incendios y medidas de protección activa.

Para la cadena de suministro y las presiones indirectas se diseñará un plan de trazabilidad y estimación de impulsores con datos secundarios y modelos cuando no estén disponibles datos primarios.

4.3.4.2 Cambios en el estado de la biodiversidad y servicios de ecosistemas

101-7 101-8

Cambios en el estado de la biodiversidad

101-7

El programa reporta avances en indicadores de estado poblacional y de hábitat: 48 nidos activos monitoreados durante el periodo abril 2024–abril 2025 y la plantación de 1.000 plantines nativos en seis comunidades. Se estableció abril 2024 como inicio del ciclo de monitoreo anual y se proyecta la definición de un año base formal y líneas base ecológicas para cada sitio, con el fin de medir la condición del ecosistema (tamaño en hectáreas, condición ecológica) y su evolución en el tiempo. Se incorporará un sistema de seguimiento que incluya indicadores de supervivencia de plantines, éxito reproductivo y tendencias poblacionales de la especie objetivo.

Servicios de los ecosistemas

101-8

Las intervenciones impulsan la conservación de servicios de aprovisionamiento, regulatorios y culturales identificados en las comunidades en torno a las áreas de trabajo: provisión de alimento y recursos locales, control de erosión y regulación hídrica, servicios culturales y recreativos vinculados al aviturismo.

La mejora del sendero Matansería–Jala Jala y la recepción de visitantes (64 desde marzo 2024) demuestran un beneficio económico local. El programa documenta beneficiarios directos (más de 1.000 niños alcanzados por educación en quechua, seis comunidades participantes en la reforestación, guardaparques formados) y continuará cuantificando el número de beneficiarios y el impacto de las acciones sobre los servicios ecosistémicos mediante metodologías reconocidas (ENCORE, LEAP, WRI CESR).

Gestión, gobernanza y verificación

La iniciativa integra fortalecimiento institucional: dotación de equipamiento, apoyo parcial a salarios de coordinadores y seguimiento técnico operativo para asegurar continuidad. Se midirá el impacto con indicadores verificables (nidos monitoreados, plantines reforestados, material educativo distribuido, participantes en talleres, visitantes del sendero) y



se proyecta la implementación de procesos de verificación externa e independiente en el contexto de GRI 2-5 para su incorporación en los reportes de sostenibilidad.

La alianza entre Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y Armonía adoptaran un enfoque participativo con comunidades e instituciones locales y están desarrollando mecanismos formales de participación, consentimiento libre, previo e informado y canales de queja y remediación para minimizar impactos sociales adversos y garantizar la equidad en los resultados.

Próximos pasos y mejora de cumplimiento con GRI 101

Bagó proyecta formalizar la política de biodiversidad alineada al Marco de KunmingMontreal, completar mapas geoespaciales y contornos de sitios, establecer año base y cuentas de biodiversidad, documentar la jerarquía de mitigación por sitio, cuantificar impulsores directos en unidades métricas (ha, megalitros, contaminantes) y ampliar trazabilidad de la cadena de suministro cuando aplique.

Estas mejoras permitirán transparentar plenamente el alcance, la metodología y el progreso de la práctica entre abril 2024 y 2030, contribuyendo a detener y revertir la pérdida de biodiversidad, promover la resiliencia comunitaria y consolidar un modelo empresarial con impacto ambiental y social replicable.

4.4 Capital Industrial: Excelencia en la calidad y seguridad de nuestros productos

2-6 d 3-3 416-1 416-2

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 3

Capital Industrial, Relacional (Clientes) e Intelectual (Patentes)

Las instalaciones de producción, laboratorios y almacenes se han sido diseñado para garantizar la seguridad y calidad de nuestros productos. Sin embargo y como activos principales de capital industrial e inclusive intelectual en un contexto de I+D también deben ser cada vez más resilientes frente a las consecuencias del cambio climático ya que representa varios retos en relación con los siguientes aspectos:

- Incremento de la incidencia de enfermedades emergentes y reemergentes
- Adaptación a nuevos patrones epidemiológicos
- Desarrollo de medicamentos para enfermedades relacionadas con la contaminación

A partir de este preámbulo de reflexión frente a las consecuencias de cambio climático para la salud, exponemos continuación los resultados de la gestión 2025.

KPIs de Producción y Fabricación

En el área de fabricación, en la gestión 2025 en comparación de la gestión 2024 en unidades se tuvo un ***decrecimiento del 16%*** de 61.925.325 unidades ***a 52.208.957 unidades***.

En unidades empacadas totales se tuvo una ***disminución del 16%*** en unidades de venta respecto a la gestión 2024 y una ***disminución del 36%*** en unidades muestra.

Los productos importados a granel tuvieron un ***aumento del 8%*** respecto a la anterior gestión 2024 ***de 14.197.804 unidades a 15.391.471 unidades*** en 2025.

La importación como producto terminado el 2025 tuvo una ***disminución en un 53%*** en unidades muestra y una ***disminución del 48% en unidades de venta***.

Normativas de Salud y Seguridad

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ni en anteriores gestiones ni hasta finalizar la gestión 2025 objeto del informe, fue sujeto de sanciones por incumplimiento a Normas de Buenas Prácticas de Manufactura BPM, que forman parte de la Ley del Medicamento No. 1737 y que son reguladas por el Ministerio de Salud Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

No se tiene reportado ningún reclamo de parte de clientes o autoridades regulatorias, relacionados al incumplimiento de Normas de Buenas Prácticas de Manufactura BPM.

Salud y Seguridad: BPM

Por normas de Buenas Prácticas de Manufactura BPM (Certificación Normativa) el 100% de las líneas y categorías de productos son significativas para la evaluación de sus impactos en la salud y seguridad; esto para hacer mejoras en cada uno de sus procesos desde la recepción de mercaderías hasta la entrega al cliente o consumidor.

Dentro del concepto de garantía de calidad, las BPM constituyen para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. normas que aseguran que los productos sean fabricados de forma uniforme y controlada.

Las BPM además reducen los riesgos inherentes a toda la producción farmacéutica, evitando contaminación cruzada y confusión, que deben ser eliminadas. Inclusive toda posible fuente de contaminación mediante un programa amplio de saneamiento e higiene. La siguiente imagen resume los requisitos.



Imagen 11: Requisitos de BPM

El principal objetivo de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. es producir medicamentos para el uso de pacientes mediante una combinación de materiales, que exige los siguientes requisitos en el tratamiento de material.

Materias Primas

- ✓ Deben estar etiquetadas.
- ✓ Se debe utilizar solo materias primas liberadas

Material de Envase y Empaque

- ✓ Primarios e impresos con acceso restringido.
- ✓ Deben tener una verificación de control de calidad.

Productos Intermedios y a Granel

- ✓ Deben ser mantenidos en condiciones apropiadas.
- ✓ Deben ser manejados como materias primas.

Producto Terminado

- ✓ Deben permanecer en cuarentena hasta que sean liberados.
- ✓ El resultado del análisis debe ser verificado por Control de Calidad antes de su aprobación o rechazo.

Materiales Rechazados

- ✓ Deben estar identificados y almacenados separadamente.
- ✓ Deben ser devueltos al proveedor o cuando sea apropiado reprocesados o eliminados.

Productos Retirados

- ✓ Deben estar identificados y almacenados separadamente en un área segura, hasta que se decida su destino.

Reactivos y Medios de Cultivo

- ✓ Deben registrarse al recibirse o al prepararse.
- ✓ La preparación y etiquetado debe ser de acuerdo a un POE.

Patrones de Referencia

- ✓ Todo patrón preparado por control de calidad deben basarse en patrones de referencia oficiales.
- ✓ Deben almacenarse y emplearse de forma que no se afecte su calidad.

Materiales Desechados

- ✓ Deben tener un almacenamiento seguro y apropiado hasta ser eliminados.
- ✓ No se permite su acumulación y su eliminación debe ser inocua.

Imagen 12: Requisitos de BPM Tratamiento de material

Control de calidad: BPM

El control de calidad es la parte de las normas BPM, que se refiere al muestreo, especificaciones y ensayo, como también a los procedimientos de organización, documentación y autorización que aseguren que los ensayos necesarios y pertinentes realmente se efectúen y que deben estar presentes en todas las decisiones concernientes a la calidad del producto.

Se considera de importancia fundamental que el control de calidad sea independiente de los procesos de producción. En este contexto establece la Jefatura de Aseguramiento de Calidad planes de acción para ayudar a mejorar los procesos e implementar auditorías a los demás departamentos y a proveedores.

Sus responsabilidades son además promover y verificar el cumplimiento de Buenas Prácticas de Manufactura BPM, de Buenas Prácticas de Laboratorio BPL y el manejo de los reclamos, para evitar que algún factor pudiera afectar la seguridad y la eficacia del producto desde la recepción de la mercadería para la fabricación y almacenamiento con Buenas Prácticas de Almacenamiento BPA y durante los procesos de desarrollo, fabricación, envasado y control de calidad de los medicamentos hasta su distribución.

Buenas Prácticas de Laboratorio: BPL

Las Buenas Prácticas de Laboratorio (Certificación Normativa), son un conjunto de principios, procedimientos operativos y prácticas establecidas que regulan el funcionamiento de nuestro laboratorio. Su objetivo principal es asegurar la calidad, integridad y confiabilidad de los resultados de los estudios y ensayos realizados en estos laboratorios.

Buenas Prácticas de Almacenamiento: BPA

Las Buenas Prácticas de Almacenamiento (Certificación Normativa) son un conjunto de normas y procedimientos destinados a garantizar la correcta gestión y conservación de productos, especialmente en el sector farmacéutico. Estas prácticas aseguran la integridad, calidad y seguridad de los productos desde la recepción hasta la distribución, cumpliendo con requisitos legales y estándares de calidad.



Imagen 13: Flujograma control de calidad BPA

Asuntos regulatorios

El 2025 se realizaron 30 Inscripciones que corresponden 12 a Bagó, 1 a Novartis, 1 a Bioprofarma, 6 a Ethical Nutrition, 3 a Octapharma, 5 a Cantabria, 2 a Towa pharmaceuticals , 79 Reinscripciones, 123 Rectificaciones y 77 Notificaciones.

TRAMITES COMISIÓN FARMACOLÓGICA NACIONAL: Calificaciones 5, Publicidad 0.

Trámites de legalizaciones y certificaciones: 1.243.

INFORME FARMACOVIGILANCIA 2025: Informes periódicos de seguridad: 103.

4.4.1 Gestión de calidad

3-3 401-1

Durante la gestión 2025 se aplicaron los principios del sistema de Garantía de Calidad de la Norma de Buenas Prácticas de Manufactura, emitidas por la OMS desde los Informes 32 al 47, la Guía de inspección de Buenas Prácticas de Manufactura basada en la Red PARF, emitida por la OPS, la Norma del Comité Internacional de Armonización ICH, el Código de Regulaciones Federales emitidas por la FDA (CFR 21 apartado 11), las Buenas Prácticas de Automatización versión 5 y las Normas ISO 9001:2015.

Asimismo, se aplicó la ISO 14644: 1-2-3 de Metodologías de ensayo de áreas clasificadas; Normas de la Organización Internacional de Metrología Legal R-11, requerimientos metrológicos y técnicos, formatos y reportes de para procesos metrológicos R-076.

Calibración, calificación y validación

En la gestión 2025 se da continuidad a las calificaciones de equipos de producción y control de calidad, calibraciones, validación de procesos de fabricación y limpieza, validación de métodos analíticos y sistemas de apoyo crítico bajo la normativa vigente de referencia.

Se avanzó con las validaciones de rutas de transporte y perfiles térmicos de las regionales.

Aseguramiento de calidad

Durante la gestión 2025, el área de Aseguramiento de Calidad consolidó sus procesos documentales, alcanzando un total de 5810 documentos y la creación de 131 nuevos. Asimismo, se validaron 29 hojas de cálculo vinculadas al control de calidad y Farmacovigilancia.

En paralelo, se avanzó en la implementación del Sistema de Gestión Documental ENAXIS, logrando el 100% en todas sus fases y un 95% en su implementación productiva.

En el ámbito de quejas y reclamos, se gestionaron 176 reclamos externos, de los cuales 147 fueron técnicos y 29 no atribuibles al producto. La mayoría correspondió a productos de origen importado (68,03%), seguidos de origen nacional (29,93%). De los reclamos técnicos, solo una minoría se relacionó con fallas en distribución o empaque, mientras que el resto se asoció a productos provenientes de diversos laboratorios. Todos los reclamos fueron investigados, con seguimiento de no conformidades y aplicación de acciones correctivas.

ORIGEN DEL RECLAMO	CANTIDAD	PORCENTAJE (%)
Reclamos de origen importado	100	68,03%
Reclamos de origen nacional	44	29,93%
Reclamos de origen importado y de empaque nacional	3	2,04%
Total	**147**	**100%**

Tabla 24: Reclamos

Reclamos externos de productos terminados de importación

Los 95 reclamos de producto importado provienen de 10 laboratorios.

ORIGEN DE PRODUCTO DE RECLAMO	CANTIDAD
Bayer AG	4
Cantabria labs	10
Gemepe S.A.	1
Laboratorio Bagó de Chile S.A	33
Laboratorio V. Ravettino S.R.L	28
Laboratorios Bagó S.A. Argentina	3
Laboratorios Leti S.L.	1
Laboratorios Ordesa	3
Química Montpellier S.A.	5
Sancor	7
Suma total	**95**

Tabla 25: Origen reclamos

No se registraron retiros de productos del mercado; sin embargo, se ejecutó el simulacro exitoso para el producto Tolvar. En cuanto a proveedores, la evaluación bajo el sistema ABC evidenció un alto desempeño, predominando la calificación A.

Se cumplió al 100% el programa de auditorías internas (27 en total), fortaleciendo el sistema con un equipo auditor de 17 colaboradores. Además, se gestionaron acciones CAPA derivadas de auditorías externas. En capacitación, se logró el 100% de cumplimiento en formación continua en Buenas Prácticas de Manufactura y Almacenamiento.

Finalmente, se llevaron a cabo actividades clave como la revisión anual de 74 productos, la liberación de 1.849 productos, la aprobación de 825 artes, calibración de equipos críticos, mantenimiento del estado validado de sistemas de apoyo, y continuidad en validaciones de procesos y limpiezas, asegurando el cumplimiento de estándares de calidad en toda la operación.

Control de calidad

Se realizaron 8.504 análisis cuali-cuantitativos de productos nacionales, todos aprobados sin observaciones, además de 1.100 análisis de materiales de envasado.

El área de microbiología ejecutó 4.356 análisis, evidenciando un sistema robusto, alineado a normativa y enfocado en la mejora continua. Asimismo, se avanzó en la digitalización de registros, alcanzando un 55%, y se logró un 87% de cumplimiento de la normativa 21 CFR Part 11 en equipos analíticos.

Se realizaron 329 análisis de materia prima y se concluyeron estudios de estabilidad que permitieron ampliar la vida útil de 13 productos. Además, se llevaron a cabo 16 validaciones y 7 optimizaciones de métodos analíticos, avanzando en la implementación del cálculo de incertidumbre conforme a ISO 17025.

Se efectuaron controles en validación de limpieza, así como el desarrollo y validación de metodologías analíticas para estudios de bioequivalencia, fortaleciendo la confiabilidad y calidad de los procesos.

4.4.2 Farmacovigilancia y privacidad del cliente

3-3 417-1 417-2 418-1 418-2

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 3

Requerimientos para el etiquetado del producto y cumplimiento a la Ley de Medicamento No 1737

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. se adhiere a las normas de Buenas Prácticas de Manufactura BPM y la Ley del Medicamento No. 1737 en el Capítulo XIV regulada por el Ministerio de Salud, para asegurar que sus métodos de comunicación y marketing mantengan los más altos estándares.

Sistema de Farmacovigilancia

En nuestro compromiso por ofrecer medicamentos seguros y efectivos, la implicación y responsabilidad con médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores, así como la efectividad de las medidas que ponemos a disposición de los consumidores también son clave.



Para iniciar o mantener tratamientos para el cuidado de la salud dependen los pacientes de los médicos. Razón por la cual, es muy importante que estos profesionales, comprendan plenamente la gama de opciones de tratamientos disponibles y los riesgos y beneficios de cada uno. De la misma manera deben los pacientes ser informados sobre las opciones de tratamiento disponibles y sobre cómo utilizar los productos de manera segura y efectiva, para que puedan tomar decisiones basadas exclusivamente en su bienestar. Para complementar la receta médica, el tratamiento y su correcta aplicación contamos con el sistema de Farmacovigilancia.

Nuestro Sistema de Farmacovigilancia posibilita la comunicación, recogida, registro y evaluación de las sospechas de reacciones adversas asociadas a nuestros medicamentos, tanto en fase de investigación como los que ya fueron comercializados.

A través de este Sistema, velamos por la protección de nuestros consumidores y pacientes, identificando las posibles alteraciones beneficio-riesgo de nuestras medicinas, cumpliendo con la legislación vigente.

Además, cualquier persona puede comunicarnos sospechas de reacciones adversas a través de nuestra página web corporativa (www.bago.com.bo), donde se encuentran disponibles los datos de contacto del área de Farmacovigilancia.

Nuestros colaboradores son fundamentales en este sistema, si uno de ellos tiene conocimiento de una posible reacción adversa relacionada con cualquier producto de la compañía, debe comunicarlo en 24 horas al área de Farmacovigilancia. Para agilizar este proceso, hemos puesto formularios y canales de denuncia a disposición de todo el público.

Evento Adverso a medicamentos (EAM)

Como evento adverso a medicamentos comprendemos una respuesta nociva y no provocada a un fármaco que ocurre a dosis normales utilizadas en el humano (reacción adversa) o es consecuencia de un error médico en la prescripción (error de medicación), dispensación (farmacia), administración (por parte de enfermería o los propios pacientes), pero que no tienen necesariamente relación causal.

Servicios de información al consumidor sobre productos de venta libre OTC

Los medios por los cuales nuestros clientes pueden realizar sus consultas son:

- Vía escrita.
- Vía telefónica.
- Vía Redes Sociales donde interactuamos bajo la marca "Salud y Bienestar Bagó", con información en Facebook, Twitter e Instagram.
- Vía Sitio Web.

A través de nuestra página web, brindamos a la comunidad información y orientación relacionada con nuestros productos farmacéuticos autorizados para venta libre OTC, destinados a prevenir, aliviar o tratar síntomas o enfermedades leves que no exigen en la práctica una intervención médica y que, además, su uso, en la forma, condiciones y dosis previstas no implican riesgo para el consumidor.

Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., ni en anteriores gestiones ni hasta finalizar la gestión 2025 objeto del informe, recibió reclamos por parte de consumidor/paciente, de los médicos, instituciones de salud o farmacias, relacionados a violaciones de privacidad o pérdida de datos.

4.5 Capital Industrial: Nuestra Cadena de Suministro

3-3 2-6 b ii, d 204-1

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 3, 8

Consideramos esencial integrar a los proveedores en la Agenda 2030 y a nuestro Modelo de Sostenibilidad a partir del Modelo de Debida Diligencia de Compras Responsables y Sostenibles y la Cadena de Suministro.

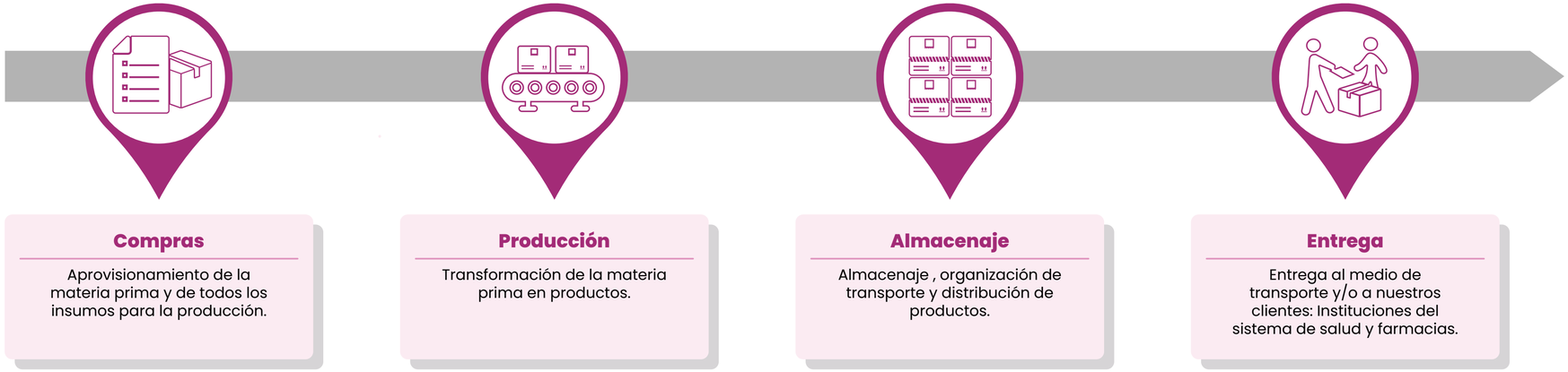


Imagen 14: Nuestra Cadena de Suministro

Durante la gestión 2025, la cadena de suministro operó en un entorno altamente desafiante, caracterizado por restricciones logísticas globales y condiciones internas adversas, como la escasez de combustibles, limitaciones en el acceso a divisas y cambios en el marco regulatorio nacional.

En Bolivia, la dependencia estructural del sector farmacéutico —con aproximadamente un 55% de medicamentos importados como productos terminados y más del 90% en materias primas importadas— incrementó la exposición a riesgos externos, afectando los flujos de abastecimiento y los costos logísticos. En este contexto, las importaciones del sector evidenciaron una contracción, reflejando las dificultades operativas y financieras del entorno.

Frente a este escenario, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. fortaleció su gestión de cadena de suministro mediante la diversificación de fuentes de abastecimiento, la renegociación de condiciones comerciales y la optimización de la planificación de compras, priorizando la continuidad operativa y la disponibilidad de medicamentos esenciales. En este marco, se garantizó de manera oportuna el abastecimiento de productos correspondientes a lanzamientos y ampliaciones de línea definidos por el área Comercial, asegurando un alto nivel de servicio (fill rate estratégico) y contribuyendo al cumplimiento de la estrategia de crecimiento y posicionamiento en el mercado. Asimismo, se impulsó la incorporación de nuevos productos y la ampliación de líneas estratégicas, fortaleciendo el portafolio y la capacidad de respuesta a la demanda.

Estas acciones se enmarcan en una gestión responsable de la cadena de suministro, alineada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, particularmente al ODS 3, 8, 10, 12 y 16 promoviendo relaciones sostenibles con proveedores y garantizando el abastecimiento en condiciones éticas, eficientes y transparentes.

Cambios significativos en la cadena de suministro

En la gestión 2025 en el sector de almacén central y de distribución La Paz, se produjeron cambios en las jefaturas de estos sectores, respecto a las instalaciones no hubo ningún cambio.

En la oficina administrativa nacional, se realizó una redistribución de espacios en el piso 3, para dar mayor comodidad y bienestar a los equipos de planificación de la demanda, comercio exterior dependientes del departamento de logística. Respecto al almacén central y el almacén de la regional Santa Cruz, no hubo cambios significativos.

A pesar del entorno adverso tanto en el aspecto económico, político y social en Bolivia, logramos la importación de nuevos productos y la ampliación de líneas las siguientes líneas:

Nuevos Ingresos de productos: Gastres x 12 cpr (Farmalider S.A. – España), Tolvar 5 mg x 60 cpr (Laboratorios Bagó S.A. – Argentina), Willate iny (Octapharma S.A. - Alemania).

Ampliaciones de Líneas: Hasta el mes de marzo 2025, se procedió con la importación de la nueva formulación de toda la línea de leches Sancor Bebe Advance en todas sus etapas.

De igual manera, se incorporaron productos de Industria Farmacéutica Cantabria (España), incluyendo la línea IRALTONE y HELIOCARE, productos para el cuidado capilar del cabello con excelente aceptación en el mercado local.

Para asegurar la continuidad del suministro ante la falta de divisas, se renegociaron precios y condiciones de crédito con proveedores clave, cumpliendo satisfactoriamente con nuestros compromisos de pago.

A continuación, exponemos los principales resultados de la gestión 2025 en nuestra cadena de suministro y compras responsables.

El ***valor agregado y de negocio con nuestros proveedores, se mantiene constante en relación a la gestión 2024***. Los indicadores de la gestión 2025 muestran los siguientes resultados entre proveedores nacionales e internacionales según porcentaje facturado.

Destacamos que actualmente el ***56 %*** de nuestras compras realizadas en la gestión 2025 corresponde a ***insumos importados o internacionales***, mientras que ***las compras locales representan el 44%***.

El fortalecimiento de las cadenas de valor regionales incrementa nuestra resiliencia y capacidad de respuesta ante crisis globales, garantizando el abastecimiento y consolidando nuestra soberanía económica frente a decisiones externas.

Priorizar la producción nacional contribuye a construir una economía más sólida, equitativa y sostenible, al mismo tiempo que refuerza la independencia y la resiliencia de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. frente a los desafíos y adversidades globales de aprovisionamiento.

En este contexto definimos la adquisición local como la compra de productos a empresas legalmente constituidas y registradas dentro del territorio boliviano. Estas organizaciones deben promover la capacitación y el desarrollo de habilidades y competencias en sectores estratégicos, contribuyendo así a la competitividad de los trabajadores en el país.

Para Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. son empresas con operaciones significativas las que representan a diversas industrias extranjeras para la comercialización de productos no fabricados en Bolivia; las mismas comprenden la importación de insumos esenciales para la producción farmacéutica, tales como excipientes, esencias líquidas y en polvo.

Desde nuestra cadena de suministro de insumos o compras nacionales adquirimos de distribuidores locales confiables insumos críticos como azúcar refinada y alcohol etílico, los cuales cumplen estrictamente con los estándares de nuestro control de calidad y BPL.

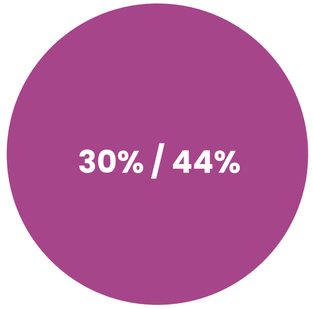
Asimismo, trabajamos con imprentas especializadas para la elaboración de estuches, etiquetas, folletos internos y cajas de cartón necesarios para el envasado. Nuestro material promocional, literatura y materiales de marketing para la gestión de nuestros representantes médicos, también proviene de proveedores nacional.

Dentro de la Cadena de Suministro de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. es estratégico trabajar con proveedores locales porque se fomenta la producción nacional del país que tiene múltiples beneficios que impactan hoy en la dimensión económica y en un futuro inclusive en lo social y ambiental.



Internacionales

2024 - 2025



Nacionales

2024 - 2025

Ciudad representativa

4.5.1 Compras sostenibles y responsables

3-3 308-1 308-2 414-1 414-2

Nuestros impactos en este tema material contribuyen a los ODS 10, 12

Gobernanza para temas materiales de sostenibilidad en las compras

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., está comprometido con la promoción del comportamiento ético y responsable de sus proveedores.

En este sentido, los proveedores, al aceptar las condiciones generales de contratación de la organización, se comprometerán a respetar y cumplir con las disposiciones contenidas en el Código de Ética que incluye medidas contra la corrupción, el soborno y de protección de la salud y el medio ambiente.

La Política de Sostenibilidad de nuestra organización fomenta la protección del medio ambiente y la prevención de riesgos laborales, tomando en consideración el cumplimiento de estos dos aspectos a mediano plazo para realizar la selección de los proveedores.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. para esta selección cuenta con diferentes procedimientos de evaluación y homologación de proveedores. Estos procedimientos conforme a la imagen expuesta a continuación tienen por objetivo garantizar un funcionamiento operativo y la integración de criterios de sostenibilidad en las compras con monitoreo en el contexto de debida diligencia; los mismos son definidos en base a las Normas ISO 28000 (Sistemas de gestión de la seguridad para la cadena de suministro) e ISO 20400 Compras Sostenibles e ISO 31000 (Gestión del riesgo).

Este avance de identificación de riesgos sumará además al enfoque de gestión, una implementación más precisa de procesos, de perfiles de proveedores y de mecanismos formales para la prevención o en su caso implicación con sensibilización o capacitación para la cadena de suministro.



Debida Diligencia y compliance en la cadena de suministro

Al realizar las operaciones de adquisición, suministro y, en general, compra de bienes y/o servicios, debe Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. desde la gobernanza y la Jefatura de RSE:

- Seguir los procedimientos internos para la selección y gestión de las relaciones con los/as proveedores/as, y para los/as intermediarios/as.
- Se deberá seguir además el proceso de Debida Diligencia y de compliance para evaluar el grado de cumplimiento normativo y el potencial riesgo de incumplimiento en materia de anticorrupción del tercero. Para ello contamos con el siguiente Modelo de Debida Diligencia en la Cadena de Suministro para compras responsables.

En todos los casos, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. debe seleccionar a los/las proveedores/as siguiendo los criterios fundamentos en los principios de objetividad y transparencia.



Imagen 15: Mecanismo de control cadena de suministro

Programa de Compras Responsables

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. posibilitará con este programa que cualquier organización en el contexto del Modelo de Debida Diligencia en la Cadena de Suministro, tenga la posibilidad de suministrar bienes o servicios con las especificaciones técnicas y criterios ambientales o sociales requeridos.

En este contexto diseñamos el Programa Compras Responsables que complementa al Modelo de Debida Diligencia en la Cadena de Valor Agregado para cumplimiento de los criterios de desarrollo sostenible con las siguientes líneas de acciones escalables y expuestas a continuación.

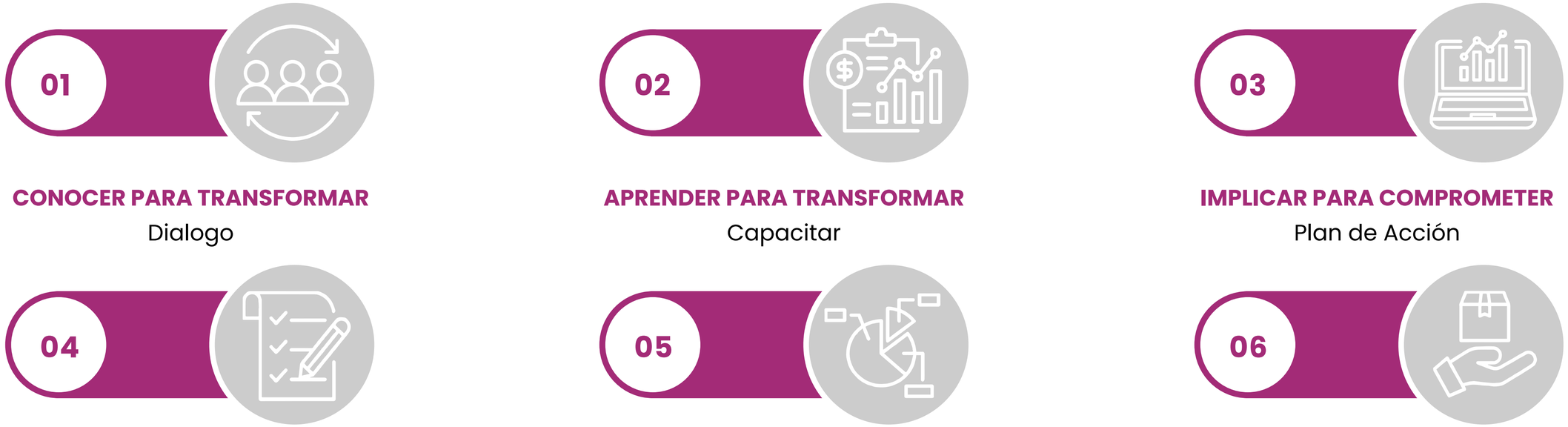
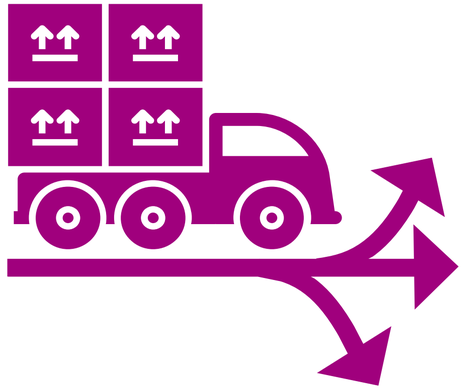


Imagen 16: Programa de Compras Responsables

A partir de la materia de prácticas justas de negocio con proveedores y socios comerciales y los asuntos ISO 26000 Capítulo 6, se integrará al Programa de Compras Responsables las siguientes líneas de acción de los Programas de Desarrollo Sostenible, diferenciando el impacto directo y de influencia.



Programas de desarrollo sostenible (Impacto indirecto)

Piensa Circular
Cadena de Suministro

Línea de Acción 3: Suministro Circular
Proveedores y socios comerciales

Programa Compras Responsables

Programa OEA Operador Económico Aduanero
Proveedores y socios comerciales globales

Programas de educación (Influencia)

Empoderamiento de la mujer
Multivitaminas 20/30

Contra la Violencia a la Mujer
Violendoscopio "Protege tu corazón"

Programas de educación (Influencia)

Derechos Humanos y Principios Rectores

Bagó Inclusivo

Igualdad y no discriminación

Evaluación y calificación de proveedores

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. a partir de la gestión 2026 mantendrá diálogo con los proveedores/as, de acuerdo con las buenas prácticas comerciales e implementará evaluaciones.

Asimismo, tiene el programa desde la perspectiva de capital industrial proteger la cadena de suministro la producción debido al aumento de eventos climáticos extremos que puede afectar la disponibilidad de materias primas, la producción y distribución de medicamentos. Por ello es crucial fortalecer la resiliencia de las cadenas logísticas farmacéuticas.

En el contexto de nuestra debida diligencia y diálogo con los proveedores tienen estas iniciativa de evaluación de punto de partida por objetivo investigar, analizar y evaluar en qué estado se encuentra la inclusión de prácticas ambientales en las operaciones de la cadena de suministro y de los proveedores, todo con el fin de facilitar y maximizar su capacidad de actuación y colaboración en el ámbito de la responsabilidad y criterios ambientales (ODS 12 y 13) y fomentar la creación de un marco de acción para la integración del Desarrollo Sostenible en las operaciones y actividades de los proveedores de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. a nivel nacional.

Estas iniciativas a partir de una evaluación del 100% de nuestros proveedores a nivel nacional tendrán por objetivos:

- Determinar el nivel de concientización acerca del concepto del desarrollo sostenible y temas de consumo y producción responsable, cambio climático y ciudades sustentables.
- Identificar las políticas, los sistemas, los productos y los servicios que ya existen para promover el desarrollo sostenible en la cadena de suministro.
- Identificar las necesidades en cuanto a concientización, capacitación, disponibilidad de información para nuestro programa de compras responsables según perfil y punto de partida.
- Establecer los pasos a seguir para la inclusión de lineamientos ambientales y sociales en las operaciones de la cadena de suministro de los proveedores nacionales.

4.5.2 Anticorrupción en la cadena de suministro internacional

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 16

3-3 205-1 205-2 205-3

Somos Operador Económicamente Autorizado por la Aduana Nacional

Cumpliendo con los requisitos de OEA (Operador Económico Autorizado) otorgado por Aduana Nacional de nuestro país, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. desarrolla sus actividades de importación de productos, bajo directrices del ***procedimiento de la seguridad de la cadena logística internacional***, considerando la modalidad de transporte necesario que cada importación amerita (aéreo, terrestre y multimodal).

En noviembre de 2025, Aduana Nacional de nuestro país, nos hizo entrega del documento oficial donde nos re-certifica como Operador Económico Autorizado por el lapso de 5 años, tras exitoso proceso de auditoria realizado. Con esta certificación, ratificamos nuestro compromiso ante la entidad aduanera de ser una empresa responsable, transparente y confiable que cumple con las importaciones de adquisición de mercadería, segura, libre de todo ilícito desde origen hasta destino final.

Tenemos como fortaleza un equipo en comercio exterior capacitado y preparado para hacer frente a todas las importaciones que realizamos bajo las diversas modalidades de transporte.

En los embarques bajo modalidad multimodal, nuestras importaciones las realizamos en un porcentaje considerable en contenedores FCL (***Full Container Load*** o Carga Completa de Contenedor) y los embarques terrestres en furgones exclusivos, reduciendo riesgos de manipulación, contaminación y agilizando de esa manera la llegada de mercadería hasta nuestros almacenes en las ciudades de La Paz o Santa Cruz - Bolivia.

A partir del contenido GRI 205, de la Política de Sostenibilidad PS13 y nuestra Política de Gestión de Seguridad de la Cadena de Logística Internacional, comprende Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. la prevención del riesgo de contaminación de la mercadería con productos ilícitos o contingencias, como una prevención de corrupción en la cadena de suministro o logística internacional.

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DE LA CADENA LOGÍSTICA INTERNACIONAL

Garantizar el cumplimiento de las leyes y normativas vigentes aplicables en la cadena logística internacional, previniendo riesgos asociados a actividades ilícitas y conductas

delictivas que puedan comprometer la integridad de la empresa y de sus operaciones.

Exigir a todos sus grupos de interés, incluidos proveedores, socios comerciales y colaboradores, el cumplimiento de las leyes y normativas vigentes, asegurando que sus actividades se desarrollen de manera ética y transparente para evitar cualquier forma de actividad ilícita o delictiva en la cadena de suministro.

Promover la concienciación y formación continua en materia de seguridad logística a todas las personas que trabajan para la organización o en su nombre, así como al público en general y a sus socios comerciales, con el fin de fortalecer la cultura de cumplimiento, prevención y control dentro de la cadena logística internacional.

Garantizar el cumplimiento de las leyes y normativas vigentes aplicables en la cadena logística internacional, previniendo riesgos asociados a actividades ilícitas y conductas

delictivas que puedan comprometer la integridad de la empresa y de sus operaciones.

Exigir a todos sus grupos de interés, incluidos proveedores, socios comerciales y colaboradores, el cumplimiento de las leyes y normativas vigentes, asegurando que sus actividades se desarrollen de manera ética y transparente para evitar cualquier forma de actividad ilícita o delictiva en la cadena de suministro.

Promover la concienciación y formación continua en materia de seguridad logística a todas las personas que trabajan para la organización o en su nombre, así como al público en general y a sus socios comerciales, con el fin de fortalecer la cultura de cumplimiento, prevención y control dentro de la cadena logística internacional.

En el contexto GRI 205 Anticorrupción comunicamos los principales avances y progreso de la gestión 2025.

Los riesgos significativos relacionados con la corrupción

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tiene elaborada una matriz de riesgo bajo el documento controlado: procedimiento identificación, evaluación de riesgos y control operacional para la seguridad de la cadena logística internacional, cuyo objetivo es el de realizar la identificación, evaluación de riesgos y control operacional para la seguridad de la cadena de logística internacional, según lineamientos de las normas ISO 28000 (Sistemas de gestión de la seguridad para la cadena de suministro), ISO 31010 (Gestión del riesgo), para coadyuvar a fortalecer la seguridad de cadena de suministro mitigando el riesgo de contaminación de ilícitos en los embarques con productos, asimismo; reduciendo el riesgo de incurrir en incidencias durante los trámites de nacionalización.

Para un análisis minucioso de la matriz de riesgo, según modalidad de transporte, se consideraron los siguientes tipos de riesgos expuestos a continuación.

***Riesgo de contaminación de la carga*:**

- Narcotráfico, sustancias ilícitas y contrabando.

***Riesgo de conspiraciones internas*:**

- Participación y/o complicidad en hurtos o asaltos, participación y/o complicidad en el robo de armas, permitir la infiltración en la compañía de personas que quieren cometer actos ilícitos y manipulación y utilización de información confidencial.

***Riesgo por NO cumplimiento de los requisitos internos*:**

- No cumplimiento de consignas y consumo por alcohol y/o drogas.

Otros riesgos: Lavado de activos, por fraude, de contratación de clientes relacionados con ilícitos, de Incumplimiento de procedimientos de seguridad, de hurto de la mercancía, terrorismo, daño o sabotaje en las instalaciones del cliente e infiltración.



Principales resultados de la gestión 2025

✓ Número total y el porcentaje de empleados a quienes se haya comunicado/informado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región.

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., mantenemos el firme compromiso de operar bajo un modelo de "Ética al servicio de la salud". Como parte de este principio, nuestro Código de Ética incluye un pilar fundamental de "Lucha contra el soborno y la corrupción".

✓ Número total y el porcentaje de miembros del órgano de gobierno a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por región.

Diversas áreas operativas y el departamento de logística de nuestra empresa mantienen una relación constante con instituciones gubernamentales. En este ámbito, aseguramos el cumplimiento estricto de los trámites necesarios para la importación de insumos, así como para la adquisición local de materias primas y materiales.

✓ Número total y el porcentaje de empleados a quienes se haya comunicado/informado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización, desglosados por categoría laboral y región.

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., mantenemos el firme compromiso de operar bajo un modelo de "Ética al servicio de la salud". Como parte de este principio, nuestro Código de Ética incluye un pilar fundamental de "Lucha contra el soborno y la corrupción".

✓ Número total y la naturaleza de los casos de corrupción confirmados.

No se han tenido casos de corrupción confirmados.

✓ Número total de casos confirmados en los que se haya despedido a algún empleado por corrupción o se hayan tomado medidas disciplinarias al respecto.

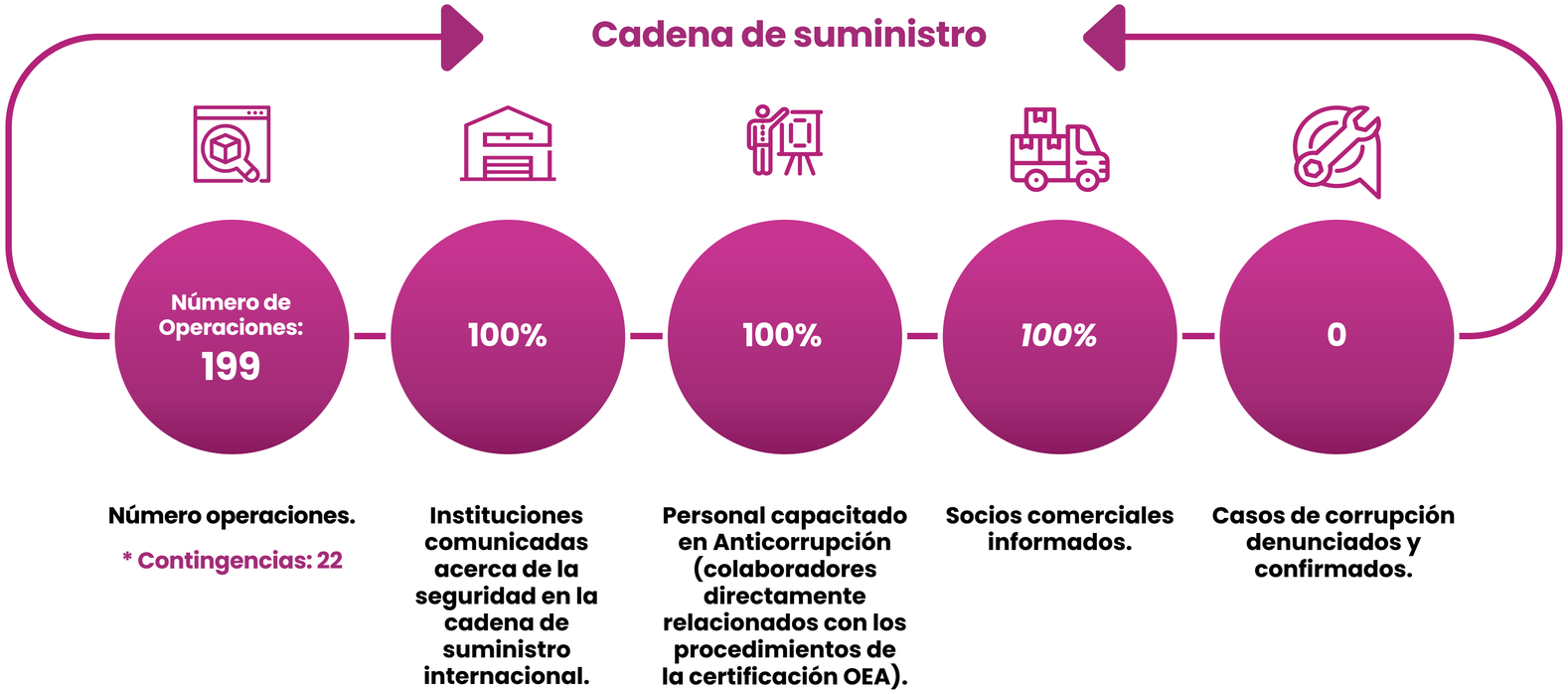
No hemos tenido casos de despido por corrupción.

✓ Número total de casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción.

No se han presentado este tipo de casos.

✓ Los casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe y los resultados de esos casos.

No se han presentado casos relacionados con este tema.



4.6 Valor para la comunidad: Capital Social

413-1

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 3,12 y 13

Capital Social

En un entorno social que cambia de forma acelerada, resulta para Laboratorios Bagó de Bolivia esencial comprender estas transformaciones y adaptarse de manera oportuna, a fin de responder a las crecientes expectativas de la sociedad y de las comunidades donde opera.

Solo así es posible sostener la licencia social que legitima nuestra presencia y continuidad en el tiempo. Esto adquiere una importancia aún mayor frente al ambicioso plan de inversiones que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. debe ejecutar para asegurar la continuidad de un servicio esencial para la población: el acceso a soluciones de salud y medicamentos seguros, eficaces y de calidad.

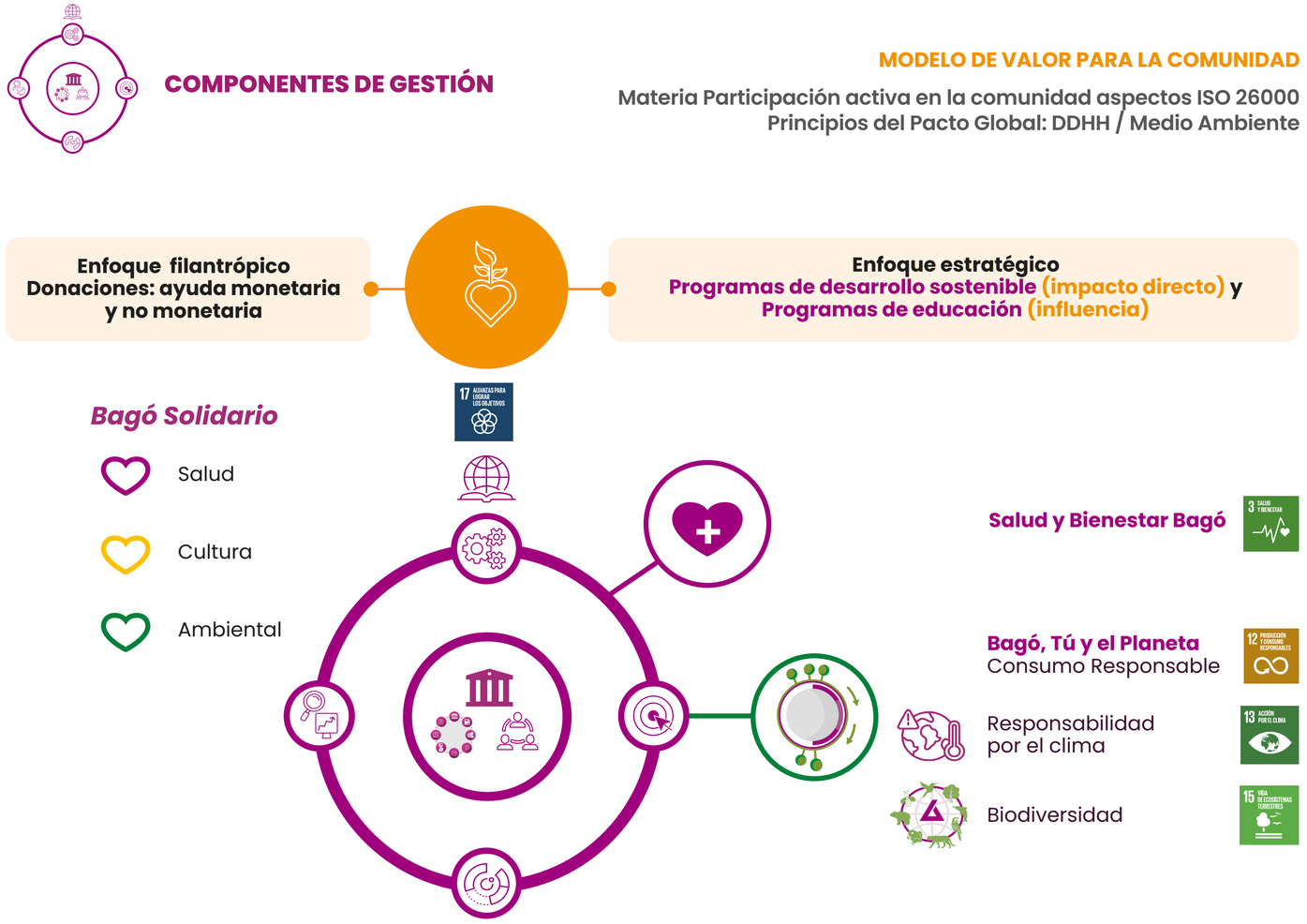
En este contexto, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. fortalece su licencia social al cumplir con su Política de Sostenibilidad, participando de forma activa y responsable en las comunidades y priorizando la creación de valor compartido. Nuestro enfoque de impacto e inversión social en salud y bienestar se orienta a generar beneficios tangibles tanto para la población como para la empresa, contribuyendo a la confianza, la transparencia y la legitimidad de nuestras operaciones.

Nuestro Modelo de Valor para la Comunidad se fundamenta en relaciones de largo plazo con sus grupos de interés, pacientes, profesionales de la salud, comunidades, autoridades y aliados locales y no en acciones asistencialistas.

Aunque se realizan donaciones solidarias cuando las circunstancias lo requieren, la estrategia principal va más allá de la filantropía tradicional y se centra en iniciativas sostenibles, especialmente en educación para la salud y el bienestar. Este enfoque refuerza la percepción de la empresa como un actor comprometido con la salud pública y con el desarrollo integral de la comunidad, y no solo como un proveedor de productos farmacéuticos.

Dentro de este modelo, destacan las campañas desarrolladas en La Paz y El Alto, orientadas a sensibilizar, informar y educar a la población en temas de prevención, autocuidado y tratamientos médicos responsables.

Estas iniciativas se alinean directamente con el Objetivo de Desarrollo Sostenible (ODS) 3: Salud y Bienestar, al contribuir a mejorar el conocimiento, los hábitos saludables y el acceso a información confiable sobre salud.



Al mismo tiempo, se articulan con otras metas de la Agenda 2030, integrando la perspectiva de cambio climático (por ejemplo, en el manejo responsable de residuos farmacéuticos y la reducción de impactos ambientales), la igualdad de género (promoviendo el acceso equitativo a la información y servicios de salud) y los Derechos Humanos (garantizando un trato digno y no discriminatorio en todas las acciones dirigidas a la comunidad).

Para 2025, la empresa se ha propuesto consolidar y ampliar esta participación activa en la comunidad, con el objetivo de maximizar los beneficios tanto en salud como en desarrollo sostenible. Se busca, de este modo, incidir de manera más amplia en los ODS 12 (Producción y Consumo Responsables), 13 (Acción por el Clima) y 15 (Vida de Ecosistemas Terrestres), así como en los objetivos 5 (Igualdad de Género) y 10 (Reducción de las Desigualdades). Esto implica adoptar prácticas más sostenibles en toda la cadena de valor, reducir impactos ambientales, promover un uso responsable de medicamentos y desarrollar programas que consideren la protección de la biodiversidad y el equilibrio de los ecosistemas donde la empresa opera.

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. apunta a trascender el enfoque filantrópico para integrar la generación de valor social, ambiental y económico en el corazón del negocio.

Al situar la salud de las personas, la protección de la biodiversidad, el cuidado del ecosistema y el respeto por el planeta como ejes centrales de su gestión, la empresa no solo aporta al logro de la Agenda 2030, sino que también fortalece de manera sostenida su licencia social para operar, basada en la confianza, la responsabilidad y el compromiso con el bienestar colectivo.



Nuestro enfoque estratégico: Potenciales Alianzas

El Programa de Negocios Competitivos GRi tiene por objetivo guiar a las organizaciones en la elaboración de reportes de sostenibilidad siguiendo los estándares GRI en la opción referenciada. El Programa de Negocios Competitivos GRI fue implementado por segunda vez en Bolivia, logrando el segundo lugar en LATAM gracias al trabajo del socio implementador ICR Systems & Management SRL y las empresas y gremios ancla (Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., Banco FIE S.A, ASOBAN y FINRURAL).

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. participa por tercer año en este programa como organización consciente de su deber fiduciario y para poder evidenciar la inversión en la comunidad con indicadores de impacto y fiables fundamentados en la rendición de cuentas de alianzas estratégicas sobre impactos para el desarrollo sostenible. En este contexto participaron 3 organizaciones seleccionadas como potenciales alianzas estratégicas de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.

Banco de Alimentos de Bolivia y Aldeas Infantiles SOS Bolivia lograron elaborar su segundo reporte de sostenibilidad para la gestión 2025 y FUNDADES el primero.

María Reneé Centellas
Gerente General Laboratorios Bagó de Bolivia S.A.
(primera empresa ancla del Programa de Negocios Competitivos GRI)

"Felicitamos al Banco de Alimentos de Bolivia, Aldeas Infantiles SOS y FUNDARES por haber logrado su primer y segundo reporte de sostenibilidad siguiendo los estándares de la Nueva Estructura GRI 2021. Nosotros reportamos desde el año 2017 bajo este estándar, teniendo el orgullo de ser la primera empresa ancla en Bolivia que participa en el marco del Programa de Negocios Competitivos GRI y que ha sido fundamental para demostrar nuestros resultados sostenibles y rentables por lo que motivamos a mas alianzas estratégicas y más proveedores de la cadena de valor. Quiero invitar a todas las empresas de la región y en Bolivia, que aún no se sumaron a este programa que los hagan para así demostrar su sostenibilidad. Felicitamos todas las empresas premiadas y a ICR Systems & Management SRL por llevar adelante el programa en Bolivia."







4.6.1 Salud y Bienestar Bagó

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 3

En Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., la responsabilidad social se traduce en un compromiso en el ámbito de la salud.

Es por ello que Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. asume compromisos sociales para conciliar los intereses y procesos de su actividad empresarial con los valores y demandas de la sociedad y, sobre todo, de nuestro entorno más cercano, trabajando con entidades locales en proyectos centrados en nuestro ámbito de actuación.

Para evidenciar nuestro compromiso vinculado a este tema material, exponemos a continuación nuestras principales magnitudes en nuestras actividades con la comunidad en la gestión 2025 y aclaramos que se excluye de los mismos, cualquier recurso monetario relacionado con publicidad, material publicitario y/o de contenido comunicacional o de auspicios.

SALUD Y BIENESTAR BAGÓ

Principales Magnitudes Gestión 2025

Congresos y simposios médicos

Beneficiarios:
6.272 Personas
Monto Destinado: 57.543 Bs.

3.623 (58%)

2.649 (42%)

Campañas Médicas Preventivas

Beneficiarios:
25.572 Personas
Monto Destinado: 1.326.663 Bs.

13.834 (54%)

11.738 (46%)

Endocrinología, Medicina General, Pediatría, Urología, Neurología, Traumatología, Reumatología, Psiquiatría, Broncología, Endocrinología, Pediatría, Cardiología, Dermatología, Cardiología, Traumatología Med. Interna, Med. Diabetologia , Cirugía Cardiovascular, Medicina Interna, Cirugía, Gastroenterología, Dermatología, Reumatología.







4.6.2 Programa Consumo Responsable

413-1

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al ODS 3 y 12

Consumo responsable

Feria Internacional del Libro de La Paz (FIL)

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tiene hace cuatro años una destacada participación en la Feria Internacional del Libro de La Paz (FIL), llevada a cabo en el Campo Ferial Chuquiago Marka.

En el contexto de Bagó, Tú y el Planeta nos centrarmos en promover la sostenibilidad, la cultura nacional y la conservación ambiental y de la biodiversidad.

Participación y Actividades Destacadas

- **Enfoque Ecológico:** El stand de Bagó suele destacarse por ser ecoamigable, utilizando materiales reciclables y promoviendo la conciencia ambiental y la biodiversidad.
- **Iniciativas Culturales:** Presentan una propuesta disruptiva de literatura que celebra la riqueza natural de Bolivia y organizan conversatorios sobre medioambiente, medicina y salud junto a instituciones aliadas.
- **Promociones y Reciclaje:** Durante eventos feriales (como la FIPAZ), la compañía realiza campañas de reciclaje, canje de productos y ofrece precios especiales en su línea de bienestar.

FERIA DEL LIBRO DE LA PAZ
"VOCES Y MEMORIA DE LA NATURALEZA"

Bagó, Tú y el Planeta
Sumamos Todos y Todas

104.486 visitantes

20 pallets de madera (de almacenes), fueron reutilizados para la decoración del stand

Temática "Voces y Memoria de la Naturaleza".

3.000 flores y mariposas seguirán siendo utilizadas en los próximos años en 7 regionales


UPEA POSGRADO




FER




GABI
02/08/25


Hol.

FERIA INTERNACIONAL DEL LIBRO – SANTA CRUZ
+ de 500 mil visitantes

Bagó, Tú y el Planeta
Sumamos Todos y Todas

Feria Internacional del Libro de Santa Cruz de la Sierra

La participación de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. en la 27.ª Feria Internacional del Libro de Santa Cruz de la Sierra tuvo como objetivo destacar su aporte a la cultura nacional mediante la promoción de los paisajes, la historia y la riqueza cultural de Bolivia. A través de su presencia en este importante evento, la institución buscó acercar al público a expresiones artísticas y literarias que fortalecieran la identidad y el conocimiento del país.

Asimismo, se promovió espacios de sensibilización en alianza con organizaciones comprometidas con la conservación ambiental. Uno de los principales ejes de la muestra estuvo relacionado con la protección de la paraba frente roja, una especie emblemática de Bolivia que se encuentra en peligro de extinción. La propuesta permitió que los visitantes reflexionaran sobre la importancia de preservar la biodiversidad y los ecosistemas naturales.

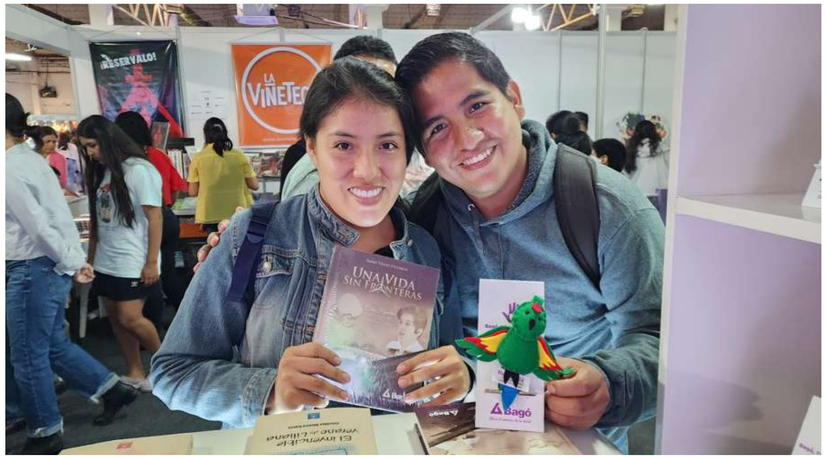
El stand recibió una amplia afluencia de público, especialmente de niños y jóvenes, quienes pudieron interactuar con contenidos educativos que combinaron literatura, imágenes y mensajes de conciencia ambiental. Esta experiencia contribuyó a fortalecer el conocimiento sobre las amenazas que enfrentan diversas especies silvestres y la responsabilidad compartida de proteger sus hábitats para garantizar el equilibrio ecológico y el bienestar humano.

Durante la feria también se destacó la participación de jóvenes autores bolivianos, entre ellos Luciano Antelo Navarro y su hermano Adriáno Antelo Navarro, como ejemplos del talento emergente que requiere apoyo y difusión.










LA VIÑETECA


ENTRE 2 MUNDOS







PARTE

5

LA DEBIDA DILIGENCIA EN DERECHOS HUMANOS

Parte 5:
La debida diligencia en Derechos Humanos

5.1 Derechos Humanos y la debida diligencia

Cop Human Rights: Materiality / Saliency 1, 8

2-23 2-24 3-3

Nuestros impactos en este tema material contribuyen al: ODS 10

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. integra el respeto a los Derechos Humanos como eje transversal de su gestión, alineándose con la Carta Internacional de Derechos Humanos, los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la OIT (incluidos sus ocho convenios fundamentales) y las Directrices de la ONU para la Protección del Consumidor. Este marco se articula con los Principios del Pacto Global y se operacionaliza a través del Código de Ética y Compliance y la Política de Sostenibilidad.

Desde la perspectiva de gestión y reporte, la empresa diferencia explícitamente dos ámbitos de impacto:

- **En el trabajo (ámbito interno):** Protección de los derechos de colaboradores y otros grupos de interés internos, garantizando condiciones laborales alineadas con estándares internacionales.
- **En la comunidad y la cadena de valor (ámbito externo):** Incorporación de proveedores, clientes y socios comerciales en el cumplimiento de estándares de Derechos Humanos y derechos del consumidor, con énfasis en información transparente y promoción de una ciudadanía plena.

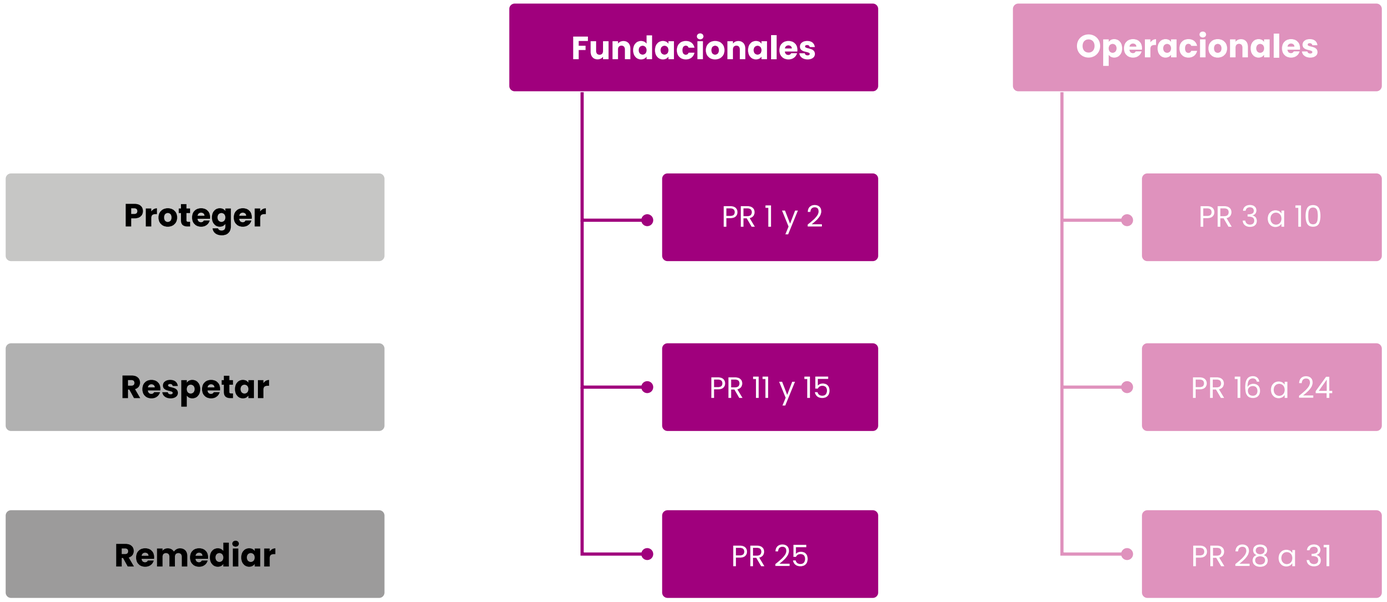
Este marco se refuerza con una **Política específica de Derechos Humanos y Debida Diligencia**, que establece compromisos y responsabilidades concretas de la organización en línea con los Principios Rectores de la ONU sobre Empresas y Derechos Humanos, incluyendo mecanismos de **reparación en caso de vulneración**. Para efectos de reporte de sostenibilidad y gestión de riesgos, esto configura un sistema de gobernanza y debida diligencia que cubre identificación, prevención, mitigación y remedio de impactos reales y potenciales sobre los Derechos Humanos en la operación y la cadena de suministro.

5.2 El Modelo de Debida Diligencia para los Derechos Humanos

2-23 b. i, ii 3-3

Los Principios Rectores de las Naciones Unidas sobre Empresas y Derechos Humanos (PR) establecen el estándar esperado de conducta para Estados y empresas en materia de Derechos Humanos. Aunque no son jurídicamente vinculantes por sí mismos, están respaldados por numerosos marcos legales nacionales e internacionales, por lo que constituyen una referencia normativa clave para la gestión de riesgos legales, reputacionales y de continuidad de negocio.

Estos Principios se estructuran bajo el marco de "Proteger, Respetar y Remediar", que se traduce en 31 principios divididos en: **Principios Fundacionales**, que definen el deber de los Estados de proteger, la responsabilidad empresarial de respetar y la obligación de garantizar el acceso a la reparación; **y Principios Operacionales**, que detallan las medidas concretas que deben adoptar los actores para cumplir dicho deber mediante procesos de debida diligencia.



En coherencia con nuestra Política de Derechos Humanos y Principios Rectores, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha definido una ruta específica de implementación que integra la dimensión fundacional, operacional y de debida diligencia. Esta ruta organiza de manera sistemática la identificación, evaluación, prevención, mitigación y reparación de impactos reales y potenciales sobre los Derechos Humanos, tanto en las operaciones propias como en la cadena de valor, alineando así la gestión de riesgos no financieros con los requerimientos de los reportes de sostenibilidad y los estándares internacionales de conducta empresarial responsable.

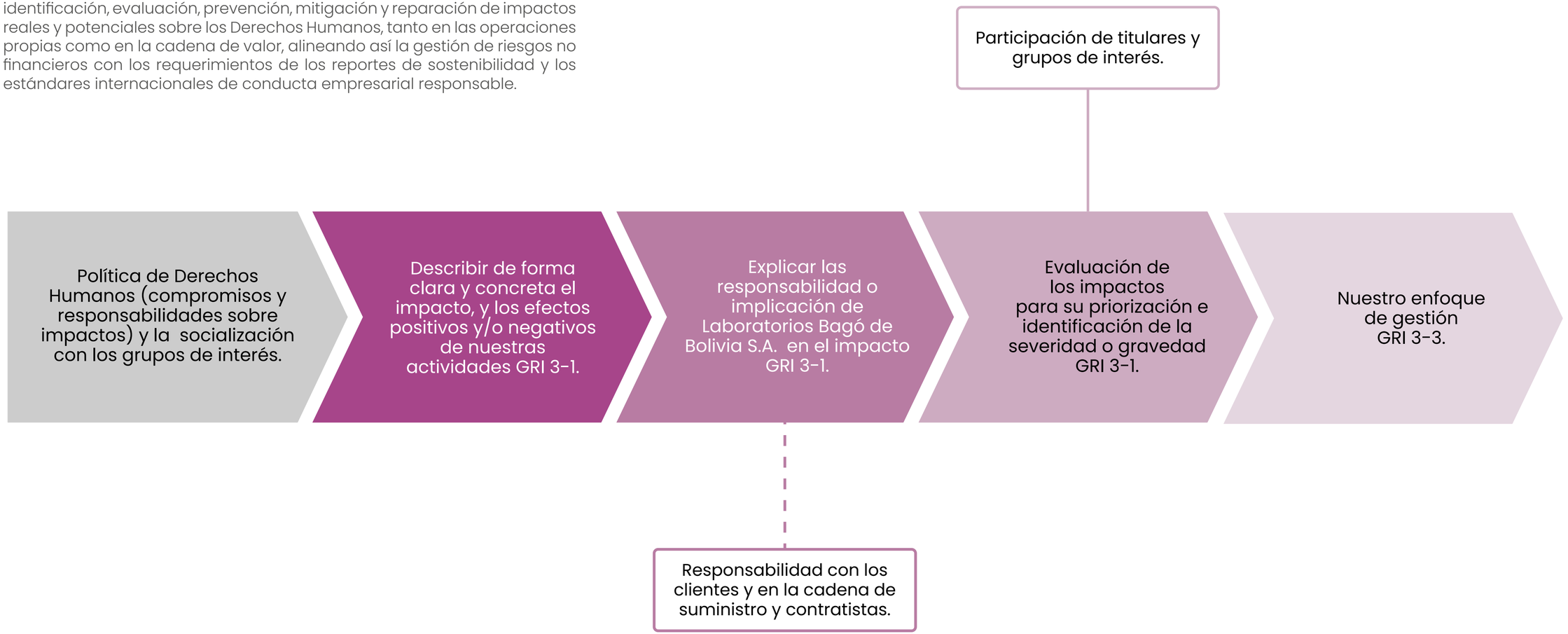


Imagen 1: Ruta Debida Diligencia y Derechos Humanos

5.3 Nuestros impactos y la debida diligencia en los Derechos Humanos

2-23 b. i, ii 3-3

Los Estándares GRI 2021 integran formalmente la debida diligencia en Derechos Humanos al proceso de reporte, alineando nuestro enfoque de materialidad con los Principios Rectores de la ONU y las directrices de la OCDE. En particular, el estándar GRI 3 (contenido 3-1) estructura el análisis en cuatro pasos (descritos en la Parte 3 del informe), que utilizamos para identificar, evaluar y priorizar riesgos e impactos en Derechos Humanos como parte del sistema de gestión de riesgos no financieros.

RESULTADOS DE EVALUACIÓN DEL TEMA MATERIAL DERECHOS HUMANOS GRI 3-1

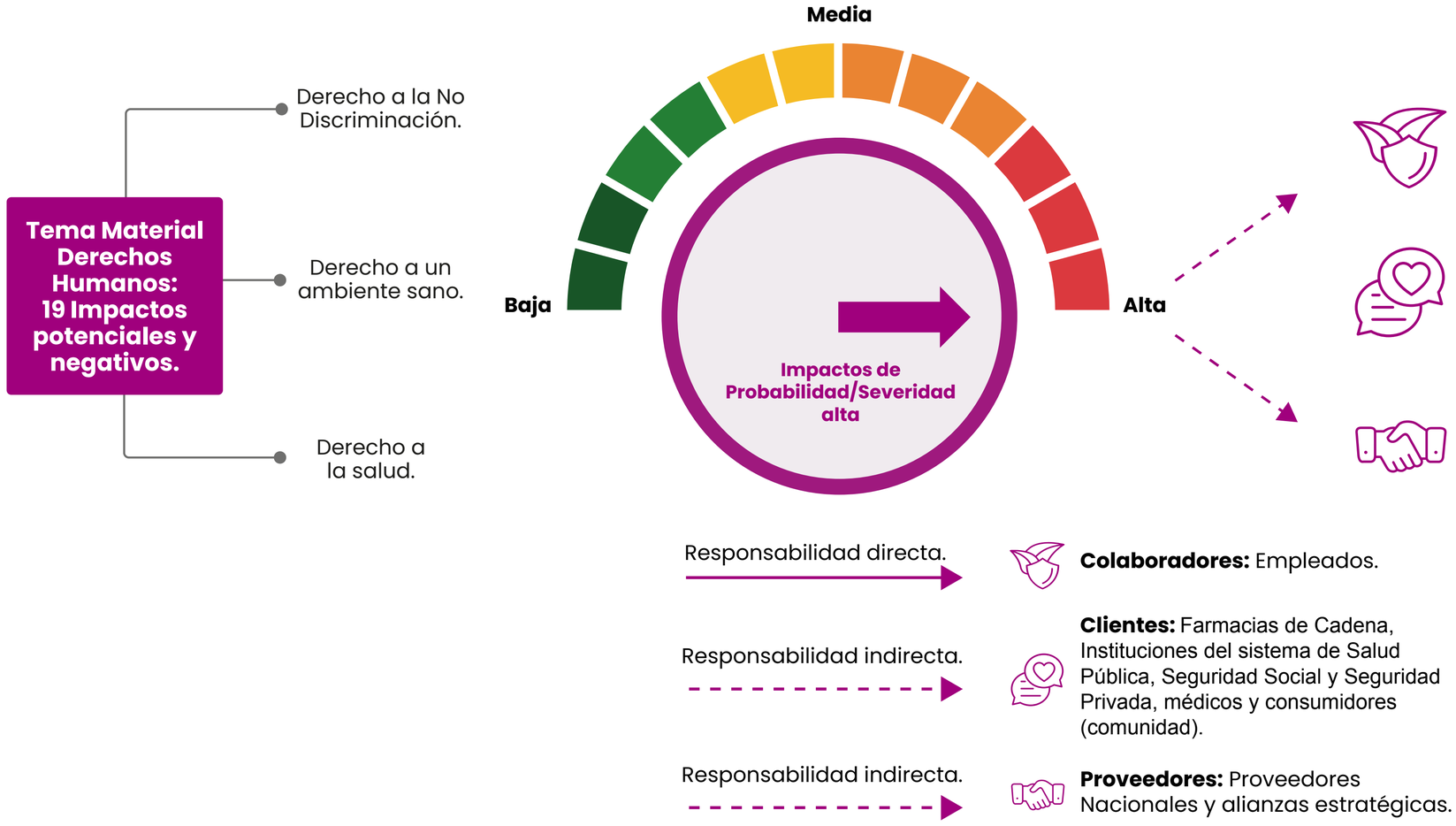


Imagen 2: Temas Materiales en Derechos Humanos

Como resultado de este proceso de materialidad, se identificaron 19 impactos relevantes que conforman el tema material "Derechos Humanos", principalmente en tres dimensiones: (i) Derecho a la no discriminación, (ii) Derecho a la salud y (iii) Derecho a un ambiente sano. Estos impactos están vinculados explícitamente a la Declaración Universal de Derechos Humanos y se consideran impactos potenciales negativos sobre titulares de derechos en nuestra operación y cadena de valor.

Los 19 impactos dan respuesta al tema material de Derechos Humanos en el contexto de: ***Derecho a la No Discriminación, Derecho a la salud y Derecho a un ambiente sano.***

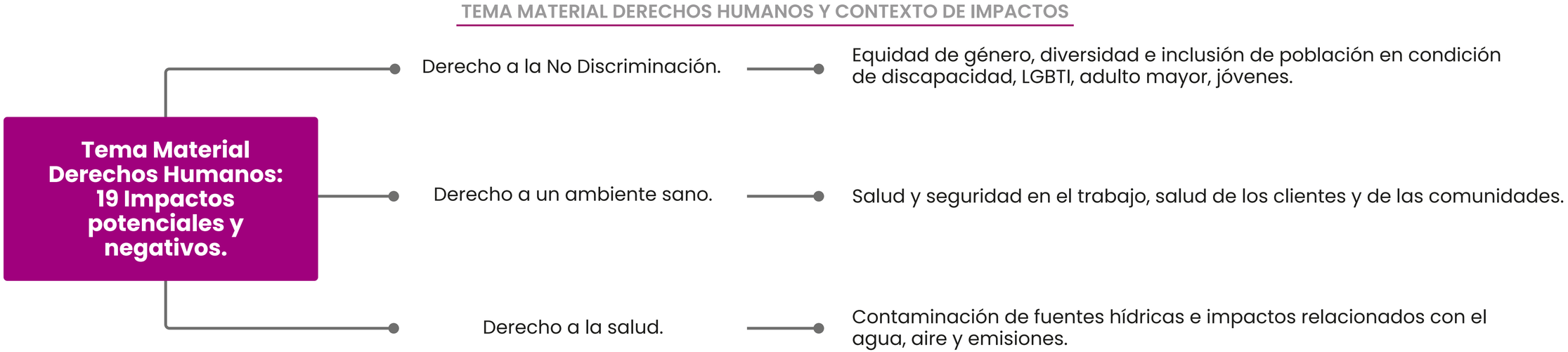


Imagen 3: Derechos Humanos contexto impactos

La evaluación de debida diligencia en Derechos Humanos (GRI 3-1), implementada durante la gestión 2024-2025, permitió determinar y priorizar los impactos en función de su severidad o gravedad, sentando la base para planes de prevención, mitigación y reparación. De acuerdo con nuestra Política de Derechos Humanos y Principios Rectores, la compañía asume responsabilidad sobre los resultados de esta evaluación y su integración al sistema global de gestión de riesgos.

En la gestión 2026 está prevista la ampliación de este ejercicio de debida diligencia con la participación de la alta gerencia como representantes de los titulares de derechos. Esto refuerza la gobernanza interna sobre riesgos en Derechos Humanos, asegurando que los resultados se traduzcan en decisiones estratégicas, asignación de recursos y seguimiento, y que se reporten de manera consistente en los informes de sostenibilidad conforme a GRI 2-23 y GRI 3-3.

5.4 Aseguramiento de la debida diligencia

2-23 b i, ii

COP: Gobernanza/ Verificación de la información y Derechos Humanos: Materialidad

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. tiene la obligación de no vulnerar, por acción u omisión el ejercicio y goce de los Derechos Humanos; para cumplirlo debemos poner en práctica la debida diligencia, que involucra nuestra conducta preventiva para mitigar riesgos y la reparación en caso que se materialice la vulneración.

La debida diligencia nos encamina para adoptar buenas prácticas, que nos permiten conocer, prevenir y mitigar los riesgos de la vulneración de Derechos Humanos.

La organización ha fortalecido su aseguramiento de la debida diligencia en Derechos Humanos integrando estos compromisos en su marco de gobernanza, su sistema de compliance y sus mecanismos de reclamación, en alineamiento con las recomendaciones de GRI y el estudio Bench LATAM.

En primer lugar, los Derechos Humanos se incorporan explícitamente en el Código de Ética y Compliance, estableciendo una obligación contractual y operativa para todos los colaboradores, proveedores, socios comerciales y clientes, quienes deben firmar una Declaratoria de Compromiso sobre Derechos Humanos. Este compromiso se operacionaliza mediante programas de capacitación específicos en 2023, con foco inicial en todo el personal de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., dando cumplimiento al principio de involucramiento de los titulares de derechos.

En segundo lugar, la debida diligencia se articula a través del sistema de gestión de compliance y de los procesos de prevención y mitigación de riesgos, con una hoja de ruta. Este paso busca robustecer el enfoque basado en procesos para identificar, prevenir y gestionar impactos en Derechos Humanos, respondiendo a GRI en cuanto al involucramiento de los titulares de derechos y la gestión de los impactos.

En tercer lugar, la compañía asegura la fase de reparación mediante un mecanismo de reclamación y canal de denuncias, diseñados dentro de un Modelo de Compliance y de debida diligencia con instancias de seguimiento. Estos canales serán formalizados en 2026, sobre la base de la Política de Derechos Humanos ya aprobada en 2022. Este esquema contribuye al cumplimiento de los requerimientos GRI 2-22, 2-23, 2-24 y 2-29, al vincular estrategia, políticas, su incorporación operativa y la participación de grupos de interés bajo un enfoque de debida diligencia en Derechos Humanos.

Finalmente, se prevé para 2026 el despliegue de programas en redes sociales y contenidos educativos en Derechos Humanos dirigidos a la comunidad, gestionados desde Gerencia General/CSO y la Jefatura de Sostenibilidad. Con ello, la empresa extiende su debida diligencia más allá del perímetro interno, fortaleciendo su capacidad de gestión de impactos y su alineamiento con las mejores prácticas internacionales en sostenibilidad y Derechos Humanos



5.5 Plan de prevención y mitigación para los Derechos Humanos

2-24 i 3-3

COP: Gobernanza/ Verificación de la información y Derechos Humanos: Materialidad

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha consolidado un modelo de debida diligencia en Derechos Humanos alineado con GRI (222, 223, 224, 229 y 33) y con Bench LATAM, integrando el tema en el marco de gobernanza, el sistema de compliance, la gestión de riesgos y los mecanismos de reclamación. Los Derechos Humanos se incorporan explícitamente en el Código de Ética y Compliance y se exige una Declaratoria de Compromiso a colaboradores, proveedores, socios y clientes. En 2023 se inició un programa de capacitación focalizado en todo el personal de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., como primer paso de involucramiento de titulares de derechos. Paralelamente, la hoja de ruta de compliance y gestión por procesos prevé culminar en 2026 con la implementación de ISO 9001, reforzando la capacidad de identificar, prevenir, mitigar y gestionar impactos en Derechos Humanos.

En 2023, bajo el enfoque de materialidad GRI 31, se identificaron los impactos potencialmente negativos prioritarios (“salient issues”), que dieron lugar a 9 riesgos priorizados y a un plan integral de 61 acciones distribuidas entre ejes transversales (comunicación y capacitación, sistema de monitoreo y canales de quejas) y acciones específicas por rol: cadena de suministro y proveedores, empleador, proveedor de productos para la salud y canal de ventas/clientes. El plan se concibe como un proceso dinámico, parte del SGI de sostenibilidad, diferenciando responsabilidad de respeto (ética y compliance) y vulnerabilidad de los derechos, incorporando la reparación. En 2024 se revisó el plan para concentrarse en lo material, priorizando gravedad, severidad, factibilidad de implementación y cobertura suficiente de “silent issues”.

Las acciones transversales se orientan a: (i) capacitar al 100% de colaboradores en conceptos clave de Derechos Humanos, no discriminación, acoso y mecanismos internos; (ii) asegurar que el 100% de las comunicaciones internas y externas integren los 19 asuntos de Derechos Humanos relevantes (no discriminación, ambiente sano, salud, niñez y adolescencia, derechos del consumidor); (iii) diseñar un sistema de gestión y monitoreo de riesgos en Derechos Humanos con indicadores incorporados en el cuadro de mando de sostenibilidad; y (iv) fortalecer los canales de quejas, reclamaciones y denuncia, ampliando el alcance del Comité de Ética para que actúe como órgano de control de los compromisos de Derechos Humanos y gestor de procesos de reparación conforme a GRI 2-25.

DIECINUEVE ASUNTOS EN DERECHOS HUMANOS

1. Resguardamos la libertad, la dignidad y la igualdad en todos los derechos civiles, políticos, económicos, sociales y culturales **(Art. 1, 13,14, 15,17, 21, 28, 30)**.
2. Reconocemos que todos somos libres, iguales ante la ley y que debemos tener acceso a la justicia con derecho a un debido proceso **(Art. 6, 7, 8, 9, 10, 11, 28)**.
3. Reconocemos una remuneración digna y oportuna **(Art.1,23, 25,26)**.
4. No admitimos el trabajo infantil, ni el trabajo forzado o realizado mediante coacción **(Art.3,4,5)**.
5. Respetamos el derecho de nuestros colaboradores a ser representados por sindicatos u otras formas de asociación laboral **(Art.20)**.
6. Alineados a ISO 45001 gestionamos medidas adecuadas, que garanticen la salud y la seguridad de nuestros colaboradores en las actividades diarias **(Art.3, 22)**.
7. Respetamos la equidad e igualdad de género **(Art. 16)**.
8. Respetamos el balance vida trabajo **(Art.12, 16, 24, 27)**.
9. Procuramos la tolerancia de opinión, cultura, religión, normas y valores de los grupos étnicos **(Art. 18, 19)**.
10. Promovemos un trato equitativo en el acceso al empleo y a condiciones adecuadas de trabajo **(Art. 5)**.
11. No toleramos ningún trato discriminatorio **(Art. 2)**.
12. Promovemos el voluntariado, a través del trabajo en la comunidad **(Art. 29).**

ASUNTOS PARA LOS CLIENTES (MÉDICOS, PACIENTES, INSITUCIONES DE SALUD, FARMACIAS Y CONSUMIDORES) ART.2

13. **Derecho a la información**
La publicidad, las etiquetas, los precios, los instructivos, las garantías y en general, toda la información de nuestros productos y propuestas económicas deben ser oportunas, completas, claras y veraz, de manera que los clientes puedan tomar una decisión de compra con pleno conocimiento.
14. **Derecho a la educación**
Todos los clientes tienen derecho a recibir instrucción en materia de consumo, para conocer sus derechos y la forma en que la ley los protege, para aprender a consumir de forma adecuada y de manera más segura.
15. **Derecho a elegir**
Los clientes están en todo su derecho de elegir el producto, nadie los puede presionar, condicionar o exigir pagos o anticipos sin que se haya firmado un contrato o concluido la venta de forma debida.
16. **Derecho a la seguridad y la calidad**
Todos los productos que ofrecemos deben cumplir con las normas en materia de seguridad y calidad. Se deben incluir instructivos y adevertencias necesarias para explicar claramente el uso y consumo.
17. **Derecho a no ser discrimnados (únicamente aplicable a OTC)**
A nadie se le puede negar la venta de un producto, ni discriminar por sexo, religión, raza, nacionalidad, orientación sexual ni por tener alguna discapacidad.
18. **Derecho a la compensación**
Si el producto no cumple con las normas de calidad, el cliente tiene derecho a que se le devuelva el dinero o que se le reponga el producto, Igualmente tiene derecho a una indemnización por los daños y perjuicios ocasionados.
19. **Derecho a la protección**
Los clientes tienen derecho en el marco de la ley a una debida defensa y tambipen tienen derecho a organizarse con otros consumidores para defender sus intereses comunes.

Imagen 4: Asuntos de Derechos Humanos

En materia de riesgos específicos, como empleador la empresa aborda: diversidad e inclusión en la contratación, cierre de brechas entre tipos de contrato, equilibrio vida laboralpersonal y salud mental, acoso y discriminación, mediante capacitaciones, ajustes de procesos de atracción y contratación, sensibilización de la alta gerencia y encuestas periódicas de clima y estrés. Como proveedor de productos y servicios de salud, se refuerzan la transparencia y comportamiento ético en las ventas, la inclusión en el acceso a productos (especialmente OTC), la accesibilidad física y comunicacional para personas con discapacidad y el monitoreo de posibles vulneraciones por parte de clientes a terceros. En la cadena de suministro se incorporan criterios de Derechos Humanos en la selección y evaluación periódicas de proveedores y se fortalecen canales de relacionamiento y retroalimentación. En la relación con la comunidad, se exige la evaluación previa y el monitoreo de impactos sociales y ambientales de los proyectos financiados, con énfasis en aquellos de alta gravedad y severidad potencial.

De cara al futuro, Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. prevé para 2026 la formalización plena de los mecanismos de reclamación y debida diligencia, la consolidación del sistema de indicadores e información pública a través del informe anual de gestión y un informe específico de Derechos Humanos, así como el despliegue de programas de educación y contenidos en redes sociales dirigidos a la comunidad, gestionados desde Gerencia General/CSO y sostenibilidad. Con ello, se extiende la debida diligencia más allá del perímetro interno, se fortalece la trazabilidad de riesgos e impactos a lo largo de la cadena de valor y se alinea la gestión de riesgos de Derechos Humanos con estándares internacionales de sostenibilidad y expectativas de inversionistas y grupos de interés.

5.5.1 CESIMED

Nuestros impactos en este tema material de Derechos Humanos contribuyen al ODS 3

Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. inaugura el 2024 en la ciudad de Santa Cruz el primer Centro de Simulación Médica CESIMED un revolucionario proyecto que aporta al desarrollo científico y formativo de Bolivia. Logrando que el segundo Centro de Simulación se inaugure el 2025 en la ciudad de La Paz.

Este es un paso firme y profundamente simbólico para el fortalecimiento de una educación médica e innovadora, comprometida con el bienestar de las y los bolivianos y que cumple el ODS 3 Salud y Bienestar y 10 Reducción de Desigualdades de la Agenda 2030.

CESIMED CENTRO DE SIMULACIÓN MÉDICA | Bagó *Ética al servicio de la salud*

CESIMED nace con una visión clara para aportar a la salud más preparada, más humana y más segura; por ello, no sólo forma parte de nuestro Modelo de Sostenibilidad sino también del tema material de Derechos Humanos/Eje Derecho a un Ambiente Sano, siendo la salud de los pacientes y la educación de los médicos y profesionales de la salud, incluyendo estudiantes, un aspecto relevante.

Objetivo, misión y visión CESIMED-Bagó:

Objetivo

Brindar formación práctica y segura a profesionales de la salud, permitiéndoles desarrollar y perfeccionar habilidades clínicas, técnicas y comunicativas mediante simulaciones realistas que emulan situaciones médicas reales.

Misión

Contribuir al desarrollo de competencias en los profesionales de la salud, ofreciendo un entorno controlado y seguro donde puedan practicar y evaluar sus habilidades sin riesgo para los pacientes mediante la implementación de tecnologías de simulación de vanguardia y metodologías pedagógicas centradas en el profesional.

Visión

Ser reconocidos como un referente nacional e internacional en la formación de profesionales de la salud mediante simulación médica, destacando por la innovación, la calidad educativa y el compromiso con la seguridad del paciente.

Por todo lo mencionado, CESIMED-Bagó apuesta por la educación médica de calidad en un entorno seguro y realista para asegurar calidad de atención a pacientes en situaciones de emergencia y así trascender en el bienestar de las y los bolivianos; la misma se concentra en las siguientes acciones específicas.

ACCIONES ESPECÍFICAS

Riesgo	Alcance	Medidas	Estado
Capacitación a Médicos.	Clientes 	Dotar de infraestructura necesaria para desarrollar competencias necesarias en base a tecnología para la atención de pacientes en general y en situaciones de emergencia.	En implementación CESIMED.

Riesgo	Alcance	Medidas	Estado
Evaluación de los impactos de los proyectos financiados.	Comunidad 	Para disminuir la probabilidad de vulneración de Derechos Humanos en la implementación de un proyecto para la comunidad, su propósito debe estar lo suficientemente fundamentado en un contexto de Derechos Humanos y los asuntos que forman parte de la materialidad con resultado de gravedad y severidad alta en caso de no cumplir.	En implementación. Educación Universal para universitarios en ramas de salud y científica. CESIMED.

Educación basada en simulación

La simulación médica ha emergido como una herramienta transformadora en la formación de profesionales de la salud, con un impacto significativo en la reducción de la morbimortalidad y mejora de la calidad de la atención a nivel mundial mediante la retroalimentación de forma inmediata que permite mejorar la curva de aprendizaje.

En el área de la salud, la curva de aprendizaje se refiere al tiempo y al número de procedimientos que un profesional necesita para dominar una habilidad o técnica específica, como una cirugía o un examen. Es decir, representa la mejora en el desempeño a medida que se repite el procedimiento.

Importancia de la curva de aprendizaje

- Garantizar la seguridad del paciente.

  Al conocer la curva de aprendizaje, se puede planificar adecuadamente la atención y el entrenamiento del personal para minimizar riesgos.

- Mejorar la calidad de la atención

  A medida que el profesional mejora en la realización de un procedimiento, mejora la calidad de la atención al paciente.

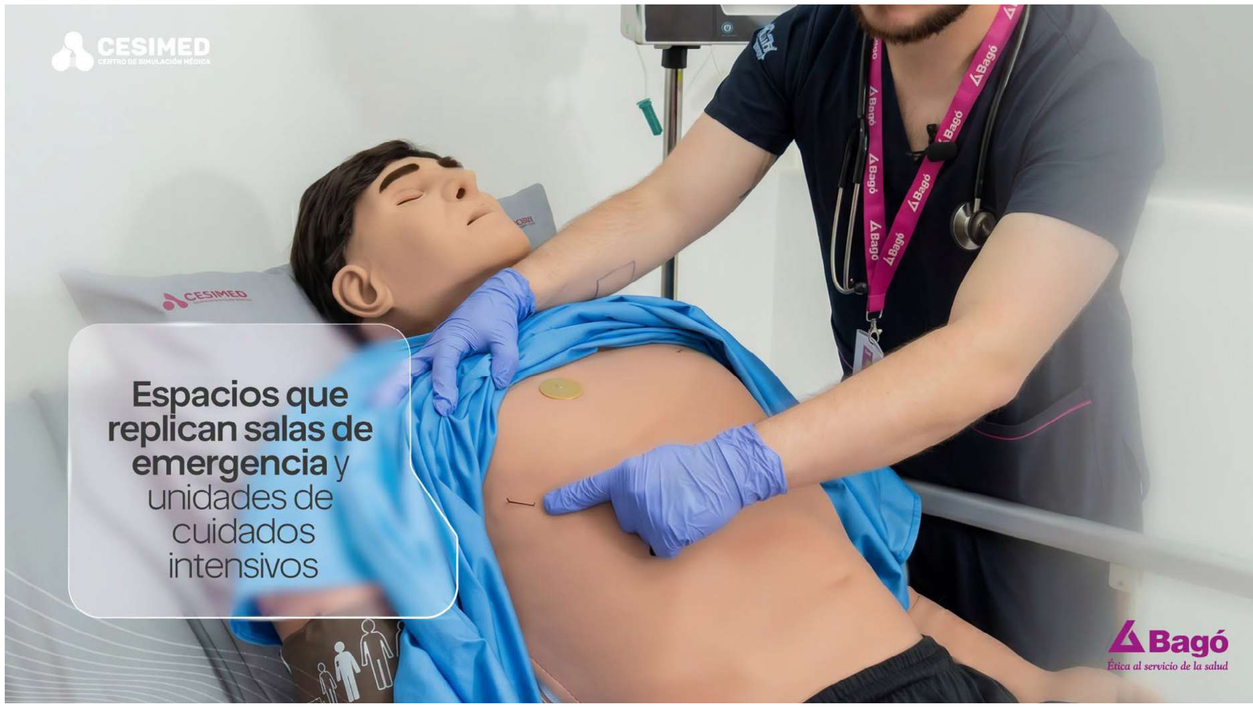
- Optimizar el uso de recursos:

  Al conocer la curva de aprendizaje, se pueden asignar adecuadamente los recursos para el entrenamiento y la supervisión del personal.


CESIMED
CENTRO DE SIMULACIÓN MÉDICA
CESIMED:
Simulación avanzada
para profesionales.


Sala Simulación Aria
Bagó


Sala Simulación Ares
Bagó


CESIMED
Espacios que replican salas de emergencia y unidades de cuidados intensivos
Bagó
Ética al servicio de la salud


CESIMED


CESIMED
CENTRO DE SIMULACIÓN MÉDICA
¿Cómo funciona
la simulación
médica en
CESIMED?

CESIMED-Bagó y el impacto en Bolivia

CESIMED-Bagó se inauguró el 15 de agosto del 2024 e inició con talleres el 4 de octubre del 2024 y en junio de la gestión 2025 se inauguró en La Paz

Con múltiples aliados estratégicos tales como el Colegio Médico de Santa Cruz, sociedades científicas, sociedades de especialistas, unidades de postgrado universitario, instituciones públicas, instituciones privadas y organizaciones internacionales, CESIMED-Bagó se compromete con la capacitación médico-continua para reducir la tasa de morbimortalidad en nuestro país.

Presentamos los principales resultados:

CESIMED CENTRO DE SIMULACIÓN MÉDICA | Bagó *Ética al servicio de la salud*

PRINCIPALES RESULTADOS GESTIÓN 2025

Personales de la salud:
855 Santa Cruz
234 La Paz

Santa Cruz	La Paz
630 (74%) Personal Médico.	193 (83%) Personal Médico.
225 (26%) Personal de Enfermería.	41 (17%) Personal de Enfermería.



Calificación del taller

- Claridad de objetivos del taller: Muy claros (100%).
- Actividades adecuadas: Muy adecuadas (100%).
- Calificación a instructores: Excelente (equivale al 100%).
- Recomendaría el taller: 98%.



PARTE 6

SDG AMBITION 2030

Para leer los contenidos específicos de los temas materiales con rendición de cuentas, resultados y avances, recomendamos dar lectura en forma complementaria a los resultados del Sustainability Scorecard SSC que los denominamos" SDG Ambition 2030 ", contenidos en la parte del Informe de Sostenibilidad 2025.

Parte 6:

SDG Ambition 2030

6.1. Sustainability Scorecard SSC: Nuestro progreso en la Agenda 2030

3-3

Nuestro SSC o SDG Ambición 2030, en la gestión 2025 integró los temas materiales GRI 3-2 y el compromiso de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. con el Desarrollo Sostenible en el contexto de la gobernanza y cada uno de nuestros componentes de gestión incluyendo una materialidad diferenciada:

- Impactos positivos, impactos negativos, directos e indirectos.
- Doble Materialidad y Materialidad Financiera: Temas materiales y Criterios ESG.
- Debida Diligencia en Derechos Humanos conforme a aspectos priorizados de la materialidad realizada en la gestión 2023.

A continuación exponemos los temas materiales, la cobertura y su vinculación a ODS priorizados, sus metas, cumplimiento a Principios del Pacto Global de Naciones Unidas y principales resultados de nuestro desempeño descritos en la Parte 4 del presente informe.

Asimismo, y desde nuestro Sistema de Gestión para el desarrollo sostenible y el Sustainability Scorecard SSC, reportamos en el Informe de Sostenibilidad 2025 nuestro progreso y avance desde el Modelo de Sostenibilidad 2030: Ejes Estratégicos, ODS priorizados y metas priorizadas.

Desde las funciones de debida diligencia de Desarrollo Sostenible en Gerencia General y en coordinación con la Jefatura de RSE, se definieron en el Plan de Acción POA 2025 las tareas/acciones necesarias para progreso en el cumplimiento de metas y objetivos del Modelo de Sostenibilidad, que la denominamos Hoja de Ruta 2030.

A continuación, exponemos en cada eje estratégico el progreso, según el Modelo de Sostenibilidad u Hoja de Ruta 2030 y del Plan de Acción POA 2025.



Modelo de Sostenibilidad Integrado: Hoja de Ruta 2030

Plan Estratégico Integral PEI 2023-2026

Capital Intelectual y Organizacional

Control de gestión: financiero, de gobernanza, sistémico y estratégico

Metas 16.1, 16.2, 16.5, 16.6

Compromiso		Objetivos	Metas 2030
Ser una empresarentable y sosteniblecon rendición de cuentas transparente y fiable. Involucraremos a Grupos de Interés a partir de la evaluación de impactos priorizados para temas materiales y temas vinculados a criterios ASG que pueden afectar la perspectiva financiera. Crearemos un ecosistema propicio con sinergia interna y externa.	Generaremos indicadores de calidad para la información y elaboración de los reportes GRI.	Ser una empresa económicamente sostenible y transparente.	Cumplir con el 100% de indicadores no financieros de temas materiales ASG vinculados a la perspectiva financiera.
		Ser líderes en buen Gobierno Corporativo: compliance y debida diligencia ASG.	Cumplir al 100% con las prácticas enumeradas en Leyes Nacionales, Normas e Iniciativas Internacionales que adoptamos voluntariamente.
		Impulsar el modelo de inversión responsable y deber fiduciario.	En el marco de inversiones para el desarrollo de productos con valor sostenible, incrementar en un 15% la utilidad neta y ventas por línea de producto.
			Conformación de un fondos de inversión internos conforme a principios ICMA y PRI, para financiar el proyectos elegibles, entre ellos la economía circular, mitigación y adaptación al cambio climático.
			A partir de la Normas ISO y sus certificaciones destinar 5% anual de la utilidad neta para los fondos de inversión (contexto gobernanza: gestión sistémica interna e integral del desarrollo sostenible).
			A partir de la definición de proyectos elegibles destinar 5% anual de la utilidad neta para los fondos de inversión (contexto criterio AS 4 portafolios con 40 programas a ser implementados). *Nota 2, 3 y 4.*
		Desarrollo de proveedores responsables social y medio ambientalmente.	Consolidar en un 80% de los proveedores nacionales una relación fundamentada en los criterios de sostenibilidad.
		Implementar la debida diligencia y deber fiduciario en las donaciones.	Destinar en forma anual y de manera solidaria para donaciones filantrópicas el 0.5% anual de la utilidad neta. *Nota 5.*

IFRS NIIF S1 Sectorial Biotecnología y productos farmacéuticos / Clientes Hospitales.

Implementación de ISO 9001: Capítulo 6,7,8 / ISO 53002x.

Plan de Acción 2025

Elaboración del Informe de Sostenibilidad con cumplimiento a GRI 2-5 Verificación Externa de la calidad de toda información no financiera integrada al Informe de Sostenibilidad 2023, conforme a ISAE 3000 e ISO 9001.2015 Cap7, inc. 7.5 (Creación, actualización y control de información documentada).

Elaboración Informe GRI en conformidad e implementación del Proceso de Materialidad GRI 3 con enfoque dinámico para mitigar impactos negativos actuales y minimizar los impactos negativos potenciales conforme a la Visión Consciente y UNDRR (Oficina de las Naciones Unidas) para la Reducción del Riesgo de Desastres.

Cumplimiento a la opción en conformidad GRI Nueva Estructura 2021. Integración de nuevos contenidos: GRI 101. GRI 102 y GRI 103. Transición con modelos de gestión convergentes.

Cumplimiento al Código Ética e Integridad: compliance y debida diligencia.

Control de riesgos asociados a criterios ASG en el contexto de GRI 2-5 y la identificación de asuntos de acciones/ medidas preventivas, a partir del Modelo de Sostenibilidad Integrado a los capitales.

Seguimiento a las medidas/ acciones para cumplimiento de porcentaje de incremento de la utilidad neta, a partir de la eficiencia y ahorro en uso de material, ahorro en agua y ahorro energético.

Seguimiento a las medidas/ acciones para cumplimiento del 5 % de utilidad neta a ser destinado a la inversión responsable y al financiamiento, para el modelo de economía circular que incluye cadena de suministro.

Seguimiento a las medidas/ acciones para cumplimiento del 5 % de utilidad neta a ser destinado a la inversión responsable y financiamiento, para proyectos y programas de desarrollo sostenible, los componentes de gobernanza y su gestión sistémica para el capital intelectual y organizacional.

Seguimiento a las medidas/ acciones para para la implementación del Modelo de Finanzas Sostenibles e Inversión Responsable ASG en la gestión 2025.

En el contexto del Modelo de Debida Diligencia en la Cadena de Suministro, la implementación de Programa Compras Responsables y Sostenibles a partir de la implementación del Programa de Negocios Competitivos GRI con el socio implementador en Bolivia ICR.

Ref.: ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas.

En el contexto del Modelo de Valor para la comunidad y diferenciando el enfoque estratégico (Alianzas ODS 17) del enfoque filantrópico, la implementación del Programa de Negocios Competitivos GRI con el socio implementador en Bolivia ICR para las Alianzas ODS 17.

Ref.: Código de Ética y Requerimientos de Informes.

Nota 1: El alcance del 86% y no 100%, se debe a la información e indicadores diferentes de temas materiales, que no fueron entregados para la elaboración del Informe de Sostenibilidad GRI: Estas omisiones son comunicadas y registradas en la tabla de índice GRI conforme a GRI 1, expuesta en el siguiente punto de la Parte 6.

Nota 2: Dentro de la gestión sistémica integral se excluye del presupuesto anual a líneas de acción o programas preexistentes :Clima Laboral en la dimensión relacional; Programa OEA; Salud y Bienestar Bagó, Juntos Podemos Bagó Diabetes, Bagó Contigo Mamá. Asimismo se excluye futuros programas o proyectos internos, que no tengan impacto directo en el Modelo de Sostenibilidad y/o desarrollo sostenible.

Nota 3: La inversión incluye Normas ISO sistémicas referidas a ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001. ISO 26000 para maximizar la contribución al desarrollo sostenible y otras referenciales como ISO 31000, ISO 37001 e ISO 19601.

Nota 4: Forman parte de esta inversión y gestión interna programas de influencia en la comunidad y en el eje de enfoque estratégico valor para la comunidad e impacto directo. Las alianzas externas para ser consideras estratégicas y de impacto tienen que presentar del informe de impactos de la organización beneficiada y /o según el monto recibido de acuerdo a normas del Código de Ética inclusive el respaldo de un informe de auditoria financiera y no financiera conforme a ISAE 3000.

Nota 5: Conforme a norma de nuestro Código de Etica y Compliance, el 0.5% a ser destinado de la utilidad neta anual, no incluye donaciones monetarias ni no monetarias a ser cuantificadas. El enfoque filantrópico no forma parte del indicador GRI 413, se lo transparenta en el Disclosure.

Nota 6: A continuación detallamos los productos y avances logrados en el implementación del Capítulo 4 y 5 de ISO 9001.





Doc. Código de elaboración	Nombre del documento	Cláusula ISO 26000	Cláusula ISO 9001 Cap. 4 y 5
00.1	Apéndice 1-Lista de Documentos. Internos.	4.2	4.2.2
0.1	Proceso y Estructura de Proyecto.		5.2
0.2	Política de Calidad.		5.2
02.2	Política de Sostenibilidad.	5, 6.2	
03	Manual del Sistema de Gestión Integrado.	7.4.3	4.4
03.1	Manual: Formato Fichas de Funciones y responsabilidades.	7.4.3	5.1 y 5.3
04	Procedimiento para Determinar el Contexto de la Organización y las Partes Interesadas.	4.5, 5.3, 7.3, 7.5.4, 7.6.3	4.2
04.1	Apéndice 1-Lista de partes interesadas, legales y otros requerimientos.	7.5.4	4.2
04.2	Apéndice 2-Registro de Evaluación de Cumplimiento.	7.6.3	4.2
04.3	Apéndice 3-Alcance del Sistema de Gestión Integrado.	7.4.3	4.3

Nota 7: Validación y diseño del Modelo de Sostenibilidad integrado a la perspectiva financiera conforme a ISO UNDP PAS 53002:2024 Y IFRS NIIF S1.

Nota 8: Implementación del proceso de doble materialidad para el Informe Integrado 2024 conforme a IFRS S1 IFRS NIIF S1 Sectorial Biotecnología y productos farmacéuticos / Clientes Hospitales.

Modelo de Sostenibilidad Integrado: Hoja de Ruta 2030

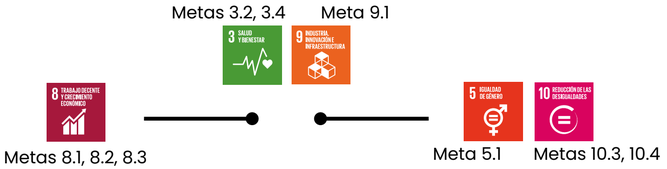
Temas Materiales: Empleo, Presencia en el Mercado, Diversidad e Igualdad, Formación, Seguridad y Salud

Plan Estratégico Integral PEI 2023-2026

Eje estratégico: Desarrollo Humano / Capital Humano

Principios de Pacto Global de Naciones Unidas: Principios 1,2,3,4,5,6,9,10

Capital Humano



Compromiso		Objetivos	Metas		Plan de Acción 2025 Modelo de Desarrollo Humano
Promover la diversidad y el bienestar en el trabajo, garantizando la seguridad y Salud laboral, favoreciendo en el contexto de un el desarrollo humano la promoción del talento e impulsando una cultura colaborativa e Innovadora. Fortaleceremos las capacidades operativas para los modelos que acompañan la Hoja de Ruta 2030. Crearemos un ecosistema propicio con sinergia interna y externa. Implementaremos flujos de trabajo enfocados a procesos y a resultados para los programas de desarrollo sostenible. Generaremos indicadores de calidad para la información y elaboración de los reportes GRI.	Generaremos indicadores de calidad para la información y elaboración de los reportes GRI.	**Igualdad y no discriminación:** LLa organización debe velar porque las condiciones laborales sean las mismas para todos, independiente de la condición sexual, género, religión, etnia o raza.	Contribuir 100% a la inclusión laboral para brindar oportunidades laborales a toda la población y sin discriminación en cualquiera de sus manifestaciones.	IFRS NIIF S1 Sectorial Biotecnología y productos farmacéuticos / Clientes Hospitales.	Implementación de ISO 9001: Capítulo 6,7,8 / ISO 53002.	Programa para la Igualdad y no discriminación "Bagó Incluyente". Ref.: Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades Información personal, ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas. Programas Multivitaminas 20/30 y Violendoscopio. Ref.: Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades Lugar Libre de Acoso; Conceptualización del Modelo de Desarrollo Humano y de los Programas para la Igualdad y Equidad de Género: Bagó Multivitaminas 20/30 y Protege tu corazón ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas, WEPS. ✓ *Iniciativas*: *Plan de acción para generar contenidos educativos en redes sociales ¿ Qué acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué la línea de acción?* *A partir de los resultados de medición ELSA ¿ Qué acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué la línea de acción?*
		Igualdad y equidad de género: La organización debe promover el desarrollo de las mujeres con iniciativas de igualdad de oportunidades y de equidad.	Disminuir brechas de desigualdad al 100% entre mujeres y hombres e impulsar el crecunimiento profesional de la mujer en ambiente laboral, familiar y personal equilibrado y libre de toda violencia.			Programa Calidad de Vida:. Ref.: Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo; Conceptualización del Modelo de Desarrollo Humano; Programa calidad de vida ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas. ✓ *Iniciativas*: *Plan de acción programa 360 Grados ¿ Qué acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué la línea de acción?*
		Salarios y otras formas de compensación: Las condiciones de trabajo incluyen salarios y jornada laboral, pero además otras formas de compensación y aspectos de bienestar, que van más allá de la ley y que son consideradas elementales para un salario vital y emocional.	Reducir la probabilidad de accidentes al 100%, el de ausentismo y la posibilidad de síntomas de agotamiento laboral al 80%.			Programas Calidad de Vida: Ref.: Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo; Conceptualización del Modelo de Desarrollo Humano; Programa calidad de vida ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas. ✓ *Iniciativas*: *Plan de acción programa 360 Grados ¿ Qué acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué la línea de acción?*
		Calidad de Vida y seguridad: La organización debe garantizar que la **distribución de trabajo será equitativa** para todo colaborador según el cargo que desempeñe; esta distribución permitirá tener un equilibrio laboral y conciliación con la vida familiar.	Aportar 100 % al equilibrio laboral y conciliación con la vida familiar.			*Programas Calidad de Vida:* Ref.: Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo; Conceptualización del Modelo de Desarrollo Humano; Programa calidad de vida ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas. ✓ *Iniciativas*: *Plan de acción programa 360 Grados ¿ Qué acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué la línea de acción?*
		Calidad de vida y seguridad: La organización promoverá espacios seguros para trabajar, que no pongan en riesgo la salud y vida de los colaboradores.	Aportar 100 % a espacios de trabajo seguros.			Programas Calidad de Vida: Ref.: Código de Ética y Conducta I. Nuestras mutuas responsabilidades: Salud y Seguridad en el trabajo; Conceptualización del Modelo de Desarrollo Humano; Programa calidad de vida ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas. ✓ *Iniciativas*: *Plan de acción programa 360 Grados ¿ Qué acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué la línea de acción?*
		Desconexión Digital: La organización debe respetar las vacaciones y el tiempo libre de los colaboradores, incluyendo en el teletrabajo el derecho de desconexión digital una vez finalizada la jornada laboral.	Respetar al 100 % la desconexión digital, especialmente en el trabajo remoto e híbrido.			*Plan de acción programa 360 Grados ¿ Qué acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué la línea de acción?*

Modelo de Sostenibilidad Integrado: Hoja de Ruta 2030

Temas Materiales: Materiales, Agua, Energía, Emisiones, Residuos, Biodiversidad

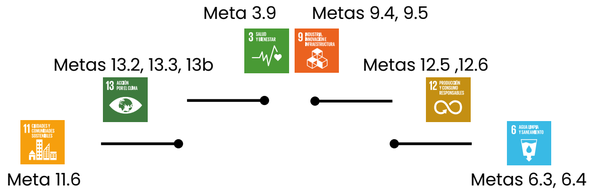
Plan Estratégico Integral PEI 2023-2026

Eje estratégico: Innovación y desarrollo de productos sostenibles

Principios del Pacto Global de Naciones Unidas: Principio 7,8

Capital Industrial y Natural





Compromiso		Objetivos	Metas	Plan de Acción 2025
Liderar la lucha contra el cambio climático, contribuyendo al objetivo mundial de limitar a 1,5°C el aumento de la temperatura global. Fortaleceremos las capacidades operativas para los modelos que acompañan la Hoja de Ruta 2030. Crearemos un ecosistema propicio con sinergia interna y externa. Implementaremos flujos de trabajo enfocados a procesos y a resultados para los programas de desarrollo sostenible. Generaremos indicadores de calidad para la información y elaboración de los reportes GRI.	Generaremos indicadores de calidad para la información y elaboración de los reportes GRI.	Conseguir reducir el impacto climático negativo a través de la reducción de las emisiones de Gases de Efecto Invernadero y de la Huella Hídrica.	Reducir un 20% las emisiones de CO2 de alcance 1 y 2, y reducir en un 5% las emisiones de CO2 de alcance 3 (meta con medición base de gestiones 2019-2020).	Programa Reducción de Huella de Carbono. Ref.: Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas. ✓ *Iniciativa*: *A partir de la medición externa de huella ¿ Qué acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué línea de acción? (Capacitaciones Internas, Redes Sociales, Eventos y Ferias).* Programa de Consumo Responsable (Mitigación y Adaptación a los riesgos del cambio climático) Ref.: Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas. Programa Piensa Circular (Pilar 3). Ref.: Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Piensa Circular ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas. ✓ *Iniciativa*: *Clasificación de acuerdo a los colores establecidos por el Reglamento Municipal para reciclaje posterior. Plan de Gestión de residuos sólidos y líquidos, que incluye a todas las secciones de las Plantas de Fabricación, Envase y Empaque, áreas administrativas y almacén.* Proyecto SERVID (Ampollas) Programa Consumo Responsable (colaboradores) Ref.: Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas. ✓ *Iniciativa*: *Bagó, tu y el planeta: Plan de acción para generar conciencia¿ Qué acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué línea de acción? (Capacitaciones Internas, Redes Sociales, Eventos y Ferias)*
		Conseguir la sostenibilidad energética, disminuyendo el consumo de energía en los procesos y maximizando el componente renovable en la matriz energética.	Incrementar el 20% en el porcentaje de energía eléctrica diversificada en la matriz respecto del total consumida.	
			Reducir el consumo energético en un 20%.	
		Conseguir 0 residuos, favoreciendo el reúso y la valoración de los desechos que se convierten en materias primas secundarias.	Implementar en 80% en cada línea de productos, una gestión eco eficiente y efectiva de un modelo de economía circular y uso sostenible de recursos desde toda la cadena de valor agregado y en la cadena de suministro.	
		Sensibilizar y Educar en los Diez Mandamientos a todos los colaboradores.	Fortalecer 100% de capacidades necesarios y crear conciencia, que contribuyan al consumo responsable en el contexto del cumplimiento de los Diez Mandamientos para protección del medio ambiente.	

IFRS NIIF S1 Sectorial Biotecnología y productos farmacéuticos / Clientes Hospitales.

Implementación de ISO 9001: Capítulo 6,7,8 / ISO 53002.

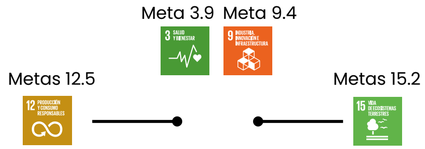
Modelo de Sostenibilidad Integrado: Hoja de Ruta 2030

Temas Materiales: Materiales, Agua, Energía, Emisiones, Residuos, Biodiversidad

Plan Estratégico Integral PEI 2023-2026

Eje estratégico: Consumo Responsable

Capital Natural y Social



Compromiso		Objetivos	Metas 2030	Plan de Acción 2025
Incorporar factores medioambientales en los criterios de consumo junto a los de seguridad y salud. Fortaleceremos las capacidades operativas para los modelos que acompañan la Hoja de Ruta 2030. Crearemos un ecosistema propicio con sinergia interna y externa. Implementaremos flujos de trabajo enfocados a procesos y a resultados para los programas de desarrollo sostenible. Generaremos indicadores de calidad para la información y elaboración de los reportes GRI.	Generaremos indicadores de calidad para la información y elaboración de los reportes GRI.	Combatir el despilfarro alimentario.	Combatir el despilfarro alimentario en todos nuestros colaboradores, médicos instituciones de salud y farmacias.	Programa Piensa Circular : . Ref.: Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular y conceptualización del Programa Piensa Circular ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas. ✓ *Iniciativa:* *Bagó, tu y el planeta: Plan de acción para generar conciencia¿ Qué acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué línea de acción? (Capacitaciones, Redes Sociales, Eventos y Ferias).*
		Reducir el uso de plásticos.	Reducir el uso de plástico en todos nuestros procesos de la cadena de valor agregado, incluyendo la cadena de suministro y en los hábitos de todos nuestros colaboradores, médicos, pacientes, instituciones de salud y farmacias.	Programa Piensa Circular. Ref.: Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular, ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas. ✓ *Iniciativa:* *Bagó, tu y el planeta: Plan de acción para generar conciencia¿ Qué acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué línea de acción? (Capacitaciones, Redes Sociales, Eventos y Ferias).*
		Gestionar de forma sostenible los residuos.	Gestionar de forma sostenible en todos nuestros procesos de la cadena de valor agregado, incluyendo la cadena de suministro y en los hábitos de todos nuestros colaboradores, médicos, pacientes, instituciones de salud y farmacias.	Programa Piensa Cirucular. Ref.: Código de Ética y Conducta Nuestras responsabilidades como ciudadanos: Medio ambiente y economía circular; Ampliación del Modelo de Economía Circular, ISO 26000 Capitulo 6 Materias , asuntos, temas. ✓ *Iniciativa:* *Bagó, tu y el planeta: Plan de acción para generar conciencia¿ Qué acciones estamos implementando, cómo estamos respondiendo a la meta y a qué línea de acción? (Capacitaciones, Redes Sociales, Eventos y Ferias).*
		Promover la no acumulación de medicamentos.	Promover la no acumulación de medicamentos en nuestra cadena de suministro y en todos nuestros colaboradores, médicos, pacientes, instituciones de salud y farmacias.	✓ *Iniciativa* *Gestionar sostenieblemente los bosques, detener la deforestación, restaurar tierras degradadas y aumentar la reforestación incluyendo las cadenas de suministro.*
		Cuidar la biodiversidad de manera sostenible y responsable.	Promover la restauración y conservación de ecosistemas terrestres y la biodiversidad: proteger el territorio terrestre de Bolivia bajo categorías de conservación efectivas, asegurando manejo forestal sostenible de las zonas productoras de madera y productos forestales para 2030.	

IFRS NIIF S1 Sectorial Biotecnología y productos farmacéuticos / Clientes Hospitales

Implementación de ISO 9001: Capítulo 6,7,8 / ISO 53002

Nota 4: Forman parte de esta inversión y gestión interna programas de influencia en la comunidad y en el eje de enfoque estratégico valor para la comunidad e impacto directo. Las alianzas externas para ser consideras estratégicas y de impacto tienen que presentar del informe de impactos de la organización beneficiada y /o según el monto recibido de acuerdo a normas del Código de Ética inclusive el respaldo de un informe de auditoria financiera y no financiera conforme a ISAE 3000.

Nota 5: Conforme a norma de nuestro Código de Etica y Compliance, el 0.5% a ser destinado de la utilidad neta anual, no incluye donaciones monetarias ni no monetarias a ser cuantificadas. El enfoque filantrópico no forma parte del indicador GRI 413, se lo transparenta en el Disclosure.

Modelo de Sostenibilidad Integrado: Hoja de Ruta 2030

Temas Materiales: Salud, Cambio Climático y Consumo Responsable

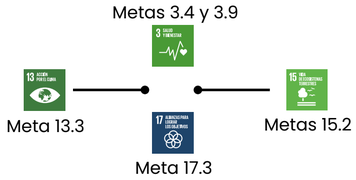
Plan Estratégico Integral PEI 2023-2026

Eje estratégico: Consumo Responsable

Principios del Pacto Global de Naciones Unidas: Principio 1,2, 7,8

Capital Natural y Social





Compromiso		Objetivos	Metas	Plan de Acción 2025
Participación activa en la comunidad para conseguir maximizar los beneficios a partir de nuestro relacionamiento y desde la estrategia corporativa en materia de seguridad, salud y desarrollo sostenible. Fortaleceremos las capacidades operativas para los modelos que acompañan la Hoja de Ruta 2030. Fortaleceremos las capacidades operativas para los modelos que acompañan la Hoja de Ruta 2030. Fortaleceremos las capacidades operativas para los modelos que acompañan la Hoja de Ruta 2030. Generaremos indicadores de calidad para la información y elaboración de los reportes GRI.	Generaremos indicadores de calidad para la información y elaboración de los reportes GRI.	Promover la salud y apoyar la educación en los niveles socio-económicos.	Promover de forma transversal al eje estratégico Consumo Responsable (ODS 3) con programas y campañas para asuntos de consumidores, conforme a requerimientos del Modelo de Sostenibilidad Hoja de Ruta 2030, del sistema de gestión integrada de desarrollo sostenible cumpliendo 100% de requerimientos **GRI 413-1 y GRI 416 Salud y Seguridad de los Clientes.**	IFRS NIIF S1 Sectorial Biotecnología y productos farmacéuticos / Clientes Hospitales. Implementación de ISO 9001: Capítulo 6,7,8 / ISO 53002.	Seguimiento a las medidas/ acciones preventivas para promover de forma transversal al eje estratégico Consumo Responsable (ODS 3) con programas y campañas para asuntos de consumidores. Ref.: Código de Ética y Conducta III. Nuestras responsabilidades frente a clientes: médicos, pacientes, instituciones de salud, farmacias y consumidores; Conceptualización del Modelo de valor para la comunidad e integración de los Programas Salud y Bienestar Bagó, Juntos Podemos Bagó Diabetes, Bagó Contigo. Seguimiento a las medidas/ acciones preventivas para contribuir al desarrollo de productos y tecnologías médicas innovadoras. Ref.: Código de Ética y Conducta III. Nuestras responsabilidades frente a clientes: médicos, pacientes; Conceptualización del Modelo de valor para la comunidad e integración del Programa Tecnologías Médicas. Seguimiento a las medidas/ acciones preventivas para programas y campañas, que brindan información actualizada científica y asistencia científica y tecnológica a nuestros médicos especialistas: CESIMED. Ref.: Código de Ética y Conducta III. Nuestras responsabilidades frente a clientes: Inversión y programas de desarrollo con la comunidad; Modelo de Biodiversidad. Programa de Inversión Responsable: Protegiendo la Paraba Frente Roja y la Biodiversidad de Bolivia. Donaciones y apoyo solidario. Ref.: Código de Ética y Conducta III. Nuestras responsabilidades frente a clientes: Filantropía, donaciones y acciones de solidaridad ; Modelo de valor para la comunidad e integración de los Programas apoyados con donaciones transparentadas conforme al Disclosure: Donaciones y apoyo solidario, del presente Informe de Sostenibilidad.
		Contribuir al desarrollo de tecnologías médicas innovadoras.	Contribuir de forma transversal al eje estratégico Innovación y desarrollo de productos sostenibles (ODS 3), con programas y campañas para brindar información científica actualizada y asistencia científica y tecnológica a nuestros médicos especialistas, cumpliendo 100% de requerimientos **GRI 413-1 Comunidades Locales y GRI 416 Salud y Seguridad de los Clientes**.		
		Realizar acciones de inversión en la comunidad en la que operamos, que deben ser aprobadas e informadas al Comité de Responsabilidad Social sobre sus resultados, de acuerdo a impacto/influencia social, ambiental, en la biodiversidad, DDHH y la economía. Nota 4.	Contribuir de forma transversal al eje estratégico Innovación y desarrollo de productos en el desarrollo de productos sostenibles (ODS 3), con programas y campañas para brindar información actualizada científica y asistencia científica y tecnológica a nuestros médicos especialistas, cumpliendo 100% de requerimientos **GRI 2-24 i.**		
			Adoptar medidas urgentes para reducir la degradación de hábitats naturales, frenar la pérdida de biodiversidad y, para 2020 (actualizado en marcos posteriores), proteger especies amenazadas y evitar su extinción **GRI 101 Biodiversidad.**		
		Involucrarnos con alianzas en el desarrollo de acciones filantrópicas, considerando de manera prioritaria a la comunidad en la que influimos. Nota 5.	Involucrarnos con alianzas en el desarrollo de acciones filantrópicas, considerando de manera prioritaria a la comunidad en la que influimos y cumpliendo 100% de requerimientos de Código de Ética y Conducta.		

Nota 4: Forman parte de esta inversión y gestión interna programas de influencia en la comunidad y en el eje de enfoque estratégico valor para la comunidad e impacto directo. Las alianzas externas para ser consideras estratégicas y de impacto tienen que presentar del informe de impactos de la organización beneficiada y /o según el monto recibido de acuerdo a normas del Código de Ética inclusive el respaldo de un informe de auditoria financiera y no financiera conforme a ISAE 3000.

Nota 5: Conforme a norma de nuestro Código de Etica y Compliance, el 0.5% a ser destinado de la utilidad neta anual, no incluye donaciones monetarias ni no monetarias a ser cuantificadas. El enfoque filantrópico no forma parte del indicador GRI 413, se lo transparenta en el Disclosure.

PARTE

7

INDICE GRI, IFRS NIFF S1 E INFORME DE VERIFICACIÓN

Para concluir el Informe de Sostenibilidad 2025 y en el contexto de la información técnica y nuestra rendición de cuentas incluyen los siguientes contenidos el Índice de Contenidos GRI, el Índice de IFRS NIIF S1 y la Matriz Sectorial Biotecnología y Productos Farmacéuticos SASB con indicadores priorizados desde la doble materialidad y la materialidad financiera.

Asimismo incluye esta parte el Informe de Verificación y Aseguramiento GRI 2-5 y nuestro Punto de Contacto GRI 2-3 para preguntas y consultas sobre nuestro informe, nuestros impactos y desempeño de sostenibilidad.

7.1 Índice de Contenidos GRI

Declaracion de uso:	Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. ha reportado en conformidad con los Estándares GRI (Nueva Estructura 2021) para el periodo 1 de enero al 31 de diciembre de 2025.
GRI 1 utilizado GRI 1:	Fundamentos 2021.
Estándar Setorial GRI aplicable:	NA.

Estándar GRI 2 CONTENIDOS GENERALES

GRI 2	Contenidos Generales	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes.	2-1 Detalles organizacionales.	17				✓	
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	No se incluye ninguna entidad.				✓	
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto.	211				✓	
	2-4 Actualización de la información.	5				✓	
	2-5 Verificación externa.	5, 210			Alcance Aseguramiento de Calidad.		✓
2. Actividades y trabajadores.	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales.	13				✓	
	2-7 Empleados.	103	b) , c), d), e)	Información no disponible.	Los indicadores deben aún ser generados.	✓	
	2-8 Trabajadores que no son empleados.	Omisión.	Todos.	NA.	Los perfiles deben ser aun definidos.	✓	
3. Gobernanza.	2-9 Estructura de gobernanza y composición.	29				✓	✓
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno.	29				✓	
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno.	29				✓	
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos.	31				✓	✓

Estándar GRI 2 CONTENIDOS GENERALES

GRI 2	Contenidos Generales	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
3. Gobernanza.	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos.	Omisión.	Todos.	Información no disponible.	Contenido Referenciados. La gestión de los impacto por ahora está en gerencia general con función CSO, que trabaja en coordinación con la Jefatura de RSE, pero aún no existen dentro de un Manual funciones delegadas a la Alta Gerencia para los impactos.	✓	✓
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad".	5	a) Proceso de revisión y aprobación de la información.	Información no disponible.	El proceso está establecido, definido, documentado y matenido. Pero falta formalizarlo en el proceso de elaboración de informes GRI con ISO 9001.	✓	✓
	2-15 Conflictos de interés.	No existe conflicto de interés en el máximo órgano de gobierno.				✓	
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas.	36	b)	Información no disponible.	Función a ser definida explícitamente.	✓	
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno.	Omisión.		Información no disponible.	Información a ser generada en próximas gestiones.	✓	
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno.	La evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno se la realiza en el contexto del aseguramiento de calidad GRI 2-5, la misma es independiente y externa.				✓	
	2-19 Políticas de remuneración.	Omisión.		Información no disponible.	La politica aún debe ser definida.	✓	✓
	2-20 Proceso para determinar la remuneración.	Omisión.		Información no disponible.	Falta: Establecer, definir, documentar , matener el proceso y formalizarlo con ISO 9001.	✓	
	2-21 Ratio de compensación total anual.	Omisión.		Información no disponible.		✓	

Estándar GRI 2 CONTENIDOS GENERALES

GRI 2	Contenidos Generales	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
4. Estrategia, políticas y prácticas.	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	3				✓	✓
	2-23 Compromisos y políticas.	36	e)	Información no disponible.	Las politicas no son públicas.	✓	✓
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas.	46	ii. Cómo integra los compromisos y políticas en los procedimientos operativos. iv.	Información no disponible.	ii. Falta: Establecer, definir, documentar , matener los procesos y formalizarlos con ISO 9001. iv. No existe un programa de capacitación en el contexto del desarrollo humano ni para la sostenibilidad.	✓	✓
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos.	Omisión		Información no disponible.	Falta: Establecer, definir, documentar , matener el proceso y formalizarlo con ISO 9001.	✓	✓
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	40	ii.	Información no disponible.	Información a ser generada en próximas gestiones.	✓	✓
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas.	41				✓	
	2-28 Afiliación a asociaciones.	24				✓	
5. Participación de los grupos de interés.	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés.	46	III. cómo la organización busca asegurar que la participación de los grupos de interés resulte provechosa.	Información no disponible.	En el diálogo con los grupos de interés, falta un involucramiento directo con los grupos de interés vulnerables y críticos, para asegurar una participación provechosa.	✓	
	2-30 Convenios de negociación colectiva.	212				✓	
GRI 3 Temas materiales.	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales.	64			El proceso está establecido, definido, documentado y matenido. Pero falta formalizarlo en el proceso de elaboración de informes GRI con ISO 9001.	✓	✓
	3-2 Lista de temas materiales.	64				✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 200 Económico

Tema Material	Contenido Específico	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
GRI 3 Temas materiales.	3-3 Gestión de los temas materiales.	91,94,102,167	d), e), f)	Información no disponible.	Componentes de gestión, que aún deben ser generados en el contexto de ISO 9001 y 3-1.	✓	✓
GRI 201: Desempeño económico.	201-1: Valor económico directo generado y distribuido.	91				✓	✓
	01-2: Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización, que se derivan del cambio climático / 102-1 a 102-1c.	94,141	v. los costos de las medidas tomadas para gestionar el riesgo o la oportunidad.			✓	✓
	201-3 :Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación.	91				✓	✓
GRI 202: Presencia en el Mercado.	202-1: Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local.	106				✓	✓
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local.	103				✓	✓
GRI 204: Prácticas de Adquisición.	204-1: Proporción de gasto en proveedores locales.	161				✓	✓
GRI 205: Anticorrupción.	205-1: Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción.	167				✓	✓
	205-2: Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	167				✓	✓
	205-3: Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas.	167				✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 300 Ambiental

Tema Material	Contenido Específico	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
GRI 3 Temas materiales.	3-3 Gestión de los temas materiales.	127, 141, 139, 141, 149, 152	d), e), f)	Información no disponible.	Componentes de gestión, que aún deben ser generados en el contexto de ISO 9001 y 3-1.	✓	✓
GRI 301: Materiales.	301-1: Materiales por peso o volumen.	129				✓	✓
	301-2: Insumos reciclados.	129				✓	✓
	301-3 Productos reutilizados y materiales de envasado.	129	NA.	NA.	NA.	✓	✓
GRI 302: Energia.	Contenido 103-1 Políticas y compromisos en materia de energía.	141				✓	✓
	Contenido 103-2 Consumo de energía y autogeneración dentro de la organización".	144					
	Contenido 103-3 Consumo de energía aguas arriba y aguas abajo.	142					
	Contenido 103-4 Intensidad energética.	142					
	Contenido 103-5 Reducción del consumo de energía.	142					
GRI 303: Agua y efluentes.	303-2 :Gestión de los impactos relacionados con los vertidos.	139		Información no disponible.		✓	✓
	303-5: Consumo del agua.	139				✓	✓
GRI 305: Emisiones.	305-1: Emisiones directas de GEI (alcance 1).	145				✓	✓
	305-2: Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)/ 102-3.	145				✓	✓
	305-3: Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)/ 102-4.	145				✓	✓
	305-5: Reducción de las emisiones GEI de gases de efecto invernadero/ 102-5.	145				✓	✓

Temas Materiales GRI 300 Ambiental

Tema Material	Contenido Específico	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
Estándar 101(2024): Biodiversidad.	101-1: Políticas para detener y revertir la pérdida de biodiversidad.	149					
	101-2: Gestión de los impactos sobre la biodiversidad.	149					
	101-3: Acceso y participación en los beneficios.	149					
	101-4: Identificación de los impactos sobre la biodiversidad.	154					
	101-5: Ubicaciones con impactos sobre la biodiversidad.	154					
	101-6: Impulsores directos de la pérdida de biodiversidad.	154					
	101-7: Cambios en el estado de la biodiversidad.	154					
	101-8: Servicios de los ecosistemas.	154					
GRI 306: Residuos 2020.	306-1:Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos".	129				✓	✓
GRI 308: Proveedores.	308-1: Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales".	163	Omisión.	Información no disponible.	Información no disponible.	✓	✓
	308-2: Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas".	163	Omisión.	Información no disponible.	Información no disponible.	✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
GRI 3 Temas materiales.	3-3 Gestión de los temas materiales.	103, 113, 119, 125	d, e), f)	Información no disponible.	Componentes de gestión, que aún deben ser generados en el contexto de ISO 9001 y 3-1.	✓	✓
GRI 401: Empleo.	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal.	103				✓	✓
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales.	106				✓	✓
	401-3 Permiso parental.	103				✓	✓
GRI 402: Relaciones Trabajador Empresa.	402-1: Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	87				✓	✓
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo.	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	119				✓	✓
	Contenido 403-8: Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo.	119				✓	✓
	Contenido 403-9: Lesiones por accidente laboral.	119				✓	✓
	Contenido 403-10: Las dolencias y enfermedades laborales.	119				✓	✓

Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
GRI 404: Formación y ensenanza.	404-1 Media de horas de formación al año por empleado.	125	En el contexto del estándar faltan: - los tipos de instrucción y formación profesional; - los permisos pagados para formación que la organización ofrece a sus empleados; -la formación o educación externas y pagadas en su totalidad o parcialmente por la organización; -la formación sobre temas concretos de desarrollo humano.	Información no disponible.	Unicamente se dispone de indicadores de formación a nivel género y categoria laboral. Las omisiones aún deben ser trabajadas. El resto de los indicadores aún deben ser generados.	✓	✓
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición.	125	En el contexto del estándar faltan para la empleabilidad especificar: - Cursos de formación internos; - Apoyo financiero para formación o educación externas; -Provisión de periodos sabáticos con garantía de reincorporación al empleo. También faltan todos los requesitos para la transición.	Información no dispolible.	No existen aún programas específicos. Solo existen iniciativas eventuales. No se aplica el Modelo de Diseño de contenidos para capacitaciones en el contexto de Desarrollo Humano (empleabilidad/transición), conceptualizado en el contexto de la Agenda 2030 e ISO 26000.	✓	✓
	404-3: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional.	125			Existen mediciones de desarrollo profesional integral, pero no en el contexto del desarrollo humano ni para la sostenibilidad	✓	✓
GRI 405 Diversidad e igualdad de oportunidades.	405-1: Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	113				✓	✓
	405-2: Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	113	b)	Información no disponible.	El indicador aún debe ser generado.	✓	✓
GRI 406 No Discriminación.	GRI 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas.	En las gestiones 2025 no hubieron denuncias de discriminación.				✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
GRI 3 Temas materiales.	3-3 Gestión de los temas materiales.	170	d), e), f)	Información no disponible.	Componentes de gestión, que aún deben ser generados en el contexto de ISO 9001 y 3-1.	✓	✓
GRI 413 Comunidades Locales.	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local,evaluaciones del impacto y programas de desarrollo.	170				✓	✓

Estándar CONTENIDOS ESPECIFICOS

Temas Materiales GRI 400 Social

Tema Material	Contenido Específico	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
GRI 3 Temas materiales.	3-3 Gestión de los temas materiales.	155, 16				✓	✓
GRI 416 Salud y Seguridad de los Clientes.	416-1: Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios (BPM).	155				✓	✓
	416-2: Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios (BPM).	155				✓	✓
GRI 417 Marketing y etiquetado.	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios.	160				✓	✓
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.	160				✓	✓
GRI 418 Privacidad del Cliente.	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente.	160				✓	✓

Tema Material Propio Social

Tema Material	Contenido Específico	Página/ respuesta	Omisión			Verificación GRI 2-5	Verificación Criterios COP
			Requisitos omitidos	Motivo	Explicación		
GRI 3 Temas materiales.	3-3 Gestión de los temas materiales.	155	d), e), f)	Información no disponible.	Componentes de gestión, que aún deben ser generados en el contexto de ISO 9001 y 3-1.	✓	✓
Características de Producto.	Gluten Free.	16				✓	✓

7.2 Índice IFRS NIIF S1

REQUERIMIENTOS GENERALES	Párrafos	Guia de Aplicación	Página del Reporte	GRI
Gobernanza.	26 - 27	Contenido Principal.	31	2-12 b
Resiliencia.	41, 42	Contenido Principal.	94	201-2/ 102-1 a
Gestión de Riesgos.	43, 44	Contenido Principal.	94	NA
Importancia Relativa.	17 - 19	B Importancia Relativa 13-37.	77	NA

Matriz Sectorial Biotecnología y Productos Farmacéuticos SASB

Matriz Sectorial Biotecnología y Productos Farmacéuticos	Código	Métrica	Página del Reporte	GRI
Cantidad de Productos (1) en portafolio de ventas responsables.	HC-BP-000.B	Cantidad y Valor Monetario.	91, 94	201-2/ 102-1 a c
Seguridad de Producto.	HC-BP-250 a.1	Productos incluidos en bases de datos públicas de seguridad de productos médicos.	94, 98	201-2/ 102-1 a, 416-1
	HC-BP-250 a.5	"Número de medidas coercitivas adoptadas en respuesta a infracciones de las buenas prácticas de fabricación (BPF) o normas equivalentes, por tipo".	94, 98	201-2/ 102-1 a, 416-2
Marketing ético: Código de Ética y Compliance.	HC-BP-270a.1	"Importe total de las pérdidas económicas como resultado de procedimientos legales relacionados con afirmaciones comerciales falsas".	160	417-3
	HC-BP-270a.2	"Descripción del código ético que rige la promoción del uso no indicado de los productos".	36, 46	2-23 a. i iv , 2-24 a iv
Contratación, desarrollo y retención de empleados (para la fuerza de ventas de las 8 instituciones que forman parte de la venta responsable).	HC-BP-330a.1	"Contratación de talentos y las iniciativas para retener ".	125	404-1

7.3 Informe de verificación GRI 2-5

Registro No CAUB -618

INFORME DE VERIFICACIÓN Y ASEGURAMIENTO

Alcance

ICR Systems & Management SRL, firma contadora y auditora pública y especializada en desarrollo sostenible, finanzas e inversión, ha tenido la responsabilidad de dar soporte técnico para la redacción del Informe de Sostenibilidad de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. en conformidad a la Nueva Estructura GRI 2021.

El mantenimiento y la adaptación de los sistemas, las fuentes de los contenidos relevados para la redacción técnica del Informe de Sostenibilidad 2025[1], son de responsabilidad de la Gerencia General de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. El informe de aseguramiento de calidad externo e independiente forma parte de nuestra política de control de calidad y da en este contexto respuesta a GRI 2-5 Verificación Externa con un proceso de aseguramiento y respectivos procedimientos, excluyendo de forma expresa del alcance la sección 5.2 de GRI 1: Fundamentos / Punto 6 y los requerimientos de conformidad 2,3,4,5,7,8,9 de GRI 1 Fundamentos. En la redacción técnica del Informe de Sostenibilidad, el aseguramiento de calidad externo e independiente, con base en la Herramienta DMS[2], refuerza el proceso mediante un control de calidad externo desde las fuentes internas de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., así como en los contenidos que se relevan e incorporan al informe. El aseguramiento evalúa y analiza, por tanto, únicamente el cumplimiento de los Principios de Calidad GRI 1, pudiendo, desde nuestra política de control de calidad y de forma fundamentada, objetar los contenidos que no son reportables por falta de precisión y exhaustividad suficientes en sus fuentes e incluso por certeza insuficiente derivada de pruebas no documentadas. Dentro de este alcance, emitimos un informe independiente que determina el cumplimiento suficiente de los Principios de calidad GRI 1 Fundamentos referidos, la precisión de los contenidos entregados por la Gerencia General de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A., así como su exhaustividad y certeza, para su integración en la redacción del Informe de Sostenibilidad 2025.

Responsabilidades específicas

Antes de la redacción del Informe de Sostenibilidad para la conformidad a la Nueva Estructura GRI 2021, es responsabilidad de la Gerencia General desde sus fuentes, registrar para el relevamiento en todas las fichas con requerimientos de opción en conformidad GRI que proporcionamos los contenidos correspondientes a GRI 2: Contenidos Generales 2021 y los contenidos de los Estándares Temáticos GRI para cada tema material. Asimismo, a partir del relevamiento y registro de los contenidos en todas las fichas con requerimientos de opción en conformidad con GRI que proporcionamos, es responsabilidad de la Gerencia General entregar, conforme a nuestro requerimiento, evidencias documentadas para la revisión y redacción.

Nuestra responsabilidad, antes de la propuesta de redacción del Informe de Sostenibilidad conforme a la Nueva Estructura GRI 2021, es evaluar y analizar los registros en las fichas para determinar el cumplimiento suficiente de los Principios de Calidad GRI 1, relativos a la precisión y la exhaustividad. Asimismo, a partir de la entrega de las pruebas requeridas, es nuestra responsabilidad determinar la certeza suficiente de los contenidos que serán integrados a la redacción, así como identificar los casos de contenidos insuficientes, para responder a los requerimientos GRI en la opción de conformidad, los cuales deberán registrarse como omisión, con motivo y explicación, en el Índice GRI para el cumplimiento del requerimiento 6 de GRI 1 Fundamentos.

[1] *1ro enero 2025 al 31 de diciembre de 2025;
[2] DMS: Document Management System, Herramienta registrada de ICR System & Management SRL

Registro No CAUB -618

Criterios

Conforme al alcance y limitaciones hemos llevado a cabo el aseguramiento de responsabilidad limitada de acuerdo con ISAE 3000 (Standard for assurance over non-financial information) emitida por el International Auditing and Assurance Standard Boards (IAASB).

Descripción de los procedimientos realizados

- En base a las fichas con requerimientos de opción en conformidad GRI que son entregadas a la Gerencia General para relevar los contenidos correspondientes a GRI 2: Contenidos Generales 2021 y los contenidos de los Estándares Temáticos GRI para cada tema material, evaluar antes de la redacción los registros para determinar si los contenidos, las mediciones e indicadores entregados son suficientemente precisos y que cumplen con este Principio de Calidad GRI 1 lo suficiente.

- A partir de los contenidos de los Estándares Temáticos GRI para cada tema material, analizar si la información y los indicadores son suficientemente exhaustivos y cumplen con este Principio de Calidad GRI 1 para comprender los impactos de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. durante el periodo objeto del Informe de Sostenibilidad 2025.

- Desde las pruebas entregadas, determinar la certeza suficiente para los contenidos que serán integrados a la redacción y los casos de ausencia de contenidos para responder a los requerimientos GRI en la opción de conformidad, que deberán ser registrados como omisión y con motivo de explicación en el Índice GRI, asegurando el cumplimiento del requerimiento 6 de GRI 1 Fundamentos.

Limitaciones del aseguramiento

El aseguramiento, los procesos y procedimientos se limitan al alcance descrito en el presente informe y excluyen de forma expresa los requerimientos de conformidad 2, 3, 4, 5, 7, 8, 9 de GRI 1 Fundamentos, siendo responsabilidad de Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. encargar una verificación complementaria para las exclusiones si lo considera pertinente.

Independencia y Control de Calidad

En el contexto del alcance del aseguramiento y limitaciones, hemos cumplido con los Requerimientos de independencia y demás requerimientos éticos del Código de Ética para Contadores Profesionales, emitido por el Colegio de Auditores de Bolivia (CAUB), y del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad, emitido por el Consejo de Normas Internacionales para Profesionales de la Contabilidad (IESBA). Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Control de Calidad 1 NICC 1 (Normas de Control de Calidad para el proceso/procedimientos de verificación) y mantiene un Sistema Global de Control de Calidad que incluye la política de control de calidad relativa al aseguramiento externo y políticas y procedimientos documentados relativos al cumplimiento de requerimientos de ética, normas profesionales, disposiciones legales y reglamentarias aplicables.

Conclusión

Como resultado de nuestro aseguramiento concluimos, que no se ha puesto de manifiesto ningún aspecto que nos indique la falta de cumplimiento suficiente a los Principios de calidad GRI 1 Fundamentos referidos a la precisión, la exhaustividad y certeza de los contenidos entregados, para poder integrarlos a la redacción del Informe de Sostenibilidad del Laboratorios Bagó de Bolivia S.A. y consiguiente Índice GRI para cumplimiento al requerimiento 6 de GRI 1 Fundamentos.

La Paz, 17 de julio 2026

Ruth Eva Azurduy (Socia)/ Matrícula Profesional: CAULP 3028 / CAUB 7251

Queremos escucharlo

2-3



Invitamos tanto a nuestros grupos de interés priorizados internos y externos, como a nuestros grupos de interés contextualizados Universidades y Medios de Comunicación y a la sociedad a enviarnos sus consultas y sugerencias a la siguiente dirección electrónica:

informesostenibilidad@bago.com.bo